



Bildungsberatung 2013

Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Peter Schlögl
Manon Irmer
Norbert Lachmayr

Wien, August 2014



öibf
Österreichisches Institut für
Berufsbildungsforschung

Mit Förderung des BMBWF, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

Bibliografische Information

Schlögl, Peter, Irmer, Manon & Lachmayr, Norbert (2014). Bildungsberatung 2013. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte. Bericht des Österreichischen Instituts für Berufsbildungsforschung im Rahmen des Projekts „Bildungsberatung Österreich – Querschnittsthemen“. Wien: öibf.

Bildungsberatung Österreich – Querschnittsthemen (11/04)

öibf (Hrsg.), Wien, August 2014

Projektleitung: Peter Schlögl
Projektmitarbeit: Manon Irmer, Norbert Lachmayr

Impressum:
Eigentümer, Herausgeber, Verleger:
öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung
Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien
Tel.: +43/(0)1/310 33 34
Fax: +43/(0)1/319 77 72
E-Mail: oeibf@oeibf.at
<http://www.oeibf.at>
ZVR-Zahl: 718743404

Abstract de

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden über 40 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationsstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationsstiefe enthält Angaben zum Ratsuchenden (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht wiedergibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2013. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

Abstract en

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" above 40 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2013. The results are presented in detailed tables.

Schlagworte

Bildungsberatung, Österreich, Statistik, Beratungskontakte, Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus, Bildungsstand, Benachteiligungen, Wohnort, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer und -aufwand, Beratungsort, Metadokumentationssystem

INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts	5
II.	Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	5
II. 1	Netzwerke und beteiligte Einrichtungen	5
II. 2	Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“	7
II.2.1	Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte	7
II.2.2	Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“	7
II.2.3	Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte.....	8
II. 3	Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich	10
III.	Tabellenteil.....	11

I. Inhalt des Berichts

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ entstandenen Metadatensatz präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) quartalsweise melden. Die Beratungskontakte der „Bildungsberatung Burgenland“ fließen in das Metadokumentationssystem zu. Die in diesem Bericht vorgestellten Ergebnisse resultieren aus den vom *öibf* durchgeführten Auswertungen des Metadatensatzes und werden in Form eines Tabellenbands dargestellt.

II. Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

II. 1 Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit über 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken beratungsaktiv. Diese Netzwerke umfassen zum heutigen Tag zwischen zwei und elf beratungsaktiven Einrichtungen. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Im Folgenden werden die in die Netzwerke involvierten Einrichtungen aufgelistet.

Bildungsberatung Kärnten (<http://www.kompetenzberatung.at/home/>)

Verein „Wissensnetzwerk Kärnten“ (Kompetenzberatung Kärnten)
BBRZ Österreich Ges.m.b.H – Berufliches Bildungs- und Rehabilitationszentrum
Die Kärntner Volkshochschulen
Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg (seit 2012)

Bildungsberatung Niederösterreich (www.bildungsberatung-noe.at)

Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich (F.E.N)
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich (AK Niederösterreich)
JUSY – Jugendservice Ybbstal
BACH - Bildungsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH (seit 2012)

Bildungsberatung Oberösterreich (www.bildungsberatung-ooe.at)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich (AK Oberösterreich)
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich (bfi Oberösterreich)
Verein Frauenarbeit Steyr/Frauenstiftung Steyr
Volkshochschule Oberösterreich (Institut für interkulturelle Pädagogik)
Migrare – Zentrum für Migranten
Wirtschaftskammer Oberösterreich
Verein ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel
Gewerkschaft der Privatangestellte, Druck-Journalismus-Papier (GPA-djp)
Gewerkschaft VIDA
Firmenausbildungsverbund Oberösterreich
Stadt Linz - Wissensturm

Bildungsberatung Salzburg (www.bildungsberatung-salzburg.at)

Biber – F. Verein zur Förderung der Bildungsberatung für Erwachsene
Frau und Arbeit gem. GmbH
Verein VIELE (in Kooperation mit Biber-F.)
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Salzburg (AK Salzburg)
Wirtschaftskammer Salzburg (Karriereberatung)
Lernende Regionen: Oberpinzgau, Tennengau, Salzburger Seenland

Bildungsberatung Steiermark (www.bildungsberatung-stmk.at)

Bildungsnetzwerk Steiermark
Steirische Volkswirtschaftliche Gesellschaft
Verein ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

Bildungsberatung Tirol (www.bildungsinfo-tirol.at)

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)
Verein Frauen aus allen Ländern - Landeck
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol (AK Tirol)
Wirtschaftskammer Tirol (WK Tirol)

Bildungsberatung Vorarlberg (www.bifo.at/bboe)

BIFO – Beratung für Bildung und Beruf
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Vorarlberg (AK Vorarlberg, seit 2012)

Bildungsberatung in Wien (<http://www.bildungsberatung-wien.at>)

abz*austria
Berufsförderungsinstitut Wien (bfi Wien)
biv integrativ – Die Akademie für integrative Bildung
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (Abteilung Pädagogik seit 2012)
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (VHS Meidling, zwei meldende Stellen)
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (VHS Floridsdorf)
WUK – Verein zur Schaffung offener Werkstätten und Kulturhäuser
Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Wien (WIFI Wien)

Im Burgenland besteht kein Netzwerk aber die dort beratungsaktive Einrichtung liefert Daten zu den dort zustande gekommenen Beratungskontakten:

Bildungsberatung Burgenland (<http://www.bildungsberatung-burgenland.at>)

Verein zur Förderung der Bildungsinformation und Bildungsberatung im Burgenland

II. 2 Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“

II.2.1 Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen (siehe Abschnitt II. 1) wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

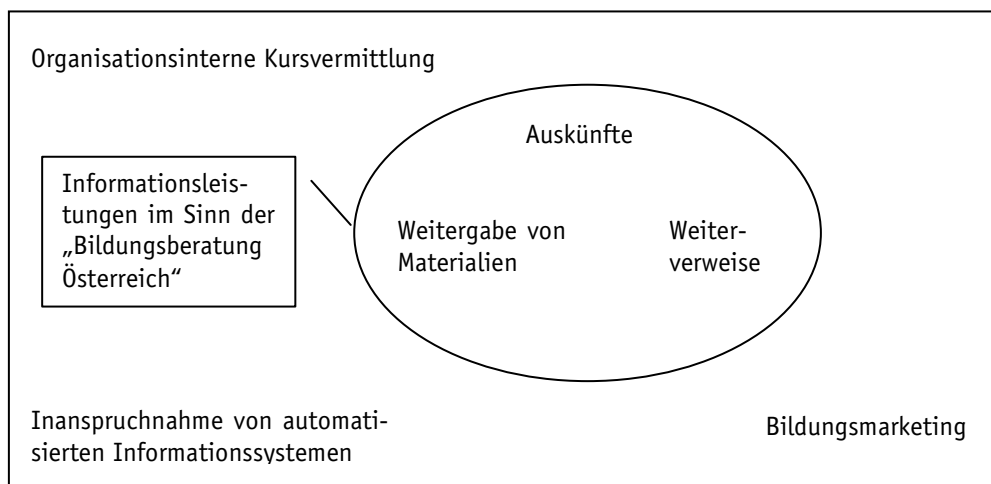
II.2.2 Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

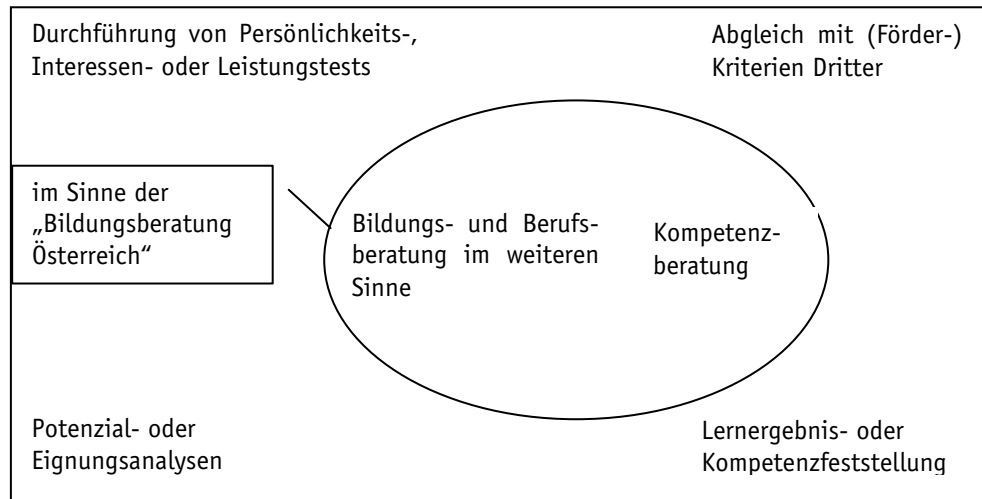
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind (siehe *Abbildung 1* und *Abbildung 2*).

