



Bildungsberatung 2017

Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Birgit Schmidtke
Norbert Lachmayr
Peter Schlögl

Wien, 2019

öibf

Mit Förderung des BMBWF, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

Bibliografische Information

Schmidtke, Birgit, Lachmayr, Norbert & Schlögl, Peter. (2019). *Bildungsberatung 2017. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte*. Wien: Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung.

Bildungsberatung Österreich (15/01)

öibf (Hrsg.), Wien, Mai 2019

Projektleitung: Peter Schlögl/ Birgit Schmidtke
Projektmitarbeit: Norbert Lachmayr

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung
Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: oeibf@oeibf.at

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404



Lizenziert unter CC BY <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Ausnahmen hiervon sind mit © oder der vom Lizenzgeber verlangten Lizenz (CC etc.) gekennzeichnet. Bitte verwenden Sie bei Übernahme folgende Angabe: CC BY öibf 2019.

Abstract de

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden 47 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationstiefe enthält Angaben zum Beratungskund/-inn/en (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht wiedergibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2017. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

Abstract en

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" 47 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2017. The results are presented in detailed tables.

Schlagworte

Bildungsberatung, Berufsberatung, Österreich, Beratungskontakte, Individualstatistik

INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts	7
II.	Jahresauswertung 2017	8
II. 1	Highlights 2017.....	8
II. 2	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart.....	9
II. 3	Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen	9
II.3.1	Beratungskontakte nach Beratungsarrangement	9
II.3.2	Beratungskontakte nach Ausrichtung.....	10
II.3.3	Distance Counselling	11
II. 4	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung.....	12
II.4.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen	12
II.4.2	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen	13
II.4.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen	14
II.4.4	Beratungskontakte nach Themen.....	14
Anhang: 16		
	Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	16
	Tabellenteil.....	22

Abbildungsverzeichnis

Im Textteil:

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2017)*	10
Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2017)*	11
Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2017)*	11
Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2017)*	12
Abbildung 5: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2017)	13
Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2017)*	14
Abbildung 7: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2017)*	15

Anhang:

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“	18
Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“	19

TABELLENVERZEICHNIS

Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2017)*.....	09
---	----

Im Anhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	24
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2017.	31
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	32
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	35
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	41
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	42
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	48
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen.....	57
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	63
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	66
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	69
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	75
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer	78
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	84

I. Inhalt des Berichts

Die aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung geförderte Initiative „Bildungsberatung Österreich“ unterstützt den Ausbau und die Weiterentwicklung von anbieterneutraler und gebührenfreier Bildungsberatung für Erwachsene in den Bundesländern sowie die länderübergreifende Zusammenarbeit durch Vernetzung und überregionale Entwicklungsvorhaben. In acht landesspezifischen Netzwerken sowie einem Netzwerk überregionaler Vorhaben arbeiten rund 80 Einrichtungen zusammen, davon sind 46 Einrichtungen bildungs- und berufsberatungsaktiv. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Projekte Burgenland“). Die dokumentierten Beratungskontakte werden in diesem Bericht jedoch zusätzlich berücksichtigt. Für alle Beratungsleistungen dieser Organisationen gelten bundesweite Qualitätskriterien. Mit Beginn der neuen ESF-Förderperiode im Jahr 2015 wurde ein Schwerpunkt auf die zielgruppenorientierte Weiterentwicklung der Bildungsberatungs- und Informationsleistungen gelegt.

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Projekte Burgenland“ entstandenen Metadatensatz aus dem Jahr 2017 präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) quartalsweise melden. Die Merkmale, die hinsichtlich des Beratungsprozesses sowie der BeratungskundInnen dokumentiert werden orientieren sich an den Dokumentationsvorgaben für die Projektlaufzeit 2015-2018 (s. ausführlich im Anhang „Aktionsfeld Bildungsberatung Österreich“).

II. Jahresauswertung 2017

II. 1 Highlights 2017

108.027 Beratungskontakte

Im Jahr 2017 sind durch die in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 108.027 Beratungskontakte dokumentiert worden. Mit Blick auf die letzten Jahre ist die Gesamtzahl weiter gestiegen (vgl. 2016: 106.649 dokumentierte Kontakte).

43,6% der Beratungskontakte mit Männern

Es fanden 47.024 Kontakte mit Männern und 60.923 Kontakte mit Frauen statt. Die geschlechtsspezifische Verteilung der letzten Jahre von 2/3 Frauen und 1/3 Männern gleicht sich damit weiter an.

70.217 Beratungskontakte „face-to-face“

Hinsichtlich der Beratungsart haben wie im Vorjahr mit 65,0% am häufigsten Face-to-Face-Beratungen stattgefunden, gefolgt von telefonischen Leistungen (20,1%). Es fanden 9.355 Gruppenkontakte statt und 1.225 gegliederte Leistungen. Darüber hinaus wurden 4.244 schriftliche Beratungskontakte per E-Mail oder Post durchgeführt. In der österreichweiten Online-Beratung wurden 1.160 Kontakte dokumentiert.

Beratungsdauer

Werden die Beratungskontakte nach der dokumentierten Beratungsdauer betrachtet zeigt sich, dass ähnlich zu den Vorjahren fast die Hälfte aller Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer in einem zeitlichen Rahmen von bis zu 15 Minuten stattfanden (38.561). 19,3% der Beratungsleistungen mit dokumentierter Beratungsdauer dauerten länger als 60 Minuten (15.595 Kontakte).

Beratungskontakte zum Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ am häufigsten

Im Jahr 2017 wurde wie im Vorjahr am häufigsten das Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ nachgefragt (34.959 Kontakte). „Förderungen“ folgte an zweiter Stelle (23.995 Kontakte). Am seltensten nachgefragt wurden die Themen „Fragen des Lernens“ (1.170 Kontakte).

Anstieg an Kontakten mit Personen „mit Migrationshintergrund“

Die Anzahl der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung hat sich im Vergleich zu den Vorjahren mit 24.744 noch weiter erhöht (22,9% der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zu strukturell bedingter Benachteiligung). Hier ist jedoch der hohe Anteil an Informationsleistungen mit einer geringeren Dokumentationstiefe zu berücksichtigen. Werden ausschließlich die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ betrachtet, zeigt sich ein Anteil der Beratungskontakte mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung mit 42,0%.

„Pflichtschulabschluss“ als häufigster Bildungsstand

Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so wurden mit 22,6% am häufigsten Pflichtschulabschlüsse als höchster Bildungsabschluss dokumentiert. In 17,1% der Beratungskontakte mit Angabe zum Bildungsstand wurde ein akademischer Abschluss und in 9,6% der Beratungskontakte wurde das Fehlen eines Pflichtschulabschlusses dokumentiert.

II. 2 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert (siehe Tabelle 1), wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. Kompetenzberatung besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Im Jahr 2017 wurden durch die beratungsaktiven Einrichtungen insgesamt 108.027 Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet. Diese bestehen größtenteils aus Informationsleistungen (68.074 Kontakte) und dem Format „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ (38.845 Kontakte). Den geringsten quantitativen Anteil an den Beratungskontakten macht die Kompetenzberatung mit 1.025 Kontakten aus.

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2017) *

	Face-to-Face	Telefon	Online	Post/e-mail	Gruppe	gegliederte Leistungen	k.A. bzw. nicht zuordenbar	Summe
	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl
Information (und Weiterverweise)	47.970	10.601	205	4.244	5.054	0	0	68.074
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	22.247	11.142	955	/	4.301	200	0	38.845
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	1.025	0	1.025
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0	0	0	0	0	83	83
Summe der Beratungskontakte	70.217	21.743	1.160	4.244	9.355	1.225	83	108.027

*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsformat und zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2017 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 3 Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen

Zum Beratungsangebot der beratungsaktiven Einrichtungen liegen standardisierte Beschreibungen für jede Kombination von Beratungsformat und Beratungsart vor. Mehrere Standardbeschreibungen pro Kombination von Beratungsformat und Beratungsart sind auf der Teilprojektebene dann möglich, wenn die Beratungskonzepte sich inhaltlich signifikant unterscheiden, zum Beispiel in Bezug auf die Zielgruppe.

II.3.1 Beratungskontakte nach Beratungsarrangement

Das Beratungsarrangement wird in der Projektlaufzeit 2015 bis 2018 nach den Kategorien „aufsuchend“, „mobil“ und „angebotsorientiert“ unterteilt. Die Zuordnung der Leistungen erfolgt in der Antragstellung durch die Einrichtungen nach folgenden Definitionen:

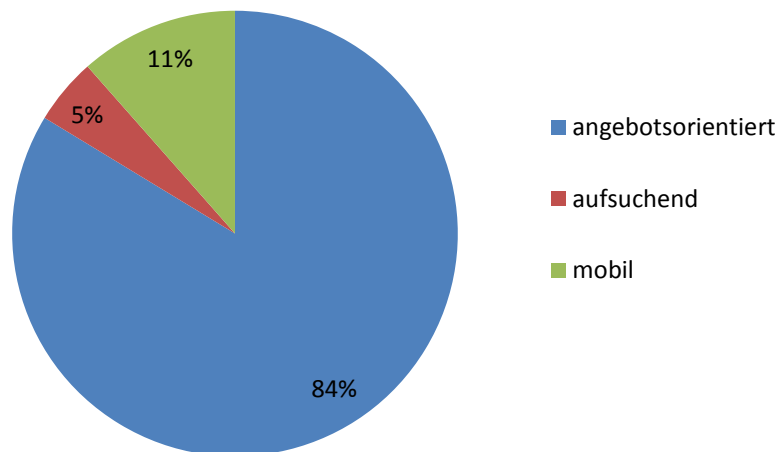
- Aufsuchende Beratung: BildungsberaterInnen suchen Orte auf, die den Alltagssituationen und dem jeweiligen Lebensraum/Milieu der KundInnen entsprechen und bieten dort Beratung an (vgl. Burger 2012, S. 79)¹.

¹ Burger, Manuela. (2012). Aufsuchende Bildungsberatung – Methodik und Begründetheit. In: Bildungsnetzwerk Steiermark (Hg.). Bildung gestaltet Zukunft. Berlin: Pro Business, S. 73-82.

- Mobile Beratung: BildungsberaterInnen sind – mobil – unterwegs und bieten wohnortnah bzw. kundInnennah Bildungsberatung in leicht zugänglichen (halb)öffentlichen Räumlichkeiten an. Das Beratungsangebot kommt dabei den KundInnen ein Stück entgegen, jedoch müssen der Kunde oder die Kundin einen Ort aufsuchen, der nicht oder im beschränkten Maße der eigenen Alltagssituation und dem eigenen Lebensumfeld entspricht.
- Angebotsorientierte Beratung: Hier bleiben die BildungsberaterInnen an ihrem eigenen Arbeitsplatz und sind daher nicht unterwegs. Der/Die KundIn ergreift die Initiative und sucht die Beratung der anbietenden Organisationen auf („Komm-Struktur“).²

Im Berichtsjahr 2017 fand wie im Vorjahr der Großteil der Beratungsleistungen mit 83,7% der dokumentierten Beratungskontakte als angebotsorientierte Beratungs- und Informationsleistungen statt (90.338 Kontakte). Es wurden 12.423 Kontakte als mobile Beratung und 5.183 Kontakte als aufsuchende Beratungen umgesetzt.

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2017)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsarrangement vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2017 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.2 Beratungskontakte nach Ausrichtung

Seit Beginn 2015 werden die geplanten Beratungsleistungen nach der Ausrichtung in Bezug auf die Zielgruppen beschrieben.

Es wird zwischen

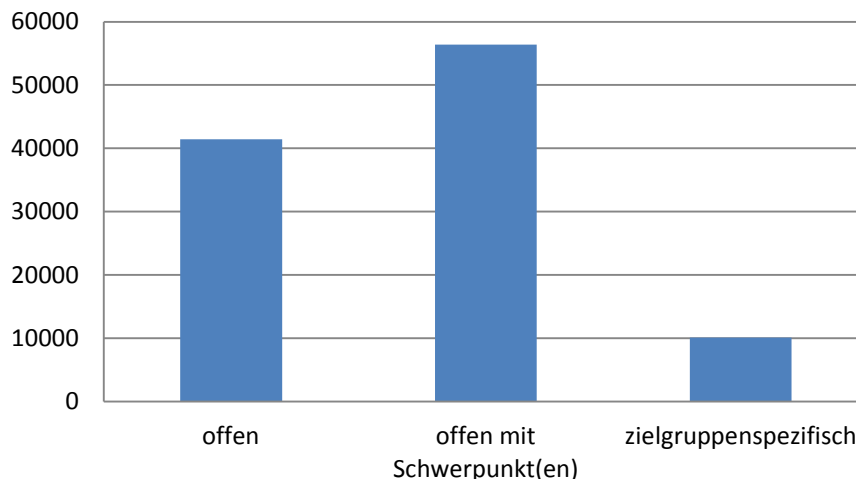
- offenen Beratungsleistungen
- offenen Angebote mit Schwerpunkt(en)
- zielgruppenspezifischen Leistungen

unterschieden.

² Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“ (Dokument „Hinweise zur Ausarbeitung des Förderantrags“).

Knapp über die Hälfte aller Beratungskontakte haben mit 53,2% als „Angebote mit Schwerpunkt(en)“ stattgefunden (56.364 Kontakte). 38,4% der Beratungskontakte mit dokumentierter Ausrichtung wurden als „offene Beratungsleistungen“ durchgeführt (41.446 Kontakte) und 9,4% im Rahmen von „zielgruppenspezifischen Leistungen“ (10.134 Kontakte).

Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2017)*



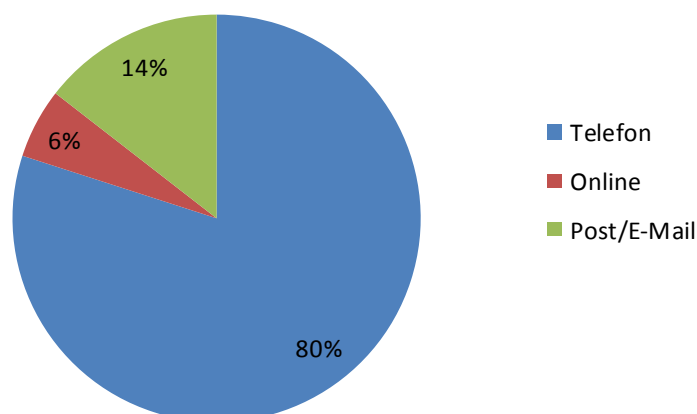
* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Ausrichtung vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2017 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.3 Distance Counselling

Im Berichtsjahr 2017 wurden 27.148 Beratungskontakte im Bereich „Distance Counselling“ dokumentiert. Als Distance Counselling werden Beratungskontakte bezeichnet, die per Telefon, Post/ E-Mail oder im Rahmen der österreichweiten Online-Beratung stattfinden.

Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2017)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2017 beratungsaktiven Einrichtungen.

Am häufigsten wurden hier telefonische Beratungs- und Informationsleistungen dokumentiert (21.743 Kontakte). Es fanden 4.244 Informationsleistungen per

Post/ E-Mail statt und 1.160 Kontakte als Online Beratungs- und Informationsleistungen.

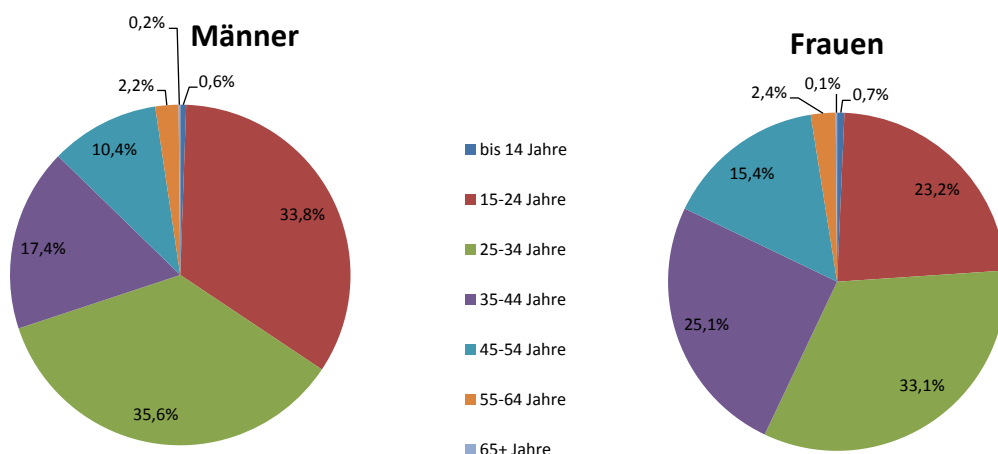
II. 4 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

Aufgrund der abgestuften Vorgaben zur erforderlichen Dokumentationstiefe (s. Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“) werden nachfolgend ausgewählte Ergebnisse nur für die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenzberatung“ beschrieben. Beim diesen Formaten soll nach den Dokumentationsstandards vollständig (alle zu erfassenden Merkmale) dokumentiert werden. Die ausgewählten Ergebnisse beziehen sich in diesem Bericht auf das Alter, den Bildungsstand, strukturell bedingte Benachteiligungen und die nachgefragten Themen.

II.4.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte. Am häufigsten wurden bei den Frauen und Männern Beratungskontakte in der Altersgruppe 25-34 Jahre dokumentiert. In der geschlechtsspezifischen Auswertung zeigt sich weiter, dass bei den Frauen am zweithäufigsten Beratungskontakte in der Altersgruppe der 35-44 Jährigen dokumentiert wurden, während bei den Männern die Altersgruppe der 15-24 Jährigen folgt.

Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2017) *



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte mit Altersangaben nach Geschlecht.

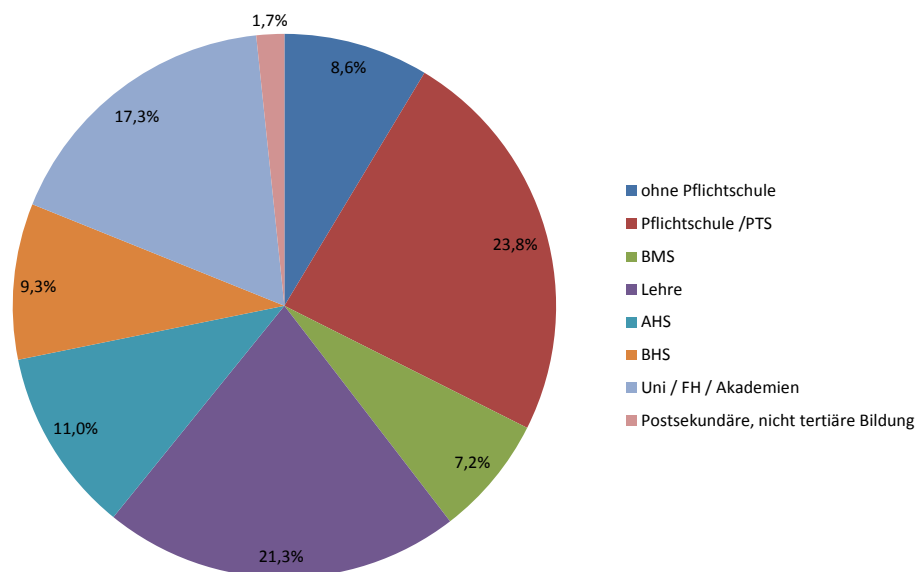
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2017 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter und Geschlecht vorliegen.

Mit Personen im Alter über 45 Jahren fanden im Jahr 2017 bei den Frauen 17,9% der Beratungskontakte mit dokumentiertem Alter statt und bei den Männern 12,8%. Zwischen 55 und 64 Jahren wurden 319 Männer und 486 Frauen beraten und über 65 Jahren 22 bzw. 28 Personen.

II.4.2 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Wird der Bildungsstand unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet, fanden am häufigsten Beratungskontakte mit Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss (8.474 Kontakte) statt, gefolgt von Beratungskontakten mit Personen mit abgeschlossener Lehre (7.579 Kontakte). In beiden Kategorien ist damit ein leichter Anstieg der dokumentierten Beratungskontakte im Vergleich zum Vorjahr festzustellen. Den dritthöchsten Anteil machen die Kontakte mit KundInnen mit Universitäts-/FH-/Akademieabschluss (6.147 Kontakte) aus. Es folgen die Beratungskontakte mit Personen mit AHS (3.913 Kontakte) und BHS (3.303). Es wurden 3.072 Beratungskontakte mit Personen ohne Pflichtschulabschluss dokumentiert und 2.549 Kontakte mit Personen mit BMS. Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (590 Kontakte).

Abbildung 5: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2017)



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2017 beratungsaktiven Einrichtungen.

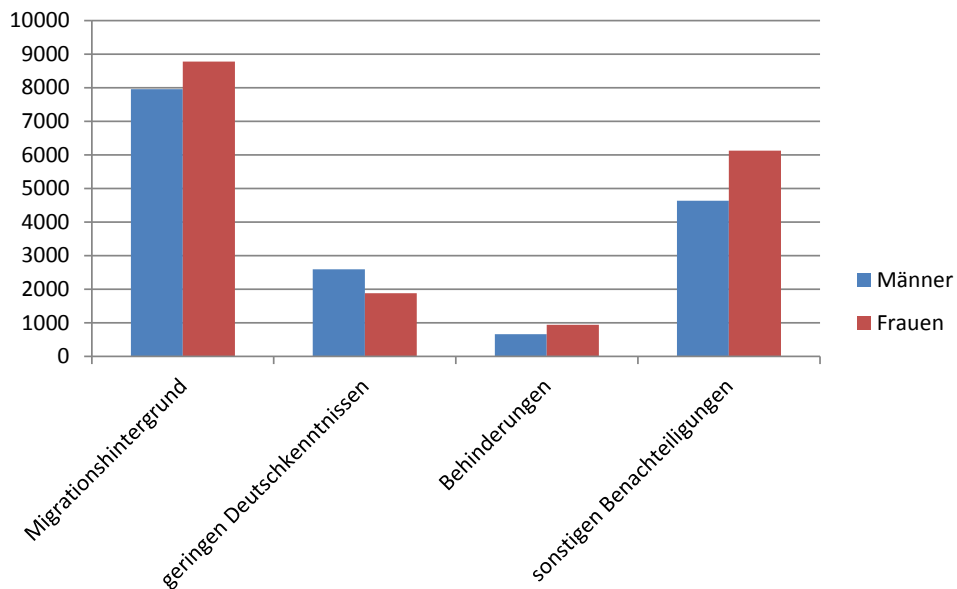
Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 64 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand.

II.4.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen

Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ strukturell benachteiligte Person ist (siehe Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“).

Dabei zeigt sich, dass in 42,0% aller Beratungskontakte in den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung ein Migrationshintergrund als thematisierte Benachteiligung dokumentiert wurde. In 11,2% der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten. Die heterogene Kategorie der sonstigen Benachteiligungen macht 27,0% aus und Personen mit Behinderungen 4,0%.

Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2017)*

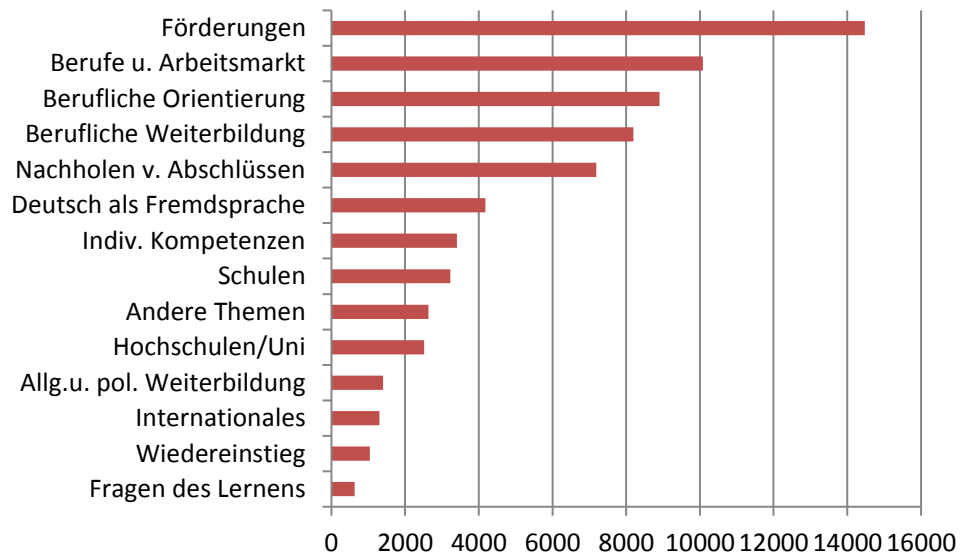


II.4.4 Beratungskontakte nach Themen

Wie in den Vorjahren wurden in den meisten Beratungsgesprächen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen.

In den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ wurde am häufigsten mit 14.478 Kontakten das Thema „Förderungen“ dokumentiert, gefolgt von den berufsbezogenen Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (10.082 Kontakte), „Berufliche Orientierung“ (8.908 Kontakte) und „Berufliche Weiterbildung“ (8.193 Kontakte). Im Vergleich zum Vorjahr zeigt sich eine Veränderung in der Reihung durch eine im Vergleich höhere Nachfrage nach den Themen „Deutsch als Fremdsprache“ und „Schule“.

Abbildung 7: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2017) *



**Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angaben der Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich).
Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2017 beratungsaktiven Einrichtungen.*

Anhang:

Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit über 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken beratungsaktiv. Diese Netzwerke umfassen zum heutigen Tag zwischen zwei und elf beratungsaktiven Einrichtungen. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Im Folgenden werden die in die Netzwerke involvierten Einrichtungen aufgelistet.

Bildungsberatung Kärnten (<http://www.kompetenzberatung.at/home/>)

Wissensnetzwerk Kärnten/VHS Kärnten
BBRZ Österreich
Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg

Bildungsberatung Niederösterreich (www.bildungsberatung-noe.at)

FEN – Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich
AKNÖ – Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich
BHW NÖ GmbH
BACH – Bildungs- und Berufsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH
VHS – Verband NÖ Volkshochschulen
TRANSJOB – Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen
abz*austria – Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
JUSY – Jugendservice Ybbstal

Bildungsberatung Oberösterreich (www.bildungsberatung-ooe.at)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich
ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich
Verein Frauenarbeit / Frauenstiftung Steyr
Migrare – Zentrum für MigrantInnen
VHS Oberösterreich
Wirtschaftskammer Oberösterreich

Bildungsberatung Salzburg (www.bildungsberatung-salzburg.at)

BiBer-F. Bildungsberatung
Frau & Arbeit gemn. GmbH
Verein VIELE
Arbeiterkammer Salzburg
AMS Salzburg
Wirtschaftskammer Salzburg

Bildungsberatung Steiermark (www.bildungsberatung-stmk.at)

Bildungsnetzwerk Steiermark
Arbeiterkammer Steiermark
ISOP – Innovative Sozialprojekte GmbH
ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

Bildungsberatung Tirol (www.bildungsberatung-tirol.at)

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)
Arbeitsmarktservice Tirol
Frauen aus allen Ländern
innovia – Service und Beratung zur Chancengleichheit gem. GmbH
Landwirtschaftskammer Tirol
Wirtschaftskammer Tirol

Bildungsberatung Vorarlberg (www.bildungsberatung-vorarlberg.at)

BIFO – Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg GesmbH
Arbeiterkammer Vorarlberg
FEMAIL - Fraueninformationszentrum Vorarlberg
Wirtschaftskammer Vorarlberg

Bildungsberatung in Wien (www.bildungsberatung-wien.at)

Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Meidling
abz*austria Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
BFI – Berufsförderungsinstitut Wien
biv integrativ – die Akademie für integrative Bildung
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Floridsdorf
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Zentrale
waff – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
WUK – Werkstätten und Kulturhaus

Im Burgenland liefert die dort beratungsaktive Einrichtung Daten zu den zustande gekommenen Beratungskontakten:

Bildungsberatung Burgenland (<http://www.bildungsberatung-burgenland.at>)

Verein zur Förderung der Bildungsinformation und Bildungsberatung im Burgenland

Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“:

Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte:

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

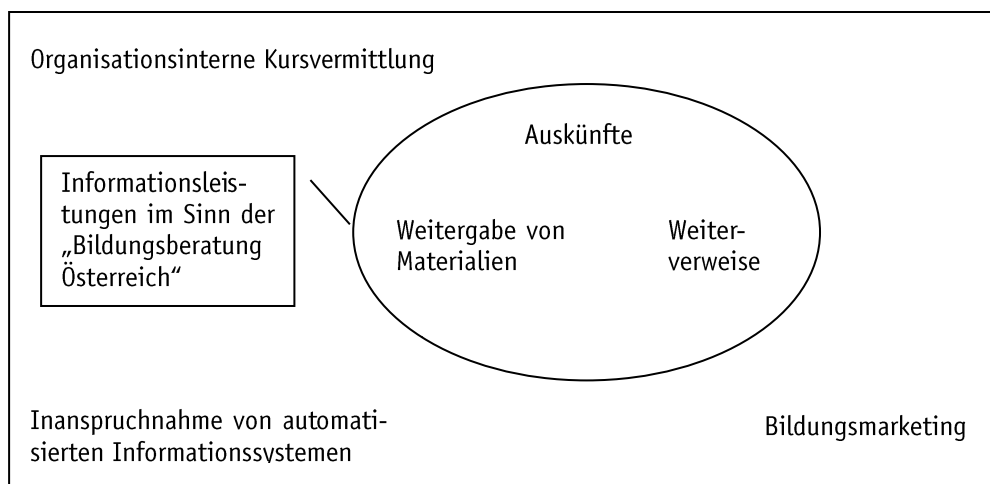
Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“:

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

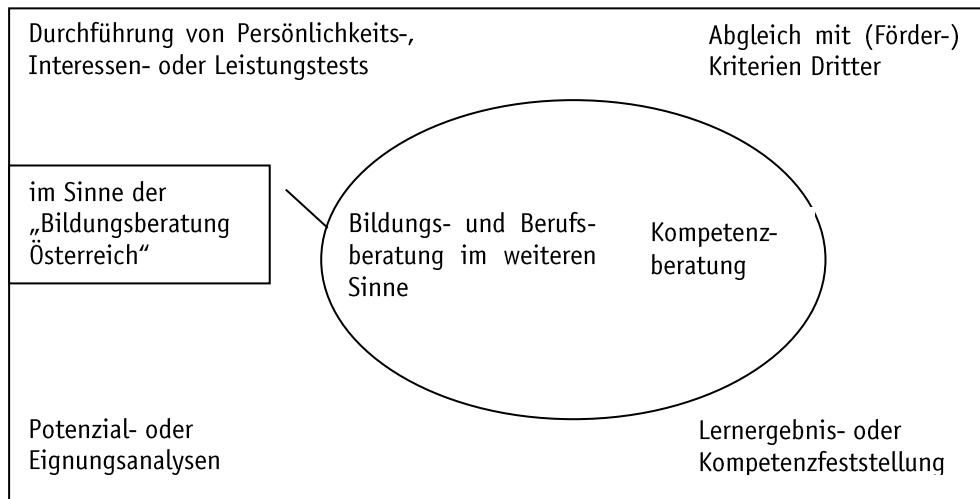
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind.

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (Abruf: 20.12.2012)

Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (20.12.2012)

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Telefon
- Online
- E-Mail/Post
- Kontakte in Gruppen
- Gegliederte Leistungen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte:

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus
- den Wohnort
- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmalen) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 7.9.2011). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, ein zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
- nicht in Österreich geboren sind und/oder
- Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
- und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausrei-

chenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe,... auch Thema der Beratung sind) und/oder
→ einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder
→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder
→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder
→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder
→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“
(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011)

Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich:

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke können drei bis zehn Einrichtungen umfassen und sind daher von unterschiedlicher Größe.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt. Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	23
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	24
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012.	31
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	32
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart	35
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	41
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen.....	42
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	48
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen.....	57
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	63
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen	66
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	69
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	75
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer.....	78
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	84

Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die nach den Dokumentationsstandards vom 19. März 2015 dokumentiert werden. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Selbstverständlich bieten unter Umständen die beteiligten Einrichtungen Beratungsaktivitäten außerhalb dieser Initiativen an, die hier nicht abgebildet sind.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 23.03.2018). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Halbjahresberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Halbjahresberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2015 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Vorjahren vergleichbar.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne" sowie "Kompetenzberatung" wird vollständig dokumentiert.

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozent berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslosen", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 14 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde.

Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	47.970	68,3%	10.601	48,8%	205	17,7%	4.244	100,0%	5.054	54,0%	0	0,0%	0	0,0%	68.074	63,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	22.247	31,7%	11.142	51,2%	955	82,3%	/	/	4.301	46,0%	200	16,3%	0	0,0%	38.845	36,0%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1.025	83,7%	0	0,0%	1.025	0,9%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	83	100,0%	83	0,1%
Summe der Beratungskontakte	70.217	100,0%	21.743	100,0%	1.160	100,0%	4.244	100,0%	9.355	100,0%	1.225	100,0%	83	100%	108.027	100%

"Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	136	24,4%	41	13,7%	14	26,4%	70	100,0%	445	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	706	49,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	421	75,6%	258	86,3%	39	73,6%	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	718	50,4%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	557	100,0%	299	100,0%	53	100,0%	70	100,0%	445	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.424	100,0%

Anmerkung: Aufgrund der derzeitigen Dokumentationspraxis in Burgenland ist eine Unterscheidung nach dem Beratungsformat nicht möglich.

"Bildungsberatung Wien"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	3.939	37,4%	1.341	24,0%	124	29,4%	542	100,0%	991	62,6%	0	0,0%	0	0,0%	6.937	36,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	6.583	62,6%	4.250	76,0%	298	70,6%	/	/	593	37,4%	0	0,0%	0	0,0%	11.724	61,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	292	100,0%	0	0,0%	292	1,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	10.522	100,0%	5.591	100,0%	422	100,0%	542	100,0%	1.584	100,0%	292	100,0%	0	0,0%	18.953	100,0%

"Bildungsberatung Salzburg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	861	41,7%	733	86,8%	0	0,0%	173	100,0%	673	94,5%	0	0,0%	0	0,0%	2.440	61,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.204	58,3%	111	13,2%	0	0,0%	/	/	39	5,5%	0	0,0%	0	0,0%	1.354	34,1%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	109	100,0%	0	0,0%	109	2,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	62	100,0%	62	1,6%
Summe der Beratungskontakte	2.065	100,0%	844	100,0%	0	0,0%	173	100,0%	712	100,0%	109	100,0%	62	100,0%	3.965	100,0%

"Bildungsberatung Niederösterreich"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	2.143	41,7%	3.262	68,3%	0	0,0%	719	100,0%	542	24,7%	0	0,0%	0	0,0%	6.666	49,3%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.992	58,3%	1.517	31,7%	297	100,0%	/	/	1.648	75,3%	176	43,2%	0	0,0%	6.630	49,0%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	231	45,4%	0	0,0%	231	1,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	5.135	100,0%	4.779	100,0%	297	100,0%	719	100,0%	2.190	100,0%	407	100,0%	0	0,0%	13.527	100,0%

"Bildungsberatung Kärnten"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	183	20,9%	327	100,0%	25	51,0%	263	100,0%	104	16,3%	0	0,0%	0	0,0%	902	40,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	691	79,1%	0	0,0%	24	49,0%	/	/	536	83,8%	24	38,7%	0	0,0%	1.275	57,6%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	38	61,3%	0	0,0%	38	1,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	874	100,0%	327	100,0%	49	100,0%	263	100,0%	640	100,0%	62	100,0%	0	0,0%	2.215	100,0%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	547	26,8%	451	99,1%	30	100,0%	263	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.291	41,8%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.494	73,2%	4	0,9%	0	0,0%	/	/	236	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.734	56,1%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	66	100,0%	0	0,0%	66	2,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2.041	100,0%	455	100,0%	30	100,0%	263	100,0%	236	100,0%	66	100,0%	0	0,0%	3.091	100,0%

"Bildungsberatung Steiermark"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	445	23,8%	1.707	86,1%	11	18,0%	751	100,0%	1.376	63,8%	0	0,0%	0	0,0%	4.290	62,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.426	76,2%	275	13,9%	50	82,0%	/	/	781	36,2%	0	0,0%	0	0,0%	2.532	36,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	24	100,0%	0	0,0%	24	0,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	100,0%	21	0,3%
Summe der Beratungskontakte	1.871	100,0%	1.982	100,0%	61	100,0%	751	100,0%	2.157	100,0%	24	100,0%	21	100,0%	6.867	100,0%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	389	12,7%	1.104	19,3%	1	0,6%	791	100,0%	923	69,9%	0	0,0%	0	0,0%	3.208	28,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.670	87,3%	4.627	80,7%	161	99,4%	/	/	397	30,1%	0	0,0%	0	0,0%	7.855	69,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	168	100,0%	0	0,0%	168	1,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	3.059	100,0%	5.731	100,0%	162	100,0%	791	100,0%	1.320	100,0%	168	100,0%	0	0,0%	11.231	100,0%

"Bildungsberatung Tirol"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	39.327	89,2%	1.635	94,2%	0	0,0%	672	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	41.634	89,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	4.766	10,8%	100	5,8%	86	100,0%	/	/	71	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.023	10,7%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	97	100,0%	0	0,0%	97	0,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	44.093	100,0%	1.735	100,0%	86	100,0%	672	100,0%	71	100,0%	97	100,0%	0	0,0%	46.754	100,0%

*) Spaltenprozentage bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2017

		Kontakte	gültige %**	
Gesamt		108.027		
Ge-schlecht	Männer	47.024	43,6%	100%
	Frauen	60.923	56,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	80	/	
Alter	bis 14 Jahre	831	1,4%	100%
	15-24 Jahre	17.045	29,2%	
	25-34 Jahre	19.513	33,5%	
	35-44 Jahre	12.169	20,9%	
	45-54 Jahre	7.050	12,1%	
	55-64 Jahre	1.562	2,7%	
	65+ Jahre	160	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	49.697	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	5.436	9,6%	100%
	Pflichtschule / PTS	12.830	22,6%	
	BMS	3.995	7,0%	
	Lehre	12.309	21,7%	
	AHS	6.283	11,1%	
	BHS	5.206	9,2%	
	Uni / FH / Akademien	9.681	17,1%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	965	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	51.322	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	30.942	49,1%	100%
	selbständig	898	1,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	12.163	19,3%	
	Langzeitarbeitslose	1.609	2,6%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	10.980	17,4%	
	Nichterw. in Ausbildung	6.389	10,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	45.046	/		
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	24.744	22,9%	/
	geringe Deutschkenntnisse	8.292	7,7%	
	Behinderungen	2.555	2,4%	
	Sonstige Benachteiligungen	16.860	15,6%	
Wohnort	LH-Stadt	28.512	51,2%	100%
	BH-Stadt	8.615	15,5%	
	Andere	18.574	33,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	52.326	/	
Beratungsart	f2f	70.217	65,0%	100%
	Telefon	21.743	20,1%	
	Online	1.160	1,1%	
	Post/e-mail	4.244	3,9%	
	Gruppe	9.355	8,7%	
	gegliederte Leistungen	1.225	1,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	56.096	57,1%	100%
	BH-Stadt	34.809	35,4%	
	Andere	7.334	7,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	9.788	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	38.561	47,6%	100%
	16 - 30 Minuten	11.253	13,9%	
	31 - 60 Minuten	15.534	19,2%	
	mehr als 60 Minuten	15.595	19,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	27.084	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	34.959	40,9%	/
	Schulen	6.464	7,6%	
	Hochschulen/Uni	5.077	5,9%	
	Nachholen von Abschlüssen	12.223	14,3%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	2.449	2,9%	
	Berufliche Weiterbildung	15.183	17,7%	
	Internationales	2.470	2,9%	
	Förderungen	23.995	28,0%	
	Wiedereinstieg	2.377	2,8%	
	Individuelle Kompetenzen	5.745	6,7%	
	Fragen des Lernens	1.170	1,4%	
	Deutsch als Fremdsprache	6.120	7,2%	
	Berufliche Orientierung	13.701	16,0%	
	Andere Themen	6.434	7,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	22.456	/	
Bundesland	Burgenland	1.424	1,3%	100%
	Kärnten	2.215	2,1%	
	Niederösterreich	13.527	12,5%	
	Oberösterreich	11.231	10,4%	
	Salzburg	3.965	3,7%	
	Steiermark	6.867	6,4%	
	Tirol	46.754	43,3%	
	Vorarlberg	3.091	2,9%	
	Wien	18.953	17,5%	
Beratungs-format	Information (und Weiterverweise)	68.074	63,1%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.	38.845	36,0%	
	Kompetenzberatung	1.025	0,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2017		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		68.074		38.845		1.025		83		108.027	
Ge- schlecht	Männer	30.728	45,2%	15.937	41,1%	339	33,1%	20	24,1%	47.024	43,6%
	Frauen	37.297	54,8%	22.878	58,9%	685	66,9%	63	75,9%	60.923	56,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	30	/	1	/	0	/	80	/
Alter	bis 14 Jahre	608	2,6%	222	0,7%	1	0,1%	0	0,0%	831	1,4%
	15-24 Jahre	7.372	31,7%	9.494	28,0%	160	15,7%	19	23,2%	17.045	29,2%
	25-34 Jahre	7.560	32,5%	11.662	34,4%	271	26,6%	20	24,4%	19.513	33,5%
	35-44 Jahre	4.493	19,3%	7.393	21,8%	260	25,5%	23	28,0%	12.169	20,9%
	45-54 Jahre	2.383	10,2%	4.387	12,9%	262	25,7%	18	22,0%	7.050	12,1%
	55-64 Jahre	754	3,2%	745	2,2%	61	6,0%	2	2,4%	1.562	2,7%
	65+ Jahre	110	0,5%	46	0,1%	4	0,4%	0	0,0%	160	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	44.794	/	4.896	/	6	/	1	/	49.697	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.355	11,2%	2.986	8,6%	86	8,7%	9	11,0%	5.436	9,6%
	Pflichtschule / PTS	4.341	20,7%	8.290	23,9%	184	18,6%	15	18,3%	12.830	22,6%
	BMS	1.443	6,9%	2.480	7,2%	69	7,0%	3	3,7%	3.995	7,0%
	Lehre	4.709	22,4%	7.361	21,3%	218	22,1%	21	25,6%	12.309	21,7%
	AHS	2.359	11,2%	3.800	11,0%	113	11,4%	11	13,4%	6.283	11,1%
	BHS	1.898	9,0%	3.215	9,3%	88	8,9%	5	6,1%	5.206	9,2%
	Uni / FH / Akademien	3.520	16,8%	5.936	17,1%	211	21,4%	14	17,1%	9.681	17,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	371	1,8%	571	1,6%	19	1,9%	4	4,9%	965	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	47.078	/	4.206	/	37	/	1	/	51.322	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	11.366	43,8%	19.241	53,5%	293	29,8%	42	51,2%	30.942	49,1%
	selbständig	427	1,6%	446	1,2%	22	2,2%	3	3,7%	898	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	5.203	20,0%	6.620	18,4%	332	33,7%	8	9,8%	12.163	19,3%
	Langzeitarbeitslose	534	2,1%	926	2,6%	149	15,1%	0	0,0%	1.609	2,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4.514	17,4%	6.307	17,5%	141	14,3%	18	22,0%	10.980	17,4%
	Nichtew. in Ausbildung	3.910	15,1%	2.421	6,7%	47	4,8%	11	13,4%	6.389	10,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	42.120	/	2.884	/	41	/	1	/	45.046	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	7.974	11,7%	16.431	42,3%	311	30,3%	28	33,7%	24.744	22,9%
	geringe Deutschkenntnisse	3.803	5,6%	4.333	11,2%	140	13,7%	16	19,3%	8.292	7,7%
	Behinderungen	945	1,4%	1.541	4,0%	68	6,6%	1	1,2%	2.555	2,4%
	Sonstige Benachteiligungen	6.067	8,9%	10.393	26,8%	368	35,9%	32	38,6%	16.860	15,6%
Wohnort	LH-Stadt	11.463	53,0%	16.513	50,0%	497	51,3%	39	48,1%	28.512	51,2%
	BH-Stadt	3.341	15,5%	5.103	15,4%	148	15,3%	23	28,4%	8.615	15,5%
	Andere	6.812	31,5%	11.419	34,6%	324	33,4%	19	23,5%	18.574	33,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	46.458	/	5.810	/	56	/	2	/	52.326	/
Beratungsart	f2f	47.970	70,5%	22.247	57,3%	0	0,0%	0	0,0%	70.217	65,0%
	Telefon	10.601	15,6%	11.142	28,7%	0	0,0%	0	0,0%	21.743	20,1%
	Online	205	0,3%	955	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	1.160	1,1%
	Post/e-mail	4.244	6,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.244	3,9%
	Gruppe	5.054	7,4%	4.301	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	9.355	8,7%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	200	0,5%	1.025	100,0%	0	0,0%	1.225	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	83	/	83	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	35.195	55,8%	20.140	59,1%	694	67,8%	67	80,7%	56.096	57,1%
	BH-Stadt	24.533	38,9%	10.016	29,4%	244	23,8%	16	19,3%	34.809	35,4%
	Andere	3.333	5,3%	3.915	11,5%	86	8,4%	0	0,0%	7.334	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.013	/	4.774	/	1	/	0	/	9.788	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	32.549	73,5%	5.945	16,7%	7	0,7%	60	75,0%	38.561	47,6%
	16 - 30 Minuten	4.092	9,2%	7.089	19,9%	61	6,0%	11	13,8%	11.253	13,9%
	31 - 60 Minuten	2.240	5,1%	13.244	37,2%	50	4,9%	0	0,0%	15.534	19,2%
	mehr als 60 Minuten	5.383	12,2%	9.301	26,1%	902	88,4%	9	11,3%	15.595	19,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.810	/	3.266	/	5	/	3	/	27.084	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	24.854	52,4%	9.936	26,8%	146	14,5%	23	29,1%	34.959	40,9%
	Schulen	3.224	6,8%	3.223	8,7%	5	0,5%	12	15,2%	6.464	7,6%
	Hochschulen/Uni	2.535	5,3%	2.506	6,8%	12	1,2%	24	30,4%	5.077	5,9%
	Nachholen von Abschlüssen	5.007	10,5%	7.148	19,3%	45	4,5%	23	29,1%	12.223	14,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.045	2,2%	1.391	3,8%	12	1,2%	1	1,3%	2.449	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	6.962	14,7%	8.144	22,0%	49	4,9%	28	35,4%	15.183	17,7%
	Internationales	1.155	2,4%	1.307	3,5%	1	0,1%	7	8,9%	2.470	2,9%
	Förderungen	9.490	20,0%	14.459	39,1%	19	1,9%	27	34,2%	23.995	28,0%
	Wiedereinstieg	1.328	2,8%	1.038	2,8%	8	0,8%	3	3,8%	2.377	2,8%
	Individuelle Kompetenzen	2.340	4,9%	2.567	6,9%	836	83,1%	2	2,5%	5.745	6,7%
	Fragen des Lernens	535	1,1%	604	1,6%	31	3,1%	0	0,0%	1.170	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	1.921	4,0%	4.162	11,2%	18	1,8%	19	24,1%	6.120	7,2%
	Berufliche Orientierung	4.750	10,0%	8.621	23,3%	287	28,5%	43	54,4%	13.701	16,0%
	Andere Themen	3.789	8,0%	2.589	7,0%	42	4,2%	14	17,7%	6.434	7,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	20.605	/	1.828	/	19	/	4	/	22.456	/	
Bundesland	Burgenland****	706	1,0%	718	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	1.424	1,3%
	Kärnten	902	1,3%	1.275	3,3%	38	3,7%	0	0,0%	2.215	2,1%
	Niederösterreich	6.666	9,8%	6.630	17,1%	231	22,5%	0	0,0%	13.527	12,5%
	Oberösterreich	3.208	4,7%	7.855	20,2%	168	16,4%	0	0,0%	11.231	10,4%
	Salzburg	2.440	3,6%	1.354	3,5%	109	10,6%	62	74,7%	3.965	3,7%
	Steiermark	4.290	6,3%	2.532	6,5%	24	2,3%	21	25,3%	6.867	6,4%
	Tirol	41.634	61,2%	5.023	12,9%	97	9,5%	0	0,0%	46.754	43,3%
	Vorarlberg	1.291	1,9%	1.734	4,5%	66	6,4%	0	0,0%	3.091	2,9%
	Wien	6.937	10,2%	11.724	30,2%	292	28,5%	0	0,0%	18.953	17,5%

