



Bildungsberatung 2016

Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Peter Schlögl
Norbert Lachmayr
Birgit Schmidtke

Wien, 2018

öibf

Mit Förderung des BMBWF, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

Bibliografische Information

Schlögl, Peter, Lachmayr, Norbert & Schmidtke, Birgit. (2018). *Bildungsberatung 2016. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte*. Wien: Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung.

Bildungsberatung Österreich (15/01)

öibf (Hrsg.), Wien, März 2018

Projektleitung: Peter Schlögl

Projektmitarbeit: Norbert Lachmayr, Birgit Schmidtke

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung
Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: oeibf@oeibf.at

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404



Lizenziert unter CC BY <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Ausnahmen hiervon sind mit © oder der vom Lizenzgeber verlangten Lizenz (CC etc.) gekennzeichnet. Bitte verwenden Sie bei Übernahme folgende Angabe: CC BY öibf 2018.

Abstract de

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden 47 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationstiefe enthält Angaben zum Beratungskund/-inn/en (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht wiedergibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2016. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

Abstract en

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" 47 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2016. The results are presented in detailed tables.

Schlagworte

Bildungsberatung, Berufsberatung, Österreich, Beratungskontakte, Individualstatistik

INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts	7
II.	Jahresauswertung 2016	8
II. 1	Highlights 2016.....	8
II. 2	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart.....	10
II. 3	Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen	10
II.3.2	Beratungskontakte nach Ausrichtung	12
II.3.3	Distance Counselling	12
II. 4	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung.....	14
II.4.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen	14
II.4.2	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen	14
II.4.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen	15
II.4.4	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit benachteiligten Personen	17
Anhang:		
	Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	19
	Tabellenteil.....	25

Abbildungsverzeichnis

Im Textteil:

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2016)*	11
Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2016)*	12
Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2016)*	13
Abbildung 5: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2016)*	15
Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2016)*	16
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2016)*	17
Abbildung 9: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2016)*	18

Im Anhang:

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“	21
Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“	22

TABELLENVERZEICHNIS

Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2016)*.....	10
---	----

Im Anhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	27
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2016.	34
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	35
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	38
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	44
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	45
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	51
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen.....	60
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	66
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	69
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	72
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	78
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer	81
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	87

I. Inhalt des Berichts

Die aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung geförderte Initiative „Bildungsberatung Österreich“ unterstützt den Ausbau und die Weiterentwicklung von anbieterneutraler und gebührenfreier Bildungsberatung für Erwachsene in den Bundesländern sowie die länderübergreifende Zusammenarbeit durch Vernetzung und überregionale Entwicklungsvorhaben. In acht landesspezifischen Netzwerken sowie einem Netzwerk überregionaler Vorhaben arbeiten rund 80 Einrichtungen zusammen, davon sind 46 Einrichtungen bildungs- und berufsberatungsaktiv. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Projekte Burgenland“). Für alle Beratungsleistungen dieser Organisationen gelten bundesweite Qualitätskriterien. Mit Beginn der neuen ESF-Förderperiode im Jahr 2015 wurde ein Schwerpunkt auf die zielgruppenorientierte Weiterentwicklung der Bildungsberatungs- und Informationsleistungen gelegt.

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Projekte Burgenland“ entstandenen Metadatensatz aus dem Jahr 2016 präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) quartalsweise melden. Die Merkmale, die hinsichtlich des Beratungsprozesses sowie der BeratungskundInnen dokumentiert werden orientieren sich an den Dokumentationsvorgaben für die Projektlaufzeit 2015-2017 (s. ausführlich im Anhang „Aktionsfeld Bildungsberatung Österreich“).

II. Jahresauswertung 2016

II. 1 Highlights 2016

106.649 Beratungskontakte

Im Jahr 2016 sind durch die in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 106.649 Beratungskontakte dokumentiert worden. Mit Blick auf die letzten Jahre ist die Gesamtzahl damit weiter gestiegen (vgl. 2015: 103.730 dokumentierte Kontakte).

42,8% der Beratungskontakte mit Männern

Es fanden 45.554 Kontakte mit Männern und 60.987 Kontakte mit Frauen statt. Die geschlechtsspezifische Verteilung der letzten Jahre von 2/3 Frauen und 1/3 Männern gleicht sich damit weiter an. Die meisten Beratungskontakte fanden bei den Frauen in der Altersgruppe zwischen 25 bis 34 Jahren und bei den Männern in der Altersgruppe zwischen 15 bis 24 Jahre statt.

1.191 Anstieg im Format „Kompetenzberatung“

Die Anzahl an Kontakten im Format „Kompetenzberatung“ ist im Vergleich zu den Vorjahren mit 1.191 Kontakten deutlich angestiegen (vgl. 2015: 826 Kontakte). Hinsichtlich des Beratungsformats war der überwiegende Anteil an Beratungsleistungen mit 65,0% der dokumentierten Beratungsleistungen im Jahr 2016 Informationsleistungen.

Anstieg bei Online-Beratung

Ein deutlicher Anstieg fand auch in der Online-Beratung statt, hier wurden 1.391 Kontakte dokumentiert (vgl. 2015: 664 Kontakte). Hinsichtlich der Beratungsart haben wie im Vorjahr am häufigsten Face-to-Face-Beratungen mit 70.393 Kontakten stattgefunden, gefolgt von telefonischen Leistungen (20.055 Kontakte). Es fanden 9.691 Gruppenkontakte statt und 1.464 gegliederte Leistungen. Darüber hinaus wurden 3.632 schriftliche Beratungskontakte per E-Mail oder Post durchgeführt.

Beratungsdauer

Werden die Beratungskontakte nach der dokumentierten Beratungsdauer betrachtet zeigt sich, dass ähnlich zu den Vorjahren fast die Hälfte aller Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer in einem zeitlichen Rahmen von bis zu 15 Minuten stattfinden (40.229 Kontakte). 17,6% der Beratungsleistungen mit dokumentierter Beratungsdauer dauerten länger als 60 Minuten (14.561 Kontakte).

Beratungskontakte zum Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ am häufigsten

Im Jahr 2016 wurde am häufigsten das Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ nachgefragt (34.391 Kontakte). „Förderungen“ folgt an zweiter Stelle (21.315 Kontakte). Am seltensten nachgefragt wurden die Themen „Fragen des Lernens“ (868 Kontakte), „Allg. und politische Weiterbildung“ (2.337 Kontakte), „Internationales“ (1.931 Kontakte) und „Wiedereinstieg“ (1.874 Kontakte).

Anstieg an Kontakten mit Personen „mit Migrationshintergrund“

Die Anzahl der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung hat sich im Vergleich zum Vorjahr mit 21.594 noch weiter erhöht (20,2% der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zu strukturell bedingter Benachteiligung). Hier ist jedoch der hohe Anteil an Informationsleistungen mit einer geringeren Dokumentationstiefe zu berücksichtigen.

sichtigen. Werden ausschließlich die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ betrachtet, zeigt sich ein Anstieg der Beratungskontakte mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung auf 37,1% (2015: 35,2%).

„Pflichtschulabschluss“ bzw. „Lehre“ als häufigster Bildungsstand

Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so wurden mit jeweils 22,7% am häufigsten Pflichtschul- und Lehrabschlüsse als höchster Bildungsabschluss dokumentiert. In 16,4% der Beratungskontakte mit Angabe zum Bildungsstand wurde ein akademischer Abschluss und in 9,4% der Beratungskontakte wurde das Fehlen eines Pflichtschulabschlusses dokumentiert.

II. 2 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert (siehe Tabelle 1), wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. Kompetenzberatung besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Im Jahr 2016 wurden durch die beratungsaktiven Einrichtungen insgesamt 106.649 Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet. Diese bestehen größtenteils aus Informationsleistungen (69.325 Kontakte) und dem Format „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ (36.110). Den geringsten quantitativen Anteil an den Beratungskontakten macht die Kompetenzberatung mit 1.191 Kontakten aus.

Nach Beratungsart betrachtet haben am häufigsten Face-to-Face-Beratungskontakte stattgefunden (70.393 Kontakte), gefolgt von den telefonischen Leistungen (20.055 Kontakte). Es wurden 9.691 Beratungskontakte als reine Gruppenangebote umgesetzt und 3.632 als schriftliche Informationsleistungen. Die Anzahl an Online-Beratungen hat mit 1.391 Kontakten im Vergleich zum Vorjahr zugenommen. Es fanden 1.464 Kontakte als gegliederte Leistungen statt.

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2016) *

	Face-to-Face	Telefon	Online	Post/e-mail	Gruppe	gegliederte Leistungen	k.A. bzw. nicht zuordenbar	Summe
	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl
Information (und Weiterverweise)	50.279	9.265	240	3.632	5.909	0	0	69.325
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	20.114	10.790	1.151	/	3.782	273	0	36.110
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	1.191	0	1.191
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0	0	0	0	0	23	23
Summe der Beratungskontakte	70.393	20.055	1.391	3.632	9.691	1.464	23	106.649

*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 3 Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen

Zum Beratungsangebot der beratungsaktiven Einrichtungen liegen standardisierte Beschreibungen für jede Kombination von Beratungsformat und Beratungsart vor. Mehrere Standardbeschreibungen pro Kombination von Beratungsformat und Beratungsart sind auf der Teilprojektebene dann möglich, wenn die Beratungskonzepte sich inhaltlich signifikant unterscheiden, zum Beispiel in Bezug auf die Zielgruppe.

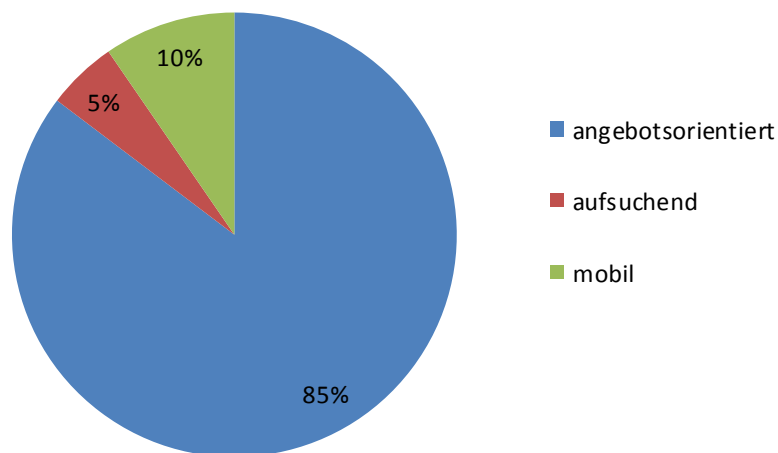
II.3.1.1 Beratungskontakte nach Beratungsarrangement

Das Beratungsarrangement wird in der Projektlaufzeit 2015 bis 2017 nach den Kategorien „aufsuchend“, „mobil“ und „angebotsorientiert“ unterteilt. Die Zuordnung der Leistungen erfolgt in der Antragstellung durch die Einrichtungen nach folgenden Definitionen:

- Aufsuchende Beratung: BildungsberaterInnen suchen Orte auf, die den Alltagssituationen und dem jeweiligen Lebensraum/Milieu der KundInnen entsprechen und bieten dort Beratung an (vgl. Burger 2012, S. 79)¹.
- Mobile Beratung: BildungsberaterInnen sind – mobil – unterwegs und bieten wohnortnah bzw. kundInnennah Bildungsberatung in leicht zugänglichen (halb)öffentlichen Räumlichkeiten an. Das Beratungsangebot kommt dabei den KundInnen ein Stück entgegen, jedoch müssen der Kunde oder die Kundin einen Ort aufsuchen, der nicht oder im beschränkten Maße der eigenen Alltagssituation und dem eigenen Lebensumfeld entspricht.
- Angebotsorientierte Beratung: Hier bleiben die BildungsberaterInnen an ihrem eigenen Arbeitsplatz und sind daher nicht unterwegs. Der/Die KundIn ergreift die Initiative und sucht die Beratung der anbietenden Organisationen auf („Komm-Struktur“).²

Im Berichtsjahr 2016 fand wie im Vorjahr der Großteil der Beratungsleistungen mit 85,3% der dokumentierten Beratungskontakte als angebotsorientierte Beratungs- und Informationsleistungen statt (90.973 Kontakte). Es fanden 10.214 Kontakte als mobile Beratung statt und 5.449 Kontakte als aufsuchende Beratungen.

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2016)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsarrangement vorliegen.
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen.

¹ Burger, Manuela. (2012). Aufsuchende Bildungsberatung – Methodik und Begründetheit. In: Bildungsnetzwerk Steiermark (Hg.). Bildung gestaltet Zukunft. Berlin: Pro Business, S. 73-82.

² Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“ (Dokument „Hinweise zur Ausarbeitung des Förderantrags“).

II.3.2 Beratungskontakte nach Ausrichtung

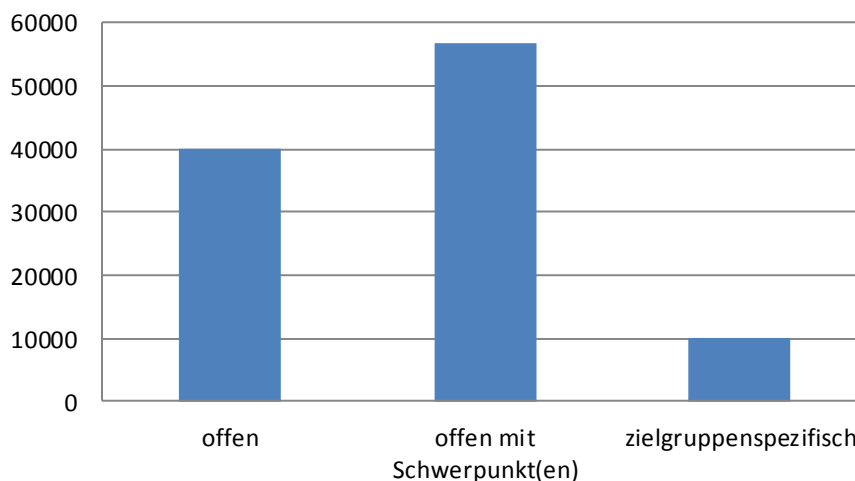
Seit Beginn 2015 werden die geplanten Beratungsleistungen nach der Ausrichtung in Bezug auf die Zielgruppen beschrieben. Es wird zwischen

- offenen Beratungsleistungen
- offenen Angebote mit Schwerpunkt(en)
- zielgruppenspezifischen Leistungen

unterschieden.

Knapp über die Hälfte aller Beratungskontakte haben mit 53,2% als „Angebote mit Schwerpunkt(en)“ stattgefunden (56.677 Kontakte). 37,5% der Beratungskontakte mit dokumentierter Ausrichtung wurden als „offene Beratungsleistungen“ durchgeführt (39.941 Kontakte) und 9,4% im Rahmen von „zielgruppenspezifischen Leistungen“ (10.007 Kontakte).

Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2016)*



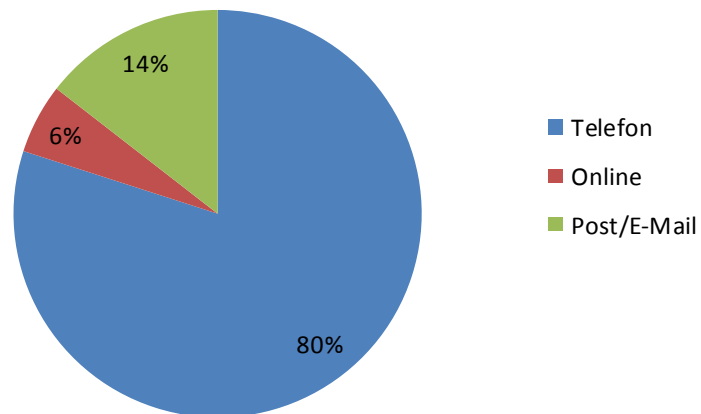
* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Ausrichtung vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.3 Distance Counselling

Im Berichtsjahr 2016 wurden 25.078 Beratungskontakte im Bereich „Distance Counselling“ dokumentiert. Als Distance Counselling werden Beratungskontakte bezeichnet, die per Telefon, Post/ E-Mail oder im Rahmen der österreichweiten Online-Beratung stattfinden. Am häufigsten wurden hier telefonische Beratungs- und Informationsleistungen dokumentiert (20.055 Kontakte). Es fanden 3.632 Informationsleistungen per Post/ E-Mail statt und 1.391 Kontakte als Online Beratungs- und Informationsleistungen.

Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2016)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

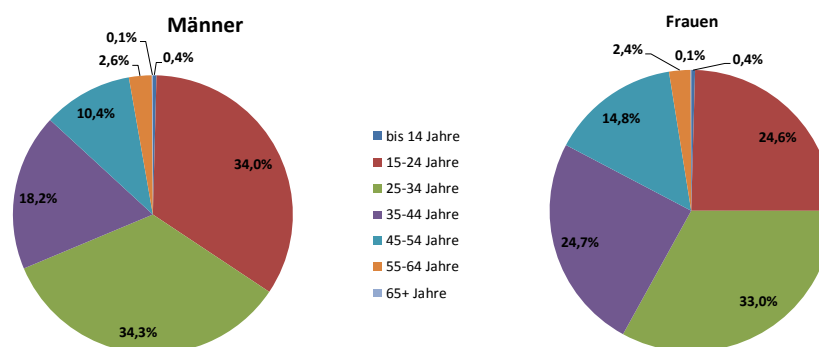
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 4 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

II.4.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte. Knapp über 60% der Beratungskontakte fanden mit Personen zwischen 15 und 34 Jahren statt. Am häufigsten wurden bei den Frauen Beratungskontakte in der Altersgruppe 25-34 Jahre und bei den Männern in der Altersgruppe 15-24 Jahre dokumentiert. In der geschlechtsspezifischen Auswertung zeigt sich weiter, dass bei den Frauen fast gleich viele Beratungskontakte in den Altersgruppen der 15-24 Jährigen (4.805 Kontakte) und der 35-44 Jährigen (4.864 Kontakte) stattgefunden haben.

Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2016)*



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte mit Altersangaben nach Geschlecht.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter und Geschlecht vorliegen.

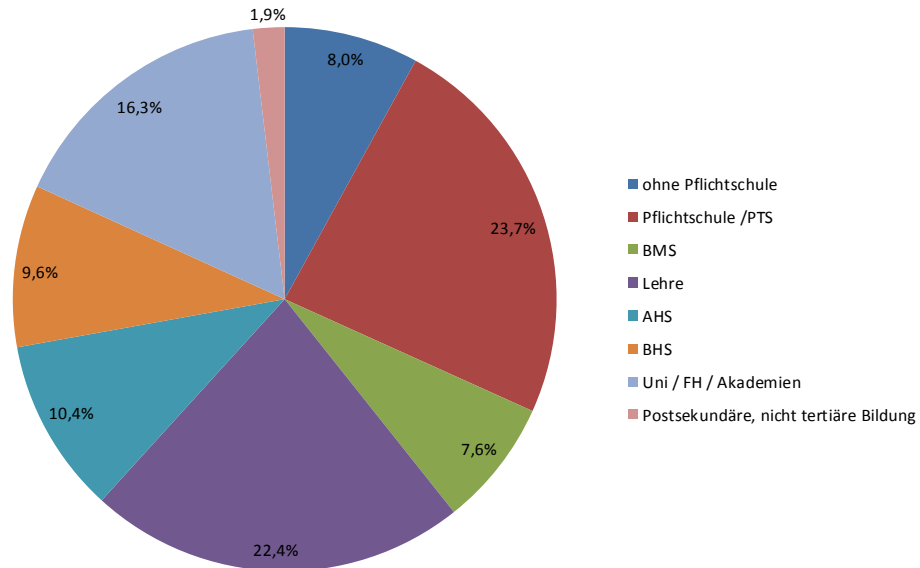
Mit Personen im Alter über 45 Jahren fanden im Jahr 2016 bei den Frauen 17,1% der Beratungskontakte mit dokumentiertem Alter statt und bei den Männern 14,1%. Bei der Zielgruppe der Älteren über 55 Jahren gleicht sich der Anteil von Männern und Frauen wieder an. Zwischen 55 und 64 Jahren wurden 390 Männer und 447 Frauen beraten und über 65 Jahren 25 bzw. 24 Personen.

II.4.2 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Wird der Bildungsstand unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet, fanden am häufigsten Beratungskontakte mit Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss (7.922 Kontakte) statt, gefolgt von Beratungskontakten mit Personen mit abgeschlossener Lehre (7.488 Kontakte). Den dritthöchsten Anteil machen die Kontakte mit KundInnen mit Universitäts-/FH-/Akademieabschluss aus. Es folgen die Beratungskontakte mit Personen mit AHS (3.475 Kontakte) und BHS (3.214). Es wurden 2.668 Beratungskontakte mit Personen ohne Pflichtschulabschluss dokumentiert und 2.522 Kontakte mit Personen

mit BMS. Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (1,9%).

Abbildung 5: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2016) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen.

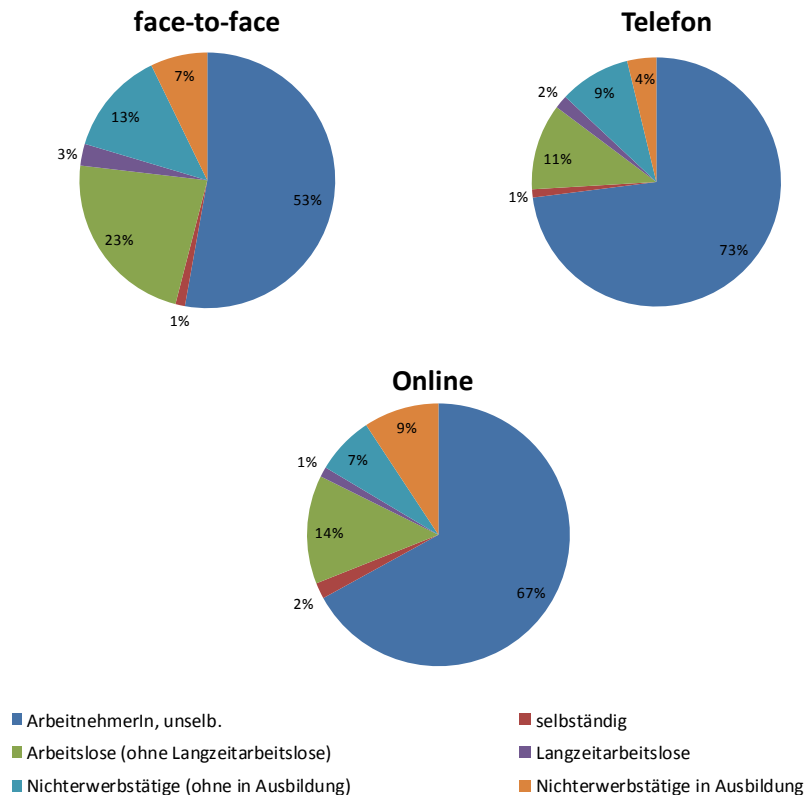
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen.

Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 64 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand.

II.4.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen

Als nächster Schritt können die Beratungskontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung nach dem Erwerbsstatus der KundInnen betrachtet werden. Bei den Individualkontakten bilden in Bezug auf den Erwerbsstatus die Beratungen mit unselbständigen ArbeitnehmerInnen die quantitativ stärkste Kategorie (52,8% bis 73,0% der Kontakte mit Angaben zum Erwerbsstatus). Die Kontakte mit Selbständigen spielen eine deutlich untergeordnete Rolle. Der Anteil variiert von 1,1% bei den telefonischen bis zu 2,0% bei der Online-Beratung. Der Anteil der Kontakte mit Langzeitarbeitslosen schwankt zwischen 1,2% bei den Online-Kontakten bis zu 2,8% der Beratungskontakte bei der Face-to-face-Beratung.

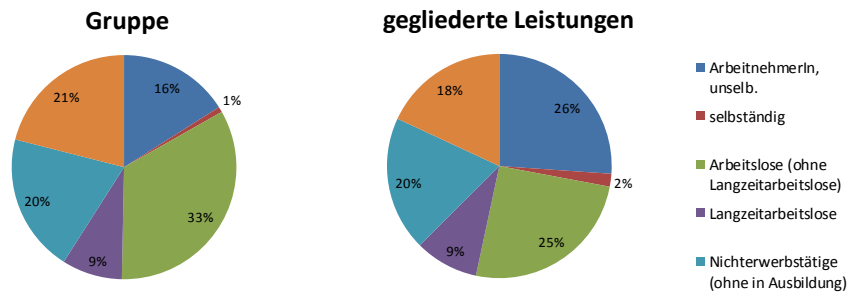
Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2016) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Erwerbsstatus vorliegen.
 Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen.

Eine grundsätzlich andere Verteilung der Beratungskontakte nach dem Erwerbstatus weisen die reinen Gruppenberatungskontakte und die gegliederten Leistungen auf. Den quantitativ größten Anteil haben dort die Beratungskontakte mit arbeitslosen Menschen. Bei den reinen Gruppenkontakten fanden 33,5% der Beratungskontakte mit arbeitslosen und 8,7% mit langzeitarbeitslosen Menschen statt. Bei den gegliederten Leistungen waren es 25,4% der Kontakte mit arbeitslosen und 9,2% der Kontakte mit langzeitarbeitslosen Menschen. Die Kontakte mit unselbständigen ArbeitnehmerInnen liegen bei den reinen Gruppenkontakten bei 16,0% und bei den gegliederten Leistungen bei 26,1%.

Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2016)*



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Erwerbsstatus vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.4 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen

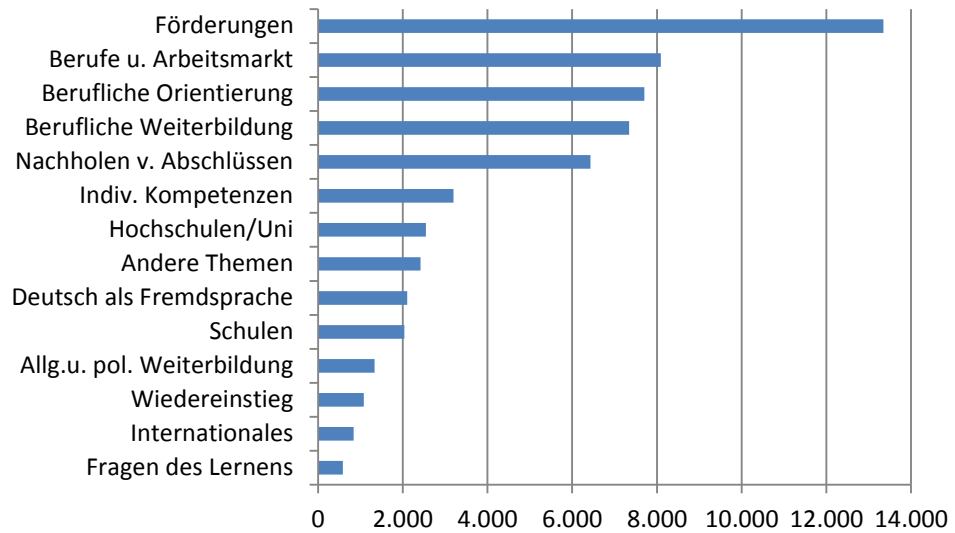
Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ strukturell benachteiligte Person ist (siehe Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“).

Dabei ergibt sich, dass in 37,1% aller Beratungskontakte in den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung ein Migrationshintergrund als thematisierte Benachteiligung dokumentiert wurde. In 7,4% der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten. Die heterogene Kategorie der sonstigen Benachteiligungen macht 25,7% aus und Personen mit Behinderungen 4,3%. Werden die dokumentierten Beratungskontakte mit strukturell benachteiligten Personen nach Beratungsart betrachtet, zeigt sich, dass der Anteil an dokumentierten Beratungskontakten mit Personen mit Migrationshintergrund an den dokumentierten Beratungskontakten in einer Beratungsart bei den Beratungskontakten in Gruppen mit 50,1% am höchsten ist.

II.2.4 Beratungskontakte nach Themen

Wie in den Vorjahren wurden in den meisten Beratungsgesprächen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen. In den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ wurde am häufigsten mit 13.346 Kontakten das Thema „Förderungen“ dokumentiert, gefolgt von den berufsbezogenen Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (8.095 Kontakte), „Berufliche Orientierung“ (7.707 Kontakte) und „Berufliche Weiterbildung“ (7.348 Kontakte). Die Themen „Allgemeine und politische Weiterbildung“ (1.333 Kontakte), Wiedereinstieg (1.080 Kontakte), „Internationales“ (840 Kontakte) und „Fragen des Lernens“ (588 Kontakte) wurden in einem deutlich geringeren quantitativen Ausmaß nachgefragt.

Abbildung 9: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2016) *



**Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angaben der Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich).*

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2016 beratungsaktiven Einrichtungen.

Anhang:

Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit über 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken beratungsaktiv. Diese Netzwerke umfassen zum heutigen Tag zwischen zwei und elf beratungsaktiven Einrichtungen. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Im Folgenden werden die in die Netzwerke involvierten Einrichtungen aufgelistet.

Bildungsberatung Kärnten (<http://www.kompetenzberatung.at/home/>)

Wissensnetzwerk Kärnten/VHS Kärnten
BBRZ Österreich
Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg

Bildungsberatung Niederösterreich (www.bildungsberatung-noe.at)

FEN – Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich
AKNÖ – Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich
BHW NÖ GmbH
BACH – Bildungs- und Berufsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH
VHS – Verband NÖ Volkshochschulen
TRANSJOB – Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen
abz*austria – Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
JUSY – Jugendservice Ybbstal

Bildungsberatung Oberösterreich (www.bildungsberatung-ooe.at)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich
ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich
Verein Frauenarbeit / Frauenstiftung Steyr
Migrare – Zentrum für MigrantInnen
VHS Oberösterreich
Wirtschaftskammer Oberösterreich

Bildungsberatung Salzburg (www.bildungsberatung-salzburg.at)

BiBer-F. Bildungsberatung
Frau & Arbeit gemn. GmbH
Verein VIELE
Arbeiterkammer Salzburg
AMS Salzburg
Wirtschaftskammer Salzburg

Bildungsberatung Steiermark (www.bildungsberatung-stmk.at)

Bildungsnetzwerk Steiermark
Arbeiterkammer Steiermark
ISOP – Innovative Sozialprojekte GmbH
ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

Bildungsberatung Tirol (www.bildungsberatung-tirol.at)

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)
Arbeitsmarktservice Tirol
Frauen aus allen Ländern
innovia – Service und Beratung zur Chancengleichheit gem. GmbH
Landwirtschaftskammer Tirol
Wirtschaftskammer Tirol

Bildungsberatung Vorarlberg (www.bildungsberatung-vorarlberg.at)

BIFO – Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg GesmbH
Arbeiterkammer Vorarlberg
FEMAIL - Fraueninformationszentrum Vorarlberg
Wirtschaftskammer Vorarlberg

Bildungsberatung in Wien (www.bildungsberatung-wien.at)

Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Meidling
abz*austria Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
BFI – Berufsförderungsinstitut Wien
biv integrativ – die Akademie für integrative Bildung
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Floridsdorf
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Zentrale
waff – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
WUK – Werkstätten und Kulturhaus

Im Burgenland liefert die dort beratungsaktive Einrichtung Daten zu den zustande gekommenen Beratungskontakten:

Bildungsberatung Burgenland (<http://www.bildungsberatung-burgenland.at>)

Verein zur Förderung der Bildungsinformation und Bildungsberatung im Burgenland

Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“:

Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte:

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

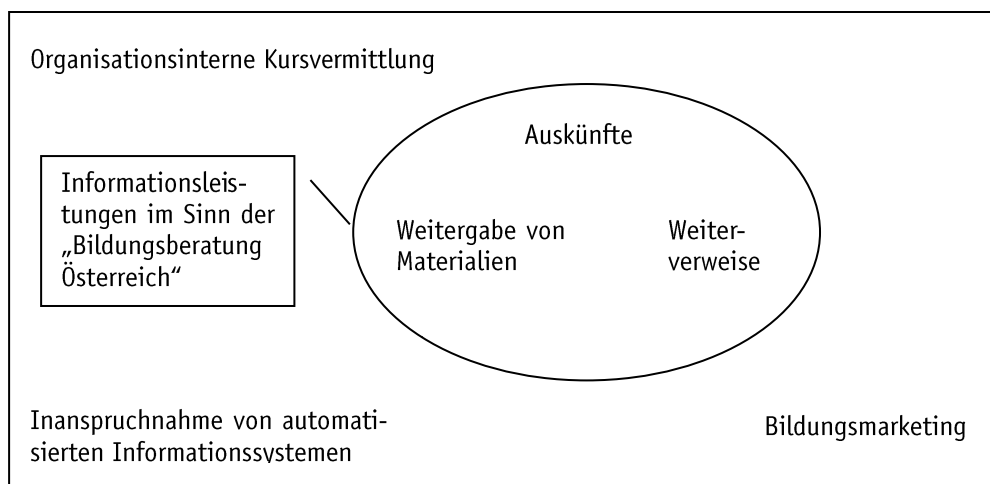
Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“:

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

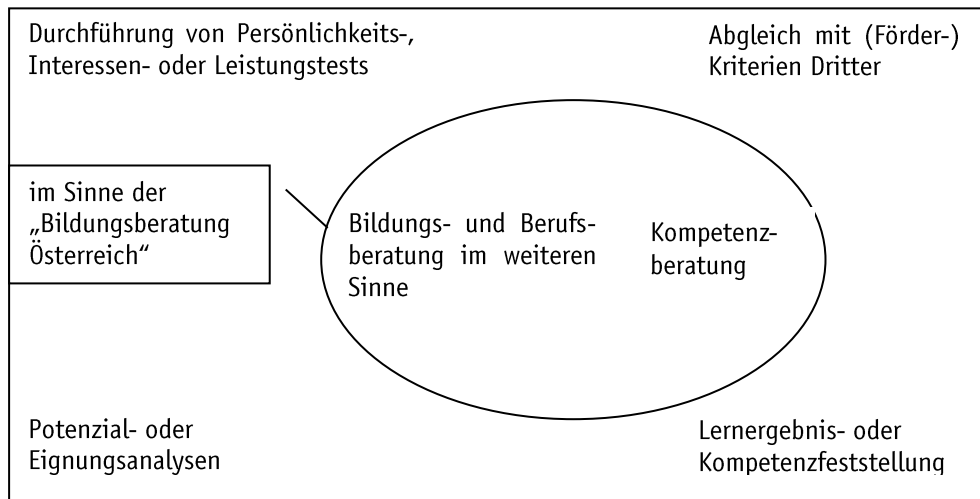
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind.

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (Abruf: 20.12.2012)

Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (20.12.2012)

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Telefon
- Online
- E-Mail/Post
- Kontakte in Gruppen
- Gegliederte Leistungen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte:

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus
- den Wohnort
- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmalen) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 7.9.2011). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, ein zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
- nicht in Österreich geboren sind und/oder
- Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
- und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausrei-

chenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe,... auch Thema der Beratung sind) und/oder
→ einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder
→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder
→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder
→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder
→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“
(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011)

Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich:

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke können drei bis zehn Einrichtungen umfassen und sind daher von unterschiedlicher Größe.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt. Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	26
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	27
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012.	34
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	35
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart	38
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	44
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen.....	45
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	51
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen.....	60
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	66
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen	69
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	72
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	78
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer.....	81
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	87

Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die nach den Dokumentationsstandards vom 19. März 2015 dokumentiert werden. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Selbstverständlich bieten unter Umständen die beteiligten Einrichtungen Beratungsaktivitäten außerhalb dieser Initiativen an, die hier nicht abgebildet sind.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 16.02.2018). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Halbjahresberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Halbjahresberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2015 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Vorjahren vergleichbar. In Niederösterreich hat die neue Projektlaufzeit erst zum 01.05.2015 begonnen. Aufgrund der veränderten Dokumentationsstandards können die Daten aus der alten Projektlaufzeit nur eingeschränkt berücksichtigt werden.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne" sowie "Kompetenzberatung" wird vollständig dokumentiert.

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozentanteile berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslosen", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 14 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde.

Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	50.279	71,4%	9.265	46,2%	240	17,3%	3.632	100,0%	5.909	61,0%	0	0,0%	0	0,0%	69.325	65,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	20.114	28,6%	10.790	53,8%	1.151	82,7%	/	/	3.782	39,0%	273	18,6%	0	0,0%	36.110	33,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1.191	81,4%	0	0,0%	1.191	1,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	23	100,0%	23	0,0%
Summe der Beratungskontakte	70.393	100,0%	20.055	100,0%	1.391	100,0%	3.632	100,0%	9.691	100,0%	1.464	100,0%	23	100%	106.649	100%

"Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	33	6,9%	32	18,5%	14	26,4%	52	100,0%	408	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	539	46,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	447	93,1%	141	81,5%	39	73,6%	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	627	53,8%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	480	100,0%	173	100,0%	53	100,0%	52	100,0%	408	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.166	100,0%

Anmerkung: Aufgrund der derzeitigen Dokumentationspraxis in Burgenland ist eine Unterscheidung nach dem Beratungsformat nicht möglich.

"Bildungsberatung Wien"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	3.581	37,7%	1.086	23,4%	147	26,8%	482	100,0%	1.123	61,3%	0	0,0%	0	0,0%	6.419	37,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	5.921	62,3%	3.554	76,6%	401	73,2%	/	/	708	38,7%	0	0,0%	0	0,0%	10.584	61,0%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	348	100,0%	0	0,0%	348	2,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	9.502	100,0%	4.640	100,0%	548	100,0%	482	100,0%	1.831	100,0%	348	100,0%	0	0,0%	17.351	100,0%

"Bildungsberatung Salzburg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	777	36,9%	713	83,3%	0	0,0%	223	100,0%	460	72,2%	0	0,0%	0	0,0%	2.173	55,4%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.331	63,1%	143	16,7%	0	0,0%	/	/	177	27,8%	0	0,0%	0	0,0%	1.651	42,1%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	99	100,0%	0	0,0%	99	2,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2.108	100,0%	856	100,0%	0	0,0%	223	100,0%	637	100,0%	99	100,0%	1	100,0%	3.924	100,0%

"Bildungsberatung Niederösterreich"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	2.007	42,3%	2.733	59,8%	0	0,0%	577	100,0%	620	34,3%	0	0,0%	0	0,0%	5.937	48,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.742	57,7%	1.840	40,2%	311	100,0%	/	/	1.186	65,7%	196	56,0%	0	0,0%	6.275	50,7%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	154	45,4%	0	0,0%	154	1,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	0,0%
Summe der Beratungskontakte	4.749	100,0%	4.573	100,0%	311	100,0%	577	100,0%	1.806	100,0%	350	100,0%	1	100,0%	12.367	100,0%

"Bildungsberatung Kärnten"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	295	35,1%	374	100,0%	35	49,3%	352	100,0%	190	38,7%	0	0,0%	0	0,0%	1.246	53,1%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	546	64,9%	0	0,0%	36	50,7%	/	/	301	61,3%	59	27,2%	0	0,0%	942	40,2%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	158	72,8%	0	0,0%	158	6,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	841	100,0%	374	100,0%	71	100,0%	352	100,0%	491	100,0%	217	100,0%	0	0,0%	2.346	100,0%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	720	37,8%	551	98,6%	21	100,0%	268	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.560	51,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.184	62,2%	8	1,4%	0	0,0%	/	/	209	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.401	46,4%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	56	100,0%	0	0,0%	56	1,9%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.904	100,0%	559	100,0%	21	100,0%	268	100,0%	209	100,0%	56	100,0%	0	0,0%	3.017	100,0%

"Bildungsberatung Steiermark"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	369	17,9%	1.324	81,7%	21	21,2%	762	100,0%	2.092	68,9%	0	0,0%	0	0,0%	4.568	59,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.693	82,1%	296	18,3%	78	78,8%	/	/	944	31,1%	0	0,0%	0	0,0%	3.011	39,4%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	47	100,0%	0	0,0%	47	0,6%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	100,0%	21	0,3%
Summe der Beratungskontakte	2.062	100,0%	1.620	100,0%	99	100,0%	762	100,0%	3.036	100,0%	47	100,0%	21	100,0%	7.647	100,0%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	876	25,4%	981	17,1%	2	1,0%	587	100,0%	1.016	83,7%	0	0,0%	0	0,0%	3.462	30,4%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.577	74,6%	4.752	82,9%	189	99,0%	/	/	198	16,3%	18	8,4%	0	0,0%	7.734	67,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	196	91,6%	0	0,0%	196	1,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	3.453	100,0%	5.733	100,0%	191	100,0%	587	100,0%	1.214	100,0%	214	100,0%	0	0,0%	11.392	100,0%

"Bildungsberatung Tirol"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	41.621	91,9%	1.471	96,3%	0	0,0%	329	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	43.421	91,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	3.673	8,1%	56	3,7%	97	100,0%	/	/	59	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.885	8,2%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	133	100,0%	0	0,0%	133	0,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	45.294	100,0%	1.527	100,0%	97	100,0%	329	100,0%	59	100,0%	133	100,0%	0	0,0%	47.439	100,0%

*) Spaltenprozentage bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2016

		Kontakte	gültige %**	
Gesamt		106.649		
Ge-schlecht	Männer	45.554	42,8%	100%
	Frauen	60.987	57,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	108	/	
Alter	bis 14 Jahre	864	1,6%	100%
	15-24 Jahre	16.782	30,8%	
	25-34 Jahre	17.280	31,7%	
	35-44 Jahre	11.318	20,8%	
	45-54 Jahre	6.599	12,1%	
	55-64 Jahre	1.552	2,8%	
	65+ Jahre	140	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	52.114	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	5.005	9,4%	100%
	Pflichtschule / PTS	12.122	22,7%	
	BMS	3.792	7,1%	
	Lehre	12.099	22,7%	
	AHS	5.799	10,9%	
	BHS	4.773	8,9%	
	Uni / FH / Akademien	8.773	16,4%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1.024	1,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	53.262	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	28.291	48,1%	100%
	selbständig	748	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	12.083	20,5%	
	Langzeitarbeitslose	1.697	2,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	9.209	15,7%	
	Nichtew. in Ausbildung	6.778	11,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	47.843	/		
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	21.594	20,2%	/
	geringe Deutschkenntnisse	5.941	5,6%	
	Behinderungen	2.270	2,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	15.027	14,1%	
Wohnort	LH-Stadt	25.551	49,1%	100%
	BH-Stadt	8.307	16,0%	
	Andere	18.133	34,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	54.658	/	
Beratungsart	f2f	70.393	66,0%	100%
	Telefon	20.055	18,8%	
	Online	1.391	1,3%	
	Post/e-mail	3.632	3,4%	
	Gruppe	9.691	9,1%	
	gegliederte Leistungen	1.464	1,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	51.645	54,3%	100%
	BH-Stadt	34.976	36,8%	
	Andere	8.476	8,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	11.552	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	40.229	48,7%	100%
	16 - 30 Minuten	11.155	13,5%	
	31 - 60 Minuten	16.599	20,1%	
	mehr als 60 Minuten	14.561	17,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	24.105	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	34.391	42,7%	/
	Schulen	5.548	6,9%	
	Hochschulen/Uni	5.097	6,3%	
	Nachholen von Abschlüssen	10.495	13,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	2.337	2,9%	
	Berufliche Weiterbildung	13.442	16,7%	
	Internationales	1.931	2,4%	
	Förderungen	21.315	26,4%	
	Wiedereinstieg	1.874	2,3%	
	Individuelle Kompetenzen	4.893	6,1%	
	Fragen des Lernens	868	1,1%	
	Deutsch als Fremdsprache	3.590	4,5%	
	Berufliche Orientierung	12.608	15,6%	
	Andere Themen	5.750	7,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	26.058	/		
Bundesland	Burgenland	1.166	1,1%	100%
	Kärnten	2.346	2,2%	
	Niederösterreich	12.367	11,6%	
	Oberösterreich	11.392	10,7%	
	Salzburg	3.924	3,7%	
	Steiermark	7.647	7,2%	
	Tirol	47.439	44,5%	
	Vorarlberg	3.017	2,8%	
	Wien	17.351	16,3%	
Beratungs-format	Information (und Weiterverweise)	69.325	65,0%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.	36.110	33,9%	
	Kompetenzberatung	1.191	1,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2016		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		69.325		36.110		1.191		23		106.649	
Ge- schlecht	Männer	31.054	44,8%	14.110	39,2%	377	31,7%	13	59,1%	45.554	42,8%
	Frauen	38.245	55,2%	21.920	60,8%	813	68,3%	9	40,9%	60.987	57,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	80	/	1	/	1	/	108	/
Alter	bis 14 Jahre	677	3,1%	184	0,6%	2	0,2%	1	5,0%	864	1,6%
	15-24 Jahre	7.451	33,8%	9.075	29,0%	255	21,4%	1	5,0%	16.782	30,8%
	25-34 Jahre	6.549	29,7%	10.421	33,3%	304	25,6%	6	30,0%	17.280	31,7%
	35-44 Jahre	4.238	19,2%	6.803	21,7%	273	23,0%	4	20,0%	11.318	20,8%
	45-54 Jahre	2.314	10,5%	3.994	12,8%	284	23,9%	7	35,0%	6.599	12,1%
	55-64 Jahre	714	3,2%	768	2,5%	69	5,8%	1	5,0%	1.552	2,8%
	65+ Jahre	91	0,4%	47	0,2%	2	0,2%	0	0,0%	140	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	47.291	/	4.818	/	2	/	3	/	52.114	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.337	11,7%	2.560	8,0%	108	9,3%	0	0,0%	5.005	9,4%
	Pflichtschule / PTS	4.199	21,0%	7.753	24,1%	169	14,5%	1	5,3%	12.122	22,7%
	BMS	1.270	6,3%	2.454	7,6%	68	5,8%	0	0,0%	3.792	7,1%
	Lehre	4.604	23,0%	7.223	22,4%	265	22,8%	7	36,8%	12.099	22,7%
	AHS	2.320	11,6%	3.297	10,2%	178	15,3%	4	21,1%	5.799	10,9%
	BHS	1.553	7,8%	3.095	9,6%	119	10,2%	6	31,6%	4.773	8,9%
	Uni / FH / Akademien	3.328	16,6%	5.215	16,2%	229	19,7%	1	5,3%	8.773	16,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	396	2,0%	601	1,9%	27	2,3%	0	0,0%	1.024	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	49.318	/	3.912	/	28	/	4	/	53.262	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	9.942	40,4%	18.008	54,5%	330	29,1%	11	78,6%	28.291	48,1%
	selbständig	349	1,4%	373	1,1%	26	2,3%	0	0,0%	748	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.989	20,3%	6.762	20,4%	330	29,1%	2	14,3%	12.083	20,5%
	Langzeitarbeitslose	561	2,3%	1.007	3,0%	129	11,4%	0	0,0%	1.697	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4.779	19,4%	4.241	12,8%	189	16,7%	0	0,0%	9.209	15,7%
	Nichtew. in Ausbildung	3.968	16,1%	2.680	8,1%	129	11,4%	1	7,1%	6.778	11,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	44.737	/	3.039	/	58	/	9	/	47.843	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	7.740	11,2%	13.453	37,3%	401	33,7%	0	0,0%	21.594	20,2%
	geringe Deutschkenntnisse	3.164	4,6%	2.633	7,3%	144	12,1%	0	0,0%	5.941	5,6%
	Behinderungen	666	1,0%	1.526	4,2%	78	6,5%	0	0,0%	2.270	2,1%
	Sonstige Benachteiligungen	5.421	7,8%	9.288	25,7%	315	26,4%	3	13,0%	15.027	14,1%
Wohnort	LH-Stadt	10.274	49,8%	14.682	48,7%	573	50,0%	22	100,0%	25.551	49,1%
	BH-Stadt	3.492	16,9%	4.630	15,3%	185	16,2%	0	0,0%	8.307	16,0%
	Andere	6.882	33,3%	10.864	36,0%	387	33,8%	0	0,0%	18.133	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48.677	/	5.934	/	46	/	1	/	54.658	/
Beratungsart	f2f	50.279	72,5%	20.114	55,7%	0	0,0%	0	0,0%	70.393	66,0%
	Telefon	9.265	13,4%	10.790	29,9%	0	0,0%	0	0,0%	20.055	18,8%
	Online	240	0,3%	1.151	3,2%	0	0,0%	0	0,0%	1.391	1,3%
	Post/e-mail	3.632	5,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.632	3,4%
	Gruppe	5.909	8,5%	3.782	10,5%	0	0,0%	0	0,0%	9.691	9,1%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	273	0,8%	1.191	100,0%	0	0,0%	1.464	1,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	23	/	23	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	33.867	53,2%	17.023	56,1%	733	63,9%	22	100,0%	51.645	54,3%
	BH-Stadt	25.370	39,9%	9.297	30,7%	309	26,9%	0	0,0%	34.976	36,8%
	Andere	4.372	6,9%	3.999	13,2%	105	9,2%	0	0,0%	8.476	8,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.716	/	5.791	/	44	/	1	/	11.552	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	33.596	72,0%	6.579	19,0%	35	3,0%	19	95,0%	40.229	48,7%
	16 - 30 Minuten	4.752	10,2%	6.383	18,4%	20	1,7%	0	0,0%	11.155	13,5%
	31 - 60 Minuten	2.727	5,8%	13.783	39,8%	88	7,4%	1	5,0%	16.599	20,1%
	mehr als 60 Minuten	5.614	12,0%	7.908	22,8%	1.039	87,9%	0	0,0%	14.561	17,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22.636	/	1.457	/	9	/	3	/	24.105	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	26.296	56,7%	7.968	24,0%	127	12,8%	0	0,0%	34.391	42,7%
	Schulen	3.510	7,6%	2.030	6,1%	8	0,8%	0	0,0%	5.548	6,9%
	Hochschulen/Uni	2.548	5,5%	2.506	7,5%	42	4,2%	1	100,0%	5.097	6,3%
	Nachholen von Abschlüssen	4.065	8,8%	6.386	19,2%	43	4,3%	1	100,0%	10.495	13,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.004	2,2%	1.329	4,0%	4	0,4%	0	0,0%	2.337	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	6.094	13,1%	7.263	21,9%	85	8,5%	0	0,0%	13.442	16,7%
	Internationales	1.091	2,4%	823	2,5%	17	1,7%	0	0,0%	1.931	2,4%
	Förderungen	7.968	17,2%	13.322	40,1%	24	2,4%	1	100,0%	21.315	26,4%
	Wiedereinstieg	794	1,7%	1.056	3,2%	24	2,4%	0	0,0%	1.874	2,3%
	Individuelle Kompetenzen	1.697	3,7%	2.426	7,3%	770	77,4%	0	0,0%	4.893	6,1%
	Fragen des Lernens	280	0,6%	533	1,6%	55	5,5%	0	0,0%	868	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	1.485	3,2%	2.093	6,3%	12	1,2%	0	0,0%	3.590	4,5%
	Berufliche Orientierung	4.901	10,6%	7.380	22,2%	327	32,9%	0	0,0%	12.608	15,6%
Andere Themen	3.329	7,2%	2.394	7,2%	27	2,7%	0	0,0%	5.750	7,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	22.952	/	2.888	/	196	/	22	/	26.058	/	
Bundesland	Burgenland	539	0,8%	627	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	1.166	1,1%
	Kärnten	1.246	1,8%	942	2,6%	158	13,3%	0	0,0%	2.346	2,2%
	Niederösterreich	5.937	8,6%	6.275	17,4%	154	12,9%	1	4,3%	12.367	11,6%
	Oberösterreich	3.462	5,0%	7.734	21,4%	196	16,5%	0	0,0%	11.392	10,7%
	Salzburg	2.173	3,1%	1.651	4,6%	99	8,3%	1	4,3%	3.924	3,7%
	Steiermark	4.568	6,6%	3.011	8,3%	47	3,9%	21	91,3%	7.647	7,2%
	Tirol	43.421	62,6%	3.885	10,8%	133	11,2%	0	0,0%	47.439	44,5%
	Vorarlberg	1.560	2,3%	1.401	3,9%	56	4,7%	0	0,0%	3.017	2,8%
	Wien	6.419	9,3%	10.584	29,3%	348	29,2%	0	0,0%	17.351	16,3%