Abbildung 1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (Abruf: 20.12.2012)

Abbildung 2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: öibf auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (20.12.2012)

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Messe
- Telefon
- E-Mail/Post
- Online (hpts. synchron)
- Gruppe mit anschließendem/-n Individualkontakt/-en
- Kontakte in Gruppen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die Beratungskunden bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

II.2.3 Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus
- den Wohnort

- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmalen) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 7.9.2011). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, ein zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
- nicht in Österreich geboren sind und/oder
- Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
- und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)

Sonstige benachteiligte Personen sind
 → „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausreichenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe,... auch Thema der Beratung sind) und/oder
 → einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder
 → Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder
 → ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder
 → Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder
 → Personen, die Betreuungspflichten haben.“
 (Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011)

II. 3 Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke können zwei bis elf Einrichtungen umfassen und sind daher unterschiedlicher Größe.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt (siehe Tabelle). Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

Tabelle: Jahresdurchschnittsbevölkerung nach Bundesland (2011)

Burgenland	285.377	Oberösterreich	1.415.020	Tirol	711.161
Kärnten	558.056	Salzburg	532.713	Vorarlberg	370.833
Niederösterreich	1.614.661	Steiermark	1.211.506	Wien	1.721.573

Quelle: STATISTIK AUSTRIA, Statistik des Bevölkerungsstandes. Erstellt am: 14.05.2012. (Abruf am 1.7.2013)

III. Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	12
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	13
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012.	15
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	16
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart	19
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	25
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	26
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	32
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen	41
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	47
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen	50
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	53
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	59
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer.....	62
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	68
Tabelle 15: Auswertung zu speziellen Personengruppen	77

Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die nach den Dokumentationsstandards vom 7. September 2011 dokumentiert werden. Daneben werden Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet, die den Dokumentationsstandards nicht entsprechen und hier nicht einfließen. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Selbstverständlich bieten unter Umständen die beteiligten Einrichtungen Beratungsaktivitäten außerhalb dieser Initiativen an, die hier nicht abgebildet sind.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 22.5.2014). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Quartalsberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Quartalsberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2012 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Jahren bis 2011 vergleichbar.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne" sowie "Kompetenzberatung" wird vollständig dokumentiert.

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozentanteile berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslosen", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 14 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde. Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wurde, können die burgenländischen Daten in die entsprechenden Tabellen nicht einfließen.

Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	5.279	26,3%	4.766	98,1%	7.978	52,7%	2.639	66,0%	64	21,8%	1.364	36,6%	3.341	62,3%	0	0,0%	25.431	47,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	14.310	71,3%	/	/	7.034	46,5%	1.271	31,8%	230	78,2%	1.551	41,6%	2.019	37,7%	0	0,0%	26.415	49,4%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	810	21,7%	/	/	0	0,0%	810	1,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	474	2,4%	92	1,9%	123	0,8%	87	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	100%	781	1,5%
Summe der Beratungskontakte	20.063	100%	4.858	100%	15.135	100%	3.997	100%	294	100%	3.725	100%	5.360	100%	5	100%	53.437	100%

"Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	0	0%	0	0,0%	0	0%	0	0%	0		0		0		0		0	0,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	0	0%	/	/	0	0%	0	0%	0		0		0		0		0	0,0%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	/	/	/	0		0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	474	100%	92	100%	123	100%	87	100%	0		0		0		0		776	100%
Summe der Beratungskontakte	474	100%	92	100%	123	100%	87	100%	0		0		0		0		776	100%

Anmerkung: Aufgrund der derzeitigen Dokumentationspraxis in Burgenland ist eine Unterscheidung nach dem Beratungsformat nicht möglich.

"Bildungsberatung Wien"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.221	36,8%	675	100%	720	57,7%	420	70,5%	64	21,8%	164	44,0%	255	61,6%	0		3.519	50,9%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.094	63,2%	/	/	528	42,3%	176	29,5%	229	78,2%	38	10,2%	159	38,4%	0		3.224	46,6%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	171	46%	/	/	0		171	2,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0%
Summe der Beratungskontakte	3.315	100%	675	100%	1.248	100%	596	100%	293	100%	373	100%	414	100%	0		6.914	100%

"Bildungsberatung Salzburg"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	183	12,9%	471	100%	446	59,7%	41	27,2%	0		206	36,3%	212	86,9%	0		1.559	43,3%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.237	87,1%	/	/	301	40,3%	110	72,8%	0		175	30,9%	32	13,1%	0		1.855	51,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	186	32,8%	/	/	0		186	5,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.420	100%	471	100%	747	100%	151	100%	0		567	100%	244	100%	0		3.600	100%

"Bildungsberatung Niederösterreich"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	442	16,6%	1.286	100%	3.035	74,4%	368	75,1%	0		132	41,3%	385	41,0%	0		5.648	57,8%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.215	83,4%	/	/	1.046	25,6%	122	24,9%	0		98	30,6%	553	59,0%	0		4.034	41,3%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	90	28,1%	/	/	0		90	0,9%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2.657	100%	1.286	100%	4.081	100%	490	100%	0		320	100%	938	100%	0		9.772	100%

"Bildungsberatung Kärnten"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	388	44,7%	0		77	58,3%	154	64,7%	0		0	0,0%	98	22,8%	0		717	40,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	480	55,3%	/	/	55	41,7%	84	35,3%	0		3	3,1%	332	77,2%	0		954	54,0%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	95	96,9%	/	/	0		95	5,4%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	868	100%	0		132	100%	238	100%	0		98	100%	430	100%	0		1.766	100%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	306	23,1%	2	100%	208	100%	61	100%	0		2	4,4%	0	0,0%	0		579	31,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.020	76,9%	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	192	100%	0		1.212	66,1%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	43	95,6%	/	/	0		43	2,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.326	100%	2	100%	208	100%	61	100%	0		45	100%	192	100%	0		1.834	100%

"Bildungsberatung Steiermark"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	93	8,0%	532	100%	486	61,1%	647	86,2%	0	0,0%	245	73,6%	689	48,0%	0		2.692	53,8%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.064	92,0%	/	/	310	38,9%	104	13,8%	1	100%	0	0,0%	745	52,0%	0		2.224	44,4%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	88	26,4%	/	/	0		88	1,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.157	100%	532	100%	796	100%	751	100%	1	100%	333	100%	1.434	100%	0		5.004	100%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	623	19,4%	1.800	100%	1.358	22,9%	19	2,7%	0		615	32,0%	922	100%	0		5.337	36,9%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.591	80,6%	/	/	4.560	77,1%	674	97,3%	0		1.237	64,4%	0	0,0%	0		9.062	62,6%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	69	3,6%	/	/	0		69	0,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	3.214	100%	1.800	100%	5.918	100%	693	100%	0		1.921	100%	922	100%	0		14.468	100%

"Bildungsberatung Tirol"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	2.023	35,9%	0		1.648	87,6%	929	99,9%	0		0	0,0%	780	99,2%	0	0,0%	5.380	57,8%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	3.609	64,1%	/	/	234	12,4%	1	0,1%	0		0	0,0%	6	0,8%	0	0,0%	3.850	41,4%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	68	100%	/	/	0	0,0%	68	0,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	5	100%	5	0,1%
Summe der Beratungskontakte	5.632	100%	0		1.882	100%	930	100%	0		68	100%	786	100%	5	100%	9.303	100%

*) Spaltenprozente bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte
 Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2013

		Kontakte	gültige %**	
Gesamt		53.437		
Ge- schlecht	Männer	19.325	36,2%	100%
	Frauen	34.083	63,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	
Alter	bis 14 Jahre	1.014	2,9%	100%
	15-24 Jahre	11.624	33,7%	
	25-34 Jahre	9.438	27,3%	
	35-44 Jahre	7.396	21,4%	
	45-54 Jahre	4.316	12,5%	
	55-64 Jahre	650	1,9%	
	65+ Jahre	75	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	18.924	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.254	7,0%	100%
	Pflichtschule / PTS	7.629	23,8%	
	BMS	2.906	9,1%	
	Lehre	7.906	24,7%	
	AHS	3.610	11,3%	
	BHS	2.897	9,0%	
	Uni / FH / Akademien	4.295	13,4%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	544	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	21.396	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	16.297	45,4%	100%
	selbständig	496	1,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	8.026	22,4%	
	Langzeitarbeitslose	1.097	3,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.412	9,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	6.577	18,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	17.532	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	8.353	15,6%	/
	geringe Deutschkenntnisse	1.688	3,2%	
	Behinderungen	1.856	3,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	6.981	13,1%	
Wohnort	LH-Stadt	12.751	38,3%	100%
	BH-Stadt	6.442	19,3%	
	Andere	14.102	42,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	20.142	/	
Beratungsart	Face-to-Face	20.063	37,5%	100%
	Messe	4.858	9,1%	
	Telefon	15.135	28,3%	
	E-Mail / Post	3.997	7,5%	
	Online	294	0,6%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	3.725	7,0%	
	Gruppe	5.360	10,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	30.077	60,8%	100%
	BH-Stadt	13.574	27,5%	
	Andere	5.795	11,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.991	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	20.032	39,6%	100%
	16 - 30 Minuten	8.308	16,4%	
	31 - 60 Minuten	11.046	21,8%	
	mehr als 60 Minuten	11.246	22,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.805	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	12.405	24,3%	/
	Schulen	3.170	6,2%	
	Hochschulen/Uni	4.780	9,4%	
	Nachholen von Abschlüssen	8.867	17,4%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.362	2,7%	
	Berufliche Weiterbildung	10.836	21,2%	
	Internationales	2.081	4,1%	
	Förderungen	18.236	35,7%	
	Wiedereinstieg	1.928	3,8%	
	Individuelle Kompetenzen	4.209	8,2%	
	Fragen des Lernens	947	1,9%	
	Deutsch als Fremdsprache	969	1,9%	
	Berufliche Orientierung	11.183	21,9%	
	Andere Themen	4.171	8,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.408	/	
	Bundesland	Burgenland	776	
Wien		6.914	12,9%	
Salzburg		3.600	6,7%	
Niederösterreich		9.772	18,3%	
Kärnten		1.766	3,3%	
Vorarlberg		1.834	3,4%	
Steiermark		5.004	9,4%	
Oberösterreich		14.468	27,1%	
Tirol		9.303	17,4%	
Beratungs- format	Information (und Weiterverweise)	25.431	48,3%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.	26.415	50,2%	
	Kompetenzberatung	810	1,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	781	/	