Beratungskontakte 2017		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		37.297		22.878		685		63		60.923	
Alter	bis 14 Jahre	270	2,0%	141	0,7%	1	0,1%	0	0,0%	412	1,2%
	15-24 Jahre	3.645	26,6%	4.686	23,7%	78	11,5%	16	25,8%	8.425	24,6%
	25-34 Jahre	4.610	33,7%	6.595	33,3%	190	27,9%	13	21,0%	11.408	33,3%
	35-44 Jahre	3.071	22,4%	4.962	25,0%	176	25,8%	19	30,6%	8.228	24,0%
	45-54 Jahre	1.600	11,7%	2.960	14,9%	189	27,8%	13	21,0%	4.762	13,9%
	55-64 Jahre	450	3,3%	441	2,2%	45	6,6%	1	1,6%	937	2,7%
	65+ Jahre	52	0,4%	26	0,1%	2	0,3%	0	0,0%	80	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.599	/	3.067	/	4	/	1	/	26.671	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	999	8,0%	985	4,8%	45	6,9%	3	4,8%	2.032	6,1%
	Pflichtschule / PTS	2.521	20,3%	4.484	22,0%	113	17,2%	12	19,4%	7.130	21,3%
	BMS	1.086	8,7%	1.856	9,1%	53	8,1%	3	4,8%	2.998	8,9%
	Lehre	2.429	19,6%	4.114	20,2%	126	19,2%	18	29,0%	6.687	20,0%
	AHS	1.499	12,1%	2.260	11,1%	83	12,7%	8	12,9%	3.850	11,5%
	BHS	1.247	10,0%	2.191	10,8%	65	9,9%	4	6,5%	3.507	10,5%
	Uni / FH / Akademien	2.409	19,4%	4.133	20,3%	158	24,1%	10	16,1%	6.710	20,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	224	1,8%	348	1,7%	13	2,0%	4	6,5%	589	1,8%
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	7.327	48,0%	12.059	57,2%	209	31,9%	30	48,4%	19.625	52,9%
	selbständig	249	1,6%	268	1,3%	18	2,7%	3	4,8%	538	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.938	19,2%	3.902	18,5%	210	32,0%	7	11,3%	7.057	19,0%
	Langzeitarbeitslose	253	1,7%	550	2,6%	99	15,1%	0	0,0%	902	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.373	15,5%	3.068	14,5%	96	14,6%	11	17,7%	5.548	15,0%
	Nichterw. in Ausbildung	2.130	13,9%	1.251	5,9%	24	3,7%	11	17,7%	3.416	9,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22.027	/	1.780	/	29	/	1	/	23.837	/
	Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.949	10,6%	8.587	37,5%	191	27,9%	18	28,6%	12.745
geringe Deutschkenntnisse		1.646	4,4%	1.790	7,8%	89	13,0%	9	14,3%	3.534	5,8%
Behinderungen		570	1,5%	903	3,9%	42	6,1%	1	1,6%	1.516	2,5%
Sonstige Benachteiligungen		3.697	9,9%	5.871	25,7%	253	36,9%	22	34,9%	9.843	16,2%
Wohnort	LH-Stadt	6.940	54,1%	9.597	50,0%	327	50,8%	33	54,1%	16.897	51,6%
	BH-Stadt	2.100	16,4%	2.989	15,6%	102	15,8%	15	24,6%	5.206	15,9%
	Andere	3.785	29,5%	6.619	34,5%	215	33,4%	13	21,3%	10.632	32,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24.472	/	3.673	/	41	/	2	/	28.188	/
Beratungsart	f2f	24.899	66,8%	12.937	56,5%	0	0,0%	0	0,0%	37.836	62,2%
	Telefon	6.877	18,4%	7.119	31,1%	0	0,0%	0	0,0%	13.996	23,0%
	Online	144	0,4%	695	3,0%	0	0,0%	0	0,0%	839	1,4%
	Post/e-mail	2.860	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.860	4,7%
	Gruppe	2.517	6,7%	2.069	9,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.586	7,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	58	0,3%	685	100,0%	0	0,0%	743	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	63	/	63	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	18.925	55,6%	11.461	57,9%	437	63,9%	55	87,3%	30.878	56,6%
	BH-Stadt	13.334	39,2%	6.010	30,3%	184	26,9%	8	12,7%	19.536	35,8%
	Andere	1.762	5,2%	2.334	11,8%	63	9,2%	0	0,0%	4.159	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.276	/	3.073	/	1	/	0	/	6.350	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	18.448	74,9%	3.753	18,0%	3	0,4%	46	75,4%	22.250	48,2%
	16 - 30 Minuten	2.433	9,9%	4.331	20,8%	36	5,3%	10	16,4%	6.810	14,7%
	31 - 60 Minuten	1.072	4,4%	7.735	37,1%	35	5,1%	0	0,0%	8.842	19,1%
	mehr als 60 Minuten	2.663	10,8%	5.028	24,1%	610	89,2%	5	8,2%	8.306	18,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12.681	/	2.031	/	1	/	2	/	14.715	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	12.775	47,8%	5.230	24,0%	91	13,6%	15	25,0%	18.111	36,7%
	Schulen	1.480	5,5%	1.263	5,8%	3	0,4%	8	13,3%	2.754	5,6%
	Hochschulen/Uni	1.284	4,8%	1.468	6,7%	9	1,3%	18	30,0%	2.779	5,6%
	Nachholen von Abschlüssen	2.300	8,6%	3.610	16,6%	36	5,4%	15	25,0%	5.961	12,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	527	2,0%	886	4,1%	10	1,5%	0	0,0%	1.423	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	3.885	14,5%	5.394	24,7%	34	5,1%	21	35,0%	9.334	18,9%
	Internationales	500	1,9%	777	3,6%	0	0,0%	5	8,3%	1.282	2,6%
	Förderungen	5.693	21,3%	9.260	42,5%	16	2,4%	21	35,0%	14.990	30,4%
	Wiedereinstieg	991	3,7%	753	3,5%	8	1,2%	3	5,0%	1.755	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	1.199	4,5%	1.613	7,4%	559	83,6%	2	3,3%	3.373	6,8%
	Fragen des Lernens	205	0,8%	347	1,6%	26	3,9%	0	0,0%	578	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	769	2,9%	1.988	9,1%	10	1,5%	10	16,7%	2.777	5,6%
	Berufliche Orientierung	2.712	10,1%	5.393	24,7%	217	32,4%	33	55,0%	8.355	17,0%
	Andere Themen	2.432	9,1%	1.489	6,8%	30	4,5%	9	15,0%	3.960	8,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	10.544	/	1.068	/	16	/	3	/	11.631	/	
Bundesland	Burgenland****	237	0,6%	369	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	606	1,0%
	Kärnten	678	1,8%	634	2,8%	17	2,5%	0	0,0%	1.329	2,2%
	Niederösterreich	4.236	11,4%	3.693	16,1%	133	19,4%	0	0,0%	8.062	13,2%
	Oberösterreich	1.963	5,3%	4.842	21,2%	107	15,6%	0	0,0%	6.912	11,3%
	Salzburg	1.252	3,4%	825	3,6%	82	12,0%	50	79,4%	2.209	3,6%
	Steiermark	2.218	5,9%	1.492	6,5%	16	2,3%	13	20,6%	3.739	6,1%
	Tirol	21.556	57,8%	2.646	11,6%	65	9,5%	0	0,0%	24.267	39,8%
	Vorarlberg	785	2,1%	1.053	4,6%	51	7,4%	0	0,0%	1.889	3,1%
Wien	4.372	11,7%	7.324	32,0%	214	31,2%	0	0,0%	11.910	19,5%	

Beratungskontakte 2017		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		30.728		15.937		339		20		47.024	
Alter	bis 14 Jahre	338	3,5%	81	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	419	1,7%
	15-24 Jahre	3.725	38,9%	4.804	34,0%	82	24,3%	3	15,0%	8.614	35,8%
	25-34 Jahre	2.949	30,8%	5.058	35,8%	81	24,0%	7	35,0%	8.095	33,7%
	35-44 Jahre	1.419	14,8%	2.426	17,2%	84	24,9%	4	20,0%	3.933	16,4%
	45-54 Jahre	781	8,2%	1.425	10,1%	72	21,4%	5	25,0%	2.283	9,5%
	55-64 Jahre	304	3,2%	303	2,1%	16	4,7%	1	5,0%	624	2,6%
	65+ Jahre	58	0,6%	20	0,1%	2	0,6%	0	0,0%	80	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21.154	/	1.820	/	2	/	0	/	22.976	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.356	15,8%	1.999	14,0%	41	12,3%	6	30,0%	3.402	14,7%
	Pflichtschule / PTS	1.819	21,2%	3.806	26,7%	71	21,4%	3	15,0%	5.699	24,6%
	BMS	357	4,2%	622	4,4%	16	4,8%	0	0,0%	995	4,3%
	Lehre	2.279	26,6%	3.242	22,8%	92	27,7%	3	15,0%	5.616	24,2%
	AHS	859	10,0%	1.536	10,8%	30	9,0%	3	15,0%	2.428	10,5%
	BHS	649	7,6%	1.020	7,2%	23	6,9%	1	5,0%	1.693	7,3%
	Uni / FH / Akademien	1.108	12,9%	1.799	12,6%	53	16,0%	4	20,0%	2.964	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	147	1,7%	223	1,6%	6	1,8%	0	0,0%	376	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	22.154	/	1.690	/	7	/	0	/	23.851	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.036	37,8%	7.178	48,3%	84	25,6%	12	60,0%	11.310	43,7%
	selbständig	178	1,7%	178	1,2%	4	1,2%	0	0,0%	360	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.261	21,2%	2.713	18,3%	122	37,2%	1	5,0%	5.097	19,7%
	Langzeitarbeitslose	280	2,6%	376	2,5%	50	15,2%	0	0,0%	706	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.141	20,1%	3.234	21,8%	45	13,7%	7	35,0%	5.427	21,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.779	16,7%	1.168	7,9%	23	7,0%	0	0,0%	2.970	11,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20.053	/	1.090	/	11	/	0	/	21.154	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.991	13,0%	7.835	49,2%	120	35,4%	10	50,0%	11.956	25,4%
	geringe Deutschkenntnisse	2.125	6,9%	2.541	15,9%	51	15,0%	7	35,0%	4.724	10,0%
	Behinderungen	375	1,2%	636	4,0%	26	7,7%	0	0,0%	1.037	2,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2.366	7,7%	4.521	28,4%	115	33,9%	10	50,0%	7.012	14,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.511	51,4%	6.912	50,1%	170	52,5%	6	30,0%	11.599	50,6%
Wohnort	LH-Stadt	1.240	14,1%	2.108	15,3%	46	14,2%	8	40,0%	3.402	14,8%
	BH-Stadt	3.025	34,5%	4.790	34,7%	108	33,3%	6	30,0%	7.929	34,6%
	Andere	21.952	/	2.127	/	15	/	0	/	24.094	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.070	75,1%	9.291	58,3%	0	0,0%	0	0,0%	32.361	68,8%
Beratungsart	Telefon	3.709	12,1%	4.017	25,2%	0	0,0%	0	0,0%	7.726	16,4%
	Online	61	0,2%	256	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	317	0,7%
	Post/e-mail	1.351	4,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.351	2,9%
	Gruppe	2.537	8,3%	2.231	14,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.768	10,1%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	142	0,9%	339	100,0%	0	0,0%	481	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	20	/	20	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	16.225	56,0%	8.675	60,9%	257	75,8%	12	60,0%	25.169	57,7%
Ort der Beratung	BH-Stadt	11.196	38,6%	3.990	28,0%	59	17,4%	8	40,0%	15.253	35,0%
	Andere	1.571	5,4%	1.580	11,1%	23	6,8%	0	0,0%	3.174	7,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.736	/	1.692	/	0	/	0	/	3.428	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	14.086	71,9%	2.185	14,9%	4	1,2%	14	73,7%	16.289	47,0%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.626	8,3%	2.754	18,7%	25	7,5%	1	5,3%	4.406	12,7%
	16 - 30 Minuten	1.168	6,0%	5.506	37,4%	15	4,5%	0	0,0%	6.689	19,3%
	31 - 60 Minuten	2.719	13,9%	4.258	29,0%	291	86,9%	4	21,1%	7.272	21,0%
	mehr als 60 Minuten	11.129	/	1.234	/	4	/	1	/	12.368	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	12.076	58,3%	4.697	30,9%	55	16,3%	8	42,1%	16.836	46,5%
	Berufe und Arbeitsmarkt	1.744	8,4%	1.959	12,9%	2	0,6%	4	21,1%	3.709	10,2%
	Schulen	1.248	6,0%	1.031	6,8%	3	0,9%	6	31,6%	2.288	6,3%
	Hochschulen/Uni	2.705	13,1%	3.528	23,2%	9	2,7%	8	42,1%	6.250	17,2%
Nachholen von Abschlüssen	517	2,5%	505	3,3%	2	0,6%	1	5,3%	1.025	2,8%	
Allg. und pol. Weiterbildung	3.073	14,8%	2.741	18,1%	15	4,5%	7	36,8%	5.836	16,1%	
Berufliche Weiterbildung	655	3,2%	530	3,5%	1	0,3%	2	10,5%	1.188	3,3%	
Internationales	3.787	18,3%	5.188	34,2%	3	0,9%	6	31,6%	8.984	24,8%	
Förderungen	337	1,6%	285	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	622	1,7%	
Wiedereinstieg	1.139	5,5%	952	6,3%	277	82,2%	0	0,0%	2.368	6,5%	
Individuelle Kompetenzen	330	1,6%	257	1,7%	5	1,5%	0	0,0%	592	1,6%	
Fragen des Lernens	1.152	5,6%	2.170	14,3%	8	2,4%	9	47,4%	3.339	9,2%	
Deutsch als Fremdsprache	2.037	9,8%	3.217	21,2%	70	20,8%	10	52,6%	5.334	14,7%	
Berufliche Orientierung	1.356	6,6%	1.098	7,2%	12	3,6%	5	26,3%	2.471	6,8%	
Andere Themen	10.028	/	755	/	2	/	1	/	10.786	/	
k.A. oder nicht zuordenbar	469	1,5%	349	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	818	1,7%	
Bundesland	Burgenland	224	0,7%	641	4,0%	21	6,2%	0	0,0%	886	1,9%
	Kärnten	2.428	7,9%	2.935	18,4%	98	28,9%	0	0,0%	5.461	11,6%
	Niederösterreich	1.213	3,9%	3.008	18,9%	61	18,0%	0	0,0%	4.282	9,1%
	Oberösterreich	1.186	3,9%	529	3,3%	27	8,0%	12	60,0%	1.754	3,7%
	Salzburg	2.062	6,7%	1.036	6,5%	8	2,4%	8	40,0%	3.114	6,6%
	Steiermark	20.077	65,3%	2.374	14,9%	32	9,4%	0	0,0%	22.483	47,8%
	Tirol	505	1,6%	667	4,2%	14	4,1%	0	0,0%	1.186	2,5%
	Vorarlberg	2.564	8,3%	4.398	27,6%	78	23,0%	0	0,0%	7.040	15,0%
	Wien										

*) Mehrfachantworten.

***) Die erforderliche Dokumentationsstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		f2f		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		22.247		11.142		955		4.301	
Ge- schlecht	Männer	9.291	41,8%	4.017	36,1%	256	26,9%	2.231	51,9%
	Frauen	12.937	58,2%	7.119	63,9%	695	73,1%	2.069	48,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	6	/	4	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	177	0,8%	11	0,2%	4	0,4%	30	0,8%
	15-24 Jahre	6.159	27,9%	1.627	23,5%	268	29,3%	1.309	34,2%
	25-34 Jahre	7.400	33,5%	2.693	38,9%	402	43,9%	1.111	29,1%
	35-44 Jahre	4.967	22,5%	1.556	22,5%	163	17,8%	697	18,2%
	45-54 Jahre	2.955	13,4%	865	12,5%	74	8,1%	491	12,8%
	55-64 Jahre	419	1,9%	153	2,2%	4	0,4%	168	4,4%
	65+ Jahre	20	0,1%	9	0,1%	1	0,1%	16	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	150	/	4.228	/	39	/	479	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.622	7,7%	164	1,9%	11	1,2%	1.016	27,4%
	Pflichtschule / PTS	5.593	26,5%	1.708	19,6%	113	12,5%	876	23,6%
	BMS	1.458	6,9%	744	8,5%	77	8,5%	201	5,4%
	Lehre	4.070	19,3%	2.252	25,8%	261	28,9%	778	21,0%
	AHS	2.350	11,1%	1.004	11,5%	112	12,4%	330	8,9%
	BHS	2.035	9,6%	933	10,7%	115	12,7%	127	3,4%
	Uni / FH / Akademien	3.593	17,0%	1.771	20,3%	190	21,0%	365	9,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	392	1,9%	142	1,6%	24	2,7%	12	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.134	/	2.424	/	52	/	596	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	11.108	51,6%	7.121	72,9%	445	68,5%	560	14,7%
	selbständig	331	1,5%	94	1,0%	5	0,8%	16	0,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.291	19,9%	1.126	11,5%	69	10,6%	1.128	29,7%
	Langzeitarbeitslose	568	2,6%	92	0,9%	16	2,5%	250	6,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.882	18,0%	918	9,4%	61	9,4%	1.434	37,7%
	Nichterw. in Ausbildung	1.360	6,3%	421	4,3%	54	8,3%	411	10,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	707	/	1.370	/	305	/	502	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	9.701	43,6%	3.761	33,8%	79	8,3%	2.708	63,0%
	geringe Deutschkenntnisse	2.617	11,8%	280	2,5%	23	2,4%	1.329	30,9%
	Behinderungen	1.227	5,5%	159	1,4%	29	3,0%	126	2,9%
	Sonstige Benachteiligungen	7.193	32,3%	1.527	13,7%	210	22,0%	1.462	34,0%
Wohnort	LH-Stadt	10.467	49,3%	4.474	66,5%	317	37,3%	1.231	30,5%
	BH-Stadt	3.042	14,3%	674	10,0%	105	12,4%	1.216	30,2%
	Andere	7.723	36,4%	1.575	23,4%	427	50,3%	1.584	39,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.015	/	4.419	/	106	/	270	/
Beratungsart	f2f	22.247	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	11.142	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	955	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.301	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	13.456	60,7%	4.662	68,6%	311	52,5%	1.608	37,4%
	BH-Stadt	7.257	32,7%	722	10,6%	49	8,3%	1.891	44,0%
	Andere	1.473	6,6%	1.408	20,7%	232	39,2%	802	18,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	61	/	4.350	/	363	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	928	4,5%	4.756	48,8%	244	25,6%	17	0,4%
	16 - 30 Minuten	2.101	10,1%	4.474	46,0%	333	34,9%	181	4,6%
	31 - 60 Minuten	11.588	55,8%	369	3,8%	305	32,0%	982	25,1%
	mehr als 60 Minuten	6.156	29,6%	137	1,4%	72	7,5%	2.736	69,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.474	/	1.406	/	1	/	385	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	7.103	34,4%	704	6,3%	215	24,1%	1.822	43,7%
	Schulen	1.906	9,2%	221	2,0%	52	5,8%	1.044	25,0%
	Hochschulen/Uni	2.012	9,8%	194	1,7%	90	10,1%	210	5,0%
	Nachholen von Abschlüssen	4.590	22,3%	1.245	11,2%	163	18,3%	1.150	27,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	453	2,2%	643	5,8%	9	1,0%	281	6,7%
	Berufliche Weiterbildung	5.317	25,8%	1.804	16,2%	258	29,0%	756	18,1%
	Internationales	630	3,1%	147	1,3%	14	1,6%	516	12,4%
	Förderungen	6.537	31,7%	6.478	58,2%	336	37,7%	1.108	26,6%
	Wiedereinstieg	491	2,4%	130	1,2%	20	2,2%	397	9,5%
	Individuelle Kompetenzen	2.046	9,9%	192	1,7%	11	1,2%	299	7,2%
	Fragen des Lernens	310	1,5%	97	0,9%	1	0,1%	196	4,7%
	Deutsch als Fremdsprache	2.891	14,0%	359	3,2%	6	0,7%	906	21,7%
	Berufliche Orientierung	6.597	32,0%	605	5,4%	239	26,8%	1.105	26,5%
Andere Themen	1.622	7,9%	452	4,1%	43	4,8%	461	11,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1.623	/	11	/	64	/	130	/	
Bundesland	Burgenland	421	1,9%	258	2,3%	39	4,1%	0	0,0%
	Kärnten	691	3,1%	0	0,0%	24	2,5%	536	12,5%
	Niederösterreich	2.992	13,4%	1.517	13,6%	297	31,1%	1.648	38,3%
	Oberösterreich	2.670	12,0%	4.627	41,5%	161	16,9%	397	9,2%
	Salzburg	1.204	5,4%	111	1,0%	0	0,0%	39	0,9%
	Steiermark	1.426	6,4%	275	2,5%	50	5,2%	781	18,2%
	Tirol	4.766	21,4%	100	0,9%	86	9,0%	71	1,7%
	Vorarlberg	1.494	6,7%	4	0,0%	0	0,0%	236	5,5%
Wien	6.583	29,6%	4.250	38,1%	298	31,2%	593	13,8%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		1.225		0		39.870	
Ge- schlecht	Männer	481	39,3%	0	0,0%	16.276	40,9%
	Frauen	743	60,7%	0	0,0%	23.563	59,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	31	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	0	0,0%	223	0,6%
	15-24 Jahre	291	23,9%	0	0,0%	9.654	27,6%
	25-34 Jahre	327	26,8%	0	0,0%	11.933	34,1%
	35-44 Jahre	270	22,1%	0	0,0%	7.653	21,9%
	45-54 Jahre	264	21,7%	0	0,0%	4.649	13,3%
	55-64 Jahre	62	5,1%	0	0,0%	806	2,3%
	65+ Jahre	4	0,3%	0	0,0%	50	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	4.902	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	259	21,8%	0	0,0%	3.072	8,6%
	Pflichtschule / PTS	184	15,5%	0	0,0%	8.474	23,8%
	BMS	69	5,8%	0	0,0%	2.549	7,2%
	Lehre	218	18,4%	0	0,0%	7.579	21,3%
	AHS	117	9,8%	0	0,0%	3.913	11,0%
	BHS	93	7,8%	0	0,0%	3.303	9,3%
	Uni / FH / Akademien	228	19,2%	0	0,0%	6.147	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	20	1,7%	0	0,0%	590	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	0	/	4.243	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	300	25,3%	0	0,0%	19.534	52,9%
	selbständig	22	1,9%	0	0,0%	468	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	338	28,5%	0	0,0%	6.952	18,8%
	Langzeitarbeitslose	149	12,6%	0	0,0%	1.075	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	153	12,9%	0	0,0%	6.448	17,5%
	Nichterw. in Ausbildung	222	18,8%	0	0,0%	2.468	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	0	/	2.925	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	493	40,2%	0	0,0%	16.742	42,0%
	geringe Deutschkenntnisse	224	18,3%	0	0,0%	4.473	11,2%
	Behinderungen	68	5,6%	0	0,0%	1.609	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	369	30,1%	0	0,0%	10.761	27,0%
Wohnort	LH-Stadt	521	44,6%	0	0,0%	17.010	50,0%
	BH-Stadt	214	18,3%	0	0,0%	5.251	15,4%
	Andere	434	37,1%	0	0,0%	11.743	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	56	/	0	/	5.866	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	22.247	55,8%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	11.142	27,9%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	955	2,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	4.301	10,8%
	gegliederte Leistungen	1.225	100,0%	0	0,0%	1.225	3,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	797	65,1%	0	0,0%	20.834	59,4%
	BH-Stadt	341	27,9%	0	0,0%	10.260	29,2%
	Andere	86	7,0%	0	0,0%	4.001	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	4.775	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	7	0,6%	0	0,0%	5.952	16,3%
	16 - 30 Minuten	61	5,0%	0	0,0%	7.150	19,5%
	31 - 60 Minuten	50	4,1%	0	0,0%	13.294	36,3%
	mehr als 60 Minuten	1.102	90,3%	0	0,0%	10.203	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	3.271	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	238	19,7%	0	0,0%	10.082
Schulen		5	0,4%	0	0,0%	3.228	8,5%
Hochschulen/Uni		12	1,0%	0	0,0%	2.518	6,6%
Nachholen von Abschlüssen		45	3,7%	0	0,0%	7.193	18,9%
Allg. und pol. Weiterbildung		17	1,4%	0	0,0%	1.403	3,7%
Berufliche Weiterbildung		58	4,8%	0	0,0%	8.193	21,5%
Internationales		1	0,1%	0	0,0%	1.308	3,4%
Förderungen		19	1,6%	0	0,0%	14.478	38,1%
Wiedereinstieg		8	0,7%	0	0,0%	1.046	2,8%
Individuelle Kompetenzen		855	70,9%	0	0,0%	3.403	8,9%
Fragen des Lernens		31	2,6%	0	0,0%	635	1,7%
Deutsch als Fremdsprache		18	1,5%	0	0,0%	4.180	11,0%
Berufliche Orientierung		362	30,0%	0	0,0%	8.908	23,4%
Andere Themen	53	4,4%	0	0,0%	2.631	6,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	0	/	1.847	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	718	1,8%
	Kärnten	62	5,1%	0	0,0%	1.313	3,3%
	Niederösterreich	407	33,2%	0	0,0%	6.861	17,2%
	Oberösterreich	168	13,7%	0	0,0%	8.023	20,1%
	Salzburg	109	8,9%	0	0,0%	1.463	3,7%
	Steiermark	24	2,0%	0	0,0%	2.556	6,4%
	Tirol	97	7,9%	0	0,0%	5.120	12,8%
	Vorarlberg	66	5,4%	0	0,0%	1.800	4,5%
	Wien	292	23,8%	0	0,0%	12.016	30,1%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten								
		f2f		Telefon		Online		Gruppe		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		12.937		7.119		695		2.069		
Alter	bis 14 Jahre	112	0,9%	4	0,1%	2	0,3%	23	1,3%	
	15-24 Jahre	3.143	24,4%	956	21,5%	185	27,7%	381	21,4%	
	25-34 Jahre	4.068	31,6%	1.641	37,0%	295	44,2%	565	31,8%	
	35-44 Jahre	3.339	25,9%	1.065	24,0%	128	19,2%	422	23,7%	
	45-54 Jahre	1.968	15,3%	664	15,0%	55	8,2%	271	15,2%	
	55-64 Jahre	227	1,8%	103	2,3%	1	0,1%	109	6,1%	
	65+ Jahre	13	0,1%	5	0,1%	1	0,1%	7	0,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	2.681	/	28	/	291	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	491	4,0%	86	1,5%	7	1,1%	360	20,9%	
	Pflichtschule / PTS	3.026	24,5%	951	17,0%	85	12,8%	422	24,4%	
	BMS	1.052	8,5%	589	10,5%	61	9,2%	154	8,9%	
	Lehre	2.426	19,7%	1.244	22,3%	157	23,7%	287	16,6%	
	AHS	1.349	10,9%	653	11,7%	93	14,0%	163	9,4%	
	BHS	1.384	11,2%	636	11,4%	85	12,8%	84	4,9%	
	Uni / FH / Akademien	2.380	19,3%	1.339	24,0%	154	23,3%	248	14,4%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	229	1,9%	90	1,6%	20	3,0%	8	0,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	600	/	1.531	/	33	/	343	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6.930	55,4%	4.591	73,3%	332	67,9%	201	11,3%	
	selbständig	189	1,5%	62	1,0%	3	0,6%	14	0,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.534	20,2%	626	10,0%	45	9,2%	691	39,0%	
	Langzeitarbeitslose	344	2,7%	65	1,0%	9	1,8%	132	7,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.741	13,9%	656	10,5%	55	11,2%	609	34,4%	
	Nichterw. in Ausbildung	781	6,2%	261	4,2%	45	9,2%	124	7,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	418	/	858	/	206	/	298	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.858	37,6%	2.398	33,7%	66	9,5%	1.222	59,1%	
	geringe Deutschkenntnisse	1.050	8,1%	103	1,4%	20	2,9%	603	29,1%	
	Behinderungen	731	5,7%	96	1,3%	21	3,0%	55	2,7%	
	Sonstige Benachteiligungen	3.975	30,7%	946	13,3%	162	23,3%	787	38,0%	
Wohnort	LH-Stadt	5.722	46,5%	2.924	67,5%	223	36,8%	720	37,8%	
	BH-Stadt	1.888	15,3%	431	10,0%	81	13,4%	570	29,9%	
	Andere	4.694	38,2%	976	22,5%	302	49,8%	616	32,3%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	633	/	2.788	/	89	/	163	/
Beratungsart	f2f	12.937	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	0	0,0%	7.119	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	695	100,0%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.069	100,0%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.354	57,0%	3.042	69,7%	224	53,7%	808	39,1%	
	BH-Stadt	4.615	35,8%	443	10,2%	37	8,9%	890	43,0%	
	Andere	930	7,2%	877	20,1%	156	37,4%	371	17,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	2.757	/	278	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	573	4,7%	2.992	48,5%	175	25,2%	13	0,7%	
	16 - 30 Minuten	1.103	9,1%	2.911	47,1%	237	34,1%	80	4,3%	
	31 - 60 Minuten	6.916	57,3%	193	3,1%	230	33,1%	396	21,4%	
	mehr als 60 Minuten	3.478	28,8%	79	1,3%	53	7,6%	1.360	73,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	867	/	944	/	0	/	220	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.780	31,7%	400	5,6%	171	26,2%	863	42,0%
Schulen		773	6,5%	119	1,7%	36	5,5%	335	16,3%	
Hochschulen/Uni		1.189	10,0%	108	1,5%	65	10,0%	106	5,2%	
Nachholen von Abschlüssen		2.237	18,7%	665	9,3%	84	12,9%	624	30,4%	
Allg. und pol. Weiterbildung		288	2,4%	410	5,8%	6	0,9%	181	8,8%	
Berufliche Weiterbildung		3.489	29,2%	1.245	17,5%	191	29,3%	467	22,7%	
Internationales		345	2,9%	96	1,3%	11	1,7%	325	15,8%	
Förderungen		4.127	34,6%	4.233	59,5%	238	36,5%	662	32,2%	
Wiedereinstieg		374	3,1%	104	1,5%	20	3,1%	255	12,4%	
Individuelle Kompetenzen		1.314	11,0%	107	1,5%	9	1,4%	167	8,1%	
Fragen des Lernens		169	1,4%	36	0,5%	0	0,0%	142	6,9%	
Deutsch als Fremdsprache		1.279	10,7%	163	2,3%	4	0,6%	542	26,4%	
Berufliche Orientierung		4.237	35,5%	358	5,0%	190	29,1%	585	28,5%	
Andere Themen		950	8,0%	303	4,3%	35	5,4%	190	9,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.006	/	5	/	43	/	14	/	
Bundesland	Burgenland	250	1,9%	89	1,3%	30	4,3%	0	0,0%	
	Kärnten	448	3,5%	0	0,0%	19	2,7%	150	7,2%	
	Niederösterreich	1.838	14,2%	992	13,9%	221	31,8%	601	29,0%	
	Oberösterreich	1.558	12,0%	2.935	41,2%	106	15,3%	243	11,7%	
	Salzburg	740	5,7%	62	0,9%	0	0,0%	23	1,1%	
	Steiermark	841	6,5%	194	2,7%	34	4,9%	423	20,4%	
	Tirol	2.450	18,9%	66	0,9%	59	8,5%	71	3,4%	
	Vorarlberg	890	6,9%	4	0,1%	0	0,0%	159	7,7%	
	Wien	3.922	30,3%	2.777	39,0%	226	32,5%	399	19,3%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**				
Frauen		743		0		23.563	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	0	0,0%	142	0,7%
	15-24 Jahre	99	13,4%	0	0,0%	4.764	23,2%
	25-34 Jahre	216	29,2%	0	0,0%	6.785	33,1%
	35-44 Jahre	184	24,9%	0	0,0%	5.138	25,1%
	45-54 Jahre	191	25,8%	0	0,0%	3.149	15,4%
	55-64 Jahre	46	6,2%	0	0,0%	486	2,4%
	65+ Jahre	2	0,3%	0	0,0%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	3.071	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	86	12,0%	0	0,0%	1.030	4,9%
	Pflichtschule / PTS	113	15,8%	0	0,0%	4.597	21,9%
	BMS	53	7,4%	0	0,0%	1.909	9,1%
	Lehre	126	17,6%	0	0,0%	4.240	20,2%
	AHS	85	11,9%	0	0,0%	2.343	11,1%
	BHS	67	9,4%	0	0,0%	2.256	10,7%
	Uni / FH / Akademien	170	23,8%	0	0,0%	4.291	20,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	14	2,0%	0	0,0%	361	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	0	/	2.536	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	214	30,0%	0	0,0%	12.268	56,4%
	selbständig	18	2,5%	0	0,0%	286	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	216	30,3%	0	0,0%	4.112	18,9%
	Langzeitarbeitslose	99	13,9%	0	0,0%	649	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	103	14,4%	0	0,0%	3.164	14,5%
	Nichterw. in Ausbildung	64	9,0%	0	0,0%	1.275	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	0	/	1.809	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	234	31,5%	0	0,0%	8.778	37,3%
	geringe Deutschkenntnisse	103	13,9%	0	0,0%	1.879	8,0%
	Behinderungen	42	5,7%	0	0,0%	945	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	254	34,2%	0	0,0%	6.124	26,0%
Wohnort	LH-Stadt	335	47,7%	0	0,0%	9.924	50,0%
	BH-Stadt	121	17,2%	0	0,0%	3.091	15,6%
	Andere	246	35,0%	0	0,0%	6.834	34,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	0	/	3.714	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	12.937	54,9%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	7.119	30,2%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	695	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	2.069	8,8%
	gegliederte Leistungen	743	100,0%	0	0,0%	743	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	470	63,3%	0	0,0%	11.898	58,1%
	BH-Stadt	209	28,2%	0	0,0%	6.194	30,2%
	Andere	63	8,5%	0	0,0%	2.397	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	3.074	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	3	0,4%	0	0,0%	3.756	17,4%
	16 - 30 Minuten	36	4,9%	0	0,0%	4.367	20,3%
	31 - 60 Minuten	35	4,7%	0	0,0%	7.770	36,1%
	mehr als 60 Minuten	668	90,0%	0	0,0%	5.638	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	2.032	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	107	14,7%	0	0,0%	5.321	23,7%
	Schulen	3	0,4%	0	0,0%	1.266	5,6%
	Hochschulen/Uni	9	1,2%	0	0,0%	1.477	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	36	5,0%	0	0,0%	3.646	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	11	1,5%	0	0,0%	896	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	36	5,0%	0	0,0%	5.428	24,1%
	Internationales	0	0,0%	0	0,0%	777	3,5%
	Förderungen	16	2,2%	0	0,0%	9.276	41,3%
	Wiedereinstieg	8	1,1%	0	0,0%	761	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	575	79,1%	0	0,0%	2.172	9,7%
	Fragen des Lernens	26	3,6%	0	0,0%	373	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	10	1,4%	0	0,0%	1.998	8,9%
	Berufliche Orientierung	240	33,0%	0	0,0%	5.610	25,0%
	Andere Themen	41	5,6%	0	0,0%	1.519	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	0	/	1.084	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	369	1,6%
	Kärnten	34	4,6%	0	0,0%	651	2,8%
	Niederösterreich	174	23,4%	0	0,0%	3.826	16,2%
	Oberösterreich	107	14,4%	0	0,0%	4.949	21,0%
	Salzburg	82	11,0%	0	0,0%	907	3,8%
	Steiermark	16	2,2%	0	0,0%	1.508	6,4%
	Tirol	65	8,7%	0	0,0%	2.711	11,5%
	Vorarlberg	51	6,9%	0	0,0%	1.104	4,7%
	Wien	214	28,8%	0	0,0%	7.538	32,0%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		f2f		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		9.291		4.017		256		2.231	
Alter	bis 14 Jahre	65	0,7%	7	0,3%	2	0,8%	7	0,3%
	15-24 Jahre	3.013	32,7%	671	27,1%	83	33,5%	927	45,4%
	25-34 Jahre	3.325	36,1%	1.051	42,5%	106	42,7%	546	26,7%
	35-44 Jahre	1.623	17,6%	491	19,8%	35	14,1%	275	13,5%
	45-54 Jahre	985	10,7%	201	8,1%	19	7,7%	220	10,8%
	55-64 Jahre	191	2,1%	50	2,0%	3	1,2%	59	2,9%
	65+ Jahre	7	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	9	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		82	/	1.542	/	8	/	188	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.130	12,9%	78	2,5%	4	1,7%	655	33,1%
	Pflichtschule / PTS	2.567	29,3%	757	24,2%	28	11,7%	454	23,0%
	BMS	405	4,6%	154	4,9%	16	6,7%	47	2,4%
	Lehre	1.641	18,7%	1.006	32,2%	104	43,3%	491	24,8%
	AHS	997	11,4%	351	11,2%	19	7,9%	167	8,4%
	BHS	648	7,4%	296	9,5%	30	12,5%	43	2,2%
	Uni / FH / Akademien	1.210	13,8%	432	13,8%	35	14,6%	117	5,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	163	1,9%	52	1,7%	4	1,7%	4	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		530	/	891	/	16	/	253	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.174	46,3%	2.530	72,1%	113	70,6%	359	17,7%
	selbständig	142	1,6%	32	0,9%	2	1,3%	2	0,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.755	19,5%	498	14,2%	23	14,4%	437	21,6%
	Langzeitarbeitslose	224	2,5%	27	0,8%	7	4,4%	118	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.136	23,7%	262	7,5%	6	3,8%	825	40,7%
	Nichterw. in Ausbildung	578	6,4%	160	4,6%	9	5,6%	286	14,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		282	/	508	/	96	/	204
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.835	52,0%	1.363	33,9%	13	5,1%	1.485	66,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1.566	16,9%	177	4,4%	3	1,2%	725	32,5%
	Behinderungen	494	5,3%	63	1,6%	8	3,1%	71	3,2%
	Sonstige Benachteiligungen	3.217	34,6%	581	14,5%	48	18,8%	675	30,3%
Wohnort	LH-Stadt	4.741	53,2%	1.550	64,8%	94	38,8%	511	24,1%
	BH-Stadt	1.148	12,9%	243	10,2%	24	9,9%	646	30,4%
	Andere	3.021	33,9%	599	25,0%	124	51,2%	967	45,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		381	/	1.625	/	14	/	107
Beratungsart	f2f	9.291	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	4.017	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	256	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.231	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.098	65,8%	1.620	66,7%	87	50,0%	800	35,9%
	BH-Stadt	2.627	28,3%	279	11,5%	12	6,9%	1.000	44,8%
	Andere	543	5,9%	531	21,9%	75	43,1%	431	19,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		23	/	1.587	/	82	/	0
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	354	4,1%	1.759	49,5%	68	26,7%	4	0,2%
	16 - 30 Minuten	997	11,5%	1.563	44,0%	94	36,9%	100	4,8%
	31 - 60 Minuten	4.670	53,8%	175	4,9%	75	29,4%	586	28,4%
	mehr als 60 Minuten	2.664	30,7%	58	1,6%	18	7,1%	1.376	66,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		606	/	462	/	1	/	165
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.315	38,2%	304	7,6%	44	18,5%	958	45,3%
	Schulen	1.132	13,0%	102	2,5%	16	6,7%	709	33,5%
	Hochschulen/Uni	817	9,4%	85	2,1%	25	10,5%	104	4,9%
	Nachholen von Abschlüssen	2.344	27,0%	579	14,4%	79	33,2%	526	24,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	165	1,9%	233	5,8%	3	1,3%	100	4,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.820	21,0%	559	13,9%	66	27,7%	289	13,7%
	Internationales	285	3,3%	51	1,3%	3	1,3%	191	9,0%
	Förderungen	2.404	27,7%	2.241	55,9%	97	40,8%	446	21,1%
	Wiedereinstieg	117	1,3%	26	0,6%	0	0,0%	142	6,7%
	Individuelle Kompetenzen	730	8,4%	85	2,1%	2	0,8%	132	6,2%
	Fragen des Lernens	141	1,6%	61	1,5%	1	0,4%	54	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	1.608	18,5%	196	4,9%	2	0,8%	364	17,2%
	Berufliche Orientierung	2.350	27,1%	246	6,1%	49	20,6%	520	24,6%
Andere Themen	670	7,7%	149	3,7%	8	3,4%	271	12,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		615	/	6	/	18	/	116	/
Bundesland	Burgenland	171	1,8%	169	4,2%	9	3,5%	0	0,0%
	Kärnten	243	2,6%	0	0,0%	5	2,0%	386	17,3%
	Niederösterreich	1.153	12,4%	525	13,1%	76	29,7%	1.046	46,9%
	Oberösterreich	1.112	12,0%	1.687	42,0%	55	21,5%	154	6,9%
	Salzburg	464	5,0%	49	1,2%	0	0,0%	16	0,7%
	Steiermark	582	6,3%	81	2,0%	15	5,9%	358	16,0%
	Tirol	2.316	24,9%	34	0,8%	24	9,4%	0	0,0%
	Vorarlberg	590	6,4%	0	0,0%	0	0,0%	77	3,5%
	Wien	2.660	28,6%	1.472	36,6%	72	28,1%	194	8,7%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		gegliederte Leistungen		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
		Kontakte	gültige %**					
Männer		481		0		16.276		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	81	0,6%	
	15-24 Jahre	192	40,1%	0	0,0%	4.886	33,8%	
	25-34 Jahre	111	23,2%	0	0,0%	5.139	35,6%	
	35-44 Jahre	86	18,0%	0	0,0%	2.510	17,4%	
	45-54 Jahre	72	15,0%	0	0,0%	1.497	10,4%	
	55-64 Jahre	16	3,3%	0	0,0%	319	2,2%	
	65+ Jahre	2	0,4%	0	0,0%	22	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	1.822	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	173	36,5%	0	0,0%	2.040	14,0%	
	Pflichtschule / PTS	71	15,0%	0	0,0%	3.877	26,6%	
	BMS	16	3,4%	0	0,0%	638	4,4%	
	Lehre	92	19,4%	0	0,0%	3.334	22,9%	
	AHS	32	6,8%	0	0,0%	1.566	10,7%	
	BHS	26	5,5%	0	0,0%	1.043	7,2%	
	Uni / FH / Akademien	58	12,2%	0	0,0%	1.852	12,7%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	6	1,3%	0	0,0%	229	1,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	0	/	1.697	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	86	18,3%	0	0,0%	7.262	47,9%	
	selbständig	4	0,9%	0	0,0%	182	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	122	26,0%	0	0,0%	2.835	18,7%	
	Langzeitarbeitslose	50	10,6%	0	0,0%	426	2,8%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	50	10,6%	0	0,0%	3.279	21,6%	
	Nichterw. in Ausbildung	158	33,6%	0	0,0%	1.191	7,8%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	0	/	1.101	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	259	53,8%	0	0,0%	7.955	48,9%	
	geringe Deutschkenntnisse	121	25,2%	0	0,0%	2.592	15,9%	
	Behinderungen	26	5,4%	0	0,0%	662	4,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	115	23,9%	0	0,0%	4.636	28,5%	
Wohnort	LH-Stadt	186	39,9%	0	0,0%	7.082	50,1%	
	BH-Stadt	93	20,0%	0	0,0%	2.154	15,2%	
	Andere	187	40,1%	0	0,0%	4.898	34,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	0	/	2.142	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	9.291	57,1%	
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	4.017	24,7%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	256	1,6%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	2.231	13,7%	
	gegliederte Leistungen	481	100,0%	0	0,0%	481	3,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	327	68,0%	0	0,0%	8.932	61,2%	
	BH-Stadt	131	27,2%	0	0,0%	4.049	27,8%	
	Andere	23	4,8%	0	0,0%	1.603	11,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.692	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4	0,8%	0	0,0%	2.189	14,6%	
	16 - 30 Minuten	25	5,2%	0	0,0%	2.779	18,5%	
	31 - 60 Minuten	15	3,1%	0	0,0%	5.521	36,7%	
	mehr als 60 Minuten	433	90,8%	0	0,0%	4.549	30,3%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	1.238	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	131	27,3%	0	0,0%	4.752	30,6%	
	Schulen	2	0,4%	0	0,0%	1.961	12,6%	
	Hochschulen/Uni	3	0,6%	0	0,0%	1.034	6,7%	
	Nachholen von Abschlüssen	9	1,9%	0	0,0%	3.537	22,8%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	6	1,3%	0	0,0%	507	3,3%	
	Berufliche Weiterbildung	22	4,6%	0	0,0%	2.756	17,8%	
	Internationales	1	0,2%	0	0,0%	531	3,4%	
	Förderungen	3	0,6%	0	0,0%	5.191	33,4%	
	Wiedereinstieg	0	0,0%	0	0,0%	285	1,8%	
	Individuelle Kompetenzen	280	58,5%	0	0,0%	1.229	7,9%	
	Fragen des Lernens	5	1,0%	0	0,0%	262	1,7%	
	Deutsch als Fremdsprache	8	1,7%	0	0,0%	2.178	14,0%	
	Berufliche Orientierung	122	25,5%	0	0,0%	3.287	21,2%	
	Andere Themen	12	2,5%	0	0,0%	1.110	7,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	757	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	349	2,1%	
	Kärnten	28	5,8%	0	0,0%	662	4,1%	
	Niederösterreich	233	48,4%	0	0,0%	3.033	18,6%	
	Oberösterreich	61	12,7%	0	0,0%	3.069	18,9%	
	Salzburg	27	5,6%	0	0,0%	556	3,4%	
	Steiermark	8	1,7%	0	0,0%	1.044	6,4%	
	Tirol	32	6,7%	0	0,0%	2.406	14,8%	
	Vorarlberg	14	2,9%	0	0,0%	681	4,2%	
	Wien	78	16,2%	0	0,0%	4.476	27,5%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der BeratungskundInnen