Beratungskontakte 2016		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		38.245		21.920		813		9		60.987	
Alter	bis 14 Jahre	301	2,3%	100	0,5%	2	0,2%	1	11,1%	404	1,2%
	15-24 Jahre	3.475	26,9%	4.666	24,7%	139	17,1%	0	0,0%	8.280	25,4%
	25-34 Jahre	4.164	32,3%	6.334	33,5%	221	27,3%	3	33,3%	10.722	32,9%
	35-44 Jahre	2.859	22,2%	4.650	24,6%	214	26,4%	3	33,3%	7.726	23,7%
	45-54 Jahre	1.592	12,3%	2.698	14,3%	205	25,3%	2	22,2%	4.497	13,8%
	55-64 Jahre	463	3,6%	418	2,2%	29	3,6%	0	0,0%	910	2,8%
	65+ Jahre	49	0,4%	23	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	73	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25.342	/	3.031	/	2	/	0	/	28.375	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	951	8,0%	872	4,5%	34	4,3%	0	0,0%	1.857	5,8%
	Pflichtschule / PTS	2.459	20,6%	4.319	22,1%	118	14,9%	1	12,5%	6.897	21,4%
	BMS	958	8,0%	1.821	9,3%	55	6,9%	0	0,0%	2.834	8,8%
	Lehre	2.476	20,8%	4.205	21,5%	169	21,3%	5	62,5%	6.855	21,3%
	AHS	1.389	11,6%	2.046	10,5%	136	17,2%	0	0,0%	3.571	11,1%
	BHS	1.021	8,6%	2.128	10,9%	89	11,2%	1	12,5%	3.239	10,0%
	Uni / FH / Akademien	2.389	20,0%	3.754	19,2%	173	21,8%	1	12,5%	6.317	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	282 26.320	2,4% /	375 2.400	1,9% /	19 20	2,4% /	0 1	0,0% /	676 28.741	2,1% /
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6.573	45,1%	11.384	57,1%	257	33,6%	5	62,5%	18.219	51,6%
	selbständig	231	1,6%	240	1,2%	21	2,7%	0	0,0%	492	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3.025	20,8%	4.016	20,1%	237	31,0%	2	25,0%	7.280	20,6%
	Langzeitarbeitslose	285	2,0%	553	2,8%	62	8,1%	0	0,0%	900	2,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.355	16,2%	2.398	12,0%	101	13,2%	0	0,0%	4.854	13,8%
	Nichterw. in Ausbildung	2.095	14,4%	1.349	6,8%	87	11,4%	1	12,5%	3.532	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.681	/	1.980	/	48	/	1	/	25.710	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.681	/	1.980	/	48	/	1	/	25.710	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.950	10,3%	7.404	33,8%	220	27,1%	0	0,0%	11.574	19,0%
	geringe Deutschkenntnisse	1.374	3,6%	1.161	5,3%	73	9,0%	0	0,0%	2.608	4,3%
	Behinderungen	340	0,9%	892	4,1%	49	6,0%	0	0,0%	1.281	2,1%
	Sonstige Benachteiligungen	3.341	8,7%	5.438	24,8%	195	24,0%	3	33,3%	8.977	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	6.448	52,1%	8.761	48,3%	389	49,9%	9	100,0%	15.607	49,8%
	BH-Stadt	2.134	17,2%	2.913	16,1%	115	14,8%	0	0,0%	5.162	16,5%
	Andere	3.792	30,6%	6.473	35,7%	275	35,3%	0	0,0%	10.540	33,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25.871	/	3.773	/	34	/	0	/	29.678	/
Beratungsart	f2f	26.747	69,9%	12.098	55,2%	0	0,0%	0	0,0%	38.845	63,7%
	Telefon	6.087	15,9%	6.968	31,8%	0	0,0%	0	0,0%	13.055	21,4%
	Online	180	0,5%	807	3,7%	0	0,0%	0	0,0%	987	1,6%
	Post/e-mail	2.449	6,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.449	4,0%
	Gruppe	2.782	7,3%	1.886	8,6%	0	0,0%	0	0,0%	4.668	7,7%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	161	0,7%	813	100,0%	0	0,0%	974	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	9	/	9	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	18.447	53,4%	10.164	55,9%	510	65,1%	9	100,0%	29.130	54,4%
	BH-Stadt	13.927	40,3%	5.589	30,8%	224	28,6%	0	0,0%	19.740	36,9%
	Andere	2.171	6,3%	2.415	13,3%	50	6,4%	0	0,0%	4.636	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.700	/	3.752	/	29	/	0	/	7.481	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	19.349	73,7%	4.248	20,1%	24	3,0%	7	100,0%	23.628	49,1%
	16 - 30 Minuten	2.691	10,3%	3.995	18,9%	10	1,2%	0	0,0%	6.696	13,9%
	31 - 60 Minuten	1.212	4,6%	8.341	39,5%	59	7,3%	0	0,0%	9.612	20,0%
	mehr als 60 Minuten	2.992	11,4%	4.529	21,5%	714	88,5%	0	0,0%	8.235	17,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12.001	/	807	/	6	/	2	/	12.816	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	13.638	52,1%	4.711	23,2%	94	13,6%	0	#DIV/0!	18.443	39,1%
	Schulen	1.886	7,2%	1.025	5,1%	4	0,6%	0	#DIV/0!	2.915	6,2%
	Hochschulen/Uni	1.265	4,8%	1.508	7,4%	39	5,6%	0	#DIV/0!	2.812	6,0%
	Nachholen von Abschlüssen	2.045	7,8%	3.229	15,9%	33	4,8%	0	#DIV/0!	5.307	11,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	524	2,0%	798	3,9%	4	0,6%	0	#DIV/0!	1.326	2,8%
	Berufliche Weiterbildung	3.566	13,6%	4.721	23,3%	67	9,7%	0	#DIV/0!	8.354	17,7%
	Internationales	486	1,9%	483	2,4%	17	2,5%	0	#DIV/0!	986	2,1%
	Förderungen	4.913	18,8%	8.466	41,8%	20	2,9%	0	#DIV/0!	13.399	28,4%
	Wiedereinstieg	685	2,6%	792	3,9%	23	3,3%	0	#DIV/0!	1.500	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	890	3,4%	1.478	7,3%	527	76,3%	0	#DIV/0!	2.895	6,1%
	Fragen des Lernens	166	0,6%	294	1,5%	41	5,9%	0	#DIV/0!	501	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	672	2,6%	1.024	5,1%	8	1,2%	0	#DIV/0!	1.704	3,6%
	Berufliche Orientierung	2.587	9,9%	4.561	22,5%	250	36,2%	0	#DIV/0!	7.398	15,7%
	Andere Themen	2.141	8,2%	1.561	7,7%	21	3,0%	0	#DIV/0!	3.723	7,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	12.072	/	1.655	/	122	/	9	/	13.858	/	
Bundesland	Burgenland	233	0,6%	360	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	593	1,0%
	Kärnten	874	2,3%	620	2,8%	129	15,9%	0	0,0%	1.623	2,7%
	Niederösterreich	3.706	9,7%	3.692	16,8%	87	10,7%	0	0,0%	7.485	12,3%
	Oberösterreich	2.010	5,3%	4.947	22,6%	133	16,4%	0	0,0%	7.090	11,6%
	Salzburg	1.211	3,2%	962	4,4%	83	10,2%	0	0,0%	2.256	3,7%
	Steiermark	2.266	5,9%	1.711	7,8%	40	4,9%	9	100,0%	4.026	6,6%
	Tirol	22.737	59,5%	2.173	9,9%	56	6,9%	0	0,0%	24.966	40,9%
	Vorarlberg	997	2,6%	853	3,9%	44	5,4%	0	0,0%	1.894	3,1%
	Wien	4.211	11,0%	6.602	30,1%	241	29,6%	0	0,0%	11.054	18,1%

Beratungskontakte 2016		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		31.054		14.110		377		13		45.554	
Alter	bis 14 Jahre	376	4,1%	84	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	460	2,1%
	15-24 Jahre	3.971	43,5%	4.371	35,4%	116	30,8%	1	9,1%	8.459	38,7%
	25-34 Jahre	2.384	26,1%	4.078	33,0%	82	21,8%	3	27,3%	6.547	30,0%
	35-44 Jahre	1.379	15,1%	2.147	17,4%	59	15,6%	1	9,1%	3.586	16,4%
	45-54 Jahre	721	7,9%	1.291	10,5%	79	21,0%	5	45,5%	2.096	9,6%
	55-64 Jahre	251	2,8%	350	2,8%	40	10,6%	1	9,1%	642	2,9%
	65+ Jahre	42	0,5%	24	0,2%	1	0,3%	0	0,0%	67	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21.930	/	1.765	/	0	/	2	/	23.697	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.386	17,2%	1.687	13,4%	74	20,1%	0	0,0%	3.147	14,9%
	Pflichtschule / PTS	1.740	21,5%	3.421	27,1%	51	13,8%	0	0,0%	5.212	24,7%
	BMS	312	3,9%	626	5,0%	13	3,5%	0	0,0%	951	4,5%
	Lehre	2.126	26,3%	2.989	23,7%	95	25,7%	2	18,2%	5.212	24,7%
	AHS	930	11,5%	1.249	9,9%	42	11,4%	4	36,4%	2.225	10,6%
	BHS	530	6,6%	964	7,6%	30	8,1%	5	45,5%	1.529	7,3%
	Uni / FH / Akademien	939	11,6%	1.459	11,6%	56	15,2%	0	0,0%	2.454	11,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	114	1,4%	226	1,8%	8	2,2%	0	0,0%	348	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	22.977	/	1.489	/	8	/	2	/	24.476	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.363	33,6%	6.618	50,6%	72	19,6%	6	100,0%	10.059	42,9%
	selbständig	118	1,2%	133	1,0%	5	1,4%	0	0,0%	256	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.963	19,6%	2.743	21,0%	93	25,3%	0	0,0%	4.799	20,5%
	Langzeitarbeitslose	276	2,8%	454	3,5%	67	18,3%	0	0,0%	797	3,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.423	24,2%	1.798	13,7%	88	24,0%	0	0,0%	4.309	18,4%
	Nichterw. in Ausbildung	1.873	18,7%	1.331	10,2%	42	11,4%	0	0,0%	3.246	13,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21.038	/	1.033	/	10	/	7	/	22.088	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.780	12,2%	6.038	42,8%	181	48,0%	0	0,0%	9.999	21,9%
	geringe Deutschkenntnisse	1.783	5,7%	1.461	10,4%	71	18,8%	0	0,0%	3.315	7,3%
	Behinderungen	326	1,0%	633	4,5%	29	7,7%	0	0,0%	988	2,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2.078	6,7%	3.835	27,2%	120	31,8%	0	0,0%	6.033	13,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.821	46,2%	5.917	49,4%	184	50,4%	13	100,0%	9.935	48,2%
Wohnort	LH-Stadt	1.357	16,4%	1.704	14,2%	70	19,2%	0	0,0%	3.131	15,2%
	BH-Stadt	3.089	37,4%	4.350	36,3%	111	30,4%	0	0,0%	7.550	36,6%
	Andere	22.787	/	2.139	/	12	/	0	/	24.938	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.530	75,8%	8.011	56,8%	0	0,0%	0	0,0%	31.541	69,3%
Beratungsart	Telefon	3.166	10,2%	3.818	27,1%	0	0,0%	0	0,0%	6.984	15,3%
	Online	58	0,2%	322	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	380	0,8%
	Post/e-mail	1.175	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.175	2,6%
	Gruppe	3.125	10,1%	1.847	13,1%	0	0,0%	0	0,0%	4.972	10,9%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	112	0,8%	377	100,0%	0	0,0%	489	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	13	/	13	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	15.406	53,0%	6.854	56,7%	223	61,6%	13	100,0%	22.496
BH-Stadt	11.435	39,4%	3.690	30,5%	84	23,2%	0	0,0%	15.209	36,6%	
Andere	2.200	7,6%	1.545	12,8%	55	15,2%	0	0,0%	3.800	9,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	2.013	/	2.021	/	15	/	0	/	4.049	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	14.240	69,7%	2.323	17,3%	11	2,9%	12	92,3%	16.586	48,4%
	16 - 30 Minuten	2.048	10,0%	2.383	17,7%	10	2,7%	0	0,0%	4.441	13,0%
	31 - 60 Minuten	1.515	7,4%	5.428	40,3%	29	7,8%	1	7,7%	6.973	20,3%
	mehr als 60 Minuten	2.619	12,8%	3.326	24,7%	324	86,6%	0	0,0%	6.269	18,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10.632	/	650	/	3	/	0	/	11.285	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	12.656	62,7%	3.233	25,1%	33	10,9%	0	0,0%	15.922	47,7%
	Schulen	1.624	8,0%	991	7,7%	4	1,3%	0	0,0%	2.619	7,8%
	Hochschulen/Uni	1.281	6,3%	996	7,7%	3	1,0%	1	100,0%	2.281	6,8%
	Nachholen von Abschlüssen	2.020	10,0%	3.143	24,4%	9	3,0%	1	100,0%	5.173	15,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	480	2,4%	528	4,1%	0	0,0%	0	0,0%	1.008	3,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.524	12,5%	2.533	19,7%	17	5,6%	0	0,0%	5.074	15,2%
	Internationales	605	3,0%	339	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	944	2,8%
	Förderungen	3.050	15,1%	4.841	37,6%	4	1,3%	1	100,0%	7.896	23,7%
	Wiedereinstieg	109	0,5%	262	2,0%	1	0,3%	0	0,0%	372	1,1%
	Individuelle Kompetenzen	805	4,0%	944	7,3%	242	79,9%	0	0,0%	1.991	6,0%
	Fragen des Lernens	114	0,6%	239	1,9%	14	4,6%	0	0,0%	367	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	813	4,0%	1.069	8,3%	4	1,3%	0	0,0%	1.886	5,7%
	Berufliche Orientierung	2.313	11,5%	2.755	21,4%	77	25,4%	0	0,0%	5.145	15,4%
	Andere Themen	1.188	5,9%	829	6,4%	6	2,0%	0	0,0%	2.023	6,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	10.868	/	1.232	/	74	/	12	/	12.186	/	
Bundesland	Burgenland	305	1,0%	267	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	572	1,3%
	Kärnten	372	1,2%	322	2,3%	29	7,7%	0	0,0%	723	1,6%
	Niederösterreich	2.228	7,2%	2.579	18,3%	67	17,8%	0	0,0%	4.874	10,7%
	Oberösterreich	1.444	4,6%	2.782	19,7%	63	16,7%	0	0,0%	4.289	9,4%
	Salzburg	961	3,1%	686	4,9%	16	4,2%	1	7,7%	1.664	3,7%
	Steiermark	2.298	7,4%	1.296	9,2%	7	1,9%	12	92,3%	3.613	7,9%
	Tirol	20.684	66,6%	1.696	12,0%	77	20,4%	0	0,0%	22.457	49,3%
	Vorarlberg	557	1,8%	501	3,6%	11	2,9%	0	0,0%	1.069	2,3%
Wien	2.205	7,1%	3.981	28,2%	107	28,4%	0	0,0%	6.293	13,8%	

*) Mehrfachantworten.

***) Die erforderliche Dokumentationsstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		f2f		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		20.114		10.790		1.151		3.782	
Ge-schlecht	Männer	8.011	39,8%	3.818	35,4%	322	28,5%	1.847	49,5%
	Frauen	12.098	60,2%	6.968	64,6%	807	71,5%	1.886	50,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	4	/	22	/	49	/
Alter	bis 14 Jahre	167	0,8%	5	0,1%	0	0,0%	10	0,3%
	15-24 Jahre	5.769	28,9%	1.599	24,6%	327	30,3%	1.202	34,7%
	25-34 Jahre	6.471	32,4%	2.571	39,6%	454	42,1%	885	25,6%
	35-44 Jahre	4.503	22,5%	1.445	22,3%	198	18,4%	632	18,3%
	45-54 Jahre	2.652	13,3%	725	11,2%	92	8,5%	516	14,9%
	55-64 Jahre	405	2,0%	139	2,1%	8	0,7%	203	5,9%
	65+ Jahre	19	0,1%	9	0,1%	0	0,0%	13	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	128	/	4.297	/	72	/	321	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.134	5,9%	157	1,9%	19	1,8%	1.131	33,9%
	Pflichtschule / PTS	5.127	26,5%	1.608	19,6%	122	11,3%	819	24,6%
	BMS	1.468	7,6%	728	8,9%	95	8,8%	158	4,7%
	Lehre	4.044	20,9%	2.226	27,1%	342	31,8%	605	18,1%
	AHS	2.062	10,7%	850	10,4%	123	11,4%	227	6,8%
	BHS	1.889	9,8%	919	11,2%	163	15,1%	111	3,3%
	Uni / FH / Akademien	3.183	16,5%	1.554	19,0%	196	18,2%	267	8,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	405	2,1%	158	1,9%	17	1,6%	18	0,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	802	/	2.590	/	74	/	446	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	10.281	52,8%	6.588	73,0%	542	67,0%	560	16,0%
	selbständig	234	1,2%	96	1,1%	16	2,0%	27	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.446	22,8%	1.009	11,2%	108	13,3%	1.172	33,5%
	Langzeitarbeitslose	537	2,8%	156	1,7%	10	1,2%	304	8,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.566	13,2%	835	9,3%	58	7,2%	698	20,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.404	7,2%	341	3,8%	75	9,3%	735	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	646	/	1.765	/	342	/	286	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	7.996	39,8%	3.328	30,8%	63	5,5%	1.895	50,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.791	8,9%	201	1,9%	14	1,2%	611	16,2%
	Behinderungen	1.179	5,9%	166	1,5%	43	3,7%	138	3,6%
	Sonstige Benachteiligungen	6.075	30,2%	1.654	15,3%	198	17,2%	1.324	35,0%
Wohnort	LH-Stadt	9.245	48,5%	3.951	62,9%	429	43,0%	1.024	28,7%
	BH-Stadt	2.782	14,6%	615	9,8%	71	7,1%	1.049	29,4%
	Andere	7.037	36,9%	1.713	27,3%	498	49,9%	1.490	41,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.050	/	4.511	/	153	/	219	/
Beratungsart	f2f	20.114	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	10.790	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	1.151	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.782	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	11.492	59,4%	3.914	63,3%	423	54,5%	1.167	31,3%
	BH-Stadt	6.571	33,9%	671	10,9%	52	6,7%	1.794	48,1%
	Andere	1.297	6,7%	1.596	25,8%	301	38,8%	768	20,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	754	/	4.609	/	375	/	53	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.129	5,7%	5.005	50,8%	376	32,7%	69	2,0%
	16 - 30 Minuten	1.873	9,4%	4.124	41,9%	331	28,8%	55	1,6%
	31 - 60 Minuten	12.379	62,1%	605	6,1%	353	30,7%	446	12,9%
	mehr als 60 Minuten	4.541	22,8%	116	1,2%	89	7,7%	2.889	83,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	192	/	940	/	2	/	323	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5.958	33,3%	572	5,4%	214	22,7%	1.192	33,6%
	Schulen	1.186	6,6%	241	2,3%	50	5,3%	526	14,8%
	Hochschulen/Uni	1.968	11,0%	303	2,8%	92	9,8%	129	3,6%
	Nachholen von Abschlüssen	3.722	20,8%	1.369	12,8%	166	17,6%	1.128	31,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	505	2,8%	515	4,8%	12	1,3%	297	8,4%
	Berufliche Weiterbildung	4.543	25,4%	1.654	15,5%	242	25,7%	822	23,1%
	Internationales	526	2,9%	142	1,3%	10	1,1%	145	4,1%
	Förderungen	4.892	27,4%	6.859	64,4%	285	30,3%	1.286	36,2%
	Wiedereinstieg	515	2,9%	193	1,8%	11	1,2%	337	9,5%
	Individuelle Kompetenzen	1.874	10,5%	132	1,2%	16	1,7%	336	9,5%
	Fragen des Lernens	255	1,4%	31	0,3%	5	0,5%	230	6,5%
	Deutsch als Fremdsprache	1.716	9,6%	159	1,5%	3	0,3%	215	6,1%
	Berufliche Orientierung	5.447	30,5%	507	4,8%	273	29,0%	1.121	31,6%
Andere Themen	1.362	7,6%	661	6,2%	64	6,8%	250	7,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	2.240	/	135	/	209	/	230	/	
Bundesland	Burgenland	447	2,2%	141	1,3%	39	3,4%	0	0,0%
	Kärnten	546	2,7%	0	0,0%	36	3,1%	301	8,0%
	Niederösterreich	2.742	13,6%	1.840	17,1%	311	27,0%	1.186	31,4%
	Oberösterreich	2.577	12,8%	4.752	44,0%	189	16,4%	198	5,2%
	Salzburg	1.331	6,6%	143	1,3%	0	0,0%	177	4,7%
	Steiermark	1.693	8,4%	296	2,7%	78	6,8%	944	25,0%
	Tirol	3.673	18,3%	56	0,5%	97	8,4%	59	1,6%
	Vorarlberg	1.184	5,9%	8	0,1%	0	0,0%	209	5,5%
Wien	5.921	29,4%	3.554	32,9%	401	34,8%	708	18,7%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		1.464		0		37.301	
Ge- schlecht	Männer	489	33,4%	0	0,0%	14.487	38,9%
	Frauen	974	66,6%	0	0,0%	22.733	61,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	81	/
Alter	bis 14 Jahre	4	0,3%	0	0,0%	186	0,6%
	15-24 Jahre	433	29,6%	0	0,0%	9.330	28,7%
	25-34 Jahre	344	23,5%	0	0,0%	10.725	33,0%
	35-44 Jahre	298	20,4%	0	0,0%	7.076	21,8%
	45-54 Jahre	293	20,0%	0	0,0%	4.278	13,2%
	55-64 Jahre	82	5,6%	0	0,0%	837	2,6%
	65+ Jahre	8	0,5%	0	0,0%	49	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	4.820	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	227	15,8%	0	0,0%	2.668	8,0%
	Pflichtschule / PTS	246	17,1%	0	0,0%	7.922	23,7%
	BMS	73	5,1%	0	0,0%	2.522	7,6%
	Lehre	271	18,9%	0	0,0%	7.488	22,4%
	AHS	213	14,8%	0	0,0%	3.475	10,4%
	BHS	132	9,2%	0	0,0%	3.214	9,6%
	Uni / FH / Akademien	244	17,0%	0	0,0%	5.444	16,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	30	2,1%	0	0,0%	628	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	0	/	3.940	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	367	26,1%	0	0,0%	18.338	53,6%
	selbständig	26	1,8%	0	0,0%	399	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	357	25,4%	0	0,0%	7.092	20,7%
	Langzeitarbeitslose	129	9,2%	0	0,0%	1.136	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	273	19,4%	0	0,0%	4.430	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	254	18,1%	0	0,0%	2.809	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	58	/	0	/	3.097	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	572	39,1%	0	0,0%	13.854	37,1%
	geringe Deutschkenntnisse	160	10,9%	0	0,0%	2.777	7,4%
	Behinderungen	78	5,3%	0	0,0%	1.604	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	352	24,0%	0	0,0%	9.603	25,7%
Wohnort	LH-Stadt	606	42,8%	0	0,0%	15.255	48,7%
	BH-Stadt	298	21,0%	0	0,0%	4.815	15,4%
	Andere	513	36,2%	0	0,0%	11.251	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	47	/	0	/	5.980	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	20.114	53,9%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	10.790	28,9%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	1.151	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	3.782	10,1%
	gegliederte Leistungen	1.464	100,0%	0	0,0%	1.464	3,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	760	53,5%	0	0,0%	17.756	56,4%
	BH-Stadt	518	36,5%	0	0,0%	9.606	30,5%
	Andere	142	10,0%	0	0,0%	4.104	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	0	/	5.835	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	35	2,4%	0	0,0%	6.614	18,5%
	16 - 30 Minuten	20	1,4%	0	0,0%	6.403	17,9%
	31 - 60 Minuten	88	6,0%	0	0,0%	13.871	38,7%
	mehr als 60 Minuten	1.312	90,2%	0	0,0%	8.947	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	0	/	1.466	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	159	13,3%	0	0,0%	8.095	23,7%
	Schulen	35	2,9%	0	0,0%	2.038	6,0%
	Hochschulen/Uni	56	4,7%	0	0,0%	2.548	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	44	3,7%	0	0,0%	6.429	18,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	4	0,3%	0	0,0%	1.333	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	87	7,3%	0	0,0%	7.348	21,5%
	Internationales	17	1,4%	0	0,0%	840	2,5%
	Förderungen	24	2,0%	0	0,0%	13.346	39,0%
	Wiedereinstieg	24	2,0%	0	0,0%	1.080	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	838	70,2%	0	0,0%	3.196	9,3%
	Fragen des Lernens	67	5,6%	0	0,0%	588	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	12	1,0%	0	0,0%	2.105	6,2%
	Berufliche Orientierung	359	30,1%	0	0,0%	7.707	22,5%
Andere Themen	84	7,0%	0	0,0%	2.421	7,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	270	/	0	/	3.084	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	627	1,7%
	Kärnten	217	14,8%	0	0,0%	1.100	2,9%
	Niederösterreich	350	23,9%	0	0,0%	6.429	17,2%
	Oberösterreich	214	14,6%	0	0,0%	7.930	21,3%
	Salzburg	99	6,8%	0	0,0%	1.750	4,7%
	Steiermark	47	3,2%	0	0,0%	3.058	8,2%
	Tirol	133	9,1%	0	0,0%	4.018	10,8%
	Vorarlberg	56	3,8%	0	0,0%	1.457	3,9%
	Wien	348	23,8%	0	0,0%	10.932	29,3%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten								
		f2f		Telefon		Online		Gruppe		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		12.098		6.968		807		1.886		
Alter	bis 14 Jahre	89	0,7%	3	0,1%	0	0,0%	6	0,3%	
	15-24 Jahre	3.069	25,5%	957	22,9%	227	29,7%	335	18,9%	
	25-34 Jahre	3.773	31,4%	1.642	39,4%	323	42,3%	561	31,7%	
	35-44 Jahre	3.044	25,3%	992	23,8%	148	19,4%	441	24,9%	
	45-54 Jahre	1.815	15,1%	490	11,7%	62	8,1%	323	18,3%	
	55-64 Jahre	226	1,9%	83	2,0%	4	0,5%	95	5,4%	
	65+ Jahre	9	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	7	0,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	2.797	/	43	/	118	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	395	3,4%	62	1,2%	15	2,0%	350	20,6%	
	Pflichtschule / PTS	2.817	24,2%	908	17,2%	81	10,7%	467	27,5%	
	BMS	1.076	9,2%	559	10,6%	70	9,2%	111	6,5%	
	Lehre	2.415	20,8%	1.237	23,5%	208	27,4%	341	20,1%	
	AHS	1.184	10,2%	594	11,3%	102	13,4%	134	7,9%	
	BHS	1.293	11,1%	629	11,9%	111	14,6%	85	5,0%	
	Uni / FH / Akademien	2.205	19,0%	1.180	22,4%	158	20,8%	200	11,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	249	2,1%	96	1,8%	15	2,0%	12	0,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	464	/	1.703	/	47	/	186	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6.510	55,7%	4.151	71,8%	407	68,1%	286	16,8%	
	selbständig	154	1,3%	63	1,1%	10	1,7%	13	0,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.634	22,5%	623	10,8%	63	10,5%	680	40,0%	
	Langzeitarbeitslose	304	2,6%	80	1,4%	6	1,0%	163	9,6%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.254	10,7%	638	11,0%	47	7,9%	381	22,4%	
	Nichterw. in Ausbildung	841	7,2%	227	3,9%	65	10,9%	179	10,5%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	401	/	1.186	/	209	/	184	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.262	35,2%	2.177	31,2%	46	5,7%	829	44,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	768	6,3%	76	1,1%	11	1,4%	295	15,6%	
	Behinderungen	692	5,7%	98	1,4%	34	4,2%	68	3,6%	
	Sonstige Benachteiligungen	3.548	29,3%	973	14,0%	156	19,3%	725	38,4%	
Wohnort	LH-Stadt	5.293	46,2%	2.575	63,2%	290	42,5%	587	33,1%	
	BH-Stadt	1.790	15,6%	413	10,1%	44	6,4%	591	33,3%	
	Andere	4.371	38,2%	1.087	26,7%	349	51,1%	597	33,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	644	/	2.893	/	124	/	111	/
Beratungsart	f2f	12.098	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	0	0,0%	6.968	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	807	100,0%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.886	100,0%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.650	57,3%	2.549	63,7%	294	54,5%	663	35,6%	
	BH-Stadt	4.092	35,3%	434	10,9%	31	5,8%	906	48,7%	
	Andere	866	7,5%	1.017	25,4%	214	39,7%	291	15,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	490	/	2.968	/	268	/	26	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	717	6,0%	3.233	50,8%	259	32,1%	39	2,2%	
	16 - 30 Minuten	1.047	8,7%	2.684	42,2%	237	29,4%	27	1,5%	
	31 - 60 Minuten	7.466	62,2%	396	6,2%	244	30,3%	235	13,2%	
	mehr als 60 Minuten	2.768	23,1%	54	0,8%	66	8,2%	1.480	83,1%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	100	/	601	/	1	/	105	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.500	32,5%	357	5,2%	145	22,2%	687	38,0%
Schulen		637	5,9%	148	2,1%	33	5,0%	180	10,0%	
Hochschulen/Uni		1.191	11,1%	187	2,7%	65	9,9%	56	3,1%	
Nachholen von Abschlüssen		1.914	17,8%	708	10,3%	96	14,7%	510	28,2%	
Allg. und pol. Weiterbildung		257	2,4%	341	4,9%	8	1,2%	192	10,6%	
Berufliche Weiterbildung		2.928	27,2%	1.121	16,3%	181	27,7%	489	27,1%	
Internationales		286	2,7%	80	1,2%	6	0,9%	111	6,1%	
Förderungen		3.049	28,3%	4.553	66,0%	191	29,2%	673	37,3%	
Wiedereinstieg		433	4,0%	131	1,9%	8	1,2%	220	12,2%	
Individuelle Kompetenzen		1.177	10,9%	88	1,3%	10	1,5%	154	8,5%	
Fragen des Lernens		117	1,1%	15	0,2%	2	0,3%	148	8,2%	
Deutsch als Fremdsprache		853	7,9%	64	0,9%	2	0,3%	105	5,8%	
Berufliche Orientierung		3.467	32,2%	313	4,5%	209	32,0%	555	30,7%	
Andere Themen		889	8,3%	457	6,6%	41	6,3%	150	8,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.325	/	73	/	153	/	80	/	
Bundesland	Burgenland	280	2,3%	53	0,8%	27	3,3%	0	0,0%	
	Kärnten	357	3,0%	0	0,0%	32	4,0%	182	9,7%	
	Niederösterreich	1.772	14,6%	1.182	17,0%	225	27,9%	409	21,7%	
	Oberösterreich	1.618	13,4%	3.073	44,1%	123	15,2%	125	6,6%	
	Salzburg	801	6,6%	89	1,3%	0	0,0%	72	3,8%	
	Steiermark	989	8,2%	208	3,0%	57	7,1%	457	24,2%	
	Tirol	2.027	16,8%	33	0,5%	54	6,7%	59	3,1%	
	Vorarlberg	737	6,1%	5	0,1%	0	0,0%	111	5,9%	
	Wien	3.517	29,1%	2.325	33,4%	289	35,8%	471	25,0%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**				
Frauen		974		0		22.733	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,4%	0	0,0%	102	0,5%
	15-24 Jahre	217	22,3%	0	0,0%	4.805	24,4%
	25-34 Jahre	256	26,3%	0	0,0%	6.555	33,3%
	35-44 Jahre	239	24,6%	0	0,0%	4.864	24,7%
	45-54 Jahre	213	21,9%	0	0,0%	2.903	14,7%
	55-64 Jahre	39	4,0%	0	0,0%	447	2,3%
	65+ Jahre	4	0,4%	0	0,0%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	3.033	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	84	8,8%	0	0,0%	906	4,5%
	Pflichtschule / PTS	164	17,2%	0	0,0%	4.437	21,8%
	BMS	60	6,3%	0	0,0%	1.876	9,2%
	Lehre	173	18,1%	0	0,0%	4.374	21,5%
	AHS	168	17,6%	0	0,0%	2.182	10,7%
	BHS	99	10,4%	0	0,0%	2.217	10,9%
	Uni / FH / Akademien	184	19,3%	0	0,0%	3.927	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	22	2,3%	0	0,0%	394	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	0	/	2.420	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	287	31,0%	0	0,0%	11.641	56,2%
	selbständig	21	2,3%	0	0,0%	261	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	253	27,3%	0	0,0%	4.253	20,5%
	Langzeitarbeitslose	62	6,7%	0	0,0%	615	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	179	19,3%	0	0,0%	2.499	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	124	13,4%	0	0,0%	1.436	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	0	/	2.028	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	0	/	2.028	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	310	31,8%	0	0,0%	7.624	33,5%
	geringe Deutschkenntnisse	84	8,6%	0	0,0%	1.234	5,4%
	Behinderungen	49	5,0%	0	0,0%	941	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	231	23,7%	0	0,0%	5.633	24,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	0	/	2.420	/
Wohnort	LH-Stadt	405	43,1%	0	0,0%	9.150	48,3%
	BH-Stadt	190	20,2%	0	0,0%	3.028	16,0%
	Andere	344	36,6%	0	0,0%	6.748	35,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	0	/	3.807	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	0	/	3.807	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	12.098	53,2%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	6.968	30,7%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	807	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	1.886	8,3%
	gegliederte Leistungen	974	100,0%	0	0,0%	974	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	518	54,8%	0	0,0%	10.674	56,3%
	BH-Stadt	350	37,0%	0	0,0%	5.813	30,7%
	Andere	77	8,1%	0	0,0%	2.465	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	0	/	3.781	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	0	/	3.781	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	24	2,5%	0	0,0%	4.272	19,5%
	16 - 30 Minuten	10	1,0%	0	0,0%	4.005	18,3%
	31 - 60 Minuten	59	6,1%	0	0,0%	8.400	38,3%
	mehr als 60 Minuten	875	90,4%	0	0,0%	5.243	23,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	813	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	813	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	116	14,0%	0	0,0%	4.805	22,9%
	Schulen	31	3,7%	0	0,0%	1.029	4,9%
	Hochschulen/Uni	48	5,8%	0	0,0%	1.547	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	34	4,1%	0	0,0%	3.262	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	4	0,5%	0	0,0%	802	3,8%
	Berufliche Weiterbildung	69	8,3%	0	0,0%	4.788	22,8%
	Internationales	17	2,1%	0	0,0%	500	2,4%
	Förderungen	20	2,4%	0	0,0%	8.486	40,5%
	Wiedereinstieg	23	2,8%	0	0,0%	815	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	576	69,6%	0	0,0%	2.005	9,6%
	Fragen des Lernens	53	6,4%	0	0,0%	335	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	8	1,0%	0	0,0%	1.032	4,9%
	Berufliche Orientierung	267	32,2%	0	0,0%	4.811	23,0%
	Andere Themen	45	5,4%	0	0,0%	1.582	7,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	146	/	0	/	1.777	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	360	1,6%
	Kärnten	178	18,3%	0	0,0%	749	3,3%
	Niederösterreich	191	19,6%	0	0,0%	3.779	16,6%
	Oberösterreich	141	14,5%	0	0,0%	5.080	22,3%
	Salzburg	83	8,5%	0	0,0%	1.045	4,6%
	Steiermark	40	4,1%	0	0,0%	1.751	7,7%
	Tirol	56	5,7%	0	0,0%	2.229	9,8%
	Vorarlberg	44	4,5%	0	0,0%	897	3,9%
	Wien	241	24,7%	0	0,0%	6.843	30,1%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		f2f		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		8.011		3.818		322		1.847	
Alter	bis 14 Jahre	78	1,0%	2	0,1%	0	0,0%	4	0,2%
	15-24 Jahre	2.700	33,9%	642	27,7%	97	31,1%	832	50,6%
	25-34 Jahre	2.694	33,9%	929	40,0%	131	42,0%	319	19,4%
	35-44 Jahre	1.459	18,3%	453	19,5%	50	16,0%	185	11,3%
	45-54 Jahre	836	10,5%	234	10,1%	30	9,6%	190	11,6%
	55-64 Jahre	179	2,2%	56	2,4%	4	1,3%	108	6,6%
	65+ Jahre	10	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	6	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		55	/	1.497	/	10	/	203	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	739	9,6%	95	3,2%	4	1,3%	780	49,1%
	Pflichtschule / PTS	2.309	30,1%	700	23,9%	41	13,1%	340	21,4%
	BMS	390	5,1%	169	5,8%	25	8,0%	42	2,6%
	Lehre	1.629	21,2%	989	33,7%	134	42,7%	235	14,8%
	AHS	877	11,4%	256	8,7%	21	6,7%	92	5,8%
	BHS	596	7,8%	290	9,9%	49	15,6%	26	1,6%
	Uni / FH / Akademien	978	12,7%	373	12,7%	38	12,1%	66	4,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	156	2,0%	62	2,1%	2	0,6%	6	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		337	/	884	/	8	/	260	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.769	48,5%	2.436	75,1%	135	64,0%	271	15,5%
	selbständig	80	1,0%	33	1,0%	6	2,8%	14	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.809	23,3%	386	11,9%	45	21,3%	492	28,2%
	Langzeitarbeitslose	233	3,0%	76	2,3%	4	1,9%	141	8,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.312	16,9%	197	6,1%	11	5,2%	272	15,6%
	Nichterw. in Ausbildung	563	7,2%	114	3,5%	10	4,7%	556	31,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		245	/	576	/	111	/	101
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.734	46,6%	1.151	30,1%	17	5,3%	1.055	57,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.023	12,8%	125	3,3%	3	0,9%	305	16,5%
	Behinderungen	486	6,1%	68	1,8%	9	2,8%	70	3,8%
	Sonstige Benachteiligungen	2.523	31,5%	681	17,8%	42	13,0%	588	31,8%
Wohnort	LH-Stadt	3.951	51,9%	1.375	62,4%	139	44,7%	435	25,0%
	BH-Stadt	991	13,0%	202	9,2%	27	8,7%	446	25,6%
	Andere	2.664	35,0%	626	28,4%	145	46,6%	858	49,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		405	/	1.615	/	11	/	108
Beratungsart	f2f	8.011	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	3.818	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	322	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.847	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.840	62,5%	1.365	62,6%	129	55,8%	501	27,5%
	BH-Stadt	2.476	32,0%	236	10,8%	19	8,2%	876	48,1%
	Andere	431	5,6%	578	26,5%	83	35,9%	443	24,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		264	/	1.639	/	91	/	27
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	412	5,2%	1.769	50,8%	113	35,2%	29	1,8%
	16 - 30 Minuten	826	10,4%	1.439	41,4%	90	28,0%	28	1,7%
	31 - 60 Minuten	4.911	62,0%	209	6,0%	97	30,2%	211	13,0%
	mehr als 60 Minuten	1.770	22,4%	62	1,8%	21	6,5%	1.361	83,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		92	/	339	/	1	/	218
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.458	34,6%	214	5,7%	60	22,5%	491	28,9%
	Schulen	548	7,7%	93	2,5%	15	5,6%	335	19,7%
	Hochschulen/Uni	777	10,9%	116	3,1%	25	9,4%	73	4,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1.805	25,4%	660	17,6%	63	23,6%	615	36,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	248	3,5%	174	4,6%	2	0,7%	104	6,1%
	Berufliche Weiterbildung	1.614	22,7%	532	14,2%	58	21,7%	329	19,4%
	Internationales	240	3,4%	62	1,7%	3	1,1%	34	2,0%
	Förderungen	1.841	25,9%	2.306	61,4%	84	31,5%	610	35,9%
	Wiedereinstieg	82	1,2%	62	1,7%	1	0,4%	117	6,9%
	Individuelle Kompetenzen	696	9,8%	43	1,1%	4	1,5%	182	10,7%
	Fragen des Lernens	138	1,9%	16	0,4%	3	1,1%	82	4,8%
	Deutsch als Fremdsprache	863	12,2%	95	2,5%	1	0,4%	110	6,5%
	Berufliche Orientierung	1.979	27,9%	192	5,1%	51	19,1%	518	30,5%
	Andere Themen	473	6,7%	204	5,4%	19	7,1%	100	5,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		915	/	62	/	55	/	150	/
Bundesland	Burgenland	167	2,1%	88	2,3%	12	3,7%	0	0,0%
	Kärnten	189	2,4%	0	0,0%	4	1,2%	119	6,4%
	Niederösterreich	968	12,1%	658	17,2%	85	26,4%	776	42,0%
	Oberösterreich	959	12,0%	1.677	43,9%	63	19,6%	73	4,0%
	Salzburg	530	6,6%	54	1,4%	0	0,0%	102	5,5%
	Steiermark	704	8,8%	86	2,3%	19	5,9%	487	26,4%
	Tirol	1.646	20,5%	23	0,6%	27	8,4%	0	0,0%
	Vorarlberg	445	5,6%	3	0,1%	0	0,0%	53	2,9%
	Wien	2.403	30,0%	1.229	32,2%	112	34,8%	237	12,8%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		489		0		14.487	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	84	0,7%
	15-24 Jahre	216	44,2%	0	0,0%	4.487	35,3%
	25-34 Jahre	87	17,8%	0	0,0%	4.160	32,7%
	35-44 Jahre	59	12,1%	0	0,0%	2.206	17,3%
	45-54 Jahre	80	16,4%	0	0,0%	1.370	10,8%
	55-64 Jahre	43	8,8%	0	0,0%	390	3,1%
	65+ Jahre	4	0,8%	0	0,0%	25	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.765	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	143	29,7%	0	0,0%	1.761	13,6%
	Pflichtschule / PTS	82	17,0%	0	0,0%	3.472	26,7%
	BMS	13	2,7%	0	0,0%	639	4,9%
	Lehre	97	20,2%	0	0,0%	3.084	23,7%
	AHS	45	9,4%	0	0,0%	1.291	9,9%
	BHS	33	6,9%	0	0,0%	994	7,7%
	Uni / FH / Akademien	60	12,5%	0	0,0%	1.515	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	8	1,7%	0	0,0%	234	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	1.497	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	79	16,5%	0	0,0%	6.690	49,8%
	selbständig	5	1,0%	0	0,0%	138	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	104	21,7%	0	0,0%	2.836	21,1%
	Langzeitarbeitslose	67	14,0%	0	0,0%	521	3,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	94	19,6%	0	0,0%	1.886	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	130	27,1%	0	0,0%	1.373	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	0	/	1.043	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	262	53,6%	0	0,0%	6.219	42,9%
	geringe Deutschkenntnisse	76	15,5%	0	0,0%	1.532	10,6%
	Behinderungen	29	5,9%	0	0,0%	662	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	121	24,7%	0	0,0%	3.955	27,3%
Wohnort	LH-Stadt	201	42,1%	0	0,0%	6.101	49,5%
	BH-Stadt	108	22,6%	0	0,0%	1.774	14,4%
	Andere	168	35,2%	0	0,0%	4.461	36,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	0	/	2.151	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	8.011	55,3%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	3.818	26,4%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	322	2,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	1.847	12,7%
	gegliederte Leistungen	489	100,0%	0	0,0%	489	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	242	51,1%	0	0,0%	7.077	56,8%
	BH-Stadt	167	35,2%	0	0,0%	3.774	30,3%
	Andere	65	13,7%	0	0,0%	1.600	12,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	0	/	2.036	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	11	2,3%	0	0,0%	2.334	16,9%
	16 - 30 Minuten	10	2,1%	0	0,0%	2.393	17,3%
	31 - 60 Minuten	29	6,0%	0	0,0%	5.457	39,4%
	mehr als 60 Minuten	436	89,7%	0	0,0%	3.650	26,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	653	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	43	11,8%	0	0,0%	3.266	24,8%
	Schulen	4	1,1%	0	0,0%	995	7,5%
	Hochschulen/Uni	8	2,2%	0	0,0%	999	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	9	2,5%	0	0,0%	3.152	23,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	0	0,0%	528	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	17	4,7%	0	0,0%	2.550	19,3%
	Internationales	0	0,0%	0	0,0%	339	2,6%
	Förderungen	4	1,1%	0	0,0%	4.845	36,8%
	Wiedereinstieg	1	0,3%	0	0,0%	263	2,0%
	Individuelle Kompetenzen	261	71,5%	0	0,0%	1.186	9,0%
	Fragen des Lernens	14	3,8%	0	0,0%	253	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	4	1,1%	0	0,0%	1.073	8,1%
	Berufliche Orientierung	92	25,2%	0	0,0%	2.832	21,5%
Andere Themen	39	10,7%	0	0,0%	835	6,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	124	/	0	/	1.306	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	267	1,8%
	Kärnten	39	8,0%	0	0,0%	351	2,4%
	Niederösterreich	159	32,5%	0	0,0%	2.646	18,3%
	Oberösterreich	73	14,9%	0	0,0%	2.845	19,6%
	Salzburg	16	3,3%	0	0,0%	702	4,8%
	Steiermark	7	1,4%	0	0,0%	1.303	9,0%
	Tirol	77	15,7%	0	0,0%	1.773	12,2%
	Vorarlberg	11	2,2%	0	0,0%	512	3,5%
	Wien	107	21,9%	0	0,0%	4.088	28,2%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der BeratungskundInnen