*) Mehrfachantworten.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2013		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		25.431		26.415		810		781		53.437	
Geschlecht	Männer	9.507	37,4%	9.318	35,3%	233	28,8%	267	34,2%	19.325	36,2%
	Frauen	15.913	62,6%	17.081	64,7%	576	71,2%	513	65,8%	34.083	63,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	16	/	1	/	1	/	29	/
Alter	bis 14 Jahre	293	2,2%	720	3,7%	1	0,1%	0	0,0%	1.014	2,9%
	15-24 Jahre	5.504	41,1%	5.778	29,5%	126	17,0%	216	27,9%	11.624	33,7%
	25-34 Jahre	3.397	25,4%	5.577	28,4%	240	32,4%	224	28,9%	9.438	27,3%
	35-44 Jahre	2.578	19,3%	4.413	22,5%	197	26,6%	208	26,8%	7.396	21,4%
	45-54 Jahre	1.328	9,9%	2.722	13,9%	154	20,8%	112	14,5%	4.316	12,5%
	55-64 Jahre	240	1,8%	377	1,9%	19	2,6%	14	1,8%	650	1,9%
	65+ Jahre	39	0,3%	32	0,2%	3	0,4%	1	0,1%	75	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	12.052	/	6.796	/	70	/	6	/	18.924	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.101	9,2%	1.098	5,9%	22	3,1%	33	4,7%	2.254	7,0%
	Pflichtschule / PTS	3.090	25,9%	4.317	23,1%	68	9,4%	154	22,1%	7.629	23,8%
	BMS	953	8,0%	1.797	9,6%	67	9,3%	89	12,8%	2.906	9,1%
	Lehre	2.556	21,5%	4.980	26,6%	203	28,2%	167	24,0%	7.906	24,7%
	AHS	1.301	10,9%	2.165	11,6%	86	11,9%	58	8,3%	3.610	11,3%
	BHS	981	8,2%	1.688	9,0%	123	17,1%	105	15,1%	2.897	9,0%
	Uni / FH / Akademien	1.729	14,5%	2.340	12,5%	142	19,7%	84	12,1%	4.295	13,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	200	1,7%	328	1,8%	9	1,3%	7	1,0%	544	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13.520	/	7.702	/	90	/	84	/	21.396	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6.524	45,1%	9.144	45,9%	308	40,7%	321	43,1%	16.297	45,4%
	selbständig	189	1,3%	270	1,4%	19	2,5%	18	2,4%	496	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.438	16,9%	5.184	26,0%	175	23,1%	229	30,7%	8.026	22,4%
	Langzeitarbeitslose	221	1,5%	766	3,8%	73	9,6%	37	5,0%	1.097	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.550	10,7%	1.717	8,6%	96	12,7%	49	6,6%	3.412	9,5%
	Nichterw. in Ausbildung	3.543	24,5%	2.857	14,3%	86	11,4%	91	12,2%	6.577	18,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10.966	/	6.477	/	53	/	36	/	17.532	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.523	13,9%	4.661	17,6%	110	13,6%	59	7,6%	8.353	15,6%
	geringe Deutschkenntnisse	723	2,8%	902	3,4%	43	5,3%	20	2,6%	1.688	3,2%
	Behinderungen	513	2,0%	1.186	4,5%	39	4,8%	118	15,1%	1.856	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	2.414	9,5%	4.266	16,1%	91	11,2%	210	26,9%	6.981	13,1%
Wohnort	LH-Stadt	5.682	46,0%	6.671	34,2%	313	44,6%	85	11,7%	12.751	38,3%
	BH-Stadt	2.520	20,4%	3.710	19,0%	110	15,7%	102	14,0%	6.442	19,3%
	Andere	4.143	33,6%	9.139	46,8%	279	39,7%	541	74,3%	14.102	42,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13.086	/	6.895	/	108	/	53	/	20.142	/
Beratungsart	Face-to-Face	5.279	20,8%	14.310	54,2%	0	0,0%	474	61,1%	20.063	37,5%
	Messe	4.766	18,7%	0	0,0%	0	0,0%	92	11,9%	4.858	9,1%
	Telefon	7.978	31,4%	7.034	26,6%	0	0,0%	123	15,9%	15.135	28,3%
	E-Mail / Post	2.639	10,4%	1.271	4,8%	0	0,0%	87	11,2%	3.997	7,5%
	Online	64	0,3%	230	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	294	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.364	5,4%	1.551	5,9%	810	100,0%	0	0,0%	3.725	7,0%
	Gruppe	3.341	13,1%	2.019	7,6%	0	0,0%	0	0,0%	5.360	10,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	5	/	5	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	14.013	62,4%	15.380	60,4%	484	59,8%	200	27,7%	30.077	60,8%
	BH-Stadt	5.464	24,3%	7.698	30,3%	187	23,1%	225	31,2%	13.574	27,5%
	Andere	2.993	13,3%	2.367	9,3%	139	17,2%	296	41,1%	5.795	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.961	/	970	/	0	/	60	/	3.991	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	13.916	59,3%	5.967	23,2%	4	0,5%	145	21,2%	20.032	39,6%
	16 - 30 Minuten	3.881	16,5%	4.341	16,9%	3	0,4%	83	12,1%	8.308	16,4%
	31 - 60 Minuten	2.011	8,6%	8.690	33,8%	5	0,6%	340	49,6%	11.046	21,8%
	mehr als 60 Minuten	3.667	15,6%	6.700	26,1%	762	98,4%	117	17,1%	11.246	22,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.956	/	717	/	36	/	96	/	2.805	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5.113	21,9%	7.082	27,0%	56	7,4%	154	22,4%	12.405	24,3%
	Schulen	1.078	4,6%	2.006	7,6%	0	0,0%	86	12,5%	3.170	6,2%
	Hochschulen/Uni	2.412	10,3%	2.268	8,6%	8	1,1%	92	13,4%	4.780	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	2.848	12,2%	5.856	22,3%	19	2,5%	144	21,0%	8.867	17,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	799	3,4%	543	2,1%	6	0,8%	14	2,0%	1.362	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	4.323	18,5%	6.116	23,3%	26	3,4%	371	54,1%	10.836	21,2%
	Internationales	1.036	4,4%	1.020	3,9%	0	0,0%	25	3,6%	2.081	4,1%
	Förderungen	8.709	37,3%	9.214	35,1%	7	0,9%	306	44,6%	18.236	35,7%
	Wiedereinstieg	1.059	4,5%	863	3,3%	6	0,8%	0	0,0%	1.928	3,8%
	Individuelle Kompetenzen	929	4,0%	2.550	9,7%	694	91,2%	36	5,2%	4.209	8,2%
	Fragen des Lernens	314	1,3%	589	2,2%	15	2,0%	29	4,2%	947	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	381	1,6%	579	2,2%	0	0,0%	9	1,3%	969	1,9%
	Berufliche Orientierung	3.838	16,5%	6.929	26,4%	233	30,6%	183	26,7%	11.183	21,9%
Andere Themen	2.360	10,1%	1.786	6,8%	25	3,3%	0	0,0%	4.171	8,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	2.112	/	152	/	49	/	95	/	2.408	/	
Bundesland	Burgenland****	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	776	99,4%	776	1,5%
	Wien	3.519	13,8%	3.224	12,2%	171	21,1%	0	0,0%	6.914	12,9%
	Salzburg	1.559	6,1%	1.855	7,0%	186	23,0%	0	0,0%	3.600	6,7%
	Niederösterreich	5.648	22,2%	4.034	15,3%	90	11,1%	0	0,0%	9.772	18,3%
	Kärnten	717	2,8%	954	3,6%	95	11,7%	0	0,0%	1.766	3,3%
	Vorarlberg	579	2,3%	1.212	4,6%	43	5,3%	0	0,0%	1.834	3,4%
	Steiermark	2.692	10,6%	2.224	8,4%	88	10,9%	0	0,0%	5.004	9,4%
	Oberösterreich	5.337	21,0%	9.062	34,3%	69	8,5%	0	0,0%	14.468	27,1%
	Tirol	5.380	21,2%	3.850	14,6%	68	8,4%	5	0,6%	9.303	17,4%