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Männlich		Weiblich		Kontakte gültige %**		Kontakte gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		16.276		23.563		31		39.870	
Ge- schlecht	Männer	16.276	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	16.276	40,9%
	Frauen	0	0,0%	23.563	100,0%	0	0,0%	23.563	59,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	31	/	31	/
Alter	bis 14 Jahre	81	0,6%	142	0,7%	0	0,0%	223	0,6%
	15-24 Jahre	4.886	33,8%	4.764	23,2%	4	18%	9.654	27,6%
	25-34 Jahre	5.139	35,6%	6.785	33,1%	9	40,9%	11.933	34,1%
	35-44 Jahre	2.510	17,4%	5.138	25,1%	5	22,7%	7.653	21,9%
	45-54 Jahre	1.497	10,4%	3.149	15,4%	3	13,6%	4.649	13,3%
	55-64 Jahre	319	2,2%	486	2,4%	1	4,5%	806	2,3%
	65+ Jahre	22	0,2%	28	0,1%	0	0,0%	50	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.822	/	3.071	/	9	/	4.902	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.040	14,0%	1.030	4,9%	2	9,5%	3.072	8,6%
	Pflichtschule / PTS	3.877	26,6%	4.597	21,9%	0	0,0%	8.474	23,8%
	BMS	638	4,4%	1.909	9,1%	2	9,5%	2.549	7,2%
	Lehre	3.334	22,9%	4.240	20,2%	5	23,8%	7.579	21,3%
	AHS	1.566	10,7%	2.343	11,1%	4	19,0%	3.913	11,0%
	BHS	1.043	7,2%	2.256	10,7%	4	19,0%	3.303	9,3%
	Uni / FH / Akademien	1.852	12,7%	4.291	20,4%	4	19,0%	6.147	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	229	1,6%	361	1,7%	0	0,0%	590	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.697	/	2.536	/	10	/	4.243	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7.262	47,9%	12.268	56,4%	4	25,0%	19.534	52,9%
	selbständig	182	1,2%	286	1,3%	0	0,0%	468	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.835	18,7%	4.112	18,9%	5	31,3%	6.952	18,8%
	Langzeitarbeitslose	426	2,8%	649	3,0%	0	0,0%	1.075	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.279	21,6%	3.164	14,5%	5	31,3%	6.448	17,5%
	Nichterw. in Ausbildung	1.191	7,8%	1.275	5,9%	2	12,5%	2.468	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.101	/	1.809	/	15	/	2.925	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	7.955	48,9%	8.778	37,3%	9	29,0%	16.742	42,0%
	geringe Deutschkenntnisse	2.592	15,9%	1.879	8,0%	2	6,5%	4.473	11,2%
	Behinderungen	662	4,1%	945	4,0%	2	6,5%	1.609	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	4.636	28,5%	6.124	26,0%	1	3,2%	10.761	27,0%
Wohnort	LH-Stadt	7.082	50,1%	9.924	50,0%	4	19,0%	17.010	50,0%
	BH-Stadt	2.154	15,2%	3.091	15,6%	6	28,6%	5.251	15,4%
	Andere	4.898	34,7%	6.834	34,4%	11	52,4%	11.743	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.142	/	3.714	/	10	/	5.866	/
Beratungsart	f2f	9.291	57,1%	12.937	54,9%	19	61,3%	22.247	55,8%
	Telefon	4.017	24,7%	7.119	30,2%	6	19,4%	11.142	27,9%
	Online	256	1,6%	695	2,9%	4	12,9%	955	2,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	2.231	13,7%	2.069	8,8%	1	3,2%	4.301	10,8%
	gegliederte Leistungen	481	3,0%	743	3,2%	1	3,2%	1.225	3,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	8.932	61,2%	11.898	58,1%	4	18,2%	20.834	59,4%
	BH-Stadt	4.049	27,8%	6.194	30,2%	17	77,3%	10.260	29,2%
	Andere	1.603	11,0%	2.397	11,7%	1	4,5%	4.001	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.692	/	3.074	/	9	/	4.775	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.189	14,6%	3.756	17,4%	7	23,3%	5.952	16,3%
	16 - 30 Minuten	2.779	18,5%	4.367	20,3%	4	13,3%	7.150	19,5%
	31 - 60 Minuten	5.521	36,7%	7.770	36,1%	3	10,0%	13.294	36,3%
	mehr als 60 Minuten	4.549	30,3%	5.638	26,2%	16	53,3%	10.203	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.238	/	2.032	/	1	/	3.271	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.752	30,6%	5.321	23,7%	9	36,0%	10.082
Schulen		1.961	12,6%	1.266	5,6%	1	4,0%	3.228	8,5%
Hochschulen/Uni		1.034	6,7%	1.477	6,6%	7	28,0%	2.518	6,6%
Nachholen von Abschlüssen		3.537	22,8%	3.646	16,2%	10	40,0%	7.193	18,9%
Allg. und pol. Weiterbildung		507	3,3%	896	4,0%	0	0,0%	1.403	3,7%
Berufliche Weiterbildung		2.756	17,8%	5.428	24,1%	9	36,0%	8.193	21,5%
Internationales		531	3,4%	777	3,5%	0	0,0%	1.308	3,4%
Förderungen		5.191	33,4%	9.276	41,3%	11	44,0%	14.478	38,1%
Wiedereinstieg		285	1,8%	761	3,4%	0	0,0%	1.046	2,8%
Individuelle Kompetenzen		1.229	7,9%	2.172	9,7%	2	8,0%	3.403	8,9%
Fragen des Lernens		262	1,7%	373	1,7%	0	0,0%	635	1,7%
Deutsch als Fremdsprache		2.178	14,0%	1.998	8,9%	4	16,0%	4.180	11,0%
Berufliche Orientierung		3.287	21,2%	5.610	25,0%	11	44,0%	8.908	23,4%
Andere Themen		1.110	7,2%	1.519	6,8%	2	8,0%	2.631	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	757	/	1.084	/	6	/	1.847	/	
Bundesland	Burgenland	349	2,1%	369	1,6%	0	0,0%	718	1,8%
	Kärnten	662	4,1%	651	2,8%	0	0,0%	1.313	3,3%
	Niederösterreich	3.033	18,6%	3.826	16,2%	2	6,5%	6.861	17,2%
	Oberösterreich	3.069	18,9%	4.949	21,0%	5	16,1%	8.023	20,1%
	Salzburg	556	3,4%	907	3,8%	0	0,0%	1.463	3,7%
	Steiermark	1.044	6,4%	1.508	6,4%	4	12,9%	2.556	6,4%
	Tirol	2.406	14,8%	2.711	11,5%	3	9,7%	5.120	12,8%
	Vorarlberg	681	4,2%	1.104	4,7%	15	48,4%	1.800	4,5%
Wien	4.476	27,5%	7.538	32,0%	2	6,5%	12.016	30,1%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		223		9.654		11.933		7.653	
Geschlecht	Männer	81	36,3%	4.886	50,6%	5.139	43,1%	2.510	32,8%
	Frauen	142	63,7%	4.764	49,4%	6.785	56,9%	5.138	67,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	4	/	9	/	5	/
Alter	bis 14 Jahre	223	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	9.654	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	11.933	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.653	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	43	36,8%	1.606	17,7%	788	6,9%	369	5,0%
	Pflichtschule / PTS	67	57,3%	3.079	33,9%	2.460	21,4%	1.502	20,5%
	BMS	1	0,9%	487	5,4%	732	6,4%	578	7,9%
	Lehre	3	2,6%	1.788	19,7%	2.056	17,9%	1.502	20,5%
	AHS	2	1,7%	1.021	11,2%	1.395	12,1%	763	10,4%
	BHS	0	0,0%	771	8,5%	1.090	9,5%	659	9,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	303	3,3%	2.771	24,1%	1.803	24,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,9%	38	0,4%	210	1,8%	163	2,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	106	/	561	/	431	/	314	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2	2,7%	3.699	40,3%	6.698	57,5%	4.283	57,0%
	selbständig	0	0,0%	17	0,2%	137	1,2%	121	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	7	9,5%	1.570	17,1%	2.164	18,6%	1.597	21,3%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	72	0,8%	227	1,9%	293	3,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	19	25,7%	2.086	22,7%	2.068	17,8%	1.115	14,8%
	Nichterw. in Ausbildung	46	62,2%	1.733	18,9%	355	3,0%	102	1,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	149	/	477	/	284	/	142	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	45	20,2%	4.098	42,4%	6.174	51,7%	3.633	47,5%
	geringe Deutschkenntnisse	19	8,5%	1.447	15,0%	1.517	12,7%	870	11,4%
	Behinderungen	1	0,4%	357	3,7%	439	3,7%	393	5,1%
	Sonstige Benachteiligungen	5	2,2%	1.627	16,9%	3.999	33,5%	2.740	35,8%
Wohnort	LH-Stadt	26	13,2%	3.629	40,0%	6.738	59,3%	4.049	55,6%
	BH-Stadt	21	10,7%	1.634	18,0%	1.497	13,2%	1.013	13,9%
	Andere	150	76,1%	3.802	41,9%	3.125	27,5%	2.226	30,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	589	/	573	/	365	/
Beratungsart	f2f	177	79,4%	6.159	63,8%	7.400	62,0%	4.967	64,9%
	Telefon	11	4,9%	1.627	16,9%	2.693	22,6%	1.556	20,3%
	Online	4	1,8%	268	2,8%	402	3,4%	163	2,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	30	13,5%	1.309	13,6%	1.111	9,3%	697	9,1%
	gegliederte Leistungen	1	0,4%	291	3,0%	327	2,7%	270	3,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	63	28,9%	4.842	52,3%	7.864	68,0%	4.762	63,6%
	BH-Stadt	148	67,9%	3.412	36,9%	2.620	22,6%	1.964	26,2%
	Andere	7	3,2%	1.003	10,8%	1.084	9,4%	766	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	397	/	365	/	161	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	9	4,1%	643	7,1%	650	6,0%	384	5,5%
	16 - 30 Minuten	16	7,2%	1.491	16,5%	2.815	26,0%	1.592	22,9%
	31 - 60 Minuten	162	73,3%	3.848	42,6%	4.455	41,1%	2.864	41,2%
	mehr als 60 Minuten	34	15,4%	3.057	33,8%	2.918	26,9%	2.115	30,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	615	/	1.095	/	698	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	24	30,0%	3.043	35,1%	3.094	26,7%	2.014	27,0%
	Schulen	44	55,0%	1.355	15,6%	916	7,9%	465	6,2%
	Hochschulen/Uni	3	3,8%	1.040	12,0%	916	7,9%	348	4,7%
	Nachholen von Abschlüssen	20	25,0%	2.041	23,5%	2.211	19,1%	1.253	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	7	8,8%	229	2,6%	535	4,6%	369	4,9%
	Berufliche Weiterbildung	4	5,0%	1.543	17,8%	2.878	24,9%	1.996	26,7%
	Internationales	3	3,8%	187	2,2%	326	2,8%	193	2,6%
	Förderungen	21	26,3%	2.622	30,2%	4.246	36,7%	2.605	34,9%
	Wiedereinstieg	16	20,0%	88	1,0%	284	2,5%	294	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	15	18,8%	860	9,9%	956	8,3%	781	10,5%
	Fragen des Lernens	3	3,8%	215	2,5%	150	1,3%	100	1,3%
	Deutsch als Fremdsprache	4	5,0%	906	10,4%	1.504	13,0%	882	11,8%
	Berufliche Orientierung	23	28,8%	2.514	29,0%	2.606	22,5%	2.025	27,1%
Andere Themen	3	3,8%	689	7,9%	720	6,2%	533	7,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	143	/	983	/	364	/	185	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	197	2,0%	194	1,6%	152	2,0%
	Kärnten	2	0,9%	446	4,6%	311	2,6%	266	3,5%
	Niederösterreich	16	7,2%	2.136	22,1%	1.919	16,1%	1.305	17,1%
	Oberösterreich	26	11,7%	1.131	11,7%	1.339	11,2%	819	10,7%
	Salzburg	12	5,4%	463	4,8%	444	3,7%	312	4,1%
	Steiermark	0	0,0%	719	7,4%	810	6,8%	504	6,6%
	Tirol	150	67,3%	1.812	18,8%	1.479	12,4%	907	11,9%
	Vorarlberg	1	0,4%	650	6,7%	477	4,0%	335	4,4%
	Wien	16	7,2%	2.100	21,8%	4.960	41,6%	3.053	39,9%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		4.649		806		50		4.902		39.870	
Geschlecht	Männer	1.497	32,2%	319	39,6%	22	44,0%	1.822	37,2%	16.276	40,9%
	Frauen	3.149	67,8%	486	60,4%	28	56,0%	3.071	62,8%	23.563	59,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	1	/	0	/	9	/	31	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	223	0,6%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.654	27,6%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11.933	34,1%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.653	21,9%
	45-54 Jahre	4.649	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.649	13,3%
	55-64 Jahre	0	0,0%	806	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	806	2,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	50	100,0%	0	0,0%	50	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4.902	/	4.902	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	183	4,1%	37	4,9%	3	6,5%	43	1,9%	3.072	8,6%
	Pflichtschule / PTS	844	18,9%	117	15,5%	7	15,2%	398	17,2%	8.474	23,8%
	BMS	424	9,5%	65	8,6%	6	13,0%	256	11,1%	2.549	7,2%
	Lehre	1.159	26,0%	232	30,7%	14	30,4%	825	35,7%	7.579	21,3%
	AHS	409	9,2%	70	9,3%	3	6,5%	250	10,8%	3.913	11,0%
	BHS	466	10,4%	62	8,2%	3	6,5%	252	10,9%	3.303	9,3%
	Uni / FH / Akademien	861	19,3%	151	20,0%	10	21,7%	248	10,7%	6.147	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	119	2,7%	22	2,9%	0	0,0%	37	1,6%	590	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	184	/	50	/	4	/	2.593	/	4.243	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.433	53,4%	283	35,9%	4	8,3%	2.132	67,9%	19.534	52,9%
	selbständig	139	3,0%	28	3,5%	1	2,1%	25	0,8%	468	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.086	23,8%	200	25,3%	0	0,0%	328	10,4%	6.952	18,8%
	Langzeitarbeitslose	376	8,2%	95	12,0%	0	0,0%	12	0,4%	1.075	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	485	10,6%	178	22,6%	41	85,4%	456	14,5%	6.448	17,5%
	Nichterw. in Ausbildung	39	0,9%	5	0,6%	2	4,2%	186	5,9%	2.468	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	17	/	2	/	1.763	/	2.925	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.649	35,5%	248	30,8%	7	14,0%	888	18,1%	16.742	42,0%
	geringe Deutschkenntnisse	358	7,7%	78	9,7%	6	12,0%	178	3,6%	4.473	11,2%
	Behinderungen	348	7,5%	55	6,8%	2	4,0%	14	0,3%	1.609	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.898	40,8%	382	47,4%	21	42,0%	89	1,8%	10.761	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.043	47,3%	322	45,2%	14	46,7%	189	18,3%	17.010	50,0%
Wohnort	LH-Stadt	572	13,2%	109	15,3%	8	26,7%	397	38,4%	5.251	15,4%
	BH-Stadt	1.703	39,4%	281	39,5%	8	26,7%	448	43,3%	11.743	34,5%
	Ändere	331	/	94	/	20	/	3.868	/	5.866	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.955	63,6%	419	52,0%	20	40,0%	150	3,1%	22.247	55,8%
Beratungsart	f2f	865	18,6%	153	19,0%	9	18,0%	4.228	86,3%	11.142	27,9%
	Telefon	74	1,6%	4	0,5%	1	2,0%	39	0,8%	955	2,4%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	491	10,6%	168	20,8%	16	32,0%	479	9,8%	4.301	10,8%
	Gruppe	264	5,7%	62	7,7%	4	8,0%	6	0,1%	1.225	3,1%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
k.A. oder nicht zuordenbar	2.607	57,5%	416	52,9%	14	29,2%	266	22,4%	20.834	59,4%	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.409	31,1%	258	32,8%	24	50,0%	425	35,7%	10.260	29,2%
	BH-Stadt	520	11,5%	112	14,2%	10	20,8%	499	41,9%	4.001	11,4%
	Ändere	113	/	20	/	2	/	3.712	/	4.775	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	215	5,0%	44	5,9%	7	15,9%	4.000	89,2%	5.952	16,3%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	900	21,1%	148	19,7%	4	9,1%	184	4,1%	7.150	19,5%
	16 - 30 Minuten	1.649	38,6%	245	32,7%	6	13,6%	65	1,4%	13.294	36,3%
	31 - 60 Minuten	1.503	35,2%	313	41,7%	27	61,4%	236	5,3%	10.203	27,9%
	mehr als 60 Minuten	382	/	56	/	6	/	417	/	3.271	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.350	29,9%	222	28,5%	10	20,0%	325	6,7%	10.082	26,5%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	210	4,6%	50	6,4%	5	10,0%	183	3,7%	3.228	8,5%
	Schulen	113	2,5%	20	2,6%	3	6,0%	75	1,5%	2.518	6,6%
	Hochschulen/Uni	654	14,5%	91	11,7%	2	4,0%	921	18,8%	7.193	18,9%
	Nachholen von Abschlüssen	194	4,3%	60	7,7%	3	6,0%	6	0,1%	1.403	3,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.276	28,2%	183	23,5%	1	2,0%	312	6,4%	8.193	21,5%
	Berufliche Weiterbildung	91	2,0%	15	1,9%	2	4,0%	491	10,0%	1.308	3,4%
	Internationales	1.542	34,1%	250	32,1%	7	14,0%	3.185	65,2%	14.478	38,1%
	Förderungen	264	5,8%	51	6,5%	1	2,0%	48	1,0%	1.046	2,8%
	Wiedereinstieg	587	13,0%	117	15,0%	6	12,0%	81	1,7%	3.403	8,9%
	Individuelle Kompetenzen	62	1,4%	57	7,3%	21	42,0%	27	0,6%	635	1,7%
	Fragen des Lernens	349	7,7%	63	8,1%	1	2,0%	471	9,6%	4.180	11,0%
	Deutsch als Fremdsprache	1.312	29,0%	178	22,8%	3	6,0%	247	5,1%	8.908	23,4%
	Berufliche Orientierung	358	7,9%	90	11,5%	5	10,0%	233	4,8%	2.631	6,9%
	Ändere Themen	131	/	26	/	0	/	15	/	1.847	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	93	2,0%	14	1,7%	1	2,0%	67	1,4%	718	1,8%
Bundesland	Burgenland	223	4,8%	51	6,3%	1	2,0%	13	0,3%	1.313	3,3%
	Kärnten	886	19,1%	134	16,6%	12	24,0%	453	9,2%	6.861	17,2%
	Niederösterreich	499	10,7%	63	7,8%	5	10,0%	4.141	84,5%	8.023	20,1%
	Oberösterreich	194	4,2%	33	4,1%	3	6,0%	2	0,0%	1.463	3,7%
	Salzburg	296	6,4%	115	14,3%	20	40,0%	92	1,9%	2.556	6,4%
	Steiermark	628	13,5%	104	12,9%	1	2,0%	39	0,8%	5.120	12,8%
	Tirol	269	5,8%	41	5,1%	0	0,0%	27	0,6%	1.800	4,5%
	Vorarlberg	1.561	33,6%	251	31,1%	7	14,0%	68	1,4%	12.016	30,1%
	Wien										