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Männlich		Weiblich		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		14.487		22.733		81		37.301	
Ge- schlecht	Männer	14.487	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	14.487	38,9%
	Frauen	0	0,0%	22.733	100,0%	0	0,0%	22.733	61,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	81	/	81	/
Alter	bis 14 Jahre	84	0,7%	102	0,5%	0	0,0%	186	0,6%
	15-24 Jahre	4.487	35,3%	4.805	24,4%	38	64%	9.330	28,7%
	25-34 Jahre	4.160	32,7%	6.555	33,3%	10	16,9%	10.725	33,0%
	35-44 Jahre	2.206	17,3%	4.864	24,7%	6	10,2%	7.076	21,8%
	45-54 Jahre	1.370	10,8%	2.903	14,7%	5	8,5%	4.278	13,2%
	55-64 Jahre	390	3,1%	447	2,3%	0	0,0%	837	2,6%
	65+ Jahre	25	0,2%	24	0,1%	0	0,0%	49	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.765	/	3.033	/	22	/	4.820	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.761	13,6%	906	4,5%	1	1,7%	2.668	8,0%
	Pflichtschule / PTS	3.472	26,7%	4.437	21,8%	13	22,4%	7.922	23,7%
	BMS	639	4,9%	1.876	9,2%	7	12,1%	2.522	7,6%
	Lehre	3.084	23,7%	4.374	21,5%	30	51,7%	7.488	22,4%
	AHS	1.291	9,9%	2.182	10,7%	2	3,4%	3.475	10,4%
	BHS	994	7,7%	2.217	10,9%	3	5,2%	3.214	9,6%
	Uni / FH / Akademien	1.515	11,7%	3.927	19,3%	2	3,4%	5.444	16,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	234	1,8%	394	1,9%	0	0,0%	628	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.497	/	2.420	/	23	/	3.940	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6.690	49,8%	11.641	56,2%	7	12,7%	18.338	53,6%
	selbständig	138	1,0%	261	1,3%	0	0,0%	399	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.836	21,1%	4.253	20,5%	3	5,5%	7.092	20,7%
	Langzeitarbeitslose	521	3,9%	615	3,0%	0	0,0%	1.136	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.886	14,0%	2.499	12,1%	45	81,8%	4.430	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.373	10,2%	1.436	6,9%	0	0,0%	2.809	8,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.043	/	2.028	/	26	/	3.097	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	6.219	42,9%	7.624	33,5%	11	13,6%	13.854	37,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.532	10,6%	1.234	5,4%	11	13,6%	2.777	7,4%
	Behinderungen	662	4,6%	941	4,1%	1	1,2%	1.604	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	3.955	27,3%	5.633	24,8%	15	18,5%	9.603	25,7%
Wohnort	LH-Stadt	6.101	49,5%	9.150	48,3%	4	6,8%	15.255	48,7%
	BH-Stadt	1.774	14,4%	3.028	16,0%	13	22,0%	4.815	15,4%
	Andere	4.461	36,2%	6.748	35,7%	42	71,2%	11.251	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.151	/	3.807	/	22	/	5.980	/
Beratungsart	f2f	8.011	55,3%	12.098	53,2%	5	6,2%	20.114	53,9%
	Telefon	3.818	26,4%	6.968	30,7%	4	4,9%	10.790	28,9%
	Online	322	2,2%	807	3,5%	22	27,2%	1.151	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.847	12,7%	1.886	8,3%	49	60,5%	3.782	10,1%
	gegliederte Leistungen	489	3,4%	974	4,3%	1	1,2%	1.464	3,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.077	56,8%	10.674	56,3%	5	7,9%	17.756	56,4%
	BH-Stadt	3.774	30,3%	5.813	30,7%	19	30,2%	9.606	30,5%
	Andere	1.600	12,9%	2.465	13,0%	39	61,9%	4.104	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.036	/	3.781	/	18	/	5.835	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.334	16,9%	4.272	19,5%	8	9,9%	6.614	18,5%
	16 - 30 Minuten	2.393	17,3%	4.005	18,3%	5	6,2%	6.403	17,9%
	31 - 60 Minuten	5.457	39,4%	8.400	38,3%	14	17,3%	13.871	38,7%
	mehr als 60 Minuten	3.650	26,4%	5.243	23,9%	54	66,7%	8.947	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	653	/	813	/	0	/	1.466	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.266	24,8%	4.805	22,9%	24	30,0%	8.095
Schulen		995	7,5%	1.029	4,9%	14	17,5%	2.038	6,0%
Hochschulen/Uni		999	7,6%	1.547	7,4%	2	2,5%	2.548	7,4%
Nachholen von Abschlüssen		3.152	23,9%	3.262	15,6%	15	18,8%	6.429	18,8%
Allg. und pol. Weiterbildung		528	4,0%	802	3,8%	3	3,8%	1.333	3,9%
Berufliche Weiterbildung		2.550	19,3%	4.788	22,8%	10	12,5%	7.348	21,5%
Internationales		339	2,6%	500	2,4%	1	1,3%	840	2,5%
Förderungen		4.845	36,8%	8.486	40,5%	15	18,8%	13.346	39,0%
Wiedereinstieg		263	2,0%	815	3,9%	2	2,5%	1.080	3,2%
Individuelle Kompetenzen		1.186	9,0%	2.005	9,6%	5	6,3%	3.196	9,3%
Fragen des Lernens		253	1,9%	335	1,6%	0	0,0%	588	1,7%
Deutsch als Fremdsprache		1.073	8,1%	1.032	4,9%	0	0,0%	2.105	6,2%
Berufliche Orientierung		2.832	21,5%	4.811	23,0%	64	80,0%	7.707	22,5%
Andere Themen		835	6,3%	1.582	7,5%	4	5,0%	2.421	7,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.306	/	1.777	/	1	/	3.084	/
Bundesland	Burgenland	267	1,8%	360	1,6%	0	0,0%	627	1,7%
	Kärnten	351	2,4%	749	3,3%	0	0,0%	1.100	2,9%
	Niederösterreich	2.646	18,3%	3.779	16,6%	4	4,9%	6.429	17,2%
	Oberösterreich	2.845	19,6%	5.080	22,3%	5	6,2%	7.930	21,3%
	Salzburg	702	4,8%	1.045	4,6%	3	3,7%	1.750	4,7%
	Steiermark	1.303	9,0%	1.751	7,7%	4	4,9%	3.058	8,2%
	Tirol	1.773	12,2%	2.229	9,8%	16	19,8%	4.018	10,8%
	Vorarlberg	512	3,5%	897	3,9%	48	59,3%	1.457	3,9%
Wien	4.088	28,2%	6.843	30,1%	1	1,2%	10.932	29,3%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		186		9.330		10.725		7.076	
Geschlecht	Männer	84	45,2%	4.487	48,3%	4.160	38,8%	2.206	31,2%
	Frauen	102	54,8%	4.805	51,7%	6.555	61,2%	4.864	68,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	38	/	10	/	6	/
Alter	bis 14 Jahre	186	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	9.330	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	10.725	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.076	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	44	42,3%	1.478	16,6%	592	5,7%	260	3,8%
	Pflichtschule / PTS	49	47,1%	2.991	33,6%	2.126	20,4%	1.419	20,7%
	BMS	0	0,0%	490	5,5%	680	6,5%	608	8,9%
	Lehre	2	1,9%	1.883	21,2%	2.110	20,2%	1.447	21,1%
	AHS	2	1,9%	1.011	11,4%	1.256	12,1%	604	8,8%
	BHS	2	1,9%	769	8,7%	1.017	9,8%	711	10,4%
	Uni / FH / Akademien	5	4,8%	214	2,4%	2.438	23,4%	1.630	23,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	54	0,6%	202	1,9%	177	2,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	82	/	440	/	304	/	220	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1	1,2%	3.370	38,2%	6.239	60,0%	4.093	59,1%
	selbständig	0	0,0%	17	0,2%	109	1,0%	107	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	10	12,0%	1.737	19,7%	2.097	20,2%	1.617	23,3%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	92	1,0%	275	2,6%	297	4,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	18	21,7%	1.460	16,5%	1.293	12,4%	739	10,7%
	Nichterw. in Ausbildung	54	65,1%	2.148	24,3%	382	3,7%	75	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	103	/	506	/	330	/	148	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	31	16,7%	3.571	38,3%	5.063	47,2%	3.082	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	9	4,8%	870	9,3%	972	9,1%	528	7,5%
	Behinderungen	1	0,5%	314	3,4%	387	3,6%	421	5,9%
	Sonstige Benachteiligungen	10	5,4%	1.529	16,4%	3.391	31,6%	2.450	34,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	37	21,0%	3.416	39,4%	5.948	58,5%	3.585	53,8%
Wohnort	LH-Stadt	36	20,5%	1.479	17,0%	1.305	12,8%	1.013	15,2%
	BH-Stadt	103	58,5%	3.784	43,6%	2.916	28,7%	2.069	31,0%
	Andere	10	/	651	/	556	/	409	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	167	89,8%	5.769	61,8%	6.471	60,3%	4.503	63,6%
Beratungsart	f2f	5	2,7%	1.599	17,1%	2.571	24,0%	1.445	20,4%
	Telefon	0	0,0%	327	3,5%	454	4,2%	198	2,8%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	10	5,4%	1.202	12,9%	885	8,3%	632	8,9%
	Gruppe	4	2,2%	433	4,6%	344	3,2%	298	4,2%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	57	31,3%	4.166	48,0%	6.670	65,5%	4.116	61,9%
	BH-Stadt	123	67,6%	3.412	39,3%	2.383	23,4%	1.794	27,0%
	Andere	2	1,1%	1.103	12,7%	1.132	11,1%	742	11,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	649	/	540	/	424	/
	1 - 15 Minuten	23	12,6%	836	9,3%	804	7,8%	452	6,6%
Dauer der Beratung	16 - 30 Minuten	9	4,9%	1.424	15,9%	2.474	24,0%	1.414	20,7%
	31 - 60 Minuten	133	72,7%	3.883	43,3%	4.697	45,5%	3.176	46,4%
	mehr als 60 Minuten	18	9,8%	2.832	31,6%	2.352	22,8%	1.798	26,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	355	/	398	/	236	/
	Berufe und Arbeitsmarkt	60	51,3%	2.554	31,2%	2.195	22,2%	1.641	25,2%
Thema*	Schulen	36	30,8%	1.028	12,5%	453	4,6%	246	3,8%
	Hochschulen/Uni	2	1,7%	1.204	14,7%	808	8,2%	313	4,8%
	Nachholen von Abschlüssen	9	7,7%	1.739	21,2%	1.967	19,9%	1.146	17,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	264	3,2%	478	4,8%	308	4,7%
	Berufliche Weiterbildung	8	6,8%	1.460	17,8%	2.392	24,2%	1.829	28,1%
	Internationales	3	2,6%	159	1,9%	264	2,7%	154	2,4%
	Förderungen	3	2,6%	2.427	29,6%	3.745	37,9%	2.412	37,0%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	81	1,0%	308	3,1%	347	5,3%
	Individuelle Kompetenzen	11	9,4%	941	11,5%	829	8,4%	630	9,7%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	223	2,7%	145	1,5%	95	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	1	0,9%	520	6,3%	850	8,6%	479	7,4%
	Berufliche Orientierung	16	13,7%	2.235	27,3%	2.206	22,3%	1.674	25,7%
	Andere Themen	1	0,9%	519	6,3%	578	5,8%	537	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	1.131	/	844	/	561	/
	Bundesland	Burgenland	0	0,0%	213	2,3%	190	1,8%	118
Kärnten		8	4,3%	279	3,0%	326	3,0%	250	3,5%
Niederösterreich		18	9,7%	2.033	21,8%	1.780	16,6%	1.180	16,7%
Oberösterreich		14	7,5%	1.122	12,0%	1.336	12,5%	757	10,7%
Salzburg		13	7,0%	628	6,7%	516	4,8%	316	4,5%
Steiermark		1	0,5%	893	9,6%	875	8,2%	599	8,5%
Tirol		122	65,6%	1.644	17,6%	921	8,6%	679	9,6%
Vorarlberg		0	0,0%	491	5,3%	359	3,3%	344	4,9%
Wien		10	5,4%	2.027	21,7%	4.422	41,2%	2.833	40,0%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		4.278		837		49		4.820		37.301	
Geschlecht	Männer	1.370	32,1%	390	46,6%	25	51,0%	1.765	36,8%	14.487	38,9%
	Frauen	2.903	67,9%	447	53,4%	24	49,0%	3.033	63,2%	22.733	61,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	0	/	22	/	81	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	186	0,6%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.330	28,7%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10.725	33,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.076	21,8%
	45-54 Jahre	4.278	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.278	13,2%
	55-64 Jahre	0	0,0%	837	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	837	2,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	49	100,0%	0	0,0%	49	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4.820	/	4.820	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	165	4,0%	47	6,1%	9	20,9%	73	3,4%	2.668	8,0%
	Pflichtschule / PTS	765	18,5%	134	17,3%	4	9,3%	434	20,4%	7.922	23,7%
	BMS	465	11,2%	66	8,5%	1	2,3%	212	10,0%	2.522	7,6%
	Lehre	1.097	26,5%	203	26,2%	9	20,9%	737	34,7%	7.488	22,4%
	AHS	364	8,8%	77	9,9%	3	7,0%	158	7,4%	3.475	10,4%
	BHS	398	9,6%	63	8,1%	3	7,0%	251	11,8%	3.214	9,6%
	Uni / FH / Akademien	758	18,3%	156	20,1%	13	30,2%	230	10,8%	5.444	16,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	133	3,2%	30	3,9%	1	2,3%	31	1,5%	628	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	133	/	61	/	6	/	2.694	/	3.940	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.220	53,3%	324	40,0%	10	21,3%	2.081	70,5%	18.338	53,6%
	selbständig	120	2,9%	21	2,6%	0	0,0%	25	0,8%	399	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.109	26,6%	208	25,7%	3	6,4%	311	10,5%	7.092	20,7%
	Langzeitarbeitslose	341	8,2%	115	14,2%	0	0,0%	16	0,5%	1.136	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	357	8,6%	135	16,7%	32	68,1%	396	13,4%	4.430	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	20	0,5%	6	0,7%	2	4,3%	122	4,1%	2.809	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	111	/	28	/	2	/	1.869	/	3.097	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.278	29,9%	261	31,2%	18	36,7%	550	11,4%	13.854	37,1%
	geringe Deutschkenntnisse	244	5,7%	57	6,8%	7	14,3%	90	1,9%	2.777	7,4%
	Behinderungen	386	9,0%	83	9,9%	1	2,0%	11	0,2%	1.604	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.662	38,8%	397	47,4%	24	49,0%	140	2,9%	9.603	25,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.665	41,8%	351	45,0%	17	37,0%	236	28,6%	15.255	48,7%
	BH-Stadt	676	17,0%	116	14,9%	9	19,6%	181	21,9%	4.815	15,4%
	Ändere	1.638	41,2%	313	40,1%	20	43,5%	408	49,5%	11.251	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	299	/	57	/	3	/	3.995	/	5.980	/
Beratungsart	f2f	2.652	62,0%	405	48,4%	19	38,8%	128	2,7%	20.114	53,9%
	Telefon	725	16,9%	139	16,6%	9	18,4%	4.297	89,1%	10.790	28,9%
	Online	92	2,2%	8	1,0%	0	0,0%	72	1,5%	1.151	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	516	12,1%	203	24,3%	13	26,5%	321	6,7%	3.782	10,1%
	gegliederte Leistungen	293	6,8%	82	9,8%	8	16,3%	2	0,0%	1.464	3,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.032	50,9%	395	50,5%	19	41,3%	301	32,0%	17.756	56,4%
	BH-Stadt	1.394	34,9%	235	30,1%	16	34,8%	249	26,4%	9.606	30,5%
	Ändere	570	14,3%	152	19,4%	11	23,9%	392	41,6%	4.104	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	282	/	55	/	3	/	3.878	/	5.835	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	307	7,5%	61	7,6%	6	14,6%	4.125	90,4%	6.614	18,5%
	16 - 30 Minuten	727	17,7%	136	17,0%	7	17,1%	212	4,6%	6.403	17,9%
	31 - 60 Minuten	1.633	39,8%	242	30,3%	4	9,8%	103	2,3%	13.871	38,7%
	mehr als 60 Minuten	1.438	35,0%	360	45,1%	24	58,5%	125	2,7%	8.947	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	173	/	38	/	8	/	255	/	1.466	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.153	29,5%	215	27,4%	6	12,2%	271	5,7%	8.095	23,7%
	Schulen	114	2,9%	24	3,1%	8	16,3%	129	2,7%	2.038	6,0%
	Hochschulen/Uni	121	3,1%	22	2,8%	1	2,0%	77	1,6%	2.548	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	646	16,5%	121	15,4%	5	10,2%	796	16,7%	6.429	18,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	195	5,0%	66	8,4%	4	8,2%	18	0,4%	1.333	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	1.149	29,4%	180	23,0%	7	14,3%	323	6,8%	7.348	21,5%
	Internationales	99	2,5%	19	2,4%	0	0,0%	142	3,0%	840	2,5%
	Förderungen	1.377	35,3%	273	34,8%	13	26,5%	3.096	65,0%	13.346	39,0%
	Wiedereinstieg	241	6,2%	67	8,5%	0	0,0%	36	0,8%	1.080	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	597	15,3%	133	17,0%	11	22,4%	44	0,9%	3.196	9,3%
	Fragen des Lernens	80	2,0%	22	2,8%	0	0,0%	23	0,5%	588	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	171	4,4%	34	4,3%	4	8,2%	46	1,0%	2.105	6,2%
	Berufliche Orientierung	1.163	29,8%	194	24,7%	8	16,3%	211	4,4%	7.707	22,5%
	Andere Themen	393	10,1%	114	14,5%	11	22,4%	268	5,6%	2.421	7,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	372	/	53	/	0	/	54	/	3.084	/	
Bundesland	Burgenland	87	2,0%	14	1,7%	4	8,2%	1	0,0%	627	1,7%
	Kärnten	178	4,2%	40	4,8%	0	0,0%	19	0,4%	1.100	2,9%
	Niederösterreich	882	20,6%	173	20,7%	21	42,9%	342	7,1%	6.429	17,2%
	Oberösterreich	457	10,7%	73	8,7%	12	24,5%	4.159	86,3%	7.930	21,3%
	Salzburg	246	5,8%	29	3,5%	1	2,0%	1	0,0%	1.750	4,7%
	Steiermark	462	10,8%	125	14,9%	0	0,0%	103	2,1%	3.058	8,2%
	Tirol	522	12,2%	76	9,1%	1	2,0%	53	1,1%	4.018	10,8%
	Vorarlberg	212	5,0%	20	2,4%	0	0,0%	31	0,6%	1.457	3,9%
	Wien	1.232	28,8%	287	34,3%	10	20,4%	111	2,3%	10.932	29,3%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		102		4.805		6.555		4.864	
Alter	bis 14 Jahre	102	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	4.805	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	6.555	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.864	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	21	36,8%	280	6,2%	278	4,4%	142	3,0%
	Pflichtschule / PTS	28	49,1%	1.541	33,9%	1.155	18,1%	877	18,7%
	BMS	0	0,0%	343	7,5%	466	7,3%	469	10,0%
	Lehre	2	3,5%	1.048	23,0%	1.205	18,9%	952	20,3%
	AHS	2	3,5%	605	13,3%	753	11,8%	417	8,9%
	BHS	1	1,8%	539	11,8%	675	10,6%	514	10,9%
	Uni / FH / Akademien	3	5,3%	168	3,7%	1.715	26,9%	1.207	25,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	27	0,6%	122	1,9%	123	2,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	254	/	186	/	163	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	2.098	46,7%	3.859	60,7%	2.768	58,3%
	selbständig	0	0,0%	8	0,2%	75	1,2%	70	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	6	12,5%	833	18,6%	1.261	19,8%	1.138	24,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	46	1,0%	158	2,5%	183	3,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	12	25,0%	495	11,0%	767	12,1%	540	11,4%
	Nichterw. in Ausbildung	30	62,5%	1.009	22,5%	241	3,8%	50	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	54	/	316	/	194	/	115	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	17	16,7%	1.275	26,5%	2.939	44,8%	2.056	42,3%
	geringe Deutschkenntnisse	3	2,9%	207	4,3%	461	7,0%	324	6,7%
	Behinderungen	0	0,0%	189	3,9%	231	3,5%	246	5,1%
	Sonstige Benachteiligungen	7	6,9%	638	13,3%	1.933	29,5%	1.645	33,8%
Wohnort	LH-Stadt	19	19,6%	1.810	40,8%	3.524	56,8%	2.341	51,0%
	BH-Stadt	22	22,7%	697	15,7%	889	14,3%	724	15,8%
	Andere	56	57,7%	1.933	43,5%	1.796	28,9%	1.521	33,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	365	/	346	/	278	/
Beratungsart	f2f	89	87,3%	3.069	63,9%	3.773	57,6%	3.044	62,6%
	Telefon	3	2,9%	957	19,9%	1.642	25,0%	992	20,4%
	Online	0	0,0%	227	4,7%	323	4,9%	148	3,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	6	5,9%	335	7,0%	561	8,6%	441	9,1%
	gegliederte Leistungen	4	3,9%	217	4,5%	256	3,9%	239	4,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	26	26,0%	2.198	50,0%	3.959	63,9%	2.707	59,3%
	BH-Stadt	73	73,0%	1.642	37,3%	1.517	24,5%	1.303	28,6%
	Andere	1	1,0%	559	12,7%	716	11,6%	553	12,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	406	/	363	/	301	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	15	14,9%	522	11,4%	488	7,7%	312	6,6%
	16 - 30 Minuten	4	4,0%	779	17,0%	1.560	24,7%	970	20,6%
	31 - 60 Minuten	75	74,3%	2.137	46,5%	2.755	43,7%	2.121	45,1%
	mehr als 60 Minuten	7	6,9%	1.156	25,2%	1.501	23,8%	1.299	27,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	211	/	251	/	162	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	30	47,6%	1.269	29,8%	1.318	21,8%	1.134	25,2%
	Schulen	20	31,7%	425	10,0%	240	4,0%	158	3,5%
	Hochschulen/Uni	1	1,6%	711	16,7%	460	7,6%	226	5,0%
	Nachholen von Abschlüssen	5	7,9%	808	19,0%	999	16,5%	658	14,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	129	3,0%	280	4,6%	205	4,6%
	Berufliche Weiterbildung	4	6,3%	839	19,7%	1.536	25,4%	1.268	28,2%
	Internationales	2	3,2%	82	1,9%	125	2,1%	112	2,5%
	Förderungen	3	4,8%	1.442	33,9%	2.364	39,1%	1.665	37,1%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	56	1,3%	261	4,3%	299	6,7%
	Individuelle Kompetenzen	6	9,5%	477	11,2%	544	9,0%	443	9,9%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	98	2,3%	83	1,4%	64	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	162	3,8%	421	7,0%	284	6,3%
	Berufliche Orientierung	7	11,1%	1.137	26,7%	1.412	23,3%	1.216	27,1%
	Andere Themen	1	1,6%	264	6,2%	376	6,2%	401	8,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	39	/	546	/	505	/	371	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	97	2,0%	108	1,6%	81	1,7%
	Kärnten	5	4,9%	191	4,0%	223	3,4%	185	3,8%
	Niederösterreich	11	10,8%	873	18,2%	1.145	17,5%	882	18,1%
	Oberösterreich	9	8,8%	669	13,9%	800	12,2%	535	11,0%
	Salzburg	3	2,9%	328	6,8%	320	4,9%	205	4,2%
	Steiermark	0	0,0%	366	7,6%	569	8,7%	392	8,1%
	Tirol	70	68,6%	823	17,1%	466	7,1%	467	9,6%
	Vorarlberg	0	0,0%	230	4,8%	231	3,5%	261	5,4%
	Wien	4	3,9%	1.228	25,6%	2.693	41,1%	1.856	38,2%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2.903		447		24		3.033		22.733	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	102	0,5%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.805	24,4%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.555	33,3%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.864	24,7%
	45-54 Jahre	2.903	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.903	14,7%
	55-64 Jahre	0	0,0%	447	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	447	2,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	24	100,0%	0	0,0%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3.033	/	3.033	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	101	3,6%	31	7,4%	6	26,1%	47	3,4%	906	4,5%
	Pflichtschule / PTS	490	17,4%	72	17,2%	1	4,3%	273	19,9%	4.437	21,8%
	BMS	378	13,4%	47	11,2%	0	0,0%	173	12,6%	1.876	9,2%
	Lehre	681	24,1%	85	20,3%	6	26,1%	395	28,9%	4.374	21,5%
	AHS	258	9,1%	29	6,9%	2	8,7%	116	8,5%	2.182	10,7%
	BHS	280	9,9%	35	8,4%	1	4,3%	172	12,6%	2.217	10,9%
	Uni / FH / Akademien	545	19,3%	101	24,1%	7	30,4%	181	13,2%	3.927	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	91	3,2%	19	4,5%	0	0,0%	12	0,9%	394	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	28	/	1	/	1.664	/	2.420	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.570	55,5%	176	41,0%	4	17,4%	1.166	65,7%	11.641	56,2%
	selbständig	80	2,8%	12	2,8%	0	0,0%	16	0,9%	261	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	719	25,4%	107	24,9%	3	13,0%	186	10,5%	4.253	20,5%
	Langzeitarbeitslose	183	6,5%	34	7,9%	0	0,0%	11	0,6%	615	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	260	9,2%	98	22,8%	14	60,9%	313	17,6%	2.499	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	18	0,6%	2	0,5%	2	8,7%	84	4,7%	1.436	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	18	/	1	/	1.257	/	2.028	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	856	29,5%	142	31,8%	11	45,8%	328	10,8%	7.624	33,5%
	geringe Deutschkenntnisse	156	5,4%	22	4,9%	4	16,7%	57	1,9%	1.234	5,4%
	Behinderungen	238	8,2%	33	7,4%	0	0,0%	4	0,1%	941	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1.098	37,8%	206	46,1%	11	45,8%	95	3,1%	5.633	24,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.103	40,8%	191	45,5%	8	33,3%	154	34,5%	9.150	48,3%
	BH-Stadt	487	18,0%	80	19,0%	5	20,8%	124	27,8%	3.028	16,0%
	Andere	1.114	41,2%	149	35,5%	11	45,8%	168	37,7%	6.748	35,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	199	/	27	/	0	/	2.587	/	3.807	/
Beratungsart	f2f	1.815	62,5%	226	50,6%	9	37,5%	73	2,4%	12.098	53,2%
	Telefon	490	16,9%	83	18,6%	4	16,7%	2.797	92,2%	6.968	30,7%
	Online	62	2,1%	4	0,9%	0	0,0%	43	1,4%	807	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	323	11,1%	95	21,3%	7	29,2%	118	3,9%	1.886	8,3%
	gegliederte Leistungen	213	7,3%	39	8,7%	4	16,7%	2	0,1%	974	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.351	49,7%	211	50,6%	8	34,8%	214	39,9%	10.674	56,3%
	BH-Stadt	979	36,0%	121	29,0%	10	43,5%	168	31,3%	5.813	30,7%
	Andere	391	14,4%	85	20,4%	5	21,7%	155	28,9%	2.465	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	182	/	30	/	1	/	2.496	/	3.781	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	210	7,5%	33	7,7%	1	4,8%	2.691	90,9%	4.272	19,5%
	16 - 30 Minuten	475	16,9%	76	17,6%	4	19,0%	137	4,6%	4.005	18,3%
	31 - 60 Minuten	1.129	40,2%	128	29,7%	2	9,5%	53	1,8%	8.400	38,3%
	mehr als 60 Minuten	994	35,4%	194	45,0%	14	66,7%	78	2,6%	5.243	23,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	95	/	16	/	3	/	74	/	813	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	782	29,4%	113	27,1%	4	16,7%	155	5,2%	4.805	22,9%
	Schulen	82	3,1%	14	3,4%	5	20,8%	85	2,8%	1.029	4,9%
	Hochschulen/Uni	91	3,4%	11	2,6%	1	4,2%	46	1,5%	1.547	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	370	13,9%	52	12,5%	2	8,3%	368	12,3%	3.262	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	135	5,1%	41	9,8%	3	12,5%	9	0,3%	802	3,8%
	Berufliche Weiterbildung	811	30,5%	104	24,9%	4	16,7%	222	7,4%	4.788	22,8%
	Internationales	75	2,8%	11	2,6%	0	0,0%	93	3,1%	500	2,4%
	Förderungen	948	35,7%	129	30,9%	4	16,7%	1.931	64,5%	8.486	40,5%
	Wiedereinstieg	146	5,5%	34	8,2%	0	0,0%	19	0,6%	815	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	431	16,2%	68	16,3%	6	25,0%	30	1,0%	2.005	9,6%
	Fragen des Lernens	55	2,1%	13	3,1%	0	0,0%	22	0,7%	335	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	107	4,0%	18	4,3%	3	12,5%	37	1,2%	1.032	4,9%
	Berufliche Orientierung	823	31,0%	98	23,5%	5	20,8%	113	3,8%	4.811	23,0%
Andere Themen	268	10,1%	77	18,5%	6	25,0%	189	6,3%	1.582	7,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	247	/	30	/	0	/	39	/	1.777	/	
Bundesland	Burgenland	60	2,1%	11	2,5%	2	8,3%	1	0,0%	360	1,6%
	Kärnten	115	4,0%	16	3,6%	0	0,0%	14	0,5%	749	3,3%
	Niederösterreich	634	21,8%	93	20,8%	9	37,5%	132	4,4%	3.779	16,6%
	Oberösterreich	308	10,6%	33	7,4%	6	25,0%	2.720	89,7%	5.080	22,3%
	Salzburg	173	6,0%	14	3,1%	1	4,2%	1	0,0%	1.045	4,6%
	Steiermark	301	10,4%	61	13,6%	0	0,0%	62	2,0%	1.751	7,7%
	Tirol	342	11,8%	43	9,6%	1	4,2%	17	0,6%	2.229	9,8%
	Vorarlberg	155	5,3%	12	2,7%	0	0,0%	8	0,3%	897	3,9%
	Wien	815	28,1%	164	36,7%	5	20,8%	78	2,6%	6.843	30,1%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		84		4.487		4.160		2.206	
Alter	bis 14 Jahre	84	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	4.487	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4.160	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.206	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	23	48,9%	1.198	27,9%	314	7,8%	118	5,5%
	Pflichtschule / PTS	21	44,7%	1.449	33,7%	965	23,9%	537	25,0%
	BMS	0	0,0%	142	3,3%	213	5,3%	139	6,5%
	Lehre	0	0,0%	806	18,7%	904	22,4%	495	23,0%
	AHS	0	0,0%	406	9,4%	502	12,4%	187	8,7%
	BHS	1	2,1%	227	5,3%	342	8,5%	197	9,2%
	Uni / FH / Akademien	2	4,3%	46	1,1%	723	17,9%	422	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	27	0,6%	80	2,0%	54	2,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		37	/	186	/	117	/	57	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1	2,9%	1.272	29,6%	2.377	59,1%	1.324	60,9%
	selbständig	0	0,0%	9	0,2%	34	0,8%	37	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4	11,4%	904	21,0%	834	20,7%	479	22,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	46	1,1%	117	2,9%	114	5,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	6	17,1%	930	21,6%	521	12,9%	195	9,0%
	Nichtew. in Ausbildung	24	68,6%	1.139	26,5%	141	3,5%	25	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		49	/	187	/	136	/	32	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	14	16,7%	2.295	51,1%	2.119	50,9%	1.022	46,3%
	geringe Deutschkenntnisse	6	7,1%	662	14,8%	506	12,2%	200	9,1%
	Behinderungen	1	1,2%	125	2,8%	155	3,7%	175	7,9%
	Sonstige Benachteiligungen	3	3,6%	891	19,9%	1.449	34,8%	801	36,3%
Wohnort	LH-Stadt	18	22,8%	1.606	38,2%	2.423	61,3%	1.243	59,9%
	BH-Stadt	14	17,7%	781	18,6%	410	10,4%	285	13,7%
	Andere	47	59,5%	1.814	43,2%	1.118	28,3%	547	26,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	286	/	209	/	131
Beratungsart	f2f	78	92,9%	2.700	60,2%	2.694	64,8%	1.459	66,1%
	Telefon	2	2,4%	642	14,3%	929	22,3%	453	20,5%
	Online	0	0,0%	97	2,2%	131	3,1%	50	2,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	4	4,8%	832	18,5%	319	7,7%	185	8,4%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	216	4,8%	87	2,1%	59	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	31	37,8%	1.968	46,4%	2.710	68,0%	1.407	67,5%
	BH-Stadt	50	61,0%	1.769	41,7%	857	21,5%	487	23,4%
	Andere	1	1,2%	507	11,9%	416	10,4%	189	9,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	243	/	177	/	123
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	8	9,8%	311	7,2%	316	7,9%	140	6,6%
	16 - 30 Minuten	5	6,1%	645	14,9%	914	22,8%	444	20,8%
	31 - 60 Minuten	58	70,7%	1.746	40,2%	1.941	48,4%	1.055	49,5%
	mehr als 60 Minuten	11	13,4%	1.641	37,8%	842	21,0%	493	23,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	144	/	147	/	74
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	30	55,6%	1.284	32,9%	872	22,8%	501	24,9%
	Schulen	16	29,6%	602	15,4%	207	5,4%	84	4,2%
	Hochschulen/Uni	1	1,9%	493	12,6%	348	9,1%	87	4,3%
	Nachholen von Abschlüssen	4	7,4%	931	23,9%	964	25,2%	486	24,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	135	3,5%	198	5,2%	103	5,1%
	Berufliche Weiterbildung	4	7,4%	621	15,9%	854	22,4%	559	27,7%
	Internationales	1	1,9%	77	2,0%	139	3,6%	42	2,1%
	Förderungen	0	0,0%	982	25,2%	1.379	36,1%	745	37,0%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	25	0,6%	47	1,2%	48	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	5	9,3%	464	11,9%	284	7,4%	187	9,3%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	125	3,2%	62	1,6%	31	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	1	1,9%	358	9,2%	429	11,2%	195	9,7%
	Berufliche Orientierung	9	16,7%	1.063	27,2%	789	20,6%	452	22,4%
	Andere Themen	0	0,0%	255	6,5%	202	5,3%	136	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		30	/	585	/	339	/	190	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	116	2,6%	82	2,0%	37	1,7%
	Kärnten	3	3,6%	88	2,0%	103	2,5%	65	2,9%
	Niederösterreich	7	8,3%	1.160	25,9%	634	15,2%	298	13,5%
	Oberösterreich	5	6,0%	450	10,0%	536	12,9%	222	10,1%
	Salzburg	10	11,9%	300	6,7%	196	4,7%	109	4,9%
	Steiermark	1	1,2%	527	11,7%	306	7,4%	207	9,4%
	Tirol	52	61,9%	821	18,3%	455	10,9%	212	9,6%
	Vorarlberg	0	0,0%	226	5,0%	120	2,9%	79	3,6%
Wien	6	7,1%	799	17,8%	1.728	41,5%	977	44,3%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**					
Männer		1.370		390		25		1.765		14.487		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	84	0,7%	
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.487	35,3%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.160	32,7%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.206	17,3%	
	45-54 Jahre	1.370	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.370	10,8%	
	55-64 Jahre	0	0,0%	390	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	390	3,1%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	25	100,0%	0	0,0%	25	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	1.765	/	1.765	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	63	4,8%	16	4,5%	3	15,0%	26	3,4%	1.761	13,6%	
	Pflichtschule / PTS	274	20,8%	62	17,4%	3	15,0%	161	21,3%	3.472	26,7%	
	BMS	86	6,5%	19	5,3%	1	5,0%	39	5,2%	639	4,9%	
	Lehre	416	31,6%	118	33,1%	3	15,0%	342	45,2%	3.084	23,7%	
	AHS	105	8,0%	48	13,4%	1	5,0%	42	5,5%	1.291	9,9%	
	BHS	118	9,0%	28	7,8%	2	10,0%	79	10,4%	994	7,7%	
	Uni / FH / Akademien	212	16,1%	55	15,4%	6	30,0%	49	6,5%	1.515	11,7%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	42	3,2%	11	3,1%	1	5,0%	19	2,5%	234	1,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		54	/	33	/	5	/	1.008	/	1.497	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	647	48,6%	148	38,9%	6	25,0%	915	77,9%	6.690	49,8%	
	selbständig	40	3,0%	9	2,4%	0	0,0%	9	0,8%	138	1,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	389	29,2%	101	26,6%	0	0,0%	125	10,6%	2.836	21,1%	
	Langzeitarbeitslose	158	11,9%	81	21,3%	0	0,0%	5	0,4%	521	3,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	96	7,2%	37	9,7%	18	75,0%	83	7,1%	1.886	14,0%	
	Nichternw. in Ausbildung	2	0,2%	4	1,1%	0	0,0%	38	3,2%	1.373	10,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		38	/	10	/	1	/	590	/	1.043	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	421	30,7%	119	30,5%	7	28,0%	222	12,6%	6.219	42,9%	
	geringe Deutschkenntnisse	87	6,4%	35	9,0%	3	12,0%	33	1,9%	1.532	10,6%	
	Behinderungen	148	10,8%	50	12,8%	1	4,0%	7	0,4%	662	4,6%	
	Sonstige Benachteiligungen	562	41,0%	191	49,0%	13	52,0%	45	2,5%	3.955	27,3%	
Wohnort	LH-Stadt	560	44,1%	160	44,4%	9	40,9%	82	21,7%	6.101	49,5%	
	BH-Stadt	187	14,7%	36	10,0%	4	18,2%	57	15,1%	1.774	14,4%	
	Andere	523	41,2%	164	45,6%	9	40,9%	239	63,2%	4.461	36,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		100	/	30	/	3	/	1.387	/	2.151	/
Beratungsart	f2f	836	61,0%	179	45,9%	10	40,0%	55	3,1%	8.011	55,3%	
	Telefon	234	17,1%	56	14,4%	5	20,0%	1.497	84,8%	3.818	26,4%	
	Online	30	2,2%	4	1,0%	0	0,0%	10	0,6%	322	2,2%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	190	13,9%	108	27,7%	6	24,0%	203	11,5%	1.847	12,7%	
	gegliederte Leistungen	80	5,8%	43	11,0%	4	16,0%	0	0,0%	489	3,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	679	53,5%	184	50,4%	11	47,8%	87	21,7%	7.077	56,8%	
	BH-Stadt	413	32,5%	114	31,2%	6	26,1%	78	19,5%	3.774	30,3%	
	Andere	178	14,0%	67	18,4%	6	26,1%	236	58,9%	1.600	12,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		100	/	25	/	2	/	1.364	/	2.036	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	95	7,4%	28	7,6%	5	25,0%	1.431	90,3%	2.334	16,9%	
	16 - 30 Minuten	252	19,5%	60	16,3%	3	15,0%	70	4,4%	2.393	17,3%	
	31 - 60 Minuten	503	38,9%	114	31,0%	2	10,0%	38	2,4%	5.457	39,4%	
	mehr als 60 Minuten	442	34,2%	166	45,1%	10	50,0%	45	2,8%	3.650	26,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		78	/	22	/	5	/	181	/	653	/
	Berufe und Arbeitsmarkt		368	29,6%	102	27,8%	2	8,0%	107	6,1%	3.266	24,8%
Thema*	Schulen	31	2,5%	10	2,7%	3	12,0%	42	2,4%	995	7,5%	
	Hochschulen/Uni	30	2,4%	11	3,0%	0	0,0%	29	1,7%	999	7,6%	
	Nachholen von Abschlüssen	275	22,1%	69	18,8%	3	12,0%	420	24,0%	3.152	23,9%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	59	4,7%	25	6,8%	1	4,0%	7	0,4%	528	4,0%	
	Berufliche Weiterbildung	336	27,0%	76	20,7%	3	12,0%	97	5,5%	2.550	19,3%	
	Internationales	24	1,9%	8	2,2%	0	0,0%	48	2,7%	339	2,6%	
	Förderungen	428	34,4%	144	39,2%	9	36,0%	1.158	66,1%	4.845	36,8%	
	Wiedereinstieg	95	7,6%	33	9,0%	0	0,0%	15	0,9%	263	2,0%	
	Individuelle Kompetenzen	164	13,2%	65	17,7%	5	20,0%	12	0,7%	1.186	9,0%	
	Fragen des Lernens	25	2,0%	9	2,5%	0	0,0%	1	0,1%	253	1,9%	
	Deutsch als Fremdsprache	64	5,1%	16	4,4%	1	4,0%	9	0,5%	1.073	8,1%	
	Berufliche Orientierung	337	27,1%	96	26,2%	3	12,0%	83	4,7%	2.832	21,5%	
	Andere Themen	125	10,0%	37	10,1%	5	20,0%	75	4,3%	835	6,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		125	/	23	/	0	/	14	/	1.306	/
Bundesland	Burgenland	27	2,0%	3	0,8%	2	8,0%	0	0,0%	267	1,8%	
	Kärnten	63	4,6%	24	6,2%	0	0,0%	5	0,3%	351	2,4%	
	Niederösterreich	246	18,0%	80	20,5%	12	48,0%	209	11,8%	2.646	18,3%	
	Oberösterreich	149	10,9%	40	10,3%	6	24,0%	1.437	81,4%	2.845	19,6%	
	Salzburg	72	5,3%	15	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	702	4,8%	
	Steiermark	160	11,7%	64	16,4%	0	0,0%	38	2,2%	1.303	9,0%	
	Tirol	180	13,1%	33	8,5%	0	0,0%	20	1,1%	1.773	12,2%	
	Vorarlberg	56	4,1%	8	2,1%	0	0,0%	23	1,3%	512	3,5%	
	Wien	417	30,4%	123	31,5%	5	20,0%	33	1,9%	4.088	28,2%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		2.668		7.922		2.522	
Ge- schlecht	Männer	1.761	66,0%	3.472	43,9%	639	25,4%
	Frauen	906	34,0%	4.437	56,1%	1.876	74,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	13	/	7	/
Alter	bis 14 Jahre	44	1,7%	49	0,7%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.478	57,0%	2.991	39,9%	490	21,2%
	25-34 Jahre	592	22,8%	2.126	28,4%	680	29,4%
	35-44 Jahre	260	10,0%	1.419	19,0%	608	26,3%
	45-54 Jahre	165	6,4%	765	10,2%	465	20,1%
	55-64 Jahre	47	1,8%	134	1,8%	66	2,9%
	65+ Jahre	9	0,3%	4	0,1%	1	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	434	/	212	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.668	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	7.922	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	2.522	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	338	13,2%	3.435	45,7%	1.452	59,6%
	selbständig	7	0,3%	46	0,6%	39	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	306	11,9%	2.003	26,7%	524	21,5%
	Langzeitarbeitslose	56	2,2%	283	3,8%	81	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	831	32,4%	989	13,2%	242	9,9%
	Nichterw. in Ausbildung	1.028	40,1%	756	10,1%	99	4,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	102	/	410	/	85	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.066	77,4%	2.434	30,7%	858	34,0%
	geringe Deutschkenntnisse	746	28,0%	820	10,4%	88	3,5%
	Behinderungen	125	4,7%	340	4,3%	127	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.353	50,7%	5.036	63,6%	384	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	963	38,2%	3.771	52,3%	977	45,2%
	BH-Stadt	678	26,9%	1.122	15,6%	319	14,7%
	Andere	883	35,0%	2.316	32,1%	867	40,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	144	/	713	/	359	/
Beratungsart	f2f	1.134	42,5%	5.127	64,7%	1.468	58,2%
	Telefon	157	5,9%	1.608	20,3%	728	28,9%
	Online	19	0,7%	122	1,5%	95	3,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.131	42,4%	819	10,3%	158	6,3%
	gegliederte Leistungen	227	8,5%	246	3,1%	73	2,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.128	43,4%	4.323	59,2%	1.173	54,3%
	BH-Stadt	1.164	44,8%	2.331	31,9%	633	29,3%
	Andere	307	11,8%	649	8,9%	356	16,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	619	/	360	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	160	6,1%	851	11,1%	401	16,7%
	16 - 30 Minuten	250	9,5%	1.448	18,9%	457	19,0%
	31 - 60 Minuten	732	27,9%	3.727	48,5%	955	39,7%
	mehr als 60 Minuten	1.479	56,4%	1.653	21,5%	594	24,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	47	/	243	/	115	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	629	27,6%	1.958	27,2%	607	25,6%
	Schulen	559	24,5%	573	8,0%	123	5,2%
	Hochschulen/Uni	105	4,6%	358	5,0%	125	5,3%
	Nachholen von Abschlüssen	587	25,7%	2.161	30,0%	416	17,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	173	7,6%	271	3,8%	92	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	231	10,1%	1.375	19,1%	676	28,5%
	Internationales	44	1,9%	169	2,3%	48	2,0%
	Förderungen	245	10,7%	2.187	30,4%	1.014	42,8%
	Wiedereinstieg	76	3,3%	220	3,1%	84	3,5%
	Individuelle Kompetenzen	198	8,7%	603	8,4%	233	9,8%
	Fragen des Lernens	79	3,5%	156	2,2%	38	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	337	14,8%	509	7,1%	125	5,3%
	Berufliche Orientierung	574	25,2%	1.494	20,7%	586	24,7%
Andere Themen	212	9,3%	483	6,7%	155	6,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	386	/	721	/	153	/	
Bundesland	Burgenland	17	0,6%	75	0,9%	58	2,3%
	Kärnten	60	2,2%	258	3,3%	23	0,9%
	Niederösterreich	1.155	43,3%	1.072	13,5%	531	21,1%
	Oberösterreich	169	6,3%	1.192	15,0%	533	21,1%
	Salzburg	105	3,9%	413	5,2%	152	6,0%
	Steiermark	326	12,2%	708	8,9%	151	6,0%
	Tirol	288	10,8%	1.130	14,3%	192	7,6%
	Vorarlberg	105	3,9%	328	4,1%	105	4,2%
Wien	443	16,6%	2.746	34,7%	777	30,8%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		7.488		3.475		3.214	
Geschlecht	Männer	3.084	41,4%	1.291	37,2%	994	31,0%
	Frauen	4.374	58,6%	2.182	62,8%	2.217	69,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	2	/	3	/
Alter	bis 14 Jahre	2	0,0%	2	0,1%	2	0,1%
	15-24 Jahre	1.883	27,9%	1.011	30,5%	769	26,0%
	25-34 Jahre	2.110	31,3%	1.256	37,9%	1.017	34,3%
	35-44 Jahre	1.447	21,4%	604	18,2%	711	24,0%
	45-54 Jahre	1.097	16,2%	364	11,0%	398	13,4%
	55-64 Jahre	203	3,0%	77	2,3%	63	2,1%
	65+ Jahre	9	0,1%	3	0,1%	3	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	737	/	158	/	251	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	7.488	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	3.475	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	3.214	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.155	57,6%	1.760	52,3%	2.142	68,7%
	selbständig	72	1,0%	43	1,3%	23	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.958	27,1%	507	15,1%	417	13,4%
	Langzeitarbeitslose	424	5,9%	89	2,6%	72	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	520	7,2%	544	16,2%	244	7,8%
	Nichterw. in Ausbildung	90	1,2%	420	12,5%	218	7,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	269	/	112	/	98
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.418	18,9%	1.930	55,5%	1.045	32,5%
	geringe Deutschkenntnisse	104	1,4%	285	8,2%	89	2,8%
	Behinderungen	566	7,6%	104	3,0%	108	3,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.302	17,4%	340	9,8%	345	10,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.843	29,2%	2.208	69,3%	1.352	48,3%
	BH-Stadt	1.218	19,3%	295	9,3%	352	12,6%
	Andere	3.251	51,5%	682	21,4%	1.094	39,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1.176	/	290	/	416
Beratungsart	f2f	4.044	54,0%	2.062	59,3%	1.889	58,8%
	Telefon	2.226	29,7%	850	24,5%	919	28,6%
	Online	342	4,6%	123	3,5%	163	5,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	605	8,1%	227	6,5%	111	3,5%
	gegliederte Leistungen	271	3,6%	213	6,1%	132	4,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.472	39,7%	2.410	75,8%	1.608	57,9%
	BH-Stadt	2.555	41,1%	554	17,4%	743	26,8%
	Andere	1.192	19,2%	216	6,8%	424	15,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1.269	/	295	/	439
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.391	19,5%	365	10,7%	474	15,7%
	16 - 30 Minuten	1.258	17,7%	803	23,6%	554	18,3%
	31 - 60 Minuten	2.628	36,9%	1.414	41,5%	1.291	42,7%
	mehr als 60 Minuten	1.842	25,9%	826	24,2%	701	23,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	369	/	67	/	194
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.821	26,3%	681	20,7%	627	21,4%
	Schulen	235	3,4%	167	5,1%	113	3,9%
	Hochschulen/Uni	344	5,0%	574	17,5%	502	17,1%
	Nachholen von Abschlüssen	1.659	23,9%	360	11,0%	258	8,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	213	3,1%	188	5,7%	79	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.992	28,7%	683	20,8%	747	25,5%
	Internationales	57	0,8%	88	2,7%	50	1,7%
	Förderungen	3.176	45,8%	1.164	35,4%	1.321	45,0%
	Wiedereinstieg	353	5,1%	61	1,9%	58	2,0%
	Individuelle Kompetenzen	755	10,9%	403	12,3%	326	11,1%
	Fragen des Lernens	162	2,3%	59	1,8%	24	0,8%
	Deutsch als Fremdsprache	63	0,9%	282	8,6%	160	5,5%
	Berufliche Orientierung	1.916	27,6%	763	23,2%	740	25,2%
	Andere Themen	471	6,8%	199	6,1%	178	6,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	552	/	191	/	281	/
Bundesland	Burgenland	120	1,6%	46	1,3%	98	3,0%
	Kärnten	289	3,9%	117	3,4%	118	3,7%
	Niederösterreich	1.493	19,9%	386	11,1%	668	20,8%
	Oberösterreich	1.930	25,8%	372	10,7%	627	19,5%
	Salzburg	445	5,9%	192	5,5%	156	4,9%
	Steiermark	858	11,5%	277	8,0%	247	7,7%
	Tirol	831	11,1%	312	9,0%	223	6,9%
	Vorarlberg	386	5,2%	88	2,5%	96	3,0%
	Wien	1.136	15,2%	1.685	48,5%	981	30,5%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		5.444		628		3.940		37.301	
Geschlecht	Männer	1.515	27,8%	234	37,3%	1.497	38,2%	14.487	38,9%
	Frauen	3.927	72,2%	394	62,7%	2.420	61,8%	22.733	61,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	23	/	81	/
Alter	bis 14 Jahre	5	0,1%	0	0,0%	82	6,6%	186	0,6%
	15-24 Jahre	214	4,1%	54	9,0%	440	35,3%	9.330	28,7%
	25-34 Jahre	2.438	46,8%	202	33,8%	304	24,4%	10.725	33,0%
	35-44 Jahre	1.630	31,3%	177	29,6%	220	17,7%	7.076	21,8%
	45-54 Jahre	758	14,5%	133	22,3%	133	10,7%	4.278	13,2%
	55-64 Jahre	156	3,0%	30	5,0%	61	4,9%	837	2,6%
	65+ Jahre	13	0,2%	1	0,2%	6	0,5%	49	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	230	/	31	/	2.694	/	4.820	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.668	8,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.922	23,7%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.522	7,6%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.488	22,4%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.475	10,4%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.214	9,6%
	Uni / FH / Akademien	5.444	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.444	16,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	628	100,0%	0	0,0%	628	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	3.940	/	3.940	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.499	65,5%	363	58,7%	1.194	58,8%	18.338	53,6%
	selbständig	121	2,3%	27	4,4%	21	1,0%	399	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	868	16,2%	97	15,7%	412	20,3%	7.092	20,7%
	Langzeitarbeitslose	74	1,4%	17	2,8%	40	2,0%	1.136	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	641	12,0%	110	17,8%	309	15,2%	4.430	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	141	2,6%	4	0,6%	53	2,6%	2.809	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	100	/	10	/	1.911	/	3.097	/
	Migrationshintergrund	3.286	60,4%	251	40,0%	566	14,4%	13.854	37,1%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	408	7,5%	37	5,9%	200	5,1%	2.777	7,4%
	Behinderungen	132	2,4%	75	11,9%	27	0,7%	1.604	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	542	10,0%	75	11,9%	226	5,7%	9.603	25,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	3.567	71,3%	290	52,5%	284	18,0%	15.255	48,7%
	BH-Stadt	493	9,9%	84	15,2%	254	16,1%	4.815	15,4%
	Andere	942	18,8%	178	32,2%	1.038	65,9%	11.251	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	442	/	76	/	2.364	/	5.980	/
Beratungsart	f2f	3.183	58,5%	405	64,5%	802	20,4%	20.114	53,9%
	Telefon	1.554	28,5%	158	25,2%	2.590	65,7%	10.790	28,9%
	Online	196	3,6%	17	2,7%	74	1,9%	1.151	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	267	4,9%	18	2,9%	446	11,3%	3.782	10,1%
	gegliederte Leistungen	244	4,5%	30	4,8%	28	0,7%	1.464	3,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.914	77,9%	362	66,9%	366	22,0%	17.756	56,4%
	BH-Stadt	778	15,5%	113	20,9%	735	44,3%	9.606	30,5%
	Andere	335	6,7%	66	12,2%	559	33,7%	4.104	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	417	/	87	/	2.280	/	5.835	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	423	7,9%	63	10,3%	2.486	68,3%	6.614	18,5%
	16 - 30 Minuten	1.399	26,2%	128	21,0%	106	2,9%	6.403	17,9%
	31 - 60 Minuten	2.307	43,3%	235	38,6%	582	16,0%	13.871	38,7%
	mehr als 60 Minuten	1.203	22,6%	183	30,0%	466	12,8%	8.947	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	112	/	19	/	300	/	1.466	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.040	20,8%	125	21,8%	607	16,7%	8.095	23,7%
	Schulen	111	2,2%	23	4,0%	134	3,7%	2.038	6,0%
	Hochschulen/Uni	408	8,1%	45	7,8%	87	2,4%	2.548	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	315	6,3%	74	12,9%	599	16,5%	6.429	18,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	238	4,8%	25	4,4%	54	1,5%	1.333	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	1.208	24,1%	134	23,3%	302	8,3%	7.348	21,5%
	Internationales	228	4,6%	23	4,0%	133	3,7%	840	2,5%
	Förderungen	1.856	37,1%	204	35,5%	2.179	60,0%	13.346	39,0%
	Wiedereinstieg	138	2,8%	43	7,5%	47	1,3%	1.080	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	541	10,8%	74	12,9%	63	1,7%	3.196	9,3%
	Fragen des Lernens	44	0,9%	13	2,3%	13	0,4%	588	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	462	9,2%	37	6,4%	130	3,6%	2.105	6,2%
	Berufliche Orientierung	1.123	22,4%	177	30,8%	334	9,2%	7.707	22,5%
	Andere Themen	386	7,7%	55	9,6%	282	7,8%	2.421	7,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	435	/	54	/	311	/	3.084	/	
Bundesland	Burgenland	70	1,3%	8	1,3%	135	3,4%	627	1,7%
	Kärnten	178	3,3%	39	6,2%	18	0,5%	1.100	2,9%
	Niederösterreich	591	10,9%	78	12,4%	455	11,5%	6.429	17,2%
	Oberösterreich	601	11,0%	107	17,0%	2.399	60,9%	7.930	21,3%
	Salzburg	249	4,6%	29	4,6%	9	0,2%	1.750	4,7%
	Steiermark	309	5,7%	42	6,7%	140	3,6%	3.058	8,2%
	Tirol	427	7,8%	116	18,5%	499	12,7%	4.018	10,8%
	Vorarlberg	162	3,0%	10	1,6%	177	4,5%	1.457	3,9%
Wien	2.857	52,5%	199	31,7%	108	2,7%	10.932	29,3%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		906		4.437		1.876	
Alter	bis 14 Jahre	21	2,4%	28	0,7%	0	0,0%
	15-24 Jahre	280	32,6%	1.541	37,0%	343	20,1%
	25-34 Jahre	278	32,4%	1.155	27,7%	466	27,4%
	35-44 Jahre	142	16,5%	877	21,1%	469	27,5%
	45-54 Jahre	101	11,8%	490	11,8%	378	22,2%
	55-64 Jahre	31	3,6%	72	1,7%	47	2,8%
	65+ Jahre	6	0,7%	1	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	47	/	273	/	173	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	906	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	4.437	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1.876	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	169	20,0%	1.933	46,3%	1.082	59,6%
	selbständig	6	0,7%	29	0,7%	25	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	161	19,1%	1.056	25,3%	397	21,9%
	Langzeitarbeitslose	35	4,1%	163	3,9%	49	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	243	28,8%	538	12,9%	183	10,1%
	Nichterw. in Ausbildung	230	27,3%	458	11,0%	80	4,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	260	/	60	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	590	65,1%	1.272	28,7%	586	31,2%
	geringe Deutschkenntnisse	243	26,8%	366	8,2%	51	2,7%
	Behinderungen	54	6,0%	183	4,1%	95	5,1%
	Sonstige Benachteiligungen	555	61,3%	2.847	64,2%	314	16,7%
Wohnort	LH-Stadt	334	40,0%	1.965	48,8%	667	41,6%
	BH-Stadt	270	32,4%	667	16,6%	266	16,6%
	Anderer	230	27,6%	1.396	34,7%	669	41,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	409	/	274	/
Beratungsart	f2f	395	43,6%	2.817	63,5%	1.076	57,4%
	Telefon	62	6,8%	908	20,5%	559	29,8%
	Online	15	1,7%	81	1,8%	70	3,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	350	38,6%	467	10,5%	111	5,9%
	gegliederte Leistungen	84	9,3%	164	3,7%	60	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	380	43,9%	2.287	56,1%	805	50,7%
	BH-Stadt	387	44,7%	1.392	34,1%	498	31,4%
	Anderer	98	11,3%	401	9,8%	285	17,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	357	/	288	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	77	8,8%	509	11,9%	303	17,0%
	16 - 30 Minuten	84	9,6%	764	17,8%	336	18,8%
	31 - 60 Minuten	261	29,8%	2.085	48,7%	703	39,4%
	mehr als 60 Minuten	453	51,8%	925	21,6%	442	24,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	154	/	92	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	195	23,8%	1.076	26,6%	449	25,4%
	Schulen	168	20,5%	309	7,6%	93	5,3%
	Hochschulen/Uni	31	3,8%	225	5,6%	81	4,6%
	Nachholen von Abschlüssen	195	23,8%	1.029	25,5%	274	15,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	72	8,8%	154	3,8%	65	3,7%
	Berufliche Weiterbildung	121	14,8%	817	20,2%	524	29,7%
	Internationales	26	3,2%	112	2,8%	32	1,8%
	Förderungen	112	13,7%	1.324	32,8%	769	43,5%
	Wiedereinstieg	60	7,3%	159	3,9%	74	4,2%
	Individuelle Kompetenzen	59	7,2%	353	8,7%	172	9,7%
	Fragen des Lernens	41	5,0%	79	2,0%	32	1,8%
	Deutsch als Fremdsprache	96	11,7%	246	6,1%	74	4,2%
	Berufliche Orientierung	192	23,5%	875	21,7%	453	25,7%
	Anderer Themen	97	11,9%	313	7,7%	116	6,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	88	/	396	/	110	/	
Bundesland	Burgenland	8	0,9%	41	0,9%	54	2,9%
	Kärnten	34	3,8%	166	3,7%	16	0,9%
	Niederösterreich	346	38,2%	681	15,3%	445	23,7%
	Oberösterreich	105	11,6%	691	15,6%	400	21,3%
	Salzburg	36	4,0%	212	4,8%	115	6,1%
	Steiermark	87	9,6%	358	8,1%	93	5,0%
	Tirol	42	4,6%	603	13,6%	146	7,8%
	Vorarlberg	52	5,7%	188	4,2%	80	4,3%
Wien	196	21,6%	1.497	33,7%	527	28,1%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.374		2.182		2.217	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	2	0,1%	1	0,0%
	15-24 Jahre	1.048	26,3%	605	29,3%	539	26,4%
	25-34 Jahre	1.205	30,3%	753	36,4%	675	33,0%
	35-44 Jahre	952	23,9%	417	20,2%	514	25,1%
	45-54 Jahre	681	17,1%	258	12,5%	280	13,7%
	55-64 Jahre	85	2,1%	29	1,4%	35	1,7%
	65+ Jahre	6	0,2%	2	0,1%	1	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	395	/	116	/	172	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	4.374	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	2.182	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	2.217	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.423	57,3%	1.145	54,3%	1.476	68,5%
	selbständig	42	1,0%	34	1,6%	17	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.138	26,9%	324	15,4%	276	12,8%
	Langzeitarbeitslose	217	5,1%	39	1,9%	41	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	348	8,2%	268	12,7%	178	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	57	1,3%	298	14,1%	167	7,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	149	/	74	/	62	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	786	18,0%	1.080	49,5%	658	29,7%
	geringe Deutschkenntnisse	56	1,3%	144	6,6%	60	2,7%
	Behinderungen	297	6,8%	80	3,7%	78	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	851	19,5%	229	10,5%	268	12,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.030	27,4%	1.322	67,0%	880	45,6%
	BH-Stadt	766	20,4%	208	10,5%	269	13,9%
	Andere	1.962	52,2%	442	22,4%	781	40,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	616	/	210	/	287	/
Beratungsart	f2f	2.415	55,2%	1.184	54,3%	1.293	58,3%
	Telefon	1.237	28,3%	594	27,2%	629	28,4%
	Online	208	4,8%	102	4,7%	111	5,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	341	7,8%	134	6,1%	85	3,8%
	gegliederte Leistungen	173	4,0%	168	7,7%	99	4,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.414	38,6%	1.453	73,9%	1.050	54,7%
	BH-Stadt	1.533	41,9%	352	17,9%	565	29,4%
	Andere	714	19,5%	162	8,2%	304	15,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	713	/	215	/	298	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	797	19,1%	257	12,1%	326	15,6%
	16 - 30 Minuten	731	17,5%	521	24,5%	371	17,8%
	31 - 60 Minuten	1.536	36,8%	807	37,9%	873	41,8%
	mehr als 60 Minuten	1.111	26,6%	545	25,6%	519	24,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	199	/	52	/	128	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.109	27,4%	399	19,4%	428	21,2%
	Schulen	137	3,4%	103	5,0%	77	3,8%
	Hochschulen/Uni	188	4,6%	350	17,0%	344	17,0%
	Nachholen von Abschlüssen	920	22,7%	175	8,5%	169	8,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	122	3,0%	106	5,1%	57	2,8%
	Berufliche Weiterbildung	1.204	29,8%	436	21,1%	514	25,4%
	Internationales	29	0,7%	45	2,2%	24	1,2%
	Förderungen	1.793	44,3%	790	38,3%	882	43,7%
	Wiedereinstieg	247	6,1%	38	1,8%	52	2,6%
	Individuelle Kompetenzen	446	11,0%	262	12,7%	226	11,2%
	Fragen des Lernens	97	2,4%	30	1,5%	21	1,0%
	Deutsch als Fremdsprache	29	0,7%	146	7,1%	95	4,7%
	Berufliche Orientierung	1.167	28,8%	458	22,2%	543	26,9%
	Andere Themen	297	7,3%	135	6,5%	125	6,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	328	/	120	/	197	/
Bundesland	Burgenland	62	1,4%	40	1,8%	78	3,5%
	Kärnten	191	4,4%	61	2,8%	97	4,4%
	Niederösterreich	889	20,3%	286	13,1%	477	21,5%
	Oberösterreich	1.114	25,5%	249	11,4%	441	19,9%
	Salzburg	276	6,3%	115	5,3%	98	4,4%
	Steiermark	495	11,3%	183	8,4%	168	7,6%
	Tirol	508	11,6%	148	6,8%	135	6,1%
	Vorarlberg	223	5,1%	50	2,3%	80	3,6%
	Wien	616	14,1%	1.050	48,1%	643	29,0%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		3.927		394		2.420		22.733	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,1%	0	0,0%	45	6,0%	102	0,5%
	15-24 Jahre	168	4,5%	27	7,1%	254	33,6%	4.805	24,4%
	25-34 Jahre	1.715	45,8%	122	31,9%	186	24,6%	6.555	33,3%
	35-44 Jahre	1.207	32,2%	123	32,2%	163	21,6%	4.864	24,7%
	45-54 Jahre	545	14,5%	91	23,8%	79	10,4%	2.903	14,7%
	55-64 Jahre	101	2,7%	19	5,0%	28	3,7%	447	2,3%
	65+ Jahre	7	0,2%	0	0,0%	1	0,1%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	181	/	12	/	1.664	/	3.033	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	906	4,5%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.437	21,8%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.876	9,2%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.374	21,5%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.182	10,7%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.217	10,9%
	Uni / FH / Akademien	3.927	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.927	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	394	100,0%	0	0,0%	394	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.420	/	2.420	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.560	66,6%	216	55,8%	637	55,5%	11.641	56,2%
	selbständig	77	2,0%	18	4,7%	13	1,1%	261	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	620	16,1%	70	18,1%	211	18,4%	4.253	20,5%
	Langzeitarbeitslose	37	1,0%	9	2,3%	25	2,2%	615	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	445	11,6%	70	18,1%	226	19,7%	2.499	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	107	2,8%	4	1,0%	35	3,1%	1.436	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	7	/	1.273	/	2.028	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.249	57,3%	149	37,8%	254	10,5%	7.624	33,5%
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.249	57,3%	149	37,8%	254	10,5%	7.624	33,5%
	geringe Deutschkenntnisse	237	6,0%	20	5,1%	57	2,4%	1.234	5,4%
	Behinderungen	95	2,4%	47	11,9%	12	0,5%	941	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	427	10,9%	47	11,9%	95	3,9%	5.633	24,8%
Wohnort	LH-Stadt	2.542	70,9%	205	57,4%	205	23,8%	9.150	48,3%
	BH-Stadt	368	10,3%	51	14,3%	163	18,9%	3.028	16,0%
	Andere	674	18,8%	101	28,3%	493	57,3%	6.748	35,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	343	/	37	/	1.559	/	3.807	/
Beratungsart	f2f	2.205	56,1%	249	63,2%	464	19,2%	12.098	53,2%
	Telefon	1.180	30,0%	96	24,4%	1.703	70,4%	6.968	30,7%
	Online	158	4,0%	15	3,8%	47	1,9%	807	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	200	5,1%	12	3,0%	186	7,7%	1.886	8,3%
	gegliederte Leistungen	184	4,7%	22	5,6%	20	0,8%	974	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.797	77,5%	234	66,9%	254	27,8%	10.674	56,3%
	BH-Stadt	573	15,9%	79	22,6%	434	47,5%	5.813	30,7%
	Andere	238	6,6%	37	10,6%	226	24,7%	2.465	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	319	/	44	/	1.506	/	3.781	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	314	8,1%	29	7,5%	1.660	70,8%	4.272	19,5%
	16 - 30 Minuten	1.043	27,1%	86	22,2%	69	2,9%	4.005	18,3%
	31 - 60 Minuten	1.614	41,9%	165	42,6%	356	15,2%	8.400	38,3%
	mehr als 60 Minuten	882	22,9%	107	27,6%	259	11,0%	5.243	23,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	74	/	7	/	76	/	813	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	739	20,3%	77	21,7%	333	15,1%	4.805	22,9%
	Schulen	71	1,9%	7	2,0%	64	2,9%	1.029	4,9%
	Hochschulen/Uni	260	7,1%	29	8,2%	39	1,8%	1.547	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	213	5,8%	44	12,4%	243	11,0%	3.262	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	173	4,7%	14	3,9%	39	1,8%	802	3,8%
	Berufliche Weiterbildung	895	24,6%	87	24,5%	190	8,6%	4.788	22,8%
	Internationales	160	4,4%	13	3,7%	59	2,7%	500	2,4%
	Förderungen	1.367	37,5%	125	35,2%	1.324	60,0%	8.486	40,5%
	Wiedereinstieg	122	3,3%	32	9,0%	31	1,4%	815	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	409	11,2%	43	12,1%	35	1,6%	2.005	9,6%
	Fragen des Lernens	25	0,7%	6	1,7%	4	0,2%	335	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	293	8,0%	20	5,6%	33	1,5%	1.032	4,9%
	Berufliche Orientierung	842	23,1%	110	31,0%	171	7,8%	4.811	23,0%
	Andere Themen	276	7,6%	33	9,3%	190	8,6%	1.582	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	284	/	39	/	215	/	1.777	/
Bundesland	Burgenland	42	1,1%	1	0,3%	34	1,4%	360	1,6%
	Kärnten	130	3,3%	37	9,4%	17	0,7%	749	3,3%
	Niederösterreich	429	10,9%	44	11,2%	182	7,5%	3.779	16,6%
	Oberösterreich	431	11,0%	48	12,2%	1.601	66,2%	5.080	22,3%
	Salzburg	173	4,4%	15	3,8%	5	0,2%	1.045	4,6%
	Steiermark	250	6,4%	33	8,4%	84	3,5%	1.751	7,7%
	Tirol	281	7,2%	58	14,7%	308	12,7%	2.229	9,8%
	Vorarlberg	119	3,0%	10	2,5%	95	3,9%	897	3,9%
Wien	2.072	52,8%	148	37,6%	94	3,9%	6.843	30,1%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		1.761		3.472		639	
Alter	bis 14 Jahre	23	1,3%	21	0,6%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.198	69,0%	1.449	43,8%	142	23,7%
	25-34 Jahre	314	18,1%	965	29,1%	213	35,5%
	35-44 Jahre	118	6,8%	537	16,2%	139	23,2%
	45-54 Jahre	63	3,6%	274	8,3%	86	14,3%
	55-64 Jahre	16	0,9%	62	1,9%	19	3,2%
	65+ Jahre	3	0,2%	3	0,1%	1	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	161	/	39	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.761	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	3.472	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	639	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	168	9,8%	1.502	45,2%	370	60,3%
	selbständig	1	0,1%	17	0,5%	14	2,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	145	8,4%	946	28,5%	125	20,4%
	Langzeitarbeitslose	21	1,2%	120	3,6%	32	5,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	588	34,2%	440	13,2%	54	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	798	46,4%	298	9,0%	19	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	40	/	149	/	25	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.476	83,8%	1.151	33,2%	272	42,6%
	geringe Deutschkenntnisse	503	28,6%	443	12,8%	37	5,8%
	Behinderungen	71	4,0%	157	4,5%	32	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	797	45,3%	2.178	62,7%	69	10,8%
Wohnort	LH-Stadt	629	37,2%	1.804	56,9%	310	55,9%
	BH-Stadt	407	24,1%	444	14,0%	53	9,5%
	Andere	653	38,7%	920	29,0%	192	34,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	304	/	84	/
Beratungsart	f2f	739	42,0%	2.309	66,5%	390	61,0%
	Telefon	95	5,4%	700	20,2%	169	26,4%
	Online	4	0,2%	41	1,2%	25	3,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	780	44,3%	340	9,8%	42	6,6%
	gegliederte Leistungen	143	8,1%	82	2,4%	13	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	748	43,2%	2.034	63,4%	367	64,7%
	BH-Stadt	776	44,8%	928	28,9%	134	23,6%
	Andere	209	12,1%	248	7,7%	66	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	262	/	72	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	82	4,7%	342	10,1%	98	15,9%
	16 - 30 Minuten	166	9,5%	684	20,2%	121	19,6%
	31 - 60 Minuten	471	27,0%	1.641	48,5%	251	40,7%
	mehr als 60 Minuten	1.026	58,8%	716	21,2%	146	23,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	89	/	23	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	434	29,7%	870	27,6%	158	26,5%
	Schulen	391	26,7%	253	8,0%	29	4,9%
	Hochschulen/Uni	74	5,1%	133	4,2%	44	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	392	26,8%	1.130	35,9%	141	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	100	6,8%	117	3,7%	27	4,5%
	Berufliche Weiterbildung	109	7,5%	557	17,7%	152	25,5%
	Internationales	18	1,2%	57	1,8%	16	2,7%
	Förderungen	133	9,1%	862	27,4%	245	41,1%
	Wiedereinstieg	16	1,1%	61	1,9%	10	1,7%
	Individuelle Kompetenzen	139	9,5%	250	7,9%	60	10,1%
	Fragen des Lernens	38	2,6%	77	2,4%	6	1,0%
	Deutsch als Fremdsprache	241	16,5%	263	8,4%	51	8,6%
	Berufliche Orientierung	382	26,1%	607	19,3%	127	21,3%
	Andere Themen	115	7,9%	170	5,4%	39	6,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	298	/	325	/	43	/	
Bundesland	Burgenland	9	0,5%	34	1,0%	4	0,6%
	Kärnten	26	1,5%	92	2,6%	7	1,1%
	Niederösterreich	808	45,9%	391	11,3%	85	13,3%
	Oberösterreich	64	3,6%	501	14,4%	133	20,8%
	Salzburg	69	3,9%	200	5,8%	37	5,8%
	Steiermark	239	13,6%	350	10,1%	58	9,1%
	Tirol	246	14,0%	527	15,2%	46	7,2%
	Vorarlberg	53	3,0%	129	3,7%	19	3,0%
Wien	247	14,0%	1.248	35,9%	250	39,1%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.084		1.291		994	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
	15-24 Jahre	806	29,4%	406	32,5%	227	24,8%
	25-34 Jahre	904	33,0%	502	40,2%	342	37,4%
	35-44 Jahre	495	18,1%	187	15,0%	197	21,5%
	45-54 Jahre	416	15,2%	105	8,4%	118	12,9%
	55-64 Jahre	118	4,3%	48	3,8%	28	3,1%
	65+ Jahre	3	0,1%	1	0,1%	2	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	342	/	42	/	79	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	3.084	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	1.291	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	994	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.731	58,4%	613	48,9%	666	69,3%
	selbständig	30	1,0%	9	0,7%	6	0,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	820	27,7%	183	14,6%	141	14,7%
	Langzeitarbeitslose	207	7,0%	50	4,0%	31	3,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	143	4,8%	276	22,0%	66	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	33	1,1%	122	9,7%	51	5,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	120	/	38	/	33	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	632	20,5%	850	65,8%	387	38,9%
	geringe Deutschkenntnisse	48	1,6%	141	10,9%	29	2,9%
	Behinderungen	269	8,7%	24	1,9%	30	3,0%
	Sonstige Benachteiligungen	451	14,6%	110	8,5%	77	7,7%
Wohnort	LH-Stadt	813	32,2%	885	73,1%	472	54,6%
	BH-Stadt	452	17,9%	86	7,1%	83	9,6%
	Andere	1.259	49,9%	240	19,8%	310	35,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	560	/	80	/	129	/
Beratungsart	f2f	1.629	52,8%	877	67,9%	596	60,0%
	Telefon	989	32,1%	256	19,8%	290	29,2%
	Online	134	4,3%	21	1,6%	49	4,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	235	7,6%	92	7,1%	26	2,6%
	gegliederte Leistungen	97	3,1%	45	3,5%	33	3,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.058	41,9%	956	78,9%	558	65,4%
	BH-Stadt	1.021	40,4%	201	16,6%	178	20,9%
	Andere	449	17,8%	54	4,5%	117	13,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	556	/	80	/	141	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	594	20,4%	108	8,5%	145	15,6%
	16 - 30 Minuten	527	18,1%	282	22,1%	183	19,7%
	31 - 60 Minuten	1.092	37,5%	607	47,6%	418	45,0%
	mehr als 60 Minuten	701	24,1%	279	21,9%	182	19,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	170	/	15	/	66	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	712	24,9%	281	23,0%	199	21,9%
	Schulen	98	3,4%	64	5,2%	36	4,0%
	Hochschulen/Uni	156	5,5%	224	18,4%	158	17,4%
	Nachholen von Abschlüssen	738	25,8%	184	15,1%	89	9,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	91	3,2%	82	6,7%	22	2,4%
	Berufliche Weiterbildung	787	27,5%	245	20,1%	233	25,6%
	Internationales	28	1,0%	43	3,5%	26	2,9%
	Förderungen	1.383	48,4%	372	30,5%	436	47,9%
	Wiedereinstieg	106	3,7%	23	1,9%	6	0,7%
	Individuelle Kompetenzen	308	10,8%	141	11,6%	100	11,0%
	Fragen des Lernens	65	2,3%	29	2,4%	3	0,3%
	Deutsch als Fremdsprache	34	1,2%	136	11,1%	65	7,1%
	Berufliche Orientierung	720	25,2%	304	24,9%	197	21,6%
	Andere Themen	174	6,1%	64	5,2%	53	5,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	224	/	71	/	84	/	
Bundesland	Burgenland	58	1,9%	6	0,5%	20	2,0%
	Kärnten	98	3,2%	56	4,3%	21	2,1%
	Niederösterreich	604	19,6%	99	7,7%	191	19,2%
	Oberösterreich	816	26,5%	123	9,5%	183	18,4%
	Salzburg	169	5,5%	76	5,9%	58	5,8%
	Steiermark	363	11,8%	94	7,3%	79	7,9%
	Tirol	323	10,5%	164	12,7%	88	8,9%
	Vorarlberg	133	4,3%	38	2,9%	16	1,6%
Wien	520	16,9%	635	49,2%	338	34,0%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		1.515		234		1.497		14.487	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	0	0,0%	37	7,6%	84	0,7%
	15-24 Jahre	46	3,1%	27	12,6%	186	38,0%	4.487	35,3%
	25-34 Jahre	723	49,3%	80	37,2%	117	23,9%	4.160	32,7%
	35-44 Jahre	422	28,8%	54	25,1%	57	11,7%	2.206	17,3%
	45-54 Jahre	212	14,5%	42	19,5%	54	11,0%	1.370	10,8%
	55-64 Jahre	55	3,8%	11	5,1%	33	6,7%	390	3,1%
	65+ Jahre	6	0,4%	1	0,5%	5	1,0%	25	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	19	/	1.008	/	1.765	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.761	13,6%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.472	26,7%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	639	4,9%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.084	23,7%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.291	9,9%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	994	7,7%
	Uni / FH / Akademien	1.515	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.515	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	234	100,0%	0	0,0%	234	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.497	/	1.497	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	937	62,6%	147	63,6%	556	63,1%	6.690	49,8%
	selbständig	44	2,9%	9	3,9%	8	0,9%	138	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	248	16,6%	27	11,7%	201	22,8%	2.836	21,1%
	Langzeitarbeitslose	37	2,5%	8	3,5%	15	1,7%	521	3,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	196	13,1%	40	17,3%	83	9,4%	1.886	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	34	2,3%	0	0,0%	18	2,0%	1.373	10,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	3	/	616	/	1.043
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.037	68,4%	102	43,6%	312	20,8%	6.219	42,9%
	geringe Deutschkenntnisse	171	11,3%	17	7,3%	143	9,6%	1.532	10,6%
	Behinderungen	37	2,4%	28	12,0%	14	0,9%	662	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	115	7,6%	28	12,0%	130	8,7%	3.955	27,3%
Wohnort	LH-Stadt	1.024	72,3%	85	43,6%	79	11,1%	6.101	49,5%
	BH-Stadt	125	8,8%	33	16,9%	91	12,8%	1.774	14,4%
	Andere	267	18,9%	77	39,5%	543	76,2%	4.461	36,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	99	/	39	/	784	/	2.151
Beratungsart	f2f	978	64,6%	156	66,7%	337	22,5%	8.011	55,3%
	Telefon	373	24,6%	62	26,5%	884	59,1%	3.818	26,4%
	Online	38	2,5%	2	0,9%	8	0,5%	322	2,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	66	4,4%	6	2,6%	260	17,4%	1.847	12,7%
	gegliederte Leistungen	60	4,0%	8	3,4%	8	0,5%	489	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.116	78,8%	128	67,0%	112	15,1%	7.077	56,8%
	BH-Stadt	205	14,5%	34	17,8%	297	40,1%	3.774	30,3%
	Andere	96	6,8%	29	15,2%	332	44,8%	1.600	12,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	98	/	43	/	756	/	2.036
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	108	7,3%	34	15,3%	823	64,7%	2.334	16,9%
	16 - 30 Minuten	356	24,1%	42	18,9%	32	2,5%	2.393	17,3%
	31 - 60 Minuten	693	46,9%	70	31,5%	214	16,8%	5.457	39,4%
	mehr als 60 Minuten	320	21,7%	76	34,2%	204	16,0%	3.650	26,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	12	/	224	/	653
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	299	21,9%	48	21,9%	265	18,9%	3.266	24,8%
	Schulen	40	2,9%	16	7,3%	68	4,9%	995	7,5%
	Hochschulen/Uni	148	10,9%	16	7,3%	46	3,3%	999	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	101	7,4%	30	13,7%	347	24,8%	3.152	23,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	65	4,8%	11	5,0%	13	0,9%	528	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	312	22,9%	47	21,5%	108	7,7%	2.550	19,3%
	Internationales	68	5,0%	10	4,6%	73	5,2%	339	2,6%
	Förderungen	488	35,8%	79	36,1%	847	60,4%	4.845	36,8%
	Wiedereinstieg	16	1,2%	11	5,0%	14	1,0%	263	2,0%
	Individuelle Kompetenzen	131	9,6%	31	14,2%	26	1,9%	1.186	9,0%
	Fragen des Lernens	19	1,4%	7	3,2%	9	0,6%	253	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	169	12,4%	17	7,8%	97	6,9%	1.073	8,1%
	Berufliche Orientierung	280	20,5%	67	30,6%	148	10,6%	2.832	21,5%
	Andere Themen	110	8,1%	22	10,0%	88	6,3%	835	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	151	/	15	/	95	/	1.306	/
Bundesland	Burgenland	28	1,8%	7	3,0%	101	6,7%	267	1,8%
	Kärnten	48	3,2%	2	0,9%	1	0,1%	351	2,4%
	Niederösterreich	162	10,7%	34	14,5%	272	18,2%	2.646	18,3%
	Oberösterreich	170	11,2%	59	25,2%	796	53,2%	2.845	19,6%
	Salzburg	75	5,0%	14	6,0%	4	0,3%	702	4,8%
	Steiermark	58	3,8%	9	3,8%	53	3,5%	1.303	9,0%
	Tirol	146	9,6%	58	24,8%	175	11,7%	1.773	12,2%
Vorarlberg	43	2,8%	0	0,0%	81	5,4%	512	3,5%	
	Wien	785	51,8%	51	21,8%	14	0,9%	4.088	28,2%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		18.338		399		7.092		1.136	
Geschlecht	Männer	6.690	36,5%	138	34,6%	2.836	40,0%	521	45,9%
	Frauen	11.641	63,5%	261	65,4%	4.253	60,0%	615	54,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	0	/	3	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	10	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	3.370	20,7%	17	4,5%	1.737	25,6%	92	8,2%
	25-34 Jahre	6.239	38,4%	109	29,1%	2.097	30,9%	275	24,6%
	35-44 Jahre	4.093	25,2%	107	28,6%	1.617	23,8%	297	26,5%
	45-54 Jahre	2.220	13,7%	120	32,1%	1.109	16,4%	341	30,4%
	55-64 Jahre	324	2,0%	21	5,6%	208	3,1%	115	10,3%
	65+ Jahre	10	0,1%	0	0,0%	3	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.081	/	25	/	311	/	16	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	338	2,0%	7	1,9%	306	4,6%	56	5,1%
	Pflichtschule / PTS	3.435	20,0%	46	12,2%	2.003	30,0%	283	25,8%
	BMS	1.452	8,5%	39	10,3%	524	7,8%	81	7,4%
	Lehre	4.155	24,2%	72	19,0%	1.958	29,3%	424	38,7%
	AHS	1.760	10,3%	43	11,4%	507	7,6%	89	8,1%
	BHS	2.142	12,5%	23	6,1%	417	6,2%	72	6,6%
	Uni / FH / Akademien	3.499	20,4%	121	32,0%	868	13,0%	74	6,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	363	2,1%	27	7,1%	97	1,5%	17	1,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1.194	/	21	/	412	/	40
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	18.338	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	399	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	7.092	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.136	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6.698	36,5%	119	29,8%	2.557	36,1%	229	20,2%
	geringe Deutschkenntnisse	403	2,2%	18	4,5%	887	12,5%	73	6,4%
	Behinderungen	379	2,1%	11	2,8%	492	6,9%	200	17,6%
	Sonstige Benachteiligungen	3.829	20,9%	98	24,6%	2.551	36,0%	779	68,6%
Wohnort	LH-Stadt	9.228	58,6%	177	50,1%	2.418	37,6%	306	28,2%
	BH-Stadt	1.571	10,0%	48	13,6%	1.354	21,1%	307	28,2%
	Andere	4.944	31,4%	128	36,3%	2.654	41,3%	474	43,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	2.595	/	46	/	666	/	49
Beratungsart	f2f	10.281	56,1%	234	58,6%	4.446	62,7%	537	47,3%
	Telefon	6.588	35,9%	96	24,1%	1.009	14,2%	156	13,7%
	Online	542	3,0%	16	4,0%	108	1,5%	10	0,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	560	3,1%	27	6,8%	1.172	16,5%	304	26,8%
	gegliederte Leistungen	367	2,0%	26	6,5%	357	5,0%	129	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	10.503	67,0%	219	60,5%	2.994	46,1%	358	32,4%
	BH-Stadt	3.232	20,6%	98	27,1%	2.734	42,1%	501	45,3%
	Andere	1.932	12,3%	45	12,4%	773	11,9%	247	22,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	2.671	/	37	/	591	/	30
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	3.095	17,8%	39	10,0%	610	8,9%	34	3,2%
	16 - 30 Minuten	4.298	24,7%	84	21,6%	868	12,6%	80	7,5%
	31 - 60 Minuten	7.562	43,4%	167	42,9%	2.905	42,2%	395	37,0%
	mehr als 60 Minuten	2.463	14,1%	99	25,4%	2.503	36,3%	558	52,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	920	/	10	/	206	/	69
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.526	14,8%	96	27,5%	2.776	42,2%	304	30,1%
	Schulen	403	2,4%	13	3,7%	368	5,6%	28	2,8%
	Hochschulen/Uni	989	5,8%	26	7,4%	445	6,8%	39	3,9%
	Nachholen von Abschlüssen	3.171	18,6%	42	12,0%	1.620	24,7%	176	17,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	662	3,9%	16	4,6%	148	2,3%	79	7,8%
	Berufliche Weiterbildung	4.043	23,7%	116	33,2%	1.762	26,8%	231	22,9%
	Internationales	242	1,4%	12	3,4%	209	3,2%	9	0,9%
	Förderungen	7.847	45,9%	95	27,2%	2.264	34,4%	329	32,6%
	Wiedereinstieg	117	0,7%	7	2,0%	307	4,7%	322	31,9%
	Individuelle Kompetenzen	1.099	6,4%	51	14,6%	874	13,3%	183	18,1%
	Fragen des Lernens	96	0,6%	3	0,9%	274	4,2%	20	2,0%
	Deutsch als Fremdsprache	881	5,2%	20	5,7%	517	7,9%	16	1,6%
	Berufliche Orientierung	3.123	18,3%	101	28,9%	2.069	31,5%	244	24,2%
Andere Themen	958	5,6%	33	9,5%	557	8,5%	129	12,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.251	/	50	/	520	/	126	/
Bundesland	Burgenland	218	1,2%	7	1,8%	306	4,3%	37	3,3%
	Kärnten	261	1,4%	13	3,3%	230	3,2%	268	23,6%
	Niederösterreich	2.929	16,0%	78	19,5%	917	12,9%	382	33,6%
	Oberösterreich	4.121	22,5%	40	10,0%	1.008	14,2%	28	2,5%
	Salzburg	666	3,6%	31	7,8%	333	4,7%	80	7,0%
	Steiermark	776	4,2%	35	8,8%	1.332	18,8%	65	5,7%
	Tirol	1.308	7,1%	41	10,3%	938	13,2%	48	4,2%
	Vorarlberg	424	2,3%	8	2,0%	540	7,6%	34	3,0%
	Wien	7.635	41,6%	146	36,6%	1.488	21,0%	194	17,1%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		4.430		2.809		3.097		37.301	
Geschlecht	Männer	1.886	43,0%	1.373	48,9%	1.043	34,0%	14.487	38,9%
	Frauen	2.499	57,0%	1.436	51,1%	2.028	66,0%	22.733	61,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	0	/	26	/	81	/
Alter	bis 14 Jahre	18	0,4%	54	2,0%	103	8,4%	186	0,6%
	15-24 Jahre	1.460	36,2%	2.148	79,9%	506	41,2%	9.330	28,7%
	25-34 Jahre	1.293	32,1%	382	14,2%	330	26,9%	10.725	33,0%
	35-44 Jahre	739	18,3%	75	2,8%	148	12,1%	7.076	21,8%
	45-54 Jahre	357	8,8%	20	0,7%	111	9,0%	4.278	13,2%
	55-64 Jahre	135	3,3%	6	0,2%	28	2,3%	837	2,6%
	65+ Jahre	32	0,8%	2	0,1%	2	0,2%	49	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	396	/	122	/	1.869	/	4.820	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	831	20,2%	1.028	37,3%	102	8,6%	2.668	8,0%
	Pflichtschule / PTS	989	24,0%	756	27,4%	410	34,6%	7.922	23,7%
	BMS	242	5,9%	99	3,6%	85	7,2%	2.522	7,6%
	Lehre	520	12,6%	90	3,3%	269	22,7%	7.488	22,4%
	AHS	544	13,2%	420	15,2%	112	9,4%	3.475	10,4%
	BHS	244	5,9%	218	7,9%	98	8,3%	3.214	9,6%
	Uni / FH / Akademien	641	15,6%	141	5,1%	100	8,4%	5.444	16,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	110	2,7%	4	0,1%	10	0,8%	628	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	309	/	53	/	1.911	/	3.940	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18.338	53,6%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	399	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.092	20,7%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.136	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4.430	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.430	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	2.809	100,0%	0	0,0%	2.809	8,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	3.097	/	3.097	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.449	55,3%	1.392	49,6%	410	13,2%	13.854	37,1%
	geringe Deutschkenntnisse	937	21,2%	377	13,4%	82	2,6%	2.777	7,4%
	Behinderungen	408	9,2%	76	2,7%	38	1,2%	1.604	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.803	40,7%	372	13,2%	171	5,5%	9.603	25,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.877	48,4%	990	39,4%	259	19,5%	15.255	48,7%
	BH-Stadt	739	19,1%	534	21,3%	262	19,8%	4.815	15,4%
	Andere	1.260	32,5%	986	39,3%	805	60,7%	11.251	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	554	/	299	/	1.771	/	5.980	/
Beratungsart	f2f	2.566	57,9%	1.404	50,0%	646	20,9%	20.114	53,9%
	Telefon	835	18,8%	341	12,1%	1.765	57,0%	10.790	28,9%
	Online	58	1,3%	75	2,7%	342	11,0%	1.151	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	698	15,8%	735	26,2%	286	9,2%	3.782	10,1%
	gegliederte Leistungen	273	6,2%	254	9,0%	58	1,9%	1.464	3,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.104	54,1%	1.208	46,8%	370	27,2%	17.756	56,4%
	BH-Stadt	1.229	31,6%	1.130	43,7%	682	50,2%	9.606	30,5%
	Andere	555	14,3%	245	9,5%	307	22,6%	4.104	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	542	/	226	/	1.738	/	5.835	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	600	13,7%	364	13,4%	1.872	62,7%	6.614	18,5%
	16 - 30 Minuten	628	14,4%	280	10,3%	165	5,5%	6.403	17,9%
	31 - 60 Minuten	1.472	33,7%	788	28,9%	582	19,5%	13.871	38,7%
	mehr als 60 Minuten	1.667	38,2%	1.291	47,4%	366	12,3%	8.947	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	86	/	112	/	1.466	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.133	27,9%	812	33,7%	448	16,4%	8.095	23,7%
	Schulen	495	12,2%	551	22,9%	180	6,6%	2.038	6,0%
	Hochschulen/Uni	378	9,3%	599	24,9%	72	2,6%	2.548	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	705	17,4%	263	10,9%	452	16,6%	6.429	18,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	367	9,0%	32	1,3%	29	1,1%	1.333	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	619	15,2%	265	11,0%	312	11,4%	7.348	21,5%
	Internationales	201	4,9%	61	2,5%	106	3,9%	840	2,5%
	Förderungen	931	22,9%	417	17,3%	1.463	53,6%	13.346	39,0%
	Wiedereinstieg	299	7,4%	18	0,7%	10	0,4%	1.080	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	525	12,9%	380	15,8%	84	3,1%	3.196	9,3%
	Fragen des Lernens	112	2,8%	57	2,4%	26	1,0%	588	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	498	12,3%	129	5,4%	44	1,6%	2.105	6,2%
	Berufliche Orientierung	1.026	25,3%	858	35,6%	286	10,5%	7.707	22,5%
Andere Themen	272	6,7%	245	10,2%	227	8,3%	2.421	7,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	369	/	402	/	366	/	3.084	/	
Bundesland	Burgenland	15	0,3%	44	1,6%	0	0,0%	627	1,7%
	Kärnten	166	3,7%	132	4,7%	30	1,0%	1.100	2,9%
	Niederösterreich	777	17,5%	1.043	37,1%	303	9,8%	6.429	17,2%
	Oberösterreich	666	15,0%	174	6,2%	1.893	61,1%	7.930	21,3%
	Salzburg	408	9,2%	221	7,9%	11	0,4%	1.750	4,7%
	Steiermark	272	6,1%	438	15,6%	140	4,5%	3.058	8,2%
	Tirol	915	20,7%	218	7,8%	550	17,8%	4.018	10,8%
	Vorarlberg	253	5,7%	88	3,1%	110	3,6%	1.457	3,9%
Wien	958	21,6%	451	16,1%	60	1,9%	10.932	29,3%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		11.641		261		4.253		615	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	6	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.098	20,0%	8	3,3%	833	20,5%	46	7,6%
	25-34 Jahre	3.859	36,8%	75	30,6%	1.261	31,0%	158	26,2%
	35-44 Jahre	2.768	26,4%	70	28,6%	1.138	28,0%	183	30,3%
	45-54 Jahre	1.570	15,0%	80	32,7%	719	17,7%	183	30,3%
	55-64 Jahre	176	1,7%	12	4,9%	107	2,6%	34	5,6%
	65+ Jahre	4	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.166	/	16	/	186	/	11	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	169	1,5%	6	2,4%	161	4,0%	35	5,9%
	Pflichtschule / PTS	1.933	17,6%	29	11,7%	1.056	26,1%	163	27,6%
	BMS	1.082	9,8%	25	10,1%	397	9,8%	49	8,3%
	Lehre	2.423	22,0%	42	16,9%	1.138	28,2%	217	36,8%
	AHS	1.145	10,4%	34	13,7%	324	8,0%	39	6,6%
	BHS	1.476	13,4%	17	6,9%	276	6,8%	41	6,9%
	Uni / FH / Akademien	2.560	23,3%	77	31,0%	620	15,3%	37	6,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	216	2,0%	18	7,3%	70	1,7%	9	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	637	/	13	/	211	/	25	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	11.641	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	261	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	4.253	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	615	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	4.249	36,5%	73	28,0%	1.451	34,1%	125	20,3%
	geringe Deutschkenntnisse	244	2,1%	9	3,4%	416	9,8%	43	7,0%
	Behinderungen	248	2,1%	5	1,9%	284	6,7%	95	15,4%
	Sonstige Benachteiligungen	2.326	20,0%	74	28,4%	1.566	36,8%	423	68,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.722	56,9%	109	48,2%	1.405	36,1%	168	28,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.094	10,9%	33	14,6%	868	22,3%	176	30,0%
	BH-Stadt	3.241	32,2%	84	37,2%	1.620	41,6%	242	41,3%
	Andere	1.584	/	35	/	360	/	29	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	6.510	55,9%	154	59,0%	2.634	61,9%	304	49,4%
Beratungsart	f2f	4.151	35,7%	63	24,1%	623	14,6%	80	13,0%
	Telefon	407	3,5%	10	3,8%	63	1,5%	6	1,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	286	2,5%	13	5,0%	680	16,0%	163	26,5%
	Gruppe	287	2,5%	21	8,0%	253	5,9%	62	10,1%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
k.A. oder nicht zuordenbar	6.551	65,4%	136	57,4%	1.755	45,1%	197	33,1%	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.216	22,1%	70	29,5%	1.649	42,4%	273	45,9%
	BH-Stadt	1.250	12,5%	31	13,1%	486	12,5%	125	21,0%
	Andere	1.624	/	24	/	363	/	20	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.904	17,0%	28	10,9%	353	8,6%	21	3,6%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.759	24,7%	56	21,8%	518	12,6%	44	7,6%
	16 - 30 Minuten	4.770	42,7%	109	42,4%	1.732	42,2%	217	37,6%
	31 - 60 Minuten	1.748	15,6%	64	24,9%	1.503	36,6%	295	51,1%
	mehr als 60 Minuten	460	/	4	/	147	/	38	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	268	2,5%	9	3,9%	184	4,7%	16	2,9%
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	657	6,1%	14	6,1%	218	5,5%	23	4,2%
	Schulen	1.577	14,5%	29	12,7%	884	22,5%	94	17,0%
	Hochschulen/Uni	458	4,2%	11	4,8%	98	2,5%	34	6,1%
	Nachholen von Abschlüssen	2.755	25,4%	76	33,3%	1.059	27,0%	122	22,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	165	1,5%	8	3,5%	133	3,4%	4	0,7%
	Berufliche Weiterbildung	4.935	45,5%	65	28,5%	1.391	35,4%	171	30,9%
	Internationales	100	0,9%	6	2,6%	222	5,7%	199	35,9%
	Förderungen	786	7,2%	33	14,5%	518	13,2%	92	16,6%
	Wiedereinstieg	62	0,6%	2	0,9%	171	4,4%	13	2,3%
	Individuelle Kompetenzen	535	4,9%	11	4,8%	220	5,6%	10	1,8%
	Fragen des Lernens	2.183	20,1%	65	28,5%	1.260	32,1%	135	24,4%
	Deutsch als Fremdsprache	647	6,0%	25	11,0%	374	9,5%	76	13,7%
	Berufliche Orientierung	799	/	33	/	324	/	61	/
	Andere Themen	153	1,3%	4	1,5%	140	3,3%	20	3,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	213	1,8%	8	3,1%	153	3,6%	145	23,6%	
Bundesland	Burgenland	1.918	16,5%	59	22,6%	682	16,0%	202	32,8%
	Kärnten	2.516	21,6%	30	11,5%	604	14,2%	17	2,8%
	Niederösterreich	449	3,9%	15	5,7%	201	4,7%	47	7,6%
	Oberösterreich	563	4,8%	23	8,8%	702	16,5%	27	4,4%
	Salzburg	858	7,4%	25	9,6%	502	11,8%	18	2,9%
	Steiermark	276	2,4%	3	1,1%	338	7,9%	27	4,4%
	Tirol	4.695	40,3%	94	36,0%	931	21,9%	112	18,2%
	Vorarlberg								
	Wien								