Beratungskontakte 2013		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		15.913		17.081		576		513		34.083	
Alter	bis 14 Jahre	200	2,4%	366	2,9%	1	0,2%	0	0,0%	567	2,6%
	15-24 Jahre	3.110	36,9%	3.311	26,3%	98	18,8%	125	24,6%	6.644	30,1%
	25-34 Jahre	2.257	26,8%	3.683	29,3%	150	28,8%	154	30,3%	6.244	28,3%
	35-44 Jahre	1.827	21,7%	3.139	24,9%	155	29,8%	144	28,3%	5.265	23,9%
	45-54 Jahre	871	10,3%	1.875	14,9%	103	19,8%	79	15,6%	2.928	13,3%
	55-64 Jahre	149	1,8%	199	1,6%	11	2,1%	6	1,2%	365	1,7%
	65+ Jahre	14	0,2%	13	0,1%	2	0,4%	0	0,0%	29	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7.485	/	4.495	/	56	/	5	/	12.041	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	548	7,2%	472	3,9%	22	4,3%	20	4,4%	1.062	5,2%
	Pflichtschule / PTS	2.015	26,5%	2.627	21,8%	46	9,1%	87	19,2%	4.775	23,2%
	BMS	708	9,3%	1.373	11,4%	55	10,8%	71	15,7%	2.207	10,7%
	Lehre	1.344	17,6%	2.829	23,5%	133	26,2%	92	20,3%	4.398	21,3%
	AHS	901	11,8%	1.521	12,6%	60	11,8%	36	7,9%	2.518	12,2%
	BHS	678	8,9%	1.180	9,8%	70	13,8%	76	16,8%	2.004	9,7%
	Uni / FH / Akademien	1.295	17,0%	1.787	14,9%	118	23,3%	68	15,0%	3.268	15,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	128	1,7%	244	2,0%	3	0,6%	3	0,7%	378	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	8.296	/	5.048	/	69	/	60	/	13.473	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.216	45,2%	6.077	47,4%	221	41,5%	223	45,7%	10.737	46,4%
	selbständig	124	1,3%	188	1,5%	10	1,9%	12	2,5%	334	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.597	17,1%	3.294	25,7%	120	22,6%	144	29,5%	5.155	22,3%
	Langzeitarbeitslose	125	1,3%	377	2,9%	37	7,0%	20	4,1%	559	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.012	10,9%	1.220	9,5%	90	16,9%	37	7,6%	2.359	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	2.248	24,1%	1.659	12,9%	54	10,2%	52	10,7%	4.013	17,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6.591	/	4.266	/	44	/	25	/	10.926	/
	Migrationshintergrund	2.050	12,9%	2.806	16,4%	97	16,8%	34	6,6%	4.987	14,6%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	471	3,0%	570	3,3%	41	7,1%	14	2,7%	1.096	3,2%
	Behinderungen	315	2,0%	671	3,9%	25	4,3%	58	11,3%	1.069	3,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1.601	10,1%	2.781	16,3%	63	10,9%	152	29,6%	4.597	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7.801	/	4.570	/	81	/	38	/	12.490	/
Wohnort	LH-Stadt	3.701	45,6%	4.296	34,3%	237	47,9%	60	12,6%	8.294	38,4%
	BH-Stadt	1.625	20,0%	2.320	18,5%	69	13,9%	75	15,8%	4.089	18,9%
	Andere	2.786	34,3%	5.895	47,1%	189	38,2%	340	71,6%	9.210	42,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7.801	/	4.570	/	81	/	38	/	12.490	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.261	20,5%	9.355	54,8%	0	0,0%	295	58,1%	12.911	37,9%
	Messe	2.890	18,2%	0	0,0%	0	0,0%	61	12,0%	2.951	8,7%
	Telefon	5.331	33,5%	4.557	26,7%	0	0,0%	83	16,3%	9.971	29,3%
	E-Mail / Post	1.785	11,2%	864	5,1%	0	0,0%	69	13,6%	2.718	8,0%
	Online	43	0,3%	145	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	188	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	852	5,4%	1.092	6,4%	576	100,0%	0	0,0%	2.520	7,4%
	Gruppe	1.751	11,0%	1.068	6,3%	0	0,0%	0	0,0%	2.819	8,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	5	/	5	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	8.821	63,2%	10.002	60,8%	362	62,8%	133	28,1%	19.318	61,4%
	BH-Stadt	3.408	24,4%	4.812	29,2%	150	26,0%	151	31,9%	8.521	27,1%
	Andere	1.720	12,3%	1.640	10,0%	64	11,1%	189	40,0%	3.613	11,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.964	/	627	/	0	/	40	/	2.631	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	9.080	62,0%	3.823	23,0%	3	0,5%	101	23,1%	13.007	40,3%
	16 - 30 Minuten	2.427	16,6%	2.777	16,7%	1	0,2%	50	11,4%	5.255	16,3%
	31 - 60 Minuten	1.062	7,2%	5.728	34,5%	4	0,7%	212	48,4%	7.006	21,7%
	mehr als 60 Minuten	2.080	14,2%	4.287	25,8%	543	98,5%	75	17,1%	6.985	21,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.264	/	466	/	25	/	75	/	1.830	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.827	19,4%	4.602	27,0%	46	8,5%	97	21,4%	7.572	23,2%
	Schulen	691	4,7%	1.189	7,0%	0	0,0%	46	10,2%	1.926	5,9%
	Hochschulen/Uni	1.550	10,6%	1.500	8,8%	4	0,7%	51	11,3%	3.105	9,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1.576	10,8%	3.612	21,2%	18	3,3%	82	18,1%	5.288	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	563	3,9%	364	2,1%	6	1,1%	7	1,5%	940	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	2.818	19,4%	4.080	24,0%	22	4,1%	248	54,7%	7.168	22,0%
	Internationales	471	3,2%	626	3,7%	0	0,0%	19	4,2%	1.116	3,4%
	Förderungen	5.399	37,1%	5.973	35,1%	6	1,1%	217	47,9%	11.595	35,6%
	Wiedereinstieg	901	6,2%	641	3,8%	4	0,7%	0	0,0%	1.546	4,7%
	Individuelle Kompetenzen	642	4,4%	1.697	10,0%	493	91,1%	23	5,1%	2.855	8,8%
	Fragen des Lernens	218	1,5%	368	2,2%	11	2,0%	20	4,4%	617	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	249	1,7%	396	2,3%	0	0,0%	5	1,1%	650	2,0%
	Berufliche Orientierung	2.465	16,9%	4.594	27,0%	147	27,2%	110	24,3%	7.316	22,5%
	Andere Themen	1.548	10,6%	1.196	7,0%	15	2,8%	0	0,0%	2.759	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.352	/	63	/	35	/	60	/	1.510	/
Bundesland	Burgenland****	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	508	99,0%	508	1,5%
	Wien	2.328	14,6%	2.213	13,0%	123	21,4%	0	0,0%	4.664	13,7%
	Salzburg	1.050	6,6%	1.217	7,1%	100	17,4%	0	0,0%	2.367	6,9%
	Niederösterreich	3.602	22,6%	2.452	14,4%	67	11,6%	0	0,0%	6.121	18,0%
	Kärnten	521	3,3%	545	3,2%	79	13,7%	0	0,0%	1.145	3,4%
	Vorarlberg	414	2,6%	732	4,3%	37	6,4%	0	0,0%	1.183	3,5%
	Steiermark	1.441	9,1%	1.467	8,6%	66	11,5%	0	0,0%	2.974	8,7%
	Oberösterreich	3.072	19,3%	5.996	35,1%	49	8,5%	0	0,0%	9.117	26,7%
Tirol	3.485	21,9%	2.459	14,4%	55	9,5%	5	1,0%	6.004	17,6%	