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		142		4.764		6.785		5.138	
Alter	bis 14 Jahre	142	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	4.764	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	6.785	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.138	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	ohne Pflichtschule	28	40,0%	351	7,8%	311	4,7%	180	3,6%
	Pflichtschule / PTS	39	55,7%	1.549	34,6%	1.221	18,5%	952	19,3%
	BMS	0	0,0%	344	7,7%	509	7,7%	454	9,2%
	Lehre	2	2,9%	934	20,8%	1.098	16,6%	948	19,2%
	AHS	0	0,0%	560	12,5%	760	11,5%	499	10,1%
	BHS	0	0,0%	533	11,9%	727	11,0%	469	9,5%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	185	4,1%	1.851	28,0%	1.326	26,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	1,4%	26	0,6%	123	1,9%	115	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	282	/	185	/	195	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	2.131	47,4%	3.978	60,3%	2.962	58,8%
	selbständig	0	0,0%	10	0,2%	71	1,1%	88	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4	8,9%	803	17,9%	1.254	19,0%	1.061	21,1%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	45	1,0%	133	2,0%	180	3,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	9	20,0%	647	14,4%	985	14,9%	693	13,8%
	Nichterw. in Ausbildung	32	71,1%	861	19,1%	176	2,7%	55	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	97	/	267	/	188	/	99	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	34	23,9%	1.489	31,3%	3.269	48,2%	2.277	44,3%
	geringe Deutschkenntnisse	17	12,0%	374	7,9%	656	9,7%	480	9,3%
	Behinderungen	0	0,0%	202	4,2%	228	3,4%	245	4,8%
	Sonstige Benachteiligungen	3	2,1%	635	13,3%	2.102	31,0%	1.822	35,5%
Wohnort	LH-Stadt	13	11,0%	1.759	39,7%	3.800	58,8%	2.625	53,8%
	BH-Stadt	14	11,9%	769	17,4%	906	14,0%	699	14,3%
	Andere	91	77,1%	1.904	43,0%	1.760	27,2%	1.553	31,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	332	/	319	/	261	/
Beratungsart	f2f	112	78,9%	3.143	66,0%	4.068	60,0%	3.339	65,0%
	Telefon	4	2,8%	956	20,1%	1.641	24,2%	1.065	20,7%
	Online	2	1,4%	185	3,9%	295	4,3%	128	2,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	23	16,2%	381	8,0%	565	8,3%	422	8,2%
	gegliederte Leistungen	1	0,7%	99	2,1%	216	3,2%	184	3,6%
Ort der Beratung	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	LH-Stadt	45	32,4%	2.295	50,8%	4.355	66,5%	3.044	60,7%
	BH-Stadt	89	64,0%	1.714	37,9%	1.579	24,1%	1.427	28,4%
	Andere	5	3,6%	511	11,3%	619	9,4%	546	10,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	244	/	232	/	121	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	5	3,5%	368	8,4%	396	6,4%	282	6,1%
	16 - 30 Minuten	11	7,8%	814	18,5%	1.672	27,2%	1.044	22,4%
	31 - 60 Minuten	97	68,8%	1.977	45,0%	2.468	40,1%	1.946	41,8%
	mehr als 60 Minuten	28	19,9%	1.230	28,0%	1.614	26,2%	1.382	29,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	375	/	635	/	484	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	15	26,3%	1.203	28,5%	1.597	24,3%	1.320
Schulen		27	47,4%	448	10,6%	341	5,2%	214	4,3%
Hochschulen/Uni		2	3,5%	613	14,5%	510	7,8%	223	4,5%
Nachholen von Abschlüssen		16	28,1%	919	21,8%	1.103	16,8%	699	14,0%
Allg. und pol. Weiterbildung		3	5,3%	141	3,3%	316	4,8%	252	5,0%
Berufliche Weiterbildung		3	5,3%	916	21,7%	1.807	27,5%	1.428	28,5%
Internationales		2	3,5%	86	2,0%	192	2,9%	121	2,4%
Förderungen		20	35,1%	1.584	37,5%	2.562	39,0%	1.825	36,5%
Wiedereinstieg		16	28,1%	66	1,6%	221	3,4%	233	4,7%
Individuelle Kompetenzen		11	19,3%	462	10,9%	594	9,0%	559	11,2%
Fragen des Lernens		0	0,0%	110	2,6%	83	1,3%	73	1,5%
Deutsch als Fremdsprache		3	5,3%	292	6,9%	686	10,4%	519	10,4%
Berufliche Orientierung		19	33,3%	1.328	31,4%	1.639	24,9%	1.414	28,3%
Andere Themen		2	3,5%	267	6,3%	393	6,0%	383	7,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	85	/	540	/	209	/	134	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	81	1,7%	106	1,6%	89	1,7%
	Kärnten	2	1,4%	157	3,3%	171	2,5%	178	3,5%
	Niederösterreich	8	5,6%	880	18,5%	1.065	15,7%	908	17,7%
	Oberösterreich	25	17,6%	646	13,6%	800	11,8%	503	9,8%
	Salzburg	9	6,3%	246	5,2%	271	4,0%	217	4,2%
	Steiermark	0	0,0%	348	7,3%	479	7,1%	346	6,7%
	Tirol	92	64,8%	897	18,8%	653	9,6%	592	11,5%
	Vorarlberg	0	0,0%	309	6,5%	293	4,3%	249	4,8%
	Wien	6	4,2%	1.200	25,2%	2.947	43,4%	2.056	40,0%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3.149		486		28		3.071		23.563	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	142	0,7%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.764	23,2%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.785	33,1%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.138	25,1%
	45-54 Jahre	3.149	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.149	15,4%
	55-64 Jahre	0	0,0%	486	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	486	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	28	100,0%	0	0,0%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3.071	/	3.071	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	109	3,6%	21	4,6%	2	7,4%	28	2,0%	1.030	4,9%
	Pflichtschule / PTS	543	17,9%	74	16,2%	4	14,8%	215	15,2%	4.597	21,9%
	BMS	335	11,0%	48	10,5%	5	18,5%	214	15,1%	1.909	9,1%
	Lehre	697	23,0%	116	25,3%	10	37,0%	435	30,7%	4.240	20,2%
	AHS	310	10,2%	45	9,8%	0	0,0%	169	11,9%	2.343	11,1%
	BHS	330	10,9%	39	8,5%	2	7,4%	156	11,0%	2.256	10,7%
	Uni / FH / Akademien	637	21,0%	104	22,7%	4	14,8%	184	13,0%	4.291	20,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	71	2,3%	11	2,4%	0	0,0%	14	1,0%	361	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	117	/	28	/	1	/	1.656	/	2.536	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.710	55,5%	174	36,4%	1	3,8%	1.312	66,0%	12.268	56,4%
	selbständig	84	2,7%	19	4,0%	0	0,0%	14	0,7%	286	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	733	23,8%	102	21,3%	0	0,0%	155	7,8%	4.112	18,9%
	Langzeitarbeitslose	224	7,3%	56	11,7%	0	0,0%	11	0,6%	649	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	310	10,1%	124	25,9%	23	88,5%	373	18,8%	3.164	14,5%
	Nichterw. in Ausbildung	22	0,7%	3	0,6%	2	7,7%	124	6,2%	1.275	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	66	/	8	/	2	/	1.082	/	1.809	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.065	33,8%	152	31,3%	1	3,6%	491	16,0%	8.778	37,3%
	geringe Deutschkenntnisse	203	6,4%	42	8,6%	0	0,0%	107	3,5%	1.879	8,0%
	Behinderungen	230	7,3%	29	6,0%	2	7,1%	9	0,3%	945	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.260	40,0%	232	47,7%	13	46,4%	57	1,9%	6.124	26,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.388	47,6%	197	45,8%	6	40,0%	136	22,9%	9.924	50,0%
Wohnort	BH-Stadt	409	14,0%	72	16,7%	5	33,3%	217	36,6%	3.091	15,6%
	Andere	1.121	38,4%	161	37,4%	4	26,7%	240	40,5%	6.834	34,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	231	/	56	/	13	/	2.478	/	3.714	/
	LH-Stadt	1.968	62,5%	227	46,7%	13	46,4%	67	2,2%	12.937	54,9%
Beratungsart	Telefon	664	21,1%	103	21,2%	5	17,9%	2.681	87,3%	7.119	30,2%
	Online	55	1,7%	1	0,2%	1	3,6%	28	0,9%	695	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	271	8,6%	109	22,4%	7	25,0%	291	9,5%	2.069	8,8%
	gegliederte Leistungen	191	6,1%	46	9,5%	2	7,1%	4	0,1%	743	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	BH-Stadt	1.717	56,1%	251	52,7%	6	23,1%	185	26,5%	11.898	58,1%
Ort der Beratung	BH-Stadt	960	31,4%	164	34,5%	15	57,7%	246	35,3%	6.194	30,2%
	Andere	384	12,5%	61	12,8%	5	19,2%	266	38,2%	2.397	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	88	/	10	/	2	/	2.374	/	3.074	/
	LH-Stadt	139	4,8%	26	5,8%	4	16,0%	2.536	89,4%	3.756	17,4%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	611	21,2%	94	21,0%	3	12,0%	118	4,2%	4.367	20,3%
	16 - 30 Minuten	1.118	38,7%	127	28,3%	1	4,0%	36	1,3%	7.770	36,1%
	31 - 60 Minuten	1.019	35,3%	201	44,9%	17	68,0%	147	5,2%	5.638	26,2%
	mehr als 60 Minuten	262	9,0%	38	8,0%	3	12,0%	234	8,6%	2.032	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	262	/	38	/	3	/	234	/	2.032	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	874	28,6%	131	27,8%	5	17,9%	176	5,7%	5.321	23,7%
	Schulen	107	3,5%	23	4,9%	1	3,6%	105	3,4%	1.266	5,6%
	Hochschulen/Uni	78	2,6%	10	2,1%	3	10,7%	38	1,2%	1.477	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	353	11,6%	57	12,1%	1	3,6%	498	16,3%	3.646	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	136	4,5%	44	9,3%	3	10,7%	1	0,0%	896	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	939	30,7%	120	25,4%	1	3,6%	214	7,0%	5.428	24,1%
	Internationales	58	1,9%	13	2,8%	1	3,6%	304	9,9%	777	3,5%
	Förderungen	1.105	36,2%	152	32,2%	4	14,3%	2.024	66,1%	9.276	41,3%
	Wiedereinstieg	155	5,1%	30	6,4%	0	0,0%	40	1,3%	761	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	424	13,9%	78	16,5%	4	14,3%	40	1,3%	2.172	9,7%
	Fragen des Lernens	42	1,4%	42	8,9%	14	50,0%	9	0,3%	373	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	203	6,6%	43	9,1%	0	0,0%	252	8,2%	1.998	8,9%
	Berufliche Orientierung	945	30,9%	112	23,7%	3	10,7%	150	4,9%	5.610	25,0%
	Andere Themen	270	8,8%	61	12,9%	2	7,1%	141	4,6%	1.519	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	95	/	14	/	0	/	7	/	1.084	/	
Bundesland	Burgenland	62	2,0%	6	1,2%	1	3,6%	24	0,8%	369	1,6%
	Kärnten	113	3,6%	23	4,7%	0	0,0%	7	0,2%	651	2,8%
	Niederösterreich	632	20,1%	77	15,8%	3	10,7%	253	8,2%	3.826	16,2%
	Oberösterreich	291	9,2%	30	6,2%	5	17,9%	2.649	86,3%	4.949	21,0%
	Salzburg	135	4,3%	26	5,3%	3	10,7%	0	0,0%	907	3,8%
	Steiermark	188	6,0%	81	16,7%	12	42,9%	54	1,8%	1.508	6,4%
	Tirol	415	13,2%	53	10,9%	1	3,6%	8	0,3%	2.711	11,5%
	Vorarlberg	200	6,4%	26	5,3%	0	0,0%	27	0,9%	1.104	4,7%
	Wien	1.113	35,3%	164	33,7%	3	10,7%	49	1,6%	7.538	32,0%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		81		4.886		5.139		2.510	
Alter	bis 14 Jahre	81	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	4.886	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	5.139	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.510	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	15	31,9%	1.253	27,2%	477	9,7%	189	7,9%
	Pflichtschule / PTS	28	59,6%	1.530	33,2%	1.239	25,3%	550	23,0%
	BMS	1	2,1%	143	3,1%	222	4,5%	124	5,2%
	Lehre	1	2,1%	854	18,5%	956	19,5%	553	23,1%
	AHS	2	4,3%	460	10,0%	632	12,9%	264	11,0%
	BHS	0	0,0%	238	5,2%	362	7,4%	188	7,9%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	117	2,5%	918	18,8%	476	19,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	12	0,3%	87	1,8%	48	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		34	/	279	/	246	/	118	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2	6,9%	1.567	33,5%	2.718	53,9%	1.320	53,5%
	selbständig	0	0,0%	7	0,1%	66	1,3%	33	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3	10,3%	767	16,4%	907	18,0%	536	21,7%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	27	0,6%	94	1,9%	113	4,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	10	34,5%	1.438	30,8%	1.081	21,4%	420	17,0%
	Nichterw. in Ausbildung	14	48,3%	870	18,6%	179	3,5%	47	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		52	/	210	/	94	/	41	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	11	13,6%	2.607	53,4%	2.902	56,5%	1.353	53,9%
	geringe Deutschkenntnisse	2	2,5%	1.071	21,9%	861	16,8%	390	15,5%
	Behinderungen	1	1,2%	155	3,2%	209	4,1%	148	5,9%
	Sonstige Benachteiligungen	2	2,5%	991	20,3%	1.897	36,9%	918	36,6%
Wohnort	LH-Stadt	13	16,5%	1.870	40,4%	2.935	60,1%	1.424	59,2%
	BH-Stadt	7	8,9%	864	18,7%	590	12,1%	310	12,9%
	Andere	59	74,7%	1.895	40,9%	1.361	27,9%	672	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	257	/	253	/	104
Beratungsart	f2f	65	80,2%	3.013	61,7%	3.325	64,7%	1.623	64,7%
	Telefon	7	8,6%	671	13,7%	1.051	20,5%	491	19,6%
	Online	2	2,5%	83	1,7%	106	2,1%	35	1,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	7	8,6%	927	19,0%	546	10,6%	275	11,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	192	3,9%	111	2,2%	86	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	18	22,8%	2.546	53,8%	3.508	70,1%	1.718	69,6%
	BH-Stadt	59	74,7%	1.695	35,8%	1.035	20,7%	532	21,5%
	Andere	2	2,5%	492	10,4%	464	9,3%	220	8,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	153	/	132	/	40
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4	5,0%	275	5,9%	253	5,4%	102	4,4%
	16 - 30 Minuten	5	6,3%	676	14,6%	1.143	24,4%	548	23,9%
	31 - 60 Minuten	65	81,3%	1.870	40,2%	1.985	42,4%	918	40,0%
	mehr als 60 Minuten	6	7,5%	1.825	39,3%	1.298	27,7%	728	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	240	/	460	/	214
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	9	39,1%	1.837	41,3%	1.493	30,0%	693	28,2%
	Schulen	17	73,9%	907	20,4%	574	11,5%	251	10,2%
	Hochschulen/Uni	1	4,3%	425	9,6%	401	8,0%	125	5,1%
	Nachholen von Abschlüssen	4	17,4%	1.120	25,2%	1.106	22,2%	550	22,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	4	17,4%	88	2,0%	219	4,4%	117	4,8%
	Berufliche Weiterbildung	1	4,3%	625	14,1%	1.066	21,4%	566	23,0%
	Internationales	1	4,3%	101	2,3%	134	2,7%	72	2,9%
	Förderungen	1	4,3%	1.037	23,3%	1.678	33,7%	780	31,7%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	22	0,5%	63	1,3%	61	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	4	17,4%	398	9,0%	362	7,3%	220	8,9%
	Fragen des Lernens	3	13,0%	105	2,4%	67	1,3%	27	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	1	4,3%	613	13,8%	818	16,4%	360	14,6%
	Berufliche Orientierung	4	17,4%	1.184	26,6%	965	19,4%	607	24,7%
	Andere Themen	1	4,3%	421	9,5%	326	6,5%	150	6,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		58	/	443	/	155	/	51	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	116	2,4%	88	1,7%	63	2,5%
	Kärnten	0	0,0%	289	5,9%	140	2,7%	88	3,5%
	Niederösterreich	8	9,9%	1.255	25,7%	853	16,6%	397	15,8%
	Oberösterreich	1	1,2%	485	9,9%	539	10,5%	316	12,6%
	Salzburg	3	3,7%	217	4,4%	173	3,4%	95	3,8%
	Steiermark	0	0,0%	370	7,6%	329	6,4%	158	6,3%
	Tirol	58	71,6%	915	18,7%	826	16,1%	315	12,5%
	Vorarlberg	1	1,2%	339	6,9%	179	3,5%	81	3,2%
Wien	10	12,3%	900	18,4%	2.012	39,2%	997	39,7%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte gültige %**		Kontakte gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		1.497		319		22		1.822		16.276	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	81	0,6%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.886	33,8%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.139	35,6%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.510	17,4%
	45-54 Jahre	1.497	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.497	10,4%
	55-64 Jahre	0	0,0%	319	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	319	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	22	100,0%	0	0,0%	22	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1.822	/	1.822	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	74	5,2%	16	5,4%	1	5,3%	15	1,7%	2.040	14,0%
	Pflichtschule / PTS	301	21,0%	43	14,4%	3	15,8%	183	20,5%	3.877	26,6%
	BMS	89	6,2%	17	5,7%	1	5,3%	41	4,6%	638	4,4%
	Lehre	461	32,2%	116	38,9%	4	21,1%	389	43,7%	3.334	22,9%
	AHS	99	6,9%	25	8,4%	3	15,8%	81	9,1%	1.566	10,7%
	BHS	136	9,5%	23	7,7%	1	5,3%	95	10,7%	1.043	7,2%
	Uni / FH / Akademien	224	15,6%	47	15,8%	6	31,6%	64	7,2%	1.852	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	48	3,4%	11	3,7%	0	0,0%	23	2,6%	229	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	65	/	21	/	3	/	931	/	1.697	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	723	49,0%	109	35,2%	3	13,6%	820	71,4%	7.262	47,9%
	selbständig	55	3,7%	9	2,9%	1	4,5%	11	1,0%	182	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	353	23,9%	97	31,3%	0	0,0%	172	15,0%	2.835	18,7%
	Langzeitarbeitslose	152	10,3%	39	12,6%	0	0,0%	1	0,1%	426	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	175	11,9%	54	17,4%	18	81,8%	83	7,2%	3.279	21,6%
	Nichterw. in Ausbildung	17	1,2%	2	0,6%	0	0,0%	62	5,4%	1.191	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	9	/	0	/	673	/	1.101	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	584	39,0%	95	29,8%	6	27,3%	397	21,8%	7.955	48,9%
	geringe Deutschkenntnisse	155	10,4%	36	11,3%	6	27,3%	71	3,9%	2.592	15,9%
	Behinderungen	118	7,9%	26	8,2%	0	0,0%	5	0,3%	662	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	638	42,6%	150	47,0%	8	36,4%	32	1,8%	4.636	28,5%
Wohnort	LH-Stadt	654	46,8%	125	44,5%	8	53,3%	53	12,0%	7.082	50,1%
	BH-Stadt	163	11,7%	37	13,2%	3	20,0%	180	40,8%	2.154	15,2%
	Andere	580	41,5%	119	42,3%	4	26,7%	208	47,2%	4.898	34,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	100	/	38	/	7	/	1.381	/	2.142	/
Beratungsart	f2f	985	65,8%	191	59,9%	7	31,8%	82	4,5%	9.291	57,1%
	Telefon	201	13,4%	50	15,7%	4	18,2%	1.542	84,6%	4.017	24,7%
	Online	19	1,3%	3	0,9%	0	0,0%	8	0,4%	256	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	220	14,7%	59	18,5%	9	40,9%	188	10,3%	2.231	13,7%
	gegliederte Leistungen	72	4,8%	16	5,0%	2	9,1%	2	0,1%	481	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	889	60,4%	165	53,4%	8	36,4%	80	16,3%	8.932	61,2%
	BH-Stadt	447	30,4%	93	30,1%	9	40,9%	179	36,4%	4.049	27,8%
	Andere	136	9,2%	51	16,5%	5	22,7%	233	47,4%	1.603	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	10	/	0	/	1.330	/	1.692	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	76	5,5%	18	6,0%	3	15,8%	1.458	89,0%	2.189	14,6%
	16 - 30 Minuten	289	21,0%	54	17,9%	1	5,3%	63	3,8%	2.779	18,5%
	31 - 60 Minuten	531	38,5%	118	39,2%	5	26,3%	29	1,8%	5.521	36,7%
	mehr als 60 Minuten	482	35,0%	111	36,9%	10	52,6%	89	5,4%	4.549	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	119	/	18	/	3	/	183	/	1.238	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	475	32,5%	91	29,6%	5	22,7%	149	8,2%	4.752	30,6%
	Schulen	103	7,0%	27	8,8%	4	18,2%	78	4,3%	1.961	12,6%
	Hochschulen/Uni	35	2,4%	10	3,3%	0	0,0%	37	2,0%	1.034	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	300	20,5%	34	11,1%	1	4,5%	422	23,2%	3.537	22,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	58	4,0%	16	5,2%	0	0,0%	5	0,3%	507	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	337	23,0%	63	20,5%	0	0,0%	98	5,4%	2.756	17,8%
	Internationales	33	2,3%	2	0,7%	1	4,5%	187	10,3%	531	3,4%
	Förderungen	436	29,8%	98	31,9%	3	13,6%	1.158	63,7%	5.191	33,4%
	Wiedereinstieg	109	7,5%	21	6,8%	1	4,5%	8	0,4%	285	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	163	11,1%	39	12,7%	2	9,1%	41	2,3%	1.229	7,9%
	Fragen des Lernens	20	1,4%	15	4,9%	7	31,8%	18	1,0%	262	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	146	10,0%	20	6,5%	1	4,5%	219	12,0%	2.178	14,0%
	Berufliche Orientierung	366	25,0%	65	21,2%	0	0,0%	96	5,3%	3.287	21,2%
	Andere Themen	88	6,0%	29	9,4%	3	13,6%	92	5,1%	1.110	7,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	12	/	0	/	4	/	757	/	
Bundesland	Burgenland	31	2,1%	8	2,5%	0	0,0%	43	2,4%	349	2,1%
	Kärnten	110	7,3%	28	8,8%	1	4,5%	6	0,3%	662	4,1%
	Niederösterreich	254	17,0%	57	17,9%	9	40,9%	200	11,0%	3.033	18,6%
	Oberösterreich	208	13,9%	33	10,3%	0	0,0%	1.487	81,6%	3.069	18,9%
	Salzburg	59	3,9%	7	2,2%	0	0,0%	2	0,1%	556	3,4%
	Steiermark	107	7,1%	34	10,7%	8	36,4%	38	2,1%	1.044	6,4%
	Tirol	213	14,2%	51	16,0%	0	0,0%	28	1,5%	2.406	14,8%
	Vorarlberg	67	4,5%	14	4,4%	0	0,0%	0	0,0%	681	4,2%
	Wien	448	29,9%	87	27,3%	4	18,2%	18	1,0%	4.476	27,5%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		3.072		8.474		2.549	
Geschlecht	Männer	2.040	66,4%	3.877	45,8%	638	25,0%
	Frauen	1.030	33,6%	4.597	54,2%	1.909	75,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	2	/
Alter	bis 14 Jahre	43	1,4%	67	0,8%	1	0,0%
	15-24 Jahre	1.606	53,0%	3.079	38,1%	487	21,2%
	25-34 Jahre	788	26,0%	2.460	30,5%	732	31,9%
	35-44 Jahre	369	12,2%	1.502	18,6%	578	25,2%
	45-54 Jahre	183	6,0%	844	10,5%	424	18,5%
	55-64 Jahre	37	1,2%	117	1,4%	65	2,8%
	65+ Jahre	3	0,1%	7	0,1%	6	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	398	/	256	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	3.072	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	8.474	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	2.549	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	292	9,6%	3.867	47,6%	1.468	58,9%
	selbständig	3	0,1%	117	1,4%	30	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	328	10,8%	1.689	20,8%	562	22,5%
	Langzeitarbeitslose	58	1,9%	262	3,2%	69	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.561	51,5%	1.545	19,0%	269	10,8%
	Nichterw. in Ausbildung	791	26,1%	640	7,9%	96	3,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	39	/	354	/	55	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.504	81,5%	2.823	33,3%	920	36,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.408	45,8%	1.083	12,8%	122	4,8%
	Behinderungen	162	5,3%	372	3,6%	159	6,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.800	58,6%	5.572	65,8%	454	17,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.342	45,6%	4.035	51,9%	954	43,8%
	BH-Stadt	639	21,7%	1.155	14,8%	380	17,4%
	Andere	964	32,7%	2.592	33,3%	845	38,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	127	/	692	/	370	/
Beratungsart	f2f	1.622	52,8%	5.593	66,0%	1.458	57,2%
	Telefon	164	5,3%	1.708	20,2%	744	29,2%
	Online	11	0,4%	113	1,3%	77	3,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.016	33,1%	876	10,3%	201	7,9%
	gegliederte Leistungen	259	8,4%	184	2,2%	69	2,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.636	54,0%	4.839	60,7%	1.219	54,2%
	BH-Stadt	1.061	35,0%	2.402	30,1%	714	31,7%
	Andere	334	11,0%	730	9,2%	316	14,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	503	/	300	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	150	5,0%	770	9,8%	369	15,9%
	16 - 30 Minuten	351	11,6%	1.684	21,5%	468	20,2%
	31 - 60 Minuten	1.058	35,0%	3.551	45,4%	715	30,9%
	mehr als 60 Minuten	1.465	48,4%	1.814	23,2%	763	33,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	655	/	234	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.533	50,2%	1.970	25,4%	633	24,9%
	Schulen	954	31,2%	809	10,4%	129	5,1%
	Hochschulen/Uni	118	3,9%	305	3,9%	143	5,6%
	Nachholen von Abschlüssen	769	25,2%	2.240	28,9%	483	19,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	145	4,7%	238	3,1%	144	5,7%
	Berufliche Weiterbildung	333	10,9%	1.651	21,3%	680	26,8%
	Internationales	60	2,0%	129	1,7%	46	1,8%
	Förderungen	268	8,8%	2.453	31,6%	1.044	41,1%
	Wiedereinstieg	61	2,0%	205	2,6%	91	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	217	7,1%	537	6,9%	235	9,2%
	Fragen des Lernens	76	2,5%	130	1,7%	89	3,5%
	Deutsch als Fremdsprache	714	23,4%	838	10,8%	176	6,9%
	Berufliche Orientierung	716	23,4%	1.664	21,5%	679	26,7%
	Andere Themen	304	10,0%	465	6,0%	170	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	720	/	8	/	
Bundesland	Burgenland	15	0,5%	88	1,0%	53	2,1%
	Kärnten	33	1,1%	233	2,7%	47	1,8%
	Niederösterreich	1.174	38,2%	1.370	16,2%	525	20,6%
	Oberösterreich	188	6,1%	1.290	15,2%	622	24,4%
	Salzburg	119	3,9%	296	3,5%	117	4,6%
	Steiermark	325	10,6%	488	5,8%	110	4,3%
	Tirol	529	17,2%	1.540	18,2%	188	7,4%
	Vorarlberg	189	6,2%	319	3,8%	143	5,6%
Wien	500	16,3%	2.850	33,6%	744	29,2%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		7.579		3.913		3.303	
Geschlecht	Männer	3.334	44,0%	1.566	40,1%	1.043	31,6%
	Frauen	4.240	56,0%	2.343	59,9%	2.256	68,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	4	/	4	/
Alter	bis 14 Jahre	3	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.788	26,5%	1.021	27,9%	771	25,3%
	25-34 Jahre	2.056	30,4%	1.395	38,1%	1.090	35,7%
	35-44 Jahre	1.502	22,2%	763	20,8%	659	21,6%
	45-54 Jahre	1.159	17,2%	409	11,2%	466	15,3%
	55-64 Jahre	232	3,4%	70	1,9%	62	2,0%
	65+ Jahre	14	0,2%	3	0,1%	3	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	825	/	250	/	252	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	7.579	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	3.913	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	3.303	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.385	60,3%	1.996	52,3%	2.192	68,2%
	selbständig	57	0,8%	42	1,1%	29	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.800	24,7%	511	13,4%	439	13,7%
	Langzeitarbeitslose	394	5,4%	78	2,0%	69	2,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	547	7,5%	735	19,3%	325	10,1%
	Nichterw. in Ausbildung	91	1,3%	451	11,8%	158	4,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	305	/	100	/	91
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.517	20,0%	2.356	60,2%	1.294	39,2%
	geringe Deutschkenntnisse	110	1,5%	427	10,9%	123	3,7%
	Behinderungen	515	6,8%	126	3,2%	110	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.233	16,3%	409	10,5%	384	11,6%
Wohnort	LH-Stadt	2.051	32,2%	2.413	68,3%	1.447	49,9%
	BH-Stadt	1.172	18,4%	373	10,6%	361	12,5%
	Andere	3.156	49,5%	749	21,2%	1.090	37,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1.200	/	378	/	405
Beratungsart	f2f	4.070	53,7%	2.350	60,1%	2.035	61,6%
	Telefon	2.252	29,7%	1.004	25,7%	933	28,2%
	Online	261	3,4%	112	2,9%	115	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	778	10,3%	330	8,4%	127	3,8%
	gegliederte Leistungen	218	2,9%	117	3,0%	93	2,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.946	44,7%	2.725	75,6%	1.797	60,6%
	BH-Stadt	2.611	39,6%	645	17,9%	802	27,0%
	Andere	1.029	15,6%	234	6,5%	368	12,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	993	/	309	/	336
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.232	17,8%	411	11,3%	388	13,5%
	16 - 30 Minuten	1.213	17,5%	854	23,4%	572	19,9%
	31 - 60 Minuten	2.328	33,6%	1.474	40,4%	1.118	38,9%
	mehr als 60 Minuten	2.155	31,1%	910	24,9%	795	27,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	651	/	264	/	430
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.886	26,2%	1.000	25,7%	742	22,6%
	Schulen	251	3,5%	269	6,9%	139	4,2%
	Hochschulen/Uni	381	5,3%	490	12,6%	449	13,7%
	Nachholen von Abschlüssen	1.624	22,5%	483	12,4%	340	10,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	231	3,2%	169	4,4%	101	3,1%
	Berufliche Weiterbildung	1.815	25,2%	848	21,8%	810	24,7%
	Internationales	59	0,8%	143	3,7%	76	2,3%
	Förderungen	3.599	49,9%	1.321	34,0%	1.491	45,4%
	Wiedereinstieg	343	4,8%	60	1,5%	74	2,3%
	Individuelle Kompetenzen	772	10,7%	402	10,4%	369	11,2%
	Fragen des Lernens	111	1,5%	42	1,1%	38	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	150	2,1%	470	12,1%	289	8,8%
	Berufliche Orientierung	2.154	29,9%	849	21,9%	880	26,8%
	Andere Themen	520	7,2%	242	6,2%	193	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	372	/	29	/	22	/
Bundesland	Burgenland	100	1,3%	23	0,6%	77	2,3%
	Kärnten	596	7,9%	83	2,1%	122	3,7%
	Niederösterreich	1.305	17,2%	551	14,1%	636	19,3%
	Oberösterreich	1.954	25,8%	487	12,4%	577	17,5%
	Salzburg	381	5,0%	150	3,8%	146	4,4%
	Steiermark	741	9,8%	217	5,5%	208	6,3%
	Tirol	798	10,5%	323	8,3%	237	7,2%
	Vorarlberg	445	5,9%	152	3,9%	171	5,2%
	Wien	1.259	16,6%	1.927	49,2%	1.129	34,2%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung						
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		6.147		590		4.243		39.870		
Geschlecht	Männer	1.852	30,1%	229	38,8%	1.697	40,1%	16.276	40,9%	
	Frauen	4.291	69,9%	361	61,2%	2.536	59,9%	23.563	59,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	0	/	10	/	31	/	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,2%	106	6,4%	223	0,6%	
	15-24 Jahre	303	5,1%	38	6,9%	561	34,0%	9.654	27,6%	
	25-34 Jahre	2.771	47,0%	210	38,0%	431	26,1%	11.933	34,1%	
	35-44 Jahre	1.803	30,6%	163	29,5%	314	19,0%	7.653	21,9%	
	45-54 Jahre	861	14,6%	119	21,5%	184	11,2%	4.649	13,3%	
	55-64 Jahre	151	2,6%	22	4,0%	50	3,0%	806	2,3%	
	65+ Jahre	10	0,2%	0	0,0%	4	0,2%	50	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		248	/	37	/	2.593	/	4.902	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.072	8,6%	
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.474	23,8%	
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.549	7,2%	
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.579	21,3%	
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.913	11,0%	
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.303	9,3%	
	Uni / FH / Akademien	6.147	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.147	17,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		0	0,0%	590	100,0%	0	0,0%	590	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	4.243	/	4.243	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.779	62,7%	360	62,2%	1.195	49,9%	19.534	52,9%	
	selbständig	119	2,0%	19	3,3%	52	2,2%	468	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	971	16,1%	102	17,6%	550	23,0%	6.952	18,8%	
	Langzeitarbeitslose	114	1,9%	14	2,4%	17	0,7%	1.075	2,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	879	14,6%	76	13,1%	511	21,4%	6.448	17,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	165	2,7%	8	1,4%	68	2,8%	2.468	6,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		120	/	11	/	1.850	/	2.925	/
	Migrationshintergrund		3.787	61,6%	235	39,8%	1.306	30,8%	16.742	42,0%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	578	9,4%	33	5,6%	589	13,9%	4.473	11,2%	
	Behinderungen	177	2,9%	33	5,6%	25	0,6%	1.609	4,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	632	10,3%	72	12,2%	205	4,8%	10.761	27,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	4.068	72,2%	307	60,0%	393	18,4%	17.010	50,0%	
	BH-Stadt	564	10,0%	58	11,3%	549	25,7%	5.251	15,4%	
	Andere	1.004	17,8%	147	28,7%	1.196	55,9%	11.743	34,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		511	/	78	/	2.105	/	5.866	/
Beratungsart	f2f	3.593	58,5%	392	66,4%	1.134	26,7%	22.247	55,8%	
	Telefon	1.771	28,8%	142	24,1%	2.424	57,1%	11.142	27,9%	
	Online	190	3,1%	24	4,1%	52	1,2%	955	2,4%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	365	5,9%	12	2,0%	596	14,0%	4.301	10,8%	
	gegliederte Leistungen	228	3,7%	20	3,4%	37	0,9%	1.225	3,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.625	79,3%	398	73,2%	649	28,1%	20.834	59,4%	
	BH-Stadt	889	15,2%	106	19,5%	1.030	44,6%	10.260	29,2%	
	Andere	318	5,5%	40	7,4%	632	27,3%	4.001	11,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		315	/	46	/	1.932	/	4.775	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	429	7,6%	64	11,9%	2.139	56,7%	5.952	16,3%	
	16 - 30 Minuten	1.675	29,5%	117	21,7%	216	5,7%	7.150	19,5%	
	31 - 60 Minuten	2.121	37,4%	205	38,0%	724	19,2%	13.294	36,3%	
	mehr als 60 Minuten	1.452	25,6%	154	28,5%	695	18,4%	10.203	27,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		470	/	50	/	469	/	3.271	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.495	24,7%	150	25,4%	673	18,4%	10.082	26,5%	
	Schulen	272	4,5%	14	2,4%	391	10,7%	3.228	8,5%	
	Hochschulen/Uni	461	7,6%	57	9,7%	114	3,1%	2.518	6,6%	
	Nachholen von Abschlüssen	474	7,8%	62	10,5%	718	19,6%	7.193	18,9%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	336	5,6%	20	3,4%	19	0,5%	1.403	3,7%	
	Berufliche Weiterbildung	1.544	25,5%	165	28,0%	347	9,5%	8.193	21,5%	
	Internationales	257	4,2%	18	3,1%	520	14,2%	1.308	3,4%	
	Förderungen	1.958	32,3%	209	35,4%	2.135	58,4%	14.478	38,1%	
	Wiedereinstieg	144	2,4%	15	2,5%	53	1,4%	1.046	2,8%	
	Individuelle Kompetenzen	635	10,5%	57	9,7%	179	4,9%	3.403	8,9%	
	Fragen des Lernens	58	1,0%	8	1,4%	83	2,3%	635	1,7%	
	Deutsch als Fremdsprache	797	13,2%	63	10,7%	683	18,7%	4.180	11,0%	
	Berufliche Orientierung	1.370	22,6%	171	29,0%	425	11,6%	8.908	23,4%	
	Andere Themen	514	8,5%	35	5,9%	188	5,1%	2.631	6,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar		93	/	0	/	586	/	1.847	/	
Bundesland	Burgenland	60	1,0%	5	0,8%	297	7,0%	718	1,8%	
	Kärnten	143	2,3%	32	5,4%	24	0,6%	1.313	3,3%	
	Niederösterreich	652	10,6%	75	12,7%	573	13,5%	6.861	17,2%	
	Oberösterreich	629	10,2%	92	15,6%	2.184	51,5%	8.023	20,1%	
	Salzburg	232	3,8%	16	2,7%	6	0,1%	1.463	3,7%	
	Steiermark	287	4,7%	33	5,6%	147	3,5%	2.556	6,4%	
	Tirol	662	10,8%	94	15,9%	749	17,7%	5.120	12,8%	
	Vorarlberg	195	3,2%	13	2,2%	173	4,1%	1.800	4,5%	
Wien		3.287	53,5%	230	39,0%	90	2,1%	12.016	30,1%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		1.030		4.597		1.909	
Alter	bis 14 Jahre	28	2,8%	39	0,9%	0	0,0%
	15-24 Jahre	351	35,0%	1.549	35,3%	344	20,3%
	25-34 Jahre	311	31,0%	1.221	27,9%	509	30,0%
	35-44 Jahre	180	18,0%	952	21,7%	454	26,8%
	45-54 Jahre	109	10,9%	543	12,4%	335	19,8%
	55-64 Jahre	21	2,1%	74	1,7%	48	2,8%
	65+ Jahre	2	0,2%	4	0,1%	5	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	215	/	214	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.030	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	4.597	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1.909	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	147	14,5%	2.131	48,5%	1.099	58,9%
	selbständig	1	0,1%	56	1,3%	22	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	137	13,5%	942	21,5%	451	24,2%
	Langzeitarbeitslose	40	3,9%	166	3,8%	45	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	461	45,4%	693	15,8%	192	10,3%
	Nichterw. in Ausbildung	230	22,6%	403	9,2%	56	3,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	206	/	44	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	721	70,0%	1.340	29,1%	604	31,6%
	geringe Deutschkenntnisse	447	43,4%	472	10,3%	76	4,0%
	Behinderungen	77	7,5%	154	3,4%	125	6,5%
	Sonstige Benachteiligungen	684	66,4%	3.038	66,1%	381	20,0%
Wohnort	LH-Stadt	486	49,8%	2.092	49,6%	651	40,3%
	BH-Stadt	218	22,4%	651	15,4%	290	18,0%
	Andere	271	27,8%	1.474	35,0%	674	41,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	55	/	380	/	294	/
Beratungsart	f2f	491	47,7%	3.026	65,8%	1.052	55,1%
	Telefon	86	8,3%	951	20,7%	589	30,9%
	Online	7	0,7%	85	1,8%	61	3,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	360	35,0%	422	9,2%	154	8,1%
	gegliederte Leistungen	86	8,3%	113	2,5%	53	2,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	547	54,1%	2.476	57,4%	827	50,0%
	BH-Stadt	338	33,4%	1.414	32,8%	565	34,2%
	Andere	127	12,5%	420	9,7%	261	15,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	287	/	256	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	66	6,6%	439	10,4%	298	17,2%
	16 - 30 Minuten	115	11,4%	912	21,6%	341	19,7%
	31 - 60 Minuten	344	34,2%	1.940	46,0%	512	29,6%
	mehr als 60 Minuten	482	47,9%	930	22,0%	579	33,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	376	/	179	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	444	43,2%	944	22,7%	469	24,6%
	Schulen	271	26,4%	336	8,1%	82	4,3%
	Hochschulen/Uni	47	4,6%	188	4,5%	95	5,0%
	Nachholen von Abschlüssen	264	25,7%	1.030	24,7%	313	16,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	74	7,2%	136	3,3%	112	5,9%
	Berufliche Weiterbildung	164	16,0%	1.011	24,3%	546	28,7%
	Internationales	27	2,6%	74	1,8%	32	1,7%
	Förderungen	127	12,4%	1.440	34,6%	828	43,5%
	Wiedereinstieg	45	4,4%	152	3,7%	78	4,1%
	Individuelle Kompetenzen	98	9,5%	322	7,7%	170	8,9%
	Fragen des Lernens	29	2,8%	85	2,0%	78	4,1%
	Deutsch als Fremdsprache	196	19,1%	393	9,4%	110	5,8%
	Berufliche Orientierung	271	26,4%	972	23,4%	529	27,8%
	Andere Themen	113	11,0%	279	6,7%	134	7,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	435	/	4	/	
Bundesland	Burgenland	6	0,6%	61	1,3%	44	2,3%
	Kärnten	9	0,9%	143	3,1%	36	1,9%
	Niederösterreich	317	30,8%	738	16,1%	427	22,4%
	Oberösterreich	93	9,0%	658	14,3%	470	24,6%
	Salzburg	66	6,4%	174	3,8%	82	4,3%
	Steiermark	94	9,1%	263	5,7%	80	4,2%
	Tirol	90	8,7%	797	17,3%	141	7,4%
	Vorarlberg	104	10,1%	192	4,2%	113	5,9%
Wien	251	24,4%	1.571	34,2%	516	27,0%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.240		2.343		2.256	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	934	24,5%	560	25,8%	533	25,4%
	25-34 Jahre	1.098	28,9%	760	35,0%	727	34,6%
	35-44 Jahre	948	24,9%	499	23,0%	469	22,3%
	45-54 Jahre	697	18,3%	310	14,3%	330	15,7%
	55-64 Jahre	116	3,0%	45	2,1%	39	1,9%
	65+ Jahre	10	0,3%	0	0,0%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	435	/	169	/	156	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	4.240	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	2.343	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	2.256	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.382	58,5%	1.243	54,7%	1.502	68,5%
	selbständig	36	0,9%	25	1,1%	11	0,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.060	26,0%	303	13,3%	300	13,7%
	Langzeitarbeitslose	189	4,6%	62	2,7%	46	2,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	363	8,9%	368	16,2%	228	10,4%
	Nichterw. in Ausbildung	44	1,1%	273	12,0%	106	4,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	166	/	69	/	63	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	788	18,6%	1.271	54,2%	817	36,2%
	geringe Deutschkenntnisse	57	1,3%	195	8,3%	70	3,1%
	Behinderungen	278	6,6%	83	3,5%	70	3,1%
	Sonstige Benachteiligungen	786	18,5%	296	12,6%	303	13,4%
Wohnort	LH-Stadt	1.086	30,3%	1.418	67,8%	948	47,4%
	BH-Stadt	697	19,4%	213	10,2%	259	13,0%
	Andere	1.803	50,3%	459	22,0%	791	39,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	654	/	253	/	258	/
Beratungsart	f2f	2.426	57,2%	1.349	57,6%	1.384	61,3%
	Telefon	1.244	29,3%	653	27,9%	636	28,2%
	Online	157	3,7%	93	4,0%	85	3,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	287	6,8%	163	7,0%	84	3,7%
	gegliederte Leistungen	126	3,0%	85	3,6%	67	3,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.473	39,6%	1.595	75,0%	1.177	57,6%
	BH-Stadt	1.600	43,1%	390	18,3%	586	28,7%
	Andere	643	17,3%	141	6,6%	280	13,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	524	/	217	/	213	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	688	17,7%	271	12,4%	235	11,9%
	16 - 30 Minuten	666	17,2%	531	24,4%	395	20,1%
	31 - 60 Minuten	1.375	35,4%	830	38,1%	770	39,1%
	mehr als 60 Minuten	1.151	29,7%	545	25,0%	568	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	360	/	166	/	288	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.155	28,3%	509	21,9%	526	23,4%
	Schulen	129	3,2%	99	4,3%	80	3,6%
	Hochschulen/Uni	207	5,1%	279	12,0%	292	13,0%
	Nachholen von Abschlüssen	870	21,3%	243	10,5%	213	9,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	113	2,8%	109	4,7%	77	3,4%
	Berufliche Weiterbildung	1.105	27,1%	560	24,1%	599	26,7%
	Internationales	38	0,9%	85	3,7%	51	2,3%
	Förderungen	2.044	50,1%	852	36,7%	1.032	46,0%
	Wiedereinstieg	201	4,9%	48	2,1%	60	2,7%
	Individuelle Kompetenzen	449	11,0%	280	12,0%	276	12,3%
	Fragen des Lernens	62	1,5%	21	0,9%	27	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	78	1,9%	247	10,6%	147	6,6%
	Berufliche Orientierung	1.366	33,5%	521	22,4%	647	28,8%
	Andere Themen	250	6,1%	137	5,9%	139	6,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	163	/	19	/	12	/	
Bundesland	Burgenland	57	1,3%	15	0,6%	58	2,6%
	Kärnten	201	4,7%	53	2,3%	81	3,6%
	Niederösterreich	758	17,9%	298	12,7%	461	20,4%
	Oberösterreich	1.096	25,8%	309	13,2%	365	16,2%
	Salzburg	222	5,2%	83	3,5%	110	4,9%
	Steiermark	453	10,7%	145	6,2%	154	6,8%
	Tirol	508	12,0%	155	6,6%	156	6,9%
	Vorarlberg	246	5,8%	92	3,9%	126	5,6%
Wien	699	16,5%	1.193	50,9%	745	33,0%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		4.291		361		2.536		23.563	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,3%	72	8,2%	142	0,7%
	15-24 Jahre	185	4,5%	26	7,5%	282	32,0%	4.764	23,2%
	25-34 Jahre	1.851	45,1%	123	35,4%	185	21,0%	6.785	33,1%
	35-44 Jahre	1.326	32,3%	115	33,1%	195	22,2%	5.138	25,1%
	45-54 Jahre	637	15,5%	71	20,5%	117	13,3%	3.149	15,4%
	55-64 Jahre	104	2,5%	11	3,2%	28	3,2%	486	2,4%
	65+ Jahre	4	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	28	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		184	/	14	/	1.656	/	3.071	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.030	4,9%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.597	21,9%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.909	9,1%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.240	20,2%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.343	11,1%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.256	10,7%
	Uni / FH / Akademien	4.291	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.291	20,4%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		0	0,0%	361	100,0%	0	0,0%	361	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	2.536	/	2.536	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.738	65,2%	231	64,9%	795	57,4%	12.268	56,4%
	selbständig	97	2,3%	16	4,5%	22	1,6%	286	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	642	15,3%	57	16,0%	220	15,9%	4.112	18,9%
	Langzeitarbeitslose	77	1,8%	12	3,4%	12	0,9%	649	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	536	12,8%	34	9,6%	289	20,9%	3.164	14,5%
	Nichterw. in Ausbildung	111	2,6%	6	1,7%	46	3,3%	1.275	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		90	/	5	/	1.152	/	1.809
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.495	58,1%	152	42,1%	590	23,3%	8.778	37,3%
	geringe Deutschkenntnisse	323	7,5%	19	5,3%	220	8,7%	1.879	8,0%
	Behinderungen	119	2,8%	21	5,8%	18	0,7%	945	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	481	11,2%	53	14,7%	102	4,0%	6.124	26,0%
Wohnort	LH-Stadt	2.823	72,0%	216	67,1%	204	18,1%	9.924	50,0%
	BH-Stadt	411	10,5%	34	10,6%	318	28,2%	3.091	15,6%
	Anderer	686	17,5%	72	22,4%	604	53,6%	6.834	34,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		371	/	39	/	1.410	/	3.714
Beratungsart	f2f	2.380	55,5%	229	63,4%	600	23,7%	12.937	54,9%
	Telefon	1.339	31,2%	90	24,9%	1.531	60,4%	7.119	30,2%
	Online	154	3,6%	20	5,5%	33	1,3%	695	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	248	5,8%	8	2,2%	343	13,5%	2.069	8,8%
	gegliederte Leistungen	170	4,0%	14	3,9%	29	1,1%	743	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.180	78,6%	255	75,0%	368	29,6%	11.898	58,1%
	BH-Stadt	650	16,1%	62	18,2%	589	47,4%	6.194	30,2%
	Anderer	217	5,4%	23	6,8%	285	22,9%	2.397	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		244	/	21	/	1.294	/	3.074
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	307	7,8%	35	10,7%	1.417	62,6%	3.756	17,4%
	16 - 30 Minuten	1.238	31,3%	79	24,2%	90	4,0%	4.367	20,3%
	31 - 60 Minuten	1.436	36,3%	131	40,2%	432	19,1%	7.770	36,1%
	mehr als 60 Minuten	979	24,7%	81	24,8%	323	14,3%	5.638	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		331	/	35	/	274	/	2.032
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	948	22,5%	80	22,2%	246	11,4%	5.321	23,7%
	Schulen	110	2,6%	7	1,9%	152	7,0%	1.266	5,6%
	Hochschulen/Uni	281	6,7%	33	9,1%	55	2,5%	1.477	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	295	7,0%	29	8,0%	389	18,0%	3.646	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	250	5,9%	14	3,9%	11	0,5%	896	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.128	26,7%	118	32,7%	197	9,1%	5.428	24,1%
	Internationales	158	3,7%	9	2,5%	303	14,0%	777	3,5%
	Förderungen	1.432	33,9%	134	37,1%	1.387	64,2%	9.276	41,3%
	Wiedereinstieg	123	2,9%	8	2,2%	46	2,1%	761	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	474	11,2%	35	9,7%	68	3,1%	2.172	9,7%
	Fragen des Lernens	42	1,0%	4	1,1%	25	1,2%	373	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	461	10,9%	40	11,1%	326	15,1%	1.998	8,9%
	Berufliche Orientierung	997	23,6%	96	26,6%	211	9,8%	5.610	25,0%
	Anderer Themen	338	8,0%	16	4,4%	113	5,2%	1.519	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		71	/	0	/	377	/	1.084	/
Bundesland	Burgenland	35	0,8%	2	0,6%	91	3,6%	369	1,6%
	Kärnten	97	2,3%	20	5,5%	11	0,4%	651	2,8%
	Niederösterreich	450	10,5%	49	13,6%	328	12,9%	3.826	16,2%
	Oberösterreich	446	10,4%	38	10,5%	1.474	58,1%	4.949	21,0%
	Salzburg	161	3,8%	6	1,7%	3	0,1%	907	3,8%
	Steiermark	217	5,1%	23	6,4%	79	3,1%	1.508	6,4%
	Tirol	401	9,3%	48	13,3%	415	16,4%	2.711	11,5%
	Vorarlberg	136	3,2%	7	1,9%	88	3,5%	1.104	4,7%
Wien		2.348	54,7%	168	46,5%	47	1,9%	7.538	32,0%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.040		3.877		638	
Alter	bis 14 Jahre	15	0,7%	28	0,8%	1	0,2%
	15-24 Jahre	1.253	61,9%	1.530	41,4%	143	24,0%
	25-34 Jahre	477	23,6%	1.239	33,5%	222	37,2%
	35-44 Jahre	189	9,3%	550	14,9%	124	20,8%
	45-54 Jahre	74	3,7%	301	8,1%	89	14,9%
	55-64 Jahre	16	0,8%	43	1,2%	17	2,8%
	65+ Jahre	1	0,0%	3	0,1%	1	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	183	/	41	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.040	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	3.877	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	638	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	145	7,2%	1.736	46,6%	369	58,8%
	selbständig	2	0,1%	61	1,6%	8	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	191	9,5%	747	20,0%	111	17,7%
	Langzeitarbeitslose	18	0,9%	96	2,6%	24	3,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.099	54,5%	852	22,8%	76	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	560	27,8%	237	6,4%	40	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	148	/	10	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.781	87,3%	1.483	38,3%	315	49,4%
	geringe Deutschkenntnisse	959	47,0%	611	15,8%	46	7,2%
	Behinderungen	85	4,2%	148	3,8%	34	5,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.115	54,7%	2.534	65,4%	73	11,4%
Wohnort	LH-Stadt	856	43,5%	1.943	54,5%	303	53,8%
	BH-Stadt	421	21,4%	504	14,1%	89	15,8%
	Andere	691	35,1%	1.118	31,4%	171	30,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	312	/	75	/
Beratungsart	f2f	1.130	55,4%	2.567	66,2%	405	63,5%
	Telefon	78	3,8%	757	19,5%	154	24,1%
	Online	4	0,2%	28	0,7%	16	2,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	655	32,1%	454	11,7%	47	7,4%
	gegliederte Leistungen	173	8,5%	71	1,8%	16	2,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.088	53,9%	2.363	64,5%	392	65,9%
	BH-Stadt	722	35,8%	988	27,0%	148	24,9%
	Andere	207	10,3%	310	8,5%	55	9,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	216	/	43	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	84	4,2%	331	9,2%	70	12,0%
	16 - 30 Minuten	235	11,7%	772	21,5%	127	21,8%
	31 - 60 Minuten	713	35,4%	1.611	44,8%	202	34,6%
	mehr als 60 Minuten	983	48,8%	884	24,6%	184	31,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	279	/	55	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.088	53,7%	1.026	28,6%	164	25,9%
	Schulen	683	33,7%	473	13,2%	47	7,4%
	Hochschulen/Uni	71	3,5%	117	3,3%	48	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	504	24,9%	1.210	33,7%	170	26,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	71	3,5%	102	2,8%	32	5,0%
	Berufliche Weiterbildung	169	8,3%	640	17,8%	133	21,0%
	Internationales	33	1,6%	55	1,5%	14	2,2%
	Förderungen	141	7,0%	1.013	28,2%	214	33,8%
	Wiedereinstieg	16	0,8%	53	1,5%	13	2,1%
	Individuelle Kompetenzen	119	5,9%	215	6,0%	65	10,3%
	Fragen des Lernens	47	2,3%	45	1,3%	11	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	517	25,5%	445	12,4%	66	10,4%
	Berufliche Orientierung	445	22,0%	692	19,3%	150	23,7%
	Andere Themen	190	9,4%	186	5,2%	36	5,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	285	/	4	/	
Bundesland	Burgenland	9	0,4%	27	0,7%	9	1,4%
	Kärnten	24	1,2%	90	2,3%	11	1,7%
	Niederösterreich	856	42,0%	632	16,3%	97	15,2%
	Oberösterreich	95	4,7%	632	16,3%	151	23,7%
	Salzburg	53	2,6%	122	3,1%	35	5,5%
	Steiermark	230	11,3%	225	5,8%	30	4,7%
	Tirol	439	21,5%	743	19,2%	47	7,4%
	Vorarlberg	85	4,2%	127	3,3%	30	4,7%
Wien	249	12,2%	1.279	33,0%	228	35,7%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.334		1.566		1.043	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	854	29,0%	460	31,0%	238	25,1%
	25-34 Jahre	956	32,5%	632	42,6%	362	38,2%
	35-44 Jahre	553	18,8%	264	17,8%	188	19,8%
	45-54 Jahre	461	15,7%	99	6,7%	136	14,3%
	55-64 Jahre	116	3,9%	25	1,7%	23	2,4%
	65+ Jahre	4	0,1%	3	0,2%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	389	/	81	/	95	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	3.334	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	1.566	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	1.043	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.002	62,6%	752	48,9%	690	68,0%
	selbständig	21	0,7%	17	1,1%	18	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	739	23,1%	208	13,5%	137	13,5%
	Langzeitarbeitslose	205	6,4%	16	1,0%	23	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	184	5,8%	366	23,8%	95	9,4%
	Nichterw. in Ausbildung	47	1,5%	178	11,6%	52	5,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	136	/	29	/	28	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	729	21,9%	1.084	69,2%	475	45,5%
	geringe Deutschkenntnisse	53	1,6%	232	14,8%	53	5,1%
	Behinderungen	237	7,1%	42	2,7%	39	3,7%
	Sonstige Benachteiligungen	447	13,4%	113	7,2%	81	7,8%
Wohnort	LH-Stadt	965	34,6%	993	68,9%	498	55,5%
	BH-Stadt	475	17,0%	159	11,0%	100	11,1%
	Andere	1.350	48,4%	289	20,1%	299	33,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	544	/	125	/	146	/
Beratungsart	f2f	1.641	49,2%	997	63,7%	648	62,1%
	Telefon	1.006	30,2%	351	22,4%	296	28,4%
	Online	104	3,1%	19	1,2%	30	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	491	14,7%	167	10,7%	43	4,1%
	gegliederte Leistungen	92	2,8%	32	2,0%	26	2,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.473	51,4%	1.129	76,6%	620	67,3%
	BH-Stadt	1.008	35,2%	252	17,1%	213	23,1%
	Andere	386	13,5%	93	6,3%	88	9,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	467	/	92	/	122	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	543	17,8%	139	9,5%	152	16,9%
	16 - 30 Minuten	547	18,0%	323	22,0%	177	19,6%
	31 - 60 Minuten	952	31,3%	644	43,9%	348	38,6%
	mehr als 60 Minuten	1.001	32,9%	362	24,7%	224	24,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	291	/	98	/	142	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	728	23,3%	488	31,4%	215	20,8%
	Schulen	121	3,9%	170	10,9%	59	5,7%
	Hochschulen/Uni	172	5,5%	208	13,4%	157	15,2%
	Nachholen von Abschlüssen	750	24,0%	239	15,4%	124	12,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	118	3,8%	60	3,9%	24	2,3%
	Berufliche Weiterbildung	710	22,7%	285	18,3%	208	20,1%
	Internationales	21	0,7%	58	3,7%	25	2,4%
	Förderungen	1.552	49,7%	467	30,0%	457	44,2%
	Wiedereinstieg	142	4,5%	12	0,8%	14	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	323	10,3%	122	7,8%	91	8,8%
	Fragen des Lernens	49	1,6%	21	1,3%	11	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	72	2,3%	223	14,3%	140	13,6%
	Berufliche Orientierung	785	25,1%	327	21,0%	230	22,3%
	Andere Themen	270	8,6%	105	6,7%	54	5,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	209	/	10	/	10	/	
Bundesland	Burgenland	43	1,3%	8	0,5%	19	1,8%
	Kärnten	395	11,8%	30	1,9%	41	3,9%
	Niederösterreich	547	16,4%	253	16,2%	175	16,8%
	Oberösterreich	857	25,7%	178	11,4%	211	20,2%
	Salzburg	159	4,8%	67	4,3%	36	3,5%
	Steiermark	288	8,6%	71	4,5%	54	5,2%
	Tirol	290	8,7%	168	10,7%	81	7,8%
	Vorarlberg	196	5,9%	57	3,6%	42	4,0%
Wien	559	16,8%	734	46,9%	384	36,8%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		1.852		229		1.697		16.276	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	34	4,4%	81	0,6%
	15-24 Jahre	117	6,5%	12	5,8%	279	36,4%	4.886	33,8%
	25-34 Jahre	918	51,3%	87	42,2%	246	32,1%	5.139	35,6%
	35-44 Jahre	476	26,6%	48	23,3%	118	15,4%	2.510	17,4%
	45-54 Jahre	224	12,5%	48	23,3%	65	8,5%	1.497	10,4%
	55-64 Jahre	47	2,6%	11	5,3%	21	2,7%	319	2,2%
	65+ Jahre	6	0,3%	0	0,0%	3	0,4%	22	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	23	/	931	/	1.822	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.040	14,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.877	26,6%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	638	4,4%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.334	22,9%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.566	10,7%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.043	7,2%
	Uni / FH / Akademien	1.852	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.852	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	229	100,0%	0	0,0%	229	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.697	/	1.697	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.039	57,0%	129	57,8%	400	39,7%	7.262	47,9%
	selbständig	22	1,2%	3	1,3%	30	3,0%	182	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	328	18,0%	45	20,2%	329	32,6%	2.835	18,7%
	Langzeitarbeitslose	37	2,0%	2	0,9%	5	0,5%	426	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	343	18,8%	42	18,8%	222	22,0%	3.279	21,6%
	Nichterw. in Ausbildung	53	2,9%	2	0,9%	22	2,2%	1.191	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	6	/	689	/	1.101	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.291	69,7%	83	36,2%	714	42,1%	7.955	48,9%
	geringe Deutschkenntnisse	255	13,8%	14	6,1%	369	21,7%	2.592	15,9%
	Behinderungen	58	3,1%	12	5,2%	7	0,4%	662	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	151	8,2%	19	8,3%	103	6,1%	4.636	28,5%
Wohnort	LH-Stadt	1.245	72,7%	91	47,9%	188	18,7%	7.082	50,1%
	BH-Stadt	152	8,9%	24	12,6%	230	22,8%	2.154	15,2%
	Andere	315	18,4%	75	39,5%	590	58,5%	4.898	34,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	140	/	39	/	689	/	2.142	/
Beratungsart	f2f	1.210	65,3%	163	71,2%	530	31,2%	9.291	57,1%
	Telefon	432	23,3%	52	22,7%	891	52,5%	4.017	24,7%
	Online	35	1,9%	4	1,7%	16	0,9%	256	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	117	6,3%	4	1,7%	253	14,9%	2.231	13,7%
	gegliederte Leistungen	58	3,1%	6	2,6%	7	0,4%	481	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.445	81,1%	143	70,1%	279	26,2%	8.932	61,2%
	BH-Stadt	236	13,3%	44	21,6%	438	41,2%	4.049	27,8%
	Andere	100	5,6%	17	8,3%	347	32,6%	1.603	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	71	/	25	/	633	/	1.692	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	122	7,1%	29	13,6%	719	47,8%	2.189	14,6%
	16 - 30 Minuten	437	25,5%	38	17,8%	123	8,2%	2.779	18,5%
	31 - 60 Minuten	685	40,0%	74	34,6%	292	19,4%	5.521	36,7%
	mehr als 60 Minuten	469	27,4%	73	34,1%	369	24,6%	4.549	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	139	/	15	/	194	/	1.238	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	546	29,8%	70	30,6%	427	28,6%	4.752	30,6%
	Schulen	162	8,9%	7	3,1%	239	16,0%	1.961	12,6%
	Hochschulen/Uni	178	9,7%	24	10,5%	59	3,9%	1.034	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	178	9,7%	33	14,4%	329	22,0%	3.537	22,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	86	4,7%	6	2,6%	8	0,5%	507	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	414	22,6%	47	20,5%	150	10,0%	2.756	17,8%
	Internationales	99	5,4%	9	3,9%	217	14,5%	531	3,4%
	Förderungen	525	28,7%	75	32,8%	747	50,0%	5.191	33,4%
	Wiedereinstieg	21	1,1%	7	3,1%	7	0,5%	285	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	161	8,8%	22	9,6%	111	7,4%	1.229	7,9%
	Fragen des Lernens	16	0,9%	4	1,7%	58	3,9%	262	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	336	18,4%	23	10,0%	356	23,8%	2.178	14,0%
	Berufliche Orientierung	371	20,3%	75	32,8%	212	14,2%	3.287	21,2%
	Andere Themen	175	9,6%	19	8,3%	75	5,0%	1.110	7,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	0	/	203	/	757	/	
Bundesland	Burgenland	25	1,3%	3	1,3%	206	12,1%	349	2,1%
	Kärnten	46	2,5%	12	5,2%	13	0,8%	662	4,1%
	Niederösterreich	202	10,9%	26	11,4%	245	14,4%	3.033	18,6%
	Oberösterreich	183	9,9%	54	23,6%	708	41,7%	3.069	18,9%
	Salzburg	71	3,8%	10	4,4%	3	0,2%	556	3,4%
	Steiermark	69	3,7%	10	4,4%	67	3,9%	1.044	6,4%
	Tirol	261	14,1%	46	20,1%	331	19,5%	2.406	14,8%
	Vorarlberg	56	3,0%	6	2,6%	82	4,8%	681	4,2%
Wien	939	50,7%	62	27,1%	42	2,5%	4.476	27,5%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		19.534		468		6.952		1.075	
Geschlecht	Männer	7.262	37,2%	182	38,9%	2.835	40,8%	426	39,6%
	Frauen	12.268	62,8%	286	61,1%	4.112	59,2%	649	60,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	5	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	2	0,0%	0	0,0%	7	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	3.699	21,3%	17	3,8%	1.570	23,7%	72	6,8%
	25-34 Jahre	6.698	38,5%	137	30,9%	2.164	32,7%	227	21,4%
	35-44 Jahre	4.283	24,6%	121	27,3%	1.597	24,1%	293	27,6%
	45-54 Jahre	2.433	14,0%	139	31,4%	1.086	16,4%	376	35,4%
	55-64 Jahre	283	1,6%	28	6,3%	200	3,0%	95	8,9%
	65+ Jahre	4	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.132	/	25	/	328	/	12	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	292	1,6%	3	0,7%	328	5,1%	58	5,5%
	Pflichtschule / PTS	3.867	21,1%	117	28,1%	1.689	26,4%	262	24,8%
	BMS	1.468	8,0%	30	7,2%	562	8,8%	69	6,5%
	Lehre	4.385	23,9%	57	13,7%	1.800	28,1%	394	37,2%
	AHS	1.996	10,9%	42	10,1%	511	8,0%	78	7,4%
	BHS	2.192	12,0%	29	7,0%	439	6,9%	69	6,5%
	Uni / FH / Akademien	3.779	20,6%	119	28,6%	971	15,2%	114	10,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	360	2,0%	19	4,6%	102	1,6%	14	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.195	/	52	/	550	/	17	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	19.534	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	468	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	6.952	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.075	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7.435	38,1%	101	21,6%	2.810	40,4%	256	23,8%
	geringe Deutschkenntnisse	383	2,0%	12	2,6%	1.082	15,6%	120	11,2%
	Behinderungen	473	2,4%	16	3,4%	465	6,7%	147	13,7%
	Sonstige Benachteiligungen	4.266	21,8%	170	36,3%	2.367	34,0%	807	75,1%
Wohnort	LH-Stadt	10.168	60,8%	161	38,2%	2.596	40,7%	356	33,6%
	BH-Stadt	1.759	10,5%	45	10,7%	1.264	19,8%	207	19,5%
	Andere	4.787	28,6%	215	51,1%	2.514	39,4%	498	46,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.820	/	47	/	578	/	14	/
Beratungsart	f2f	11.108	56,9%	331	70,7%	4.291	61,7%	568	52,8%
	Telefon	7.121	36,5%	94	20,1%	1.126	16,2%	92	8,6%
	Online	445	2,3%	5	1,1%	69	1,0%	16	1,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	560	2,9%	16	3,4%	1.128	16,2%	250	23,3%
	gegliederte Leistungen	300	1,5%	22	4,7%	338	4,9%	149	13,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	12.048	70,3%	210	47,4%	3.350	50,4%	419	39,6%
	BH-Stadt	3.591	21,0%	107	24,2%	2.483	37,4%	487	46,0%
	Andere	1.491	8,7%	126	28,4%	808	12,2%	153	14,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.404	/	25	/	311	/	16	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.812	16,4%	35	7,8%	574	8,6%	32	3,2%
	16 - 30 Minuten	4.682	27,4%	191	42,4%	925	13,8%	57	5,7%
	31 - 60 Minuten	6.497	38,0%	118	26,2%	2.728	40,7%	343	34,5%
	mehr als 60 Minuten	3.121	18,2%	106	23,6%	2.474	36,9%	563	56,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.422	/	18	/	251	/	80	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.807	14,8%	100	22,0%	2.651	40,4%	326	30,4%
	Schulen	435	2,3%	12	2,6%	431	6,6%	28	2,6%
	Hochschulen/Uni	1.030	5,4%	22	4,8%	471	7,2%	44	4,1%
	Nachholen von Abschlüssen	3.271	17,3%	46	10,1%	1.688	25,8%	162	15,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	799	4,2%	10	2,2%	231	3,5%	26	2,4%
	Berufliche Weiterbildung	4.663	24,7%	216	47,5%	1.733	26,4%	178	16,6%
	Internationales	250	1,3%	14	3,1%	241	3,7%	51	4,8%
	Förderungen	8.839	46,7%	122	26,8%	2.267	34,6%	273	25,4%
	Wiedereinstieg	139	0,7%	12	2,6%	239	3,6%	283	26,4%
	Individuelle Kompetenzen	1.234	6,5%	53	11,6%	978	14,9%	221	20,6%
	Fragen des Lernens	117	0,6%	1	0,2%	267	4,1%	10	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	1.532	8,1%	18	4,0%	599	9,1%	39	3,6%
	Berufliche Orientierung	3.571	18,9%	107	23,5%	2.342	35,7%	339	31,6%
Andere Themen	1.000	5,3%	24	5,3%	627	9,6%	94	8,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	623	/	13	/	398	/	2	/	
Bundesland	Burgenland	203	1,0%	10	2,1%	405	5,8%	34	3,2%
	Kärnten	606	3,1%	17	3,6%	248	3,6%	250	23,3%
	Niederösterreich	2.668	13,7%	56	12,0%	1.051	15,1%	344	32,0%
	Oberösterreich	4.179	21,4%	37	7,9%	998	14,4%	43	4,0%
	Salzburg	624	3,2%	10	2,1%	245	3,5%	88	8,2%
	Steiermark	727	3,7%	26	5,6%	1.070	15,4%	25	2,3%
	Tirol	1.530	7,8%	169	36,1%	840	12,1%	31	2,9%
	Vorarlberg	534	2,7%	15	3,2%	511	7,4%	16	1,5%
Wien	8.463	43,3%	128	27,4%	1.584	22,8%	244	22,7%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6.448		2.468		2.925		39.870	
Geschlecht	Männer	3.279	50,9%	1.191	48,3%	1.101	37,8%	16.276	40,9%
	Frauen	3.164	49,1%	1.275	51,7%	1.809	62,2%	23.563	59,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	2	/	15	/	31	/
Alter	bis 14 Jahre	19	0,3%	46	2,0%	149	12,8%	223	0,6%
	15-24 Jahre	2.086	34,8%	1.733	75,9%	477	41,0%	9.654	27,6%
	25-34 Jahre	2.068	34,5%	355	15,6%	284	24,4%	11.933	34,1%
	35-44 Jahre	1.115	18,6%	102	4,5%	142	12,2%	7.653	21,9%
	45-54 Jahre	485	8,1%	39	1,7%	91	7,8%	4.649	13,3%
	55-64 Jahre	178	3,0%	5	0,2%	17	1,5%	806	2,3%
	65+ Jahre	41	0,7%	2	0,1%	2	0,2%	50	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	456	/	186	/	1.763	/	4.902	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.561	26,3%	791	33,0%	39	3,6%	3.072	8,6%
	Pflichtschule / PTS	1.545	26,0%	640	26,7%	354	32,9%	8.474	23,8%
	BMS	269	4,5%	96	4,0%	55	5,1%	2.549	7,2%
	Lehre	547	9,2%	91	3,8%	305	28,4%	7.579	21,3%
	AHS	735	12,4%	451	18,8%	100	9,3%	3.913	11,0%
	BHS	325	5,5%	158	6,6%	91	8,5%	3.303	9,3%
	Uni / FH / Akademien	879	14,8%	165	6,9%	120	11,2%	6.147	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	76	1,3%	8	0,3%	11	1,0%	590	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	511	/	68	/	1.850	/	4.243	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19.534	52,9%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	468	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.952	18,8%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.075	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	6.448	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.448	17,5%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	2.468	100,0%	0	0,0%	2.468	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.925	/	2.925	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.181	64,8%	1.277	51,7%	682	23,3%	16.742	42,0%
	geringe Deutschkenntnisse	2.293	35,6%	418	16,9%	165	5,6%	4.473	11,2%
	Behinderungen	395	6,1%	75	3,0%	38	1,3%	1.609	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2.829	43,9%	263	10,7%	59	2,0%	10.761	27,0%
Wohnort	LH-Stadt	2.777	48,1%	718	33,7%	234	15,3%	17.010	50,0%
	BH-Stadt	971	16,8%	532	25,0%	473	31,0%	5.251	15,4%
	Andere	2.028	35,1%	880	41,3%	821	53,7%	11.743	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	672	/	338	/	1.397	/	5.866	/
Beratungsart	f2f	3.882	60,2%	1.360	55,1%	707	24,2%	22.247	55,8%
	Telefon	918	14,2%	421	17,1%	1.370	46,8%	11.142	27,9%
	Online	61	0,9%	54	2,2%	305	10,4%	955	2,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.434	22,2%	411	16,7%	502	17,2%	4.301	10,8%
	gegliederte Leistungen	153	2,4%	222	9,0%	41	1,4%	1.225	3,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.432	57,0%	992	45,2%	383	23,7%	20.834	59,4%
	BH-Stadt	1.741	28,9%	1.027	46,8%	824	51,1%	10.260	29,2%
	Andere	843	14,0%	174	7,9%	406	25,2%	4.001	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	432	/	275	/	1.312	/	4.775	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	700	10,9%	373	15,6%	1.426	55,9%	5.952	16,3%
	16 - 30 Minuten	864	13,5%	247	10,3%	184	7,2%	7.150	19,5%
	31 - 60 Minuten	2.256	35,2%	732	30,6%	620	24,3%	13.294	36,3%
	mehr als 60 Minuten	2.583	40,3%	1.037	43,4%	319	12,5%	10.203	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	79	/	376	/	3.271	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.967	47,5%	979	39,9%	252	10,8%	10.082	26,5%
	Schulen	1.585	25,4%	603	24,6%	134	5,7%	3.228	8,5%
	Hochschulen/Uni	410	6,6%	458	18,7%	83	3,6%	2.518	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	998	16,0%	348	14,2%	680	29,2%	7.193	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	279	4,5%	42	1,7%	16	0,7%	1.403	3,7%
	Berufliche Weiterbildung	844	13,5%	325	13,2%	234	10,0%	8.193	21,5%
	Internationales	247	4,0%	63	2,6%	442	19,0%	1.308	3,4%
	Förderungen	1.161	18,6%	457	18,6%	1.359	58,3%	14.478	38,1%
	Wiedereinstieg	322	5,2%	12	0,5%	39	1,7%	1.046	2,8%
	Individuelle Kompetenzen	534	8,6%	330	13,4%	53	2,3%	3.403	8,9%
	Fragen des Lernens	160	2,6%	75	3,1%	5	0,2%	635	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1.424	22,8%	130	5,3%	438	18,8%	4.180	11,0%
Berufliche Orientierung	1.588	25,4%	731	29,8%	230	9,9%	8.908	23,4%	
Andere Themen	573	9,2%	167	6,8%	146	6,3%	2.631	6,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	203	/	14	/	594	/	1.847	/	
Bundesland	Burgenland	5	0,1%	51	2,1%	10	0,3%	718	1,8%
	Kärnten	107	1,7%	65	2,6%	20	0,7%	1.313	3,3%
	Niederösterreich	1.315	20,4%	996	40,4%	431	14,7%	6.861	17,2%
	Oberösterreich	876	13,6%	303	12,3%	1.587	54,3%	8.023	20,1%
	Salzburg	306	4,7%	184	7,5%	6	0,2%	1.463	3,7%
	Steiermark	424	6,6%	203	8,2%	81	2,8%	2.556	6,4%
	Tirol	1.810	28,1%	157	6,4%	583	19,9%	5.120	12,8%
	Vorarlberg	450	7,0%	148	6,0%	126	4,3%	1.800	4,5%
Wien	1.155	17,9%	361	14,6%	81	2,8%	12.016	30,1%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unsehb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		12.268		286		4.112		649	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.131	19,5%	10	3,7%	803	20,3%	45	7,1%
	25-34 Jahre	3.978	36,3%	71	26,1%	1.254	31,7%	133	20,8%
	35-44 Jahre	2.962	27,0%	88	32,4%	1.061	26,8%	180	28,2%
	45-54 Jahre	1.710	15,6%	84	30,9%	733	18,5%	224	35,1%
	55-64 Jahre	174	1,6%	19	7,0%	102	2,6%	56	8,8%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.312	/	14	/	155	/	11	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	147	1,3%	1	0,4%	137	3,5%	40	6,3%
	Pflichtschule / PTS	2.131	18,6%	56	21,2%	942	24,2%	166	26,1%
	BMS	1.099	9,6%	22	8,3%	451	11,6%	45	7,1%
	Lehre	2.382	20,8%	36	13,6%	1.060	27,2%	189	29,7%
	AHS	1.243	10,8%	25	9,5%	303	7,8%	62	9,7%
	BHS	1.502	13,1%	11	4,2%	300	7,7%	46	7,2%
	Uni / FH / Akademien	2.738	23,9%	97	36,7%	642	16,5%	77	12,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	231	2,0%	16	6,1%	57	1,5%	12	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	795	/	22	/	220	/	12	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	12.268	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	286	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	4.112	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	649	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	4.619	37,7%	75	26,2%	1.468	35,7%	194	29,9%
	geringe Deutschkenntnisse	238	1,9%	9	3,1%	465	11,3%	85	13,1%
	Behinderungen	310	2,5%	11	3,8%	282	6,9%	80	12,3%
	Sonstige Benachteiligungen	2.666	21,7%	99	34,6%	1.442	35,1%	485	74,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6.223	59,4%	115	43,6%	1.531	40,1%	227	35,6%
Wohnort	LH-Stadt	1.171	11,2%	30	11,4%	778	20,4%	118	18,5%
	BH-Stadt	3.080	29,4%	119	45,1%	1.506	39,5%	293	45,9%
	Andere	1.794	/	22	/	297	/	11	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	6.930	56,5%	189	66,1%	2.534	61,6%	344	53,0%
Beratungsart	f2f	4.591	37,4%	62	21,7%	626	15,2%	65	10,0%
	Telefon	332	2,7%	3	1,0%	45	1,1%	9	1,4%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	201	1,6%	14	4,9%	691	16,8%	132	20,3%
	Gruppe	214	1,7%	18	6,3%	216	5,3%	99	15,3%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.237	67,3%	141	51,6%	1.960	49,5%	259	40,5%
	BH-Stadt	2.475	23,0%	66	24,2%	1.518	38,3%	265	41,4%
	Andere	1.047	9,7%	66	24,2%	481	12,1%	116	18,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.509	/	13	/	153	/	9	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.733	16,1%	17	6,2%	306	7,7%	18	3,0%
	16 - 30 Minuten	2.969	27,6%	100	36,4%	526	13,3%	37	6,3%
	31 - 60 Minuten	4.075	37,9%	80	29,1%	1.594	40,3%	216	36,5%
	mehr als 60 Minuten	1.969	18,3%	78	28,4%	1.531	38,7%	321	54,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.522	/	11	/	155	/	57	/
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	1.951	16,4%	63	22,4%	1.520	38,9%	197	30,4%
	Schulen	274	2,3%	7	2,5%	208	5,3%	13	2,0%
	Hochschulen/Uni	649	5,5%	15	5,3%	268	6,9%	25	3,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1.659	13,9%	31	11,0%	896	23,0%	93	14,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	530	4,5%	6	2,1%	149	3,8%	10	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	3.184	26,8%	116	41,3%	1.109	28,4%	122	18,8%
	Internationales	162	1,4%	12	4,3%	125	3,2%	49	7,6%
	Förderungen	5.672	47,7%	75	26,7%	1.417	36,3%	167	25,8%
	Wiedereinstieg	110	0,9%	9	3,2%	178	4,6%	152	23,5%
	Individuelle Kompetenzen	880	7,4%	39	13,9%	565	14,5%	134	20,7%
	Fragen des Lernens	76	0,6%	0	0,0%	157	4,0%	7	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	885	7,4%	11	3,9%	289	7,4%	27	4,2%
	Berufliche Orientierung	2.521	21,2%	75	26,7%	1.422	36,4%	217	33,5%
	Andere Themen	560	4,7%	21	7,5%	384	9,8%	68	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	369	/	5	/	209	/	1	/	
Bundesland	Burgenland	154	1,3%	6	2,1%	154	3,7%	19	2,9%
	Kärnten	213	1,7%	12	4,2%	167	4,1%	119	18,3%
	Niederösterreich	1.841	15,0%	42	14,7%	675	16,4%	232	35,7%
	Oberösterreich	2.426	19,8%	24	8,4%	570	13,9%	35	5,4%
	Salzburg	417	3,4%	6	2,1%	163	4,0%	48	7,4%
	Steiermark	531	4,3%	22	7,7%	611	14,9%	8	1,2%
	Tirol	1.070	8,7%	74	25,9%	507	12,3%	17	2,6%
	Vorarlberg	362	3,0%	7	2,4%	287	7,0%	12	1,8%
	Wien	5.254	42,8%	93	32,5%	978	23,8%	159	24,5%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		3.164		1.275		1.809		23.563	
Alter	bis 14 Jahre	9	0,3%	32	2,8%	97	13,3%	142	0,7%
	15-24 Jahre	647	23,2%	861	74,8%	267	36,7%	4.764	23,2%
	25-34 Jahre	985	35,3%	176	15,3%	188	25,9%	6.785	33,1%
	35-44 Jahre	693	24,8%	55	4,8%	99	13,6%	5.138	25,1%
	45-54 Jahre	310	11,1%	22	1,9%	66	9,1%	3.149	15,4%
	55-64 Jahre	124	4,4%	3	0,3%	8	1,1%	486	2,4%
	65+ Jahre	23	0,8%	2	0,2%	2	0,3%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	373	/	124	/	1.082	/	3.071	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	461	16,0%	230	18,7%	14	2,1%	1.030	4,9%
	Pflichtschule / PTS	693	24,1%	403	32,8%	206	31,4%	4.597	21,9%
	BMS	192	6,7%	56	4,6%	44	6,7%	1.909	9,1%
	Lehre	363	12,6%	44	3,6%	166	25,3%	4.240	20,2%
	AHS	368	12,8%	273	22,2%	69	10,5%	2.343	11,1%
	BHS	228	7,9%	106	8,6%	63	9,6%	2.256	10,7%
	Uni / FH / Akademien	536	18,6%	111	9,0%	90	13,7%	4.291	20,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	34	1,2%	6	0,5%	5	0,8%	361	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	289	/	46	/	1.152	/	2.536	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12.268	56,4%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	286	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.112	18,9%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	649	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.164	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.164	14,5%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.275	100,0%	0	0,0%	1.275	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.809	/	1.809	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	1.562	49,4%	467	36,6%	393	21,7%	8.778	37,3%
	geringe Deutschkenntnisse	828	26,2%	141	11,1%	113	6,2%	1.879	8,0%
	Behinderungen	194	6,1%	47	3,7%	21	1,2%	945	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.272	40,2%	132	10,4%	28	1,5%	6.124	26,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.292	48,0%	400	37,9%	136	15,0%	9.924	50,0%
Wohnort	LH-Stadt	476	17,7%	243	23,0%	275	30,3%	3.091	15,6%
	BH-Stadt	925	34,3%	413	39,1%	498	54,8%	6.834	34,4%
	Andere	471	/	219	/	900	/	3.714	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.741	55,0%	781	61,3%	418	23,1%	12.937	54,9%
Beratungsart	f2f	656	20,7%	261	20,5%	858	47,4%	7.119	30,2%
	Telefon	55	1,7%	45	3,5%	206	11,4%	695	2,9%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	609	19,2%	124	9,7%	298	16,5%	2.069	8,8%
	Gruppe	103	3,3%	64	5,0%	29	1,6%	743	3,2%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.509	53,8%	544	49,9%	248	25,8%	11.898	58,1%
	BH-Stadt	949	33,8%	437	40,1%	484	50,3%	6.194	30,2%
	Andere	347	12,4%	109	10,0%	231	24,0%	2.397	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	359	/	185	/	846	/	3.074	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	560	17,9%	234	19,1%	888	55,5%	3.756	17,4%
	16 - 30 Minuten	463	14,8%	154	12,6%	118	7,4%	4.367	20,3%
	31 - 60 Minuten	1.018	32,5%	411	33,5%	376	23,5%	7.770	36,1%
	mehr als 60 Minuten	1.094	34,9%	427	34,8%	218	13,6%	5.638	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	49	/	209	/	2.032	/
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	1.007	33,1%	432	34,1%	151	10,5%	5.321	23,7%
	Schulen	404	13,3%	274	21,6%	86	6,0%	1.266	5,6%
	Hochschulen/Uni	198	6,5%	274	21,6%	48	3,3%	1.477	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	427	14,1%	159	12,5%	381	26,4%	3.646	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	171	5,6%	20	1,6%	10	0,7%	896	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	559	18,4%	184	14,5%	154	10,7%	5.428	24,1%
	Internationales	121	4,0%	40	3,2%	268	18,6%	777	3,5%
	Förderungen	812	26,7%	288	22,7%	845	58,6%	9.276	41,3%
	Wiedereinstieg	269	8,9%	11	0,9%	32	2,2%	761	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	323	10,6%	202	15,9%	29	2,0%	2.172	9,7%
	Fragen des Lernens	88	2,9%	45	3,6%	0	0,0%	373	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	506	16,7%	38	3,0%	242	16,8%	1.998	8,9%
	Berufliche Orientierung	817	26,9%	423	33,4%	135	9,4%	5.610	25,0%
	Andere Themen	295	9,7%	96	7,6%	95	6,6%	1.519	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	126	/	8	/	366	/	1.084	/	
Bundesland	Burgenland	1	0,0%	29	2,3%	6	0,3%	369	1,6%
	Kärnten	74	2,3%	53	4,2%	13	0,7%	651	2,8%
	Niederösterreich	442	14,0%	358	28,1%	236	13,0%	3.826	16,2%
	Oberösterreich	686	21,7%	191	15,0%	1.017	56,2%	4.949	21,0%
	Salzburg	155	4,9%	115	9,0%	3	0,2%	907	3,8%
	Steiermark	192	6,1%	108	8,5%	36	2,0%	1.508	6,4%
	Tirol	584	18,5%	100	7,8%	359	19,8%	2.711	11,5%
	Vorarlberg	267	8,4%	86	6,7%	83	4,6%	1.104	4,7%
	Wien	763	24,1%	235	18,4%	56	3,1%	7.538	32,0%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7.262		182		2.835		426	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.567	24,3%	7	4,1%	767	28,8%	27	6,4%
	25-34 Jahre	2.718	42,2%	66	38,6%	907	34,1%	94	22,1%
	35-44 Jahre	1.320	20,5%	33	19,3%	536	20,1%	113	26,6%
	45-54 Jahre	723	11,2%	55	32,2%	353	13,3%	152	35,8%
	55-64 Jahre	109	1,7%	9	5,3%	97	3,6%	39	9,2%
	65+ Jahre	3	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	820	/	11	/	172	/	1	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	145	2,1%	2	1,3%	191	7,6%	18	4,3%
	Pflichtschule / PTS	1.736	25,3%	61	40,1%	747	29,8%	96	22,8%
	BMS	369	5,4%	8	5,3%	111	4,4%	24	5,7%
	Lehre	2.002	29,2%	21	13,8%	739	29,5%	205	48,7%
	AHS	752	11,0%	17	11,2%	208	8,3%	16	3,8%
	BHS	690	10,1%	18	11,8%	137	5,5%	23	5,5%
	Uni / FH / Akademien	1.039	15,1%	22	14,5%	328	13,1%	37	8,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	129	1,9%	3	2,0%	45	1,8%	2	0,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	400	/	30	/	329	/	5	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7.262	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	182	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	2.835	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	426	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	2.815	38,8%	26	14,3%	1.341	47,3%	62	14,6%
	geringe Deutschkenntnisse	145	2,0%	3	1,6%	617	21,8%	35	8,2%
	Behinderungen	163	2,2%	5	2,7%	182	6,4%	67	15,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1.600	22,0%	71	39,0%	925	32,6%	322	75,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.945	63,3%	46	29,3%	1.064	41,6%	129	30,5%
Wohnort	LH-Stadt	586	9,4%	15	9,6%	486	19,0%	89	21,0%
	BH-Stadt	1.705	27,3%	96	61,1%	1.006	39,4%	205	48,5%
	Andere	1.026	/	25	/	279	/	3	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.174	57,5%	142	78,0%	1.755	61,9%	224	52,6%
Beratungsart	f2f	2.530	34,8%	32	17,6%	498	17,6%	27	6,3%
	Telefon	113	1,6%	2	1,1%	23	0,8%	7	1,6%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	359	4,9%	2	1,1%	437	15,4%	118	27,7%
	Gruppe	86	1,2%	4	2,2%	122	4,3%	50	11,7%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.811	75,6%	69	40,6%	1.390	51,9%	160	38,2%
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.112	17,5%	41	24,1%	963	35,9%	222	53,0%
	BH-Stadt	444	7,0%	60	35,3%	326	12,2%	37	8,8%
	Andere	895	/	12	/	156	/	7	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.079	17,0%	18	10,3%	267	9,7%	14	3,5%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.713	26,9%	91	52,0%	399	14,6%	20	5,0%
	16 - 30 Minuten	2.422	38,1%	38	21,7%	1.133	41,4%	127	31,5%
	31 - 60 Minuten	1.148	18,0%	28	16,0%	940	34,3%	242	60,0%
	mehr als 60 Minuten	900	/	7	/	96	/	23	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	854	12,2%	37	21,3%	1.130	42,7%	129	30,4%
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	160	2,3%	5	2,9%	223	8,4%	15	3,5%
	Schulen	378	5,4%	7	4,0%	202	7,6%	19	4,5%
	Hochschulen/Uni	1.609	23,0%	15	8,6%	791	29,9%	69	16,2%
	Nachholen von Abschlüssen	269	3,8%	4	2,3%	82	3,1%	16	3,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.478	21,1%	100	57,5%	622	23,5%	56	13,2%
	Berufliche Weiterbildung	88	1,3%	2	1,1%	116	4,4%	2	0,5%
	Internationales	3.165	45,2%	47	27,0%	846	32,0%	106	24,9%
	Förderungen	29	0,4%	3	1,7%	61	2,3%	131	30,8%
	Wiedereinstieg	354	5,1%	14	8,0%	413	15,6%	87	20,5%
	Individuelle Kompetenzen	41	0,6%	1	0,6%	110	4,2%	3	0,7%
	Fragen des Lernens	647	9,2%	7	4,0%	310	11,7%	12	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	1.047	14,9%	32	18,4%	918	34,7%	122	28,7%
	Berufliche Orientierung	439	6,3%	3	1,7%	243	9,2%	26	6,1%
	Andere Themen	254	/	8	/	189	/	1	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	0,7%	4	2,2%	251	8,9%	15	3,5%
Bundesland	Burgenland	393	5,4%	5	2,7%	81	2,9%	131	30,8%
	Kärnten	827	11,4%	14	7,7%	376	13,3%	112	26,3%
	Niederösterreich	1.753	24,1%	13	7,1%	427	15,1%	8	1,9%
	Oberösterreich	207	2,9%	4	2,2%	82	2,9%	40	9,4%
	Salzburg	196	2,7%	4	2,2%	458	16,2%	17	4,0%
	Steiermark	460	6,3%	95	52,2%	333	11,7%	14	3,3%
	Tirol	168	2,3%	8	4,4%	222	7,8%	4	0,9%
	Vorarlberg	3.209	44,2%	35	19,2%	605	21,3%	85	20,0%
	Wien								