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		2.499		1.436		2.028		22.733	
Alter	bis 14 Jahre	12	0,5%	30	2,2%	54	7,0%	102	0,5%
	15-24 Jahre	495	22,6%	1.009	74,6%	316	41,0%	4.805	24,4%
	25-34 Jahre	767	35,1%	241	17,8%	194	25,2%	6.555	33,3%
	35-44 Jahre	540	24,7%	50	3,7%	115	14,9%	4.864	24,7%
	45-54 Jahre	260	11,9%	18	1,3%	73	9,5%	2.903	14,7%
	55-64 Jahre	98	4,5%	2	0,1%	18	2,3%	447	2,3%
	65+ Jahre	14	0,6%	2	0,1%	1	0,1%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	313	/	84	/	1.257	/	3.033	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	243	10,7%	230	16,4%	62	8,2%	906	4,5%
	Pflichtschule / PTS	538	23,7%	458	32,7%	260	34,4%	4.437	21,8%
	BMS	183	8,1%	80	5,7%	60	7,9%	1.876	9,2%
	Lehre	348	15,3%	57	4,1%	149	19,7%	4.374	21,5%
	AHS	268	11,8%	298	21,3%	74	9,8%	2.182	10,7%
	BHS	178	7,8%	167	11,9%	62	8,2%	2.217	10,9%
	Uni / FH / Akademien	445	19,6%	107	7,6%	81	10,7%	3.927	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	70	3,1%	4	0,3%	7	0,9%	394	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	226	/	35	/	1.273	/	2.420	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11.641	56,2%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	261	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.253	20,5%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	615	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.499	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.499	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.436	100,0%	0	0,0%	1.436	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.028	/	2.028	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	1.031	41,3%	449	31,3%	246	12,1%	7.624	33,5%
	geringe Deutschkenntnisse	335	13,4%	132	9,2%	55	2,7%	1.234	5,4%
	Behinderungen	248	9,9%	41	2,9%	20	1,0%	941	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	963	38,5%	168	11,7%	113	5,6%	5.633	24,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.003	47,6%	594	48,0%	149	18,1%	9.150	48,3%
Wohnort	LH-Stadt	461	21,9%	220	17,8%	176	21,4%	3.028	16,0%
	BH-Stadt	641	30,5%	423	34,2%	497	60,5%	6.748	35,7%
	Andere	394	/	199	/	1.206	/	3.807	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.254	50,2%	841	58,6%	401	19,8%	12.098	53,2%
Beratungsart	Telefon	638	25,5%	227	15,8%	1.186	58,5%	6.968	30,7%
	Online	47	1,9%	65	4,5%	209	10,3%	807	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	381	15,2%	179	12,5%	184	9,1%	1.886	8,3%
	gegliederte Leistungen	179	7,2%	124	8,6%	48	2,4%	974	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.096	52,9%	711	56,0%	228	26,2%	10.674	56,3%
	BH-Stadt	726	35,0%	432	34,0%	447	51,4%	5.813	30,7%
	Andere	251	12,1%	127	10,0%	195	22,4%	2.465	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	426	/	166	/	1.158	/	3.781	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	444	18,0%	270	19,7%	1.252	63,7%	4.272	19,5%
	16 - 30 Minuten	351	14,3%	172	12,5%	105	5,3%	4.005	18,3%
	31 - 60 Minuten	790	32,1%	436	31,8%	346	17,6%	8.400	38,3%
	mehr als 60 Minuten	876	35,6%	495	36,1%	262	13,3%	5.243	23,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	63	/	63	/	813	/
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	558	24,5%	422	31,9%	275	15,3%	4.805	22,9%
	Schulen	175	7,7%	259	19,6%	118	6,6%	1.029	4,9%
	Hochschulen/Uni	186	8,2%	395	29,9%	54	3,0%	1.547	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	296	13,0%	120	9,1%	262	14,6%	3.262	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	164	7,2%	20	1,5%	17	0,9%	802	3,8%
	Berufliche Weiterbildung	400	17,5%	178	13,5%	198	11,0%	4.788	22,8%
	Internationales	82	3,6%	39	3,0%	69	3,8%	500	2,4%
	Förderungen	661	29,0%	292	22,1%	971	54,0%	8.486	40,5%
	Wiedereinstieg	274	12,0%	8	0,6%	6	0,3%	815	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	264	11,6%	247	18,7%	65	3,6%	2.005	9,6%
	Fragen des Lernens	36	1,6%	27	2,0%	24	1,3%	335	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	168	7,4%	51	3,9%	37	2,1%	1.032	4,9%
	Berufliche Orientierung	528	23,1%	436	33,0%	204	11,3%	4.811	23,0%
	Andere Themen	182	8,0%	120	9,1%	158	8,8%	1.582	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	217	/	114	/	229	/	1.777	/
Bundesland	Burgenland	11	0,4%	32	2,2%	0	0,0%	360	1,6%
	Kärnten	116	4,6%	100	7,0%	14	0,7%	749	3,3%
	Niederösterreich	405	16,2%	330	23,0%	183	9,0%	3.779	16,6%
	Oberösterreich	513	20,5%	120	8,4%	1.280	63,1%	5.080	22,3%
	Salzburg	183	7,3%	145	10,1%	5	0,2%	1.045	4,6%
	Steiermark	155	6,2%	192	13,4%	89	4,4%	1.751	7,7%
	Tirol	314	12,6%	180	12,5%	332	16,4%	2.229	9,8%
	Vorarlberg	123	4,9%	48	3,3%	82	4,0%	897	3,9%
Wien	679	27,2%	289	20,1%	43	2,1%	6.843	30,1%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		6.690		138		2.836		521	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.272	22,0%	9	7,0%	904	33,3%	46	8,9%
	25-34 Jahre	2.377	41,2%	34	26,4%	834	30,8%	117	22,7%
	35-44 Jahre	1.324	22,9%	37	28,7%	479	17,7%	114	22,1%
	45-54 Jahre	647	11,2%	40	31,0%	389	14,3%	158	30,6%
	55-64 Jahre	148	2,6%	9	7,0%	101	3,7%	81	15,7%
	65+ Jahre	6	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	915	/	9	/	125	/	5	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	168	2,7%	1	0,8%	145	5,5%	21	4,2%
	Pflichtschule / PTS	1.502	24,5%	17	13,1%	946	35,9%	120	23,7%
	BMS	370	6,0%	14	10,8%	125	4,7%	32	6,3%
	Lehre	1.731	28,2%	30	23,1%	820	31,1%	207	40,9%
	AHS	613	10,0%	9	6,9%	183	6,9%	50	9,9%
	BHS	666	10,9%	6	4,6%	141	5,4%	31	6,1%
	Uni / FH / Akademien	937	15,3%	44	33,8%	248	9,4%	37	7,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	147	2,4%	9	6,9%	27	1,0%	8	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	556	/	8	/	201	/	15	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6.690	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	138	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	2.836	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	521	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	2.449	36,6%	46	33,3%	1.106	39,0%	104	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	159	2,4%	9	6,5%	471	16,6%	30	5,8%
	Behinderungen	130	1,9%	6	4,3%	208	7,3%	105	20,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.500	22,4%	24	17,4%	983	34,7%	356	68,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.504	61,7%	68	53,5%	1.012	40,0%	138	27,5%
Wohnort	LH-Stadt	475	8,4%	15	11,8%	486	19,2%	131	26,1%
	BH-Stadt	1.700	29,9%	44	34,6%	1.033	40,8%	232	46,3%
	Andere	1.011	/	11	/	305	/	20	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.769	56,3%	80	58,0%	1.809	63,8%	233	44,7%
Beratungsart	f2f	2.436	36,4%	33	23,9%	386	13,6%	76	14,6%
	Telefon	135	2,0%	6	4,3%	45	1,6%	4	0,8%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	271	4,1%	14	10,1%	492	17,3%	141	27,1%
	Gruppe	79	1,2%	5	3,6%	104	3,7%	67	12,9%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
k.A. oder nicht zuordenbar	3.950	70,0%	83	66,4%	1.237	47,4%	161	31,5%	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.012	17,9%	28	22,4%	1.084	41,6%	228	44,6%
	BH-Stadt	681	12,1%	14	11,2%	287	11,0%	122	23,9%
	Andere	1.047	/	13	/	228	/	10	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.189	19,1%	11	8,3%	257	9,3%	13	2,7%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.539	24,7%	28	21,2%	350	12,6%	36	7,3%
	16 - 30 Minuten	2.792	44,8%	58	43,9%	1.171	42,2%	178	36,3%
	31 - 60 Minuten	710	11,4%	35	26,5%	999	36,0%	263	53,7%
	mehr als 60 Minuten	460	/	6	/	59	/	31	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	797	12,8%	36	29,8%	1.168	44,2%	148	32,5%
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	135	2,2%	4	3,3%	183	6,9%	12	2,6%
	Schulen	332	5,3%	12	9,9%	227	8,6%	16	3,5%
	Hochschulen/Uni	1.590	25,5%	13	10,7%	734	27,8%	82	18,0%
	Nachholen von Abschlüssen	203	3,3%	5	4,1%	50	1,9%	45	9,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.283	20,6%	40	33,1%	703	26,6%	109	23,9%
	Berufliche Weiterbildung	77	1,2%	4	3,3%	76	2,9%	5	1,1%
	Internationales	2.908	46,6%	30	24,8%	873	33,1%	158	34,6%
	Förderungen	17	0,3%	1	0,8%	85	3,2%	123	27,0%
	Wiedereinstieg	311	5,0%	18	14,9%	355	13,4%	91	20,0%
	Individuelle Kompetenzen	34	0,5%	1	0,8%	103	3,9%	7	1,5%
	Fragen des Lernens	346	5,5%	9	7,4%	297	11,3%	6	1,3%
	Deutsch als Fremdsprache	938	15,0%	36	29,8%	808	30,6%	109	23,9%
	Berufliche Orientierung	311	5,0%	8	6,6%	183	6,9%	53	11,6%
	Andere Themen	452	/	17	/	196	/	65	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	65	1,0%	3	2,2%	166	5,9%	17	3,3%
Bundesland	Burgenland	48	0,7%	5	3,6%	77	2,7%	123	23,6%
	Kärnten	1.009	15,1%	19	13,8%	234	8,3%	180	34,5%
	Niederösterreich	1.605	24,0%	10	7,2%	404	14,2%	11	2,1%
	Oberösterreich	215	3,2%	16	11,6%	132	4,7%	33	6,3%
	Salzburg	212	3,2%	12	8,7%	630	22,2%	38	7,3%
	Steiermark	450	6,7%	16	11,6%	436	15,4%	30	5,8%
	Tirol	146	2,2%	5	3,6%	201	7,1%	7	1,3%
	Vorarlberg	2.940	43,9%	52	37,7%	556	19,6%	82	15,7%
	Wien								