Beratungskontakte 2013		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		9.507		9.318		233		267		19.325	
Alter	bis 14 Jahre	92	1,9%	354	5,0%	0	0,0%	0	0,0%	446	3,6%
	15-24 Jahre	2.394	48,4%	2.466	35,1%	28	12,8%	90	33,8%	4.978	40,0%
	25-34 Jahre	1.139	23,0%	1.892	26,9%	89	40,6%	70	26,3%	3.190	25,6%
	35-44 Jahre	750	15,2%	1.271	18,1%	42	19,2%	64	24,1%	2.127	17,1%
	45-54 Jahre	456	9,2%	847	12,1%	51	23,3%	33	12,4%	1.387	11,1%
	55-64 Jahre	91	1,8%	178	2,5%	8	3,7%	8	3,0%	285	2,3%
	65+ Jahre	25	0,5%	19	0,3%	1	0,5%	1	0,4%	46	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.560	/	2.291	/	14	/	1	/	6.866	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	552	12,9%	626	9,4%	0	0,0%	13	5,3%	1.191	10,4%
	Pflichtschule / PTS	1.074	25,0%	1.687	25,3%	22	10,4%	67	27,5%	2.850	25,0%
	BMS	244	5,7%	424	6,4%	11	5,2%	18	7,4%	697	6,1%
	Lehre	1.212	28,3%	2.148	32,2%	70	33,0%	75	30,7%	3.505	30,7%
	AHS	400	9,3%	644	9,7%	26	12,3%	22	9,0%	1.092	9,6%
	BHS	303	7,1%	507	7,6%	53	25,0%	29	11,9%	892	7,8%
	Uni / FH / Akademien	433	10,1%	553	8,3%	24	11,3%	16	6,6%	1.026	9,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	72	1,7%	84	1,3%	6	2,8%	4	1,6%	166	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	5.217	/	2.645	/	21	/	23	/	7.906	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.306	44,9%	3.066	43,1%	87	38,8%	98	38,1%	5.557	43,6%
	selbständig	65	1,3%	82	1,2%	9	4,0%	6	2,3%	162	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	838	16,3%	1.888	26,5%	54	24,1%	85	33,1%	2.865	22,5%
	Langzeitarbeitslose	96	1,9%	389	5,5%	36	16,1%	17	6,6%	538	4,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	538	10,5%	497	7,0%	6	2,7%	12	4,7%	1.053	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	1.294	25,2%	1.196	16,8%	32	14,3%	39	15,2%	2.561	20,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.370	/	2.200	/	9	/	10	/	6.589	/
	Migrationshintergrund	1.471	15,5%	1.854	19,9%	13	5,6%	25	9,4%	3.363	17,4%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	252	2,7%	331	3,6%	2	0,9%	6	2,2%	591	3,1%
	Behinderungen	198	2,1%	515	5,5%	14	6,0%	60	22,5%	787	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	812	8,5%	1.483	15,9%	28	12,0%	58	21,7%	2.381	12,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.979	46,8%	2.373	33,9%	76	36,9%	25	9,9%	4.453	38,1%
Wohnort	LH-Stadt	894	21,1%	1.386	19,8%	41	19,9%	27	10,7%	2.348	20,1%
	BH-Stadt	1.357	32,1%	3.242	46,3%	89	43,2%	201	79,4%	4.889	41,8%
	Andere	5.277	/	2.317	/	27	/	14	/	7.635	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.018	21,2%	4.950	53,1%	0	0,0%	178	66,7%	7.146	37,0%
Beratungsart	Face-to-Face	1.876	19,7%	0	0,0%	0	0,0%	31	11,6%	1.907	9,9%
	Messe	2.638	27,7%	2.472	26,5%	0	0,0%	40	15,0%	5.150	26,6%
	E-Mail / Post	854	9,0%	407	4,4%	0	0,0%	18	6,7%	1.279	6,6%
	Online	20	0,2%	85	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	105	0,5%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	511	5,4%	453	4,9%	233	100,0%	0	0,0%	1.197	6,2%
	Gruppe	1.590	16,7%	951	10,2%	0	0,0%	0	0,0%	2.541	13,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	5.188	60,9%	5.370	59,8%	122	52,4%	66	26,7%	10.746	59,8%
Dauer der Beratung	LH-Stadt	2.054	24,1%	2.880	32,1%	36	15,5%	74	30,0%	5.044	28,1%
	BH-Stadt	1.273	15,0%	727	8,1%	75	32,2%	107	43,3%	2.182	12,1%
	Andere	992	/	341	/	0	/	20	/	1.353	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.829	54,8%	2.136	23,6%	1	0,4%	44	17,8%	7.010	38,2%
Thema*	1 - 15 Minuten	1.452	16,5%	1.563	17,2%	2	0,9%	33	13,4%	3.050	16,6%
	16 - 30 Minuten	948	10,8%	2.957	32,6%	1	0,4%	128	51,8%	4.034	22,0%
	31 - 60 Minuten	1.587	18,0%	2.413	26,6%	219	98,2%	42	17,0%	4.261	23,2%
	mehr als 60 Minuten	691	/	249	/	10	/	20	/	970	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.285	26,1%	2.477	26,8%	10	4,5%	57	24,5%	4.829	26,2%
	Berufe und Arbeitsmarkt	385	4,4%	817	8,8%	0	0,0%	40	17,2%	1.242	6,7%
	Schulen	861	9,8%	768	8,3%	4	1,8%	41	17,6%	1.674	9,1%
	Hochschulen/Uni	1.271	14,5%	2.243	24,3%	1	0,5%	62	26,6%	3.577	19,4%
	Nachholen von Abschlüssen	236	2,7%	179	1,9%	0	0,0%	7	3,0%	422	2,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.504	17,2%	2.035	22,0%	4	1,8%	123	52,8%	3.666	19,9%
	Berufliche Weiterbildung	565	6,5%	394	4,3%	0	0,0%	6	2,6%	965	5,2%
	Internationales	3.306	37,8%	3.238	35,1%	1	0,5%	89	38,2%	6.634	36,0%
	Förderungen	157	1,8%	222	2,4%	2	0,9%	0	0,0%	381	2,1%
	Wiedereinstieg	286	3,3%	853	9,2%	201	91,4%	13	5,6%	1.353	7,3%
	Individuelle Kompetenzen	96	1,1%	221	2,4%	4	1,8%	9	3,9%	330	1,8%
	Fragen des Lernens	132	1,5%	179	1,9%	0	0,0%	4	1,7%	315	1,7%
Deutsch als Fremdsprache	1.372	15,7%	2.334	25,3%	86	39,1%	73	31,3%	3.865	21,0%	
Berufliche Orientierung	810	9,3%	590	6,4%	10	4,5%	0	0,0%	1.410	7,6%	
Andere Themen	760	/	86	/	13	/	34	/	893	/	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	267	100,0%	267	1,4%	
Bundesland	Burgenland****	1.188	12,5%	1.008	10,8%	48	20,6%	0	0,0%	2.244	11,6%
	Wien	509	5,4%	638	6,8%	86	36,9%	0	0,0%	1.233	6,4%
	Salzburg	2.045	21,5%	1.582	17,0%	23	9,9%	0	0,0%	3.650	18,9%
	Niederösterreich	196	2,1%	409	4,4%	16	6,9%	0	0,0%	621	3,2%
	Kärnten	164	1,7%	480	5,2%	5	2,1%	0	0,0%	649	3,4%
	Vorarlberg	1.251	13,2%	757	8,1%	22	9,4%	0	0,0%	2.030	10,5%
	Steiermark	2.262	23,8%	3.055	32,8%	20	8,6%	0	0,0%	5.337	27,6%
	Oberösterreich	1.892	19,9%	1.389	14,9%	13	5,6%	0	0,0%	3.294	17,0%
Tirol											

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent.