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		3.279		1.191		1.101		16.276	
Alter	bis 14 Jahre	10	0,3%	14	1,2%	52	12,1%	81	0,6%
	15-24 Jahre	1.438	45,0%	870	77,1%	210	49,1%	4.886	33,8%
	25-34 Jahre	1.081	33,8%	179	15,9%	94	22,0%	5.139	35,6%
	35-44 Jahre	420	13,1%	47	4,2%	41	9,6%	2.510	17,4%
	45-54 Jahre	175	5,5%	17	1,5%	22	5,1%	1.497	10,4%
	55-64 Jahre	54	1,7%	2	0,2%	9	2,1%	319	2,2%
	65+ Jahre	18	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	22	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	62	/	673	/	1.822	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.099	36,0%	560	47,9%	25	6,1%	2.040	14,0%
	Pflichtschule / PTS	852	27,9%	237	20,3%	148	35,9%	3.877	26,6%
	BMS	76	2,5%	40	3,4%	10	2,4%	638	4,4%
	Lehre	184	6,0%	47	4,0%	136	33,0%	3.334	22,9%
	AHS	366	12,0%	178	15,2%	29	7,0%	1.566	10,7%
	BHS	95	3,1%	52	4,4%	28	6,8%	1.043	7,2%
	Uni / FH / Akademien	343	11,2%	53	4,5%	30	7,3%	1.852	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	42	1,4%	2	0,2%	6	1,5%	229	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	222	/	22	/	689	/	1.697	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.262	47,9%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	182	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.835	18,7%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	426	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.279	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.279	21,6%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.191	100,0%	0	0,0%	1.191	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.101	/	1.101	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	2.614	79,7%	809	67,9%	288	26,2%	7.955	48,9%
	geringe Deutschkenntnisse	1.464	44,6%	276	23,2%	52	4,7%	2.592	15,9%
	Behinderungen	201	6,1%	28	2,4%	16	1,5%	662	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1.556	47,5%	131	11,0%	31	2,8%	4.636	28,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.485	48,2%	318	29,7%	95	15,5%	7.082	50,1%
Wohnort	LH-Stadt	492	16,0%	289	27,0%	197	32,2%	2.154	15,2%
	BH-Stadt	1.101	35,8%	465	43,4%	320	52,3%	4.898	34,7%
	Andere	201	/	119	/	489	/	2.142	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.136	65,1%	578	48,5%	282	25,6%	9.291	57,1%
Beratungsart	f2f	262	8,0%	160	13,4%	508	46,1%	4.017	24,7%
	Telefon	6	0,2%	9	0,8%	96	8,7%	256	1,6%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	825	25,2%	286	24,0%	204	18,5%	2.231	13,7%
	Gruppe	50	1,5%	158	13,3%	11	1,0%	481	3,0%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.922	60,0%	448	40,7%	132	20,6%	8.932	61,2%
	BH-Stadt	788	24,6%	588	53,4%	335	52,2%	4.049	27,8%
	Andere	496	15,5%	65	5,9%	175	27,3%	1.603	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	90	/	459	/	1.692	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	140	4,3%	139	12,0%	532	56,9%	2.189	14,6%
	16 - 30 Minuten	401	12,3%	92	7,9%	63	6,7%	2.779	18,5%
	31 - 60 Minuten	1.236	37,9%	321	27,6%	244	26,1%	5.521	36,7%
	mehr als 60 Minuten	1.486	45,5%	609	52,5%	96	10,3%	4.549	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	30	/	166	/	1.238	/
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	1.960	61,2%	545	46,0%	97	11,0%	4.752	30,6%
	Schulen	1.181	36,9%	329	27,8%	48	5,5%	1.961	12,6%
	Hochschulen/Uni	212	6,6%	183	15,4%	33	3,8%	1.034	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	568	17,7%	189	15,9%	296	33,7%	3.537	22,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	108	3,4%	22	1,9%	6	0,7%	507	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	281	8,8%	140	11,8%	79	9,0%	2.756	17,8%
	Internationales	126	3,9%	23	1,9%	174	19,8%	531	3,4%
	Förderungen	348	10,9%	169	14,3%	510	58,0%	5.191	33,4%
	Wiedereinstieg	53	1,7%	1	0,1%	7	0,8%	285	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	209	6,5%	128	10,8%	24	2,7%	1.229	7,9%
	Fragen des Lernens	72	2,2%	30	2,5%	5	0,6%	262	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	915	28,6%	92	7,8%	195	22,2%	2.178	14,0%
	Berufliche Orientierung	769	24,0%	307	25,9%	92	10,5%	3.287	21,2%
	Andere Themen	277	8,7%	71	6,0%	51	5,8%	1.110	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	77	/	6	/	222	/	757	/
Bundesland	Burgenland	4	0,1%	22	1,8%	4	0,4%	349	2,1%
	Kärnten	33	1,0%	12	1,0%	7	0,6%	662	4,1%
	Niederösterreich	872	26,6%	637	53,5%	195	17,7%	3.033	18,6%
	Oberösterreich	190	5,8%	112	9,4%	566	51,4%	3.069	18,9%
	Salzburg	151	4,6%	69	5,8%	3	0,3%	556	3,4%
	Steiermark	231	7,0%	95	8,0%	43	3,9%	1.044	6,4%
	Tirol	1.226	37,4%	57	4,8%	221	20,1%	2.406	14,8%
	Vorarlberg	180	5,5%	61	5,1%	38	3,5%	681	4,2%
	Wien	392	12,0%	126	10,6%	24	2,2%	4.476	27,5%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		16.742		4.473		1.609		10.761	
Ge-schlecht	Männer	7.955	47,5%	2.592	58,0%	662	41,2%	4.636	43,1%
	Frauen	8.778	52,5%	1.879	42,0%	945	58,8%	6.124	56,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	2	/	2	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	45	0,3%	19	0,4%	1	0,1%	5	0,0%
	15-24 Jahre	4.098	25,8%	1.447	33,7%	357	22,4%	1.627	15,2%
	25-34 Jahre	6.174	38,9%	1.517	35,3%	439	27,5%	3.999	37,5%
	35-44 Jahre	3.633	22,9%	870	20,3%	393	24,6%	2.740	25,7%
	45-54 Jahre	1.649	10,4%	358	8,3%	348	21,8%	1.898	17,8%
	55-64 Jahre	248	1,6%	78	1,8%	55	3,4%	382	3,6%
	65+ Jahre	7	0,0%	6	0,1%	2	0,1%	21	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	888	/	178	/	14	/	89	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.504	16,2%	1.408	36,3%	162	10,2%	1.800	17,1%
	Pflichtschule / PTS	2.823	18,3%	1.083	27,9%	302	19,1%	5.572	52,8%
	BMS	920	6,0%	122	3,1%	159	10,0%	454	4,3%
	Lehre	1.517	9,8%	110	2,8%	515	32,5%	1.233	11,7%
	AHS	2.356	15,3%	427	11,0%	126	8,0%	409	3,9%
	BHS	1.294	8,4%	123	3,2%	110	6,9%	384	3,6%
	Uni / FH / Akademien	3.787	24,5%	578	14,9%	177	11,2%	632	6,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	235	1,5%	33	0,8%	33	2,1%	72	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.306	/	589	/	25	/	205	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	7.435	46,3%	383	8,9%	473	30,1%	4.266	39,9%
	selbständig	101	0,6%	12	0,3%	16	1,0%	170	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.810	17,5%	1.082	25,1%	465	29,6%	2.367	22,1%
	Langzeitarbeitslose	256	1,6%	120	2,8%	147	9,4%	807	7,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4.181	26,0%	2.293	53,2%	395	25,1%	2.829	26,4%
	Nichterw. in Ausbildung	1.277	8,0%	418	9,7%	75	4,8%	263	2,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	682	/	165	/	38	/	59	/	
Benach-teiligung *)	Migrationshintergrund	16.742	100,0%	4.473	100,0%	170	10,6%	4.122	38,3%
	geringe Deutschkenntnisse	4.473	26,7%	4.473	100,0%	45	2,8%	2.056	19,1%
	Behinderungen	170	1,0%	45	1,0%	1.609	100,0%	574	5,3%
	Sonstige Benachteiligungen	4.122	24,6%	2.056	46,0%	574	35,7%	10.761	100,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	10.075	63,1%	1.966	46,7%	621	43,5%	4.989	48,3%
	BH-Stadt	2.232	14,0%	781	18,6%	239	16,8%	1.590	15,4%
	Andere	3.661	22,9%	1.461	34,7%	566	39,7%	3.753	36,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	774	/	265	/	183	/	429	/
Beratungsart	f2f	9.701	57,9%	2.617	58,5%	1.227	76,3%	7.193	66,8%
	Telefon	3.761	22,5%	280	6,3%	159	9,9%	1.527	14,2%
	Online	79	0,5%	23	0,5%	29	1,8%	210	2,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	2.708	16,2%	1.329	29,7%	126	7,8%	1.462	13,6%
	gegliederte Leistungen	493	2,9%	224	5,0%	68	4,2%	369	3,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	11.512	70,2%	2.482	55,8%	822	51,6%	6.011	57,1%
	BH-Stadt	3.432	20,9%	1.310	29,4%	597	37,5%	3.162	30,0%
	Andere	1.447	8,8%	659	14,8%	173	10,9%	1.361	12,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	351	/	22	/	17	/	227	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	858	5,6%	274	6,2%	36	2,3%	482	4,8%
	16 - 30 Minuten	4.142	26,9%	496	11,2%	175	11,1%	1.882	18,9%
	31 - 60 Minuten	5.701	37,1%	1.733	39,1%	616	38,9%	4.092	41,1%
	mehr als 60 Minuten	4.677	30,4%	1.932	43,6%	755	47,7%	3.511	35,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.364	/	38	/	27	/	794	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5.086	30,9%	2.446	54,9%	775	48,4%	3.547	33,5%
	Schulen	2.378	14,4%	1.560	35,0%	104	6,5%	1.207	11,4%
	Hochschulen/Uni	974	5,9%	421	9,5%	118	7,4%	497	4,7%
	Nachholen von Abschlüssen	3.195	19,4%	1.006	22,6%	336	21,0%	2.588	24,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	817	5,0%	125	2,8%	155	9,7%	454	4,3%
	Berufliche Weiterbildung	3.183	19,3%	626	14,1%	429	26,8%	2.400	22,7%
	Internationales	1.113	6,8%	419	9,4%	18	1,1%	283	2,7%
	Förderungen	4.557	27,6%	608	13,6%	482	30,1%	3.416	32,3%
	Wiedereinstieg	315	1,9%	112	2,5%	93	5,8%	625	5,9%
	Individuelle Kompetenzen	1.106	6,7%	437	9,8%	267	16,7%	925	8,7%
	Fragen des Lernens	295	1,8%	148	3,3%	23	1,4%	231	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	3.829	23,2%	1.506	33,8%	22	1,4%	1.487	14,1%
	Berufliche Orientierung	3.120	18,9%	998	22,4%	780	48,7%	2.827	26,7%
Andere Themen	1.055	6,4%	472	10,6%	213	13,3%	874	8,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	257	/	18	/	7	/	187	/	
Bundesland	Burgenland	333	2,0%	258	5,8%	67	4,2%	270	2,5%
	Kärnten	206	1,2%	33	0,7%	17	1,1%	424	3,9%
	Niederösterreich	3.005	17,9%	1.245	27,8%	237	14,7%	2.674	24,8%
	Oberösterreich	1.915	11,4%	356	8,0%	65	4,0%	1.123	10,4%
	Salzburg	544	3,2%	183	4,1%	119	7,4%	577	5,3%
	Steiermark	819	4,9%	478	10,7%	44	2,7%	676	6,3%
	Tirol	2.125	12,7%	790	17,7%	400	24,9%	1.465	13,6%
	Vorarlberg	743	4,4%	208	4,7%	224	13,9%	414	3,8%
	Wien	7.052	42,1%	922	20,6%	436	27,1%	3.148	29,3%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		8.778		1.879		945		6.124	
Alter	bis 14 Jahre	34	0,4%	17	1,0%	0	0,0%	3	0,0%
	15-24 Jahre	1.489	18,0%	374	21,1%	202	21,6%	635	10,5%
	25-34 Jahre	3.269	39,4%	656	37,0%	228	24,4%	2.102	34,6%
	35-44 Jahre	2.277	27,5%	480	27,1%	245	26,2%	1.822	30,0%
	45-54 Jahre	1.065	12,9%	203	11,5%	230	24,6%	1.260	20,8%
	55-64 Jahre	152	1,8%	42	2,4%	29	3,1%	232	3,8%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	2	0,2%	13	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	491	/	107	/	9	/	57	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	721	8,8%	447	26,9%	77	8,3%	684	11,4%
	Pflichtschule / PTS	1.340	16,4%	472	28,5%	154	16,6%	3.038	50,4%
	BMS	604	7,4%	76	4,6%	125	13,5%	381	6,3%
	Lehre	788	9,6%	57	3,4%	278	30,0%	786	13,1%
	AHS	1.271	15,5%	195	11,8%	83	9,0%	296	4,9%
	BHS	817	10,0%	70	4,2%	70	7,6%	303	5,0%
	Uni / FH / Akademien	2.495	30,5%	323	19,5%	119	12,8%	481	8,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	152	1,9%	19	1,1%	21	2,3%	53	0,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	590	/	220	/	18	/	102	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.619	55,1%	238	13,5%	310	33,5%	2.666	43,7%
	selbständig	75	0,9%	9	0,5%	11	1,2%	99	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.468	17,5%	465	26,3%	282	30,5%	1.442	23,7%
	Langzeitarbeitslose	194	2,3%	85	4,8%	80	8,7%	485	8,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.562	18,6%	828	46,9%	194	21,0%	1.272	20,9%
	Nichterw. in Ausbildung	467	5,6%	141	8,0%	47	5,1%	132	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	393	/	113	/	21	/	28	/
	Migrationshintergrund	8.778	100,0%	1.879	100,0%	101	10,7%	1.877	30,6%
Benachteiligung *)	geringe Deutschkenntnisse	1.879	21,4%	1.879	100,0%	19	2,0%	869	14,2%
	Behinderungen	101	1,2%	19	1,0%	945	100,0%	324	5,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.877	21,4%	869	46,2%	324	34,3%	6.124	100,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	5.635	67,7%	873	50,6%	350	41,6%	2.656	45,2%
	BH-Stadt	1.109	13,3%	364	21,1%	153	18,2%	994	16,9%
	Andere	1.581	19,0%	489	28,3%	339	40,3%	2.231	37,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	453	/	153	/	103	/	243	/
Beratungsart	f2f	4.858	55,3%	1.050	55,9%	731	77,4%	3.975	64,9%
	Telefon	2.398	27,3%	103	5,5%	96	10,2%	946	15,4%
	Online	66	0,8%	20	1,1%	21	2,2%	162	2,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.222	13,9%	603	32,1%	55	5,8%	787	12,9%
	gegliederte Leistungen	234	2,7%	103	5,5%	42	4,4%	254	4,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.221	72,6%	1.065	57,1%	465	49,7%	3.122	52,3%
	BH-Stadt	1.699	19,8%	595	31,9%	366	39,1%	2.008	33,6%
	Andere	644	7,5%	204	10,9%	105	11,2%	842	14,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	15	/	9	/	152	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	500	6,3%	176	9,5%	18	1,9%	308	5,5%
	16 - 30 Minuten	2.522	31,7%	211	11,4%	102	11,0%	1.012	18,0%
	31 - 60 Minuten	2.866	36,0%	616	33,1%	354	38,1%	2.298	40,8%
	mehr als 60 Minuten	2.079	26,1%	856	46,0%	456	49,0%	2.013	35,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	811	/	20	/	15	/	493	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.998	23,1%	850	45,3%	457	48,4%	1.834	30,5%
	Schulen	735	8,5%	466	24,8%	64	6,8%	450	7,5%
	Hochschulen/Uni	510	5,9%	201	10,7%	72	7,6%	293	4,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1.437	16,6%	404	21,5%	187	19,8%	1.223	20,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	521	6,0%	74	3,9%	72	7,6%	294	4,9%
	Berufliche Weiterbildung	2.023	23,4%	340	18,1%	268	28,4%	1.632	27,2%
	Internationales	632	7,3%	235	12,5%	13	1,4%	154	2,6%
	Förderungen	2.822	32,7%	319	17,0%	281	29,8%	2.217	36,9%
	Wiedereinstieg	259	3,0%	86	4,6%	62	6,6%	425	7,1%
	Individuelle Kompetenzen	630	7,3%	220	11,7%	132	14,0%	590	9,8%
	Fragen des Lernens	136	1,6%	61	3,2%	11	1,2%	144	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	1.799	20,8%	612	32,6%	6	0,6%	575	9,6%
	Berufliche Orientierung	1.682	19,5%	449	23,9%	472	50,0%	1.788	29,8%
Andere Themen	541	6,3%	193	10,3%	135	14,3%	551	9,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	139	/	2	/	1	/	114	/	
Bundesland	Burgenland	115	1,3%	79	4,2%	40	4,2%	159	2,6%
	Kärnten	127	1,4%	24	1,3%	11	1,2%	208	3,4%
	Niederösterreich	1.137	13,0%	330	17,6%	148	15,7%	1.714	28,0%
	Oberösterreich	1.052	12,0%	229	12,2%	32	3,4%	651	10,6%
	Salzburg	303	3,5%	88	4,7%	65	6,9%	351	5,7%
	Steiermark	392	4,5%	177	9,4%	21	2,2%	290	4,7%
	Tirol	749	8,5%	327	17,4%	242	25,6%	520	8,5%
	Vorarlberg	465	5,3%	113	6,0%	131	13,9%	291	4,8%
	Wien	4.438	50,6%	512	27,2%	255	27,0%	1.940	31,7%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7.955		2.592		662		4.636	
Alter	bis 14 Jahre	11	0,1%	2	0,1%	1	0,2%	2	0,0%
	15-24 Jahre	2.607	34,5%	1.071	42,5%	155	23,6%	991	21,5%
	25-34 Jahre	2.902	38,4%	861	34,2%	209	31,8%	1.897	41,2%
	35-44 Jahre	1.353	17,9%	390	15,5%	148	22,5%	918	19,9%
	45-54 Jahre	584	7,7%	155	6,1%	118	18,0%	638	13,9%
	55-64 Jahre	95	1,3%	36	1,4%	26	4,0%	150	3,3%
	65+ Jahre	6	0,1%	6	0,2%	0	0,0%	8	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	397	/	71	/	5	/	32	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.781	24,6%	959	43,1%	85	13,0%	1.115	24,6%
	Pflichtschule / PTS	1.483	20,5%	611	27,5%	148	22,6%	2.534	55,9%
	BMS	315	4,4%	46	2,1%	34	5,2%	73	1,6%
	Lehre	729	10,1%	53	2,4%	237	36,2%	447	9,9%
	AHS	1.084	15,0%	232	10,4%	42	6,4%	113	2,5%
	BHS	475	6,6%	53	2,4%	39	6,0%	81	1,8%
	Uni / FH / Akademien	1.291	17,8%	255	11,5%	58	8,9%	151	3,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	83	1,1%	14	0,6%	12	1,8%	19	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	714	/	369	/	7	/	103	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.815	36,7%	145	5,7%	163	25,2%	1.600	34,7%
	selbständig	26	0,3%	3	0,1%	5	0,8%	71	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.341	17,5%	617	24,3%	182	28,2%	925	20,1%
	Langzeitarbeitslose	62	0,8%	35	1,4%	67	10,4%	322	7,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.614	34,1%	1.464	57,6%	201	31,1%	1.556	33,8%
	Nichterw. in Ausbildung	809	10,6%	276	10,9%	28	4,3%	131	2,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	288	/	52	/	16	/	31	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.815	36,7%	145	5,7%	163	25,2%	1.600	34,7%
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	7.955	100,0%	2.592	100,0%	69	10,4%	2.244	48,4%
	geringe Deutschkenntnisse	2.592	32,6%	2.592	100,0%	26	3,9%	1.186	25,6%
	Behinderungen	69	0,9%	26	1,0%	662	100,0%	250	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	2.244	28,2%	1.186	45,8%	250	37,8%	4.636	100,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	714	/	369	/	7	/	103	/
Wohnort	LH-Stadt	4.440	58,2%	1.093	44,1%	269	46,2%	2.333	52,4%
	BH-Stadt	1.119	14,7%	417	16,8%	86	14,8%	596	13,4%
	Andere	2.075	27,2%	970	39,1%	227	39,0%	1.521	34,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	321	/	112	/	80	/	186	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	321	/	112	/	80	/	186	/
Beratungsart	f2f	4.835	60,8%	1.566	60,4%	494	74,6%	3.217	69,4%
	Telefon	1.363	17,1%	177	6,8%	63	9,5%	581	12,5%
	Online	13	0,2%	3	0,1%	8	1,2%	48	1,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.485	18,7%	725	28,0%	71	10,7%	675	14,6%
	gegliederte Leistungen	259	3,3%	121	4,7%	26	3,9%	115	2,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.290	67,7%	1.416	54,8%	357	54,6%	2.888	63,3%
	BH-Stadt	1.725	22,1%	714	27,6%	229	35,0%	1.154	25,3%
	Andere	803	10,3%	455	17,6%	68	10,4%	519	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	137	/	7	/	8	/	75	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	137	/	7	/	8	/	75	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	358	4,8%	98	3,8%	18	2,8%	174	4,0%
	16 - 30 Minuten	1.619	21,9%	284	11,0%	73	11,2%	870	20,1%
	31 - 60 Minuten	2.833	38,3%	1.116	43,4%	262	40,3%	1.793	41,4%
	mehr als 60 Minuten	2.592	35,0%	1.076	41,8%	297	45,7%	1.498	34,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	553	/	18	/	12	/	301	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	553	/	18	/	12	/	301	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.087	39,4%	1.595	61,9%	316	48,2%	1.713	37,5%
	Schulen	1.643	21,0%	1.094	42,5%	40	6,1%	757	16,6%
	Hochschulen/Uni	463	5,9%	220	8,5%	45	6,9%	204	4,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1.755	22,4%	601	23,3%	148	22,6%	1.364	29,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	296	3,8%	51	2,0%	83	12,7%	160	3,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.156	14,8%	286	11,1%	160	24,4%	768	16,8%
	Internationales	481	6,1%	184	7,1%	5	0,8%	129	2,8%
	Förderungen	1.734	22,1%	289	11,2%	200	30,5%	1.199	26,3%
	Wiedereinstieg	56	0,7%	26	1,0%	31	4,7%	200	4,4%
	Individuelle Kompetenzen	474	6,0%	217	8,4%	135	20,6%	335	7,3%
	Fragen des Lernens	159	2,0%	87	3,4%	12	1,8%	87	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	2.026	25,9%	893	34,7%	16	2,4%	911	20,0%
	Berufliche Orientierung	1.435	18,3%	549	21,3%	307	46,8%	1.039	22,8%
Andere Themen	512	6,5%	278	10,8%	78	11,9%	322	7,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	118	/	16	/	6	/	73	/	
Bundesland	Burgenland	218	2,7%	179	6,9%	27	4,1%	111	2,4%
	Kärnten	79	1,0%	9	0,3%	6	0,9%	216	4,7%
	Niederösterreich	1.866	23,5%	914	35,3%	89	13,4%	960	20,7%
	Oberösterreich	863	10,8%	127	4,9%	33	5,0%	472	10,2%
	Salzburg	241	3,0%	95	3,7%	54	8,2%	216	4,7%
	Steiermark	426	5,4%	300	11,6%	23	3,5%	385	8,3%
	Tirol	1.376	17,3%	463	17,9%	158	23,9%	945	20,4%
	Vorarlberg	272	3,4%	95	3,7%	91	13,7%	123	2,7%
	Wien	2.614	32,9%	410	15,8%	181	27,3%	1.208	26,1%

*) Mehrfachantworten.

**) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente).

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 10: Beratungskontakte nach dem Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2017 <small>(nur Bildungs- und Berufsberatung i.W.S. u. Kompetenzberatung)</small>	Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
	LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**					
Gesamt	17.010		5.251		11.743		5.866		39.870		
Ge-schlecht	Männer	7.082	41,6%	2.154	41,1%	4.898	41,7%	2.142	36,6%	16.276	40,9%
	Frauen	9.924	58,4%	3.091	58,9%	6.834	58,3%	3.714	63,4%	23.563	59,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	6	/	11	/	10	/	31	/
Alter	bis 14 Jahre	26	0,2%	21	0,4%	150	1,3%	26	1,3%	223	0,6%
	15-24 Jahre	3.629	21,6%	1.634	33,7%	3.802	33,7%	589	29,5%	9.654	27,6%
	25-34 Jahre	6.738	40,1%	1.497	30,8%	3.125	27,7%	573	28,7%	11.933	34,1%
	35-44 Jahre	4.049	24,1%	1.013	20,9%	2.226	19,7%	365	18,3%	7.653	21,9%
	45-54 Jahre	2.043	12,1%	572	11,8%	1.703	15,1%	331	16,6%	4.649	13,3%
	55-64 Jahre	322	1,9%	109	2,2%	281	2,5%	94	4,7%	806	2,3%
	65+ Jahre	14	0,1%	8	0,2%	8	0,1%	20	1,0%	50	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	189	/	397	/	448	/	3.868	/	4.902	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.342	8,1%	639	13,6%	964	9,1%	127	3,4%	3.072	8,6%
	Pflichtschule / PTS	4.035	24,3%	1.155	24,6%	2.592	24,6%	692	18,4%	8.474	23,8%
	BMS	954	5,7%	380	8,1%	845	8,0%	370	9,8%	2.549	7,2%
	Lehre	2.051	12,3%	1.172	24,9%	3.156	29,9%	1.200	31,9%	7.579	21,3%
	AHS	2.413	14,5%	373	7,9%	749	7,1%	378	10,1%	3.913	11,0%
	BHS	1.447	8,7%	361	7,7%	1.090	10,3%	405	10,8%	3.303	9,3%
	Uni / FH / Akademien	4.068	24,5%	564	12,0%	1.004	9,5%	511	13,6%	6.147	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	307	1,8%	58	1,2%	147	1,4%	78	2,1%	590	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	393	/	549	/	1.196	/	2.105	/	4.243	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	10.168	60,6%	1.759	36,8%	4.787	43,8%	2.820	63,1%	19.534	52,9%
	selbständig	161	1,0%	45	0,9%	215	2,0%	47	1,1%	468	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.596	15,5%	1.264	26,5%	2.514	23,0%	578	12,9%	6.952	18,8%
	Langzeitarbeitslose	356	2,1%	207	4,3%	498	4,6%	14	0,3%	1.075	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.777	16,6%	971	20,3%	2.028	18,6%	672	15,0%	6.448	17,5%
	Nichterw. in Ausbildung	718	4,3%	532	11,1%	880	8,1%	338	7,6%	2.468	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	234	/	473	/	821	/	1.397	/	2.925	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	10.075	59,2%	2.232	42,5%	3.661	31,2%	774	13,2%	16.742	42,0%
	geringe Deutschkenntnisse	1.966	11,6%	781	14,9%	1.461	12,4%	265	4,5%	4.473	11,2%
	Behinderungen	621	3,7%	239	4,6%	566	4,8%	183	3,1%	1.609	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	4.989	29,3%	1.590	30,3%	3.753	32,0%	429	7,3%	10.761	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17.010	100,0%	5.251	100,0%	11.743	100,0%	5.866	100,0%	39.870	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17.010	50,0%
	BH-Stadt	0	0,0%	5.251	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.251	15,4%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	11.743	100,0%	0	0,0%	11.743	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	5.866	/	5.866	/
Beratungsart	f2f	10.467	61,5%	3.042	57,9%	7.723	65,8%	1.015	17,3%	22.247	55,8%
	Telefon	4.474	26,3%	674	12,8%	1.575	13,4%	4.419	75,3%	11.142	27,9%
	Online	317	1,9%	105	2,0%	427	3,6%	106	1,8%	955	2,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.231	7,2%	1.216	23,2%	1.584	13,5%	270	4,6%	4.301	10,8%
	gegliederte Leistungen	521	3,1%	214	4,1%	434	3,7%	56	1,0%	1.225	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	16.553	97,7%	571	11,1%	2.781	24,4%	929	58,5%	20.834	59,4%
	BH-Stadt	331	2,0%	4.350	84,4%	5.022	44,0%	557	35,1%	10.260	29,2%
	Andere	58	0,3%	232	4,5%	3.609	31,6%	102	6,4%	4.001	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	68	/	98	/	331	/	4.278	/	4.775	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	786	5,0%	376	8,1%	602	5,7%	4.188	72,5%	5.952	16,3%
	16 - 30 Minuten	5.016	32,2%	443	9,5%	1.224	11,5%	467	8,1%	7.150	19,5%
	31 - 60 Minuten	6.426	41,2%	1.737	37,4%	4.511	42,6%	620	10,7%	13.294	36,3%
	mehr als 60 Minuten	3.354	21,5%	2.085	44,9%	4.263	40,2%	501	8,7%	10.203	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.428	/	610	/	1.143	/	90	/	3.271	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.416	20,5%	1.849	37,7%	3.993	37,7%	824	14,1%	10.082	26,5%
	Schulen	1.121	6,7%	523	10,7%	1.315	12,4%	269	4,6%	3.228	8,5%
	Hochschulen/Uni	953	5,7%	390	7,9%	974	9,2%	201	3,4%	2.518	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	2.860	17,2%	1.258	25,6%	2.274	21,5%	801	13,7%	7.193	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.050	6,3%	117	2,4%	186	1,8%	50	0,9%	1.403	3,7%
	Berufliche Weiterbildung	3.981	23,9%	902	18,4%	2.552	24,1%	758	13,0%	8.193	21,5%
	Internationales	367	2,2%	346	7,0%	399	3,8%	196	3,4%	1.308	3,4%
	Förderungen	4.972	29,8%	1.849	37,7%	4.330	40,9%	3.327	56,9%	14.478	38,1%
	Wiedereinstieg	274	1,6%	191	3,9%	474	4,5%	107	1,8%	1.046	2,8%
	Individuelle Kompetenzen	1.432	8,6%	466	9,5%	1.216	11,5%	289	4,9%	3.403	9,0%
	Fragen des Lernens	163	1,0%	142	2,9%	265	2,5%	65	1,1%	635	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	2.544	15,3%	514	10,5%	920	8,7%	202	3,5%	4.180	11,0%
	Berufliche Orientierung	3.068	18,4%	1.459	29,7%	3.592	33,9%	789	13,5%	8.908	23,4%
	Andere Themen	1.038	6,2%	419	8,5%	831	7,8%	343	5,9%	2.631	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	334	/	342	/	1.148	/	23	/	1.847	/
Bundesland	Burgenland	12	0,1%	50	1,0%	645	5,5%	11	0,2%	718	1,8%
	Kärnten	338	2,0%	414	7,9%	558	4,8%	3	0,1%	1.313	3,3%
	Niederösterreich	803	4,7%	1.992	37,9%	3.906	33,3%	160	2,7%	6.861	17,2%
	Oberösterreich	1.154	6,8%	652	12,4%	1.967	16,8%	4.250	72,5%	8.023	20,1%
	Salzburg	608	3,6%	172	3,3%	668	5,7%	15	0,3%	1.463	3,7%
	Steiermark	808	4,8%	542	10,3%	854	7,3%	352	6,0%	2.556	6,4%
	Tirol	1.499	8,8%	743	14,1%	2.083	17,7%	795	13,6%	5.120	12,8%
	Vorarlberg	209	1,2%	642	12,2%	935	8,0%	14	0,2%	1.800	4,5%
	Wien	11.579	68,1%	44	0,8%	127	1,1%	266	4,5%	12.016	30,1%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		9.924		3.091		6.834		3.714		23.563	
Alter	bis 14 Jahre	13	0,1%	14	0,5%	91	1,4%	24	1,9%	142	0,7%
	15-24 Jahre	1.759	18,0%	769	26,8%	1.904	28,9%	332	26,9%	4.764	23,2%
	25-34 Jahre	3.800	38,8%	906	31,5%	1.760	26,7%	319	25,8%	6.785	33,1%
	35-44 Jahre	2.625	26,8%	699	24,3%	1.553	23,6%	261	21,1%	5.138	25,1%
	45-54 Jahre	1.388	14,2%	409	14,2%	1.121	17,0%	231	18,7%	3.149	15,4%
	55-64 Jahre	197	2,0%	72	2,5%	161	2,4%	56	4,5%	486	2,4%
	65+ Jahre	6	0,1%	5	0,2%	4	0,1%	13	1,1%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	136	/	217	/	240	/	2.478	/	3.071	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	486	5,0%	218	7,9%	271	4,3%	55	2,4%	1.030	4,9%
	Pflichtschule / PTS	2.092	21,5%	651	23,5%	1.474	23,7%	380	16,5%	4.597	21,9%
	BMS	651	6,7%	290	10,5%	674	10,8%	294	12,8%	1.909	9,1%
	Lehre	1.086	11,2%	697	25,1%	1.803	28,9%	654	28,4%	4.240	20,2%
	AHS	1.418	14,6%	213	7,7%	459	7,4%	253	11,0%	2.343	11,1%
	BHS	948	9,8%	259	9,3%	791	12,7%	258	11,2%	2.256	10,7%
	Uni / FH / Akademien	2.823	29,0%	411	14,8%	686	11,0%	371	16,1%	4.291	20,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	216	2,2%	34	1,2%	72	1,2%	39	1,7%	361	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	204	/	318	/	604	/	1.410	/	2.536	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6.223	63,6%	1.171	41,6%	3.080	48,6%	1.794	63,8%	12.268	56,4%
	selbständig	115	1,2%	30	1,1%	119	1,9%	22	0,8%	286	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.531	15,6%	778	27,6%	1.506	23,8%	297	10,6%	4.112	18,9%
	Langzeitarbeitslose	227	2,3%	118	4,2%	293	4,6%	11	0,4%	649	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.292	13,2%	476	16,9%	925	14,6%	471	16,7%	3.164	14,5%
	Nichterw. in Ausbildung	400	4,1%	243	8,6%	413	6,5%	219	7,8%	1.275	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	136	/	275	/	498	/	900	/	1.809	/
	Migrationshintergrund	5.635	56,8%	1.109	35,9%	1.581	23,1%	453	12,2%	8.778	37,3%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	873	8,8%	364	11,8%	489	7,2%	153	4,1%	1.879	8,0%
	Behinderungen	350	3,5%	153	4,9%	339	5,0%	103	2,8%	945	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2.656	26,8%	994	32,2%	2.231	32,6%	243	6,5%	6.124	26,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	9.924	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.924	50,0%
	BH-Stadt	0	0,0%	3.091	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.091	15,6%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	6.834	100,0%	0	0,0%	6.834	34,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3.714	/	3.714	/
Beratungsart	f2f	5.722	57,7%	1.888	61,1%	4.694	68,7%	633	17,0%	12.937	54,9%
	Telefon	2.924	29,5%	431	13,9%	976	14,3%	2.788	75,1%	7.119	30,2%
	Online	223	2,2%	81	2,6%	302	4,4%	89	2,4%	695	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	720	7,3%	570	18,4%	616	9,0%	163	4,4%	2.069	8,8%
	gegliederte Leistungen	335	3,4%	121	3,9%	246	3,6%	41	1,1%	743	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.633	97,5%	270	8,9%	1.403	21,2%	592	60,1%	11.898	58,1%
	BH-Stadt	209	2,1%	2.610	86,5%	3.046	46,1%	329	33,4%	6.194	30,2%
	Andere	41	0,4%	138	4,6%	2.154	32,6%	64	6,5%	2.397	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	73	/	231	/	2.729	/	3.074	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	454	5,0%	257	9,5%	407	6,7%	2.638	72,1%	3.756	17,4%
	16 - 30 Minuten	3.132	34,5%	267	9,8%	667	11,0%	301	8,2%	4.367	20,3%
	31 - 60 Minuten	3.691	40,7%	1.030	38,0%	2.656	43,6%	393	10,7%	7.770	36,1%
	mehr als 60 Minuten	1.794	19,8%	1.158	42,7%	2.361	38,8%	325	8,9%	5.638	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	853	/	379	/	743	/	57	/	2.032	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.695	17,4%	1.016	35,2%	2.120	34,4%	490	13,2%	5.321	23,7%
	Schulen	413	4,2%	163	5,6%	525	8,5%	165	4,5%	1.266	5,6%
	Hochschulen/Uni	534	5,5%	230	8,0%	593	9,6%	120	3,2%	1.477	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.311	13,5%	693	24,0%	1.204	19,6%	438	11,8%	3.646	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	643	6,6%	88	3,0%	141	2,3%	24	0,6%	896	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.626	27,0%	606	21,0%	1.711	27,8%	485	13,1%	5.428	24,1%
	Internationales	191	2,0%	211	7,3%	230	3,7%	145	3,9%	777	3,5%
	Förderungen	3.075	31,6%	1.198	41,5%	2.869	46,6%	2.134	57,6%	9.276	41,3%
	Wiedereinstieg	236	2,4%	139	4,8%	314	5,1%	72	1,9%	761	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	913	9,4%	293	10,1%	784	12,7%	182	4,9%	2.172	9,7%
	Fragen des Lernens	80	0,8%	91	3,2%	159	2,6%	43	1,2%	373	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1.206	12,4%	285	9,9%	386	6,3%	121	3,3%	1.998	8,9%
	Berufliche Orientierung	1.892	19,4%	949	32,9%	2.292	37,2%	477	12,9%	5.610	25,0%
	Andere Themen	555	5,7%	233	8,1%	517	8,4%	214	5,8%	1.519	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	191	/	204	/	679	/	10	/	1.084	/
Bundesland	Burgenland	5	0,1%	21	0,7%	334	4,9%	9	0,2%	369	1,6%
	Kärnten	146	1,5%	252	8,2%	251	3,7%	2	0,1%	651	2,8%
	Niederösterreich	430	4,3%	1.093	35,4%	2.209	32,3%	94	2,5%	3.826	16,2%
	Oberösterreich	663	6,7%	392	12,7%	1.179	17,3%	2.715	73,1%	4.949	21,0%
	Salzburg	345	3,5%	101	3,3%	452	6,6%	9	0,2%	907	3,8%
	Steiermark	464	4,7%	312	10,1%	537	7,9%	195	5,3%	1.508	6,4%
	Tirol	464	4,7%	526	17,0%	1.212	17,7%	509	13,7%	2.711	11,5%
	Vorarlberg	162	1,6%	361	11,7%	570	8,3%	11	0,3%	1.104	4,7%
	Wien	7.245	73,0%	33	1,1%	90	1,3%	170	4,6%	7.538	32,0%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		7.082		2.154		4.898		2.142		16.276	
Alter	bis 14 Jahre	13	0,2%	7	0,4%	59	8,0%	2	0,3%	81	0,6%
	15-24 Jahre	1.870	26,6%	864	43,8%	1.895	40,4%	257	33,8%	4.886	33,8%
	25-34 Jahre	2.935	41,8%	590	29,9%	1.361	29,0%	253	33,2%	5.139	35,6%
	35-44 Jahre	1.424	20,3%	310	15,7%	672	14,3%	104	13,7%	2.510	17,4%
	45-54 Jahre	654	9,3%	163	8,3%	580	12,4%	100	13,1%	1.497	10,4%
	55-64 Jahre	125	1,8%	37	1,9%	119	2,5%	38	5,0%	319	2,2%
	65+ Jahre	8	0,1%	3	0,2%	4	0,1%	7	0,9%	22	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	53	/	180	/	208	/	1.381	/	1.822	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	856	12,4%	421	21,9%	691	16,0%	72	5,0%	2.040	14,0%
	Pflichtschule / PTS	1.943	28,2%	504	26,2%	1.118	26,0%	312	21,5%	3.877	26,6%
	BMS	303	4,4%	89	4,6%	171	4,0%	75	5,2%	638	4,4%
	Lehre	965	14,0%	475	24,7%	1.350	31,3%	544	37,4%	3.334	22,9%
	AHS	993	14,4%	159	8,3%	289	6,7%	125	8,6%	1.566	10,7%
	BHS	498	7,2%	100	5,2%	299	6,9%	146	10,0%	1.043	7,2%
	Uni / FH / Akademien	1.245	18,1%	152	7,9%	315	7,3%	140	9,6%	1.852	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	91	1,3%	24	1,2%	75	1,7%	39	2,7%	229	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	188	/	230	/	590	/	689	/	1.697	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.945	56,5%	586	29,9%	1.705	37,2%	1.026	62,1%	7.262	47,9%
	selbständig	46	0,7%	15	0,8%	96	2,1%	25	1,9%	182	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.064	15,2%	486	24,8%	1.006	22,0%	279	16,5%	2.835	18,7%
	Langzeitarbeitslose	129	1,8%	89	4,5%	205	4,5%	3	0,2%	426	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.485	21,3%	492	25,1%	1.101	24,0%	201	12,2%	3.279	21,6%
	Nichterw. in Ausbildung	318	4,6%	289	14,8%	465	10,2%	119	7,2%	1.191	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	95	/	197	/	320	/	489	/	1.101	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.440	62,7%	1.119	51,9%	2.075	42,4%	321	15,0%	7.955	48,9%
	geringe Deutschkenntnisse	1.093	15,4%	417	19,4%	970	19,8%	112	5,2%	2.592	15,9%
	Behinderungen	269	3,8%	86	4,0%	227	4,6%	80	3,7%	662	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.333	32,9%	596	27,7%	1.521	31,1%	186	8,7%	4.636	28,5%
Wohnort	LH-Stadt	7.082	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.082	50,1%
	BH-Stadt	0	0,0%	2.154	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.154	15,2%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	4.898	100,0%	0	0,0%	4.898	34,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2.142	/	2.142	/
Beratungsart	f2f	4.741	66,9%	1.148	53,3%	3.021	61,7%	381	17,8%	9.291	57,1%
	Telefon	1.550	21,9%	243	11,3%	599	12,2%	1.625	75,9%	4.017	24,7%
	Online	94	1,3%	24	1,1%	124	2,5%	14	0,7%	256	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	511	7,2%	646	30,0%	967	19,7%	107	5,0%	2.231	13,7%
	gegliederte Leistungen	186	2,6%	93	4,3%	187	3,8%	15	0,7%	481	3,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.918	98,1%	301	14,1%	1.377	28,7%	336	55,8%	8.932	61,2%
	BH-Stadt	120	1,7%	1.734	81,4%	1.967	41,0%	228	37,9%	4.049	27,8%
	Andere	17	0,2%	94	4,4%	1.454	30,3%	38	6,3%	1.603	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	25	/	100	/	1.540	/	1.692	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	331	5,1%	119	6,2%	195	4,3%	1.544	73,2%	2.189	14,6%
	16 - 30 Minuten	1.884	28,9%	176	9,2%	556	12,4%	163	7,7%	2.779	18,5%
	31 - 60 Minuten	2.735	42,0%	706	36,7%	1.854	41,2%	226	10,7%	5.521	36,7%
	mehr als 60 Minuten	1.558	23,9%	922	47,9%	1.893	42,1%	176	8,3%	4.549	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	574	/	231	/	400	/	33	/	1.238	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.718	24,8%	832	41,3%	1.868	42,2%	334	15,7%	4.752	30,6%
	Schulen	708	10,2%	360	17,9%	789	17,8%	104	4,9%	1.961	12,6%
	Hochschulen/Uni	417	6,0%	159	7,9%	378	8,5%	80	3,8%	1.034	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	1.548	22,3%	561	27,8%	1.066	24,1%	362	17,0%	3.537	22,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	407	5,9%	29	1,4%	45	1,0%	26	1,2%	507	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	1.353	19,5%	292	14,5%	838	18,9%	273	12,8%	2.756	17,8%
	Internationales	176	2,5%	135	6,7%	169	3,8%	51	2,4%	531	3,4%
	Förderungen	1.895	27,3%	649	32,2%	1.458	32,9%	1.189	55,7%	5.191	33,4%
	Wiedereinstieg	38	0,5%	52	2,6%	160	3,6%	35	1,6%	285	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	519	7,5%	171	8,5%	432	9,8%	107	5,0%	1.229	7,9%
	Fragen des Lernens	83	1,2%	51	2,5%	106	2,4%	22	1,0%	262	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1.338	19,3%	226	11,2%	533	12,0%	81	3,8%	2.178	14,0%
	Berufliche Orientierung	1.175	16,9%	506	25,1%	1.295	29,2%	311	14,6%	3.287	21,2%
	Andere Themen	483	7,0%	186	9,2%	312	7,0%	129	6,0%	1.110	7,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	142	/	138	/	468	/	9	/	757	/	
Bundesland	Burgenland	7	0,1%	29	1,3%	311	6,3%	2	0,1%	349	2,1%
	Kärnten	192	2,7%	162	7,5%	307	6,3%	1	0,0%	662	4,1%
	Niederösterreich	373	5,3%	898	41,7%	1.696	34,6%	66	3,1%	3.033	18,6%
	Oberösterreich	491	6,9%	260	12,1%	788	16,1%	1.530	71,4%	3.069	18,9%
	Salzburg	263	3,7%	71	3,3%	216	4,4%	6	0,3%	556	3,4%
	Steiermark	342	4,8%	230	10,7%	315	6,4%	157	7,3%	1.044	6,4%
	Tirol	1.035	14,6%	217	10,1%	871	17,8%	283	13,2%	2.406	14,8%
	Vorarlberg	45	0,6%	276	12,8%	357	7,3%	3	0,1%	681	4,2%
Wien	4.334	61,2%	11	0,5%	37	0,8%	94	4,4%	4.476	27,5%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland								Insgesamt	
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**		
Gesamt		2.556		5.120		1.800		12.016		39.870	
Geschlecht	Männer	1.044	40,9%	2.406	47,0%	681	38,2%	4.476	37,3%	16.276	40,9%
	Frauen	1.508	59,1%	2.711	53,0%	1.104	61,8%	7.538	62,7%	23.563	59,1%
Alter	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	3	/	15	/	2	/	31	/
	bis 14 Jahre	0	0,0%	150	3,0%	1	0,1%	16	0,1%	223	0,6%
	15-24 Jahre	719	29,2%	1.812	35,7%	650	36,7%	2.100	17,6%	9.654	27,6%
	25-34 Jahre	810	32,9%	1.479	29,1%	477	26,9%	4.960	41,5%	11.933	34,1%
	35-44 Jahre	504	20,5%	907	17,9%	335	18,9%	3.053	25,6%	7.653	21,9%
	45-54 Jahre	296	12,0%	628	12,4%	269	15,2%	1.561	13,1%	4.649	13,3%
	55-64 Jahre	115	4,7%	104	2,0%	41	2,3%	251	2,1%	806	2,3%
	65+ Jahre	20	0,8%	1	0,0%	0	0,0%	7	0,1%	50	0,1%
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	92	/	39	/	27	/	68	/	4.902	/
	ohne Pflichtschule	325	13,5%	529	12,1%	189	11,6%	500	4,2%	3.072	8,6%
	Pflichtschule / PTS	488	20,3%	1.540	35,2%	319	19,6%	2.850	23,9%	8.474	23,8%
	BMS	110	4,6%	188	4,3%	143	8,8%	744	6,2%	2.549	7,2%
	Lehre	741	30,8%	798	18,3%	445	27,4%	1.259	10,6%	7.579	21,3%
	AHS	217	9,0%	323	7,4%	152	9,3%	1.927	16,2%	3.913	11,0%
	BHS	208	8,6%	237	5,4%	171	10,5%	1.129	9,5%	3.303	9,3%
	Uni / FH / Akademien	287	11,9%	662	15,1%	195	12,0%	3.287	27,6%	6.147	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	33	1,4%	94	2,2%	13	0,8%	230	1,9%	590	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	147	/	749	/	173	/	90	/	4.243	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	727	29,4%	1.530	33,7%	534	31,9%	8.463	70,9%	19.534	52,9%
	selbständig	26	1,1%	169	3,7%	15	0,9%	128	1,1%	468	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.070	43,2%	840	18,5%	511	30,5%	1.584	13,3%	6.952	18,8%
	Langzeitarbeitslose	25	1,0%	31	0,7%	16	1,0%	244	2,0%	1.075	2,9%
	Nichterberbstätige (ohne in Ausb.)	424	17,1%	1.810	39,9%	450	26,9%	1.155	9,7%	6.448	17,5%
	Nichterv. in Ausbildung	203	8,2%	157	3,5%	148	8,8%	361	3,0%	2.468	6,7%
Benachteiligung*	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	583	/	126	/	81	/	2.925	/
	Migrationshintergrund	819	32,0%	2.125	41,5%	743	41,3%	7.052	58,7%	16.742	42,0%
	geringe Deutschkenntnisse	478	18,7%	790	15,4%	208	11,6%	922	7,7%	4.473	11,2%
	Behinderungen	44	1,7%	400	7,8%	224	12,4%	436	3,6%	1.609	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	676	26,4%	1.465	28,6%	414	23,0%	3.148	26,2%	10.761	27,0%
Wohnort	LH-Stadt	808	36,7%	1.499	34,7%	209	11,7%	11.579	98,5%	17.010	50,0%
	BH-Stadt	542	24,6%	743	17,2%	642	35,9%	44	0,4%	5.251	15,4%
	Anderer	854	38,7%	2.083	48,2%	935	52,4%	127	1,1%	11.743	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	352	/	795	/	14	/	266	/	5.866	/
Beratungsart	f2f	1.426	55,8%	4.766	93,1%	1.494	83,0%	6.583	54,8%	22.247	55,8%
	Telefon	275	10,8%	100	2,0%	4	0,2%	4.250	35,4%	11.142	27,9%
	Online	50	2,0%	86	1,7%	0	0,0%	298	2,5%	955	2,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	781	30,6%	71	1,4%	236	13,1%	593	4,9%	4.301	10,8%
	gegliederte Leistungen	24	0,9%	97	1,9%	66	3,7%	292	2,4%	1.225	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.131	44,2%	2.794	55,6%	27	1,5%	11.922	99,7%	20.834	59,4%
	BH-Stadt	1.046	40,9%	1.992	39,6%	1.695	94,2%	6	0,1%	10.260	29,2%
	Anderer	379	14,8%	239	4,8%	78	4,3%	34	0,3%	4.001	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	95	/	0	/	54	/	4.775	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	196	7,7%	169	3,3%	16	0,9%	551	5,1%	5.952	16,3%
	16 - 30 Minuten	313	12,3%	607	11,9%	38	2,1%	4.586	42,4%	7.150	19,5%
	31 - 60 Minuten	1.217	47,8%	2.808	54,8%	110	6,1%	4.546	42,1%	13.294	36,3%
	mehr als 60 Minuten	821	32,2%	1.536	30,0%	1.636	90,9%	1.125	10,4%	10.203	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	0	/	0	/	1.208	/	3.271	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.248	49,3%	2.076	58,8%	1.301	74,7%	1.211	10,1%	10.082
Schulen		335	13,2%	676	19,1%	203	11,7%	290	2,4%	3.228	8,5%
Hochschulen/Uni		338	13,3%	175	5,0%	280	16,1%	448	3,7%	2.518	6,6%
Nachholen von Abschlüssen		924	36,5%	475	13,5%	389	22,3%	1.710	14,3%	7.193	18,9%
Allg. und pol. Weiterbildung		71	2,8%	57	1,6%	37	2,1%	1.001	8,3%	1.403	3,7%
Berufliche Weiterbildung		991	39,1%	700	19,8%	597	34,3%	3.023	25,2%	8.193	21,5%
Internationales		29	1,1%	85	2,4%	21	1,2%	227	1,9%	1.308	3,4%
Förderungen		1.148	45,3%	625	17,7%	316	18,2%	3.631	30,3%	14.478	38,1%
Wiedereinstieg		80	3,2%	112	3,2%	126	7,2%	125	1,0%	1.046	2,8%
Individuelle Kompetenzen		271	10,7%	427	12,1%	177	10,2%	657	5,5%	3.403	8,9%
Fragen des Lernens		178	7,0%	66	1,9%	12	0,7%	37	0,3%	635	1,7%
Deutsch als Fremdsprache		419	16,5%	840	23,8%	145	8,3%	1.629	13,6%	4.180	11,0%
Berufliche Orientierung		968	38,2%	1.167	33,1%	1.113	63,9%	1.564	13,0%	8.908	23,4%
Anderer Themen		365	14,4%	208	5,9%	296	17,0%	768	6,4%	2.631	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	1.589	/	59	/	21	/	1.847	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	718	1,8%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.313	3,3%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.861	17,2%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.023	20,1%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.463	3,7%
	Steiermark	2.556	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.556	6,4%
	Tirol	0	0,0%	5.120	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.120	12,8%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	1.800	100,0%	0	0,0%	1.800	4,5%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12.016	100,0%	12.016	30,1%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	243	9,5%	91	1,8%	0	0,0%	2.211	18,4%	5.405	13,6%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	114	4,5%	30	0,6%	0	0,0%	874	7,3%	1.599	4,0%
	Beratungseinrichtung außerhalb	182	7,1%	30	0,6%	0	0,0%	502	4,2%	1.822	4,6%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	606	15,9%	161	3,1%	0	0,0%	194	1,6%	1.132	2,8%
	Bildungseinrichtung außerhalb	460	25,0%	553	10,8%	0	0,0%	503	4,2%	3.144	7,9%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	49	1,9%	569	11,1%	0	0,0%	25	0,2%	842	2,1%
weitere Einrichtungen außerhalb	165	6,5%	394	7,7%	0	0,0%	772	6,4%	5.268	13,2%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		369		651		3.826		4.949		907	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,3%	8	0,2%	25	1,1%	9	1,0%
	15-24 Jahre	81	23,5%	157	24,4%	880	24,6%	646	28,1%	246	27,1%
	25-34 Jahre	106	30,7%	171	26,6%	1.065	29,8%	800	34,8%	271	29,9%
	35-44 Jahre	89	25,8%	178	27,6%	908	25,4%	503	21,9%	217	23,9%
	45-54 Jahre	62	18,0%	113	17,5%	632	17,7%	291	12,7%	135	14,9%
	55-64 Jahre	6	1,7%	23	3,6%	77	2,2%	30	1,3%	26	2,9%
	65+ Jahre	1	0,3%	0	0,0%	3	0,1%	5	0,2%	3	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	7	/	253	/	2.649	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	6	2,2%	9	1,4%	317	9,1%	93	2,7%	66	7,3%
	Pflichtschule / PTS	61	21,9%	143	22,3%	738	21,1%	658	18,9%	174	19,2%
	BMS	44	15,8%	36	5,6%	427	12,2%	470	13,5%	82	9,1%
	Lehre	57	20,5%	201	31,4%	758	21,7%	1.096	31,5%	222	24,6%
	AHS	15	5,4%	53	8,3%	298	8,5%	309	8,9%	83	9,2%
	BHS	58	20,9%	81	12,7%	461	13,2%	365	10,5%	110	12,2%
	Uni / FH / Akademien	35	12,6%	97	15,2%	450	12,9%	446	12,8%	161	17,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,7%	20	3,1%	49	1,4%	38	1,1%	6	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	11	/	328	/	1.474	/	3	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	154	42,4%	213	33,4%	1.841	51,3%	2.426	61,7%	417	46,1%
	selbständig	6	1,7%	12	1,9%	42	1,2%	24	0,6%	6	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	154	42,4%	167	26,2%	675	18,8%	570	14,5%	163	18,0%
	Langzeitarbeitslose	19	5,2%	119	18,7%	232	6,5%	35	0,9%	48	5,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1	0,3%	74	11,6%	442	12,3%	686	17,4%	155	17,1%
	Nichterw. in Ausbildung	29	8,0%	53	8,3%	358	10,0%	191	4,9%	115	12,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	13	/	236	/	1.017	/	3	/
	Migrationshintergrund	115	31,2%	127	19,5%	1.137	29,7%	1.052	21,3%	303	33,4%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	79	21,4%	24	3,7%	330	8,6%	229	4,6%	88	9,7%
	Behinderungen	40	10,8%	11	1,7%	148	3,9%	32	0,6%	65	7,2%
	Sonstige Benachteiligungen	159	43,1%	208	32,0%	1.714	44,8%	651	13,2%	351	38,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	2	/	94	/	2.715	/	9	/
Wohnort	LH-Stadt	5	1,4%	146	22,5%	430	11,5%	663	29,7%	345	38,4%
	BH-Stadt	21	5,8%	252	38,8%	1.093	29,3%	392	17,5%	101	11,2%
	Andere	334	92,8%	251	38,7%	2.209	59,2%	1.179	52,8%	452	50,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	2	/	94	/	2.715	/	9	/
Beratungsart	f2f	250	67,8%	448	68,8%	1.838	48,0%	1.558	31,5%	740	81,6%
	Telefon	89	24,1%	0	0,0%	992	25,9%	2.935	59,3%	62	6,8%
	Online	30	8,1%	19	2,9%	221	5,8%	106	2,1%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	150	23,0%	601	15,7%	243	4,9%	23	2,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	34	5,2%	174	4,5%	107	2,2%	82	9,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	73	21,2%	229	35,2%	639	18,1%	1.130	48,7%	522	59,0%
	BH-Stadt	115	33,3%	406	62,5%	1.694	48,0%	851	36,7%	120	13,6%
	Andere	157	45,5%	15	2,3%	1.196	33,9%	340	14,6%	243	27,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	1	/	297	/	2.628	/	22	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	3	0,8%	4	0,6%	144	5,7%	3.016	61,0%	5	0,6%
	16 - 30 Minuten	39	10,6%	81	12,4%	218	8,7%	499	10,1%	47	5,2%
	31 - 60 Minuten	49	13,3%	277	42,5%	1.230	48,9%	637	12,9%	297	32,8%
	mehr als 60 Minuten	278	75,3%	289	44,4%	924	36,7%	794	16,1%	557	61,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.310	/	3	/	1	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	176	48,1%	103	16,1%	958	25,1%	406	8,2%	605
Schulen	84	23,0%	14	2,2%	315	8,3%	139	2,8%	154	17,0%	
Hochschulen/Uni	82	22,4%	56	8,8%	193	5,1%	191	3,9%	232	25,7%	
Nachholen von Abschlüssen	81	22,1%	76	11,9%	663	17,4%	816	16,5%	284	31,4%	
Allg. und pol. Weiterbildung	2	0,5%	12	1,9%	108	2,8%	36	0,7%	15	1,7%	
Berufliche Weiterbildung	231	63,1%	80	12,5%	831	21,8%	589	11,9%	245	27,1%	
Internationales	33	9,0%	41	6,4%	273	7,2%	181	3,7%	60	6,6%	
Förderungen	188	51,4%	103	16,1%	2.143	56,1%	2.787	56,3%	504	55,8%	
Wiedereinstieg	56	15,3%	117	18,3%	150	3,9%	67	1,4%	25	2,8%	
Individuelle Kompetenzen	27	7,4%	95	14,9%	239	6,3%	154	3,1%	615	68,0%	
Fragen des Lernens	22	6,0%	3	0,5%	78	2,0%	22	0,4%	79	8,7%	
Deutsch als Fremdsprache	56	15,3%	4	0,6%	220	5,8%	235	4,8%	54	6,0%	
Berufliche Orientierung	174	47,5%	248	38,9%	813	21,3%	850	17,2%	557	61,6%	
Andere Themen	0	0,0%	53	8,3%	247	6,5%	246	5,0%	21	2,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	13	/	9	/	2	/	3	/	
Bundesland	Burgenland	369	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	651	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	3.826	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.949	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	907	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	121	18,6%	1.048	27,4%	374	7,6%	135	14,9%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	34	5,2%	74	1,9%	185	3,7%	46	5,1%
	Beratungseinrichtung außerhalb	66	17,9%	105	16,1%	412	10,8%	30	0,6%	53	5,8%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	47	7,2%	3	0,1%	53	1,1%	118	13,0%
	Bildungseinrichtung außerhalb	148	40,1%	161	24,7%	284	7,4%	119	2,4%	199	21,9%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	12	0,3%	22	0,4%	86	9,5%
weitere Einrichtungen außerhalb	136	36,9%	126	19,4%	1.047	27,4%	747	15,1%	72	7,9%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		1.508		2.711		1.104		7.538		23.563	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	92	3,4%	0	0,0%	6	0,1%	142	0,7%
	15-24 Jahre	348	23,9%	897	33,2%	309	28,7%	1.200	16,0%	4.764	23,2%
	25-34 Jahre	479	32,9%	653	24,2%	293	27,2%	2.947	39,4%	6.785	33,1%
	35-44 Jahre	346	23,8%	592	21,9%	249	23,1%	2.056	27,5%	5.138	25,1%
	45-54 Jahre	188	12,9%	415	15,4%	200	18,6%	1.113	14,9%	3.149	15,4%
	55-64 Jahre	81	5,6%	53	2,0%	26	2,4%	164	2,2%	486	2,4%
	65+ Jahre	12	0,8%	1	0,0%	0	0,0%	3	0,0%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	54	/	8	/	27	/	49	/	3.071	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	94	6,6%	90	3,9%	104	10,2%	251	3,4%	1.030	4,9%
	Pflichtschule / PTS	263	18,4%	797	34,7%	192	18,9%	1.571	21,0%	4.597	21,9%
	BMS	80	5,6%	141	6,1%	113	11,1%	516	6,9%	1.909	9,1%
	Lehre	453	31,7%	508	22,1%	246	24,2%	699	9,3%	4.240	20,2%
	AHS	145	10,1%	155	6,8%	92	9,1%	1.193	15,9%	2.343	11,1%
	BHS	154	10,8%	156	6,8%	126	12,4%	745	9,9%	2.256	10,7%
	Uni / FH / Akademien	217	15,2%	401	17,5%	136	13,4%	2.348	31,3%	4.291	20,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	23	1,6%	48	2,1%	7	0,7%	168	2,2%	361	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	415	/	88	/	47	/	2.536	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	531	36,1%	1.070	45,5%	362	35,5%	5.254	70,2%	12.268	56,4%
	selbständig	22	1,5%	74	3,1%	7	0,7%	93	1,2%	286	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	611	41,5%	507	21,6%	287	28,1%	978	13,1%	4.112	18,9%
	Langzeitarbeitslose	8	0,5%	17	0,7%	12	1,2%	159	2,1%	649	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	192	13,0%	584	24,8%	267	26,2%	763	10,2%	3.164	14,5%
	Nichterw. in Ausbildung	108	7,3%	100	4,3%	86	8,4%	235	3,1%	1.275	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	359	/	83	/	56	/	1.809	/
	Migrationshintergrund	392	26,0%	749	27,6%	465	42,1%	4.438	58,9%	8.778	37,3%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	177	11,7%	327	12,1%	113	10,2%	512	6,8%	1.879	8,0%
	Behinderungen	21	1,4%	242	8,9%	131	11,9%	255	3,4%	945	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	290	19,2%	520	19,2%	291	26,4%	1.940	25,7%	6.124	26,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	464	35,3%	464	21,1%	162	14,8%	7.245	98,3%	9.924	50,0%
	BH-Stadt	312	23,8%	526	23,9%	361	33,0%	33	0,4%	3.091	15,6%
	Andere	537	40,9%	1.212	55,0%	570	52,2%	90	1,2%	6.834	34,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	195	/	509	/	11	/	170	/	3.714	/
Beratungsart	f2f	841	55,8%	2.450	90,4%	890	80,6%	3.922	52,0%	12.937	54,9%
	Telefon	194	12,9%	66	2,4%	4	0,4%	2.777	36,8%	7.119	30,2%
	Online	34	2,3%	59	2,2%	0	0,0%	226	3,0%	695	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	423	28,1%	71	2,6%	159	14,4%	399	5,3%	2.069	8,8%
	gegliederte Leistungen	16	1,1%	65	2,4%	51	4,6%	214	2,8%	743	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	628	41,6%	1.180	44,6%	27	2,4%	7.470	99,6%	11.898	58,1%
	BH-Stadt	615	40,8%	1.372	51,9%	1.015	91,9%	6	0,1%	6.194	30,2%
	Andere	265	17,6%	93	3,5%	62	5,6%	26	0,3%	2.397	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	66	/	0	/	36	/	3.074	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	120	8,0%	130	4,8%	16	1,4%	318	4,7%	3.756	17,4%
	16 - 30 Minuten	192	12,8%	307	11,3%	38	3,4%	2.946	43,1%	4.367	20,3%
	31 - 60 Minuten	706	47,1%	1.696	62,6%	110	10,0%	2.768	40,5%	7.770	36,1%
	mehr als 60 Minuten	482	32,1%	578	21,3%	940	85,1%	796	11,7%	5.638	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	0	/	710	/	2.032	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	695	46,4%	826	48,4%	787	72,9%	765	10,2%	5.321	23,7%
	Schulen	129	8,6%	143	8,4%	139	12,9%	149	2,0%	1.266	5,6%
	Hochschulen/Uni	205	13,7%	98	5,7%	161	14,9%	259	3,4%	1.477	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	427	28,5%	215	12,6%	254	23,5%	830	11,0%	3.646	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	39	2,6%	42	2,5%	23	2,1%	619	8,2%	896	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	611	40,8%	432	25,3%	403	37,3%	2.006	26,7%	5.428	24,1%
	Internationales	16	1,1%	34	2,0%	16	1,5%	123	1,6%	777	3,5%
	Förderungen	678	45,3%	408	23,9%	200	18,5%	2.265	30,1%	9.276	41,3%
	Wiedereinstieg	47	3,1%	75	4,4%	113	10,5%	111	1,5%	761	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	181	12,1%	279	16,4%	113	10,5%	469	6,2%	2.172	9,7%
	Fragen des Lernens	109	7,3%	29	1,7%	7	0,6%	24	0,3%	373	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	164	11,0%	210	12,3%	105	9,7%	950	12,6%	1.998	8,9%
	Berufliche Orientierung	557	37,2%	687	40,3%	672	62,3%	1.052	14,0%	5.610	25,0%
	Andere Themen	153	10,2%	144	8,4%	205	19,0%	450	6,0%	1.519	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	1.006	/	25	/	12	/	1.084	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	369	1,6%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	651	2,8%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.826	16,2%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.949	21,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	907	3,8%
	Steiermark	1.508	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.508	6,4%
	Tirol	0	0,0%	2.711	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.711	11,5%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	1.104	100,0%	0	0,0%	1.104	4,7%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.538	100,0%	7.538	32,0%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	103	6,8%	55	2,0%	0	0,0%	1.430	19,0%	3.266	13,9%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	44	2,9%	22	0,8%	0	0,0%	634	8,4%	1.039	4,4%
	Beratungseinrichtung außerhalb	91	6,0%	20	0,7%	0	0,0%	315	4,2%	1.092	4,6%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	262	17,4%	114	4,2%	0	0,0%	109	1,4%	706	3,0%
	Bildungseinrichtung außerhalb	398	26,4%	375	13,8%	0	0,0%	320	4,2%	2.004	8,5%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	30	2,0%	354	13,1%	0	0,0%	16	0,2%	520	2,2%
weitere Einrichtungen außerhalb	117	7,8%	258	9,5%	0	0,0%	466	6,2%	2.969	12,6%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***										
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg		
		Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		349		662		3.033		3.069		556		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	8	0,3%	1	0,1%	3	0,5%	
	15-24 Jahre	116	37,9%	289	44,1%	1.255	44,3%	485	30,7%	217	39,2%	
	25-34 Jahre	88	28,8%	140	21,3%	853	30,1%	539	34,1%	173	31,2%	
	35-44 Jahre	63	20,6%	88	13,4%	397	14,0%	316	20,0%	95	17,1%	
	45-54 Jahre	31	10,1%	110	16,8%	254	9,0%	208	13,1%	59	10,6%	
	55-64 Jahre	8	2,6%	28	4,3%	57	2,0%	33	2,1%	7	1,3%	
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,2%	9	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		43	/	6	/	200	/	1.487	/	2	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	9	6,3%	24	3,7%	856	30,7%	95	4,0%	53	9,6%	
	Pflichtschule / PTS	27	18,9%	90	13,9%	632	22,7%	632	26,8%	122	22,1%	
	BMS	9	6,3%	11	1,7%	97	3,5%	151	6,4%	35	6,3%	
	Lehre	43	30,1%	395	60,9%	547	19,6%	857	36,3%	159	28,8%	
	AHS	8	5,6%	30	4,6%	253	9,1%	178	7,5%	67	12,1%	
	BHS	19	13,3%	41	6,3%	175	6,3%	211	8,9%	36	6,5%	
	Uni / FH / Akademien	25	17,5%	46	7,1%	202	7,2%	183	7,8%	71	12,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	3	2,1%	12	1,8%	26	0,9%	54	2,3%	10	1,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		206	/	13	/	245	/	708	/	3	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	49	14,2%	393	60,0%	827	29,1%	1.753	70,0%	207	37,4%	
	selbständig	4	1,2%	5	0,8%	14	0,5%	13	0,5%	4	0,7%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	251	72,8%	81	12,4%	376	13,2%	427	17,1%	82	14,8%	
	Langzeitarbeitslose	15	4,3%	131	20,0%	112	3,9%	8	0,3%	40	7,2%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4	1,2%	33	5,0%	872	30,7%	190	7,6%	151	27,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	22	6,4%	12	1,8%	637	22,4%	112	4,5%	69	12,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	7	/	195	/	566	/	3	/
	Migrationshintergrund		218	62,5%	79	11,9%	1.866	61,5%	863	28,1%	241	43,3%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	179	51,3%	9	1,4%	914	30,1%	127	4,1%	95	17,1%	
	Behinderungen	27	7,7%	6	0,9%	89	2,9%	33	1,1%	54	9,7%	
	Sonstige Benachteiligungen	111	31,8%	216	32,6%	960	31,7%	472	15,4%	216	38,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	7	2,0%	192	29,0%	373	12,6%	491	31,9%	263	47,8%	
	BH-Stadt	29	8,4%	162	24,5%	898	30,3%	260	16,9%	71	12,9%	
	Andere	311	89,6%	307	46,4%	1.696	57,2%	788	51,2%	216	39,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	1	/	66	/	1.530	/	6	/
Beratungsart	f2f	171	49,0%	243	36,7%	1.153	38,0%	1.112	36,2%	464	83,5%	
	Telefon	169	48,4%	0	0,0%	525	17,3%	1.687	55,0%	49	8,8%	
	Online	9	2,6%	5	0,8%	76	2,5%	55	1,8%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	386	58,3%	1.046	34,5%	154	5,0%	16	2,9%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	28	4,2%	233	7,7%	61	2,0%	27	4,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	63	18,4%	447	67,6%	584	20,1%	921	58,8%	352	64,4%	
	BH-Stadt	103	30,1%	207	31,3%	1.475	50,8%	471	30,1%	77	14,1%	
	Andere	176	51,5%	7	1,1%	844	29,1%	175	11,2%	118	21,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	1	/	130	/	1.502	/	9	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	7	2,0%	4	0,6%	79	3,4%	1.750	57,1%	3	0,5%	
	16 - 30 Minuten	66	18,9%	36	5,4%	196	8,5%	395	12,9%	28	5,0%	
	31 - 60 Minuten	84	24,1%	155	23,4%	1.206	52,5%	455	14,8%	222	39,9%	
	mehr als 60 Minuten	192	55,0%	466	70,5%	818	35,6%	464	15,1%	303	54,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	1	/	734	/	5	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	213	61,9%	35	6,4%	1.139	37,6%	241	7,9%	369	66,7%	
	Schulen	86	25,0%	13	2,4%	755	24,9%	72	2,3%	92	16,6%	
	Hochschulen/Uni	69	20,1%	26	4,8%	144	4,7%	125	4,1%	159	28,8%	
	Nachholen von Abschlüssen	99	28,8%	45	8,3%	553	18,2%	834	27,2%	243	43,9%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,3%	19	3,5%	16	0,5%	12	0,4%	16	2,9%	
	Berufliche Weiterbildung	118	34,3%	28	5,1%	367	12,1%	264	8,6%	128	23,1%	
	Internationales	53	15,4%	11	2,0%	180	5,9%	72	2,3%	42	7,6%	
	Förderungen	114	33,1%	32	5,9%	1.056	34,8%	1.524	49,7%	303	54,8%	
	Wiedereinstieg	24	7,0%	114	20,9%	43	1,4%	2	0,1%	5	0,9%	
	Individuelle Kompetenzen	60	17,4%	58	10,6%	166	5,5%	77	2,5%	380	68,7%	
	Fragen des Lernens	51	14,8%	2	0,4%	22	0,7%	7	0,2%	56	10,1%	
	Deutsch als Fremdsprache	120	34,9%	1	0,2%	221	7,3%	160	5,2%	76	13,7%	
	Berufliche Orientierung	155	45,1%	126	23,1%	463	15,3%	431	14,0%	278	50,3%	
	Andere Themen	0	0,0%	176	32,3%	109	3,6%	127	4,1%	15	2,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	117	/	0	/	0	/	3	/	
Bundesland	Burgenland	349	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Kärnten	0	0,0%	662	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	3.033	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.069	100,0%	0	0,0%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	556	100,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	2	0,6%	121	18,3%	766	25,3%	218	7,1%	73	13,1%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	3	0,9%	10	1,5%	34	1,1%	153	5,0%	42	7,6%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	28	8,0%	53	8,0%	326	10,7%	13	0,4%	22	4,0%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	1	0,3%	27	4,1%	8	0,3%	54	1,8%	60	10,8%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	69	19,8%	86	13,0%	194	6,4%	72	2,3%	116	20,9%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	24	0,8%	52	9,4%	
weitere Einrichtungen außerhalb		67	19,2%	44	6,6%	1.220	40,2%	417	13,6%	60	10,8%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Bundesland***						Insgesamt		
			Steiermark		Tirol		Vorarlberg				Wien
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte
Männer			1.044		2.406		681		4.476		16.276
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	58	2,4%	1	0,1%	10	0,2%	81	0,6%
	15-24 Jahre	370	36,8%	915	38,5%	339	49,8%	900	20,2%	4.886	33,8%
	25-34 Jahre	329	32,7%	826	34,7%	179	26,3%	2.012	45,1%	5.139	35,6%
	35-44 Jahre	158	15,7%	315	13,2%	81	11,9%	997	22,4%	2.510	17,4%
	45-54 Jahre	107	10,6%	213	9,0%	67	9,8%	448	10,0%	1.497	10,4%
	55-64 Jahre	34	3,4%	51	2,1%	14	2,1%	87	2,0%	319	2,2%
	65+ Jahre	8	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	22	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	28	/	0	/	18	/	1.822	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	230	23,5%	439	21,2%	85	14,2%	249	5,6%	2.040	14,0%
	Pflichtschule / PTS	225	23,0%	743	35,8%	127	21,2%	1.279	28,8%	3.877	26,6%
	BMS	30	3,1%	47	2,3%	30	5,0%	228	5,1%	638	4,4%
	Lehre	288	29,5%	290	14,0%	196	32,7%	559	12,6%	3.334	22,9%
	AHS	71	7,3%	168	8,1%	57	9,5%	734	16,6%	1.566	10,7%
	BHS	54	5,5%	81	3,9%	42	7,0%	384	8,7%	1.043	7,2%
	Uni / FH / Akademien	69	7,1%	261	12,6%	56	9,3%	939	21,2%	1.852	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	10	1,0%	46	2,2%	6	1,0%	62	1,4%	229	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	331	/	82	/	42	/	1.697	/	
Erwerbstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	196	19,6%	460	21,1%	168	26,1%	3.209	72,1%	7.262	47,9%
	selbständig	4	0,4%	95	4,3%	8	1,2%	35	0,8%	182	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	458	45,8%	333	15,2%	222	34,5%	605	13,6%	2.835	18,7%
	Langzeitarbeitslose	17	1,7%	14	0,6%	4	0,6%	85	1,9%	426	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	231	23,1%	1.226	56,1%	180	28,0%	392	8,8%	3.279	21,6%
	Nichterw. in Ausbildung	95	9,5%	57	2,6%	61	9,5%	126	2,8%	1.191	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	221	/	38	/	24	/	1.101	/
	Migrationshintergrund	426	40,8%	1.376	57,2%	272	39,9%	2.614	58,4%	7.955	48,9%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	300	28,7%	463	19,2%	95	14,0%	410	9,2%	2.592	15,9%
	Behinderungen	23	2,2%	158	6,6%	91	13,4%	181	4,0%	662	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	385	36,9%	945	39,3%	123	18,1%	1.208	27,0%	4.636	28,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	342	38,6%	1.035	48,8%	45	6,6%	4.334	98,9%	7.082	50,1%
	BH-Stadt	230	25,9%	217	10,2%	276	40,7%	11	0,3%	2.154	15,2%
	Andere	315	35,5%	871	41,0%	357	52,7%	37	0,8%	4.898	34,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	157	/	283	/	3	/	94	/	2.142	/
Beratungsart	f2f	582	55,7%	2.316	96,3%	590	86,6%	2.660	59,4%	9.291	57,1%
	Telefon	81	7,8%	34	1,4%	0	0,0%	1.472	32,9%	4.017	24,7%
	Online	15	1,4%	24	1,0%	0	0,0%	72	1,6%	256	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	358	34,3%	0	0,0%	77	11,3%	194	4,3%	2.231	13,7%
	gegliederte Leistungen	8	0,8%	32	1,3%	14	2,1%	78	1,7%	481	3,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	500	47,9%	1.614	67,8%	0	0,0%	4.451	99,8%	8.932	61,2%
	BH-Stadt	431	41,3%	620	26,1%	665	97,7%	0	0,0%	4.049	27,8%
	Andere	113	10,8%	146	6,1%	16	2,3%	8	0,2%	1.603	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	26	/	0	/	17	/	1.692	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	75	7,2%	38	1,6%	0	0,0%	233	5,9%	2.189	14,6%
	16 - 30 Minuten	121	11,6%	298	12,4%	0	0,0%	1.639	41,2%	2.779	18,5%
	31 - 60 Minuten	510	48,9%	1.112	46,2%	0	0,0%	1.777	44,7%	5.521	36,7%
	mehr als 60 Minuten	338	32,4%	958	39,8%	681	100,0%	329	8,3%	4.549	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	498	/	1.238	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	552	53,4%	1.250	68,5%	507	78,2%	446	10,0%	4.752	30,6%
	Schulen	206	19,9%	533	29,2%	63	9,7%	141	3,2%	1.961	12,6%
	Hochschulen/Uni	132	12,8%	77	4,2%	114	17,6%	188	4,2%	1.034	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	496	48,0%	260	14,2%	127	19,6%	880	19,7%	3.537	22,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	32	3,1%	15	0,8%	14	2,2%	382	8,5%	507	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	378	36,6%	268	14,7%	188	29,0%	1.017	22,8%	2.756	17,8%
	Internationales	13	1,3%	51	2,8%	5	0,8%	104	2,3%	531	3,4%
	Förderungen	468	45,3%	217	11,9%	112	17,3%	1.365	30,6%	5.191	33,4%
	Wiedereinstieg	33	3,2%	37	2,0%	13	2,0%	14	0,3%	285	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	90	8,7%	148	8,1%	62	9,6%	188	4,2%	1.229	7,9%
	Fragen des Lernens	69	6,7%	37	2,0%	5	0,8%	13	0,3%	262	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	254	24,6%	630	34,5%	37	5,7%	679	15,2%	2.178	14,0%
	Berufliche Orientierung	411	39,8%	480	26,3%	431	66,5%	512	11,5%	3.287	21,2%
Andere Themen	211	20,4%	64	3,5%	90	13,9%	318	7,1%	1.110	7,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	580	/	33	/	8	/	757	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	349	2,1%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	662	4,1%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.033	18,6%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.069	18,9%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	556	3,4%
	Steiermark	1.044	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.044	6,4%
	Tirol	0	0,0%	2.406	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.406	14,8%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	681	100,0%	0	0,0%	681	4,2%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.476	100,0%	4.476	27,5%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	139	13,3%	36	1,5%	0	0,0%	780	17,4%	2.135	13,1%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	70	6,7%	8	0,3%	0	0,0%	240	5,4%	560	3,4%
	Beratungseinrichtung außerhalb	91	8,7%	10	0,4%	0	0,0%	187	4,2%	730	4,5%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	143	13,7%	47	2,0%	0	0,0%	85	1,9%	425	2,6%
	Bildungseinrichtung außerhalb	240	23,0%	178	7,4%	0	0,0%	183	4,1%	1.138	7,0%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	19	1,8%	215	8,9%	0	0,0%	9	0,2%	322	2,0%
weitere Einrichtungen außerhalb	48	4,6%	136	5,7%	0	0,0%	305	6,8%	2.297	14,1%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt			
	LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**		
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**						
Gesamt	20.834		10.260		4.001		4.775		39.870			
Ge-schlecht	Männer	8.932	42,9%	4.049	39,5%	1.603	40,1%	1.692	35,5%	16.276	40,9%	
	Frauen	11.898	57,1%	6.194	60,5%	2.397	59,9%	3.074	64,5%	23.563	59,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	17	/	1	/	9	/	23	/	
Alter	bis 14 Jahre	63	0,3%	148	1,5%	7	0,2%	5	0,5%	31	0,6%	
	15-24 Jahre	4.842	23,5%	3.412	34,7%	1.003	28,6%	397	37,3%	9.654	27,6%	
	25-34 Jahre	7.864	38,2%	2.620	26,6%	1.084	31,0%	365	34,3%	11.933	34,1%	
	35-44 Jahre	4.762	23,2%	1.964	20,0%	766	21,9%	161	15,1%	7.653	21,9%	
	45-54 Jahre	2.607	12,7%	1.409	14,3%	520	14,8%	113	10,6%	4.649	13,3%	
	55-64 Jahre	416	2,0%	258	2,6%	112	3,2%	20	1,9%	806	2,3%	
	65+ Jahre	14	0,1%	24	0,2%	10	0,3%	2	0,2%	50	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	266	/	425	/	499	/	3.712	/	4.902	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.636	8,1%	1.061	11,5%	334	9,9%	41	1,4%	3.072	8,6%	
	Pflichtschule / PTS	4.839	24,0%	2.402	26,0%	730	21,7%	503	17,7%	8.474	23,8%	
	BMS	1.219	6,0%	714	7,7%	316	9,4%	300	10,6%	2.549	7,2%	
	Lehre	2.946	14,6%	2.611	28,3%	1.029	30,5%	993	34,9%	7.579	21,3%	
	AHS	2.725	13,5%	645	7,0%	234	6,9%	309	10,9%	3.913	11,0%	
	BHS	1.797	8,9%	802	8,7%	368	10,9%	336	11,8%	3.303	9,3%	
	Uni / FH / Akademien	4.625	22,9%	889	9,6%	318	9,4%	315	11,1%	6.147	17,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	398	2,0%	106	1,1%	40	1,2%	46	1,6%	590	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	649	/	1.030	/	632	/	1.932	/	4.243	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	12.048	58,9%	3.591	38,1%	1.491	41,5%	2.404	69,4%	19.534	52,9%	
	selbständig	210	1,0%	107	1,1%	126	3,5%	25	0,7%	468	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3.350	16,4%	2.483	26,3%	808	22,5%	311	9,0%	6.952	18,8%	
	Langzeitarbeitslose	419	2,0%	487	5,2%	153	4,3%	16	0,5%	1.075	2,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.432	16,8%	1.741	18,5%	843	23,4%	432	12,5%	6.448	17,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	992	4,9%	1.027	10,9%	174	4,8%	275	7,9%	2.468	6,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	383	/	824	/	406	/	1.312	/	2.925	/	
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	11.512	55,3%	3.432	33,5%	1.447	36,2%	351	7,4%	16.742	42,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	2.482	11,9%	1.310	12,8%	659	16,5%	22	0,5%	4.473	11,2%	
	Behinderungen	822	3,9%	597	5,8%	173	4,3%	17	0,4%	1.609	4,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	6.011	28,9%	3.162	30,8%	1.361	34,0%	227	4,8%	10.761	27,0%	
Wohnort	LH-Stadt	16.553	83,2%	331	3,4%	58	1,5%	68	13,7%	17.010	50,0%	
	BH-Stadt	571	2,9%	4.350	44,8%	232	6,0%	98	19,7%	5.251	15,4%	
	Andere	2.781	14,0%	5.022	51,8%	3.609	92,6%	331	66,6%	11.743	34,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	929	/	557	/	102	/	4.278	/	5.866	/	
Beratungsart	f2f	13.456	64,6%	7.257	70,7%	1.473	36,8%	61	1,3%	22.247	55,8%	
	Telefon	4.662	22,4%	722	7,0%	1.408	35,2%	4.350	91,1%	11.142	27,9%	
	Online	311	1,5%	49	0,5%	232	5,8%	363	7,6%	955	2,4%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	1.608	7,7%	1.891	18,4%	802	20,0%	0	0,0%	4.301	10,8%	
	gegliederte Leistungen	797	3,8%	341	3,3%	86	2,1%	1	0,0%	1.225	3,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	20.834	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20.834	59,4%	
	BH-Stadt	0	0,0%	10.260	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	10.260	29,2%	
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	4.001	100,0%	0	0,0%	4.001	11,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4.775	/	4.775	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	895	4,6%	532	5,5%	356	12,0%	4.169	91,2%	5.952	16,3%	
	16 - 30 Minuten	5.661	29,3%	769	7,9%	451	15,2%	269	5,9%	7.150	19,5%	
	31 - 60 Minuten	7.972	41,3%	4.096	42,0%	1.148	38,6%	78	1,7%	13.294	36,3%	
	mehr als 60 Minuten	4.783	24,8%	4.348	44,6%	1.018	34,2%	54	1,2%	10.203	27,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.523	/	515	/	1.028	/	205	/	3.271	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.658	23,1%	3.700	40,6%	1.409	35,3%	315	6,7%	10.082	26,5%	
	Schulen	1.558	7,7%	893	9,8%	682	17,1%	95	2,0%	3.228	8,5%	
	Hochschulen/Uni	1.358	6,7%	780	8,5%	287	7,2%	93	2,0%	2.518	6,6%	
	Nachholen von Abschlüssen	3.705	18,3%	2.082	22,8%	816	20,4%	590	12,5%	7.193	18,9%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.089	5,4%	231	2,5%	81	2,0%	2	0,0%	1.403	3,7%	
	Berufliche Weiterbildung	4.721	23,4%	2.227	24,4%	960	24,0%	285	6,1%	8.193	21,5%	
	Internationales	493	2,4%	397	4,4%	328	8,2%	90	1,9%	1.308	3,4%	
	Förderungen	6.151	30,5%	3.223	35,3%	2.030	50,8%	3.074	65,3%	14.478	38,1%	
	Wiedereinstieg	320	1,6%	500	5,5%	199	5,0%	27	0,6%	1.046	2,8%	
	Individuelle Kompetenzen	2.064	10,2%	867	9,5%	422	10,6%	50	1,1%	3.403	8,9%	
	Fragen des Lernens	211	1,0%	254	2,8%	167	4,2%	3	0,1%	635	1,7%	
	Deutsch als Fremdsprache	2.990	14,8%	649	7,1%	526	13,2%	15	0,3%	4.180	11,0%	
	Berufliche Orientierung	4.180	20,7%	3.395	37,2%	1.098	27,5%	235	5,0%	8.908	23,4%	
	Andere Themen	1.414	7,0%	711	7,8%	284	7,1%	222	4,7%	2.631	6,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	634	/	1.137	/	8	/	68	/	1.847	/
	Bundesland	Burgenland	136	0,7%	218	2,1%	333	8,3%	31	0,6%	718	1,8%
Kärnten		676	3,2%	613	6,0%	22	0,5%	2	0,0%	1.313	3,3%	
Niederösterreich		1.223	5,9%	3.171	30,9%	2.040	51,0%	427	8,9%	6.861	17,2%	
Oberösterreich		2.051	9,8%	1.322	12,9%	515	12,9%	4.135	86,6%	8.023	20,1%	
Salzburg		874	4,2%	197	1,9%	361	9,0%	31	0,6%	1.463	3,7%	
Steiermark		1.131	5,4%	1.046	10,2%	379	9,5%	0	0,0%	2.556	6,4%	
Tirol		2.794	13,4%	1.992	19,4%	239	6,0%	95	2,0%	5.120	12,8%	
Vorarlberg		27	0,1%	1.695	16,5%	78	1,9%	0	0,0%	1.800	4,5%	
Wien		11.922	57,2%	6	0,1%	34	0,8%	54	1,1%	12.016	30,1%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		11.898		6.194		2.397		3.074		23.563	
Alter	bis 14 Jahre	45	0,4%	89	1,5%	5	0,2%	3	0,4%	142	0,7%
	15-24 Jahre	2.295	19,6%	1.714	28,8%	511	24,0%	244	34,9%	4.764	23,2%
	25-34 Jahre	4.355	37,2%	1.579	26,5%	619	29,0%	232	33,1%	6.785	33,1%
	35-44 Jahre	3.044	26,0%	1.427	24,0%	546	25,6%	121	17,3%	5.138	25,1%
	45-54 Jahre	1.717	14,7%	960	16,1%	384	18,0%	88	12,6%	3.149	15,4%
	55-64 Jahre	251	2,1%	164	2,8%	61	2,9%	10	1,4%	486	2,4%
	65+ Jahre	6	0,1%	15	0,3%	5	0,2%	2	0,3%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	185	/	246	/	266	/	2.374	/	3.071	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	547	4,7%	338	6,0%	127	6,0%	18	1,0%	1.030	4,9%
	Pflichtschule / PTS	2.476	21,5%	1.414	25,2%	420	19,9%	287	16,1%	4.597	21,9%
	BMS	827	7,2%	565	10,1%	261	12,4%	256	14,4%	1.909	9,1%
	Lehre	1.473	12,8%	1.600	28,5%	643	30,4%	524	29,4%	4.240	20,2%
	AHS	1.595	13,8%	390	7,0%	141	6,7%	217	12,2%	2.343	11,1%
	BHS	1.177	10,2%	586	10,5%	280	13,3%	213	12,0%	2.256	10,7%
	Uni / FH / Akademien	3.180	27,6%	650	11,6%	217	10,3%	244	13,7%	4.291	20,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	255	2,2%	62	1,1%	23	1,1%	21	1,2%	361	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	368	/	589	/	285	/	1.294	/	2.536	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7.237	62,1%	2.475	43,3%	1.047	48,3%	1.509	67,7%	12.268	56,4%
	selbständig	141	1,2%	66	1,2%	66	3,0%	13	0,6%	286	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.960	16,8%	1.518	26,6%	481	22,2%	153	6,9%	4.112	18,9%
	Langzeitarbeitslose	259	2,2%	265	4,6%	116	5,4%	9	0,4%	649	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.509	13,0%	949	16,6%	347	16,0%	359	16,1%	3.164	14,5%
	Nichterw. in Ausbildung	544	4,7%	437	7,7%	109	5,0%	185	8,3%	1.275	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	248	/	484	/	231	/	846	/	1.809	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6.221	52,3%	1.699	27,4%	644	26,9%	214	7,0%	8.778	37,3%
	geringe Deutschkenntnisse	1.065	9,0%	595	9,6%	204	8,5%	15	0,5%	1.879	8,0%
	Behinderungen	465	3,9%	366	5,9%	105	4,4%	9	0,3%	945	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	3.122	26,2%	2.008	32,4%	842	35,1%	152	4,9%	6.124	26,0%
Wohnort	LH-Stadt	9.633	85,2%	209	3,6%	41	1,8%	41	11,9%	9.924	50,0%
	BH-Stadt	270	2,4%	2.610	44,5%	138	5,9%	73	21,2%	3.091	15,6%
	Andere	1.403	12,4%	3.046	51,9%	2.154	92,3%	231	67,0%	6.834	34,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	592	/	329	/	64	/	2.729	/	3.714	/
Beratungsart	f2f	7.354	61,8%	4.615	74,5%	930	38,8%	38	1,2%	12.937	54,9%
	Telefon	3.042	25,6%	443	7,2%	877	36,6%	2.757	89,7%	7.119	30,2%
	Online	224	1,9%	37	0,6%	156	6,5%	278	9,0%	695	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	808	6,8%	890	14,4%	371	15,5%	0	0,0%	2.069	8,8%
	gegliederte Leistungen	470	4,0%	209	3,4%	63	2,6%	1	0,0%	743	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	11.898	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11.898	58,1%
	BH-Stadt	0	0,0%	6.194	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.194	30,2%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	2.397	100,0%	0	0,0%	2.397	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3.074	/	3.074	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	514	4,7%	363	6,2%	225	13,1%	2.654	90,1%	3.756	17,4%
	16 - 30 Minuten	3.460	31,5%	490	8,3%	225	13,1%	192	6,5%	4.367	20,3%
	31 - 60 Minuten	4.582	41,7%	2.501	42,6%	628	36,4%	59	2,0%	7.770	36,1%
	mehr als 60 Minuten	2.432	22,1%	2.519	42,9%	645	37,4%	42	1,4%	5.638	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	910	/	321	/	674	/	127	/	2.032	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.281	19,7%	2.084	37,9%	741	31,0%	215	7,1%	5.321	23,7%
	Schulen	586	5,1%	360	6,6%	255	10,7%	65	2,1%	1.266	5,6%
	Hochschulen/Uni	774	6,7%	457	8,3%	182	7,6%	64	2,1%	1.477	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.701	14,7%	1.164	21,2%	464	19,4%	317	10,5%	3.646	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	665	5,8%	166	3,0%	63	2,6%	2	0,1%	896	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	3.064	26,5%	1.486	27,1%	675	28,2%	203	6,7%	5.428	24,1%
	Internationales	271	2,3%	251	4,6%	184	7,7%	71	2,3%	777	3,5%
	Förderungen	3.834	33,2%	2.071	37,7%	1.382	57,7%	1.989	65,7%	9.276	41,3%
	Wiedereinstieg	253	2,2%	325	5,9%	157	6,6%	26	0,9%	761	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	1.319	11,4%	545	9,9%	275	11,5%	33	1,1%	2.172	9,7%
	Fragen des Lernens	108	0,9%	155	2,8%	109	4,6%	1	0,0%	373	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1.382	11,9%	381	6,9%	226	9,4%	9	0,3%	1.998	8,9%
	Berufliche Orientierung	2.542	22,0%	2.191	39,9%	711	29,7%	166	5,5%	5.610	25,0%
	Andere Themen	691	6,0%	462	8,4%	221	9,2%	145	4,8%	1.519	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	333	/	702	/	3	/	46	/	1.084	/	
Bundesland	Burgenland	73	0,6%	115	1,9%	157	6,5%	24	0,8%	369	1,6%
	Kärnten	229	1,9%	406	6,6%	15	0,6%	1	0,0%	651	2,8%
	Niederösterreich	639	5,4%	1.694	27,3%	1.196	49,9%	297	9,7%	3.826	16,2%
	Oberösterreich	1.130	9,5%	851	13,7%	340	14,2%	2.628	85,5%	4.949	21,0%
	Salzburg	522	4,4%	120	1,9%	243	10,1%	22	0,7%	907	3,8%
	Steiermark	628	5,3%	615	9,9%	265	11,1%	0	0,0%	1.508	6,4%
	Tirol	1.180	9,9%	1.372	22,2%	93	3,9%	66	2,1%	2.711	11,5%
	Vorarlberg	27	0,2%	1.015	16,4%	62	2,6%	0	0,0%	1.104	4,7%
Wien	7.470	62,8%	6	0,1%	26	1,1%	36	1,2%	7.538	32,0%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		8.932		4.049		1.603		1.692		16.276	
Alter	bis 14 Jahre	18	0,2%	59	1,5%	2	0,1%	2	0,6%	81	0,6%
	15-24 Jahre	2.546	28,8%	1.695	43,8%	492	35,9%	153	42,3%	4.886	33,8%
	25-34 Jahre	3.508	39,6%	1.035	26,7%	464	33,9%	132	36,5%	5.139	35,6%
	35-44 Jahre	1.718	19,4%	532	13,7%	220	16,1%	40	11,0%	2.510	17,4%
	45-54 Jahre	889	10,0%	447	11,6%	136	9,9%	25	6,9%	1.497	10,4%
	55-64 Jahre	165	1,9%	93	2,4%	51	3,7%	10	2,8%	319	2,2%
	65+ Jahre	8	0,1%	9	0,2%	5	0,4%	0	0,0%	22	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	80	/	179	/	233	/	1.330	/	1.822	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.088	12,6%	722	20,0%	207	16,5%	23	2,2%	2.040	14,0%
	Pflichtschule / PTS	2.363	27,3%	988	27,4%	310	24,7%	216	20,4%	3.877	26,6%
	BMS	392	4,5%	148	4,1%	55	4,4%	43	4,1%	638	4,4%
	Lehre	1.473	17,0%	1.008	27,9%	386	30,7%	467	44,1%	3.334	22,9%
	AHS	1.129	13,0%	252	7,0%	93	7,4%	92	8,7%	1.566	10,7%
	BHS	620	7,2%	213	5,9%	88	7,0%	122	11,5%	1.043	7,2%
	Uni / FH / Akademien	1.445	16,7%	236	6,5%	100	8,0%	71	6,7%	1.852	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	143	1,7%	44	1,2%	17	1,4%	25	2,4%	229	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	279	/	438	/	347	/	633	/	1.697	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.811	54,7%	1.112	29,9%	444	31,1%	895	72,6%	7.262	47,9%
	selbständig	69	0,8%	41	1,1%	60	4,2%	12	1,0%	182	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.390	15,8%	963	25,9%	326	22,8%	156	12,7%	2.835	18,7%
	Langzeitarbeitslose	160	1,8%	222	6,0%	37	2,6%	7	0,6%	426	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.922	21,8%	788	21,2%	496	34,7%	73	5,9%	3.279	21,6%
	Nichterw. in Ausbildung	448	5,1%	588	15,8%	65	4,6%	90	7,3%	1.191	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	132	/	335	/	175	/	459	/	1.101	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.290	59,2%	1.725	42,6%	803	50,1%	137	8,1%	7.955	48,9%
	geringe Deutschkenntnisse	1.416	15,9%	714	17,6%	455	28,4%	7	0,4%	2.592	15,9%
	Behinderungen	357	4,0%	229	5,7%	68	4,2%	8	0,5%	662	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.888	32,3%	1.154	28,5%	519	32,4%	75	4,4%	4.636	28,5%
Wohnort	LH-Stadt	6.918	80,5%	120	3,1%	17	1,1%	27	17,8%	7.082	50,1%
	BH-Stadt	301	3,5%	1.734	45,4%	94	6,0%	25	16,4%	2.154	15,2%
	Andere	1.377	16,0%	1.967	51,5%	1.454	92,9%	100	65,8%	4.898	34,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	336	/	228	/	38	/	1.540	/	2.142	/
Beratungsart	f2f	6.098	68,3%	2.627	64,9%	543	33,9%	23	1,4%	9.291	57,1%
	Telefon	1.620	18,1%	279	6,9%	531	33,1%	1.587	93,8%	4.017	24,7%
	Online	87	1,0%	12	0,3%	75	4,7%	82	4,8%	256	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	800	9,0%	1.000	24,7%	431	26,9%	0	0,0%	2.231	13,7%
	gegliederte Leistungen	327	3,7%	131	3,2%	23	1,4%	0	0,0%	481	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	8.932	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.932	61,2%
	BH-Stadt	0	0,0%	4.049	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.049	27,8%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	1.603	100,0%	0	0,0%	1.603	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1.692	/	1.692	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	380	4,6%	169	4,4%	131	10,5%	1.509	93,5%	2.189	14,6%
	16 - 30 Minuten	2.200	26,4%	278	7,2%	226	18,1%	75	4,6%	2.779	18,5%
	31 - 60 Minuten	3.389	40,7%	1.594	41,3%	520	41,6%	18	1,1%	5.521	36,7%
	mehr als 60 Minuten	2.351	28,3%	1.814	47,1%	372	29,8%	12	0,7%	4.549	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	612	/	194	/	354	/	78	/	1.238	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.376	27,5%	1.608	44,5%	668	41,8%	100	6,0%	4.752	30,6%
	Schulen	972	11,3%	532	14,7%	427	26,7%	30	1,8%	1.961	12,6%
	Hochschulen/Uni	583	6,8%	318	8,8%	105	6,6%	28	1,7%	1.034	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	2.003	23,2%	910	25,2%	352	22,0%	272	16,3%	3.537	22,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	424	4,9%	65	1,8%	18	1,1%	0	0,0%	507	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	1.656	19,2%	734	20,3%	284	17,8%	82	4,9%	2.756	17,8%
	Internationales	222	2,6%	146	4,0%	144	9,0%	19	1,1%	531	3,4%
	Förderungen	2.316	26,8%	1.147	31,7%	647	40,5%	1.081	64,6%	5.191	33,4%
	Wiedereinstieg	67	0,8%	175	4,8%	42	2,6%	1	0,1%	285	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	745	8,6%	320	8,9%	147	9,2%	17	1,0%	1.229	7,9%
	Fragen des Lernens	103	1,2%	99	2,7%	58	3,6%	2	0,1%	262	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1.607	18,6%	265	7,3%	300	18,8%	6	0,4%	2.178	14,0%
	Berufliche Orientierung	1.638	19,0%	1.194	33,0%	387	24,2%	68	4,1%	3.287	21,2%
	Andere Themen	722	8,4%	248	6,9%	63	3,9%	77	4,6%	1.110	7,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	299	/	434	/	5	/	19	/	757	/	
Bundesland	Burgenland	63	0,7%	103	2,5%	176	11,0%	7	0,4%	349	2,1%
	Kärnten	447	5,0%	207	5,1%	7	0,4%	1	0,1%	662	4,1%
	Niederösterreich	584	6,5%	1.475	36,4%	844	52,7%	130	7,7%	3.033	18,6%
	Oberösterreich	921	10,3%	471	11,6%	175	10,9%	1.502	88,8%	3.069	18,9%
	Salzburg	352	3,9%	77	1,9%	118	7,4%	9	0,5%	556	3,4%
	Steiermark	500	5,6%	431	10,6%	113	7,0%	0	0,0%	1.044	6,4%
	Tirol	1.614	18,1%	620	15,3%	146	9,1%	26	1,5%	2.406	14,8%
	Vorarlberg	0	0,0%	665	16,4%	16	1,0%	0	0,0%	681	4,2%
	Wien	4.451	49,8%	0	0,0%	8	0,5%	17	1,0%	4.476	27,5%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		5.952		7.150		13.294	
Geschlecht	Männer	2.189	36,8%	2.779	38,9%	5.521	41,5%
	Frauen	3.756	63,2%	4.367	61,1%	7.770	58,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	4	/	3	/
Alter	bis 14 Jahre	9	0,5%	16	0,2%	162	1,2%
	15-24 Jahre	643	32,9%	1.491	21,4%	3.848	29,1%
	25-34 Jahre	650	33,3%	2.815	40,4%	4.455	33,7%
	35-44 Jahre	384	19,7%	1.592	22,9%	2.864	21,6%
	45-54 Jahre	215	11,0%	900	12,9%	1.649	12,5%
	55-64 Jahre	44	2,3%	148	2,1%	245	1,9%
	65+ Jahre	7	0,4%	4	0,1%	6	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.000	/	184	/	65	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	150	3,9%	351	5,1%	1.058	8,4%
	Pflichtschule / PTS	770	20,2%	1.684	24,3%	3.551	28,2%
	BMS	369	9,7%	468	6,7%	715	5,7%
	Lehre	1.232	32,3%	1.213	17,5%	2.328	18,5%
	AHS	411	10,8%	854	12,3%	1.474	11,7%
	BHS	388	10,2%	572	8,2%	1.118	8,9%
	Uni / FH / Akademien	429	11,3%	1.675	24,2%	2.121	16,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	64	1,7%	117	1,7%	205	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.139	/	216	/	724	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.812	62,1%	4.682	67,2%	6.497	51,3%
	selbständig	35	0,8%	191	2,7%	118	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	574	12,7%	925	13,3%	2.728	21,5%
	Langzeitarbeitslose	32	0,7%	57	0,8%	343	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	700	15,5%	864	12,4%	2.256	17,8%
	Nichterw. in Ausbildung	373	8,2%	247	3,5%	732	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.426	/	184	/	620	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	858	14,4%	4.142	57,9%	5.701	42,9%
	geringe Deutschkenntnisse	274	4,6%	496	6,9%	1.733	13,0%
	Behinderungen	36	0,6%	175	2,4%	616	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	482	8,1%	1.882	26,3%	4.092	30,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	786	44,6%	5.016	75,1%	6.426	50,7%
Wohnort	LH-Stadt	786	44,6%	5.016	75,1%	6.426	50,7%
	BH-Stadt	376	21,3%	443	6,6%	1.737	13,7%
	Andere	602	34,1%	1.224	18,3%	4.511	35,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.188	/	467	/	620	/
Beratungsart	f2f	928	15,6%	2.101	29,4%	11.588	87,2%
	Telefon	4.756	79,9%	4.474	62,6%	369	2,8%
	Online	244	4,1%	333	4,7%	305	2,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	17	0,3%	181	2,5%	982	7,4%
	gegliederte Leistungen	7	0,1%	61	0,9%	50	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	895	50,2%	5.661	82,3%	7.972	60,3%
	BH-Stadt	532	29,8%	769	11,2%	4.096	31,0%
	Andere	356	20,0%	451	6,6%	1.148	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.169	/	269	/	78	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	5.952	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	7.150	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	13.294	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	516	8,7%	847	11,9%	3.883	33,1%
	Schulen	173	2,9%	276	3,9%	1.092	9,3%
	Hochschulen/Uni	128	2,2%	306	4,3%	936	8,0%
	Nachholen von Abschlüssen	881	14,8%	940	13,2%	2.594	22,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	38	0,6%	703	9,9%	265	2,3%
	Berufliche Weiterbildung	492	8,3%	1.791	25,2%	3.088	26,4%
	Internationales	120	2,0%	126	1,8%	316	2,7%
	Förderungen	3.269	55,0%	2.936	41,4%	3.630	31,0%
	Wiedereinstieg	51	0,9%	82	1,2%	239	2,0%
	Individuelle Kompetenzen	63	1,1%	171	2,4%	899	7,7%
	Fragen des Lernens	9	0,2%	62	0,9%	244	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	130	2,2%	489	6,9%	1.566	13,4%
	Berufliche Orientierung	368	6,2%	661	9,3%	3.354	28,6%
	Andere Themen	378	6,4%	304	4,3%	835	7,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	50	/	1.577	/	
Bundesland	Burgenland	10	0,2%	105	1,5%	133	1,0%
	Kärnten	8	0,1%	117	1,6%	432	3,2%
	Niederösterreich	223	3,7%	415	5,8%	2.437	18,3%
	Oberösterreich	4.771	80,2%	894	12,5%	1.092	8,2%
	Salzburg	8	0,1%	75	1,0%	519	3,9%
	Steiermark	196	3,3%	313	4,4%	1.217	9,2%
	Tirol	169	2,8%	607	8,5%	2.808	21,1%
	Vorarlberg	16	0,3%	38	0,5%	110	0,8%
	Wien	551	9,3%	4.586	64,1%	4.546	34,2%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		10.203		3.271		39.870	
Geschlecht	Männer	4.549	44,7%	1.238	37,9%	16.276	40,9%
	Frauen	5.638	55,3%	2.032	62,1%	23.563	59,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	1	/	31	/
Alter	bis 14 Jahre	34	0,3%	2	0,1%	223	0,6%
	15-24 Jahre	3.057	30,7%	615	21,5%	9.654	27,6%
	25-34 Jahre	2.918	29,3%	1.095	38,4%	11.933	34,1%
	35-44 Jahre	2.115	21,2%	698	24,5%	7.653	21,9%
	45-54 Jahre	1.503	15,1%	382	13,4%	4.649	13,3%
	55-64 Jahre	313	3,1%	56	2,0%	806	2,3%
	65+ Jahre	27	0,3%	6	0,2%	50	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	236	/	417	/	4.902	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.465	15,4%	48	1,7%	3.072	8,6%
	Pflichtschule / PTS	1.814	19,1%	655	23,4%	8.474	23,8%
	BMS	763	8,0%	234	8,4%	2.549	7,2%
	Lehre	2.155	22,7%	651	23,2%	7.579	21,3%
	AHS	910	9,6%	264	9,4%	3.913	11,0%
	BHS	795	8,4%	430	15,3%	3.303	9,3%
	Uni / FH / Akademien	1.452	15,3%	470	16,8%	6.147	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	154	1,6%	50	1,8%	590	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	695	/	469	/	4.243	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.121	31,6%	2.422	83,7%	19.534	52,9%
	selbständig	106	1,1%	18	0,6%	468	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.474	25,0%	251	8,7%	6.952	18,8%
	Langzeitarbeitslose	563	5,7%	80	2,8%	1.075	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.583	26,1%	45	1,6%	6.448	17,5%
	Nichterw. in Ausbildung	1.037	10,5%	79	2,7%	2.468	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	319	/	376	/	2.925	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.677	45,8%	1.364	41,7%	16.742	42,0%
	geringe Deutschkenntnisse	1.932	18,9%	38	1,2%	4.473	11,2%
	Behinderungen	755	7,4%	27	0,8%	1.609	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	3.511	34,4%	794	24,3%	10.761	27,0%
Wohnort	LH-Stadt	3.354	34,6%	1.428	44,9%	17.010	50,0%
	BH-Stadt	2.085	21,5%	610	19,2%	5.251	15,4%
	Andere	4.263	43,9%	1.143	35,9%	11.743	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	501	/	90	/	5.866	/
Beratungsart	f2f	6.156	60,3%	1.474	45,1%	22.247	55,8%
	Telefon	137	1,3%	1.406	43,0%	11.142	27,9%
	Online	72	0,7%	1	0,0%	955	2,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	2.736	26,8%	385	11,8%	4.301	10,8%
	gegliederte Leistungen	1.102	10,8%	5	0,2%	1.225	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.783	47,1%	1.523	49,7%	20.834	59,4%
	BH-Stadt	4.348	42,8%	515	16,8%	10.260	29,2%
	Andere	1.018	10,0%	1.028	33,5%	4.001	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	54	/	205	/	4.775	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	5.952	16,3%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	7.150	19,5%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	13.294	36,3%
	mehr als 60 Minuten	10.203	100,0%	0	0,0%	10.203	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3.271	/	3.271	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.721	47,2%	115	3,5%	10.082	26,5%
	Schulen	1.659	16,6%	28	0,9%	3.228	8,5%
	Hochschulen/Uni	1.118	11,2%	30	0,9%	2.518	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	2.011	20,1%	767	23,5%	7.193	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	371	3,7%	26	0,8%	1.403	3,7%
	Berufliche Weiterbildung	2.235	22,4%	587	18,0%	8.193	21,5%
	Internationales	396	4,0%	350	10,7%	1.308	3,4%
	Förderungen	2.398	24,0%	2.245	68,7%	14.478	38,1%
	Wiedereinstieg	611	6,1%	63	1,9%	1.046	2,8%
	Individuelle Kompetenzen	2.258	22,6%	12	0,4%	3.403	8,9%
	Fragen des Lernens	316	3,2%	4	0,1%	635	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1.357	13,6%	638	19,5%	4.180	11,0%
	Berufliche Orientierung	4.272	42,7%	253	7,7%	8.908	23,4%
Andere Themen	965	9,7%	149	4,6%	2.631	6,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	204	/	4	/	1.847	/	
Bundesland	Burgenland	470	4,6%	0	0,0%	718	1,8%
	Kärnten	755	7,4%	1	0,0%	1.313	3,3%
	Niederösterreich	1.742	17,1%	2.044	62,5%	6.861	17,2%
	Oberösterreich	1.258	12,3%	8	0,2%	8.023	20,1%
	Salzburg	860	8,4%	1	0,0%	1.463	3,7%
	Steiermark	821	8,0%	9	0,3%	2.556	6,4%
	Tirol	1.536	15,1%	0	0,0%	5.120	12,8%
	Vorarlberg	1.636	16,0%	0	0,0%	1.800	4,5%
Wien	1.125	11,0%	1.208	36,9%	12.016	30,1%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3.756		4.367		7.770	
Alter	bis 14 Jahre	5	0,4%	11	0,3%	97	1,3%
	15-24 Jahre	368	30,2%	814	19,2%	1.977	25,6%
	25-34 Jahre	396	32,5%	1.672	39,4%	2.468	31,9%
	35-44 Jahre	282	23,1%	1.044	24,6%	1.946	25,2%
	45-54 Jahre	139	11,4%	611	14,4%	1.118	14,5%
	55-64 Jahre	26	2,1%	94	2,2%	127	1,6%
	65+ Jahre	4	0,3%	3	0,1%	1	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.536	/	118	/	36	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	66	2,8%	115	2,7%	344	4,7%
	Pflichtschule / PTS	439	18,8%	912	21,3%	1.940	26,4%
	BMS	298	12,7%	341	8,0%	512	7,0%
	Lehre	688	29,4%	666	15,6%	1.375	18,7%
	AHS	271	11,6%	531	12,4%	830	11,3%
	BHS	235	10,0%	395	9,2%	770	10,5%
	Uni / FH / Akademien	307	13,1%	1.238	28,9%	1.436	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	35	1,5%	79	1,8%	131	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.417	/	90	/	432	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.733	60,4%	2.969	69,9%	4.075	55,1%
	selbständig	17	0,6%	100	2,4%	80	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	306	10,7%	526	12,4%	1.594	21,6%
	Langzeitarbeitslose	18	0,6%	37	0,9%	216	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	560	19,5%	463	10,9%	1.018	13,8%
	Nichterw. in Ausbildung	234	8,2%	154	3,6%	411	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	888	/	118	/	376	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	500	13,3%	2.522	57,8%	2.866	36,9%
	geringe Deutschkenntnisse	176	4,7%	211	4,8%	616	7,9%
	Behinderungen	18	0,5%	102	2,3%	354	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	308	8,2%	1.012	23,2%	2.298	29,6%
Wohnort	LH-Stadt	454	40,6%	3.132	77,0%	3.691	50,0%
	BH-Stadt	257	23,0%	267	6,6%	1.030	14,0%
	Andere	407	36,4%	667	16,4%	2.656	36,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.638	/	301	/	393	/
Beratungsart	f2f	573	15,3%	1.103	25,3%	6.916	89,0%
	Telefon	2.992	79,7%	2.911	66,7%	193	2,5%
	Online	175	4,7%	237	5,4%	230	3,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	13	0,3%	80	1,8%	396	5,1%
	gegliederte Leistungen	3	0,1%	36	0,8%	35	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	514	46,6%	3.460	82,9%	4.582	59,4%
	BH-Stadt	363	32,9%	490	11,7%	2.501	32,4%
	Andere	225	20,4%	225	5,4%	628	8,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.654	/	192	/	59	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	3.756	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	4.367	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	7.770	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	315	8,4%	465	10,7%	2.133
Schulen		112	3,0%	114	2,6%	396	5,8%
Hochschulen/Uni		73	1,9%	185	4,3%	558	8,2%
Nachholen von Abschlüssen		473	12,6%	406	9,4%	1.278	18,9%
Allg. und pol. Weiterbildung		27	0,7%	450	10,4%	172	2,5%
Berufliche Weiterbildung		328	8,7%	1.179	27,2%	1.979	29,2%
Internationales		84	2,2%	73	1,7%	173	2,6%
Förderungen		2.099	56,0%	1.933	44,5%	2.254	33,3%
Wiedereinstieg		45	1,2%	70	1,6%	184	2,7%
Individuelle Kompetenzen		48	1,3%	112	2,6%	552	8,1%
Fragen des Lernens		5	0,1%	33	0,8%	110	1,6%
Deutsch als Fremdsprache		77	2,1%	216	5,0%	825	12,2%
Berufliche Orientierung		244	6,5%	408	9,4%	2.169	32,0%
Andere Themen		247	6,6%	185	4,3%	487	7,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	28	/	996	/	
Bundesland	Burgenland	3	0,1%	39	0,9%	49	0,6%
	Kärnten	4	0,1%	81	1,9%	277	3,6%
	Niederösterreich	144	3,8%	218	5,0%	1.230	15,8%
	Oberösterreich	3.016	80,3%	499	11,4%	637	8,2%
	Salzburg	5	0,1%	47	1,1%	297	3,8%
	Steiermark	120	3,2%	192	4,4%	706	9,1%
	Tirol	130	3,5%	307	7,0%	1.696	21,8%
	Vorarlberg	16	0,4%	38	0,9%	110	1,4%
	Wien	318	8,5%	2.946	67,5%	2.768	35,6%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		5.638		2.032		23.563	
Alter	bis 14 Jahre	28	0,5%	1	0,1%	142	0,7%
	15-24 Jahre	1.230	22,4%	375	20,9%	4.764	23,2%
	25-34 Jahre	1.614	29,4%	635	35,3%	6.785	33,1%
	35-44 Jahre	1.382	25,2%	484	26,9%	5.138	25,1%
	45-54 Jahre	1.019	18,6%	262	14,6%	3.149	15,4%
	55-64 Jahre	201	3,7%	38	2,1%	486	2,4%
	65+ Jahre	17	0,3%	3	0,2%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	147	/	234	/	3.071	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	482	9,1%	23	1,3%	1.030	4,9%
	Pflichtschule / PTS	930	17,5%	376	21,4%	4.597	21,9%
	BMS	579	10,9%	179	10,2%	1.909	9,1%
	Lehre	1.151	21,7%	360	20,5%	4.240	20,2%
	AHS	545	10,3%	166	9,4%	2.343	11,1%
	BHS	568	10,7%	288	16,4%	2.256	10,7%
	Uni / FH / Akademien	979	18,4%	331	18,8%	4.291	20,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	81	1,5%	35	2,0%	361	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	323	/	274	/	2.536	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.969	36,3%	1.522	83,5%	12.268	56,4%
	selbständig	78	1,4%	11	0,6%	286	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.531	28,2%	155	8,5%	4.112	18,9%
	Langzeitarbeitslose	321	5,9%	57	3,1%	649	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.094	20,2%	29	1,6%	3.164	14,5%
	Nichtew. in Ausbildung	427	7,9%	49	2,7%	1.275	5,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	218	/	209	/	1.809	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.079	36,9%	811	39,9%	8.778	37,3%
	geringe Deutschkenntnisse	856	15,2%	20	1,0%	1.879	8,0%
	Behinderungen	456	8,1%	15	0,7%	945	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2.013	35,7%	493	24,3%	6.124	26,0%
Wohnort	LH-Stadt	1.794	33,8%	853	43,2%	9.924	50,0%
	BH-Stadt	1.158	21,8%	379	19,2%	3.091	15,6%
	Andere	2.361	44,4%	743	37,6%	6.834	34,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	325	/	57	/	3.714	/
Beratungsart	f2f	3.478	61,7%	867	42,7%	12.937	54,9%
	Telefon	79	1,4%	944	46,5%	7.119	30,2%
	Online	53	0,9%	0	0,0%	695	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.360	24,1%	220	10,8%	2.069	8,8%
	gegliederte Leistungen	668	11,8%	1	0,0%	743	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.432	43,5%	910	47,8%	11.898	58,1%
	BH-Stadt	2.519	45,0%	321	16,9%	6.194	30,2%
	Andere	645	11,5%	674	35,4%	2.397	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	127	/	3.074	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	3.756	17,4%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	4.367	20,3%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	7.770	36,1%
	mehr als 60 Minuten	5.638	100,0%	0	0,0%	5.638	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2.032	/	2.032	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.335	41,8%	73	3,6%	5.321	23,7%
	Schulen	628	11,2%	16	0,8%	1.266	5,6%
	Hochschulen/Uni	648	11,6%	13	0,6%	1.477	6,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.093	19,6%	396	19,5%	3.646	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	228	4,1%	19	0,9%	896	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.553	27,8%	389	19,2%	5.428	24,1%
	Internationales	253	4,5%	194	9,6%	777	3,5%
	Förderungen	1.575	28,2%	1.415	69,7%	9.276	41,3%
	Wiedereinstieg	417	7,5%	45	2,2%	761	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	1.452	26,0%	8	0,4%	2.172	9,7%
	Fragen des Lernens	224	4,0%	1	0,0%	373	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	520	9,3%	360	17,7%	1.998	8,9%
	Berufliche Orientierung	2.620	46,9%	169	8,3%	5.610	25,0%
	Andere Themen	518	9,3%	82	4,0%	1.519	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	2	/	1.084	/	
Bundesland	Burgenland	278	4,9%	0	0,0%	369	1,6%
	Kärnten	289	5,1%	0	0,0%	651	2,8%
	Niederösterreich	924	16,4%	1.310	64,5%	3.826	16,2%
	Oberösterreich	794	14,1%	3	0,1%	4.949	21,0%
	Salzburg	557	9,9%	1	0,0%	907	3,8%
	Steiermark	482	8,5%	8	0,4%	1.508	6,4%
	Tirol	578	10,3%	0	0,0%	2.711	11,5%
	Vorarlberg	940	16,7%	0	0,0%	1.104	4,7%
Wien	796	14,1%	710	34,9%	7.538	32,0%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.189		2.779		5.521	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,5%	5	0,2%	65	1,2%
	15-24 Jahre	275	37,6%	676	24,9%	1.870	34,0%
	25-34 Jahre	253	34,6%	1.143	42,1%	1.985	36,1%
	35-44 Jahre	102	14,0%	548	20,2%	918	16,7%
	45-54 Jahre	76	10,4%	289	10,6%	531	9,7%
	55-64 Jahre	18	2,5%	54	2,0%	118	2,1%
	65+ Jahre	3	0,4%	1	0,0%	5	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.458	/	63	/	29	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	84	5,7%	235	8,8%	713	13,6%
	Pflichtschule / PTS	331	22,5%	772	29,1%	1.611	30,8%
	BMS	70	4,8%	127	4,8%	202	3,9%
	Lehre	543	36,9%	547	20,6%	952	18,2%
	AHS	139	9,5%	323	12,2%	644	12,3%
	BHS	152	10,3%	177	6,7%	348	6,7%
	Uni / FH / Akademien	122	8,3%	437	16,5%	685	13,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	29	2,0%	38	1,4%	74	1,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	719	/	123	/	292	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.079	65,1%	1.713	63,1%	2.422	45,9%
	selbständig	18	1,1%	91	3,4%	38	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	267	16,1%	399	14,7%	1.133	21,5%
	Langzeitarbeitslose	14	0,8%	20	0,7%	127	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	140	8,4%	401	14,8%	1.236	23,4%
	Nichternw. in Ausbildung	139	8,4%	92	3,4%	321	6,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	532	/	63	/	244	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	358	16,4%	1.619	58,3%	2.833	51,3%
	geringe Deutschkenntnisse	98	4,5%	284	10,2%	1.116	20,2%
	Behinderungen	18	0,8%	73	2,6%	262	4,7%
	Sonstige Benachteiligungen	174	7,9%	870	31,3%	1.793	32,5%
Wohnort	LH-Stadt	331	51,3%	1.884	72,0%	2.735	51,7%
	BH-Stadt	119	18,4%	176	6,7%	706	13,3%
	Andere	195	30,2%	556	21,3%	1.854	35,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.544	/	163	/	226	/
Beratungsart	f2f	354	16,2%	997	35,9%	4.670	84,6%
	Telefon	1.759	80,4%	1.563	56,2%	175	3,2%
	Online	68	3,1%	94	3,4%	75	1,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	4	0,2%	100	3,6%	586	10,6%
	gegliederte Leistungen	4	0,2%	25	0,9%	15	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	380	55,9%	2.200	81,4%	3.389	61,6%
	BH-Stadt	169	24,9%	278	10,3%	1.594	29,0%
	Andere	131	19,3%	226	8,4%	520	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.509	/	75	/	18	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.189	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	2.779	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	5.521	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	200	9,2%	381	13,8%	1.750	35,4%
	Schulen	61	2,8%	162	5,9%	696	14,1%
	Hochschulen/Uni	54	2,5%	121	4,4%	377	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	407	18,6%	534	19,3%	1.315	26,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	11	0,5%	253	9,2%	93	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	163	7,5%	612	22,2%	1.108	22,4%
	Internationales	36	1,6%	53	1,9%	143	2,9%
	Förderungen	1.166	53,4%	1.003	36,3%	1.374	27,8%
	Wiedereinstieg	6	0,3%	12	0,4%	55	1,1%
	Individuelle Kompetenzen	15	0,7%	59	2,1%	347	7,0%
	Fragen des Lernens	4	0,2%	29	1,1%	134	2,7%
	Deutsch als Fremdsprache	53	2,4%	273	9,9%	740	15,0%
	Berufliche Orientierung	123	5,6%	253	9,2%	1.185	24,0%
Andere Themen	131	6,0%	119	4,3%	347	7,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	19	/	581	/	
Bundesland	Burgenland	7	0,3%	66	2,4%	84	1,5%
	Kärnten	4	0,2%	36	1,3%	155	2,8%
	Niederösterreich	79	3,6%	196	7,1%	1.206	21,8%
	Oberösterreich	1.750	79,9%	395	14,2%	455	8,2%
	Salzburg	3	0,1%	28	1,0%	222	4,0%
	Steiermark	75	3,4%	121	4,4%	510	9,2%
	Tirol	38	1,7%	298	10,7%	1.112	20,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	233	10,6%	1.639	59,0%	1.777	32,2%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		4.549		1.238		16.276	
Alter	bis 14 Jahre	6	0,1%	1	0,1%	81	0,6%
	15-24 Jahre	1.825	40,9%	240	22,7%	4.886	33,8%
	25-34 Jahre	1.298	29,1%	460	43,6%	5.139	35,6%
	35-44 Jahre	728	16,3%	214	20,3%	2.510	17,4%
	45-54 Jahre	482	10,8%	119	11,3%	1.497	10,4%
	55-64 Jahre	111	2,5%	18	1,7%	319	2,2%
	65+ Jahre	10	0,2%	3	0,3%	22	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	89	/	183	/	1.822	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	983	23,5%	25	2,4%	2.040	14,0%
	Pflichtschule / PTS	884	21,1%	279	26,7%	3.877	26,6%
	BMS	184	4,4%	55	5,3%	638	4,4%
	Lehre	1.001	23,9%	291	27,9%	3.334	22,9%
	AHS	362	8,7%	98	9,4%	1.566	10,7%
	BHS	224	5,4%	142	13,6%	1.043	7,2%
	Uni / FH / Akademien	469	11,2%	139	13,3%	1.852	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	73	1,7%	15	1,4%	229	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	369	/	194	/	1.697	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.148	25,8%	900	84,0%	7.262	47,9%
	selbständig	28	0,6%	7	0,7%	182	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	940	21,1%	96	9,0%	2.835	18,7%
	Langzeitarbeitslose	242	5,4%	23	2,1%	426	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.486	33,4%	16	1,5%	3.279	21,6%
	Nichternw. in Ausbildung	609	13,7%	30	2,8%	1.191	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	96	/	166	/	1.101	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.592	57,0%	553	44,7%	7.955	48,9%
	geringe Deutschkenntnisse	1.076	23,7%	18	1,5%	2.592	15,9%
	Behinderungen	297	6,5%	12	1,0%	662	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1.498	32,9%	301	24,3%	4.636	28,5%
Wohnort	LH-Stadt	1.558	35,6%	574	47,6%	7.082	50,1%
	BH-Stadt	922	21,1%	231	19,2%	2.154	15,2%
	Andere	1.893	43,3%	400	33,2%	4.898	34,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	176	/	33	/	2.142	/
Beratungsart	f2f	2.664	58,6%	606	48,9%	9.291	57,1%
	Telefon	58	1,3%	462	37,3%	4.017	24,7%
	Online	18	0,4%	1	0,1%	256	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.376	30,2%	165	13,3%	2.231	13,7%
	gegliederte Leistungen	433	9,5%	4	0,3%	481	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.351	51,8%	612	52,8%	8.932	61,2%
	BH-Stadt	1.814	40,0%	194	16,7%	4.049	27,8%
	Andere	372	8,2%	354	30,5%	1.603	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	78	/	1.692	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2.189	14,6%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2.779	18,5%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	5.521	36,7%
	mehr als 60 Minuten	4.549	100,0%	0	0,0%	4.549	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1.238	/	1.238	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.379	54,1%	42	3,4%	4.752	30,6%
	Schulen	1.030	23,4%	12	1,0%	1.961	12,6%
	Hochschulen/Uni	465	10,6%	17	1,4%	1.034	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	910	20,7%	371	30,0%	3.537	22,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	143	3,3%	7	0,6%	507	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	675	15,4%	198	16,0%	2.756	17,8%
	Internationales	143	3,3%	156	12,6%	531	3,4%
	Förderungen	818	18,6%	830	67,1%	5.191	33,4%
	Wiedereinstieg	194	4,4%	18	1,5%	285	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	804	18,3%	4	0,3%	1.229	7,9%
	Fragen des Lernens	92	2,1%	3	0,2%	262	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	834	19,0%	278	22,5%	2.178	14,0%
	Berufliche Orientierung	1.642	37,3%	84	6,8%	3.287	21,2%
Andere Themen	446	10,1%	67	5,4%	1.110	7,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	152	/	1	/	757	/
Bundesland	Burgenland	192	4,2%	0	0,0%	349	2,1%
	Kärnten	466	10,2%	1	0,1%	662	4,1%
	Niederösterreich	818	18,0%	734	59,3%	3.033	18,6%
	Oberösterreich	464	10,2%	5	0,4%	3.069	18,9%
	Salzburg	303	6,7%	0	0,0%	556	3,4%
	Steiermark	338	7,4%	0	0,0%	1.044	6,4%
	Tirol	958	21,1%	0	0,0%	2.406	14,8%
	Vorarlberg	681	15,0%	0	0,0%	681	4,2%
	Wien	329	7,2%	498	40,2%	4.476	27,5%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.

Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		10.082		3.228		2.518		7.193		1.403	
Ge- schlecht	Männer	4.752	47,2%	1.961	60,8%	1.034	41,2%	3.537	49,2%	507	36,1%
	Frauen	5.321	52,8%	1.266	39,2%	1.477	58,8%	3.646	50,8%	896	63,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	1	/	7	/	10	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	24	0,2%	44	1,4%	3	0,1%	20	0,3%	7	0,5%
	15-24 Jahre	3.043	31,2%	1.355	44,5%	1.040	42,6%	2.041	32,5%	229	16,4%
	25-34 Jahre	3.094	31,7%	916	30,1%	916	37,5%	2.211	35,3%	535	38,3%
	35-44 Jahre	2.014	20,6%	465	15,3%	348	14,2%	1.253	20,0%	369	26,4%
	45-54 Jahre	1.350	13,8%	210	6,9%	113	4,6%	654	10,4%	194	13,9%
	55-64 Jahre	222	2,3%	50	1,6%	20	0,8%	91	1,5%	60	4,3%
	65+ Jahre	10	0,1%	5	0,2%	3	0,1%	2	0,0%	3	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	325	/	183	/	75	/	921	/	6	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.533	16,3%	954	33,6%	118	4,9%	769	11,9%	145	10,5%
	Pflichtschule / PTS	1.970	20,9%	809	28,5%	305	12,7%	2.240	34,6%	238	17,2%
	BMS	633	6,7%	129	4,5%	143	5,9%	483	7,5%	144	10,4%
	Lehre	1.886	20,0%	251	8,8%	381	15,8%	1.624	25,1%	231	16,7%
	AHS	1.000	10,6%	269	9,5%	490	20,4%	483	7,5%	169	12,2%
	BHS	742	7,9%	139	4,9%	449	18,7%	340	5,3%	101	7,3%
	Uni / FH / Akademien	1.495	15,9%	272	9,6%	461	19,2%	474	7,3%	336	24,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	150	1,6%	14	0,5%	57	2,4%	62	1,0%	20	1,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	673	/	391	/	114	/	718	/	19	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.807	28,6%	435	14,1%	1.030	42,3%	3.271	50,2%	799	57,6%
	selbständig	100	1,0%	12	0,4%	22	0,9%	46	0,7%	10	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.651	27,0%	431	13,9%	471	19,3%	1.688	25,9%	231	16,7%
	Langzeitarbeitslose	326	3,3%	28	0,9%	44	1,8%	162	2,5%	26	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.967	30,2%	1.585	51,2%	410	16,8%	998	15,3%	279	20,1%
	Nichtew. in Ausbildung	979	10,0%	603	19,5%	458	18,8%	348	5,3%	42	3,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	252	/	134	/	83	/	680	/	16	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	5.086	50,4%	2.378	73,7%	974	38,7%	3.195	44,4%	817	58,2%
	geringe Deutschkenntnisse	2.446	24,3%	1.560	48,3%	421	16,7%	1.006	14,0%	125	8,9%
	Behinderungen	775	7,7%	104	3,2%	118	4,7%	336	4,7%	155	11,0%
	Sonstige Benachteiligungen	3.547	35,2%	1.207	37,4%	497	19,7%	2.588	36,0%	454	32,4%
Wohnort	LH-Stadt	3.416	36,9%	1.121	37,9%	953	41,1%	2.860	44,7%	1.050	77,6%
	BH-Stadt	1.849	20,0%	523	17,7%	390	16,8%	1.258	19,7%	117	8,6%
	Anderer	3.993	43,1%	1.315	44,4%	974	42,0%	2.274	35,6%	186	13,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	824	/	269	/	201	/	801	/	50	/
Beratungsart	Face-to-Face	7.103	70,5%	1.906	59,0%	2.012	79,9%	4.590	63,8%	453	32,3%
	Messe	704	7,0%	221	6,8%	194	7,7%	1.245	17,3%	643	45,8%
	Telefon	215	2,1%	52	1,6%	90	3,6%	163	2,3%	9	0,6%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	1.822	18,1%	1.044	32,3%	210	8,3%	1.150	16,0%	281	20,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	238	2,4%	5	0,2%	12	0,5%	45	0,6%	17	1,2%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.658	47,7%	1.558	49,7%	1.358	56,0%	3.705	56,1%	1.089	77,7%
	BH-Stadt	3.700	37,9%	893	28,5%	780	32,2%	2.082	31,5%	231	16,5%
	Anderer	1.409	14,4%	682	21,8%	287	11,8%	816	12,4%	81	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	315	/	95	/	93	/	590	/	2	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	516	5,2%	173	5,4%	128	5,1%	881	13,7%	38	2,8%
	16 - 30 Minuten	847	8,5%	276	8,6%	306	12,3%	940	14,6%	703	51,1%
	31 - 60 Minuten	3.883	39,0%	1.092	34,1%	936	37,6%	2.594	40,4%	265	19,2%
	mehr als 60 Minuten	4.721	47,4%	1.659	51,8%	1.118	44,9%	2.011	31,3%	371	26,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	28	/	30	/	767	/	26	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	10.082	100,0%	2.108	65,3%	1.150	45,7%	2.121	29,5%	247	17,6%
	Schulen	2.108	20,9%	3.228	100,0%	425	16,9%	729	10,1%	72	5,1%
	Hochschulen/Uni	1.150	11,4%	425	13,2%	2.518	100,0%	743	10,3%	25	1,8%
	Nachholen von Abschlüssen	2.121	21,0%	729	22,6%	743	29,5%	7.193	100,0%	109	7,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	247	2,4%	72	2,2%	25	1,0%	109	1,5%	1.403	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.271	22,5%	430	13,3%	581	23,1%	1.044	14,5%	210	15,0%
	Internationales	358	3,6%	118	3,7%	190	7,5%	635	8,8%	38	2,7%
	Förderungen	2.695	26,7%	546	16,9%	1.089	43,2%	2.752	38,3%	200	14,3%
	Wiedereinstieg	330	3,3%	75	2,3%	48	1,9%	93	1,3%	26	1,9%
	Individuelle Kompetenzen	1.385	13,7%	270	8,4%	451	17,9%	551	7,7%	60	4,3%
	Fragen des Lernens	258	2,6%	77	2,4%	62	2,5%	199	2,8%	77	5,5%
	Deutsch als Fremdsprache	1.453	14,4%	758	23,5%	266	10,6%	956	13,3%	58	4,1%
	Berufliche Orientierung	4.152	41,2%	771	23,9%	961	38,2%	1.589	22,1%	124	8,8%
Anderer Themen	849	8,4%	219	6,8%	214	8,5%	518	7,2%	51	3,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	389	3,9%	170	5,3%	151	6,0%	180	2,5%	3	0,2%
	Wien	138	1,4%	27	0,8%	82	3,3%	121	1,7%	31	2,2%
	Salzburg	2.098	20,8%	1.070	33,1%	337	13,4%	1.216	16,9%	124	8,8%
	Niederösterreich	647	6,4%	211	6,5%	316	12,5%	1.651	23,0%	48	3,4%
	Kärnten	974	9,7%	246	7,6%	391	15,5%	527	7,3%	31	2,2%
	Vorarlberg	1.248	12,4%	335	10,4%	338	13,4%	924	12,8%	71	5,1%
	Steiermark	2.076	20,6%	676	20,9%	175	6,9%	475	6,6%	57	4,1%
	Oberösterreich	1.301	12,9%	203	6,3%	280	11,1%	389	5,4%	37	2,6%
Tirol	1.211	12,0%	290	9,0%	448	17,8%	1.710	23,8%	1.001	71,3%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt			8.193		1.308		14.478		1.046		3.403	
Ge- schlecht	Männer	2.756	33,7%	531	40,6%	5.191	35,9%	285	27,2%	1.229	36,1%	
	Frauen	5.428	66,3%	777	59,4%	9.276	64,1%	761	72,8%	2.172	63,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	0	/	11	/	0	/	2	/	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,1%	3	0,4%	21	0,2%	16	1,6%	15	0,5%	
	15-24 Jahre	1.543	19,6%	187	22,9%	2.622	23,2%	88	8,8%	860	25,9%	
	25-34 Jahre	2.878	36,5%	326	39,9%	4.246	37,6%	284	28,5%	956	28,8%	
	35-44 Jahre	1.996	25,3%	193	23,6%	2.605	23,1%	294	29,5%	781	23,5%	
	45-54 Jahre	1.276	16,2%	91	11,1%	1.542	13,7%	264	26,5%	587	17,7%	
	55-64 Jahre	183	2,3%	15	1,8%	250	2,2%	51	5,1%	117	3,5%	
	65+ Jahre	1	0,0%	2	0,2%	7	0,1%	1	0,1%	6	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	312	/	491	/	3.185	/	48	/	81	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	333	4,2%	60	7,6%	268	2,2%	61	6,1%	217	6,7%	
	Pflichtschule / PTS	1.651	21,0%	129	16,4%	2.453	19,9%	205	20,6%	537	16,7%	
	BMS	680	8,7%	46	5,8%	1.044	8,5%	91	9,2%	235	7,3%	
	Lehre	1.815	23,1%	59	7,5%	3.599	29,2%	343	34,5%	772	23,9%	
	AHS	848	10,8%	143	18,1%	1.321	10,7%	60	6,0%	402	12,5%	
	BHS	810	10,3%	76	9,6%	1.491	12,1%	74	7,5%	369	11,4%	
	Uni / FH / Akademien	1.544	19,7%	257	32,6%	1.958	15,9%	144	14,5%	635	19,7%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	165	2,1%	18	2,3%	209	1,7%	15	1,5%	57	1,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	347	/	520	/	2.135	/	53	/	179	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.663	58,6%	250	28,9%	8.839	67,4%	139	13,8%	1.234	36,8%	
	selbständig	216	2,7%	14	1,6%	122	0,9%	12	1,2%	53	1,6%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.733	21,8%	241	27,8%	2.267	17,3%	239	23,7%	978	29,2%	
	Langzeitarbeitslose	178	2,2%	51	5,9%	273	2,1%	283	28,1%	221	6,6%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	844	10,6%	247	28,5%	1.161	8,8%	322	32,0%	534	15,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	325	4,1%	63	7,3%	457	3,5%	12	1,2%	330	9,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	234	/	442	/	1.359	/	39	/	53	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	3.183	38,9%	1.113	85,1%	4.557	31,5%	315	30,1%	1.106	32,5%	
	geringe Deutschkenntnisse	626	7,6%	419	32,0%	608	4,2%	112	10,7%	437	12,8%	
	Behinderungen	429	5,2%	18	1,4%	482	3,3%	93	8,9%	267	7,8%	
	Sonstige Benachteiligungen	2.400	29,3%	283	21,6%	3.416	23,6%	625	59,8%	925	27,2%	
Wohnort	LH-Stadt	3.981	53,5%	367	33,0%	4.972	44,6%	274	29,2%	1.432	46,0%	
	BH-Stadt	902	12,1%	346	31,1%	1.849	16,6%	191	20,3%	466	15,0%	
	Andere	2.552	34,3%	399	35,9%	4.330	38,8%	474	50,5%	1.216	39,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	758	/	196	/	3.327	/	107	/	289	/	
Beratungsart	Face-to-Face	5.317	64,9%	630	48,2%	6.537	45,2%	491	46,9%	2.046	60,1%	
	Messe	1.804	22,0%	147	11,2%	6.478	44,7%	130	12,4%	192	5,6%	
	Telefon	258	3,1%	14	1,1%	336	2,3%	20	1,9%	11	0,3%	
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Online	756	9,2%	516	39,4%	1.108	7,7%	397	38,0%	299	8,8%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	58	0,7%	1	0,1%	19	0,1%	8	0,8%	855	25,1%	
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.721	59,7%	493	40,5%	6.151	53,9%	320	31,4%	2.064	61,6%	
	BH-Stadt	2.227	28,2%	397	32,6%	3.223	28,3%	500	49,1%	867	25,9%	
	Andere	960	12,1%	328	26,9%	2.030	17,8%	199	19,5%	422	12,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	285	/	90	/	3.074	/	27	/	50	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	492	6,5%	120	12,5%	3.269	26,7%	51	5,2%	63	1,9%	
	16 - 30 Minuten	1.791	23,5%	126	13,2%	2.936	24,0%	82	8,3%	171	5,0%	
	31 - 60 Minuten	3.088	40,6%	316	33,0%	3.630	29,7%	239	24,3%	899	26,5%	
	mehr als 60 Minuten	2.235	29,4%	396	41,3%	2.398	19,6%	611	62,2%	2.258	66,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	587	/	350	/	2.245	/	63	/	12	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	2.271	27,7%	358	27,4%	2.695	18,6%	330	31,5%	1.385	40,7%	
	Schulen	430	5,2%	118	9,0%	546	3,8%	75	7,2%	270	7,9%	
	Hochschulen/Uni	581	7,1%	190	14,5%	1.089	7,5%	48	4,6%	451	13,3%	
	Nachholen von Abschlüssen	1.044	12,7%	635	48,5%	2.752	19,0%	93	8,9%	551	16,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	210	2,6%	38	2,9%	200	1,4%	26	2,5%	60	1,8%	
	Berufliche Weiterbildung	8.193	100,0%	177	13,5%	2.957	20,4%	365	34,9%	629	18,5%	
	Internationales	177	2,2%	1.308	100,0%	584	4,0%	16	1,5%	80	2,4%	
	Förderungen	2.957	36,1%	584	44,6%	14.478	100,0%	287	27,4%	845	24,8%	
	Wiedereinstieg	365	4,5%	16	1,2%	287	2,0%	1.046	100,0%	70	2,1%	
	Individuelle Kompetenzen	629	7,7%	80	6,1%	845	5,8%	70	6,7%	3.403	100,0%	
	Fragen des Lernens	120	1,5%	9	0,7%	188	1,3%	18	1,7%	168	4,9%	
	Deutsch als Fremdsprache	294	3,6%	575	44,0%	876	6,1%	34	3,3%	160	4,7%	
	Berufliche Orientierung	1.914	23,4%	207	15,8%	2.307	15,9%	342	32,7%	1.513	44,5%	
Andere Themen	440	5,4%	101	7,7%	530	3,7%	91	8,7%	216	6,3%		
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Bundesland	Burgenland	349	4,3%	86	6,6%	302	2,1%	80	7,6%	87	2,6%	
	Wien	108	1,3%	52	4,0%	135	0,9%	231	22,1%	153	4,5%	
	Salzburg	1.199	14,6%	453	34,6%	3.200	22,1%	193	18,5%	405	11,9%	
	Niederösterreich	853	10,4%	253	19,3%	4.314	29,8%	69	6,6%	231	6,8%	
	Kärnten	373	4,6%	102	7,8%	807	5,6%	30	2,9%	995	29,2%	
	Vorarlberg	991	12,1%	29	2,2%	1.148	7,9%	80	7,6%	271	8,0%	
	Steiermark	700	8,5%	85	6,5%	625	4,3%	112	10,7%	427	12,5%	
	Oberösterreich	597	7,3%	21	1,6%	316	2,2%	126	12,0%	177	5,2%	
Tirol	3.023	36,9%	227	17,4%	3.631	25,1%	125	12,0%	657	19,3%		