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte		gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		1.886		1.373		1.043		14.487	
Alter	bis 14 Jahre	6	0,3%	24	1,8%	49	10,8%	84	0,7%
	15-24 Jahre	930	51,6%	1.139	85,3%	187	41,3%	4.487	35,3%
	25-34 Jahre	521	28,9%	141	10,6%	136	30,0%	4.160	32,7%
	35-44 Jahre	195	10,8%	25	1,9%	32	7,1%	2.206	17,3%
	45-54 Jahre	96	5,3%	2	0,1%	38	8,4%	1.370	10,8%
	55-64 Jahre	37	2,1%	4	0,3%	10	2,2%	390	3,1%
	65+ Jahre	18	1,0%	0	0,0%	1	0,2%	25	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	38	/	590	/	1.765	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	588	32,6%	798	58,9%	40	9,4%	1.761	13,6%
	Pflichtschule / PTS	440	24,4%	298	22,0%	149	34,9%	3.472	26,7%
	BMS	54	3,0%	19	1,4%	25	5,9%	639	4,9%
	Lehre	143	7,9%	33	2,4%	120	28,1%	3.084	23,7%
	AHS	276	15,3%	122	9,0%	38	8,9%	1.291	9,9%
	BHS	66	3,7%	51	3,8%	33	7,7%	994	7,7%
	Uni / FH / Akademien	196	10,9%	34	2,5%	19	4,4%	1.515	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	40	2,2%	0	0,0%	3	0,7%	234	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	18	/	616	/	1.497	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.690	49,8%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	138	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.836	21,1%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	521	3,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.886	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.886	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.373	100,0%	0	0,0%	1.373	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.043	/	1.043	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	1.407	74,6%	943	68,7%	164	15,7%	6.219	42,9%
	geringe Deutschkenntnisse	591	31,3%	245	17,8%	27	2,6%	1.532	10,6%
	Behinderungen	160	8,5%	35	2,5%	18	1,7%	662	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	830	44,0%	204	14,9%	58	5,6%	3.955	27,3%
Wohnort	LH-Stadt	874	50,6%	396	31,1%	109	21,8%	6.101	49,5%
	BH-Stadt	267	15,5%	314	24,7%	86	17,2%	1.774	14,4%
	Anderer	585	33,9%	563	44,2%	304	60,9%	4.461	36,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	160	/	100	/	544	/	2.151
Beratungsart	f2f	1.312	69,6%	563	41,0%	245	23,5%	8.011	55,3%
	Telefon	197	10,4%	114	8,3%	576	55,2%	3.818	26,4%
	Online	11	0,6%	10	0,7%	111	10,6%	322	2,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	272	14,4%	556	40,5%	101	9,7%	1.847	12,7%
	gegliederte Leistungen	94	5,0%	130	9,5%	10	1,0%	489	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.008	56,9%	497	37,9%	141	29,3%	7.077	56,8%
	BH-Stadt	492	27,8%	698	53,2%	232	48,2%	3.774	30,3%
	Anderer	270	15,3%	118	9,0%	108	22,5%	1.600	12,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	116	/	60	/	562	/	2.036
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	156	8,4%	94	7,0%	614	61,8%	2.334	16,9%
	16 - 30 Minuten	277	14,9%	108	8,0%	55	5,5%	2.393	17,3%
	31 - 60 Minuten	682	36,6%	352	26,1%	224	22,5%	5.457	39,4%
	mehr als 60 Minuten	746	40,1%	796	59,0%	101	10,2%	3.650	26,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	23	/	49	/	653
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	564	32,5%	390	35,9%	163	18,0%	3.266	24,8%
	Schulen	309	17,8%	292	26,9%	60	6,6%	995	7,5%
	Hochschulen/Uni	192	11,1%	204	18,8%	16	1,8%	999	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	409	23,6%	143	13,2%	181	20,0%	3.152	23,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	203	11,7%	12	1,1%	10	1,1%	528	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	219	12,6%	87	8,0%	109	12,0%	2.550	19,3%
	Internationales	119	6,9%	22	2,0%	36	4,0%	339	2,6%
	Förderungen	270	15,6%	125	11,5%	481	53,0%	4.845	36,8%
	Wiedereinstieg	25	1,4%	10	0,9%	2	0,2%	263	2,0%
	Individuelle Kompetenzen	261	15,1%	133	12,3%	17	1,9%	1.186	9,0%
	Fragen des Lernens	76	4,4%	30	2,8%	2	0,2%	253	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	330	19,0%	78	7,2%	7	0,8%	1.073	8,1%
	Berufliche Orientierung	453	26,1%	422	38,9%	66	7,3%	2.832	21,5%
	Anderer Themen	90	5,2%	125	11,5%	65	7,2%	835	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	152	/	288	/	136	/	1.306	/
Bundesland	Burgenland	4	0,2%	12	0,9%	0	0,0%	267	1,8%
	Kärnten	50	2,7%	32	2,3%	16	1,5%	351	2,4%
	Niederösterreich	372	19,7%	713	51,9%	119	11,4%	2.646	18,3%
	Oberösterreich	153	8,1%	54	3,9%	608	58,3%	2.845	19,6%
	Salzburg	225	11,9%	76	5,5%	5	0,5%	702	4,8%
	Steiermark	117	6,2%	246	17,9%	48	4,6%	1.303	9,0%
	Tirol	601	31,9%	38	2,8%	202	19,4%	1.773	12,2%
	Vorarlberg	85	4,5%	40	2,9%	28	2,7%	512	3,5%
	Wien	279	14,8%	162	11,8%	17	1,6%	4.088	28,2%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		13.854		2.777		1.604		9.603	
Ge-schlecht	Männer	6.219	44,9%	1.532	55,4%	662	41,3%	3.955	41,2%
	Frauen	7.624	55,1%	1.234	44,6%	941	58,7%	5.633	58,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	11	/	1	/	15	/
Alter	bis 14 Jahre	31	0,2%	9	0,3%	1	0,1%	10	0,1%
	15-24 Jahre	3.571	26,8%	870	32,4%	314	19,7%	1.529	16,2%
	25-34 Jahre	5.063	38,1%	972	36,2%	387	24,3%	3.391	35,8%
	35-44 Jahre	3.082	23,2%	528	19,7%	421	26,4%	2.450	25,9%
	45-54 Jahre	1.278	9,6%	244	9,1%	386	24,2%	1.662	17,6%
	55-64 Jahre	261	2,0%	57	2,1%	83	5,2%	397	4,2%
	65+ Jahre	18	0,1%	7	0,3%	1	0,1%	24	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	550	/	90	/	11	/	140	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.066	15,5%	746	28,9%	125	7,9%	1.353	14,4%
	Pflichtschule / PTS	2.434	18,3%	820	31,8%	340	21,6%	5.036	53,7%
	BMS	858	6,5%	88	3,4%	127	8,1%	384	4,1%
	Lehre	1.418	10,7%	104	4,0%	566	35,9%	1.302	13,9%
	AHS	1.930	14,5%	285	11,1%	104	6,6%	340	3,6%
	BHS	1.045	7,9%	89	3,5%	108	6,8%	345	3,7%
	Uni / FH / Akademien	3.286	24,7%	408	15,8%	132	8,4%	542	5,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	251	1,9%	37	1,4%	75	4,8%	75	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	566	/	200	/	27	/	226	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6.698	49,8%	403	15,0%	379	24,2%	3.829	40,6%
	selbständig	119	0,9%	18	0,7%	11	0,7%	98	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.557	19,0%	887	32,9%	492	31,4%	2.551	27,0%
	Langzeitarbeitslose	229	1,7%	73	2,7%	200	12,8%	779	8,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.449	18,2%	937	34,8%	408	26,1%	1.803	19,1%
	Nichterw. in Ausbildung	1.392	10,4%	377	14,0%	76	4,9%	372	3,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	410	/	82	/	38	/	171	/
Benach-teiligung *)	Migrationshintergrund	13.854	100,0%	2.777	100,0%	165	10,3%	3.379	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	2.777	20,0%	2.777	100,0%	27	1,7%	1.361	14,2%
	Behinderungen	165	1,2%	27	1,0%	1.604	100,0%	617	6,4%
	Sonstige Benachteiligungen	3.379	24,4%	1.361	49,0%	617	38,5%	9.603	100,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	8.433	64,2%	1.386	52,8%	612	42,3%	4.126	44,9%
	BH-Stadt	1.801	13,7%	420	16,0%	251	17,3%	1.635	17,8%
	Andere	2.898	22,1%	817	31,1%	585	40,4%	3.431	37,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	722	/	154	/	156	/	411	/
Beratungsart	f2f	7.996	57,7%	1.791	64,5%	1.179	73,5%	6.075	63,3%
	Telefon	3.328	24,0%	201	7,2%	166	10,3%	1.654	17,2%
	Online	63	0,5%	14	0,5%	43	2,7%	198	2,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.895	13,7%	611	22,0%	138	8,6%	1.324	13,8%
	gegliederte Leistungen	572	4,1%	160	5,8%	78	4,9%	352	3,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.278	69,6%	1.694	62,5%	675	49,3%	4.970	51,8%
	BH-Stadt	3.034	22,8%	685	25,3%	490	35,8%	2.993	32,4%
	Andere	1.017	7,6%	333	12,3%	204	14,9%	1.467	15,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	525	/	65	/	235	/	353	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	847	6,3%	188	6,9%	63	4,0%	622	6,9%
	16 - 30 Minuten	3.503	25,9%	329	12,1%	139	8,8%	1.529	16,9%
	31 - 60 Minuten	5.457	40,4%	974	35,8%	628	39,8%	3.922	43,2%
	mehr als 60 Minuten	3.711	27,5%	1.227	45,1%	748	47,4%	3.001	33,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	336	/	59	/	26	/	529	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.909	22,9%	1.049	40,3%	677	43,8%	2.536	28,5%
	Schulen	1.157	9,1%	520	20,0%	102	6,6%	668	7,5%
	Hochschulen/Uni	888	7,0%	354	13,6%	121	7,8%	460	5,2%
	Nachholen von Abschlüssen	2.201	17,3%	645	24,8%	304	19,7%	2.502	28,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	803	6,3%	126	4,8%	134	8,7%	465	5,2%
	Berufliche Weiterbildung	2.504	19,7%	514	19,8%	486	31,4%	2.121	23,9%
	Internationales	657	5,2%	273	10,5%	23	1,5%	333	3,7%
	Förderungen	4.077	32,1%	487	18,7%	463	29,9%	2.986	33,6%
	Wiedereinstieg	276	2,2%	70	2,7%	173	11,2%	696	7,8%
	Individuelle Kompetenzen	959	7,5%	322	12,4%	306	19,8%	860	9,7%
	Fragen des Lernens	252	2,0%	97	3,7%	28	1,8%	208	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	1.936	15,2%	858	33,0%	16	1,0%	868	9,8%
	Berufliche Orientierung	2.585	20,3%	673	25,9%	744	48,1%	2.199	24,8%
	Andere Themen	890	7,0%	225	8,6%	217	14,0%	885	10,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.149	/	175	/	57	/	720	/	
Bundesland	Burgenland	193	1,4%	135	4,9%	61	3,8%	241	2,5%
	Kärnten	214	1,5%	56	2,0%	17	1,1%	382	4,0%
	Niederösterreich	2.199	15,9%	391	14,1%	250	15,6%	2.350	24,5%
	Oberösterreich	1.620	11,7%	273	9,8%	58	3,6%	985	10,3%
	Salzburg	688	5,0%	260	9,4%	198	12,3%	631	6,6%
	Steiermark	1.043	7,5%	557	20,1%	80	5,0%	910	9,5%
	Tirol	1.196	8,6%	269	9,7%	355	22,1%	835	8,7%
	Vorarlberg	571	4,1%	126	4,5%	190	11,8%	581	6,1%
	Wien	6.130	44,2%	710	25,6%	395	24,6%	2.688	28,0%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		7.624		1.234		941		5.633	
Alter	bis 14 Jahre	17	0,2%	3	0,3%	0	0,0%	7	0,1%
	15-24 Jahre	1.275	17,5%	207	17,6%	189	20,2%	638	11,5%
	25-34 Jahre	2.939	40,3%	461	39,2%	231	24,7%	1.933	34,9%
	35-44 Jahre	2.056	28,2%	324	27,5%	246	26,3%	1.645	29,7%
	45-54 Jahre	856	11,7%	156	13,3%	238	25,4%	1.098	19,8%
	55-64 Jahre	142	1,9%	22	1,9%	33	3,5%	206	3,7%
	65+ Jahre	11	0,2%	4	0,3%	0	0,0%	11	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	328	/	57	/	4	/	95	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	590	8,0%	243	20,6%	54	5,8%	555	10,0%
	Pflichtschule / PTS	1.272	17,3%	366	31,1%	183	19,7%	2.847	51,4%
	BMS	586	8,0%	51	4,3%	95	10,2%	314	5,7%
	Lehre	786	10,7%	56	4,8%	297	32,0%	851	15,4%
	AHS	1.080	14,7%	144	12,2%	80	8,6%	229	4,1%
	BHS	658	8,9%	60	5,1%	78	8,4%	268	4,8%
	Uni / FH / Akademien	2.249	30,5%	237	20,1%	95	10,2%	427	7,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	149	2,0%	20	1,7%	47	5,1%	47	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	254	/	57	/	12	/	95	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.249	57,6%	244	20,7%	248	26,9%	2.326	42,1%
	selbständig	73	1,0%	9	0,8%	5	0,5%	74	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.451	19,7%	416	35,3%	284	30,8%	1.566	28,4%
	Langzeitarbeitslose	125	1,7%	43	3,6%	95	10,3%	423	7,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.031	14,0%	335	28,4%	248	26,9%	963	17,4%
	Nichterw. in Ausbildung	449	6,1%	132	11,2%	41	4,5%	168	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	246	/	55	/	20	/	113	/
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	7.624	100,0%	1.234	100,0%	93	9,9%	1.693	30,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.234	16,2%	1.234	100,0%	12	1,3%	559	9,9%
	Behinderungen	93	1,2%	12	1,0%	941	100,0%	356	6,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.693	22,2%	559	45,3%	356	37,8%	5.633	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	4.821	67,0%	636	56,1%	379	44,3%	2.178	40,4%
	BH-Stadt	991	13,8%	219	19,3%	140	16,4%	1.107	20,5%
	Andere	1.388	19,3%	279	24,6%	336	39,3%	2.105	39,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	424	/	100	/	86	/	243	/
Beratungsart	f2f	4.262	55,9%	768	62,2%	692	73,5%	3.548	63,0%
	Telefon	2.177	28,6%	76	6,2%	98	10,4%	973	17,3%
	Online	46	0,6%	11	0,9%	34	3,6%	156	2,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	829	10,9%	295	23,9%	68	7,2%	725	12,9%
	gegliederte Leistungen	310	4,1%	84	6,8%	49	5,2%	231	4,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.254	71,8%	778	65,2%	418	52,3%	2.524	46,7%
	BH-Stadt	1.556	21,3%	323	27,1%	273	34,1%	1.944	36,0%
	Andere	507	6,9%	93	7,8%	109	13,6%	934	17,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	307	/	40	/	141	/	231	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	454	6,1%	84	7,0%	39	4,2%	378	7,1%
	16 - 30 Minuten	2.239	30,2%	147	12,3%	77	8,3%	810	15,3%
	31 - 60 Minuten	3.039	41,0%	418	34,9%	368	39,7%	2.300	43,3%
	mehr als 60 Minuten	1.681	22,7%	547	45,7%	443	47,8%	1.818	34,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	211	/	38	/	14	/	327	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.457	20,5%	433	37,9%	393	43,3%	1.477	28,5%
	Schulen	464	6,5%	193	16,9%	56	6,2%	327	6,3%
	Hochschulen/Uni	454	6,4%	156	13,7%	79	8,7%	289	5,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.055	14,9%	210	18,4%	169	18,6%	1.207	23,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	440	6,2%	61	5,3%	72	7,9%	246	4,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.529	21,6%	277	24,3%	273	30,1%	1.386	26,7%
	Internationales	377	5,3%	113	9,9%	15	1,7%	202	3,9%
	Förderungen	2.597	36,6%	270	23,6%	278	30,6%	1.920	37,0%
	Wiedereinstieg	229	3,2%	64	5,6%	111	12,2%	515	9,9%
	Individuelle Kompetenzen	488	6,9%	129	11,3%	191	21,0%	482	9,3%
	Fragen des Lernens	123	1,7%	45	3,9%	17	1,9%	108	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	939	13,2%	333	29,2%	9	1,0%	352	6,8%
	Berufliche Orientierung	1.345	19,0%	282	24,7%	455	50,1%	1.385	26,7%
Andere Themen	525	7,4%	91	8,0%	132	14,5%	598	11,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	531	/	92	/	33	/	442	/	
Bundesland	Burgenland	73	1,0%	39	3,2%	34	3,6%	136	2,4%
	Kärnten	132	1,7%	39	3,2%	11	1,2%	211	3,7%
	Niederösterreich	998	13,1%	158	12,8%	145	15,4%	1.648	29,3%
	Oberösterreich	973	12,8%	149	12,1%	29	3,1%	621	11,0%
	Salzburg	344	4,5%	89	7,2%	126	13,4%	348	6,2%
	Steiermark	497	6,5%	214	17,3%	20	2,1%	402	7,1%
	Tirol	430	5,6%	110	8,9%	216	23,0%	325	5,8%
	Vorarlberg	360	4,7%	47	3,8%	109	11,6%	389	6,9%
	Wien	3.817	50,1%	389	31,5%	251	26,7%	1.553	27,6%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		6.219		1.532		662		3.955	
Alter	bis 14 Jahre	14	0,2%	6	0,4%	1	0,2%	3	0,1%
	15-24 Jahre	2.295	38,3%	662	44,2%	125	19,1%	891	22,8%
	25-34 Jahre	2.119	35,3%	506	33,8%	155	23,7%	1.449	37,1%
	35-44 Jahre	1.022	17,0%	200	13,3%	175	26,7%	801	20,5%
	45-54 Jahre	421	7,0%	87	5,8%	148	22,6%	562	14,4%
	55-64 Jahre	119	2,0%	35	2,3%	50	7,6%	191	4,9%
	65+ Jahre	7	0,1%	3	0,2%	1	0,2%	13	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	222	/	33	/	7	/	45	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.476	25,0%	503	36,2%	71	11,0%	797	20,8%
	Pflichtschule / PTS	1.151	19,5%	443	31,9%	157	24,2%	2.178	56,9%
	BMS	272	4,6%	37	2,7%	32	4,9%	69	1,8%
	Lehre	632	10,7%	48	3,5%	269	41,5%	451	11,8%
	AHS	850	14,4%	141	10,2%	24	3,7%	110	2,9%
	BHS	387	6,6%	29	2,1%	30	4,6%	77	2,0%
	Uni / FH / Akademien	1.037	17,6%	171	12,3%	37	5,7%	115	3,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	102	1,7%	17	1,2%	28	4,3%	28	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	312	/	143	/	14	/	130	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.449	40,4%	159	10,6%	130	20,2%	1.500	38,5%
	selbständig	46	0,8%	9	0,6%	6	0,9%	24	0,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.106	18,3%	471	31,3%	208	32,3%	983	25,2%
	Langzeitarbeitslose	104	1,7%	30	2,0%	105	16,3%	356	9,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.407	23,2%	591	39,3%	160	24,8%	830	21,3%
	Nichterw. in Ausbildung	943	15,6%	245	16,3%	35	5,4%	204	5,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	164	/	27	/	18	/	58	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.449	40,4%	159	10,6%	130	20,2%	1.500	38,5%
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	6.219	100,0%	1.532	100,0%	72	10,9%	1.676	42,4%
	geringe Deutschkenntnisse	1.532	24,6%	1.532	100,0%	15	2,3%	792	20,0%
	Behinderungen	72	1,2%	15	1,0%	662	100,0%	260	6,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1.676	26,9%	792	51,7%	260	39,3%	3.955	100,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	3.612	61,0%	750	50,7%	233	39,4%	1.947	51,4%
	BH-Stadt	799	13,5%	190	12,9%	111	18,8%	516	13,6%
	Andere	1.510	25,5%	538	36,4%	248	41,9%	1.325	35,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	298	/	54	/	70	/	167	/
Beratungsart	f2f	3.734	60,0%	1.023	66,8%	486	73,4%	2.523	63,8%
	Telefon	1.151	18,5%	125	8,2%	68	10,3%	681	17,2%
	Online	17	0,3%	3	0,2%	9	1,4%	42	1,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.055	17,0%	305	19,9%	70	10,6%	588	14,9%
	gegliederte Leistungen	262	4,2%	76	5,0%	29	4,4%	121	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.024	67,1%	916	60,8%	257	45,2%	2.265	59,1%
	BH-Stadt	1.467	24,4%	351	23,3%	216	38,0%	1.035	27,0%
	Andere	510	8,5%	240	15,9%	95	16,7%	533	13,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	218	/	25	/	94	/	122	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	393	6,4%	104	6,9%	24	3,7%	243	6,5%
	16 - 30 Minuten	1.264	20,7%	182	12,0%	62	9,5%	719	19,2%
	31 - 60 Minuten	2.418	39,7%	556	36,8%	260	40,0%	1.621	43,2%
	mehr als 60 Minuten	2.019	33,1%	669	44,3%	304	46,8%	1.170	31,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	125	/	21	/	12	/	202	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.441	25,7%	605	41,8%	284	44,5%	1.049	28,5%
	Schulen	682	12,2%	316	21,8%	46	7,2%	330	9,0%
	Hochschulen/Uni	434	7,7%	198	13,7%	42	6,6%	171	4,7%
	Nachholen von Abschlüssen	1.146	20,5%	435	30,0%	134	21,0%	1.292	35,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	363	6,5%	65	4,5%	62	9,7%	218	5,9%
	Berufliche Weiterbildung	975	17,4%	237	16,4%	213	33,4%	733	19,9%
	Internationales	280	5,0%	160	11,0%	8	1,3%	131	3,6%
	Förderungen	1.480	26,4%	217	15,0%	184	28,8%	1.064	28,9%
	Wiedereinstieg	47	0,8%	6	0,4%	62	9,7%	181	4,9%
	Individuelle Kompetenzen	471	8,4%	193	13,3%	115	18,0%	378	10,3%
	Fragen des Lernens	129	2,3%	52	3,6%	11	1,7%	100	2,7%
	Deutsch als Fremdsprache	997	17,8%	525	36,2%	7	1,1%	516	14,0%
	Berufliche Orientierung	1.229	21,9%	380	26,2%	289	45,3%	804	21,9%
Andere Themen	365	6,5%	134	9,2%	85	13,3%	287	7,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	618	/	83	/	24	/	278	/	
Bundesland	Burgenland	120	1,9%	96	6,3%	27	4,1%	105	2,7%
	Kärnten	82	1,3%	17	1,1%	6	0,9%	171	4,3%
	Niederösterreich	1.201	19,3%	233	15,2%	105	15,9%	700	17,7%
	Oberösterreich	647	10,4%	124	8,1%	29	4,4%	364	9,2%
	Salzburg	344	5,5%	171	11,2%	72	10,9%	283	7,2%
	Steiermark	546	8,8%	343	22,4%	60	9,1%	508	12,8%
	Tirol	766	12,3%	159	10,4%	139	21,0%	510	12,9%
	Vorarlberg	200	3,2%	68	4,4%	80	12,1%	180	4,6%
	Wien	2.313	37,2%	321	21,0%	144	21,8%	1.134	28,7%

*) Mehrfachantworten.

**) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente).

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 10: Beratungskontakte nach dem Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		15.255		4.815		11.251		5.980		37.301	
Ge- schlecht	Männer	6.101	40,0%	1.774	36,9%	4.461	39,8%	2.151	36,1%	14.487	38,9%
	Frauen	9.150	60,0%	3.028	63,1%	6.748	60,2%	3.807	63,9%	22.733	61,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	13	/	42	/	22	/	81	/
Alter	bis 14 Jahre	37	0,2%	36	0,8%	103	0,9%	10	0,5%	186	0,6%
	15-24 Jahre	3.416	22,7%	1.479	31,9%	3.784	34,9%	651	32,8%	9.330	28,7%
	25-34 Jahre	5.948	39,6%	1.305	28,2%	2.916	26,9%	556	28,0%	10.725	33,0%
	35-44 Jahre	3.585	23,9%	1.013	21,9%	2.069	19,1%	409	20,6%	7.076	21,8%
	45-54 Jahre	1.665	11,1%	676	14,6%	1.638	15,1%	299	15,1%	4.278	13,2%
	55-64 Jahre	351	2,3%	116	2,5%	313	2,9%	57	2,9%	837	2,6%
	65+ Jahre	17	0,1%	9	0,2%	20	0,2%	3	0,2%	49	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	236	/	181	/	408	/	3.995	/	4.820	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	963	6,4%	678	14,9%	883	8,6%	144	4,0%	2.668	8,0%
	Pflichtschule / PTS	3.771	25,2%	1.122	24,6%	2.316	22,7%	713	19,7%	7.922	23,7%
	BMS	977	6,5%	319	7,0%	867	8,5%	359	9,9%	2.522	7,6%
	Lehre	1.843	12,3%	1.218	26,7%	3.251	31,8%	1.176	32,5%	7.488	22,4%
	AHS	2.208	14,7%	295	6,5%	682	6,7%	290	8,0%	3.475	10,4%
	BHS	1.352	9,0%	352	7,7%	1.094	10,7%	416	11,5%	3.214	9,6%
	Uni / FH / Akademien	3.567	23,8%	493	10,8%	942	9,2%	442	12,2%	5.444	16,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	290	1,9%	84	1,8%	178	1,7%	76	2,1%	628	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	284	/	254	/	1.038	/	2.364	/	3.940	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	9.228	61,5%	1.571	34,5%	4.944	47,3%	2.595	61,7%	18.338	53,6%
	selbständig	177	1,2%	48	1,1%	128	1,2%	46	1,1%	399	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.418	16,1%	1.354	29,7%	2.654	25,4%	666	15,8%	7.092	20,7%
	Langzeitarbeitslose	306	2,0%	307	6,7%	474	4,5%	49	1,2%	1.136	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.877	12,5%	739	16,2%	1.260	12,1%	554	13,2%	4.430	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	990	6,6%	534	11,7%	986	9,4%	299	7,1%	2.809	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	259	/	262	/	805	/	1.771	/	3.097	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	8.433	55,3%	1.801	37,4%	2.898	25,8%	722	12,1%	13.854	37,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.386	9,1%	420	8,7%	817	7,3%	154	2,6%	2.777	7,4%
	Behinderungen	612	4,0%	251	5,2%	585	5,2%	156	2,6%	1.604	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	4.126	27,0%	1.635	34,0%	3.431	30,5%	411	6,9%	9.603	25,7%
Wohnort	LH-Stadt	15.255	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15.255	48,7%
	BH-Stadt	0	0,0%	4.815	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.815	15,4%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	11.251	100,0%	0	0,0%	11.251	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	5.980	/	5.980	/
Beratungsart	f2f	9.245	60,6%	2.782	57,8%	7.037	62,5%	1.050	17,6%	20.114	53,9%
	Telefon	3.951	25,9%	615	12,8%	1.713	15,2%	4.511	75,4%	10.790	28,9%
	Online	429	2,8%	71	1,5%	498	4,4%	153	2,6%	1.151	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.024	6,7%	1.049	21,8%	1.490	13,2%	219	3,7%	3.782	10,1%
	gegliederte Leistungen	606	4,0%	298	6,2%	513	4,6%	47	0,8%	1.464	3,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	14.647	97,4%	323	7,0%	2.252	21,1%	534	47,6%	17.756	56,4%
	BH-Stadt	288	1,9%	4.116	89,3%	4.736	44,3%	466	41,5%	9.606	30,5%
	Andere	99	0,7%	172	3,7%	3.710	34,7%	123	11,0%	4.104	13,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	221	/	204	/	553	/	4.857	/	5.835
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	949	6,3%	365	8,0%	916	9,0%	4.384	73,7%	6.614	18,5%
	16 - 30 Minuten	4.447	29,5%	371	8,1%	1.150	11,2%	435	7,3%	6.403	17,9%
	31 - 60 Minuten	7.084	47,0%	1.802	39,3%	4.326	42,3%	659	11,1%	13.871	38,7%
	mehr als 60 Minuten	2.598	17,2%	2.043	44,6%	3.837	37,5%	469	7,9%	8.947	25,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	177	/	234	/	1.022	/	33	/	1.466
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.608	18,2%	1.412	34,0%	3.307	33,7%	768	13,0%	8.095	23,7%
	Schulen	642	4,5%	333	8,0%	863	8,8%	200	3,4%	2.038	6,0%
	Hochschulen/Uni	953	6,6%	369	8,9%	1.030	10,5%	196	3,3%	2.548	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	2.466	17,2%	809	19,5%	2.337	23,8%	817	13,8%	6.429	18,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	943	6,6%	138	3,3%	229	2,3%	23	0,4%	1.333	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	3.053	21,3%	957	23,1%	2.474	25,2%	864	14,6%	7.348	21,5%
	Internationales	257	1,8%	145	3,5%	335	3,4%	103	1,7%	840	2,5%
	Förderungen	4.715	32,8%	1.351	32,6%	3.825	39,0%	3.455	58,6%	13.346	39,0%
	Wiedereinstieg	240	1,7%	331	8,0%	412	4,2%	97	1,6%	1.080	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	1.298	9,0%	411	9,9%	1.159	11,8%	328	5,6%	3.196	9,3%
	Fragen des Lernens	158	1,1%	83	2,0%	311	3,2%	36	0,6%	588	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1.326	9,2%	179	4,3%	497	5,1%	103	1,7%	2.105	6,2%
	Berufliche Orientierung	2.626	18,3%	1.275	30,7%	3.103	31,6%	703	11,9%	7.707	22,5%
	Andere Themen	840	5,8%	368	8,9%	853	8,7%	360	6,1%	2.421	7,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	891	/	668	/	1.444	/	81	/	3.084	/
Bundesland	Burgenland	80	0,5%	31	0,6%	509	4,5%	7	0,1%	627	1,7%
	Kärnten	265	1,7%	408	8,5%	418	3,7%	9	0,2%	1.100	2,9%
	Niederösterreich	587	3,8%	1.644	34,1%	3.899	34,7%	299	5,0%	6.429	17,2%
	Oberösterreich	1.011	6,6%	581	12,1%	1.971	17,5%	4.367	73,0%	7.930	21,3%
	Salzburg	706	4,6%	214	4,4%	806	7,2%	24	0,4%	1.750	4,7%
	Steiermark	969	6,4%	609	12,6%	1.109	9,9%	371	6,2%	3.058	8,2%
	Tirol	933	6,1%	730	15,2%	1.643	14,6%	712	11,9%	4.018	10,8%
	Vorarlberg	149	1,0%	541	11,2%	750	6,7%	17	0,3%	1.457	3,9%
	Wien	10.555	69,2%	57	1,2%	146	1,3%	174	2,9%	10.932	29,3%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		9.150		3.028		6.748		3.807		22.733	
Alter	bis 14 Jahre	19	0,2%	22	0,8%	56	0,9%	5	0,4%	102	0,5%
	15-24 Jahre	1.810	20,1%	697	24,0%	1.933	29,4%	365	29,9%	4.805	24,4%
	25-34 Jahre	3.524	39,2%	889	30,6%	1.796	27,3%	346	28,4%	6.555	33,3%
	35-44 Jahre	2.341	26,0%	724	24,9%	1.521	23,1%	278	22,8%	4.864	24,7%
	45-54 Jahre	1.103	12,3%	487	16,8%	1.114	16,9%	199	16,3%	2.903	14,7%
	55-64 Jahre	191	2,1%	80	2,8%	149	2,3%	27	2,2%	447	2,3%
	65+ Jahre	8	0,1%	5	0,2%	11	0,2%	0	0,0%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	154	/	124	/	168	/	2.587	/	3.033	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	334	3,7%	270	9,4%	230	3,7%	72	3,2%	906	4,5%
	Pflichtschule / PTS	1.965	22,0%	667	23,3%	1.396	22,3%	409	18,2%	4.437	21,8%
	BMS	667	7,5%	266	9,3%	669	10,7%	274	12,2%	1.876	9,2%
	Lehre	1.030	11,5%	766	26,7%	1.962	31,4%	616	27,4%	4.374	21,5%
	AHS	1.322	14,8%	208	7,3%	442	7,1%	210	9,3%	2.182	10,7%
	BHS	880	9,8%	269	9,4%	781	12,5%	287	12,8%	2.217	10,9%
	Uni / FH / Akademien	2.542	28,4%	368	12,8%	674	10,8%	343	15,3%	3.927	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	205	2,3%	51	1,8%	101	1,6%	37	1,6%	394	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	205	/	163	/	493	/	1.559	/	2.420	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.722	63,6%	1.094	38,4%	3.241	51,8%	1.584	60,9%	11.641	56,2%
	selbständig	109	1,2%	33	1,2%	84	1,3%	35	1,3%	261	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.405	15,6%	868	30,4%	1.620	25,9%	360	13,8%	4.253	20,5%
	Langzeitarbeitslose	168	1,9%	176	6,2%	242	3,9%	29	1,1%	615	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.003	11,1%	461	16,2%	641	10,3%	394	15,1%	2.499	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	594	6,6%	220	7,7%	423	6,8%	199	7,7%	1.436	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	149	/	176	/	497	/	1.206	/	2.028	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.821	52,7%	991	32,7%	1.388	20,6%	424	11,1%	7.624	33,5%
	geringe Deutschkenntnisse	636	7,0%	219	7,2%	279	4,1%	100	2,6%	1.234	5,4%
	Behinderungen	379	4,1%	140	4,6%	336	5,0%	86	2,3%	941	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.178	23,8%	1.107	36,6%	2.105	31,2%	243	6,4%	5.633	24,8%
Wohnort	LH-Stadt	9.150	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.150	48,3%
	BH-Stadt	0	0,0%	3.028	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.028	16,0%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	6.748	100,0%	0	0,0%	6.748	35,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3.807	/	3.807	/
Beratungsart	f2f	5.293	57,8%	1.790	59,1%	4.371	64,8%	644	16,9%	12.098	53,2%
	Telefon	2.575	28,1%	413	13,6%	1.087	16,1%	2.893	76,0%	6.968	30,7%
	Online	290	3,2%	44	1,5%	349	5,2%	124	3,3%	807	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	587	6,4%	591	19,5%	597	8,8%	111	2,9%	1.886	8,3%
	gegliederte Leistungen	405	4,4%	190	6,3%	344	5,1%	35	0,9%	974	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	8.768	97,4%	213	7,4%	1.327	20,8%	366	54,5%	10.674	56,3%
	BH-Stadt	173	1,9%	2.561	88,4%	2.834	44,4%	245	36,5%	5.813	30,7%
	Andere	57	0,6%	123	4,2%	2.225	34,8%	60	8,9%	2.465	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	152	/	131	/	362	/	3.136	/	3.781	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	570	6,3%	260	9,1%	608	9,8%	2.834	74,8%	4.272	19,5%
	16 - 30 Minuten	2.735	30,2%	253	8,8%	737	11,9%	280	7,4%	4.005	18,3%
	31 - 60 Minuten	4.207	46,5%	1.108	38,6%	2.667	42,9%	418	11,0%	8.400	38,3%
	mehr als 60 Minuten	1.536	17,0%	1.251	43,6%	2.199	35,4%	257	6,8%	5.243	23,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	102	/	156	/	537	/	18	/	813	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.465	16,9%	890	33,6%	1.982	33,6%	468	12,5%	4.805
Schulen	322	3,7%	178	6,7%	411	7,0%	118	3,1%	1.029	4,9%	
Hochschulen/Uni	552	6,4%	224	8,4%	641	10,9%	130	3,5%	1.547	7,4%	
Nachholen von Abschlüssen	1.116	12,9%	461	17,4%	1.237	21,0%	448	11,9%	3.262	15,6%	
Allg. und pol. Weiterbildung	535	6,2%	95	3,6%	161	2,7%	11	0,3%	802	3,8%	
Berufliche Weiterbildung	1.934	22,3%	648	24,4%	1.657	28,1%	549	14,6%	4.788	22,8%	
Internationales	149	1,7%	105	4,0%	175	3,0%	71	1,9%	500	2,4%	
Förderungen	2.948	34,0%	896	33,8%	2.412	40,9%	2.230	59,4%	8.486	40,5%	
Wiedereinstieg	209	2,4%	261	9,8%	283	4,8%	62	1,7%	815	3,9%	
Individuelle Kompetenzen	806	9,3%	274	10,3%	748	12,7%	177	4,7%	2.005	9,6%	
Fragen des Lernens	73	0,8%	43	1,6%	191	3,2%	28	0,7%	335	1,6%	
Deutsch als Fremdsprache	647	7,5%	103	3,9%	213	3,6%	69	1,8%	1.032	4,9%	
Berufliche Orientierung	1.661	19,2%	804	30,3%	1.941	32,9%	405	10,8%	4.811	23,0%	
Andere Themen	508	5,9%	235	8,9%	596	10,1%	243	6,5%	1.582	7,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	490	/	377	/	856	/	54	/	1.777	/	
Bundesland	Burgenland	57	0,6%	21	0,7%	278	4,1%	4	0,1%	360	1,6%
	Kärnten	178	1,9%	275	9,1%	287	4,3%	9	0,2%	749	3,3%
	Niederösterreich	370	4,0%	995	32,9%	2.241	33,2%	173	4,5%	3.779	16,6%
	Oberösterreich	614	6,7%	382	12,6%	1.259	18,7%	2.825	74,2%	5.080	22,3%
	Salzburg	414	4,5%	136	4,5%	481	7,1%	14	0,4%	1.045	4,6%
	Steiermark	530	5,8%	372	12,3%	651	9,6%	198	5,2%	1.751	7,7%
	Tirol	321	3,5%	467	15,4%	995	14,7%	446	11,7%	2.229	9,8%
	Vorarlberg	91	1,0%	332	11,0%	460	6,8%	14	0,4%	897	3,9%
	Wien	6.575	71,9%	48	1,6%	96	1,4%	124	3,3%	6.843	30,1%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		6.101		1.774		4.461		2.151		14.487	
Alter	bis 14 Jahre	18	0,3%	14	0,8%	47	8,0%	5	0,7%	84	0,7%
	15-24 Jahre	1.606	26,7%	781	45,5%	1.814	43,0%	286	37,4%	4.487	35,3%
	25-34 Jahre	2.423	40,3%	410	23,9%	1.118	26,5%	209	27,4%	4.160	32,7%
	35-44 Jahre	1.243	20,7%	285	16,6%	547	13,0%	131	17,1%	2.206	17,3%
	45-54 Jahre	560	9,3%	187	10,9%	523	12,4%	100	13,1%	1.370	10,8%
	55-64 Jahre	160	2,7%	36	2,1%	164	3,9%	30	3,9%	390	3,1%
	65+ Jahre	9	0,1%	4	0,2%	9	0,2%	3	0,4%	25	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		82	/	57	/	239	/	1.387	/	1.765	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	629	10,4%	407	24,2%	653	16,7%	72	5,3%	1.761	13,6%
	Pflichtschule / PTS	1.804	30,0%	444	26,4%	920	23,5%	304	22,2%	3.472	26,7%
	BMS	310	5,1%	53	3,1%	192	4,9%	84	6,1%	639	4,9%
	Lehre	813	13,5%	452	26,9%	1.259	32,1%	560	41,0%	3.084	23,7%
	AHS	885	14,7%	86	5,1%	240	6,1%	80	5,9%	1.291	9,9%
	BHS	472	7,8%	83	4,9%	310	7,9%	129	9,4%	994	7,7%
	Uni / FH / Akademien	1.024	17,0%	125	7,4%	267	6,8%	99	7,2%	1.515	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	85	1,4%	33	2,0%	77	2,0%	39	2,9%	234	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	91	/	543	/	784	/	1.497	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.504	58,5%	475	28,1%	1.700	40,9%	1.011	62,9%	6.690	49,8%
	selbständig	68	1,1%	15	0,9%	44	1,1%	11	0,7%	138	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.012	16,9%	486	28,8%	1.033	24,8%	305	19,0%	2.836	21,1%
	Langzeitarbeitslose	138	2,3%	131	7,8%	232	5,6%	20	1,2%	521	3,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	874	14,6%	267	15,8%	585	14,1%	160	10,0%	1.886	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	396	6,6%	314	18,6%	563	13,5%	100	6,2%	1.373	10,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		109	/	86	/	304	/	544	/	1.043	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.612	59,2%	799	45,0%	1.510	33,8%	298	13,9%	6.219	42,9%
	geringe Deutschkenntnisse	750	12,3%	190	10,7%	538	12,1%	54	2,5%	1.532	10,6%
	Behinderungen	233	3,8%	111	6,3%	248	5,6%	70	3,3%	662	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1.947	31,9%	516	29,1%	1.325	29,7%	167	7,8%	3.955	27,3%
Wohnort	LH-Stadt	6.101	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.101	49,5%
	BH-Stadt	0	0,0%	1.774	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.774	14,4%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	4.461	100,0%	0	0,0%	4.461	36,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2.151	/	2.151	/
Beratungsart	f2f	3.951	64,8%	991	55,9%	2.664	59,7%	405	18,8%	8.011	55,3%
	Telefon	1.375	22,5%	202	11,4%	626	14,0%	1.615	75,1%	3.818	26,4%
	Online	139	2,3%	27	1,5%	145	3,3%	11	0,5%	322	2,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	435	7,1%	446	25,1%	858	19,2%	108	5,0%	1.847	12,7%
	gegliederte Leistungen	201	3,3%	108	6,1%	168	3,8%	12	0,6%	489	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.876	97,4%	110	6,5%	923	21,6%	168	37,5%	7.077	56,8%
	BH-Stadt	115	1,9%	1.542	90,7%	1.900	44,5%	217	48,4%	3.774	30,3%
	Andere	41	0,7%	49	2,9%	1.447	33,9%	63	14,1%	1.600	12,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	73	/	191	/	1.703	/	2.036	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	378	6,3%	104	6,1%	304	7,6%	1.548	72,5%	2.334	16,9%
	16 - 30 Minuten	1.712	28,4%	118	7,0%	413	10,4%	150	7,0%	2.393	17,3%
	31 - 60 Minuten	2.876	47,7%	694	40,9%	1.658	41,7%	229	10,7%	5.457	39,4%
	mehr als 60 Minuten	1.060	17,6%	780	46,0%	1.601	40,3%	209	9,8%	3.650	26,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	75	/	78	/	485	/	15	/	653	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.140	20,0%	511	34,5%	1.324	34,2%	291	13,7%	3.266	24,8%
	Schulen	320	5,6%	144	9,7%	451	11,6%	80	3,8%	995	7,5%
	Hochschulen/Uni	401	7,0%	145	9,8%	389	10,0%	64	3,0%	999	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.347	23,6%	348	23,5%	1.097	28,3%	360	16,9%	3.152	23,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	408	7,2%	42	2,8%	68	1,8%	10	0,5%	528	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.117	19,6%	307	20,7%	815	21,0%	311	14,6%	2.550	19,3%
	Internationales	108	1,9%	40	2,7%	160	4,1%	31	1,5%	339	2,6%
	Förderungen	1.765	31,0%	454	30,6%	1.408	36,4%	1.218	57,3%	4.845	36,8%
	Wiedereinstieg	31	0,5%	70	4,7%	129	3,3%	33	1,6%	263	2,0%
	Individuelle Kompetenzen	491	8,6%	137	9,2%	409	10,6%	149	7,0%	1.186	9,0%
	Fragen des Lernens	85	1,5%	40	2,7%	120	3,1%	8	0,4%	253	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	679	11,9%	76	5,1%	284	7,3%	34	1,6%	1.073	8,1%
	Berufliche Orientierung	963	16,9%	460	31,0%	1.126	29,1%	283	13,3%	2.832	21,5%
	Andere Themen	332	5,8%	133	9,0%	257	6,6%	113	5,3%	835	6,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	401	/	291	/	588	/	26	/	1.306	/	
Bundesland	Burgenland	23	0,4%	10	0,6%	231	5,2%	3	0,1%	267	1,8%
	Kärnten	87	1,4%	133	7,5%	131	2,9%	0	0,0%	351	2,4%
	Niederösterreich	217	3,6%	647	36,5%	1.656	37,1%	126	5,9%	2.646	18,3%
	Oberösterreich	397	6,5%	199	11,2%	709	15,9%	1.540	71,6%	2.845	19,6%
	Salzburg	290	4,8%	78	4,4%	324	7,3%	10	0,5%	702	4,8%
	Steiermark	438	7,2%	237	13,4%	458	10,3%	170	7,9%	1.303	9,0%
	Tirol	612	10,0%	263	14,8%	648	14,5%	250	11,6%	1.773	12,2%
	Vorarlberg	58	1,0%	198	11,2%	254	5,7%	2	0,1%	512	3,5%
	Wien	3.979	65,2%	9	0,5%	50	1,1%	50	2,3%	4.088	28,2%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland										
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg		
		Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		627		1.100		6.429		7.930		1.750		
Geschlecht	Männer	267	42,6%	351	31,9%	2.646	41,2%	2.845	35,9%	702	40,2%	
	Frauen	360	57,4%	749	68,1%	3.779	58,8%	5.080	64,1%	1.045	59,8%	
Alter	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	4	/	5	/	3	/	
	bis 14 Jahre	0	0,0%	8	0,7%	18	0,3%	14	0,4%	13	0,7%	
	15-24 Jahre	213	34,0%	279	25,8%	2.033	33,4%	1.122	29,8%	628	35,9%	
	25-34 Jahre	190	30,4%	326	30,2%	1.780	29,2%	1.336	35,4%	516	29,5%	
	35-44 Jahre	118	18,8%	250	23,1%	1.180	19,4%	757	20,1%	316	18,1%	
	45-54 Jahre	87	13,9%	178	16,5%	882	14,5%	457	12,1%	246	14,1%	
	55-64 Jahre	14	2,2%	40	3,7%	173	2,8%	73	1,9%	29	1,7%	
	65+ Jahre	4	0,6%	0	0,0%	21	0,3%	12	0,3%	1	0,1%	
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	19	/	342	/	4.159	/	1	/	
	ohne Pflichtschule	17	3,5%	60	5,5%	1.155	19,3%	169	3,1%	105	6,0%	
	Pflichtschule / PTS	75	15,2%	258	23,8%	1.072	17,9%	1.192	21,6%	413	23,7%	
	BMS	58	11,8%	23	2,1%	531	8,9%	533	9,6%	152	8,7%	
	Lehre	120	24,4%	289	26,7%	1.493	25,0%	1.930	34,9%	445	25,6%	
	AHS	46	9,3%	117	10,8%	386	6,5%	372	6,7%	192	11,0%	
	BHS	98	19,9%	118	10,9%	668	11,2%	627	11,3%	156	9,0%	
	Uni / FH / Akademien	70	14,2%	178	16,5%	591	9,9%	601	10,9%	249	14,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	8	1,6%	39	3,6%	78	1,3%	107	1,9%	29	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	135	/	18	/	455	/	2.399	/	9	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	218	34,8%	261	24,4%	2.929	47,8%	4.121	68,3%	666	38,3%	
	selbständig	7	1,1%	13	1,2%	78	1,3%	40	0,7%	31	1,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	306	48,8%	230	21,5%	917	15,0%	1.008	16,7%	333	19,1%	
	Langzeitarbeitslose	37	5,9%	268	25,0%	382	6,2%	28	0,5%	80	4,6%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	15	2,4%	166	15,5%	777	12,7%	666	11,0%	408	23,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	44	7,0%	132	12,3%	1.043	17,0%	174	2,9%	221	12,7%	
Benachteiligung*	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	30	/	303	/	1.893	/	11	/	
	Migrationshintergrund	193	30,8%	214	19,5%	2.199	34,2%	1.620	20,4%	688	39,3%	
	geringe Deutschkenntnisse	135	21,5%	56	5,1%	391	6,1%	273	3,4%	260	14,9%	
	Behinderungen	61	9,7%	17	1,5%	250	3,9%	58	0,7%	198	11,3%	
	Sonstige Benachteiligungen	241	38,4%	382	34,7%	2.350	36,6%	985	12,4%	631	36,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	9	/	299	/	4.367	/	24	/	
Wohnort	LH-Stadt	80	12,9%	265	24,3%	587	9,6%	1.011	28,4%	706	40,9%	
	BH-Stadt	31	5,0%	408	37,4%	1.644	26,8%	581	16,3%	214	12,4%	
	Anderer	509	82,1%	418	38,3%	3.899	63,6%	1.971	55,3%	806	46,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	9	/	299	/	4.367	/	24	/	
	f2f	447	71,3%	546	49,6%	2.742	42,7%	2.577	32,5%	1.331	76,1%	
	Telefon	141	22,5%	0	0,0%	1.840	28,6%	4.752	59,9%	143	8,2%	
	Online	39	6,2%	36	3,3%	311	4,8%	189	2,4%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Beratungsart	Gruppe	0	0,0%	301	27,4%	1.186	18,4%	198	2,5%	177	10,1%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	217	19,7%	350	5,4%	214	2,7%	99	5,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
	LH-Stadt	157	25,4%	383	34,8%	795	13,3%	1.859	51,6%	1.092	62,6%	
	BH-Stadt	206	33,4%	695	63,2%	2.865	48,0%	1.329	36,9%	250	14,3%	
	Anderer	254	41,2%	21	1,9%	2.308	38,7%	418	11,6%	403	23,1%	
Ort der Beratung	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	1	/	461	/	4.324	/	5	/	
	1 - 15 Minuten	2	0,3%	15	1,4%	455	9,0%	5.242	66,2%	8	0,5%	
	16 - 30 Minuten	51	8,1%	47	4,3%	635	12,5%	812	10,2%	131	7,5%	
	31 - 60 Minuten	107	17,1%	419	38,2%	2.191	43,2%	1.244	15,7%	602	34,4%	
	mehr als 60 Minuten	466	74,4%	616	56,2%	1.790	35,3%	625	7,9%	1.007	57,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	3	/	1.358	/	7	/	2	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	250	40,0%	25	3,7%	904	17,6%	535	6,8%	1.130	64,7%	
	Schulen	181	29,0%	51	7,6%	613	11,9%	155	2,0%	240	13,7%	
	Hochschulen/Uni	201	32,2%	108	16,1%	403	7,9%	221	2,8%	423	24,2%	
	Nachholen von Abschlüssen	134	21,4%	28	4,2%	1.158	22,6%	1.401	17,7%	649	37,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,2%	43	6,4%	149	2,9%	40	0,5%	43	2,5%	
	Berufliche Weiterbildung	349	55,8%	38	5,7%	1.267	24,7%	748	9,5%	517	29,6%	
	Internationales	72	11,5%	18	2,7%	192	3,7%	174	2,2%	189	10,8%	
	Förderungen	255	40,8%	24	3,6%	2.956	57,6%	3.526	44,6%	920	52,7%	
	Wiedereinstieg	49	7,8%	198	29,6%	185	3,6%	48	0,6%	46	2,6%	
	Individuelle Kompetenzen	33	5,3%	136	20,3%	160	3,1%	170	2,2%	1.128	64,6%	
	Fragen des Lernens	11	1,8%	0	0,0%	62	1,2%	33	0,4%	145	8,3%	
	Deutsch als Fremdsprache	114	18,2%	2	0,3%	128	2,5%	82	1,0%	195	11,2%	
	Berufliche Orientierung	240	38,4%	243	36,3%	920	17,9%	952	12,1%	962	55,1%	
	Anderer Themen	0	0,0%	51	7,6%	560	10,9%	367	4,6%	65	3,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	430	/	1.298	/	31	/	4	/	
	Bundesland	Burgenland	627	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Kärnten	0	0,0%	1.100	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Niederösterreich		0	0,0%	0	0,0%	6.429	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Oberösterreich		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.930	100,0%	0	0,0%	
Salzburg		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.750	100,0%	
Steiermark		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Tirol		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Vorarlberg		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Wien		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	2	0,3%	239	21,7%	1.955	30,4%	524	6,6%	204	11,7%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	1	0,2%	21	1,9%	148	2,3%	219	2,8%	160	9,1%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	198	31,6%	98	8,9%	173	2,7%	46	0,6%	136	7,8%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	48	4,4%	26	0,4%	54	0,7%	248	14,2%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	250	39,9%	200	18,2%	254	4,0%	159	2,0%	336	19,2%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	46	0,7%	46	0,6%	223	12,7%	
	weitere Einrichtungen außerhalb	219	34,9%	442	40,2%	1.945	30,3%	1.056	13,3%	33	1,9%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland								Insgesamt		
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Kontakte	gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**			
Gesamt		3.058		4.018		1.457		10.932		37.301		
Geschlecht	Männer	1.303	42,7%	1.773	44,3%	512	36,3%	4.088	37,4%	14.487	38,9%	
	Frauen	1.751	57,3%	2.229	55,7%	897	63,7%	6.843	62,6%	22.733	61,1%	
Alter	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	16	/	48	/	1	/	81	/	
	bis 14 Jahre	1	0,0%	122	3,1%	0	0,0%	10	0,1%	186	0,6%	
	15-24 Jahre	893	30,2%	1.644	41,5%	491	34,4%	2.027	18,7%	9.330	28,7%	
	25-34 Jahre	875	29,6%	921	23,2%	359	25,2%	4.422	40,9%	10.725	33,0%	
	35-44 Jahre	599	20,3%	679	17,1%	344	24,1%	2.833	26,2%	7.076	21,8%	
	45-54 Jahre	462	15,6%	522	13,2%	212	14,9%	1.232	11,4%	4.278	13,2%	
	55-64 Jahre	125	4,2%	76	1,9%	20	1,4%	287	2,7%	837	2,6%	
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	10	0,1%	49	0,2%	
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	103	/	53	/	31	/	111	/	4.820	/	
	ohne Pflichtschule	326	11,2%	288	8,2%	105	8,2%	443	4,1%	2.668	8,0%	
	Pflichtschule / PTS	708	24,3%	1.130	32,1%	328	25,6%	2.746	25,4%	7.922	23,7%	
	BMS	151	5,2%	192	5,5%	105	8,2%	777	7,2%	2.522	7,6%	
	Lehre	858	29,4%	831	23,6%	386	30,2%	1.136	10,5%	7.488	22,4%	
	AHS	277	9,5%	312	8,9%	88	6,9%	1.685	15,6%	3.475	10,4%	
	BHS	247	8,5%	223	6,3%	96	7,5%	981	9,1%	3.214	9,6%	
	Uni / FH / Akademien	309	10,6%	427	12,1%	162	12,7%	2.857	26,4%	5.444	16,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	42	1,4%	116	3,3%	10	0,8%	199	1,8%	628	1,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	140	/	499	/	177	/	108	/	3.940	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	776	26,6%	1.308	37,7%	424	31,5%	7.635	70,2%	18.338	53,6%	
	selbständig	35	1,2%	41	1,2%	8	0,6%	146	1,3%	399	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.332	45,6%	938	27,0%	540	40,1%	1.488	13,7%	7.092	20,7%	
	Langzeitarbeitslose	65	2,2%	48	1,4%	34	2,5%	194	1,8%	1.136	3,3%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	272	9,3%	915	26,4%	253	18,8%	958	8,8%	4.430	13,0%	
	Nichterv. in Ausbildung	438	15,0%	218	6,3%	88	6,5%	451	4,1%	2.809	8,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	140	/	550	/	110	/	60	/	3.097	/		
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.043	34,1%	1.196	29,8%	571	39,2%	6.130	56,1%	13.854	37,1%	
	geringe Deutschkenntnisse	557	18,2%	269	6,7%	126	8,6%	710	6,5%	2.777	7,4%	
	Behinderungen	80	2,6%	355	8,8%	190	13,0%	395	3,6%	1.604	4,3%	
	Sonstige Benachteiligungen	910	29,8%	835	20,8%	581	39,9%	2.688	24,6%	9.603	25,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	969	36,1%	933	28,2%	149	10,3%	10.555	98,1%	15.255	48,7%	
Wohnort	LH-Stadt	609	22,7%	730	22,1%	541	37,6%	57	0,5%	4.815	15,4%	
	BH-Stadt	1.109	41,3%	1.643	49,7%	750	52,1%	146	1,4%	11.251	35,9%	
	Andere	371	/	712	/	17	/	174	/	5.980	/	
Beratungsart	f2f	1.693	55,4%	3.673	91,4%	1.184	81,3%	5.921	54,2%	20.114	53,9%	
	Telefon	296	9,7%	56	1,4%	8	0,5%	3.554	32,5%	10.790	28,9%	
	Online	78	2,6%	97	2,4%	0	0,0%	401	3,7%	1.151	3,1%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	944	30,9%	59	1,5%	209	14,3%	708	6,5%	3.782	10,1%	
	gegliederte Leistungen	47	1,5%	133	3,3%	56	3,8%	348	3,2%	1.464	3,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.294	43,2%	1.386	44,0%	8	0,5%	10.782	99,5%	17.756	56,4%	
	BH-Stadt	1.201	40,1%	1.692	53,7%	1.360	93,3%	8	0,1%	9.606	30,5%	
	Andere	499	16,7%	70	2,2%	89	6,1%	42	0,4%	4.104	13,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	870	/	0	/	100	/	5.835	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	247	8,3%	171	4,3%	10	0,7%	464	4,2%	6.614	18,5%	
	16 - 30 Minuten	341	11,4%	439	10,9%	94	6,5%	3.853	35,3%	6.403	17,9%	
	31 - 60 Minuten	1.270	42,6%	2.552	63,6%	70	4,8%	5.416	49,6%	13.871	38,7%	
	mehr als 60 Minuten	1.125	37,7%	848	21,1%	1.283	88,1%	1.187	10,9%	8.947	25,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	75	/	8	/	0	/	12	/	1.466	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.373	45,0%	1.802	54,5%	975	69,0%	1.101	10,6%	8.095	23,7%	
	Schulen	367	12,0%	121	3,7%	109	7,7%	201	1,9%	2.038	6,0%	
	Hochschulen/Uni	418	13,7%	168	5,1%	199	14,1%	407	3,9%	2.548	7,4%	
	Nachholen von Abschlüssen	985	32,3%	436	13,2%	259	18,3%	1.379	13,3%	6.429	18,8%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	58	1,9%	180	5,4%	22	1,6%	797	7,7%	1.333	3,9%	
	Berufliche Weiterbildung	1.111	36,5%	719	21,7%	479	33,9%	2.120	20,4%	7.348	21,5%	
	Internationales	54	1,8%	35	1,1%	23	1,6%	83	0,8%	840	2,5%	
	Förderungen	1.389	45,6%	583	17,6%	208	14,7%	3.485	33,6%	13.346	39,0%	
	Wiedereinstieg	119	3,9%	131	4,0%	146	10,3%	158	1,5%	1.080	3,2%	
	Individuelle Kompetenzen	520	17,1%	387	11,7%	143	10,1%	519	5,0%	3.196	9,3%	
	Fragen des Lernens	204	6,7%	75	2,3%	8	0,6%	50	0,5%	588	1,7%	
	Deutsch als Fremdsprache	426	14,0%	179	5,4%	104	7,4%	875	8,4%	2.105	6,2%	
	Berufliche Orientierung	989	32,4%	924	27,9%	960	67,9%	1.517	14,6%	7.707	22,5%	
	Andere Themen	277	9,1%	212	6,4%	302	21,4%	587	5,7%	2.421	7,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	711	/	44	/	554	/	3.084	/	
	Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	627	1,7%
		Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.100	2,9%
Niederösterreich		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.429	17,2%	
Oberösterreich		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.930	21,3%	
Salzburg		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.750	4,7%	
Steiermark		3.058	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.058	8,2%	
Tirol		0	0,0%	4.018	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.018	10,8%	
Vorarlberg		0	0,0%	0	0,0%	1.457	100,0%	0	0,0%	1.457	3,9%	
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10.932	100,0%	10.932	29,3%		
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	245	8,0%	131	3,3%	113	7,8%	2.476	22,6%	5.889	15,8%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	236	7,7%	62	1,5%	17	1,2%	594	5,4%	1.458	3,9%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	289	9,5%	53	1,3%	2	0,1%	463	4,2%	1.458	3,9%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	341	11,2%	164	4,1%	19	1,3%	208	1,9%	1.108	3,0%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	676	22,1%	549	13,7%	0	0,0%	326	3,0%	2.750	7,4%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	31	1,0%	582	14,5%	7	0,5%	18	0,2%	953	2,6%	
	weitere Einrichtungen außerhalb	208	6,8%	311	7,7%	8	0,5%	616	5,6%	4.838	13,0%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		360		749		3.779		5.080		1.045	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	5	0,7%	11	0,3%	9	0,4%	3	0,3%
	15-24 Jahre	97	27,0%	191	26,0%	873	23,9%	669	28,3%	328	31,4%
	25-34 Jahre	108	30,1%	223	30,3%	1.145	31,4%	800	33,9%	320	30,7%
	35-44 Jahre	81	22,6%	185	25,2%	882	24,2%	535	22,7%	205	19,6%
	45-54 Jahre	60	16,7%	115	15,6%	634	17,4%	308	13,1%	173	16,6%
	55-64 Jahre	11	3,1%	16	2,2%	93	2,6%	33	1,4%	14	1,3%
	65+ Jahre	2	0,6%	0	0,0%	9	0,2%	6	0,3%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	14	/	132	/	2.720	/	1	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	8	2,5%	34	4,6%	346	9,6%	105	3,0%	36	3,5%
	Pflichtschule / PTS	41	12,6%	166	22,7%	681	18,9%	691	19,9%	212	20,4%
	BMS	54	16,6%	16	2,2%	445	12,4%	400	11,5%	115	11,1%
	Lehre	62	19,0%	191	26,1%	889	24,7%	1.114	32,0%	276	26,5%
	AHS	40	12,3%	61	8,3%	286	8,0%	249	7,2%	115	11,1%
	BHS	78	23,9%	97	13,3%	477	13,3%	441	12,7%	98	9,4%
	Uni / FH / Akademien	42	12,9%	130	17,8%	429	11,9%	431	12,4%	173	16,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,3%	37	5,1%	44	1,2%	48	1,4%	15	1,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	17	/	182	/	1.601	/	5	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	153	42,5%	213	29,0%	1.918	53,3%	2.516	66,2%	449	43,2%
	selbständig	4	1,1%	8	1,1%	59	1,6%	30	0,8%	15	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	140	38,9%	153	20,8%	682	19,0%	604	15,9%	201	19,3%
	Langzeitarbeitslose	20	5,6%	145	19,7%	202	5,6%	17	0,4%	47	4,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	11	3,1%	116	15,8%	405	11,3%	513	13,5%	183	17,6%
	Nichterw. in Ausbildung	32	8,9%	100	13,6%	330	9,2%	120	3,2%	145	13,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	14	/	183	/	1.280	/	5	/
	Migrationshintergrund	73	20,3%	132	17,6%	998	26,4%	973	19,2%	344	32,9%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	39	10,8%	39	5,2%	158	4,2%	149	2,9%	89	8,5%
	Behinderungen	34	9,4%	11	1,5%	145	3,8%	29	0,6%	126	12,1%
	Sonstige Benachteiligungen	136	37,8%	211	28,2%	1.648	43,6%	621	12,2%	348	33,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	57	16,0%	178	24,1%	370	10,3%	614	27,2%	414	40,2%
	BH-Stadt	21	5,9%	275	37,2%	995	27,6%	382	16,9%	136	13,2%
	Andere	278	78,1%	287	38,8%	2.241	62,1%	1.259	55,8%	481	46,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	9	/	173	/	2.825	/	14	/
Beratungsart	f2f	280	77,8%	357	47,7%	1.772	46,9%	1.618	31,9%	801	76,7%
	Telefon	53	14,7%	0	0,0%	1.182	31,3%	3.073	60,5%	89	8,5%
	Online	27	7,5%	32	4,3%	225	6,0%	123	2,4%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	182	24,3%	409	10,8%	125	2,5%	72	6,9%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	178	23,8%	191	5,1%	141	2,8%	83	7,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	106	30,0%	257	34,4%	530	15,3%	1.126	49,0%	637	61,2%
	BH-Stadt	116	32,9%	471	63,0%	1.589	45,8%	878	38,2%	160	15,4%
	Andere	131	37,1%	20	2,7%	1.350	38,9%	295	12,8%	244	23,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	1	/	310	/	2.781	/	4	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2	0,6%	14	1,9%	295	9,8%	3.372	66,4%	5	0,5%
	16 - 30 Minuten	23	6,4%	30	4,0%	415	13,7%	497	9,8%	82	7,8%
	31 - 60 Minuten	56	15,6%	260	34,8%	1.392	46,1%	807	15,9%	338	32,3%
	mehr als 60 Minuten	279	77,5%	444	59,4%	917	30,4%	400	7,9%	620	59,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	760	/	4	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	131	36,6%	18	4,0%	584	19,0%	360	7,1%	699	67,0%
	Schulen	97	27,1%	31	6,9%	270	8,8%	106	2,1%	140	13,4%
	Hochschulen/Uni	113	31,6%	86	19,2%	245	8,0%	154	3,0%	279	26,7%
	Nachholen von Abschlüssen	74	20,7%	19	4,3%	608	19,8%	791	15,6%	346	33,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,3%	9	2,0%	126	4,1%	31	0,6%	10	1,0%
	Berufliche Weiterbildung	238	66,5%	31	6,9%	891	29,0%	510	10,1%	319	30,6%
	Internationales	34	9,5%	10	2,2%	139	4,5%	114	2,3%	90	8,6%
	Förderungen	172	48,0%	20	4,5%	1.875	61,0%	2.312	45,6%	578	55,4%
	Wiedereinstieg	36	10,1%	123	27,5%	126	4,1%	45	0,9%	40	3,8%
	Individuelle Kompetenzen	18	5,0%	116	26,0%	111	3,6%	117	2,3%	685	65,6%
	Fragen des Lernens	3	0,8%	0	0,0%	57	1,9%	30	0,6%	72	6,9%
	Deutsch als Fremdsprache	25	7,0%	0	0,0%	69	2,2%	60	1,2%	76	7,3%
	Berufliche Orientierung	133	37,2%	175	39,1%	555	18,1%	625	12,3%	597	57,2%
	Andere Themen	0	0,0%	37	8,3%	364	11,8%	272	5,4%	37	3,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	302	/	706	/	14	/	1	/	
Bundesland	Burgenland	360	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	749	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	3.779	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.080	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.045	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	1	0,3%	135	18,0%	1.083	28,7%	353	6,9%	126	12,1%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	15	2,0%	92	2,4%	121	2,4%	93	8,9%
	Beratungseinrichtung außerhalb	142	39,4%	77	10,3%	103	2,7%	31	0,6%	66	6,3%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	36	4,8%	13	0,3%	29	0,6%	136	13,0%
	Bildungseinrichtung außerhalb	178	49,4%	140	18,7%	166	4,4%	116	2,3%	227	21,7%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	29	0,8%	31	0,6%	119	11,4%
weitere Einrichtungen außerhalb	157	43,6%	309	41,3%	1.177	31,1%	680	13,4%	22	2,1%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt		
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien				
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		1.751		2.229		897		6.843		22.733		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	70	3,2%	0	0,0%	4	0,1%	102	0,5%	
	15-24 Jahre	366	21,7%	823	37,2%	230	25,9%	1.228	18,2%	4.805	24,4%	
	25-34 Jahre	569	33,7%	466	21,1%	231	26,0%	2.693	39,8%	6.555	33,3%	
	35-44 Jahre	392	23,2%	467	21,1%	261	29,4%	1.856	27,4%	4.864	24,7%	
	45-54 Jahre	301	17,8%	342	15,5%	155	17,4%	815	12,0%	2.903	14,7%	
	55-64 Jahre	61	3,6%	43	1,9%	12	1,3%	164	2,4%	447	2,3%	
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	5	0,1%	24	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		62	/	17	/	8	/	78	/	3.033	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	87	5,2%	42	2,2%	52	6,5%	196	2,9%	906	4,5%	
	Pflichtschule / PTS	358	21,5%	603	31,4%	188	23,4%	1.497	22,2%	4.437	21,8%	
	BMS	93	5,6%	146	7,6%	80	10,0%	527	7,8%	1.876	9,2%	
	Lehre	495	29,7%	508	26,4%	223	27,8%	616	9,1%	4.374	21,5%	
	AHS	183	11,0%	148	7,7%	50	6,2%	1.050	15,6%	2.182	10,7%	
	BHS	168	10,1%	135	7,0%	80	10,0%	643	9,5%	2.217	10,9%	
	Uni / FH / Akademien	250	15,0%	281	14,6%	119	14,8%	2.072	30,7%	3.927	19,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	33	2,0%	58	3,0%	10	1,2%	148	2,2%	394	1,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar		84	/	308	/	95	/	94	/	2.420	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	563	33,9%	858	45,2%	276	33,9%	4.695	69,0%	11.641	56,2%	
	selbständig	23	1,4%	25	1,3%	3	0,4%	94	1,4%	261	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	702	42,2%	502	26,5%	338	41,5%	931	13,7%	4.253	20,5%	
	Langzeitarbeitslose	27	1,6%	18	0,9%	27	3,3%	112	1,6%	615	3,0%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	155	9,3%	314	16,6%	123	15,1%	679	10,0%	2.499	12,1%	
	Nichterw. in Ausbildung	192	11,6%	180	9,5%	48	5,9%	289	4,3%	1.436	6,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		89	/	332	/	82	/	43	/	2.028	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	497	28,4%	430	19,3%	360	40,1%	3.817	55,8%	7.624	33,5%	
	geringe Deutschkenntnisse	214	12,2%	110	4,9%	47	5,2%	389	5,7%	1.234	5,4%	
	Behinderungen	20	1,1%	216	9,7%	109	12,2%	251	3,7%	941	4,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	402	23,0%	325	14,6%	389	43,4%	1.553	22,7%	5.633	24,8%	
Wohnort	LH-Stadt	530	34,1%	321	18,0%	91	10,3%	6.575	97,9%	9.150	48,3%	
	BH-Stadt	372	24,0%	467	26,2%	332	37,6%	48	0,7%	3.028	16,0%	
	Andere	651	41,9%	995	55,8%	460	52,1%	96	1,4%	6.748	35,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		198	/	446	/	14	/	124	/	3.807	/
Beratungsart	f2f	989	56,5%	2.027	90,9%	737	82,2%	3.517	51,4%	12.098	53,2%	
	Telefon	208	11,9%	33	1,5%	5	0,6%	2.325	34,0%	6.968	30,7%	
	Online	57	3,3%	54	2,4%	0	0,0%	289	4,2%	807	3,5%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	457	26,1%	59	2,6%	111	12,4%	471	6,9%	1.886	8,3%	
	gegliederte Leistungen	40	2,3%	56	2,5%	44	4,9%	241	3,5%	974	4,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	714	41,6%	564	33,9%	8	0,9%	6.732	99,5%	10.674	56,3%	
	BH-Stadt	690	40,2%	1.067	64,1%	834	93,0%	8	0,1%	5.813	30,7%	
	Andere	311	18,1%	33	2,0%	55	6,1%	26	0,4%	2.465	13,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		36	/	565	/	0	/	77	/	3.781	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	172	10,1%	121	5,4%	10	1,1%	281	4,1%	4.272	19,5%	
	16 - 30 Minuten	209	12,2%	217	9,8%	91	10,1%	2.441	35,7%	4.005	18,3%	
	31 - 60 Minuten	740	43,2%	1.454	65,5%	70	7,8%	3.283	48,0%	8.400	38,3%	
	mehr als 60 Minuten	590	34,5%	429	19,3%	726	80,9%	838	12,2%	5.243	23,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		40	/	8	/	0	/	0	/	813	/
	Thema*		718	41,2%	992	55,2%	594	68,0%	709	10,8%	4.805	22,9%
Berufe und Arbeitsmarkt		147	8,4%	72	4,0%	47	5,4%	119	1,8%	1.029	4,9%	
Schulen		229	13,1%	90	5,0%	116	13,3%	235	3,6%	1.547	7,4%	
Nachholen von Abschlüssen		473	27,1%	199	11,1%	162	18,5%	590	9,0%	3.262	15,6%	
Allg. und pol. Weiterbildung		43	2,5%	64	3,6%	12	1,4%	506	7,7%	802	3,8%	
Berufliche Weiterbildung		669	38,4%	480	26,7%	292	33,4%	1.358	20,7%	4.788	22,8%	
Internationales		34	1,9%	18	1,0%	19	2,2%	42	0,6%	500	2,4%	
Förderungen		833	47,8%	381	21,2%	122	14,0%	2.193	33,5%	8.486	40,5%	
Wiedereinstieg		77	4,4%	97	5,4%	122	14,0%	149	2,3%	815	3,9%	
Individuelle Kompetenzen		307	17,6%	212	11,8%	94	10,8%	345	5,3%	2.005	9,6%	
Fragen des Lernens		110	6,3%	22	1,2%	7	0,8%	34	0,5%	335	1,6%	
Deutsch als Fremdsprache		186	10,7%	30	1,7%	91	10,4%	495	7,6%	1.032	4,9%	
Berufliche Orientierung		604	34,6%	500	27,8%	567	64,9%	1.055	16,1%	4.811	23,0%	
Andere Themen		147	8,4%	129	7,2%	234	26,8%	362	5,5%	1.582	7,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	433	/	23	/	289	/	1.777	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	360	1,6%	
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	749	3,3%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.779	16,6%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.080	22,3%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.045	4,6%	
	Steiermark	1.751	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.751	7,7%	
	Tirol	0	0,0%	2.229	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.229	9,8%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	897	100,0%	0	0,0%	897	3,9%	
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.843	100,0%	6.843	30,1%		
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	130	7,4%	78	3,5%	113	12,6%	1.598	23,4%	3.617	15,9%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	109	6,2%	47	2,1%	17	1,9%	425	6,2%	919	4,0%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	150	8,6%	31	1,4%	2	0,2%	271	4,0%	873	3,8%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	220	12,6%	111	5,0%	19	2,1%	130	1,9%	694	3,1%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	424	24,2%	363	16,3%	0	0,0%	181	2,6%	1.795	7,9%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	19	1,1%	401	18,0%	7	0,8%	8	0,1%	614	2,7%	
weitere Einrichtungen außerhalb		114	6,5%	206	9,2%	8	0,9%	383	5,6%	3.056	13,4%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		267		351		2.646		2.845		702	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	3	0,9%	7	0,3%	5	0,4%	10	1,4%
	15-24 Jahre	116	43,4%	88	25,4%	1.160	47,6%	450	32,0%	300	42,7%
	25-34 Jahre	82	30,7%	103	29,8%	634	26,0%	536	38,1%	196	27,9%
	35-44 Jahre	37	13,9%	65	18,8%	298	12,2%	222	15,8%	109	15,5%
	45-54 Jahre	27	10,1%	63	18,2%	246	10,1%	149	10,6%	72	10,3%
	55-64 Jahre	3	1,1%	24	6,9%	80	3,3%	40	2,8%	15	2,1%
	65+ Jahre	2	0,7%	0	0,0%	12	0,5%	6	0,4%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	5	/	209	/	1.437	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	9	5,4%	26	7,4%	808	34,0%	64	3,1%	69	9,9%
	Pflichtschule / PTS	34	20,5%	92	26,3%	391	16,5%	501	24,5%	200	28,7%
	BMS	4	2,4%	7	2,0%	85	3,6%	133	6,5%	37	5,3%
	Lehre	58	34,9%	98	28,0%	604	25,4%	816	39,8%	169	24,2%
	AHS	6	3,6%	56	16,0%	99	4,2%	123	6,0%	76	10,9%
	BHS	20	12,0%	21	6,0%	191	8,0%	183	8,9%	58	8,3%
	Uni / FH / Akademien	28	16,9%	48	13,7%	162	6,8%	170	8,3%	75	10,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	7	4,2%	2	0,6%	34	1,4%	59	2,9%	14	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	101	/	1	/	272	/	796	/	4	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	65	24,3%	48	14,3%	1.009	39,9%	1.605	71,7%	215	30,8%
	selbständig	3	1,1%	5	1,5%	19	0,8%	10	0,4%	16	2,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	166	62,2%	77	23,0%	234	9,3%	404	18,1%	132	18,9%
	Langzeitarbeitslose	17	6,4%	123	36,7%	180	7,1%	11	0,5%	33	4,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4	1,5%	50	14,9%	372	14,7%	153	6,8%	225	32,3%
	Nichterw. in Ausbildung	12	4,5%	32	9,6%	713	28,2%	54	2,4%	76	10,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	16	/	119	/	608	/	5	/
	Migrationshintergrund	120	44,9%	82	23,4%	1.201	45,4%	647	22,7%	344	49,0%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	96	36,0%	17	4,8%	233	8,8%	124	4,4%	171	24,4%
	Behinderungen	27	10,1%	6	1,7%	105	4,0%	29	1,0%	72	10,3%
	Sonstige Benachteiligungen	105	39,3%	171	48,7%	700	26,5%	364	12,8%	283	40,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	23	8,7%	87	24,8%	217	8,6%	397	30,4%	290	41,9%
	BH-Stadt	10	3,8%	133	37,9%	647	25,7%	199	15,2%	78	11,3%
	Andere	231	87,5%	131	37,3%	1.656	65,7%	709	54,3%	324	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	126	/	1.540	/	10	/
Beratungsart	f2f	167	62,5%	189	53,8%	968	36,6%	959	33,7%	530	75,5%
	Telefon	88	33,0%	0	0,0%	658	24,9%	1.677	58,9%	54	7,7%
	Online	12	4,5%	4	1,1%	85	3,2%	63	2,2%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	119	33,9%	776	29,3%	73	2,6%	102	14,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	39	11,1%	159	6,0%	73	2,6%	16	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	51	19,3%	126	35,9%	264	10,6%	733	56,2%	452	64,5%
	BH-Stadt	90	34,1%	224	63,8%	1.274	51,1%	451	34,6%	90	12,8%
	Andere	123	46,6%	1	0,3%	957	38,4%	120	9,2%	159	22,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	151	/	1.541	/	1	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	1	0,3%	158	7,7%	1.865	65,6%	3	0,4%
	16 - 30 Minuten	28	10,5%	17	4,9%	220	10,7%	315	11,1%	49	7,0%
	31 - 60 Minuten	51	19,2%	159	45,6%	798	39,0%	437	15,4%	264	37,7%
	mehr als 60 Minuten	187	70,3%	172	49,3%	872	42,6%	225	7,9%	384	54,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	2	/	598	/	3	/	2	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	119	44,6%	7	3,1%	320	15,6%	175	6,2%	428	61,2%
	Schulen	84	31,5%	20	9,0%	342	16,7%	49	1,7%	100	14,3%
	Hochschulen/Uni	88	33,0%	22	9,9%	158	7,7%	67	2,4%	144	20,6%
	Nachholen von Abschlüssen	60	22,5%	9	4,0%	550	26,8%	609	21,5%	300	42,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	34	15,2%	22	1,1%	9	0,3%	33	4,7%
	Berufliche Weiterbildung	111	41,6%	7	3,1%	374	18,2%	238	8,4%	195	27,9%
	Internationales	38	14,2%	8	3,6%	53	2,6%	60	2,1%	99	14,2%
	Förderungen	83	31,1%	4	1,8%	1.080	52,6%	1.211	42,8%	339	48,5%
	Wiedereinstieg	13	4,9%	75	33,6%	59	2,9%	3	0,1%	6	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	15	5,6%	20	9,0%	48	2,3%	53	1,9%	443	63,4%
	Fragen des Lernens	8	3,0%	0	0,0%	5	0,2%	3	0,1%	73	10,4%
	Deutsch als Fremdsprache	89	33,3%	2	0,9%	59	2,9%	22	0,8%	119	17,0%
	Berufliche Orientierung	107	40,1%	68	30,5%	364	17,7%	326	11,5%	362	51,8%
	Andere Themen	0	0,0%	14	6,3%	196	9,5%	95	3,4%	28	4,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	128	/	592	/	17	/	3	/	
Bundesland	Burgenland	267	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	351	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	2.646	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.845	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	702	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	1	0,4%	104	29,6%	871	32,9%	170	6,0%	78	11,1%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	1	0,4%	6	1,7%	56	2,1%	98	3,4%	64	9,1%
	Beratungseinrichtung außerhalb	56	21,0%	21	6,0%	70	2,6%	15	0,5%	70	10,0%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	12	3,4%	13	0,5%	25	0,9%	112	16,0%
	Bildungseinrichtung außerhalb	72	27,0%	60	17,1%	87	3,3%	43	1,5%	109	15,5%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	17	0,6%	15	0,5%	104	14,8%
	weitere Einrichtungen außerhalb	62	23,2%	133	37,9%	768	29,0%	375	13,2%	11	1,6%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt		
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien				
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		1.303		1.773		512		4.088		14.487		
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	52	3,0%	0	0,0%	6	0,1%	84	0,7%	
	15-24 Jahre	527	41,7%	821	46,8%	226	46,2%	799	19,7%	4.487	35,3%	
	25-34 Jahre	306	24,2%	455	26,0%	120	24,5%	1.728	42,6%	4.160	32,7%	
	35-44 Jahre	207	16,4%	212	12,1%	79	16,2%	977	24,1%	2.206	17,3%	
	45-54 Jahre	160	12,6%	180	10,3%	56	11,5%	417	10,3%	1.370	10,8%	
	55-64 Jahre	64	5,1%	33	1,9%	8	1,6%	123	3,0%	390	3,1%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	0,1%	25	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		38	/	20	/	23	/	33	/	1.765	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	239	19,1%	246	15,4%	53	12,3%	247	6,1%	1.761	13,6%	
	Pflichtschule / PTS	350	28,0%	527	33,0%	129	29,9%	1.248	30,6%	3.472	26,7%	
	BMS	58	4,6%	46	2,9%	19	4,4%	250	6,1%	639	4,9%	
	Lehre	363	29,0%	323	20,2%	133	30,9%	520	12,8%	3.084	23,7%	
	AHS	94	7,5%	164	10,3%	38	8,8%	635	15,6%	1.291	9,9%	
	BHS	79	6,3%	88	5,5%	16	3,7%	338	8,3%	994	7,7%	
	Uni / FH / Akademien	58	4,6%	146	9,1%	43	10,0%	785	19,3%	1.515	11,7%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	9	0,7%	58	3,6%	0	0,0%	51	1,3%	234	1,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		53	/	175	/	81	/	14	/	1.497	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	212	16,9%	450	28,6%	146	30,2%	2.940	72,2%	6.690	49,8%	
	selbständig	12	1,0%	16	1,0%	5	1,0%	52	1,3%	138	1,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	630	50,2%	436	27,8%	201	41,5%	556	13,7%	2.836	21,1%	
	Langzeitarbeitslose	38	3,0%	30	1,9%	7	1,4%	82	2,0%	521	3,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	117	9,3%	601	38,3%	85	17,6%	279	6,9%	1.886	14,0%	
	Nichterw. in Ausbildung	246	19,6%	38	2,4%	40	8,3%	162	4,0%	1.373	10,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		48	/	202	/	28	/	17	/	1.043	/
	Migrationshintergrund		546	41,9%	766	43,2%	200	39,1%	2.313	56,6%	6.219	42,9%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	343	26,3%	159	9,0%	68	13,3%	321	7,9%	1.532	10,6%	
	Behinderungen	60	4,6%	139	7,8%	80	15,6%	144	3,5%	662	4,6%	
	Sonstige Benachteiligungen	508	39,0%	510	28,8%	180	35,2%	1.134	27,7%	3.955	27,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	438	38,7%	612	40,2%	58	11,4%	3.979	98,5%	6.101	49,5%	
	BH-Stadt	237	20,9%	263	17,3%	198	38,8%	9	0,2%	1.774	14,4%	
	Andere	458	40,4%	648	42,5%	254	49,8%	50	1,2%	4.461	36,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		170	/	250	/	2	/	50	/	2.151	/
Beratungsart	f2f	704	54,0%	1.646	92,8%	445	86,9%	2.403	58,8%	8.011	55,3%	
	Telefon	86	6,6%	23	1,3%	3	0,6%	1.229	30,1%	3.818	26,4%	
	Online	19	1,5%	27	1,5%	0	0,0%	112	2,7%	322	2,2%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	487	37,4%	0	0,0%	53	10,4%	237	5,8%	1.847	12,7%	
	gegliederte Leistungen	7	0,5%	77	4,3%	11	2,1%	107	2,6%	489	3,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	580	45,5%	822	55,4%	0	0,0%	4.049	99,6%	7.077	56,8%	
	BH-Stadt	508	39,8%	625	42,1%	512	100,0%	0	0,0%	3.774	30,3%	
	Andere	187	14,7%	37	2,5%	0	0,0%	16	0,4%	1.600	12,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		28	/	289	/	0	/	23	/	2.036	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	74	5,8%	50	2,8%	0	0,0%	183	4,5%	2.334	16,9%	
	16 - 30 Minuten	129	10,2%	220	12,4%	3	0,6%	1.412	34,6%	2.393	17,3%	
	31 - 60 Minuten	530	41,8%	1.086	61,3%	0	0,0%	2.132	52,3%	5.457	39,4%	
	mehr als 60 Minuten	535	42,2%	417	23,5%	509	99,4%	349	8,6%	3.650	26,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		35	/	0	/	0	/	12	/	653	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	653	50,2%	802	53,6%	370	75,4%	392	10,3%	3.266	24,8%	
	Schulen	220	16,9%	48	3,2%	50	10,2%	82	2,1%	995	7,5%	
	Hochschulen/Uni	188	14,5%	77	5,1%	83	16,9%	172	4,5%	999	7,6%	
	Nachholen von Abschlüssen	511	39,3%	231	15,4%	94	19,1%	788	20,6%	3.152	23,9%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	15	1,2%	114	7,6%	10	2,0%	291	7,6%	528	4,0%	
	Berufliche Weiterbildung	440	33,8%	237	15,8%	186	37,9%	762	19,9%	2.550	19,3%	
	Internationales	20	1,5%	16	1,1%	4	0,8%	41	1,1%	339	2,6%	
	Förderungen	556	42,8%	195	13,0%	85	17,3%	1.292	33,8%	4.845	36,8%	
	Wiedereinstieg	42	3,2%	32	2,1%	24	4,9%	9	0,2%	263	2,0%	
	Individuelle Kompetenzen	212	16,3%	173	11,6%	48	9,8%	174	4,6%	1.186	9,0%	
	Fragen des Lernens	94	7,2%	53	3,5%	1	0,2%	16	0,4%	253	1,9%	
	Deutsch als Fremdsprache	240	18,5%	149	10,0%	13	2,6%	380	9,9%	1.073	8,1%	
	Berufliche Orientierung	382	29,4%	413	27,6%	348	70,9%	462	12,1%	2.832	21,5%	
Andere Themen	130	10,0%	79	5,3%	68	13,8%	225	5,9%	835	6,3%		
k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	277	/	21	/	265	/	1.306	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	267	1,8%	
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	351	2,4%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.646	18,3%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.845	19,6%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	702	4,8%	
	Steiermark	1.303	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.303	9,0%	
	Tirol	0	0,0%	1.773	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.773	12,2%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	512	100,0%	0	0,0%	512	3,5%	
Wien		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.088	100,0%	4.088	28,2%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	115	8,8%	53	3,0%	0	0,0%	878	21,5%	2.270	15,7%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	127	9,7%	15	0,8%	0	0,0%	169	4,1%	536	3,7%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	139	10,7%	22	1,2%	0	0,0%	191	4,7%	584	4,0%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	119	9,1%	53	3,0%	0	0,0%	78	1,9%	412	2,8%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	250	19,2%	186	10,5%	0	0,0%	145	3,5%	952	6,6%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	12	0,9%	181	10,2%	0	0,0%	10	0,2%	339	2,3%	
weitere Einrichtungen außerhalb		94	7,2%	105	5,9%	0	0,0%	233	5,7%	1.781	12,3%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
 Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
	LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**					
Gesamt	17.756		9.606		4.104		5.835		37.301		
Ge-schlecht	Männer	7.077	39,9%	3.774	39,4%	1.600	39,4%	2.036	35,0%	14.487	38,9%
	Frauen	10.674	60,1%	5.813	60,6%	2.465	60,6%	3.781	65,0%	22.733	61,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	19	/	39	/	18	/	81	/
Alter	bis 14 Jahre	57	0,3%	123	1,3%	2	0,1%	4	0,2%	186	0,6%
	15-24 Jahre	4.166	23,9%	3.412	36,5%	1.103	29,7%	649	33,2%	9.330	28,7%
	25-34 Jahre	6.670	38,2%	2.383	25,5%	1.132	30,5%	540	27,6%	10.725	33,0%
	35-44 Jahre	4.116	23,6%	1.794	19,2%	742	20,0%	424	21,7%	7.076	21,8%
	45-54 Jahre	2.032	11,6%	1.394	14,9%	570	15,4%	282	14,4%	4.278	13,2%
	55-64 Jahre	395	2,3%	235	2,5%	152	4,1%	55	2,8%	837	2,6%
	65+ Jahre	19	0,1%	16	0,2%	11	0,3%	3	0,2%	49	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	301	/	249	/	392	/	3.878	/	4.820	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.128	6,5%	1.164	13,1%	307	8,7%	69	1,9%	2.668	8,0%
	Pflichtschule / PTS	4.323	24,9%	2.331	26,3%	649	18,3%	619	17,4%	7.922	23,7%
	BMS	1.173	6,7%	633	7,1%	356	10,0%	360	10,1%	2.522	7,6%
	Lehre	2.472	14,2%	2.555	28,8%	1.192	33,6%	1.269	35,7%	7.488	22,4%
	AHS	2.410	13,9%	554	6,2%	216	6,1%	295	8,3%	3.475	10,4%
	BHS	1.608	9,2%	743	8,4%	424	12,0%	439	12,3%	3.214	9,6%
	Uni / FH / Akademien	3.914	22,5%	778	8,8%	335	9,4%	417	11,7%	5.444	16,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	362	2,1%	113	1,3%	66	1,9%	87	2,4%	628	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	366	/	735	/	559	/	2.280	/	3.940	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	10.503	60,4%	3.232	36,2%	1.932	50,9%	2.671	65,2%	18.338	53,6%
	selbständig	219	1,3%	98	1,1%	45	1,2%	37	0,9%	399	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.994	17,2%	2.734	30,6%	773	20,4%	591	14,4%	7.092	20,7%
	Langzeitarbeitslose	358	2,1%	501	5,6%	247	6,5%	30	0,7%	1.136	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.104	12,1%	1.229	13,8%	555	14,6%	542	13,2%	4.430	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.208	6,9%	1.130	12,7%	245	6,5%	226	5,5%	2.809	8,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	370	/	682	/	307	/	1.738	/	3.097	/	
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	9.278	52,3%	3.034	31,6%	1.017	24,8%	525	9,0%	13.854	37,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.694	9,5%	685	7,1%	333	8,1%	65	1,1%	2.777	7,4%
	Behinderungen	675	3,8%	490	5,1%	204	5,0%	235	4,0%	1.604	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	4.790	27,0%	2.993	31,2%	1.467	35,7%	353	6,0%	9.603	25,7%
Wohnort	LH-Stadt	14.647	85,0%	288	3,2%	99	2,5%	221	22,6%	15.255	48,7%
	BH-Stadt	323	1,9%	4.116	45,0%	172	4,3%	204	20,9%	4.815	15,4%
	Andere	2.252	13,1%	4.736	51,8%	3.710	93,2%	553	56,5%	11.251	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	534	/	466	/	123	/	4.857	/	5.980	/
Beratungsart	f2f	11.492	64,7%	6.571	68,4%	1.297	31,6%	754	12,9%	20.114	53,9%
	Telefon	3.914	22,0%	671	7,0%	1.596	38,9%	4.609	79,0%	10.790	28,9%
	Online	423	2,4%	52	0,5%	301	7,3%	375	6,4%	1.151	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.167	6,6%	1.794	18,7%	768	18,7%	53	0,9%	3.782	10,1%
	gegliederte Leistungen	760	4,3%	518	5,4%	142	3,5%	44	0,8%	1.464	3,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	17.756	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17.756	56,4%
	BH-Stadt	0	0,0%	9.606	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.606	30,5%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	4.104	100,0%	0	0,0%	4.104	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	5.835	/	5.835	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.166	6,6%	565	6,0%	453	14,1%	4.430	78,4%	6.614	18,5%
	16 - 30 Minuten	4.805	27,3%	672	7,2%	505	15,7%	421	7,4%	6.403	17,9%
	31 - 60 Minuten	8.243	46,9%	4.076	43,4%	1.017	31,6%	535	9,5%	13.871	38,7%
	mehr als 60 Minuten	3.355	19,1%	4.076	43,4%	1.248	38,7%	268	4,7%	8.947	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	187	/	217	/	881	/	181	/	1.466	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.307	19,9%	3.137	39,5%	992	25,2%	659	11,6%	8.095	23,7%
	Schulen	911	5,5%	544	6,8%	493	12,5%	90	1,6%	2.038	6,0%
	Hochschulen/Uni	1.248	7,5%	774	9,7%	384	9,7%	142	2,5%	2.548	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	3.045	18,3%	1.517	19,1%	1.021	25,9%	846	14,9%	6.429	18,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	959	5,8%	199	2,5%	160	4,1%	15	0,3%	1.333	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	3.594	21,6%	1.933	24,3%	1.173	29,8%	648	11,4%	7.348	21,5%
	Internationales	334	2,0%	195	2,5%	222	5,6%	89	1,6%	840	2,5%
	Förderungen	5.382	32,3%	2.160	27,2%	2.364	60,0%	3.440	60,7%	13.346	39,0%
	Wiedereinstieg	281	1,7%	522	6,6%	202	5,1%	75	1,3%	1.080	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	1.847	11,1%	769	9,7%	372	9,4%	208	3,7%	3.196	9,3%
	Fragen des Lernens	200	1,2%	141	1,8%	177	4,5%	70	1,2%	588	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1.517	9,1%	347	4,4%	221	5,6%	20	0,4%	2.105	6,2%
	Berufliche Orientierung	3.297	19,8%	2.861	36,0%	965	24,5%	584	10,3%	7.707	22,5%
	Andere Themen	918	5,5%	631	7,9%	482	12,2%	390	6,9%	2.421	7,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.101	/	1.656	/	163	/	164	/	3.084	/	
Bundesland	Burgenland	157	0,9%	206	2,1%	254	6,2%	10	0,2%	627	1,7%
	Kärnten	383	2,2%	695	7,2%	21	0,5%	1	0,0%	1.100	2,9%
	Niederösterreich	795	4,5%	2.865	29,8%	2.308	56,2%	461	7,9%	6.429	17,2%
	Oberösterreich	1.859	10,5%	1.329	13,8%	418	10,2%	4.324	74,1%	7.930	21,3%
	Salzburg	1.092	6,2%	250	2,6%	403	9,8%	5	0,1%	1.750	4,7%
	Steiermark	1.294	7,3%	1.201	12,5%	499	12,2%	64	1,1%	3.058	8,2%
	Tirol	1.386	7,8%	1.692	17,6%	70	1,7%	870	14,9%	4.018	10,8%
	Vorarlberg	8	0,0%	1.360	14,2%	89	2,2%	0	0,0%	1.457	3,9%
Wien	10.782	60,7%	8	0,1%	42	1,0%	100	1,7%	10.932	29,3%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		10.674		5.813		2.465		3.781		22.733	
Alter	bis 14 Jahre	26	0,2%	73	1,3%	1	0,0%	2	0,2%	102	0,5%
	15-24 Jahre	2.198	21,0%	1.642	29,1%	559	24,2%	406	31,6%	4.805	24,4%
	25-34 Jahre	3.959	37,8%	1.517	26,9%	716	31,0%	363	28,2%	6.555	33,3%
	35-44 Jahre	2.707	25,9%	1.303	23,1%	553	23,9%	301	23,4%	4.864	24,7%
	45-54 Jahre	1.351	12,9%	979	17,3%	391	16,9%	182	14,2%	2.903	14,7%
	55-64 Jahre	211	2,0%	121	2,1%	85	3,7%	30	2,3%	447	2,3%
	65+ Jahre	8	0,1%	10	0,2%	5	0,2%	1	0,1%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	168	/	155	/	2.496	/	3.033	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	380	3,6%	387	7,2%	98	4,4%	41	1,8%	906	4,5%
	Pflichtschule / PTS	2.287	21,9%	1.392	25,9%	401	17,9%	357	15,7%	4.437	21,8%
	BMS	805	7,7%	498	9,3%	285	12,7%	288	12,7%	1.876	9,2%
	Lehre	1.414	13,6%	1.533	28,5%	714	31,9%	713	31,3%	4.374	21,5%
	AHS	1.453	13,9%	352	6,5%	162	7,2%	215	9,5%	2.182	10,7%
	BHS	1.050	10,1%	565	10,5%	304	13,6%	298	13,1%	2.217	10,9%
	Uni / FH / Akademien	2.797	26,8%	573	10,7%	238	10,6%	319	14,0%	3.927	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	234	2,2%	79	1,5%	37	1,7%	44	1,9%	394	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	254	/	434	/	226	/	1.506	/	2.420	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6.551	62,7%	2.216	41,3%	1.250	55,1%	1.624	61,9%	11.641	56,2%
	selbständig	136	1,3%	70	1,3%	31	1,4%	24	0,9%	261	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.755	16,8%	1.649	30,7%	486	21,4%	363	13,8%	4.253	20,5%
	Langzeitarbeitslose	197	1,9%	273	5,1%	125	5,5%	20	0,8%	615	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.096	10,5%	726	13,5%	251	11,1%	426	16,2%	2.499	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	711	6,8%	432	8,1%	127	5,6%	166	6,3%	1.436	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	228	/	447	/	195	/	1.158	/	2.028	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.254	49,2%	1.556	26,8%	507	20,6%	307	8,1%	7.624	33,5%
	geringe Deutschkenntnisse	778	7,3%	323	5,6%	93	3,8%	40	1,1%	1.234	5,4%
	Behinderungen	418	3,9%	273	4,7%	109	4,4%	141	3,7%	941	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.524	23,6%	1.944	33,4%	934	37,9%	231	6,1%	5.633	24,8%
Wohnort	LH-Stadt	8.768	85,1%	173	3,1%	57	2,4%	152	23,6%	9.150	48,3%
	BH-Stadt	213	2,1%	2.561	46,0%	123	5,1%	131	20,3%	3.028	16,0%
	Andere	1.327	12,9%	2.834	50,9%	2.225	92,5%	362	56,1%	6.748	35,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	366	/	245	/	60	/	3.136	/	3.807	/
Beratungsart	f2f	6.650	62,3%	4.092	70,4%	866	35,1%	490	13,0%	12.098	53,2%
	Telefon	2.549	23,9%	434	7,5%	1.017	41,3%	2.968	78,5%	6.968	30,7%
	Online	294	2,8%	31	0,5%	214	8,7%	268	7,1%	807	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	663	6,2%	906	15,6%	291	11,8%	26	0,7%	1.886	8,3%
	gegliederte Leistungen	518	4,9%	350	6,0%	77	3,1%	29	0,8%	974	4,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	10.674	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10.674	56,3%
	BH-Stadt	0	0,0%	5.813	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.813	30,7%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	2.465	100,0%	0	0,0%	2.465	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3.781	/	3.781	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	716	6,8%	385	6,8%	307	15,3%	2.864	77,9%	4.272	19,5%
	16 - 30 Minuten	2.935	27,8%	438	7,7%	345	17,2%	287	7,8%	4.005	18,3%
	31 - 60 Minuten	4.904	46,4%	2.492	44,0%	644	32,1%	360	9,8%	8.400	38,3%
	mehr als 60 Minuten	2.013	19,0%	2.353	41,5%	710	35,4%	167	4,5%	5.243	23,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	106	/	145	/	459	/	103	/	813	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.851	18,4%	1.868	38,2%	636	26,9%	450	12,3%	4.805	22,9%
	Schulen	464	4,6%	280	5,7%	225	9,5%	60	1,6%	1.029	4,9%
	Hochschulen/Uni	752	7,5%	471	9,6%	226	9,5%	98	2,7%	1.547	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.427	14,2%	878	18,0%	492	20,8%	465	12,7%	3.262	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	536	5,3%	134	2,7%	121	5,1%	11	0,3%	802	3,8%
	Berufliche Weiterbildung	2.276	22,7%	1.235	25,3%	825	34,9%	452	12,3%	4.788	22,8%
	Internationales	189	1,9%	132	2,7%	118	5,0%	61	1,7%	500	2,4%
	Förderungen	3.342	33,3%	1.414	28,9%	1.493	63,1%	2.237	61,1%	8.486	40,5%
	Wiedereinstieg	243	2,4%	366	7,5%	148	6,3%	58	1,6%	815	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	1.151	11,5%	489	10,0%	228	9,6%	137	3,7%	2.005	9,6%
	Fragen des Lernens	95	0,9%	81	1,7%	118	5,0%	41	1,1%	335	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	735	7,3%	194	4,0%	92	3,9%	11	0,3%	1.032	4,9%
	Berufliche Orientierung	2.095	20,9%	1.745	35,7%	582	24,6%	389	10,6%	4.811	23,0%
Andere Themen	552	5,5%	412	8,4%	350	14,8%	268	7,3%	1.582	7,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	633	/	928	/	98	/	118	/	1.777	/	
Bundesland	Burgenland	106	1,0%	116	2,0%	131	5,3%	7	0,2%	360	1,6%
	Kärnten	257	2,4%	471	8,1%	20	0,8%	1	0,0%	749	3,3%
	Niederösterreich	530	5,0%	1.589	27,3%	1.350	54,8%	310	8,2%	3.779	16,6%
	Oberösterreich	1.126	10,5%	878	15,1%	295	12,0%	2.781	73,6%	5.080	22,3%
	Salzburg	637	6,0%	160	2,8%	244	9,9%	4	0,1%	1.045	4,6%
	Steiermark	714	6,7%	690	11,9%	311	12,6%	36	1,0%	1.751	7,7%
	Tirol	564	5,3%	1.067	18,4%	33	1,3%	565	14,9%	2.229	9,8%
	Vorarlberg	8	0,1%	834	14,3%	55	2,2%	0	0,0%	897	3,9%
Wien	6.732	63,1%	8	0,1%	26	1,1%	77	2,0%	6.843	30,1%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		7.077		3.774		1.600		2.036		14.487	
Alter	bis 14 Jahre	31	0,4%	50	1,4%	1	0,1%	2	0,3%	84	0,7%
	15-24 Jahre	1.968	28,2%	1.769	47,9%	507	37,2%	243	36,2%	4.487	35,3%
	25-34 Jahre	2.710	38,8%	857	23,2%	416	30,5%	177	26,3%	4.160	32,7%
	35-44 Jahre	1.407	20,1%	487	13,2%	189	13,9%	123	18,3%	2.206	17,3%
	45-54 Jahre	679	9,7%	413	11,2%	178	13,0%	100	14,9%	1.370	10,8%
	55-64 Jahre	184	2,6%	114	3,1%	67	4,9%	25	3,7%	390	3,1%
	65+ Jahre	11	0,2%	6	0,2%	6	0,4%	2	0,3%	25	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	87	/	78	/	236	/	1.364	/	1.765	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	748	10,7%	776	22,3%	209	16,5%	28	2,2%	1.761	13,6%
	Pflichtschule / PTS	2.034	29,2%	928	26,7%	248	19,6%	262	20,5%	3.472	26,7%
	BMS	367	5,3%	134	3,9%	66	5,2%	72	5,6%	639	4,9%
	Lehre	1.058	15,2%	1.021	29,4%	449	35,4%	556	43,4%	3.084	23,7%
	AHS	956	13,7%	201	5,8%	54	4,3%	80	6,3%	1.291	9,9%
	BHS	558	8,0%	178	5,1%	117	9,2%	141	11,0%	994	7,7%
	Uni / FH / Akademien	1.116	16,0%	205	5,9%	96	7,6%	98	7,7%	1.515	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	128	1,8%	34	1,0%	29	2,3%	43	3,4%	234	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	112	/	297	/	332	/	756	/	1.497	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.950	56,9%	1.012	28,6%	681	45,6%	1.047	71,0%	6.690	49,8%
	selbständig	83	1,2%	28	0,8%	14	0,9%	13	0,9%	138	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.237	17,8%	1.084	30,6%	287	19,2%	228	15,5%	2.836	21,1%
	Langzeitarbeitslose	161	2,3%	228	6,4%	122	8,2%	10	0,7%	521	3,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.008	14,5%	492	13,9%	270	18,1%	116	7,9%	1.886	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	497	7,2%	698	19,7%	118	7,9%	60	4,1%	1.373	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	141	/	232	/	108	/	562	/	1.043	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.024	56,9%	1.467	38,9%	510	31,9%	218	10,7%	6.219	42,9%
	geringe Deutschkenntnisse	916	12,9%	351	9,3%	240	15,0%	25	1,2%	1.532	10,6%
	Behinderungen	257	3,6%	216	5,7%	95	5,9%	94	4,6%	662	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	2.265	32,0%	1.035	27,4%	533	33,3%	122	6,0%	3.955	27,3%
Wohnort	LH-Stadt	5.876	85,0%	115	3,2%	41	2,7%	69	20,7%	6.101	49,5%
	BH-Stadt	110	1,6%	1.542	43,4%	49	3,2%	73	21,9%	1.774	14,4%
	Andere	923	13,4%	1.900	53,4%	1.447	94,1%	191	57,4%	4.461	36,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	168	/	217	/	63	/	1.703	/	2.151	/
Beratungsart	f2f	4.840	68,4%	2.476	65,6%	431	26,9%	264	13,0%	8.011	55,3%
	Telefon	1.365	19,3%	236	6,3%	578	36,1%	1.639	80,5%	3.818	26,4%
	Online	129	1,8%	19	0,5%	83	5,2%	91	4,5%	322	2,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	501	7,1%	876	23,2%	443	27,7%	27	1,3%	1.847	12,7%
	gegliederte Leistungen	242	3,4%	167	4,4%	65	4,1%	15	0,7%	489	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.077	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.077	56,8%
	BH-Stadt	0	0,0%	3.774	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.774	30,3%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	1.600	100,0%	0	0,0%	1.600	12,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2.036	/	2.036	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	450	6,4%	179	4,8%	141	12,0%	1.564	79,9%	2.334	16,9%
	16 - 30 Minuten	1.870	26,7%	231	6,2%	160	13,6%	132	6,7%	2.393	17,3%
	31 - 60 Minuten	3.337	47,7%	1.584	42,8%	373	31,7%	163	8,3%	5.457	39,4%
	mehr als 60 Minuten	1.339	19,1%	1.708	46,1%	504	42,8%	99	5,1%	3.650	26,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	72	/	422	/	78	/	653	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.453	22,0%	1.257	41,3%	355	23,1%	201	10,1%	3.266	24,8%
	Schulen	447	6,8%	252	8,3%	267	17,4%	29	1,5%	995	7,5%
	Hochschulen/Uni	496	7,5%	302	9,9%	158	10,3%	43	2,2%	999	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.614	24,4%	635	20,8%	529	34,5%	374	18,8%	3.152	23,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	423	6,4%	64	2,1%	39	2,5%	2	0,1%	528	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.315	19,9%	693	22,8%	348	22,7%	194	9,7%	2.550	19,3%
	Internationales	145	2,2%	63	2,1%	104	6,8%	27	1,4%	339	2,6%
	Förderungen	2.037	30,8%	744	24,4%	868	56,5%	1.196	60,1%	4.845	36,8%
	Wiedereinstieg	38	0,6%	156	5,1%	54	3,5%	15	0,8%	263	2,0%
	Individuelle Kompetenzen	695	10,5%	279	9,2%	143	9,3%	69	3,5%	1.186	9,0%
	Fragen des Lernens	105	1,6%	60	2,0%	59	3,8%	29	1,5%	253	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	782	11,8%	153	5,0%	129	8,4%	9	0,5%	1.073	8,1%
	Berufliche Orientierung	1.198	18,1%	1.102	36,2%	349	22,7%	183	9,2%	2.832	21,5%
	Andere Themen	366	5,5%	219	7,2%	132	8,6%	118	5,9%	835	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	468	/	728	/	65	/	45	/	1.306	/
Bundesland	#BEZUG!	51	0,7%	90	2,4%	123	7,7%	3	0,1%	267	1,8%
	#BEZUG!	126	1,8%	224	5,9%	1	0,1%	0	0,0%	351	2,4%
	#BEZUG!	264	3,7%	1.274	33,8%	957	59,8%	151	7,4%	2.646	18,3%
	#BEZUG!	733	10,4%	451	12,0%	120	7,5%	1.541	75,7%	2.845	19,6%
	#BEZUG!	452	6,4%	90	2,4%	159	9,9%	1	0,0%	702	4,8%
	#BEZUG!	580	8,2%	508	13,5%	187	11,7%	28	1,4%	1.303	9,0%
	#BEZUG!	822	11,6%	625	16,6%	37	2,3%	289	14,2%	1.773	12,2%
	#BEZUG!	0	0,0%	512	13,6%	0	0,0%	0	0,0%	512	3,5%
#BEZUG!	4.049	57,2%	0	0,0%	16	1,0%	23	1,1%	4.088	28,2%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6.614		6.403		13.871	
Geschlecht	Männer	2.334	35,3%	2.393	37,4%	5.457	39,4%
	Frauen	4.272	64,7%	4.005	62,6%	8.400	60,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	5	/	14	/
Alter	bis 14 Jahre	23	0,9%	9	0,1%	133	1,0%
	15-24 Jahre	836	33,6%	1.424	23,0%	3.883	28,2%
	25-34 Jahre	804	32,3%	2.474	40,0%	4.697	34,1%
	35-44 Jahre	452	18,2%	1.414	22,8%	3.176	23,1%
	45-54 Jahre	307	12,3%	727	11,7%	1.633	11,9%
	55-64 Jahre	61	2,5%	136	2,2%	242	1,8%
	65+ Jahre	6	0,2%	7	0,1%	4	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.125	/	212	/	103	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	160	3,9%	250	4,0%	732	5,5%
	Pflichtschule / PTS	851	20,6%	1.448	23,0%	3.727	28,0%
	BMS	401	9,7%	457	7,3%	955	7,2%
	Lehre	1.391	33,7%	1.258	20,0%	2.628	19,8%
	AHS	365	8,8%	803	12,8%	1.414	10,6%
	BHS	474	11,5%	554	8,8%	1.291	9,7%
	Uni / FH / Akademien	423	10,2%	1.399	22,2%	2.307	17,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	63	1,5%	128	2,0%	235	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.486	/	106	/	582	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.095	65,3%	4.298	68,9%	7.562	56,9%
	selbständig	39	0,8%	84	1,3%	167	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	610	12,9%	868	13,9%	2.905	21,9%
	Langzeitarbeitslose	34	0,7%	80	1,3%	395	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	600	12,7%	628	10,1%	1.472	11,1%
	Nichterw. in Ausbildung	364	7,7%	280	4,5%	788	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.872	/	165	/	582	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	847	12,8%	3.503	54,7%	5.457	39,3%
	geringe Deutschkenntnisse	188	2,8%	329	5,1%	974	7,0%
	Behinderungen	63	1,0%	139	2,2%	628	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	622	9,4%	1.529	23,9%	3.922	28,3%
Wohnort	LH-Stadt	949	42,6%	4.447	74,5%	7.084	53,6%
	BH-Stadt	365	16,4%	371	6,2%	1.802	13,6%
	Andere	916	41,1%	1.150	19,3%	4.326	32,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.384	/	435	/	659	/
Beratungsart	f2f	1.129	17,1%	1.873	29,3%	12.379	89,2%
	Telefon	5.005	75,7%	4.124	64,4%	605	4,4%
	Online	376	5,7%	331	5,2%	353	2,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	69	1,0%	55	0,9%	446	3,2%
	gegliederte Leistungen	35	0,5%	20	0,3%	88	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.166	53,4%	4.805	80,3%	8.243	61,8%
	BH-Stadt	565	25,9%	672	11,2%	4.076	30,6%
	Andere	453	20,7%	505	8,4%	1.017	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.430	/	421	/	535	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	6.614	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	6.403	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	13.871	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	503	7,8%	603	9,8%	3.577	29,9%
	Schulen	153	2,4%	177	2,9%	600	5,0%
	Hochschulen/Uni	173	2,7%	298	4,8%	1.034	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	942	14,6%	946	15,3%	2.503	21,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	70	1,1%	573	9,3%	362	3,0%
	Berufliche Weiterbildung	579	9,0%	1.199	19,4%	3.119	26,1%
	Internationales	124	1,9%	70	1,1%	241	2,0%
	Förderungen	3.447	53,4%	3.079	49,8%	3.543	29,7%
	Wiedereinstieg	32	0,5%	101	1,6%	310	2,6%
	Individuelle Kompetenzen	95	1,5%	90	1,5%	824	6,9%
	Fragen des Lernens	8	0,1%	34	0,6%	216	1,8%
	Deutsch als Fremdsprache	66	1,0%	280	4,5%	1.244	10,4%
	Berufliche Orientierung	383	5,9%	541	8,8%	2.946	24,7%
	Andere Themen	336	5,2%	333	5,4%	883	7,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	158	/	225	/	1.927	/	
Bundesland	Burgenland	2	0,0%	51	0,8%	107	0,8%
	Kärnten	15	0,2%	47	0,7%	419	3,0%
	Niederösterreich	455	6,9%	635	9,9%	2.191	15,8%
	Oberösterreich	5.242	79,3%	812	12,7%	1.244	9,0%
	Salzburg	8	0,1%	131	2,0%	602	4,3%
	Steiermark	247	3,7%	341	5,3%	1.270	9,2%
	Tirol	171	2,6%	439	6,9%	2.552	18,4%
	Vorarlberg	10	0,2%	94	1,5%	70	0,5%
	Wien	464	7,0%	3.853	60,2%	5.416	39,0%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		8.947		1.466		37.301	
Geschlecht	Männer	3.650	41,0%	653	44,5%	14.487	38,9%
	Frauen	5.243	59,0%	813	55,5%	22.733	61,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	54	/	0	/	81	/
Alter	bis 14 Jahre	18	0,2%	3	0,2%	186	0,6%
	15-24 Jahre	2.832	32,1%	355	29,3%	9.330	28,7%
	25-34 Jahre	2.352	26,7%	398	32,9%	10.725	33,0%
	35-44 Jahre	1.798	20,4%	236	19,5%	7.076	21,8%
	45-54 Jahre	1.438	16,3%	173	14,3%	4.278	13,2%
	55-64 Jahre	360	4,1%	38	3,1%	837	2,6%
	65+ Jahre	24	0,3%	8	0,7%	49	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	125	/	255	/	4.820	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.479	17,4%	47	4,0%	2.668	8,0%
	Pflichtschule / PTS	1.653	19,5%	243	20,8%	7.922	23,7%
	BMS	594	7,0%	115	9,9%	2.522	7,6%
	Lehre	1.842	21,7%	369	31,6%	7.488	22,4%
	AHS	826	9,7%	67	5,7%	3.475	10,4%
	BHS	701	8,3%	194	16,6%	3.214	9,6%
	Uni / FH / Akademien	1.203	14,2%	112	9,6%	5.444	16,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	183	2,2%	19	1,6%	628	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	466	/	300	/	3.940	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.463	28,7%	920	67,9%	18.338	53,6%
	selbständig	99	1,2%	10	0,7%	399	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.503	29,2%	206	15,2%	7.092	20,7%
	Langzeitarbeitslose	558	6,5%	69	5,1%	1.136	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.667	19,4%	63	4,7%	4.430	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.291	15,0%	86	6,4%	2.809	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	366	/	112	/	3.097	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.711	41,5%	336	22,9%	13.854	37,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.227	13,7%	59	4,0%	2.777	7,4%
	Behinderungen	748	8,4%	26	1,8%	1.604	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	3.001	33,5%	529	36,1%	9.603	25,7%
Wohnort	LH-Stadt	2.598	30,6%	177	12,4%	15.255	48,7%
	BH-Stadt	2.043	24,1%	234	16,3%	4.815	15,4%
	Andere	3.837	45,3%	1.022	71,3%	11.251	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	469	/	33	/	5.980	/
Beratungsart	f2f	4.541	50,8%	192	13,1%	20.114	53,9%
	Telefon	116	1,3%	940	64,1%	10.790	28,9%
	Online	89	1,0%	2	0,1%	1.151	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	2.889	32,3%	323	22,0%	3.782	10,1%
	gegliederte Leistungen	1.312	14,7%	9	0,6%	1.464	3,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.355	38,7%	187	14,6%	17.756	56,4%
	BH-Stadt	4.076	47,0%	217	16,9%	9.606	30,5%
	Andere	1.248	14,4%	881	68,6%	4.104	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	268	/	181	/	5.835	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	6.614	18,5%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	6.403	17,9%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	13.871	38,7%
	mehr als 60 Minuten	8.947	100,0%	0	0,0%	8.947	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1.466	/	1.466	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.342	40,7%	70	4,9%	8.095	23,7%
	Schulen	1.064	13,0%	44	3,1%	2.038	6,0%
	Hochschulen/Uni	993	12,1%	50	3,5%	2.548	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.562	19,0%	476	33,1%	6.429	18,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	324	3,9%	4	0,3%	1.333	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	2.151	26,2%	300	20,9%	7.348	21,5%
	Internationales	300	3,7%	105	7,3%	840	2,5%
	Förderungen	1.994	24,3%	1.283	89,3%	13.346	39,0%
	Wiedereinstieg	578	7,0%	59	4,1%	1.080	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	2.181	26,6%	6	0,4%	3.196	9,3%
	Fragen des Lernens	263	3,2%	67	4,7%	588	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	499	6,1%	16	1,1%	2.105	6,2%
	Berufliche Orientierung	3.772	46,0%	65	4,5%	7.707	22,5%
Andere Themen	805	9,8%	64	4,5%	2.421	7,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	744	/	30	/	3.084	/	
Bundesland	Burgenland	466	5,2%	1	0,1%	627	1,7%
	Kärnten	616	6,9%	3	0,2%	1.100	2,9%
	Niederösterreich	1.790	20,0%	1.358	92,6%	6.429	17,2%
	Oberösterreich	625	7,0%	7	0,5%	7.930	21,3%
	Salzburg	1.007	11,3%	2	0,1%	1.750	4,7%
	Steiermark	1.125	12,6%	75	5,1%	3.058	8,2%
	Tirol	848	9,5%	8	0,5%	4.018	10,8%
	Vorarlberg	1.283	14,3%	0	0,0%	1.457	3,9%
	Wien	1.187	13,3%	12	0,8%	10.932	29,3%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.272		4.005		8.400	
Alter	bis 14 Jahre	15	0,9%	4	0,1%	75	0,9%
	15-24 Jahre	522	33,0%	779	20,1%	2.137	25,6%
	25-34 Jahre	488	30,9%	1.560	40,3%	2.755	33,0%
	35-44 Jahre	312	19,7%	970	25,1%	2.121	25,4%
	45-54 Jahre	210	13,3%	475	12,3%	1.129	13,5%
	55-64 Jahre	33	2,1%	76	2,0%	128	1,5%
	65+ Jahre	1	0,1%	4	0,1%	2	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		2.691	/	137	/	53	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	77	2,9%	84	2,1%	261	3,2%
	Pflichtschule / PTS	509	19,5%	764	19,4%	2.085	25,9%
	BMS	303	11,6%	336	8,5%	703	8,7%
	Lehre	797	30,5%	731	18,6%	1.536	19,1%
	AHS	257	9,8%	521	13,2%	807	10,0%
	BHS	326	12,5%	371	9,4%	873	10,9%
	Uni / FH / Akademien	314	12,0%	1.043	26,5%	1.614	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	29	1,1%	86	2,2%	165	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.660	/	69	/	356	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.904	63,0%	2.759	70,7%	4.770	59,2%
	selbständig	28	0,9%	56	1,4%	109	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	353	11,7%	518	13,3%	1.732	21,5%
	Langzeitarbeitslose	21	0,7%	44	1,1%	217	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	444	14,7%	351	9,0%	790	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	270	8,9%	172	4,4%	436	5,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.252	/	105	/	346	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	454	10,6%	2.239	55,9%	3.039	36,2%
	geringe Deutschkenntnisse	84	2,0%	147	3,7%	418	5,0%
	Behinderungen	39	0,9%	77	1,9%	368	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	378	8,8%	810	20,2%	2.300	27,4%
Wohnort	LH-Stadt	570	39,6%	2.735	73,4%	4.207	52,7%
	BH-Stadt	260	18,1%	253	6,8%	1.108	13,9%
	Andere	608	42,3%	737	19,8%	2.667	33,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.834	/	280	/	418	/
Beratungsart	f2f	717	16,8%	1.047	26,1%	7.466	88,9%
	Telefon	3.233	75,7%	2.684	67,0%	396	4,7%
	Online	259	6,1%	237	5,9%	244	2,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	39	0,9%	27	0,7%	235	2,8%
	gegliederte Leistungen	24	0,6%	10	0,2%	59	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	716	50,9%	2.935	78,9%	4.904	61,0%
	BH-Stadt	385	27,3%	438	11,8%	2.492	31,0%
	Andere	307	21,8%	345	9,3%	644	8,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.864	/	287	/	360	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4.272	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	4.005	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	8.400	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	309	7,4%	333	8,6%	2.162	29,8%
	Schulen	108	2,6%	97	2,5%	336	4,6%
	Hochschulen/Uni	121	2,9%	173	4,5%	630	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	533	12,8%	418	10,8%	1.303	18,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	45	1,1%	360	9,3%	185	2,6%
	Berufliche Weiterbildung	403	9,7%	799	20,6%	1.961	27,0%
	Internationales	77	1,9%	37	1,0%	126	1,7%
	Förderungen	2.243	53,9%	2.082	53,6%	2.148	29,6%
	Wiedereinstieg	30	0,7%	80	2,1%	240	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	63	1,5%	61	1,6%	505	7,0%
	Fragen des Lernens	6	0,1%	16	0,4%	95	1,3%
	Deutsch als Fremdsprache	33	0,8%	127	3,3%	647	8,9%
	Berufliche Orientierung	263	6,3%	339	8,7%	1.950	26,9%
Andere Themen	237	5,7%	239	6,2%	556	7,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		110	/	121	/	1.147	/
Bundesland	Burgenland	2	0,0%	23	0,6%	56	0,7%
	Kärnten	14	0,3%	30	0,7%	260	3,1%
	Niederösterreich	295	6,9%	415	10,4%	1.392	16,6%
	Oberösterreich	3.372	78,9%	497	12,4%	807	9,6%
	Salzburg	5	0,1%	82	2,0%	338	4,0%
	Steiermark	172	4,0%	209	5,2%	740	8,8%
	Tirol	121	2,8%	217	5,4%	1.454	17,3%
	Vorarlberg	10	0,2%	91	2,3%	70	0,8%
Wien	281	6,6%	2.441	60,9%	3.283	39,1%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		5.243		813		22.733	
Alter	bis 14 Jahre	7	0,1%	1	0,1%	102	0,5%
	15-24 Jahre	1.156	22,4%	211	28,6%	4.805	24,4%
	25-34 Jahre	1.501	29,1%	251	34,0%	6.555	33,3%
	35-44 Jahre	1.299	25,2%	162	21,9%	4.864	24,7%
	45-54 Jahre	994	19,2%	95	12,9%	2.903	14,7%
	55-64 Jahre	194	3,8%	16	2,2%	447	2,3%
	65+ Jahre	14	0,3%	3	0,4%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	78	/	74	/	3.033	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	453	9,1%	31	4,2%	906	4,5%
	Pflichtschule / PTS	925	18,6%	154	20,9%	4.437	21,8%
	BMS	442	8,9%	92	12,5%	1.876	9,2%
	Lehre	1.111	22,3%	199	27,0%	4.374	21,5%
	AHS	545	10,9%	52	7,1%	2.182	10,7%
	BHS	519	10,4%	128	17,4%	2.217	10,9%
	Uni / FH / Akademien	882	17,7%	74	10,0%	3.927	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	107	2,1%	7	0,9%	394	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	259	/	76	/	2.420	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.748	35,1%	460	61,3%	11.641	56,2%
	selbständig	64	1,3%	4	0,5%	261	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.503	30,2%	147	19,6%	4.253	20,5%
	Langzeitarbeitslose	295	5,9%	38	5,1%	615	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	876	17,6%	38	5,1%	2.499	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	495	9,9%	63	8,4%	1.436	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	262	/	63	/	2.028	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.681	32,1%	211	26,0%	7.624	33,5%
	geringe Deutschkenntnisse	547	10,4%	38	4,7%	1.234	5,4%
	Behinderungen	443	8,4%	14	1,7%	941	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1.818	34,7%	327	40,2%	5.633	24,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.536	30,8%	102	12,8%	9.150	48,3%
	BH-Stadt	1.251	25,1%	156	19,6%	3.028	16,0%
	Andere	2.199	44,1%	537	67,5%	6.748	35,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	257	/	18	/	3.807	/
Beratungsart	f2f	2.768	52,8%	100	12,3%	12.098	53,2%
	Telefon	54	1,0%	601	73,9%	6.968	30,7%
	Online	66	1,3%	1	0,1%	807	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.480	28,2%	105	12,9%	1.886	8,3%
	gegliederte Leistungen	875	16,7%	6	0,7%	974	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.013	39,7%	106	14,9%	10.674	56,3%
	BH-Stadt	2.353	46,4%	145	20,4%	5.813	30,7%
	Andere	710	14,0%	459	64,6%	2.465	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	167	/	103	/	3.781	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	4.272	19,5%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	4.005	18,3%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	8.400	38,3%
	mehr als 60 Minuten	5.243	100,0%	0	0,0%	5.243	23,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	813	/	813	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.949	40,1%	52	6,5%	4.805	22,9%
	Schulen	468	9,6%	20	2,5%	1.029	4,9%
	Hochschulen/Uni	590	12,1%	33	4,1%	1.547	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	829	17,1%	179	22,4%	3.262	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	208	4,3%	4	0,5%	802	3,8%
	Berufliche Weiterbildung	1.426	29,4%	199	24,9%	4.788	22,8%
	Internationales	185	3,8%	75	9,4%	500	2,4%
	Förderungen	1.289	26,5%	724	90,5%	8.486	40,5%
	Wiedereinstieg	426	8,8%	39	4,9%	815	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	1.372	28,2%	4	0,5%	2.005	9,6%
	Fragen des Lernens	181	3,7%	37	4,6%	335	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	215	4,4%	10	1,3%	1.032	4,9%
	Berufliche Orientierung	2.220	45,7%	39	4,9%	4.811	23,0%
	Andere Themen	520	10,7%	30	3,8%	1.582	7,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	386	/	13	/	1.777	/	
Bundesland	Burgenland	279	5,3%	0	0,0%	360	1,6%
	Kärnten	444	8,5%	1	0,1%	749	3,3%
	Niederösterreich	917	17,5%	760	93,5%	3.779	16,6%
	Oberösterreich	400	7,6%	4	0,5%	5.080	22,3%
	Salzburg	620	11,8%	0	0,0%	1.045	4,6%
	Steiermark	590	11,3%	40	4,9%	1.751	7,7%
	Tirol	429	8,2%	8	1,0%	2.229	9,8%
	Vorarlberg	726	13,8%	0	0,0%	897	3,9%
Wien	838	16,0%	0	0,0%	6.843	30,1%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.334		2.393		5.457	
Alter	bis 14 Jahre	8	0,9%	5	0,2%	58	1,1%
	15-24 Jahre	311	34,4%	645	27,8%	1.746	32,2%
	25-34 Jahre	316	35,0%	914	39,3%	1.941	35,8%
	35-44 Jahre	140	15,5%	444	19,1%	1.055	19,5%
	45-54 Jahre	95	10,5%	252	10,8%	503	9,3%
	55-64 Jahre	28	3,1%	60	2,6%	114	2,1%
	65+ Jahre	5	0,6%	3	0,1%	2	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.431	/	70	/	38	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	82	5,4%	166	7,0%	471	9,0%
	Pflichtschule / PTS	342	22,6%	684	29,0%	1.641	31,3%
	BMS	98	6,5%	121	5,1%	251	4,8%
	Lehre	594	39,3%	527	22,3%	1.092	20,8%
	AHS	108	7,1%	282	11,9%	607	11,6%
	BHS	145	9,6%	183	7,8%	418	8,0%
	Uni / FH / Akademien	108	7,1%	356	15,1%	693	13,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	34	2,3%	42	1,8%	70	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	823	/	32	/	214	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.189	69,1%	1.539	65,8%	2.792	53,4%
	selbständig	11	0,6%	28	1,2%	58	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	257	14,9%	350	15,0%	1.171	22,4%
	Langzeitarbeitslose	13	0,8%	36	1,5%	178	3,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	156	9,1%	277	11,8%	682	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	94	5,5%	108	4,6%	352	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	614	/	55	/	224	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	393	16,8%	1.264	52,8%	2.418	44,3%
	geringe Deutschkenntnisse	104	4,5%	182	7,6%	556	10,2%
	Behinderungen	24	1,0%	62	2,6%	260	4,8%
	Sonstige Benachteiligungen	243	10,4%	719	30,0%	1.621	29,7%
Wohnort	LH-Stadt	378	48,1%	1.712	76,3%	2.876	55,0%
	BH-Stadt	104	13,2%	118	5,3%	694	13,3%
	Andere	304	38,7%	413	18,4%	1.658	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.548	/	150	/	229	/
Beratungsart	f2f	412	17,7%	826	34,5%	4.911	90,0%
	Telefon	1.769	75,8%	1.439	60,1%	209	3,8%
	Online	113	4,8%	90	3,8%	97	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	29	1,2%	28	1,2%	211	3,9%
	gegliederte Leistungen	11	0,5%	10	0,4%	29	0,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	450	58,4%	1.870	82,7%	3.337	63,0%
	BH-Stadt	179	23,2%	231	10,2%	1.584	29,9%
	Andere	141	18,3%	160	7,1%	373	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.564	/	132	/	163	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.334	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	2.393	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	5.457	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	193	8,4%	269	11,7%	1.409	30,1%
	Schulen	44	1,9%	80	3,5%	263	5,6%
	Hochschulen/Uni	52	2,3%	124	5,4%	403	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	408	17,8%	527	23,0%	1.194	25,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	24	1,0%	213	9,3%	175	3,7%
	Berufliche Weiterbildung	175	7,7%	398	17,4%	1.156	24,7%
	Internationales	47	2,1%	33	1,4%	114	2,4%
	Förderungen	1.201	52,5%	996	43,5%	1.389	29,7%
	Wiedereinstieg	2	0,1%	21	0,9%	68	1,5%
	Individuelle Kompetenzen	31	1,4%	29	1,3%	317	6,8%
	Fragen des Lernens	2	0,1%	18	0,8%	121	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	33	1,4%	153	6,7%	597	12,8%
	Berufliche Orientierung	119	5,2%	198	8,6%	987	21,1%
	Andere Themen	99	4,3%	94	4,1%	325	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	103	/	780	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	28	1,2%	51	0,9%
	Kärnten	1	0,0%	17	0,7%	159	2,9%
	Niederösterreich	158	6,8%	220	9,2%	798	14,6%
	Oberösterreich	1.865	79,9%	315	13,2%	437	8,0%
	Salzburg	3	0,1%	49	2,0%	264	4,8%
	Steiermark	74	3,2%	129	5,4%	530	9,7%
	Tirol	50	2,1%	220	9,2%	1.086	19,9%
	Vorarlberg	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%
	Wien	183	7,8%	1.412	59,0%	2.132	39,1%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.650		653		14.487	
Alter	bis 14 Jahre	11	0,3%	2	0,4%	84	0,7%
	15-24 Jahre	1.641	45,5%	144	30,5%	4.487	35,3%
	25-34 Jahre	842	23,4%	147	31,1%	4.160	32,7%
	35-44 Jahre	493	13,7%	74	15,7%	2.206	17,3%
	45-54 Jahre	442	12,3%	78	16,5%	1.370	10,8%
	55-64 Jahre	166	4,6%	22	4,7%	390	3,1%
	65+ Jahre	10	0,3%	5	1,1%	25	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	181	/	1.765	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.026	29,8%	16	3,7%	1.761	13,6%
	Pflichtschule / PTS	716	20,8%	89	20,7%	3.472	26,7%
	BMS	146	4,2%	23	5,4%	639	4,9%
	Lehre	701	20,3%	170	39,6%	3.084	23,7%
	AHS	279	8,1%	15	3,5%	1.291	9,9%
	BHS	182	5,3%	66	15,4%	994	7,7%
	Uni / FH / Akademien	320	9,3%	38	8,9%	1.515	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	76	2,2%	12	2,8%	234	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	204	/	224	/	1.497	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	710	20,0%	460	76,2%	6.690	49,8%
	selbständig	35	1,0%	6	1,0%	138	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	999	28,1%	59	9,8%	2.836	21,1%
	Langzeitarbeitslose	263	7,4%	31	5,1%	521	3,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	746	21,0%	25	4,1%	1.886	14,0%
	Nichtew. in Ausbildung	796	22,4%	23	3,8%	1.373	10,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	101	/	49	/	1.043	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.019	55,3%	125	19,1%	6.219	42,9%
	geringe Deutschkenntnisse	669	18,3%	21	3,2%	1.532	10,6%
	Behinderungen	304	8,3%	12	1,8%	662	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1.170	32,1%	202	30,9%	3.955	27,3%
Wohnort	LH-Stadt	1.060	30,8%	75	11,8%	6.101	49,5%
	BH-Stadt	780	22,7%	78	12,2%	1.774	14,4%
	Andere	1.601	46,5%	485	76,0%	4.461	36,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	209	/	15	/	2.151	/
Beratungsart	f2f	1.770	48,5%	92	14,1%	8.011	55,3%
	Telefon	62	1,7%	339	51,9%	3.818	26,4%
	Online	21	0,6%	1	0,2%	322	2,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.361	37,3%	218	33,4%	1.847	12,7%
	gegliederte Leistungen	436	11,9%	3	0,5%	489	3,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.339	37,7%	81	14,1%	7.077	56,8%
	BH-Stadt	1.708	48,1%	72	12,5%	3.774	30,3%
	Andere	504	14,2%	422	73,4%	1.600	12,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	99	/	78	/	2.036	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2.334	16,9%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2.393	17,3%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	5.457	39,4%
	mehr als 60 Minuten	3.650	100,0%	0	0,0%	3.650	26,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	653	/	653	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.377	41,8%	18	2,8%	3.266	24,8%
	Schulen	584	17,7%	24	3,8%	995	7,5%
	Hochschulen/Uni	403	12,2%	17	2,7%	999	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	726	22,1%	297	46,7%	3.152	23,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	116	3,5%	0	0,0%	528	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	720	21,9%	101	15,9%	2.550	19,3%
	Internationales	115	3,5%	30	4,7%	339	2,6%
	Förderungen	700	21,3%	559	87,9%	4.845	36,8%
	Wiedereinstieg	152	4,6%	20	3,1%	263	2,0%
	Individuelle Kompetenzen	807	24,5%	2	0,3%	1.186	9,0%
	Fragen des Lernens	82	2,5%	30	4,7%	253	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	284	8,6%	6	0,9%	1.073	8,1%
	Berufliche Orientierung	1.502	45,6%	26	4,1%	2.832	21,5%
Andere Themen	283	8,6%	34	5,3%	835	6,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	358	/	17	/	1.306	/	
Bundesland	Burgenland	187	5,1%	1	0,2%	267	1,8%
	Kärnten	172	4,7%	2	0,3%	351	2,4%
	Niederösterreich	872	23,9%	598	91,6%	2.646	18,3%
	Oberösterreich	225	6,2%	3	0,5%	2.845	19,6%
	Salzburg	384	10,5%	2	0,3%	702	4,8%
	Steiermark	535	14,7%	35	5,4%	1.303	9,0%
	Tirol	417	11,4%	0	0,0%	1.773	12,2%
	Vorarlberg	509	13,9%	0	0,0%	512	3,5%
Wien	349	9,6%	12	1,8%	4.088	28,2%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.

Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		8.095		2.038		2.548		6.429		1.333	
Ge- schlecht	Männer	3.266	40,5%	995	49,2%	999	39,2%	3.152	49,1%	528	39,7%
	Frauen	4.805	59,5%	1.029	50,8%	1.547	60,8%	3.262	50,9%	802	60,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	14	/	2	/	15	/	3	/
Alter	bis 14 Jahre	60	0,8%	36	1,9%	2	0,1%	9	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.554	32,6%	1.028	53,9%	1.204	48,7%	1.739	30,9%	264	20,1%
	25-34 Jahre	2.195	28,1%	453	23,7%	808	32,7%	1.967	34,9%	478	36,3%
	35-44 Jahre	1.641	21,0%	246	12,9%	313	12,7%	1.146	20,3%	308	23,4%
	45-54 Jahre	1.153	14,7%	114	6,0%	121	4,9%	646	11,5%	195	14,8%
	55-64 Jahre	215	2,7%	24	1,3%	22	0,9%	121	2,1%	66	5,0%
	65+ Jahre	6	0,1%	8	0,4%	1	0,0%	5	0,1%	4	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	271	/	129	/	77	/	796	/	18	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	629	8,4%	559	29,4%	105	4,3%	587	10,1%	173	13,5%
	Pflichtschule / PTS	1.958	26,1%	573	30,1%	358	14,5%	2.161	37,1%	271	21,2%
	BMS	607	8,1%	123	6,5%	125	5,1%	416	7,1%	92	7,2%
	Lehre	1.821	24,3%	235	12,3%	344	14,0%	1.659	28,5%	213	16,7%
	AHS	681	9,1%	167	8,8%	574	23,3%	360	6,2%	188	14,7%
	BHS	627	8,4%	113	5,9%	502	20,4%	258	4,4%	79	6,2%
	Uni / FH / Akademien	1.040	13,9%	111	5,8%	408	16,6%	315	5,4%	238	18,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	125	1,7%	23	1,2%	45	1,8%	74	1,3%	25	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	607	/	134	/	87	/	599	/	54	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	2.526	33,0%	403	21,7%	989	39,9%	3.171	53,1%	662	50,8%
	selbständig	96	1,3%	13	0,7%	26	1,1%	42	0,7%	16	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.776	36,3%	368	19,8%	445	18,0%	1.620	27,1%	148	11,3%
	Langzeitarbeitslose	304	4,0%	28	1,5%	39	1,6%	176	2,9%	79	6,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.133	14,8%	495	26,6%	378	15,3%	705	11,8%	367	28,1%
	Nichtew. in Ausbildung	812	10,6%	551	29,7%	599	24,2%	263	4,4%	32	2,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	448	/	180	/	72	/	452	/	29	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.909	35,9%	1.157	56,8%	888	34,9%	2.201	34,2%	803	60,2%
	geringe Deutschkenntnisse	1.049	13,0%	520	25,5%	354	13,9%	645	10,0%	126	9,5%
	Behinderungen	677	8,4%	102	5,0%	121	4,7%	304	4,7%	134	10,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.536	31,3%	668	32,8%	460	18,1%	2.502	38,9%	465	34,9%
Wohnort	LH-Stadt	2.608	35,6%	642	34,9%	953	40,5%	2.466	43,9%	943	72,0%
	BH-Stadt	1.412	19,3%	333	18,1%	369	15,7%	809	14,4%	138	10,5%
	Andere	3.307	45,1%	863	47,0%	1.030	43,8%	2.337	41,6%	229	17,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	768	/	200	/	196	/	817	/	23	/
Beratungsart	Face-to-Face	5.958	73,6%	1.186	58,2%	1.968	77,2%	3.722	57,9%	505	37,9%
	Messe	572	7,1%	241	11,8%	303	11,9%	1.369	21,3%	515	38,6%
	Telefon	214	2,6%	50	2,5%	92	3,6%	166	2,6%	12	0,9%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	1.192	14,7%	526	25,8%	129	5,1%	1.128	17,5%	297	22,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	159	2,0%	35	1,7%	56	2,2%	44	0,7%	4	0,3%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.307	44,5%	911	46,8%	1.248	51,9%	3.045	54,5%	959	72,8%
	BH-Stadt	3.137	42,2%	544	27,9%	774	32,2%	1.517	27,2%	199	15,1%
	Andere	992	13,3%	493	25,3%	384	16,0%	1.021	18,3%	160	12,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	659	/	90	/	142	/	846	/	15	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	503	6,3%	153	7,7%	173	6,9%	942	15,8%	70	5,3%
	16 - 30 Minuten	603	7,5%	177	8,9%	298	11,9%	946	15,9%	573	43,1%
	31 - 60 Minuten	3.577	46,6%	600	30,1%	1.034	41,4%	2.503	42,0%	362	27,2%
	mehr als 60 Minuten	3.342	41,6%	1.064	53,4%	993	39,8%	1.562	26,2%	324	24,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	70	/	44	/	50	/	476	/	4	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	8.095	100,0%	840	41,2%	994	39,0%	1.729	26,9%	129	9,7%
	Schulen	840	10,4%	2.038	100,0%	440	17,3%	543	8,4%	30	2,3%
	Hochschulen/Uni	994	12,3%	440	21,6%	2.548	100,0%	537	8,4%	21	1,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.729	21,4%	543	26,6%	537	21,1%	6.429	100,0%	133	10,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	129	1,6%	30	1,5%	21	0,8%	133	2,1%	1.333	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.099	25,9%	483	23,7%	596	23,4%	1.251	19,5%	182	13,7%
	Internationales	261	3,2%	65	3,2%	167	6,6%	242	3,8%	11	0,8%
	Förderungen	2.460	30,4%	650	31,9%	927	36,4%	2.454	38,2%	151	11,3%
	Wiedereinstieg	324	4,0%	41	2,0%	47	1,8%	96	1,5%	6	0,5%
	Individuelle Kompetenzen	1.315	16,2%	223	10,9%	459	18,0%	472	7,3%	26	2,0%
	Fragen des Lernens	170	2,1%	66	3,2%	39	1,5%	221	3,4%	94	7,1%
	Deutsch als Fremdsprache	649	8,0%	286	14,0%	273	10,7%	458	7,1%	89	6,7%
	Berufliche Orientierung	3.268	40,4%	554	27,2%	868	34,1%	1.139	17,7%	88	6,6%
	Andere Themen	659	8,1%	137	6,7%	210	8,2%	351	5,5%	53	4,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Bundesland	Burgenland	250	3,1%	181	8,9%	201	7,9%	134	2,1%	1
Wien		25	0,3%	51	2,5%	108	4,2%	28	0,4%	43	3,2%
Salzburg		904	11,2%	613	30,1%	403	15,8%	1.158	18,0%	149	11,2%
Niederösterreich		535	6,6%	155	7,6%	221	8,7%	1.401	21,8%	40	3,0%
Kärnten		1.130	14,0%	240	11,8%	423	16,6%	649	10,1%	43	3,2%
Vorarlberg		1.373	17,0%	367	18,0%	418	16,4%	985	15,3%	58	4,4%
Steiermark		1.802	22,3%	121	5,9%	168	6,6%	436	6,8%	180	13,5%
Oberösterreich		975	12,0%	109	5,3%	199	7,8%	259	4,0%	22	1,7%
Tirol		1.101	13,6%	201	9,9%	407	16,0%	1.379	21,4%	797	59,8%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		7.348		840		13.346		1.080		3.196	
Ge- schlecht	Männer	2.550	34,8%	339	40,4%	4.845	36,3%	263	24,4%	1.186	37,2%
	Frauen	4.788	65,2%	500	59,6%	8.486	63,7%	815	75,6%	2.005	62,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	1	/	15	/	2	/	5	/
Alter	bis 14 Jahre	8	0,1%	3	0,4%	3	0,0%	0	0,0%	11	0,3%
	15-24 Jahre	1.460	20,8%	159	22,8%	2.427	23,7%	81	7,8%	941	29,9%
	25-34 Jahre	2.392	34,0%	264	37,8%	3.745	36,5%	308	29,5%	829	26,3%
	35-44 Jahre	1.829	26,0%	154	22,1%	2.412	23,5%	347	33,2%	630	20,0%
	45-54 Jahre	1.149	16,4%	99	14,2%	1.377	13,4%	241	23,1%	597	18,9%
	55-64 Jahre	180	2,6%	19	2,7%	273	2,7%	67	6,4%	133	4,2%
	65+ Jahre	7	0,1%	0	0,0%	13	0,1%	0	0,0%	11	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	323	/	142	/	3.096	/	36	/	44	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	231	3,3%	44	6,2%	245	2,2%	76	7,4%	198	6,3%
	Pflichtschule / PTS	1.375	19,5%	169	23,9%	2.187	19,6%	220	21,3%	603	19,2%
	BMS	676	9,6%	48	6,8%	1.014	9,1%	84	8,1%	233	7,4%
	Lehre	1.992	28,3%	57	8,1%	3.176	28,4%	353	34,2%	755	24,1%
	AHS	683	9,7%	88	12,4%	1.164	10,4%	61	5,9%	403	12,9%
	BHS	747	10,6%	50	7,1%	1.321	11,8%	58	5,6%	326	10,4%
	Uni / FH / Akademien	1.208	17,1%	228	32,2%	1.856	16,6%	138	13,4%	541	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	134	1,9%	23	3,3%	204	1,8%	43	4,2%	74	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	302	/	133	/	2.179	/	47	/	63	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.043	57,5%	242	33,0%	7.847	66,0%	117	10,9%	1.099	35,3%
	selbständig	116	1,6%	12	1,6%	95	0,8%	7	0,7%	51	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.762	25,0%	209	28,5%	2.264	19,1%	307	28,7%	874	28,1%
	Langzeitarbeitslose	231	3,3%	9	1,2%	329	2,8%	322	30,1%	183	5,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	619	8,8%	201	27,4%	931	7,8%	299	27,9%	525	16,9%
	Nichtew. in Ausbildung	265	3,8%	61	8,3%	417	3,5%	18	1,7%	380	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	312	/	106	/	1.463	/	10	/	84	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.504	34,1%	657	78,2%	4.077	30,5%	276	25,6%	959	30,0%
	geringe Deutschkenntnisse	514	7,0%	273	32,5%	487	3,6%	70	6,5%	322	10,1%
	Behinderungen	486	6,6%	23	2,7%	463	3,5%	173	16,0%	306	9,6%
	Sonstige Benachteiligungen	2.121	28,9%	333	39,6%	2.986	22,4%	696	64,4%	860	26,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	864	/	103	/	3.455	/	97	/	328	/
Wohnort	LH-Stadt	3.053	47,1%	257	34,9%	4.715	47,7%	240	24,4%	1.298	45,3%
	BH-Stadt	957	14,8%	145	19,7%	1.351	13,7%	331	33,7%	411	14,3%
	Andere	2.474	38,2%	335	45,5%	3.825	38,7%	412	41,9%	1.159	40,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	864	/	103	/	3.455	/	97	/	328	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.543	61,8%	526	62,6%	4.892	36,7%	515	47,7%	1.874	58,6%
	Messe	1.654	22,5%	142	16,9%	6.859	51,4%	193	17,9%	132	4,1%
	Telefon	242	3,3%	10	1,2%	285	2,1%	11	1,0%	16	0,5%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	822	11,2%	145	17,3%	1.286	9,6%	337	31,2%	336	10,5%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	87	1,2%	17	2,0%	24	0,2%	24	2,2%	838	26,2%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.594	53,6%	334	44,5%	5.382	54,3%	281	28,0%	1.847	61,8%
	BH-Stadt	1.933	28,9%	195	26,0%	2.160	21,8%	522	51,9%	769	25,7%
	Andere	1.173	17,5%	222	29,6%	2.364	23,9%	202	20,1%	372	12,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	648	/	89	/	3.440	/	75	/	208	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	579	8,2%	124	16,9%	3.447	28,6%	32	3,1%	95	3,0%
	16 - 30 Minuten	1.199	17,0%	70	9,5%	3.079	25,5%	101	9,9%	90	2,8%
	31 - 60 Minuten	3.119	44,3%	241	32,8%	3.543	29,4%	310	30,4%	824	25,8%
	mehr als 60 Minuten	2.151	30,5%	300	40,8%	1.994	16,5%	578	56,6%	2.181	68,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	300	/	105	/	1.283	/	59	/	6	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	2.099	28,6%	261	31,1%	2.460	18,4%	324	30,0%	1.315	41,1%
	Schulen	483	6,6%	65	7,7%	650	4,9%	41	3,8%	223	7,0%
	Hochschulen/Uni	596	8,1%	167	19,9%	927	6,9%	47	4,4%	459	14,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.251	17,0%	242	28,8%	2.454	18,4%	96	8,9%	472	14,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	182	2,5%	11	1,3%	151	1,1%	6	0,6%	26	0,8%
	Berufliche Weiterbildung	7.348	100,0%	161	19,2%	2.946	22,1%	352	32,6%	682	21,3%
	Internationales	161	2,2%	840	100,0%	258	1,9%	20	1,9%	136	4,3%
	Förderungen	2.946	40,1%	258	30,7%	13.346	100,0%	317	29,4%	837	26,2%
	Wiedereinstieg	352	4,8%	20	2,4%	317	2,4%	1.080	100,0%	81	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	682	9,3%	136	16,2%	837	6,3%	81	7,5%	3.196	100,0%
	Fragen des Lernens	121	1,6%	14	1,7%	245	1,8%	5	0,5%	129	4,0%
	Deutsch als Fremdsprache	260	3,5%	169	20,1%	466	3,5%	32	3,0%	133	4,2%
	Berufliche Orientierung	1.768	24,1%	209	24,9%	1.757	13,2%	347	32,1%	1.398	43,7%
Andere Themen	532	7,2%	59	7,0%	646	4,8%	141	13,1%	213	6,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	349	4,7%	72	8,6%	255	1,9%	49	4,5%	33	1,0%
	Wien	38	0,5%	18	2,1%	24	0,2%	198	18,3%	136	4,3%
	Salzburg	1.267	17,2%	192	22,9%	2.956	22,1%	185	17,1%	160	5,0%
	Niederösterreich	748	10,2%	174	20,7%	3.526	26,4%	48	4,4%	170	5,3%
	Kärnten	517	7,0%	189	22,5%	920	6,9%	46	4,3%	1.128	35,3%
	Vorarlberg	1.111	15,1%	54	6,4%	1.389	10,4%	119	11,0%	520	16,3%
	Steiermark	719	9,8%	35	4,2%	583	4,4%	131	12,1%	387	12,1%
	Oberösterreich	479	6,5%	23	2,7%	208	1,6%	146	13,5%	143	4,5%
Tirol	2.120	28,9%	83	9,9%	3.485	26,1%	158	14,6%	519	16,2%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		588		2.105		7.707		2.421		34.217	
Ge- schlecht	Männer	253	43,0%	1.073	51,0%	2.832	37,1%	835	34,5%	13.181	38,6%
	Frauen	335	57,0%	1.032	49,0%	4.811	62,9%	1.582	65,5%	20.956	61,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	64	/	4	/	80	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,0%	16	0,2%	1	0,0%	117	0,4%
	15-24 Jahre	223	39,5%	520	25,3%	2.235	29,8%	519	24,1%	8.199	27,8%
	25-34 Jahre	145	25,7%	850	41,3%	2.206	29,4%	578	26,8%	9.881	33,6%
	35-44 Jahre	95	16,8%	479	23,3%	1.674	22,3%	537	24,9%	6.515	22,1%
	45-54 Jahre	80	14,2%	171	8,3%	1.163	15,5%	393	18,3%	3.906	13,3%
	55-64 Jahre	22	3,9%	34	1,7%	194	2,6%	114	5,3%	784	2,7%
	65+ Jahre	0	0,0%	4	0,2%	8	0,1%	11	0,5%	49	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	46	/	211	/	268	/	4.766	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	79	13,7%	337	17,1%	574	7,8%	212	9,9%	2.282	7,5%
	Pflichtschule / PTS	156	27,1%	509	25,8%	1.494	20,3%	483	22,6%	7.201	23,5%
	BMS	38	6,6%	125	6,3%	586	7,9%	155	7,2%	2.369	7,7%
	Lehre	162	28,2%	63	3,2%	1.916	26,0%	471	22,0%	6.936	22,7%
	AHS	59	10,3%	282	14,3%	763	10,3%	199	9,3%	3.284	10,7%
	BHS	24	4,2%	160	8,1%	740	10,0%	178	8,3%	2.933	9,6%
	Uni / FH / Akademien	44	7,7%	462	23,4%	1.123	15,2%	386	18,0%	5.009	16,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	13	2,3%	37	1,9%	177	2,4%	55	2,6%	574	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	130	/	334	/	282	/	3.629	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	96	17,1%	881	42,7%	3.123	42,1%	958	43,7%	17.087	54,3%
	selbständig	3	0,5%	20	1,0%	101	1,4%	33	1,5%	349	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	274	48,8%	517	25,1%	2.069	27,9%	557	25,4%	6.572	20,9%
	Langzeitarbeitslose	20	3,6%	16	0,8%	244	3,3%	129	5,9%	1.010	3,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	112	19,9%	498	24,2%	1.026	13,8%	272	12,4%	4.061	12,9%
	Nichterw. in Ausbildung	57	10,1%	129	6,3%	858	11,6%	245	11,2%	2.407	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	44	/	286	/	227	/	2.731	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	252	42,9%	1.936	92,0%	2.585	33,5%	890	36,8%	12.705	37,1%
	geringe Deutschkenntnisse	97	16,5%	858	40,8%	673	8,7%	225	9,3%	2.602	7,6%
	Behinderungen	28	4,8%	16	0,8%	744	9,7%	217	9,0%	1.547	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	208	35,4%	868	41,2%	2.199	28,5%	885	36,6%	8.883	26,0%
Wohnort	LH-Stadt	158	28,6%	1.326	66,2%	2.626	37,5%	840	40,8%	14.364	50,7%
	BH-Stadt	83	15,0%	179	8,9%	1.275	18,2%	368	17,9%	4.147	14,6%
	Andere	311	56,3%	497	24,8%	3.103	44,3%	853	41,4%	9.807	34,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	103	/	703	/	360	/	5.899	/
Beratungsart	Face-to-Face	255	43,4%	1.716	81,5%	5.447	70,7%	1.362	56,3%	17.874	52,2%
	Messe	31	5,3%	159	7,6%	507	6,6%	661	27,3%	10.655	31,1%
	Telefon	5	0,9%	3	0,1%	273	3,5%	64	2,6%	942	2,8%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	230	39,1%	215	10,2%	1.121	14,5%	250	10,3%	3.552	10,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	67	11,4%	12	0,6%	359	4,7%	84	3,5%	1.194	3,5%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	200	38,6%	1.517	72,8%	3.297	46,3%	918	45,2%	16.655	58,3%
	BH-Stadt	141	27,2%	347	16,6%	2.861	40,2%	631	31,1%	7.950	27,8%
	Andere	177	34,2%	221	10,6%	965	13,5%	482	23,7%	3.941	13,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	70	/	20	/	584	/	390	/	5.671	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	8	1,5%	66	3,2%	383	5,0%	336	14,3%	6.456	19,7%
	16 - 30 Minuten	34	6,5%	280	13,4%	541	7,1%	333	14,1%	6.178	18,8%
	31 - 60 Minuten	216	41,5%	1.244	59,6%	2.946	38,6%	883	37,5%	11.944	36,4%
	mehr als 60 Minuten	263	50,5%	499	23,9%	3.772	49,4%	805	34,2%	8.203	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	16	/	65	/	64	/	1.436	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	170	28,9%	649	30,8%	3.268	42,4%	659	27,2%	8.095	0,0%
	Schulen	66	11,2%	286	13,6%	554	7,2%	137	5,7%	2.038	0,0%
	Hochschulen/Uni	39	6,6%	273	13,0%	868	11,3%	210	8,7%	2.548	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	221	37,6%	458	21,8%	1.139	14,8%	351	14,5%	6.429	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	94	16,0%	89	4,2%	88	1,1%	53	2,2%	1.333	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	121	20,6%	260	12,4%	1.768	22,9%	532	22,0%	7.348	0,0%
	Internationales	14	2,4%	169	8,0%	209	2,7%	59	2,4%	840	0,0%
	Förderungen	245	41,7%	466	22,1%	1.757	22,8%	646	26,7%	13.346	0,0%
	Wiedereinstieg	5	0,9%	32	1,5%	347	4,5%	141	5,8%	1.080	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	129	21,9%	133	6,3%	1.398	18,1%	213	8,8%	3.196	0,0%
	Fragen des Lernens	588	100,0%	70	3,3%	155	2,0%	35	1,4%	588	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	70	11,9%	2.105	100,0%	396	5,1%	189	7,8%	2.105	0,0%
	Berufliche Orientierung	155	26,4%	396	18,8%	7.707	100,0%	629	26,0%	7.707	0,0%
	Andere Themen	35	6,0%	189	9,0%	629	8,2%	2.421	100,0%	2.421	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	11	1,9%	114	5,4%	240	3,1%	0	0,0%	625	1,8%
	Wien	0	0,0%	2	0,1%	243	3,2%	51	2,1%	670	2,0%
	Salzburg	62	10,5%	128	6,1%	920	11,9%	560	23,1%	5.131	15,0%
	Niederösterreich	33	5,6%	82	3,9%	952	12,4%	367	15,2%	7.899	23,1%
	Kärnten	145	24,7%	195	9,3%	962	12,5%	65	2,7%	1.746	5,1%
	Vorarlberg	204	34,7%	426	20,2%	989	12,8%	277	11,4%	3.048	8,9%
	Steiermark	75	12,8%	179	8,5%	924	12,0%	212	8,8%	3.307	9,7%
	Oberösterreich	8	1,4%	104	4,9%	960	12,5%	302	12,5%	1.413	4,1%
Tirol	50	8,5%	875	41,6%	1.517	19,7%	587	24,2%	10.378	30,3%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.805		1.029		1.547		3.262		802	
Alter	bis 14 Jahre	30	0,6%	20	2,1%	1	0,1%	5	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.269	27,3%	425	45,0%	711	47,4%	808	27,9%	129	16,3%
	25-34 Jahre	1.318	28,3%	240	25,4%	460	30,6%	999	34,5%	280	35,3%
	35-44 Jahre	1.134	24,4%	158	16,7%	226	15,1%	658	22,7%	205	25,9%
	45-54 Jahre	782	16,8%	82	8,7%	91	6,1%	370	12,8%	135	17,0%
	55-64 Jahre	113	2,4%	14	1,5%	11	0,7%	52	1,8%	41	5,2%
	65+ Jahre	4	0,1%	5	0,5%	1	0,1%	2	0,1%	3	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	155	/	85	/	46	/	368	/	9	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	195	4,4%	168	17,4%	31	2,1%	195	6,5%	72	9,4%
	Pflichtschule / PTS	1.076	24,1%	309	32,0%	225	14,9%	1.029	34,1%	154	20,2%
	BMS	449	10,0%	93	9,6%	81	5,4%	274	9,1%	65	8,5%
	Lehre	1.109	24,8%	137	14,2%	188	12,5%	920	30,5%	122	16,0%
	AHS	399	8,9%	103	10,7%	350	23,2%	175	5,8%	106	13,9%
	BHS	428	9,6%	77	8,0%	344	22,8%	169	5,6%	57	7,5%
	Uni / FH / Akademien	739	16,5%	71	7,4%	260	17,2%	213	7,1%	173	22,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	77	1,7%	7	0,7%	29	1,9%	44	1,5%	14	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	333	/	64	/	39	/	243	/	39	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.726	38,1%	268	29,4%	657	44,0%	1.577	52,6%	458	58,3%
	selbständig	60	1,3%	9	1,0%	14	0,9%	29	1,0%	11	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.608	35,5%	184	20,2%	218	14,6%	884	29,5%	98	12,5%
	Langzeitarbeitslose	156	3,4%	16	1,8%	23	1,5%	94	3,1%	34	4,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	558	12,3%	175	19,2%	186	12,5%	296	9,9%	164	20,9%
	Nichterw. in Ausbildung	422	9,3%	259	28,4%	395	26,5%	120	4,0%	20	2,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	275	/	118	/	54	/	262	/	17
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.457	30,3%	464	45,1%	454	29,3%	1.055	32,3%	440	54,9%
	geringe Deutschkenntnisse	433	9,0%	193	18,8%	156	10,1%	210	6,4%	61	7,6%
	Behinderungen	393	8,2%	56	5,4%	79	5,1%	169	5,2%	72	9,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.477	30,7%	327	31,8%	289	18,7%	1.207	37,0%	246	30,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.465	33,8%	322	35,3%	552	39,0%	1.116	39,7%	535	67,6%
	BH-Stadt	890	20,5%	178	19,5%	224	15,8%	461	16,4%	95	12,0%
	Andere	1.982	45,7%	411	45,1%	641	45,2%	1.237	44,0%	161	20,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	468	/	118	/	130	/	448	/	11
Beratungsart	Face-to-Face	3.500	72,8%	637	61,9%	1.191	77,0%	1.914	58,7%	257	32,0%
	Telefon	357	7,4%	148	14,4%	187	12,1%	708	21,7%	341	42,5%
	Online	145	3,0%	33	3,2%	65	4,2%	96	2,9%	8	1,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	687	14,3%	180	17,5%	56	3,6%	510	15,6%	192	23,9%
	gegliederte Leistungen	116	2,4%	31	3,0%	48	3,1%	34	1,0%	4	0,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.851	42,5%	464	47,9%	752	51,9%	1.427	51,0%	536	67,8%
	BH-Stadt	1.868	42,9%	280	28,9%	471	32,5%	878	31,4%	134	16,9%
	Andere	636	14,6%	225	23,2%	226	15,6%	492	17,6%	121	15,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	450	/	60	/	98	/	465	/	11
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	309	6,5%	108	10,7%	121	8,0%	533	17,3%	45	5,6%
	16 - 30 Minuten	333	7,0%	97	9,6%	173	11,4%	418	13,6%	360	45,1%
	31 - 60 Minuten	2.162	45,5%	336	33,3%	630	41,6%	1.303	42,3%	185	23,2%
	mehr als 60 Minuten	1.949	41,0%	468	46,4%	590	39,0%	829	26,9%	208	26,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	20	/	33	/	179	/	4
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	4.805	100,0%	421	40,9%	594	38,4%	962	29,5%	77	9,6%
	Schulen	421	8,8%	1.029	100,0%	251	16,2%	252	7,7%	12	1,5%
	Hochschulen/Uni	594	12,4%	251	24,4%	1.547	100,0%	292	9,0%	9	1,1%
	Nachholen von Abschlüssen	962	20,0%	252	24,5%	292	18,9%	3.262	100,0%	59	7,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	77	1,6%	12	1,2%	9	0,6%	59	1,8%	802	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.348	28,1%	288	28,0%	380	24,6%	717	22,0%	127	15,8%
	Internationales	163	3,4%	30	2,9%	88	5,7%	151	4,6%	3	0,4%
	Förderungen	1.556	32,4%	394	38,3%	579	37,4%	1.275	39,1%	104	13,0%
	Wiedereinstieg	229	4,8%	36	3,5%	42	2,7%	74	2,3%	5	0,6%
	Individuelle Kompetenzen	774	16,1%	134	13,0%	304	19,7%	265	8,1%	11	1,4%
	Fragen des Lernens	95	2,0%	32	3,1%	19	1,2%	107	3,3%	54	6,7%
	Deutsch als Fremdsprache	291	6,1%	114	11,1%	129	8,3%	164	5,0%	18	2,2%
	Berufliche Orientierung	1.974	41,1%	284	27,6%	529	34,2%	656	20,1%	33	4,1%
	Andere Themen	436	9,1%	62	6,0%	129	8,3%	212	6,5%	36	4,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Bundesland	Burgenland	131	2,7%	97	9,4%	113	7,3%	74	2,3%	1	0,1%
	Wien	18	0,4%	31	3,0%	86	5,6%	19	0,6%	9	1,1%
	Salzburg	584	12,2%	270	26,2%	245	15,8%	608	18,6%	126	15,7%
	Niederösterreich	360	7,5%	106	10,3%	154	10,0%	791	24,2%	31	3,9%
	Kärnten	699	14,5%	140	13,6%	279	18,0%	346	10,6%	10	1,2%
	Vorarlberg	718	14,9%	147	14,3%	229	14,8%	473	14,5%	43	5,4%
	Steiermark	992	20,6%	72	7,0%	90	5,8%	199	6,1%	64	8,0%
	Oberösterreich	594	12,4%	47	4,6%	116	7,5%	162	5,0%	12	1,5%
	Tirol	709	14,8%	119	11,6%	235	15,2%	590	18,1%	506	63,1%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*										
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		4.788		500		8.486		815		2.005		
Alter	bis 14 Jahre	4	0,1%	2	0,5%	3	0,0%	0	0,0%	6	0,3%	
	15-24 Jahre	839	18,4%	82	20,1%	1.442	22,0%	56	7,0%	477	24,2%	
	25-34 Jahre	1.536	33,6%	125	30,7%	2.364	36,1%	261	32,8%	544	27,5%	
	35-44 Jahre	1.268	27,8%	112	27,5%	1.665	25,4%	299	37,6%	443	22,4%	
	45-54 Jahre	811	17,8%	75	18,4%	948	14,5%	146	18,3%	431	21,8%	
	55-64 Jahre	104	2,3%	11	2,7%	129	2,0%	34	4,3%	68	3,4%	
	65+ Jahre	4	0,1%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%	6	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	222	/	93	/	1.931	/	19	/	30	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	121	2,6%	26	5,9%	112	1,6%	60	7,7%	59	3,0%	
	Pflichtschule / PTS	817	17,8%	112	25,4%	1.324	18,5%	159	20,3%	353	17,9%	
	BMS	524	11,4%	32	7,3%	769	10,7%	74	9,4%	172	8,7%	
	Lehre	1.204	26,2%	29	6,6%	1.793	25,0%	247	31,5%	446	22,6%	
	AHS	436	9,5%	45	10,2%	790	11,0%	38	4,8%	262	13,3%	
	BHS	514	11,2%	24	5,4%	882	12,3%	52	6,6%	226	11,5%	
	Uni / FH / Akademien	895	19,5%	160	36,3%	1.367	19,1%	122	15,6%	409	20,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	87	1,9%	13	2,9%	125	1,7%	32	4,1%	43	2,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	190	/	59	/	1.324	/	31	/	35	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.755	60,0%	165	38,3%	4.935	65,7%	100	12,4%	786	40,5%	
	selbständig	76	1,7%	8	1,9%	65	0,9%	6	0,7%	33	1,7%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.059	23,1%	133	30,9%	1.391	18,5%	222	27,4%	518	26,7%	
	Langzeitarbeitslose	122	2,7%	4	0,9%	171	2,3%	199	24,6%	92	4,7%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	400	8,7%	82	19,0%	661	8,8%	274	33,9%	264	13,6%	
	Nichterw. in Ausbildung	178	3,9%	39	9,0%	292	3,9%	8	1,0%	247	12,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	198	/	69	/	971	/	6	/	65	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.529	31,9%	377	75,4%	2.597	30,6%	229	28,1%	488	24,3%	
	geringe Deutschkenntnisse	277	5,8%	113	22,6%	270	3,2%	64	7,9%	129	6,4%	
	Behinderungen	273	5,7%	15	3,0%	278	3,3%	111	13,6%	191	9,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	1.386	28,9%	202	40,4%	1.920	22,6%	515	63,2%	482	24,0%	
Wohnort	LH-Stadt	1.934	45,6%	149	34,7%	2.948	47,1%	209	27,8%	806	44,1%	
	BH-Stadt	648	15,3%	105	24,5%	896	14,3%	261	34,7%	274	15,0%	
	Anderer	1.657	39,1%	175	40,8%	2.412	38,6%	283	37,6%	748	40,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	549	/	71	/	2.230	/	62	/	177	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.928	61,2%	286	57,2%	3.049	35,9%	433	53,1%	1.177	58,7%	
	Telefon	1.121	23,4%	80	16,0%	4.553	53,7%	131	16,1%	88	4,4%	
	Online	181	3,8%	6	1,2%	191	2,3%	8	1,0%	10	0,5%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	489	10,2%	111	22,2%	673	7,9%	220	27,0%	154	7,7%	
	gegliederte Leistungen	69	1,4%	17	3,4%	20	0,2%	23	2,8%	576	28,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.276	52,5%	189	43,1%	3.342	53,5%	243	32,1%	1.151	61,6%	
	BH-Stadt	1.235	28,5%	132	30,1%	1.414	22,6%	366	48,3%	489	26,2%	
	Anderer	825	19,0%	118	26,9%	1.493	23,9%	148	19,6%	228	12,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	452	/	61	/	2.237	/	58	/	137	/
		k.A. oder nicht zuordenbar	403	8,8%	77	18,1%	2.243	28,9%	30	3,9%	63	3,1%
Dauer der Beratung	16 - 30 Minuten	799	17,4%	37	8,7%	2.082	26,8%	80	10,3%	61	3,0%	
	31 - 60 Minuten	1.961	42,7%	126	29,6%	2.148	27,7%	240	30,9%	505	25,2%	
	mehr als 60 Minuten	1.426	31,1%	185	43,5%	1.289	16,6%	426	54,9%	1.372	68,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	199	/	75	/	724	/	39	/	4	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	1.348	28,2%	163	32,6%	1.556	18,3%	229	28,1%	774	38,6%	
	Schulen	288	6,0%	30	6,0%	394	4,6%	36	4,4%	134	6,7%	
	Hochschulen/Uni	380	7,9%	88	17,6%	579	6,8%	42	5,2%	304	15,2%	
	Nachholen von Abschlüssen	717	15,0%	151	30,2%	1.275	15,0%	74	9,1%	265	13,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	127	2,7%	3	0,6%	104	1,2%	5	0,6%	11	0,5%	
	Berufliche Weiterbildung	4.788	100,0%	100	20,0%	1.927	22,7%	250	30,7%	425	21,2%	
	Internationales	100	2,1%	500	100,0%	170	2,0%	18	2,2%	67	3,3%	
	Förderungen	1.927	40,2%	170	34,0%	8.486	100,0%	226	27,7%	521	26,0%	
	Wiedereinstieg	250	5,2%	18	3,6%	226	2,7%	815	100,0%	65	3,2%	
	Individuelle Kompetenzen	425	8,9%	67	13,4%	521	6,1%	65	8,0%	2.005	100,0%	
	Fragen des Lernens	90	1,9%	1	0,2%	133	1,6%	5	0,6%	75	3,7%	
	Deutsch als Fremdsprache	147	3,1%	63	12,6%	255	3,0%	29	3,6%	62	3,1%	
	Berufliche Orientierung	1.137	23,7%	128	25,6%	1.166	13,7%	253	31,0%	903	45,0%	
	Anderer Themen	345	7,2%	43	8,6%	424	5,0%	111	13,6%	139	6,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	238	5,0%	34	6,8%	172	2,0%	36	4,4%	18	0,9%	
	Wien	31	0,6%	10	2,0%	20	0,2%	123	15,1%	116	5,8%	
	Salzburg	891	18,6%	139	27,8%	1.875	22,1%	126	15,5%	111	5,5%	
	Niederösterreich	510	10,7%	114	22,8%	2.312	27,2%	45	5,5%	117	5,8%	
	Kärnten	319	6,7%	90	18,0%	578	6,8%	40	4,9%	685	34,2%	
	Vorarlberg	669	14,0%	34	6,8%	833	9,8%	77	9,4%	307	15,3%	
	Steiermark	480	10,0%	18	3,6%	381	4,5%	97	11,9%	212	10,6%	
	Oberösterreich	292	6,1%	19	3,8%	122	1,4%	122	15,0%	94	4,7%	
	Tirol	1.358	28,4%	42	8,4%	2.193	25,8%	149	18,3%	345	17,2%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		335		1.032		4.811		1.582		20.956	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	7	0,1%	1	0,1%	63	0,4%
	15-24 Jahre	98	31,3%	162	16,3%	1.137	24,2%	264	19,0%	4.259	23,7%
	25-34 Jahre	83	26,5%	421	42,3%	1.412	30,1%	376	27,0%	6.050	33,7%
	35-44 Jahre	64	20,4%	284	28,5%	1.216	25,9%	401	28,8%	4.493	25,0%
	45-54 Jahre	55	17,6%	107	10,8%	823	17,5%	268	19,2%	2.656	14,8%
	55-64 Jahre	13	4,2%	18	1,8%	98	2,1%	77	5,5%	417	2,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	3	0,3%	5	0,1%	6	0,4%	24	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		22	/	37	/	113	/	189	/	2.994	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	41	12,4%	96	9,6%	192	4,1%	97	7,0%	818	4,4%
	Pflichtschule / PTS	79	23,9%	246	24,6%	875	18,9%	313	22,5%	4.041	21,6%
	BMS	32	9,7%	74	7,4%	453	9,8%	116	8,3%	1.766	9,4%
	Lehre	97	29,3%	29	2,9%	1.167	25,2%	297	21,3%	4.046	21,6%
	AHS	30	9,1%	146	14,6%	458	9,9%	135	9,7%	2.062	11,0%
	BHS	21	6,3%	95	9,5%	543	11,7%	125	9,0%	2.020	10,8%
	Uni / FH / Akademien	25	7,6%	293	29,3%	842	18,1%	276	19,8%	3.643	19,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	6	1,8%	20	2,0%	110	2,4%	33	2,4%	355	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	33	/	171	/	190	/	2.205	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	62	19,9%	535	53,8%	2.183	47,4%	647	45,4%	10.842	56,6%
	selbständig	2	0,6%	11	1,1%	65	1,4%	25	1,8%	228	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	171	55,0%	220	22,1%	1.260	27,3%	374	26,3%	3.929	20,5%
	Langzeitarbeitslose	13	4,2%	10	1,0%	135	2,9%	76	5,3%	554	2,9%
	Nichtwerbstätige (ohne in Ausb.)	36	11,6%	168	16,9%	528	11,5%	182	12,8%	2.282	11,9%
	Nichterw. in Ausbildung	27	8,7%	51	5,1%	436	9,5%	120	8,4%	1.322	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		24	/	37	/	204	/	158	/	1.799
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	123	36,7%	939	91,0%	1.345	28,0%	525	33,2%	7.093	33,8%
	geringe Deutschkenntnisse	45	13,4%	333	32,3%	282	5,9%	91	5,8%	1.142	5,4%
	Behinderungen	17	5,1%	9	0,9%	455	9,5%	132	8,3%	908	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	108	32,2%	352	34,1%	1.385	28,8%	598	37,8%	5.191	24,8%
Wohnort	LH-Stadt	73	23,8%	647	67,2%	1.661	37,7%	508	37,9%	8.660	50,3%
	BH-Stadt	43	14,0%	103	10,7%	804	18,2%	235	17,6%	2.651	15,4%
	Andere	191	62,2%	213	22,1%	1.941	44,1%	596	44,5%	5.892	34,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		28	/	69	/	405	/	243	/	3.753
Beratungsart	Face-to-Face	117	34,9%	853	82,7%	3.467	72,1%	889	56,2%	10.773	51,4%
	Telefon	15	4,5%	64	6,2%	313	6,5%	457	28,9%	6.895	32,9%
	Online	2	0,6%	2	0,2%	209	4,3%	41	2,6%	654	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	148	44,2%	105	10,2%	555	11,5%	150	9,5%	1.806	8,6%
	gegliederte Leistungen	53	15,8%	8	0,8%	267	5,5%	45	2,8%	828	4,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	95	32,3%	735	72,0%	2.095	47,4%	552	42,0%	10.041	58,1%
	BH-Stadt	81	27,6%	194	19,0%	1.745	39,5%	412	31,4%	4.885	28,2%
	Andere	118	40,1%	92	9,0%	582	13,2%	350	26,6%	2.367	13,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		41	/	11	/	389	/	268	/	3.663
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	6	2,0%	33	3,2%	263	5,5%	237	15,3%	4.162	20,6%
	16 - 30 Minuten	16	5,4%	127	12,4%	339	7,1%	239	15,4%	3.884	19,3%
	31 - 60 Minuten	95	31,9%	647	63,3%	1.950	40,9%	556	35,8%	7.253	36,0%
	mehr als 60 Minuten	181	60,7%	215	21,0%	2.220	46,5%	520	33,5%	4.857	24,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		37	/	10	/	39	/	30	/	800
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	95	28,4%	291	28,2%	1.974	41,0%	436	27,6%	4.805	0,0%
	Schulen	32	9,6%	114	11,0%	284	5,9%	62	3,9%	1.029	0,0%
	Hochschulen/Uni	19	5,7%	129	12,5%	529	11,0%	129	8,2%	1.547	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	107	31,9%	164	15,9%	656	13,6%	212	13,4%	3.262	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	54	16,1%	18	1,7%	33	0,7%	36	2,3%	802	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	90	26,9%	147	14,2%	1.137	23,6%	345	21,8%	4.788	0,0%
	Internationales	1	0,3%	63	6,1%	128	2,7%	43	2,7%	500	0,0%
	Förderungen	133	39,7%	255	24,7%	1.166	24,2%	424	26,8%	8.486	0,0%
	Wiedereinstieg	5	1,5%	29	2,8%	253	5,3%	111	7,0%	815	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	75	22,4%	62	6,0%	903	18,8%	139	8,8%	2.005	0,0%
	Fragen des Lernens	335	100,0%	32	3,1%	71	1,5%	25	1,6%	335	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	32	9,6%	1.032	100,0%	185	3,8%	111	7,0%	1.032	0,0%
	Berufliche Orientierung	71	21,2%	185	17,9%	4.811	100,0%	439	27,7%	4.811	0,0%
	Andere Themen	25	7,5%	111	10,8%	439	9,1%	1.582	100,0%	1.582	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	3	0,9%	25	2,4%	133	2,8%	0	0,0%	358	1,7%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	175	3,6%	37	2,3%	447	2,1%
	Salzburg	57	17,0%	69	6,7%	555	11,5%	364	23,0%	3.073	14,7%
	Niederösterreich	30	9,0%	60	5,8%	625	13,0%	272	17,2%	5.066	24,2%
	Kärnten	72	21,5%	76	7,4%	597	12,4%	37	2,3%	1.044	5,0%
	Vorarlberg	110	32,8%	186	18,0%	604	12,6%	147	9,3%	1.744	8,3%
	Steiermark	22	6,6%	30	2,9%	500	10,4%	129	8,2%	1.796	8,6%
	Oberösterreich	7	2,1%	91	8,8%	567	11,8%	234	14,8%	874	4,2%
Tirol	34	10,1%	495	48,0%	1.055	21,9%	362	22,9%	6.554	31,3%	