***) Die erforderliche Dokumentationstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten

****) Nach aktueller Praxis wird das Beratungsformat im Burgenland nicht dokumentiert

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		14.310		7.034		1.271		230	
Geschlecht	Männer	4.950	34,6%	2.472	35,2%	407	32,0%	85	37,0%
	Frauen	9.355	65,4%	4.557	64,8%	864	68,0%	145	63,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	5	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	702	5,0%	10	0,4%	1	0,2%	1	0,4%
	15-24 Jahre	4.200	29,7%	682	29,0%	151	30,9%	73	31,7%
	25-34 Jahre	4.018	28,4%	736	31,3%	168	34,4%	97	42,2%
	35-44 Jahre	3.106	22,0%	536	22,8%	122	24,9%	41	17,8%
	45-54 Jahre	1.890	13,4%	345	14,7%	45	9,2%	16	7,0%
	55-64 Jahre	202	1,4%	39	1,7%	2	0,4%	1	0,4%
	65+ Jahre	19	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	1	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	173	/	4.682	/	782	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	589	4,4%	60	2,3%	25	4,8%	4	1,8%
	Pflichtschule / PTS	3.223	24,3%	437	16,4%	64	12,2%	28	12,4%
	BMS	1.309	9,9%	316	11,9%	44	8,4%	25	11,1%
	Lehre	3.393	25,5%	873	32,8%	132	25,2%	53	23,5%
	AHS	1.634	12,3%	282	10,6%	75	14,3%	32	14,2%
	BHS	1.197	9,0%	320	12,0%	77	14,7%	35	15,5%
	Uni / FH / Akademien	1.706	12,8%	315	11,8%	87	16,6%	48	21,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	235	1,8%	60	2,3%	19	3,6%	1	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.024	/	4.371	/	748	/	4	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6.511	46,0%	1.646	62,3%	322	60,3%	135	63,1%
	selbständig	192	1,4%	40	1,5%	16	3,0%	4	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3.495	24,7%	491	18,6%	88	16,5%	31	14,5%
	Langzeitarbeitslose	416	2,9%	66	2,5%	19	3,6%	4	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.212	8,6%	196	7,4%	31	5,8%	10	4,7%
	Nichterw. in Ausbildung	2.331	16,5%	203	7,7%	58	10,9%	30	14,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	153	/	4.392	/	737	/	16	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.794	19,5%	429	6,1%	74	5,8%	22	9,6%
	geringe Deutschkenntnisse	503	3,5%	89	1,3%	23	1,8%	9	3,9%
	Behinderungen	912	6,4%	133	1,9%	46	3,6%	8	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	2.701	18,9%	580	8,2%	87	6,8%	33	14,3%
Wohnort	LH-Stadt	4.565	33,4%	887	37,9%	281	46,7%	172	80,0%
	BH-Stadt	2.378	17,4%	393	16,8%	87	14,5%	0	0,0%
	Andere	6.737	49,2%	1.062	45,3%	234	38,9%	43	20,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	630	/	4.692	/	669	/	15	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.798	54,7%	4.835	78,2%	977	80,5%	210	95,0%
	BH-Stadt	5.443	38,2%	476	7,7%	76	6,3%	0	0,0%
	Andere	1.017	7,1%	872	14,1%	161	13,3%	11	5,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	851	/	57	/	9	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	566	4,0%	5.164	73,5%	143	16,1%	18	7,8%
	16 - 30 Minuten	1.983	13,9%	1.678	23,9%	560	63,1%	38	16,5%
	31 - 60 Minuten	7.940	55,7%	155	2,2%	163	18,4%	137	59,6%
	mehr als 60 Minuten	3.766	26,4%	33	0,5%	22	2,5%	37	16,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	55	/	4	/	383	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5.181	36,5%	578	8,2%	147	11,6%	46	20,0%
	Schulen	1.437	10,1%	168	2,4%	46	3,6%	11	4,8%
	Hochschulen/Uni	1.656	11,7%	260	3,7%	112	8,8%	13	5,7%
	Nachholen von Abschlüssen	2.436	17,2%	1.239	17,6%	193	15,2%	44	19,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	332	2,3%	40	0,6%	16	1,3%	5	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	3.830	27,0%	1.012	14,4%	243	19,1%	69	30,0%
	Internationales	273	1,9%	117	1,7%	53	4,2%	2	0,9%
	Förderungen	3.265	23,0%	4.222	60,1%	660	52,0%	45	19,6%
	Wiedereinstieg	535	3,8%	77	1,1%	7	0,6%	4	1,7%
	Individuelle Kompetenzen	2.095	14,8%	200	2,8%	49	3,9%	8	3,5%
	Fragen des Lernens	403	2,8%	58	0,8%	18	1,4%	2	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	325	2,3%	36	0,5%	13	1,0%	1	0,4%
	Berufliche Orientierung	5.101	35,9%	817	11,6%	165	13,0%	74	32,2%
Andere Themen	925	6,5%	543	7,7%	103	8,1%	21	9,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	119	/	8	/	1	/	0	/	
Bundesland***	Wien	2.094	14,6%	528	7,5%	176	13,8%	229	99,6%
	Salzburg	1.237	8,6%	301	4,3%	110	8,7%	0	0,0%
	Niederösterreich	2.215	15,5%	1.046	14,9%	122	9,6%	0	0,0%
	Kärnten	480	3,4%	55	0,8%	84	6,6%	0	0,0%
	Vorarlberg	1.020	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	1.064	7,4%	310	4,4%	104	8,2%	1	0,4%
	Oberösterreich	2.591	18,1%	4.560	64,8%	674	53,0%	0	0,0%
Tirol	3.609	25,2%	234	3,3%	1	0,1%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		2.361		2.019		0		27.225	
Geschlecht	Männer	686	29,1%	951	47,1%	0		9.551	35,1%
	Frauen	1.668	70,9%	1.068	52,9%	0		17.657	64,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	0	/	0	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	5	0,3%	2	0,1%	0		721	3,5%
	15-24 Jahre	424	26,5%	374	24,1%	0		5.904	29,0%
	25-34 Jahre	451	28,2%	347	22,4%	0		5.817	28,6%
	35-44 Jahre	430	26,9%	375	24,2%	0		4.610	22,6%
	45-54 Jahre	255	15,9%	325	21,0%	0		2.876	14,1%
	55-64 Jahre	30	1,9%	122	7,9%	0		396	1,9%
	65+ Jahre	5	0,3%	6	0,4%	0		35	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	761	/	468	/	0	/	6.866	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	192	15,4%	250	16,8%	0		1.120	5,8%
	Pflichtschule / PTS	237	19,1%	396	26,6%	0		4.385	22,6%
	BMS	89	7,2%	81	5,4%	0		1.864	9,6%
	Lehre	270	21,7%	462	31,0%	0		5.183	26,7%
	AHS	118	9,5%	110	7,4%	0		2.251	11,6%
	BHS	139	11,2%	43	2,9%	0		1.811	9,3%
	Uni / FH / Akademien	185	14,9%	141	9,5%	0		2.482	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	14	1,1%	8	0,5%	0		337	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.117	/	528	/	0	/	7.792	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	656	41,2%	182	11,7%	0		9.452	45,7%
	selbständig	29	1,8%	8	0,5%	0		289	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	348	21,8%	906	58,3%	0		5.359	25,9%
	Langzeitarbeitslose	91	5,7%	243	15,6%	0		839	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	278	17,4%	86	5,5%	0		1.813	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	192	12,0%	129	8,3%	0		2.943	14,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	767	/	465	/	0	/	6.530	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	573	24,3%	879	43,5%	0		4.771	17,5%
	geringe Deutschkenntnisse	212	9,0%	109	5,4%	0		945	3,5%
	Behinderungen	48	2,0%	78	3,9%	0		1.225	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	436	18,5%	520	25,8%	0		4.357	16,0%
Wohnort	LH-Stadt	634	40,5%	445	24,5%	0		6.984	34,5%
	BH-Stadt	232	14,8%	730	40,2%	0		3.820	18,9%
	Andere	700	44,7%	642	35,3%	0		9.418	46,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	795	/	202	/	0	/	7.003	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.496	63,4%	548	27,1%	0		15.864	60,4%
	BH-Stadt	653	27,7%	1.237	61,3%	0		7.885	30,0%
	Andere	211	8,9%	234	11,6%	0		2.506	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	0	/	970	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	79	3,8%	1	0,0%	0		5.971	22,6%
	16 - 30 Minuten	84	4,1%	1	0,0%	0		4.344	16,4%
	31 - 60 Minuten	95	4,6%	205	10,2%	0		8.695	32,8%
	mehr als 60 Minuten	1.801	87,5%	1.803	89,7%	0		7.462	28,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	302	/	9	/	0	/	753	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	230	10,1%	956	47,4%	0		7.138	26,4%
	Schulen	119	5,2%	225	11,1%	0		2.006	7,4%
	Hochschulen/Uni	91	4,0%	144	7,1%	0		2.276	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.178	51,5%	785	38,9%	0		5.875	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	110	4,8%	46	2,3%	0		549	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	143	6,3%	845	41,9%	0		6.142	22,7%
	Internationales	54	2,4%	521	25,8%	0		1.020	3,8%
	Förderungen	104	4,5%	925	45,8%	0		9.221	34,1%
	Wiedereinstieg	37	1,6%	209	10,4%	0		869	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	747	32,6%	145	7,2%	0		3.244	12,0%
	Fragen des Lernens	32	1,4%	91	4,5%	0		604	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	100	4,4%	104	5,2%	0		579	2,1%
	Berufliche Orientierung	391	17,1%	614	30,4%	0		7.162	26,5%
	Andere Themen	114	5,0%	105	5,2%	0		1.811	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	0	/	0	/	201	/	
Bundesland***	Wien	209	8,9%	159	7,9%	0		3.395	12,5%
	Salzburg	361	15,3%	32	1,6%	0		2.041	7,5%
	Niederösterreich	188	8,0%	553	27,4%	0		4.124	15,1%
	Kärnten	98	4,2%	332	16,4%	0		1.049	3,9%
	Vorarlberg	43	1,8%	192	9,5%	0		1.255	4,6%
	Steiermark	88	3,7%	745	36,9%	0		2.312	8,5%
	Oberösterreich	1.306	55,3%	0	0,0%	0		9.131	33,5%
	Tirol	68	2,9%	6	0,3%	0		3.918	14,4%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		9.355		4.557		864		145	
Alter	bis 14 Jahre	352	3,8%	7	0,5%	1	0,3%	1	0,7%
	15-24 Jahre	2.507	27,1%	402	26,2%	111	33,6%	41	28,3%
	25-34 Jahre	2.696	29,2%	457	29,8%	97	29,4%	63	43,4%
	35-44 Jahre	2.232	24,2%	377	24,6%	84	25,5%	27	18,6%
	45-54 Jahre	1.321	14,3%	260	17,0%	35	10,6%	12	8,3%
	55-64 Jahre	123	1,3%	28	1,8%	2	0,6%	1	0,7%
	65+ Jahre	10	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	114	/	3.024	/	534	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	305	3,5%	36	2,1%	8	2,2%	2	1,4%
	Pflichtschule / PTS	1.960	22,4%	279	16,2%	41	11,5%	22	15,6%
	BMS	1.001	11,5%	248	14,4%	36	10,1%	12	8,5%
	Lehre	2.006	22,9%	476	27,6%	73	20,4%	22	15,6%
	AHS	1.144	13,1%	201	11,7%	52	14,6%	20	14,2%
	BHS	842	9,6%	219	12,7%	63	17,6%	20	14,2%
	Uni / FH / Akademien	1.301	14,9%	226	13,1%	70	19,6%	43	30,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	183	2,1%	37	2,1%	14	3,9%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	613	/	2.835	/	507	/	4	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.348	47,0%	1.075	62,2%	228	61,8%	81	60,0%
	selbständig	131	1,4%	25	1,4%	14	3,8%	3	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.232	24,1%	321	18,6%	63	17,1%	24	17,8%
	Langzeitarbeitslose	250	2,7%	29	1,7%	4	1,1%	2	1,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	914	9,9%	157	9,1%	17	4,6%	7	5,2%
	Nichterw. in Ausbildung	1.374	14,9%	122	7,1%	43	11,7%	18	13,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	106	/	2.828	/	495	/	10	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.786	19,1%	259	5,7%	49	5,7%	10	6,9%
	geringe Deutschkenntnisse	328	3,5%	55	1,2%	12	1,4%	1	0,7%
	Behinderungen	531	5,7%	69	1,5%	19	2,2%	4	2,8%
	Sonstige Benachteiligungen	1.810	19,3%	412	9,0%	52	6,0%	27	18,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	394	/	3.018	/	457	/	8	/
Wohnort	LH-Stadt	3.000	33,5%	570	37,0%	194	47,7%	113	82,5%
	BH-Stadt	1.535	17,1%	263	17,1%	52	12,8%	0	0,0%
	Andere	4.426	49,4%	706	45,9%	161	39,6%	24	17,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	394	/	3.018	/	457	/	8	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.998	53,6%	3.117	77,7%	651	79,7%	136	98,6%
	BH-Stadt	3.562	38,2%	325	8,1%	47	5,8%	0	0,0%
	Andere	765	8,2%	572	14,3%	119	14,6%	2	1,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	543	/	47	/	7	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	359	3,8%	3.304	72,6%	104	17,3%	9	6,2%
	16 - 30 Minuten	1.173	12,6%	1.134	24,9%	382	63,7%	26	17,9%
	31 - 60 Minuten	5.282	56,6%	94	2,1%	97	16,2%	87	60,0%
	mehr als 60 Minuten	2.515	27,0%	22	0,5%	17	2,8%	23	15,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	3	/	264	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.400	36,5%	397	8,7%	104	12,1%	31	21,4%
	Schulen	860	9,2%	122	2,7%	33	3,8%	5	3,4%
	Hochschulen/Uni	1.106	11,9%	166	3,6%	73	8,5%	8	5,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1.449	15,6%	735	16,1%	108	12,5%	22	15,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	235	2,5%	26	0,6%	9	1,0%	4	2,8%
	Berufliche Weiterbildung	2.643	28,4%	702	15,4%	178	20,6%	51	35,2%
	Internationales	192	2,1%	69	1,5%	38	4,4%	0	0,0%
	Förderungen	2.190	23,5%	2.756	60,5%	458	53,1%	31	21,4%
	Wiedereinstieg	445	4,8%	60	1,3%	4	0,5%	3	2,1%
	Individuelle Kompetenzen	1.436	15,4%	133	2,9%	29	3,4%	8	5,5%
	Fragen des Lernens	236	2,5%	38	0,8%	14	1,6%	1	0,7%
	Deutsch als Fremdsprache	222	2,4%	15	0,3%	9	1,0%	1	0,7%
	Berufliche Orientierung	3.465	37,2%	564	12,4%	118	13,7%	45	31,0%
	Andere Themen	626	6,7%	368	8,1%	70	8,1%	10	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	47	/	5	/	1	/	0	/	
Bundesland***	Wien	1.454	15,5%	344	7,5%	114	13,2%	144	99,3%