Beratungskontakte 2017 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u>)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A. oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		635		4.180		8.908		2.631		1.847	
Ge- schlecht	Männer	262	41,3%	2.178	52,2%	3.287	36,9%	1.110	42,2%	757	41,1%
	Frauen	373	58,7%	1.998	47,8%	5.610	63,1%	1.519	57,8%	1.084	58,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	4	/	11	/	2	/	6	/
Alter	bis 14 Jahre	3	0,5%	4	0,1%	23	0,3%	3	0,1%	143	7,8%
	15-24 Jahre	215	35,4%	906	24,4%	2.514	29,0%	689	28,7%	983	53,7%
	25-34 Jahre	150	24,7%	1.504	40,6%	2.606	30,1%	720	30,0%	364	19,9%
	35-44 Jahre	100	16,4%	882	23,8%	2.025	23,4%	533	22,2%	185	10,1%
	45-54 Jahre	62	10,2%	349	9,4%	1.312	15,1%	358	14,9%	131	7,2%
	55-64 Jahre	57	9,4%	63	1,7%	178	2,1%	90	3,8%	26	1,4%
	65+ Jahre	21	3,5%	1	0,0%	3	0,0%	5	0,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	471	/	247	/	233	/	15	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	76	13,8%	714	20,4%	716	8,4%	304	12,4%	17	1,3%
	Pflichtschule / PTS	130	23,6%	838	24,0%	1.664	19,6%	465	19,0%	720	57,1%
	BMS	89	16,1%	176	5,0%	679	8,0%	170	7,0%	8	0,6%
	Lehre	111	20,1%	150	4,3%	2.154	25,4%	520	21,3%	372	29,5%
	AHS	42	7,6%	470	13,4%	849	10,0%	242	9,9%	29	2,3%
	BHS	38	6,9%	289	8,3%	880	10,4%	193	7,9%	22	1,7%
	Uni / FH / Akademien	58	10,5%	797	22,8%	1.370	16,1%	514	21,0%	93	7,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	8	1,4%	63	1,8%	171	2,0%	35	1,4%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	683	/	425	/	188	/	586	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	117	18,6%	1.532	40,9%	3.571	41,2%	1.000	40,2%	623	49,7%
	selbständig	1	0,2%	18	0,5%	107	1,2%	24	1,0%	13	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	267	42,4%	599	16,0%	2.342	27,0%	627	25,2%	398	31,8%
	Langzeitarbeitslose	10	1,6%	39	1,0%	339	3,9%	94	3,8%	2	0,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	160	25,4%	1.424	38,1%	1.588	18,3%	573	23,1%	203	16,2%
	Nichterw. in Ausbildung	75	11,9%	130	3,5%	731	8,4%	167	6,7%	14	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	438	/	230	/	146	/	594	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	295	46,5%	3.829	91,6%	3.120	35,0%	1.055	40,1%	257	13,9%
	geringe Deutschkenntnisse	148	23,3%	1.506	36,0%	998	11,2%	472	17,9%	18	1,0%
	Behinderungen	23	3,6%	22	0,5%	780	8,8%	213	8,1%	7	0,4%
	Sonstige Benachteiligungen	231	36,4%	1.487	35,6%	2.827	31,7%	874	33,2%	187	10,1%
Wohnort	LH-Stadt	163	28,6%	2.544	64,0%	3.068	37,8%	1.038	45,4%	334	18,3%
	BH-Stadt	142	24,9%	514	12,9%	1.459	18,0%	419	18,3%	342	18,8%
	Andere	265	46,5%	920	23,1%	3.592	44,2%	831	36,3%	1.148	62,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	65	/	202	/	789	/	343	/	23	/
Beratungsart	Face-to-Face	310	48,8%	2.891	69,2%	6.597	74,1%	1.622	61,6%	1.623	87,9%
	Messe	97	15,3%	359	8,6%	605	6,8%	452	17,2%	11	0,6%
	Telefon	1	0,2%	6	0,1%	239	2,7%	43	1,6%	64	3,5%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	196	30,9%	906	21,7%	1.105	12,4%	461	17,5%	130	7,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	31	4,9%	18	0,4%	362	4,1%	53	2,0%	19	1,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	211	33,4%	2.990	71,8%	4.180	48,2%	1.414	58,7%	634	35,6%
	BH-Stadt	254	40,2%	649	15,6%	3.395	39,1%	711	29,5%	1.137	63,9%
	Andere	167	26,4%	526	12,6%	1.098	12,7%	284	11,8%	8	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	15	/	235	/	222	/	68	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	9	1,4%	130	3,7%	368	4,3%	378	15,2%	12	0,7%
	16 - 30 Minuten	62	9,8%	489	13,8%	661	7,6%	304	12,2%	50	2,7%
	31 - 60 Minuten	244	38,7%	1.566	44,2%	3.354	38,8%	835	33,6%	1.577	85,6%
	mehr als 60 Minuten	316	50,1%	1.357	38,3%	4.272	49,4%	965	38,9%	204	11,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	638	/	253	/	149	/	4	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	258	40,6%	1.453	34,8%	4.152	46,6%	849	32,3%	0	0,0%
	Schulen	77	12,1%	758	18,1%	771	8,7%	219	8,3%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	62	9,8%	266	6,4%	961	10,8%	214	8,1%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	199	31,3%	956	22,9%	1.589	17,8%	518	19,7%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	77	12,1%	58	1,4%	124	1,4%	51	1,9%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	120	18,9%	294	7,0%	1.914	21,5%	440	16,7%	0	0,0%
	Internationales	9	1,4%	575	13,8%	207	2,3%	101	3,8%	0	0,0%
	Förderungen	188	29,6%	876	21,0%	2.307	25,9%	530	20,1%	0	0,0%
	Wiedereinstieg	18	2,8%	34	0,8%	342	3,8%	91	3,5%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	168	26,5%	160	3,8%	1.513	17,0%	216	8,2%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	635	100,0%	129	3,1%	197	2,2%	48	1,8%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	129	20,3%	4.180	100,0%	827	9,3%	400	15,2%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	197	31,0%	827	19,8%	8.908	100,0%	742	28,2%	0	0,0%
	Andere Themen	48	7,6%	400	9,6%	742	8,3%	2.631	100,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	1.847	/	
Bundesland	Burgenland	73	11,5%	176	4,2%	329	3,7%	0	0,0%	8	0,4%
	Wien	5	0,8%	5	0,1%	374	4,2%	229	8,7%	130	7,0%
	Salzburg	100	15,7%	441	10,6%	1.276	14,3%	356	13,5%	9	0,5%
	Niederösterreich	29	4,6%	395	9,4%	1.282	14,4%	373	14,2%	2	0,1%
	Kärnten	135	21,3%	130	3,1%	835	9,4%	36	1,4%	6	0,3%
	Vorarlberg	178	28,0%	419	10,0%	968	10,9%	365	13,9%	23	1,2%
	Steiermark	66	10,4%	840	20,1%	1.167	13,1%	208	7,9%	1.589	86,0%
	Oberösterreich	12	1,9%	145	3,5%	1.113	12,5%	296	11,3%	59	3,2%
	Tirol	37	5,8%	1.629	39,0%	1.564	17,6%	768	29,2%	21	1,1%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*										
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		5.321		1.266		1.477		3.646		896		
Alter	bis 14 Jahre	15	0,3%	27	2,3%	2	0,1%	16	0,5%	3	0,3%	
	15-24 Jahre	1.203	23,4%	448	38,6%	613	42,6%	919	29,2%	141	15,8%	
	25-34 Jahre	1.597	31,0%	341	29,4%	510	35,4%	1.103	35,0%	316	35,3%	
	35-44 Jahre	1.320	25,7%	214	18,4%	223	15,5%	699	22,2%	252	28,2%	
	45-54 Jahre	874	17,0%	107	9,2%	78	5,4%	353	11,2%	136	15,2%	
	55-64 Jahre	131	2,5%	23	2,0%	10	0,7%	57	1,8%	44	4,9%	
	65+ Jahre	5	0,1%	1	0,1%	3	0,2%	1	0,0%	3	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	176	/	105	/	38	/	498	/	1	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	444	8,7%	271	24,3%	47	3,3%	264	8,1%	74	8,4%	
	Pflichtschule / PTS	944	18,6%	336	30,2%	188	13,2%	1.030	31,6%	136	15,4%	
	BMS	469	9,2%	82	7,4%	95	6,7%	313	9,6%	112	12,7%	
	Lehre	1.155	22,8%	129	11,6%	207	14,6%	870	26,7%	113	12,8%	
	AHS	509	10,0%	99	8,9%	279	19,6%	243	7,5%	109	12,3%	
	BHS	526	10,4%	80	7,2%	292	20,5%	213	6,5%	77	8,7%	
	Uni / FH / Akademien	948	18,7%	110	9,9%	281	19,8%	295	9,1%	250	28,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	80	1,6%	7	0,6%	33	2,3%	29	0,9%	14	1,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	246	/	152	/	55	/	389	/	11	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1.951	37,7%	274	23,2%	649	45,4%	1.659	50,8%	530	59,8%	
	selbständig	63	1,2%	7	0,6%	15	1,0%	31	0,9%	6	0,7%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.520	29,4%	208	17,6%	268	18,8%	896	27,4%	149	16,8%	
	Langzeitarbeitslose	197	3,8%	13	1,1%	25	1,7%	93	2,8%	10	1,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.007	19,5%	404	34,2%	198	13,9%	427	13,1%	171	19,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	432	8,4%	274	23,2%	274	19,2%	159	4,9%	20	2,3%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	151	/	86	/	48	/	381	/	10	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.998	37,5%	735	58,1%	510	34,5%	1.437	39,4%	521	58,1%	
	geringe Deutschkenntnisse	850	16,0%	466	36,8%	201	13,6%	404	11,1%	74	8,3%	
	Behinderungen	457	8,6%	64	5,1%	72	4,9%	187	5,1%	72	8,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	1.834	34,5%	450	35,5%	293	19,8%	1.223	33,5%	294	32,8%	
Wohnort	LH-Stadt	1.695	35,1%	413	37,5%	534	39,4%	1.311	40,9%	643	73,7%	
	BH-Stadt	1.016	21,0%	163	14,8%	230	16,9%	693	21,6%	88	10,1%	
	Andere	2.120	43,9%	525	47,7%	593	43,7%	1.204	37,5%	141	16,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	490	/	165	/	120	/	438	/	24	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.780	71,0%	773	61,1%	1.189	80,5%	2.237	61,4%	288	32,1%	
	Telefon	400	7,5%	119	9,4%	108	7,3%	665	18,2%	410	45,8%	
	Online	171	3,2%	36	2,8%	65	4,4%	84	2,3%	6	0,7%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	863	16,2%	335	26,5%	106	7,2%	624	17,1%	181	20,2%	
	gegliederte Leistungen	107	2,0%	3	0,2%	9	0,6%	36	1,0%	11	1,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.281	44,7%	586	48,8%	774	54,8%	1.701	51,1%	665	74,4%	
	BH-Stadt	2.084	40,8%	360	30,0%	457	32,3%	1.164	35,0%	166	18,6%	
	Andere	741	14,5%	255	21,2%	182	12,9%	464	13,9%	63	7,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	215	/	65	/	64	/	317	/	2	/
	Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	315	6,0%	112	9,0%	73	5,0%	473	14,6%	27	3,1%
16 - 30 Minuten		465	8,9%	114	9,1%	185	12,6%	406	12,5%	450	51,3%	
31 - 60 Minuten		2.133	40,6%	396	31,7%	558	38,1%	1.278	39,3%	172	19,6%	
mehr als 60 Minuten		2.335	44,5%	628	50,2%	648	44,3%	1.093	33,6%	228	26,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	16	/	13	/	396	/	19	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	5.321	100,0%	719	56,8%	669	45,3%	1.111	30,5%	149	16,6%	
	Schulen	719	13,5%	1.266	100,0%	229	15,5%	338	9,3%	25	2,8%	
	Hochschulen/Uni	669	12,6%	229	18,1%	1.477	100,0%	389	10,7%	13	1,5%	
	Nachholen von Abschlüssen	1.111	20,9%	338	26,7%	389	26,3%	3.646	100,0%	56	6,3%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	149	2,8%	25	2,0%	13	0,9%	56	1,5%	896	100,0%	
	Berufliche Weiterbildung	1.502	28,2%	237	18,7%	360	24,4%	619	17,0%	152	17,0%	
	Internationales	193	3,6%	66	5,2%	100	6,8%	350	9,6%	22	2,5%	
	Förderungen	1.733	32,6%	314	24,8%	661	44,8%	1.522	41,7%	115	12,8%	
	Wiedereinstieg	247	4,6%	46	3,6%	35	2,4%	68	1,9%	24	2,7%	
	Individuelle Kompetenzen	825	15,5%	142	11,2%	276	18,7%	290	8,0%	33	3,7%	
	Fragen des Lernens	146	2,7%	42	3,3%	35	2,4%	92	2,5%	72	8,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	469	8,8%	196	15,5%	117	7,9%	396	10,9%	34	3,8%	
	Berufliche Orientierung	2.499	47,0%	414	32,7%	605	41,0%	882	24,2%	60	6,7%	
	Andere Themen	444	8,3%	90	7,1%	111	7,5%	244	6,7%	36	4,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Bundesland	Burgenland	176	3,3%	84	6,6%	82	5,6%	81	2,2%	2	0,2%
Wien		103	1,9%	14	1,1%	56	3,8%	76	2,1%	12	1,3%	
Salzburg		958	18,0%	315	24,9%	193	13,1%	663	18,2%	108	12,1%	
Niederösterreich		406	7,6%	139	11,0%	191	12,9%	816	22,4%	36	4,0%	
Kärnten		605	11,4%	154	12,2%	232	15,7%	284	7,8%	15	1,7%	
Vorarlberg		695	13,1%	129	10,2%	205	13,9%	427	11,7%	39	4,4%	
Steiermark		826	15,5%	143	11,3%	98	6,6%	215	5,9%	42	4,7%	
Oberösterreich		787	14,8%	139	11,0%	161	10,9%	254	7,0%	23	2,6%	
	Tirol	765	14,4%	149	11,8%	259	17,5%	830	22,8%	619	69,1%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen			5.428		777		9.276		761		2.172	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,1%	2	0,4%	20	0,3%	16	2,2%	11	0,5%	
	15-24 Jahre	916	17,6%	86	18,2%	1.584	21,8%	66	9,2%	462	21,7%	
	25-34 Jahre	1.807	34,7%	192	40,6%	2.562	35,3%	221	30,7%	594	27,9%	
	35-44 Jahre	1.428	27,4%	121	25,6%	1.825	25,2%	233	32,3%	559	26,2%	
	45-54 Jahre	939	18,0%	58	12,3%	1.105	15,2%	155	21,5%	424	19,9%	
	55-64 Jahre	120	2,3%	13	2,7%	152	2,1%	30	4,2%	78	3,7%	
	65+ Jahre	1	0,0%	1	0,2%	4	0,1%	0	0,0%	4	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	304	/	2.024	/	40	/	40	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	164	3,1%	27	5,7%	127	1,6%	45	6,3%	98	4,7%	
	Pflichtschule / PTS	1.011	19,3%	74	15,6%	1.440	18,3%	152	21,3%	322	15,3%	
	BMS	546	10,4%	32	6,8%	828	10,5%	78	10,9%	170	8,1%	
	Lehre	1.105	21,1%	38	8,0%	2.044	25,9%	201	28,1%	449	21,3%	
	AHS	560	10,7%	85	17,9%	852	10,8%	48	6,7%	280	13,3%	
	BHS	599	11,5%	51	10,8%	1.032	13,1%	60	8,4%	276	13,1%	
	Uni / FH / Akademien	1.128	21,6%	158	33,3%	1.432	18,2%	123	17,2%	474	22,5%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	118	2,3%	9	1,9%	134	1,7%	8	1,1%	35	1,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	197	/	303	/	1.387	/	46	/	68	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.184	60,4%	162	31,8%	5.672	67,3%	110	15,1%	880	41,1%	
	selbständig	116	2,2%	12	2,4%	75	0,9%	9	1,2%	39	1,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.109	21,0%	125	24,6%	1.417	16,8%	178	24,4%	565	26,4%	
	Langzeitarbeitslose	122	2,3%	49	9,6%	167	2,0%	152	20,9%	134	6,3%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	559	10,6%	121	23,8%	812	9,6%	269	36,9%	323	15,1%	
	Nichterw. in Ausbildung	184	3,5%	40	7,9%	288	3,4%	11	1,5%	202	9,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	154	/	268	/	845	/	32	/	29	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.023	37,3%	632	81,3%	2.822	30,4%	259	34,0%	630	29,0%	
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	340	6,3%	235	30,2%	319	3,4%	86	11,3%	220	10,1%	
	Behinderungen	268	4,9%	13	1,7%	281	3,0%	62	8,1%	132	6,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	1.632	30,1%	154	19,8%	2.217	23,9%	425	55,8%	590	27,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.626	53,1%	191	30,2%	3.075	43,1%	236	34,3%	913	45,9%	
Wohnort	LH-Stadt	606	12,3%	211	33,4%	1.198	16,8%	139	20,2%	293	14,7%	
	BH-Stadt	1.711	34,6%	230	36,4%	2.869	40,2%	314	45,6%	784	39,4%	
	Andere	485	/	145	/	2.134	/	72	/	182	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.489	64,3%	345	44,4%	4.127	44,5%	374	49,1%	1.314	60,5%	
Beratungsart	Telefon	1.245	22,9%	96	12,4%	4.233	45,6%	104	13,7%	107	4,9%	
	Online	191	3,5%	11	1,4%	238	2,6%	20	2,6%	9	0,4%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	467	8,6%	325	41,8%	662	7,1%	255	33,5%	167	7,7%	
	gegliederte Leistungen	36	0,7%	0	0,0%	16	0,2%	8	1,1%	575	26,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
	LH-Stadt	3.064	58,6%	271	38,4%	3.834	52,6%	253	34,4%	1.319	61,7%	
	BH-Stadt	1.486	28,4%	251	35,6%	2.071	28,4%	325	44,2%	545	25,5%	
Andere	675	12,9%	184	26,1%	1.382	19,0%	157	21,4%	275	12,9%		
k.A. oder nicht zuordenbar	203	/	71	/	1.989	/	26	/	33	/		
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	328	6,5%	84	14,4%	2.099	26,7%	45	6,3%	48	2,2%	
	16 - 30 Minuten	1.179	23,4%	73	12,5%	1.933	24,6%	70	9,8%	112	5,2%	
	31 - 60 Minuten	1.979	39,3%	173	29,7%	2.254	28,7%	184	25,7%	552	25,5%	
	mehr als 60 Minuten	1.553	30,8%	253	43,4%	1.575	20,0%	417	58,2%	1.452	67,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	389	/	194	/	1.415	/	45	/	8	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.502	27,7%	193	24,8%	1.733	18,7%	247	32,5%	825	38,0%	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	237	4,4%	66	8,5%	314	3,4%	46	6,0%	142	6,5%	
	Schulen	360	6,6%	100	12,9%	661	7,1%	35	4,6%	276	12,7%	
	Hochschulen/Uni	619	11,4%	350	45,0%	1.522	16,4%	68	8,9%	290	13,4%	
	Nachholen von Abschlüssen	152	2,8%	22	2,8%	115	1,2%	24	3,2%	33	1,5%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	5.428	100,0%	114	14,7%	2.000	21,6%	286	37,6%	414	19,1%	
	Berufliche Weiterbildung	114	2,1%	777	100,0%	348	3,8%	11	1,4%	41	1,9%	
	Internationales	2.000	36,8%	348	44,8%	9.276	100,0%	218	28,6%	531	24,4%	
	Förderungen	286	5,3%	11	1,4%	218	2,4%	761	100,0%	54	2,5%	
	Wiedereinstieg	414	7,6%	41	5,3%	531	5,7%	54	7,1%	2.172	100,0%	
	Individuelle Kompetenzen	98	1,8%	5	0,6%	111	1,2%	13	1,7%	86	4,0%	
	Fragen des Lernens	160	2,9%	305	39,3%	465	5,0%	28	3,7%	65	3,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	1.301	24,0%	128	16,5%	1.549	16,7%	243	31,9%	986	45,4%	
	Berufliche Orientierung	282	5,2%	62	8,0%	343	3,7%	72	9,5%	144	6,6%	
	Andere Themen	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	231	4,3%	33	4,2%	188	2,0%	56	7,4%	27	1,2%	
Bundesland	Burgenland	80	1,5%	41	5,3%	103	1,1%	117	15,4%	95	4,4%	
	Wien	831	15,3%	273	35,1%	2.143	23,1%	150	19,7%	239	11,0%	
	Salzburg	589	10,9%	181	23,3%	2.787	30,0%	67	8,8%	154	7,1%	
	Niederösterreich	245	4,5%	60	7,7%	504	5,4%	25	3,3%	615	28,3%	
	Kärnten	611	11,3%	16	2,1%	678	7,3%	47	6,2%	181	8,3%	
	Vorarlberg	432	8,0%	34	4,4%	408	4,4%	75	9,9%	279	12,8%	
	Steiermark	403	7,4%	16	2,1%	200	2,2%	113	14,8%	113	5,2%	
	Oberösterreich	2.006	37,0%	123	15,8%	2.265	24,4%	111	14,6%	469	21,6%	
	Tirol											

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		373		1.998		5.610		1.519		1.084	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	3	0,2%	19	0,3%	2	0,1%	85	7,9%
	15-24 Jahre	110	30,2%	292	16,7%	1.328	24,3%	267	19,4%	540	50,1%
	25-34 Jahre	83	22,8%	686	39,3%	1.639	30,0%	393	28,5%	209	19,4%
	35-44 Jahre	73	20,1%	519	29,7%	1.414	25,9%	383	27,8%	134	12,4%
	45-54 Jahre	42	11,5%	203	11,6%	945	17,3%	270	19,6%	95	8,8%
	55-64 Jahre	42	11,5%	43	2,5%	112	2,1%	61	4,4%	14	1,3%
	65+ Jahre	14	3,8%	0	0,0%	3	0,1%	2	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	252	/	150	/	141	/	7	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	29	8,3%	196	11,7%	271	5,0%	113	8,0%	3	0,4%
	Pflichtschule / PTS	85	24,4%	393	23,5%	972	18,0%	279	19,8%	435	61,5%
	BMS	78	22,4%	110	6,6%	529	9,8%	134	9,5%	4	0,6%
	Lehre	62	17,8%	78	4,7%	1.366	25,3%	250	17,8%	163	23,1%
	AHS	21	6,0%	247	14,8%	521	9,6%	137	9,7%	19	2,7%
	BHS	27	7,8%	147	8,8%	647	12,0%	139	9,9%	12	1,7%
	Uni / FH / Akademien	42	12,1%	461	27,6%	997	18,5%	338	24,0%	71	10,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	1,1%	40	2,4%	96	1,8%	16	1,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	326	/	211	/	113	/	377	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	76	20,4%	885	50,4%	2.521	46,0%	560	39,3%	369	51,4%
	selbständig	0	0,0%	11	0,6%	75	1,4%	21	1,5%	5	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	157	42,1%	289	16,5%	1.422	26,0%	384	27,0%	209	29,1%
	Langzeitarbeitslose	7	1,9%	27	1,5%	217	4,0%	68	4,8%	1	0,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	88	23,6%	506	28,8%	817	14,9%	295	20,7%	126	17,5%
	Nichterw. in Ausbildung	45	12,1%	38	2,2%	423	7,7%	96	6,7%	8	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	242	/	135	/	95	/	366	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	242	/	135	/	95	/	366	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	136	36,5%	1.799	90,0%	1.682	30,0%	541	35,6%	139	12,8%
	geringe Deutschkenntnisse	61	16,4%	612	30,6%	449	8,0%	193	12,7%	2	0,2%
	Behinderungen	11	2,9%	6	0,3%	472	8,4%	135	8,9%	1	0,1%
	Sonstige Benachteiligungen	144	38,6%	575	28,8%	1.788	31,9%	551	36,3%	114	10,5%
Wohnort	LH-Stadt	80	24,2%	1.206	64,3%	1.892	36,9%	555	42,5%	191	17,8%
	BH-Stadt	91	27,6%	285	15,2%	949	18,5%	233	17,9%	204	19,0%
	Andere	159	48,2%	386	20,6%	2.292	44,7%	517	39,6%	679	63,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	121	/	477	/	214	/	10	/
Beratungsart	Face-to-Face	169	45,3%	1.279	64,0%	4.237	75,5%	950	62,5%	1.006	92,8%
	Telefon	36	9,7%	163	8,2%	358	6,4%	303	19,9%	5	0,5%
	Online	0	0,0%	4	0,2%	190	3,4%	35	2,3%	43	4,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	142	38,1%	542	27,1%	585	10,4%	190	12,5%	14	1,3%
	gegliederte Leistungen	26	7,0%	10	0,5%	240	4,3%	41	2,7%	16	1,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	108	29,0%	1.382	69,5%	2.542	46,7%	691	50,3%	333	32,1%
	BH-Stadt	155	41,7%	381	19,2%	2.191	40,2%	462	33,6%	702	67,6%
	Andere	109	29,3%	226	11,4%	711	13,1%	221	16,1%	3	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	9	/	166	/	145	/	46	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	5	1,3%	77	4,7%	244	4,5%	247	17,2%	7	0,6%
	16 - 30 Minuten	33	8,9%	216	13,2%	408	7,5%	185	12,9%	28	2,6%
	31 - 60 Minuten	110	29,6%	825	50,4%	2.169	39,9%	487	33,9%	996	92,1%
	mehr als 60 Minuten	224	60,2%	520	31,7%	2.620	48,2%	518	36,0%	51	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	360	/	169	/	82	/	2	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	146	39,1%	469	23,5%	2.499	44,5%	444	29,2%	0	0,0%
	Schulen	42	11,3%	196	9,8%	414	7,4%	90	5,9%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	35	9,4%	117	5,9%	605	10,8%	111	7,3%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	92	24,7%	396	19,8%	882	15,7%	244	16,1%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	72	19,3%	34	1,7%	60	1,1%	36	2,4%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	98	26,3%	160	8,0%	1.301	23,2%	282	18,6%	0	0,0%
	Internationales	5	1,3%	305	15,3%	128	2,3%	62	4,1%	0	0,0%
	Förderungen	111	29,8%	465	23,3%	1.549	27,6%	343	22,6%	0	0,0%
	Wiedereinstieg	13	3,5%	28	1,4%	243	4,3%	72	4,7%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	86	23,1%	65	3,3%	986	17,6%	144	9,5%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	373	100,0%	45	2,3%	103	1,8%	33	2,2%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	45	12,1%	1.998	100,0%	356	6,3%	187	12,3%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	103	27,6%	356	17,8%	5.610	100,0%	436	28,7%	0	0,0%
	Andere Themen	33	8,8%	187	9,4%	436	7,8%	1.519	100,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	1.084	/
Bundesland	Burgenland	22	5,9%	56	2,8%	174	3,1%	0	0,0%	3	0,3%
	Wien	3	0,8%	4	0,2%	248	4,4%	53	3,5%	13	1,2%
	Salzburg	78	20,9%	220	11,0%	813	14,5%	247	16,3%	9	0,8%
	Niederösterreich	22	5,9%	235	11,8%	850	15,2%	246	16,2%	2	0,2%
	Kärnten	79	21,2%	54	2,7%	557	9,9%	21	1,4%	3	0,3%
	Vorarlberg	109	29,2%	164	8,2%	557	9,9%	153	10,1%	11	1,0%
	Steiermark	29	7,8%	210	10,5%	687	12,2%	144	9,5%	1.006	92,8%
	Oberösterreich	7	1,9%	105	5,3%	672	12,0%	205	13,5%	25	2,3%
Tirol	24	6,4%	950	47,5%	1.052	18,8%	450	29,6%	12	1,1%	

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		4.752		1.961		1.034		3.537		507	
Alter	bis 14 Jahre	9	0,2%	17	0,9%	1	0,1%	4	0,1%	4	0,8%
	15-24 Jahre	1.837	39,9%	907	48,2%	425	42,6%	1.120	36,0%	88	17,5%
	25-34 Jahre	1.493	32,4%	574	30,5%	401	40,2%	1.106	35,5%	219	43,6%
	35-44 Jahre	693	15,1%	251	13,3%	125	12,5%	550	17,7%	117	23,3%
	45-54 Jahre	475	10,3%	103	5,5%	35	3,5%	300	9,6%	58	11,6%
	55-64 Jahre	91	2,0%	27	1,4%	10	1,0%	34	1,1%	16	3,2%
	65+ Jahre	5	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	149	/	78	/	37	/	422	/	5	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.088	25,2%	683	39,7%	71	7,3%	504	15,7%	71	14,2%
	Pflichtschule / PTS	1.026	23,7%	473	27,5%	117	12,0%	1.210	37,7%	102	20,4%
	BMS	164	3,8%	47	2,7%	48	4,9%	170	5,3%	32	6,4%
	Lehre	728	16,8%	121	7,0%	172	17,6%	750	23,4%	118	23,6%
	AHS	488	11,3%	170	9,9%	208	21,3%	239	7,5%	60	12,0%
	BHS	215	5,0%	59	3,4%	157	16,1%	124	3,9%	24	4,8%
	Uni / FH / Akademien	546	12,6%	162	9,4%	178	18,3%	178	5,5%	86	17,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	70	1,6%	7	0,4%	24	2,5%	33	1,0%	6	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	427	/	239	/	59	/	329	/	8	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	854	18,3%	160	8,4%	378	37,8%	1.609	49,6%	269	53,7%
	selbständig	37	0,8%	5	0,3%	7	0,7%	15	0,5%	4	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.130	24,3%	223	11,7%	202	20,2%	791	24,4%	82	16,4%
	Langzeitarbeitslose	129	2,8%	15	0,8%	19	1,9%	69	2,1%	16	3,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.960	42,1%	1.181	61,7%	212	21,2%	568	17,5%	108	21,6%
	Nichterw. in Ausbildung	545	11,7%	329	17,2%	183	18,3%	189	5,8%	22	4,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	97	/	48	/	33	/	296	/	6
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	3.087	65,0%	1.643	83,8%	463	44,8%	1.755	49,6%	296	58,4%
	geringe Deutschkenntnisse	1.595	33,6%	1.094	55,8%	220	21,3%	601	17,0%	51	10,1%
	Behinderungen	316	6,6%	40	2,0%	45	4,4%	148	4,2%	83	16,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.713	36,0%	757	38,6%	204	19,7%	1.364	38,6%	160	31,6%
Wohnort	LH-Stadt	1.718	38,9%	708	38,1%	417	43,7%	1.548	48,8%	407	84,6%
	BH-Stadt	832	18,8%	360	19,4%	159	16,7%	561	17,7%	29	6,0%
	Andere	1.868	42,3%	789	42,5%	378	39,6%	1.066	33,6%	45	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	334	/	104	/	80	/	362	/	26	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.315	69,8%	1.132	57,7%	817	79,0%	2.344	66,3%	165	32,5%
	Telefon	304	6,4%	102	5,2%	85	8,2%	579	16,4%	233	46,0%
	Online	44	0,9%	16	0,8%	25	2,4%	79	2,2%	3	0,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	958	20,2%	709	36,2%	104	10,1%	526	14,9%	100	19,7%
	gegliederte Leistungen	131	2,8%	2	0,1%	3	0,3%	9	0,3%	6	1,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.376	51,1%	972	50,3%	583	58,0%	2.003	61,3%	424	83,6%
	BH-Stadt	1.608	34,6%	532	27,6%	318	31,6%	910	27,9%	65	12,8%
	Andere	668	14,4%	427	22,1%	105	10,4%	352	10,8%	18	3,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	100	/	30	/	28	/	272	/	0
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	200	4,2%	61	3,1%	54	5,3%	407	12,9%	11	2,2%
	16 - 30 Minuten	381	8,1%	162	8,3%	121	11,9%	534	16,9%	253	50,6%
	31 - 60 Minuten	1.750	37,2%	696	35,7%	377	37,1%	1.315	41,5%	93	18,6%
	mehr als 60 Minuten	2.379	50,5%	1.030	52,8%	465	45,7%	910	28,7%	143	28,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	12	/	17	/	371	/	7
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	4.752	100,0%	1.388	70,8%	476	46,0%	1.005	28,4%	98	19,3%
	Schulen	1.388	29,2%	1.961	100,0%	195	18,9%	390	11,0%	47	9,3%
	Hochschulen/Uni	476	10,0%	195	9,9%	1.034	100,0%	352	10,0%	12	2,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.005	21,1%	390	19,9%	352	34,0%	3.537	100,0%	53	10,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	98	2,1%	47	2,4%	12	1,2%	53	1,5%	507	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	765	16,1%	193	9,8%	218	21,1%	421	11,9%	58	11,4%
	Internationales	165	3,5%	52	2,7%	90	8,7%	285	8,1%	16	3,2%
	Förderungen	957	20,1%	231	11,8%	424	41,0%	1.226	34,7%	85	16,8%
	Wiedereinstieg	83	1,7%	29	1,5%	13	1,3%	25	0,7%	2	0,4%
	Individuelle Kompetenzen	560	11,8%	128	6,5%	175	16,9%	259	7,3%	27	5,3%
	Fragen des Lernens	112	2,4%	35	1,8%	27	2,6%	107	3,0%	5	1,0%
	Deutsch als Fremdsprache	984	20,7%	562	28,7%	149	14,4%	557	15,7%	24	4,7%
	Berufliche Orientierung	1.647	34,7%	356	18,2%	353	34,1%	699	19,8%	64	12,6%
	Andere Themen	405	8,5%	129	6,6%	102	9,9%	273	7,7%	15	3,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Bundesland	Burgenland	213	4,5%	86	4,4%	69	6,7%	99	2,8%	1	0,2%
	Kärnten	35	0,7%	13	0,7%	26	2,5%	45	1,3%	19	3,7%
	Niederösterreich	1.139	24,0%	755	38,5%	144	13,9%	553	15,6%	16	3,2%
	Oberösterreich	241	5,1%	72	3,7%	125	12,1%	834	23,6%	12	2,4%
	Salzburg	369	7,8%	92	4,7%	159	15,4%	243	6,9%	16	3,2%
	Steiermark	552	11,6%	206	10,5%	132	12,8%	496	14,0%	32	6,3%
	Tirol	1.250	26,3%	533	27,2%	77	7,4%	260	7,4%	15	3,0%
	Vorarlberg	507	10,7%	63	3,2%	114	11,0%	127	3,6%	14	2,8%
	Wien	446	9,4%	141	7,2%	188	18,2%	880	24,9%	382	75,3%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.756		531		5.191		285		1.229	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	1	0,3%	1	0,0%	0	0,0%	4	0,3%
	15-24 Jahre	625	23,5%	101	29,4%	1.037	25,7%	22	7,9%	398	33,5%
	25-34 Jahre	1.066	40,1%	134	39,0%	1.678	41,6%	63	22,7%	362	30,5%
	35-44 Jahre	566	21,3%	72	20,9%	780	19,3%	61	22,0%	220	18,5%
	45-54 Jahre	337	12,7%	33	9,6%	436	10,8%	109	39,4%	163	13,7%
	55-64 Jahre	63	2,4%	2	0,6%	98	2,4%	21	7,6%	39	3,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,3%	3	0,1%	1	0,4%	2	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	98	/	187	/	1.158	/	8	/	41	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	169	6,5%	33	10,5%	141	3,2%	16	5,8%	119	10,6%
	Pflichtschule / PTS	640	24,6%	55	17,5%	1.013	22,8%	53	19,1%	215	19,2%
	BMS	133	5,1%	14	4,5%	214	4,8%	13	4,7%	65	5,8%
	Lehre	710	27,2%	21	6,7%	1.552	34,9%	142	51,1%	323	28,9%
	AHS	285	10,9%	58	18,5%	467	10,5%	12	4,3%	122	10,9%
	BHS	208	8,0%	25	8,0%	457	10,3%	14	5,0%	91	8,1%
	Uni / FH / Akademien	414	15,9%	99	31,5%	525	11,8%	21	7,6%	161	14,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	47	1,8%	9	2,9%	75	1,7%	7	2,5%	22	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	150	/	217	/	747	/	7	/	111	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.478	55,2%	88	24,6%	3.165	67,6%	29	10,4%	354	29,4%
	selbständig	100	3,7%	2	0,6%	47	1,0%	3	1,1%	14	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	622	23,2%	116	32,5%	846	18,1%	61	21,9%	413	34,3%
	Langzeitarbeitslose	56	2,1%	2	0,6%	106	2,3%	131	47,1%	87	7,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	281	10,5%	126	35,3%	348	7,4%	53	19,1%	209	17,3%
	Nichterw. in Ausbildung	140	5,2%	23	6,4%	169	3,6%	1	0,4%	128	10,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	174	/	510	/	7	/	24
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	1.156	41,9%	481	90,6%	1.734	33,4%	56	19,6%	474	38,6%
	geringe Deutschkenntnisse	286	10,4%	184	34,7%	289	5,6%	26	9,1%	217	17,7%
	Behinderungen	160	5,8%	5	0,9%	200	3,9%	31	10,9%	135	11,0%
	Sonstige Benachteiligungen	768	27,9%	129	24,3%	1.199	23,1%	200	70,2%	335	27,3%
Wohnort	LH-Stadt	1.353	54,5%	176	36,7%	1.895	47,4%	38	15,2%	519	46,3%
	BH-Stadt	292	11,8%	135	28,1%	649	16,2%	52	20,8%	171	15,2%
	Andere	838	33,7%	169	35,2%	1.458	36,4%	160	64,0%	432	38,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	273	/	51	/	1.189	/	35	/	107
Beratungsart	Face-to-Face	1.820	66,0%	285	53,7%	2.404	46,3%	117	41,1%	730	59,4%
	Telefon	559	20,3%	51	9,6%	2.241	43,2%	26	9,1%	85	6,9%
	Online	66	2,4%	3	0,6%	97	1,9%	0	0,0%	2	0,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	289	10,5%	191	36,0%	446	8,6%	142	49,8%	132	10,7%
	gegliederte Leistungen	22	0,8%	1	0,2%	3	0,1%	0	0,0%	280	22,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.656	61,9%	222	43,4%	2.316	56,4%	67	23,6%	745	61,5%
	BH-Stadt	734	27,4%	146	28,5%	1.147	27,9%	175	61,6%	320	26,4%
	Andere	284	10,6%	144	28,1%	647	15,7%	42	14,8%	147	12,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	82	/	19	/	1.081	/	1	/	17
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	163	6,4%	36	9,6%	1.166	26,7%	6	2,2%	15	1,2%
	16 - 30 Minuten	612	23,9%	53	14,1%	1.003	23,0%	12	4,5%	59	4,8%
	31 - 60 Minuten	1.108	43,3%	143	38,1%	1.374	31,5%	55	20,6%	347	28,3%
	mehr als 60 Minuten	675	26,4%	143	38,1%	818	18,8%	194	72,7%	804	65,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	198	/	156	/	830	/	18	/	4
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	765	27,8%	165	31,1%	957	18,4%	83	29,1%	560	45,6%
	Schulen	193	7,0%	52	9,8%	231	4,5%	29	10,2%	128	10,4%
	Hochschulen/Uni	218	7,9%	90	16,9%	424	8,2%	13	4,6%	175	14,2%
	Nachholen von Abschlüssen	421	15,3%	285	53,7%	1.226	23,6%	25	8,8%	259	21,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	58	2,1%	16	3,0%	85	1,6%	2	0,7%	27	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	2.756	100,0%	63	11,9%	952	18,3%	79	27,7%	213	17,3%
	Internationales	63	2,3%	531	100,0%	236	4,5%	5	1,8%	39	3,2%
	Förderungen	952	34,5%	236	44,4%	5.191	100,0%	69	24,2%	314	25,5%
	Wiedereinstieg	79	2,9%	5	0,9%	69	1,3%	285	100,0%	16	1,3%
	Individuelle Kompetenzen	213	7,7%	39	7,3%	314	6,0%	16	5,6%	1.229	100,0%
	Fragen des Lernens	22	0,8%	4	0,8%	77	1,5%	5	1,8%	82	6,7%
	Deutsch als Fremdsprache	132	4,8%	270	50,8%	411	7,9%	6	2,1%	93	7,6%
	Berufliche Orientierung	608	22,1%	79	14,9%	754	14,5%	99	34,7%	525	42,7%
	Andere Themen	158	5,7%	39	7,3%	187	3,6%	19	6,7%	72	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	118	4,3%	53	10,0%	114	2,2%	24	8,4%	60	4,9%
	Kärnten	28	1,0%	11	2,1%	32	0,6%	114	40,0%	58	4,7%
	Niederösterreich	367	13,3%	180	33,9%	1.056	20,3%	43	15,1%	166	13,5%
	Oberösterreich	264	9,6%	72	13,6%	1.524	29,4%	2	0,7%	77	6,3%
	Salzburg	128	4,6%	42	7,9%	303	5,8%	5	1,8%	380	30,9%
	Steiermark	378	13,7%	13	2,4%	468	9,0%	33	11,6%	90	7,3%
	Tirol	268	9,7%	51	9,6%	217	4,2%	37	13,0%	148	12,0%
	Vorarlberg	188	6,8%	5	0,9%	112	2,2%	13	4,6%	62	5,0%
	Wien	1.017	36,9%	104	19,6%	1.365	26,3%	14	4,9%	188	15,3%

Beratungskontakte 2017 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		262		2.178		3.287		1.110		757	
Alter	bis 14 Jahre	3	1,2%	1	0,1%	4	0,1%	1	0,1%	58	7,7%
	15-24 Jahre	105	43,0%	613	31,3%	1.184	37,1%	421	41,4%	443	58,8%
	25-34 Jahre	67	27,5%	818	41,8%	965	30,2%	326	32,0%	155	20,6%
	35-44 Jahre	27	11,1%	360	18,4%	607	19,0%	150	14,7%	51	6,8%
	45-54 Jahre	20	8,2%	146	7,5%	366	11,5%	88	8,6%	34	4,5%
	55-64 Jahre	15	6,1%	20	1,0%	65	2,0%	29	2,8%	12	1,6%
	65+ Jahre	7	2,9%	1	0,1%	0	0,0%	3	0,3%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		18	/	219	/	96	/	92	/	4	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	47	23,0%	517	28,4%	445	14,5%	190	18,4%	14	2,5%
	Pflichtschule / PTS	45	22,1%	445	24,4%	692	22,5%	186	18,0%	285	51,4%
	BMS	11	5,4%	66	3,6%	150	4,9%	36	3,5%	4	0,7%
	Lehre	49	24,0%	72	4,0%	785	25,5%	270	26,1%	209	37,7%
	AHS	21	10,3%	223	12,2%	327	10,6%	105	10,1%	10	1,8%
	BHS	11	5,4%	140	7,7%	230	7,5%	54	5,2%	10	1,8%
	Uni / FH / Akademien	16	7,8%	336	18,4%	371	12,1%	175	16,9%	22	4,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	2,0%	23	1,3%	75	2,4%	19	1,8%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		58	/	356	/	212	/	75	/	203	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	41	16,0%	647	32,6%	1.047	32,8%	439	41,5%	254	47,5%
	selbständig	1	0,4%	7	0,4%	32	1,0%	3	0,3%	8	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	110	42,8%	310	15,6%	918	28,7%	243	22,9%	189	35,3%
	Langzeitarbeitslose	3	1,2%	12	0,6%	122	3,8%	26	2,5%	1	0,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	72	28,0%	915	46,1%	769	24,1%	277	26,2%	77	14,4%
	Nichterw. in Ausbildung	30	11,7%	92	4,6%	307	9,6%	71	6,7%	6	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	195	/	92	/	51	/	222
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	159	60,7%	2.026	93,0%	1.435	43,7%	512	46,1%	118	15,6%
	geringe Deutschkenntnisse	87	33,2%	893	41,0%	549	16,7%	278	25,0%	16	2,1%
	Behinderungen	12	4,6%	16	0,7%	307	9,3%	78	7,0%	6	0,8%
	Sonstige Benachteiligungen	87	33,2%	911	41,8%	1.039	31,6%	322	29,0%	73	9,6%
Wohnort	LH-Stadt	83	34,6%	1.338	63,8%	1.175	39,5%	483	49,2%	142	19,0%
	BH-Stadt	51	21,3%	226	10,8%	506	17,0%	186	19,0%	138	18,4%
	Andere	106	44,2%	533	25,4%	1.295	43,5%	312	31,8%	468	62,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		22	/	81	/	311	/	129	/	9
Beratungsart	Face-to-Face	141	53,8%	1.608	73,8%	2.350	71,5%	670	60,4%	615	81,2%
	Telefon	61	23,3%	196	9,0%	246	7,5%	149	13,4%	6	0,8%
	Online	1	0,4%	2	0,1%	49	1,5%	8	0,7%	18	2,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	54	20,6%	364	16,7%	520	15,8%	271	24,4%	116	15,3%
	gegliederte Leistungen	5	1,9%	8	0,4%	122	3,7%	12	1,1%	2	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	103	39,6%	1.607	74,0%	1.638	50,9%	722	69,9%	299	40,5%
	BH-Stadt	99	38,1%	265	12,2%	1.194	37,1%	248	24,0%	434	58,8%
	Andere	58	22,3%	300	13,8%	387	12,0%	63	6,1%	5	0,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	6	/	68	/	77	/	19
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4	1,5%	53	2,8%	123	3,8%	131	12,6%	4	0,5%
	16 - 30 Minuten	29	11,2%	273	14,4%	253	7,9%	119	11,4%	19	2,5%
	31 - 60 Minuten	134	51,7%	740	38,9%	1.185	37,0%	347	33,3%	581	76,9%
	mehr als 60 Minuten	92	35,5%	834	43,9%	1.642	51,3%	446	42,8%	152	20,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	278	/	84	/	67	/	1
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	112	42,7%	984	45,2%	1.647	50,1%	405	36,5%	0	0,0%
	Schulen	35	13,4%	562	25,8%	356	10,8%	129	11,6%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	27	10,3%	149	6,8%	353	10,7%	102	9,2%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	107	40,8%	557	25,6%	699	21,3%	273	24,6%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	5	1,9%	24	1,1%	64	1,9%	15	1,4%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	22	8,4%	132	6,1%	608	18,5%	158	14,2%	0	0,0%
	Internationales	4	1,5%	270	12,4%	79	2,4%	39	3,5%	0	0,0%
	Förderungen	77	29,4%	411	18,9%	754	22,9%	187	16,8%	0	0,0%
	Wiedereinstieg	5	1,9%	6	0,3%	99	3,0%	19	1,7%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	82	31,3%	93	4,3%	525	16,0%	72	6,5%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	262	100,0%	84	3,9%	94	2,9%	15	1,4%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	84	32,1%	2.178	100,0%	469	14,3%	212	19,1%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	94	35,9%	469	21,5%	3.287	100,0%	306	27,6%	0	0,0%
	Andere Themen	15	5,7%	212	9,7%	306	9,3%	1.110	100,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	757	/
Bundesland	Burgenland	51	19,5%	120	5,5%	155	4,7%	0	0,0%	5	0,7%
	Kärnten	2	0,8%	1	0,0%	126	3,8%	176	15,9%	117	15,5%
	Niederösterreich	22	8,4%	221	10,1%	463	14,1%	109	9,8%	0	0,0%
	Oberösterreich	7	2,7%	160	7,3%	431	13,1%	127	11,4%	0	0,0%
	Salzburg	56	21,4%	76	3,5%	278	8,5%	15	1,4%	3	0,4%
	Steiermark	69	26,3%	254	11,7%	411	12,5%	211	19,0%	11	1,5%
	Tirol	37	14,1%	630	28,9%	480	14,6%	64	5,8%	580	76,6%
	Vorarlberg	5	1,9%	37	1,7%	431	13,1%	90	8,1%	33	4,4%
	Wien	13	5,0%	679	31,2%	512	15,6%	318	28,6%	8	1,1%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 23.3.2018.