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.266		995		999		3.152		528	
Alter	bis 14 Jahre	30	0,9%	16	1,7%	1	0,1%	4	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.284	40,6%	602	63,2%	493	50,8%	931	34,1%	135	25,9%
	25-34 Jahre	872	27,6%	207	21,7%	348	35,9%	964	35,3%	198	38,0%
	35-44 Jahre	501	15,9%	84	8,8%	87	9,0%	486	17,8%	103	19,8%
	45-54 Jahre	368	11,6%	31	3,3%	30	3,1%	275	10,1%	59	11,3%
	55-64 Jahre	102	3,2%	10	1,0%	11	1,1%	69	2,5%	25	4,8%
	65+ Jahre	2	0,1%	3	0,3%	0	0,0%	3	0,1%	1	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	107	/	42	/	29	/	420	/	7	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	434	14,5%	391	42,2%	74	7,8%	392	14,0%	100	19,4%
	Pflichtschule / PTS	870	29,0%	253	27,3%	133	14,0%	1.130	40,3%	117	22,7%
	BMS	158	5,3%	29	3,1%	44	4,6%	141	5,0%	27	5,2%
	Lehre	712	23,7%	98	10,6%	156	16,4%	738	26,3%	91	17,7%
	AHS	281	9,4%	64	6,9%	224	23,5%	184	6,6%	82	15,9%
	BHS	199	6,6%	36	3,9%	158	16,6%	89	3,2%	22	4,3%
	Uni / FH / Akademien	299	10,0%	40	4,3%	148	15,5%	101	3,6%	65	12,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	48	1,6%	16	1,7%	16	1,7%	30	1,1%	11	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	265	/	68	/	46	/	347	/	13	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	797	25,7%	135	14,4%	332	33,8%	1.590	53,5%	203	39,2%
	selbständig	36	1,2%	4	0,4%	12	1,2%	13	0,4%	5	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.168	37,6%	183	19,6%	227	23,1%	734	24,7%	50	9,7%
	Langzeitarbeitslose	148	4,8%	12	1,3%	16	1,6%	82	2,8%	45	8,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	564	18,2%	309	33,0%	192	19,5%	409	13,8%	203	39,2%
	Nichterw. in Ausbildung	390	12,6%	292	31,2%	204	20,8%	143	4,8%	12	2,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	163	/	60	/	16	/	181	/	10
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	1.441	44,1%	682	68,5%	434	43,4%	1.146	36,4%	363	68,8%
	geringe Deutschkenntnisse	605	18,5%	316	31,8%	198	19,8%	435	13,8%	65	12,3%
	Behinderungen	284	8,7%	46	4,6%	42	4,2%	134	4,3%	62	11,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1.049	32,1%	330	33,2%	171	17,1%	1.292	41,0%	218	41,3%
Wohnort	LH-Stadt	1.140	38,3%	320	35,0%	401	42,9%	1.347	48,2%	408	78,8%
	BH-Stadt	511	17,2%	144	15,7%	145	15,5%	348	12,5%	42	8,1%
	Anderer	1.324	44,5%	451	49,3%	389	41,6%	1.097	39,3%	68	13,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	291	/	80	/	64	/	360	/	10
Beratungsart	Face-to-Face	2.458	75,3%	548	55,1%	777	77,8%	1.805	57,3%	248	47,0%
	Telefon	214	6,6%	93	9,3%	116	11,6%	660	20,9%	174	33,0%
	Online	60	1,8%	15	1,5%	25	2,5%	63	2,0%	2	0,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	491	15,0%	335	33,7%	73	7,3%	615	19,5%	104	19,7%
	gegliederte Leistungen	43	1,3%	4	0,4%	8	0,8%	9	0,3%	0	0,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.453	47,4%	447	46,3%	496	51,9%	1.614	58,1%	423	80,4%
	BH-Stadt	1.257	41,0%	252	26,1%	302	31,6%	635	22,9%	64	12,2%
	Anderer	355	11,6%	267	27,6%	158	16,5%	529	19,0%	39	7,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	201	/	29	/	43	/	374	/	2
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	193	5,9%	44	4,5%	52	5,3%	408	14,3%	24	4,5%
	16 - 30 Minuten	269	8,3%	80	8,2%	124	12,6%	527	18,5%	213	40,3%
	31 - 60 Minuten	1.409	43,4%	263	27,1%	403	41,0%	1.194	41,8%	175	33,1%
	mehr als 60 Minuten	1.377	42,4%	584	60,1%	403	41,0%	726	25,4%	116	22,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	24	/	17	/	297	/	0
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	3.266	100,0%	407	40,9%	398	39,8%	761	24,1%	51	9,7%
	Schulen	407	12,5%	995	100,0%	189	18,9%	290	9,2%	18	3,4%
	Hochschulen/Uni	398	12,2%	189	19,0%	999	100,0%	244	7,7%	12	2,3%
	Nachholen von Abschlüssen	761	23,3%	290	29,1%	244	24,4%	3.152	100,0%	74	14,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	51	1,6%	18	1,8%	12	1,2%	74	2,3%	528	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	748	22,9%	195	19,6%	216	21,6%	529	16,8%	53	10,0%
	Internationales	97	3,0%	35	3,5%	78	7,8%	91	2,9%	8	1,5%
	Förderungen	898	27,5%	256	25,7%	347	34,7%	1.174	37,2%	45	8,5%
	Wiedereinstieg	95	2,9%	5	0,5%	5	0,5%	20	0,6%	1	0,2%
	Individuelle Kompetenzen	538	16,5%	89	8,9%	155	15,5%	206	6,5%	15	2,8%
	Fragen des Lernens	75	2,3%	34	3,4%	20	2,0%	114	3,6%	40	7,6%
	Deutsch als Fremdsprache	358	11,0%	172	17,3%	144	14,4%	294	9,3%	71	13,4%
	Berufliche Orientierung	1.272	38,9%	258	25,9%	337	33,7%	475	15,1%	54	10,2%
	Anderer Themen	219	6,7%	75	7,5%	81	8,1%	138	4,4%	16	3,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Bundesland	Burgenland	119	3,6%	84	8,4%	88	8,8%	60	1,9%	0	0,0%
	Kärnten	7	0,2%	20	2,0%	22	2,2%	9	0,3%	34	6,4%
	Niederösterreich	320	9,8%	342	34,4%	158	15,8%	550	17,4%	22	4,2%
	Oberösterreich	175	5,4%	49	4,9%	67	6,7%	609	19,3%	9	1,7%
	Salzburg	428	13,1%	100	10,1%	144	14,4%	300	9,5%	33	6,3%
	Steiermark	653	20,0%	220	22,1%	188	18,8%	511	16,2%	15	2,8%
	Tirol	802	24,6%	48	4,8%	77	7,7%	231	7,3%	114	21,6%
	Vorarlberg	370	11,3%	50	5,0%	83	8,3%	94	3,0%	10	1,9%
	Wien	392	12,0%	82	8,2%	172	17,2%	788	25,0%	291	55,1%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.550		339		4.845		263		1.186	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,2%	1	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	5	0,4%
	15-24 Jahre	621	25,3%	77	26,5%	982	26,6%	25	10,1%	464	39,5%
	25-34 Jahre	854	34,8%	139	47,8%	1.379	37,4%	47	19,0%	284	24,2%
	35-44 Jahre	559	22,8%	42	14,4%	745	20,2%	48	19,4%	187	15,9%
	45-54 Jahre	336	13,7%	24	8,2%	428	11,6%	95	38,3%	164	14,0%
	55-64 Jahre	76	3,1%	8	2,7%	144	3,9%	33	13,3%	65	5,5%
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	9	0,2%	0	0,0%	5	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	97	/	48	/	1.158	/	15	/	12	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	109	4,5%	18	6,8%	133	3,3%	16	6,4%	139	12,0%
	Pflichtschule / PTS	557	22,8%	57	21,4%	862	21,6%	61	24,5%	250	21,6%
	BMS	152	6,2%	16	6,0%	245	6,1%	10	4,0%	60	5,2%
	Lehre	787	32,2%	28	10,5%	1.383	34,6%	106	42,6%	308	26,6%
	AHS	245	10,0%	43	16,2%	372	9,3%	23	9,2%	141	12,2%
	BHS	233	9,5%	26	9,8%	436	10,9%	6	2,4%	100	8,6%
	Uni / FH / Akademien	312	12,8%	68	25,6%	488	12,2%	16	6,4%	131	11,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	47	1,9%	10	3,8%	79	2,0%	11	4,4%	31	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	108	/	73	/	847	/	14	/	26	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.283	52,6%	77	25,4%	2.908	66,6%	17	6,5%	311	26,6%
	selbständig	40	1,6%	4	1,3%	30	0,7%	1	0,4%	18	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	703	28,8%	76	25,1%	873	20,0%	85	32,6%	355	30,4%
	Langzeitarbeitslose	109	4,5%	5	1,7%	158	3,6%	123	47,1%	91	7,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	219	9,0%	119	39,3%	270	6,2%	25	9,6%	261	22,3%
	Nichterw. in Ausbildung	87	3,6%	22	7,3%	125	2,9%	10	3,8%	133	11,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	109	/	36	/	481	/	2	/	17
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	975	38,2%	280	82,6%	1.480	30,5%	47	17,9%	471	39,7%
	geringe Deutschkenntnisse	237	9,3%	160	47,2%	217	4,5%	6	2,3%	193	16,3%
	Behinderungen	213	8,4%	8	2,4%	184	3,8%	62	23,6%	115	9,7%
	Sonstige Benachteiligungen	733	28,7%	131	38,6%	1.064	22,0%	181	68,8%	378	31,9%
Wohnort	LH-Stadt	1.117	49,9%	108	35,1%	1.765	48,7%	31	13,5%	491	47,3%
	BH-Stadt	307	13,7%	40	13,0%	454	12,5%	70	30,4%	137	13,2%
	Anderer	815	36,4%	160	51,9%	1.408	38,8%	129	56,1%	409	39,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	311	/	31	/	1.218	/	33	/	149
Beratungsart	Face-to-Face	1.614	63,3%	240	70,8%	1.841	38,0%	82	31,2%	696	58,7%
	Telefon	532	20,9%	62	18,3%	2.306	47,6%	62	23,6%	43	3,6%
	Online	58	2,3%	3	0,9%	84	1,7%	1	0,4%	4	0,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	329	12,9%	34	10,0%	610	12,6%	117	44,5%	182	15,3%
	gegliederte Leistungen	17	0,7%	0	0,0%	4	0,1%	1	0,4%	261	22,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.315	55,8%	145	46,5%	2.037	55,8%	38	15,3%	695	62,2%
	BH-Stadt	693	29,4%	63	20,2%	744	20,4%	156	62,9%	279	25,0%
	Anderer	348	14,8%	104	33,3%	868	23,8%	54	21,8%	143	12,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	194	/	27	/	1.196	/	15	/	69
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	175	7,1%	47	15,2%	1.201	28,0%	2	0,8%	31	2,6%
	16 - 30 Minuten	398	16,3%	33	10,7%	996	23,2%	21	8,6%	29	2,4%
	31 - 60 Minuten	1.156	47,2%	114	36,9%	1.389	32,4%	68	28,0%	317	26,8%
	mehr als 60 Minuten	720	29,4%	115	37,2%	700	16,3%	152	62,6%	807	68,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	101	/	30	/	559	/	20	/	2
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	748	29,3%	97	28,6%	898	18,5%	95	36,1%	538	45,4%
	Schulen	195	7,6%	35	10,3%	256	5,3%	5	1,9%	89	7,5%
	Hochschulen/Uni	216	8,5%	78	23,0%	347	7,2%	5	1,9%	155	13,1%
	Nachholen von Abschlüssen	529	20,7%	91	26,8%	1.174	24,2%	20	7,6%	206	17,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	53	2,1%	8	2,4%	45	0,9%	1	0,4%	15	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	2.550	100,0%	61	18,0%	1.014	20,9%	102	38,8%	256	21,6%
	Internationales	61	2,4%	339	100,0%	87	1,8%	2	0,8%	69	5,8%
	Förderungen	1.014	39,8%	87	25,7%	4.845	100,0%	91	34,6%	316	26,6%
	Wiedereinstieg	102	4,0%	2	0,6%	91	1,9%	263	100,0%	16	1,3%
	Individuelle Kompetenzen	256	10,0%	69	20,4%	316	6,5%	16	6,1%	1.186	100,0%
	Fragen des Lernens	31	1,2%	13	3,8%	112	2,3%	0	0,0%	54	4,6%
	Deutsch als Fremdsprache	113	4,4%	106	31,3%	211	4,4%	3	1,1%	71	6,0%
	Berufliche Orientierung	624	24,5%	80	23,6%	583	12,0%	94	35,7%	492	41,5%
	Anderer Themen	187	7,3%	16	4,7%	221	4,6%	30	11,4%	72	6,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	111	4,4%	38	11,2%	83	1,7%	13	4,9%	15	1,3%
	Kärnten	7	0,3%	8	2,4%	4	0,1%	75	28,5%	20	1,7%
	Niederösterreich	374	14,7%	53	15,6%	1.080	22,3%	59	22,4%	48	4,0%
	Oberösterreich	238	9,3%	60	17,7%	1.211	25,0%	3	1,1%	53	4,5%
	Salzburg	195	7,6%	99	29,2%	339	7,0%	6	2,3%	443	37,4%
	Steiermark	440	17,3%	20	5,9%	556	11,5%	42	16,0%	212	17,9%
	Tirol	237	9,3%	16	4,7%	195	4,0%	32	12,2%	173	14,6%
	Vorarlberg	186	7,3%	4	1,2%	85	1,8%	24	9,1%	48	4,0%
	Wien	762	29,9%	41	12,1%	1.292	26,7%	9	3,4%	174	14,7%

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A. oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		253		1.073		2.832		835		13.181	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,1%	9	0,3%	0	0,0%	54	0,5%
	15-24 Jahre	125	49,6%	358	33,6%	1.063	38,7%	255	33,6%	3.902	34,1%
	25-34 Jahre	62	24,6%	429	40,3%	789	28,7%	202	26,6%	3.821	33,4%
	35-44 Jahre	31	12,3%	195	18,3%	452	16,4%	136	17,9%	2.016	17,6%
	45-54 Jahre	25	9,9%	64	6,0%	337	12,3%	125	16,4%	1.245	10,9%
	55-64 Jahre	9	3,6%	16	1,5%	96	3,5%	37	4,9%	367	3,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	3	0,1%	5	0,7%	25	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	9	/	83	/	75	/	1.751	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	38	15,6%	241	24,7%	382	14,2%	115	15,4%	1.463	12,4%
	Pflichtschule / PTS	77	31,6%	263	26,9%	607	22,6%	170	22,8%	3.147	26,7%
	BMS	6	2,5%	51	5,2%	127	4,7%	39	5,2%	596	5,1%
	Lehre	65	26,6%	34	3,5%	720	26,8%	174	23,3%	2.860	24,3%
	AHS	29	11,9%	136	13,9%	304	11,3%	64	8,6%	1.220	10,4%
	BHS	3	1,2%	65	6,7%	197	7,3%	53	7,1%	910	7,7%
	Uni / FH / Akademien	19	7,8%	169	17,3%	280	10,4%	110	14,7%	1.364	11,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	7	2,9%	17	1,7%	67	2,5%	22	2,9%	219	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		9	/	97	/	148	/	88	/	1.402	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	34	13,5%	346	32,5%	938	33,9%	311	40,4%	6.238	50,8%
	selbständig	1	0,4%	9	0,8%	36	1,3%	8	1,0%	121	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	103	41,0%	297	27,9%	808	29,2%	183	23,8%	2.640	21,5%
	Langzeitarbeitslose	7	2,8%	6	0,6%	109	3,9%	53	6,9%	456	3,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	76	30,3%	330	31,0%	453	16,4%	90	11,7%	1.734	14,1%
	Nichterw. in Ausbildung	30	12,0%	78	7,3%	422	15,3%	125	16,2%	1.085	8,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	7	/	66	/	65	/	907
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	129	51,0%	997	92,9%	1.229	43,4%	365	43,7%	5.601	42,5%
	geringe Deutschkenntnisse	52	20,6%	525	48,9%	380	13,4%	134	16,0%	1.449	11,0%
	Behinderungen	11	4,3%	7	0,7%	289	10,2%	85	10,2%	638	4,8%
	Sonstige Benachteiligungen	100	39,5%	516	48,1%	804	28,4%	287	34,4%	3.677	27,9%
Wohnort	LH-Stadt	85	34,7%	679	65,4%	963	37,8%	332	46,0%	5.700	51,6%
	BH-Stadt	40	16,3%	76	7,3%	460	18,0%	133	18,4%	1.483	13,4%
	Andere	120	49,0%	284	27,3%	1.126	44,2%	257	35,6%	3.873	35,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		8	/	34	/	283	/	113	/	2.125
Beratungsart	Face-to-Face	138	54,5%	863	80,4%	1.979	69,9%	473	56,6%	7.096	53,8%
	Telefon	16	6,3%	95	8,9%	192	6,8%	204	24,4%	3.756	28,5%
	Online	3	1,2%	1	0,1%	51	1,8%	19	2,3%	267	2,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	82	32,4%	110	10,3%	518	18,3%	100	12,0%	1.697	12,9%
	gegliederte Leistungen	14	5,5%	4	0,4%	92	3,2%	39	4,7%	365	2,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	105	46,9%	782	73,5%	1.198	45,2%	366	51,0%	6.609	59,1%
	BH-Stadt	60	26,8%	153	14,4%	1.102	41,6%	219	30,5%	3.046	27,2%
	Andere	59	26,3%	129	12,1%	349	13,2%	132	18,4%	1.535	13,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		29	/	9	/	183	/	118	/	1.991
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2	0,9%	33	3,1%	119	4,2%	99	12,4%	2.286	18,2%
	16 - 30 Minuten	18	8,1%	153	14,3%	198	7,1%	94	11,7%	2.290	18,3%
	31 - 60 Minuten	121	54,3%	597	56,0%	987	35,2%	325	40,6%	4.677	37,3%
	mehr als 60 Minuten	82	36,8%	284	26,6%	1.502	53,5%	283	35,3%	3.292	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		30	/	6	/	26	/	34	/	636
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	75	29,6%	358	33,4%	1.272	44,9%	219	26,2%	3.266	0,0%
	Schulen	34	13,4%	172	16,0%	258	9,1%	75	9,0%	995	0,0%
	Hochschulen/Uni	20	7,9%	144	13,4%	337	11,9%	81	9,7%	999	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	114	45,1%	294	27,4%	475	16,8%	138	16,5%	3.152	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	40	15,8%	71	6,6%	54	1,9%	16	1,9%	528	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	31	12,3%	113	10,5%	624	22,0%	187	22,4%	2.550	0,0%
	Internationales	13	5,1%	106	9,9%	80	2,8%	16	1,9%	339	0,0%
	Förderungen	112	44,3%	211	19,7%	583	20,6%	221	26,5%	4.845	0,0%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	3	0,3%	94	3,3%	30	3,6%	263	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	54	21,3%	71	6,6%	492	17,4%	72	8,6%	1.186	0,0%
	Fragen des Lernens	253	100,0%	38	3,5%	84	3,0%	10	1,2%	253	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	38	15,0%	1.073	100,0%	211	7,5%	78	9,3%	1.073	0,0%
	Berufliche Orientierung	84	33,2%	211	19,7%	2.832	100,0%	187	22,4%	2.832	0,0%
	Andere Themen	10	4,0%	78	7,3%	187	6,6%	835	100,0%	835	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	8	3,2%	89	8,3%	107	3,8%	0	0,0%	267	2,0%
	Kärnten	0	0,0%	2	0,2%	68	2,4%	14	1,7%	223	1,7%
	Niederösterreich	5	2,0%	59	5,5%	364	12,9%	196	23,5%	2.054	15,6%
	Oberösterreich	3	1,2%	22	2,1%	326	11,5%	95	11,4%	2.828	21,5%
	Salzburg	73	28,9%	119	11,1%	362	12,8%	28	3,4%	699	5,3%
	Steiermark	94	37,2%	240	22,4%	382	13,5%	130	15,6%	1.300	9,9%
	Tirol	53	20,9%	149	13,9%	413	14,6%	79	9,5%	1.496	11,3%
	Vorarlberg	1	0,4%	13	1,2%	348	12,3%	68	8,1%	491	3,7%
Wien	16	6,3%	380	35,4%	462	16,3%	225	26,9%	3.823	29,0%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 16.02.2018.