	Salzburg	837	8,9%	194	4,3%	70	8,1%	0	0,0%
	Niederösterreich	1.427	15,3%	669	14,7%	93	10,8%	0	0,0%
	Kärnten	315	3,4%	35	0,8%	65	7,5%	0	0,0%
	Vorarlberg	633	6,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	722	7,7%	231	5,1%	75	8,7%	1	0,7%
	Oberösterreich	1.671	17,9%	2.928	64,3%	446	51,6%	0	0,0%
	Tirol	2.296	24,5%	156	3,4%	1	0,1%	0	0,0%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		1.668		1.068		0		17.657	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,4%	2	0,2%	0		367	2,8%
	15-24 Jahre	212	20,7%	136	16,3%	0		3.409	26,0%
	25-34 Jahre	297	29,0%	223	26,8%	0		3.833	29,2%
	35-44 Jahre	321	31,3%	253	30,4%	0		3.294	25,1%
	45-54 Jahre	168	16,4%	182	21,8%	0		1.978	15,1%
	55-64 Jahre	20	2,0%	36	4,3%	0		210	1,6%
	65+ Jahre	2	0,2%	1	0,1%	0		15	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	644	/	235	/	0	/	4.551	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	75	9,6%	68	8,5%	0		494	3,9%
	Pflichtschule / PTS	143	18,3%	228	28,6%	0		2.673	21,3%
	BMS	68	8,7%	63	7,9%	0		1.428	11,4%
	Lehre	178	22,8%	207	26,0%	0		2.962	23,6%
	AHS	87	11,1%	77	9,7%	0		1.581	12,6%
	BHS	77	9,8%	29	3,6%	0		1.250	10,0%
	Uni / FH / Akademien	149	19,1%	116	14,6%	0		1.905	15,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	0,6%	8	1,0%	0		247	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	886	/	272	/	0	/	5.117	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	440	43,2%	126	14,9%	0		6.298	47,2%
	selbständig	18	1,8%	7	0,8%	0		198	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	225	22,1%	549	64,9%	0		3.414	25,6%
	Langzeitarbeitslose	43	4,2%	86	10,2%	0		414	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	191	18,7%	24	2,8%	0		1.310	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	102	10,0%	54	6,4%	0		1.713	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	649	/	222	/	0	/	4.310	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	343	20,6%	456	42,7%	0		2.903	16,4%
	geringe Deutschkenntnisse	145	8,7%	70	6,6%	0		611	3,5%
	Behinderungen	29	1,7%	44	4,1%	0		696	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	285	17,1%	258	24,2%	0		2.844	16,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	670	/	104	/	0	/	4.651	/
Wohnort	LH-Stadt	407	40,8%	249	25,8%	0		4.533	34,9%
	BH-Stadt	133	13,3%	406	42,1%	0		2.389	18,4%
	Andere	458	45,9%	309	32,1%	0		6.084	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	670	/	104	/	0	/	4.651	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.138	68,2%	324	30,3%	0		10.364	60,9%
	BH-Stadt	414	24,8%	614	57,5%	0		4.962	29,1%
	Andere	116	7,0%	130	12,2%	0		1.704	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	627	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	49	3,3%	1	0,1%	0		3.826	22,3%
	16 - 30 Minuten	63	4,3%	0	0,0%	0		2.778	16,2%
	31 - 60 Minuten	48	3,3%	124	11,7%	0		5.732	33,4%
	mehr als 60 Minuten	1.316	89,2%	937	88,2%	0		4.830	28,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	192	/	6	/	0	/	491	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	170	10,5%	546	51,1%	0		4.648	26,5%
	Schulen	71	4,4%	98	9,2%	0		1.189	6,8%
	Hochschulen/Uni	65	4,0%	86	8,1%	0		1.504	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	919	56,6%	397	37,2%	0		3.630	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	81	5,0%	15	1,4%	0		370	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	108	6,7%	420	39,3%	0		4.102	23,4%
	Internationales	39	2,4%	288	27,0%	0		626	3,6%
	Förderungen	69	4,3%	475	44,5%	0		5.979	34,1%
	Wiedereinstieg	35	2,2%	98	9,2%	0		645	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	511	31,5%	73	6,8%	0		2.190	12,5%
	Fragen des Lernens	28	1,7%	62	5,8%	0		379	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	74	4,6%	75	7,0%	0		396	2,3%
	Berufliche Orientierung	202	12,4%	347	32,5%	0		4.741	27,0%
	Andere Themen	82	5,1%	55	5,1%	0		1.211	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	0	/	0	/	98	/	
Bundesland***	Wien	161	9,7%	119	11,1%	0		2.336	13,2%
	Salzburg	184	11,0%	32	3,0%	0		1.317	7,5%
	Niederösterreich	83	5,0%	247	23,1%	0		2.519	14,3%
	Kärnten	82	4,9%	127	11,9%	0		624	3,5%
	Vorarlberg	37	2,2%	99	9,3%	0		769	4,4%
	Steiermark	66	4,0%	438	41,0%	0		1.533	8,7%
	Oberösterreich	1.000	60,0%	0	0,0%	0		6.045	34,2%
	Tirol	55	3,3%	6	0,6%	0		2.514	14,2%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		4.950		2.472		407		85	
Alter	bis 14 Jahre	350	7,2%	3	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.692	34,6%	280	34,2%	40	25,2%	32	37,6%
	25-34 Jahre	1.321	27,0%	279	34,1%	71	44,7%	34	40,0%
	35-44 Jahre	874	17,9%	159	19,4%	38	23,9%	14	16,5%
	45-54 Jahre	569	11,6%	85	10,4%	10	6,3%	4	4,7%
	55-64 Jahre	79	1,6%	11	1,3%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	9	0,2%	2	0,2%	0	0,0%	1	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	56	/	1.653	/	248	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	284	6,3%	24	2,6%	17	10,2%	2	2,4%
	Pflichtschule / PTS	1.263	27,8%	158	16,8%	23	13,9%	6	7,1%
	BMS	308	6,8%	68	7,2%	8	4,8%	13	15,3%
	Lehre	1.386	30,5%	397	42,2%	59	35,5%	31	36,5%
	AHS	490	10,8%	81	8,6%	23	13,9%	12	14,1%
	BHS	354	7,8%	101	10,7%	14	8,4%	15	17,6%
	Uni / FH / Akademien	405	8,9%	89	9,5%	17	10,2%	5	5,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	52	1,1%	23	2,4%	5	3,0%	1	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	408	/	1.531	/	241	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.162	44,1%	571	62,5%	94	57,0%	54	68,4%
	selbständig	61	1,2%	15	1,6%	2	1,2%	1	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.263	25,7%	170	18,6%	25	15,2%	7	8,9%
	Langzeitarbeitslose	166	3,4%	37	4,1%	15	9,1%	2	2,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	298	6,1%	39	4,3%	14	8,5%	3	3,8%
	Nichterw. in Ausbildung	957	19,5%	81	8,9%	15	9,1%	12	15,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	1.559	/	242	/	6	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.008	20,4%	170	6,9%	25	6,1%	12	14,1%
	geringe Deutschkenntnisse	175	3,5%	34	1,4%	11	2,7%	8	9,4%
	Behinderungen	381	7,7%	64	2,6%	27	6,6%	4	4,7%
	Sonstige Benachteiligungen	891	18,0%	168	6,8%	35	8,6%	6	7,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	1.008	/	170	/	12	/
Wohnort	LH-Stadt	1.563	33,1%	317	39,5%	87	44,6%	59	75,6%
	BH-Stadt	843	17,9%	130	16,2%	35	17,9%	0	0,0%
	Andere	2.310	49,0%	356	44,3%	73	37,4%	19	24,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	234	/	1.669	/	212	/	7	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.795	56,7%	1.715	79,2%	326	82,1%	74	89,2%
	BH-Stadt	1.881	38,2%	151	7,0%	29	7,3%	0	0,0%
	Andere	252	5,1%	300	13,9%	42	10,6%	9	10,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	306	/	10	/	2	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	207	4,2%	1.856	75,1%	39	13,5%	9	10,6%
	16 - 30 Minuten	810	16,5%	543	22,0%	178	61,8%	12	14,1%
	31 - 60 Minuten	2.653	53,9%	61	2,5%	66	22,9%	50	58,8%
	mehr als 60 Minuten	1.251	25,4%	11	0,4%	5	1,7%	14	16,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	1	/	119	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.781	36,5%	180	7,3%	43	10,6%	15	17,6%
	Schulen	577	11,8%	46	1,9%	13	3,2%	6	7,1%
	Hochschulen/Uni	550	11,3%	94	3,8%	39	9,6%	5	5,9%
	Nachholen von Abschlüssen	987	20,2%	503	20,4%	85	20,9%	22	25,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	97	2,0%	14	0,6%	7	1,7%	1	1,2%
	Berufliche Weiterbildung	1.187	24,3%	309	12,5%	65	16,0%	18	21,2%
	Internationales	81	1,7%	48	1,9%	15	3,7%	2	2,4%
	Förderungen	1.073	22,0%	1.465	59,3%	202	49,6%	14	16,5%
	Wiedereinstieg	90	1,8%	17	0,7%	3	0,7%	1	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	659	13,5%	67	2,7%	20	4,9%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	167	3,4%	20	0,8%	4	1,0%	1	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	103	2,1%	21	0,9%	4	1,0%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	1.636	33,5%	252	10,2%	47	11,5%	29	34,1%
	Andere Themen	299	6,1%	175	7,1%	33	8,1%	11	12,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	3	/	0	/	0	/	
Bundesland***	Wien	637	12,9%	184	7,4%	62	15,2%	85	100,0%
	Salzburg	400	8,1%	107	4,3%	40	9,8%	0	0,0%
	Niederösterreich	788	15,9%	377	15,3%	29	7,1%	0	0,0%
	Kärnten	165	3,3%	20	0,8%	19	4,7%	0	0,0%
	Vorarlberg	387	7,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	342	6,9%	79	3,2%	29	7,1%	0	0,0%
	Oberösterreich	920	18,6%	1.627	65,8%	228	56,0%	0	0,0%
	Tirol	1.311	26,5%	78	3,2%	0	0,0%	0	0,0%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		686		951		0		9.551	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,2%	0	0,0%	0		354	4,9%
	15-24 Jahre	212	37,1%	238	33,1%	0		2.494	34,4%
	25-34 Jahre	152	26,6%	124	17,3%	0		1.981	27,3%
	35-44 Jahre	106	18,6%	122	17,0%	0		1.313	18,1%
	45-54 Jahre	87	15,2%	143	19,9%	0		898	12,4%
	55-64 Jahre	10	1,8%	86	12,0%	0		186	2,6%
	65+ Jahre	3	0,5%	5	0,7%	0		20	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	233	/	0	/	2.305	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	117	25,7%	182	26,2%	0		626	9,1%
	Pflichtschule / PTS	91	20,0%	168	24,2%	0		1.709	24,8%
	BMS	20	4,4%	18	2,6%	0		435	6,3%
	Lehre	90	19,7%	255	36,7%	0		2.218	32,2%
	AHS	31	6,8%	33	4,7%	0		670	9,7%
	BHS	62	13,6%	14	2,0%	0		560	8,1%
	Uni / FH / Akademien	36	7,9%	25	3,6%	0		577	8,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	9	2,0%	0	0,0%	0		90	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	230	/	256	/	0	/	2.666	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	216	37,9%	56	7,9%	0		3.153	42,9%
	selbständig	11	1,9%	1	0,1%	0		91	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	120	21,1%	357	50,4%	0		1.942	26,5%
	Langzeitarbeitslose	48	8,4%	157	22,2%	0		425	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	87	15,3%	62	8,8%	0		503	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	88	15,4%	75	10,6%	0		1.228	16,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	116	/	243	/	0	/	2.209	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	229	33,4%	423	44,5%	0		1.867	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	66	9,6%	39	4,1%	0		333	3,5%
	Behinderungen	19	2,8%	34	3,6%	0		529	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	149	21,7%	262	27,5%	0		1.511	15,8%
Wohnort	LH-Stadt	227	40,4%	196	23,0%	0		2.449	34,0%
	BH-Stadt	95	16,9%	324	38,0%	0		1.427	19,8%
	Andere	240	42,7%	333	39,0%	0		3.331	46,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	124	/	98	/	0	/	2.344	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	358	52,3%	224	23,6%	0		5.492	59,6%
	BH-Stadt	232	33,9%	623	65,5%	0		2.916	31,7%
	Andere	95	13,9%	104	10,9%	0		802	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	0	/	341	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	26	4,5%	0	0,0%	0		2.137	23,0%
	16 - 30 Minuten	21	3,6%	1	0,1%	0		1.565	16,8%
	31 - 60 Minuten	47	8,1%	81	8,5%	0		2.958	31,8%
	mehr als 60 Minuten	485	83,8%	866	91,4%	0		2.632	28,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	107	/	3	/	0	/	259	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	58	8,8%	410	43,1%	0		2.487	26,3%
	Schulen	48	7,3%	127	13,4%	0		817	8,6%
	Hochschulen/Uni	26	3,9%	58	6,1%	0		772	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	259	39,3%	388	40,8%	0		2.244	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	29	4,4%	31	3,3%	0		179	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	35	5,3%	425	44,7%	0		2.039	21,6%
	Internationales	15	2,3%	233	24,5%	0		394	4,2%
	Förderungen	35	5,3%	450	47,3%	0		3.239	34,3%
	Wiedereinstieg	2	0,3%	111	11,7%	0		224	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	236	35,8%	72	7,6%	0		1.054	11,2%
	Fragen des Lernens	4	0,6%	29	3,0%	0		225	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	22	3,3%	29	3,0%	0		179	1,9%
	Berufliche Orientierung	189	28,7%	267	28,1%	0		2.420	25,6%
Andere Themen	32	4,9%	50	5,3%	0		600	6,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	0	/	0	/	99	/	
Bundesland***	Wien	48	7,0%	40	4,2%	0		1.056	11,1%
	Salzburg	177	25,8%	0	0,0%	0		724	7,6%
	Niederösterreich	105	15,3%	306	32,2%	0		1.605	16,8%
	Kärnten	16	2,3%	205	21,6%	0		425	4,4%
	Vorarlberg	5	0,7%	93	9,8%	0		485	5,1%
	Steiermark	22	3,2%	307	32,3%	0		779	8,2%
	Oberösterreich	300	43,7%	0	0,0%	0		3.075	32,2%
Tirol	13	1,9%	0	0,0%	0		1.402	14,7%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der BeratungskundInnen

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Männlich		Weiblich		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**					
Gesamt		9.551		17.657		17		27.225		
Alter	bis 14 Jahre	354	4,9%	367	2,8%	0	0,0%	721	3,5%	
	15-24 Jahre	2.494	34,4%	3.409	26,0%	1	14%	5.904	29,0%	
	25-34 Jahre	1.981	27,3%	3.833	29,2%	3	42,9%	5.817	28,6%	
	35-44 Jahre	1.313	18,1%	3.294	25,1%	3	42,9%	4.610	22,6%	
	45-54 Jahre	898	12,4%	1.978	15,1%	0	0,0%	2.876	14,1%	
	55-64 Jahre	186	2,6%	210	1,6%	0	0,0%	396	1,9%	
	65+ Jahre	20	0,3%	15	0,1%	0	0,0%	35	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.305	/	4.551	/	10	/	6.866	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	626	9,1%	494	3,9%	0	0,0%	1.120	5,8%	
	Pflichtschule / PTS	1.709	24,8%	2.673	21,3%	3	37,5%	4.385	22,6%	
	BMS	435	6,3%	1.428	11,4%	1	12,5%	1.864	9,6%	
	Lehre	2.218	32,2%	2.962	23,6%	3	37,5%	5.183	26,7%	
	AHS	670	9,7%	1.581	12,6%	0	0,0%	2.251	11,6%	
	BHS	560	8,1%	1.250	10,0%	1	12,5%	1.811	9,3%	
	Uni / FH / Akademien	577	8,4%	1.905	15,2%	0	0,0%	2.482	12,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	90	1,3%	247	2,0%	0	0,0%	337	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.666	/	5.117	/	9	/	7.792	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.153	42,9%	6.298	47,2%	1	16,7%	9.452	45,7%	
	selbständig	91	1,2%	198	1,5%	0	0,0%	289	1,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.942	26,5%	3.414	25,6%	3	50,0%	5.359	25,9%	
	Langzeitarbeitslose	425	5,8%	414	3,1%	0	0,0%	839	4,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	503	6,9%	1.310	9,8%	0	0,0%	1.813	8,8%	
	Nichterw. in Ausbildung	1.228	16,7%	1.713	12,8%	2	33,3%	2.943	14,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.209	/	4.310	/	11	/	6.530	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.867	19,5%	2.903	16,4%	1	5,9%	4.771	17,5%	
	geringe Deutschkenntnisse	333	3,5%	611	3,5%	1	5,9%	945	3,5%	
	Behinderungen	529	5,5%	696	3,9%	0	0,0%	1.225	4,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	1.511	15,8%	2.844	16,1%	2	11,8%	4.357	16,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.449	/	4.533	/	2	/	6.984	/	
Wohnort	LH-Stadt	1.427	19,8%	2.389	18,4%	4	44,4%	3.820	18,9%	
	BH-Stadt	3.331	46,2%	6.084	46,8%	3	33,3%	9.418	46,6%	
	Andere	2.344	/	4.651	/	8	/	7.003	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.950	/	9.355	/	5	/	14.310	/	
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Messe	2.472	25,9%	4.557	25,8%	5	29,4%	7.034	25,8%	
	Telefon	407	4,3%	864	4,9%	0	0,0%	1.271	4,7%	
	E-Mail / Post	85	0,9%	145	0,8%	0	0,0%	230	0,8%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	686	7,2%	1.668	9,4%	7	41,2%	2.361	8,7%	
	Gruppe	951	10,0%	1.068	6,0%	0	0,0%	2.019	7,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.492	/	10.364	/	8	/	15.864	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.916	/	4.962	/	7	/	7.885	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	802	8,7%	1.704	10,0%	0	0,0%	2.506	9,5%	
	BH-Stadt	341	/	627	/	2	/	970	/	
	Andere	2.137	23,0%	3.826	22,3%	8	57,1%	5.971	22,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.565	16,8%	2.778	16,2%	1	7,1%	4.344	16,4%	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.958	31,8%	5.732	33,4%	5	35,7%	8.695	32,8%	
	16 - 30 Minuten	2.632	28,3%	4.830	28,1%	0	0,0%	7.462	28,2%	
	31 - 60 Minuten	259	/	491	/	3	/	753	/	
	mehr als 60 Minuten	2.487	26,3%	4.648	26,5%	3	23,1%	7.138	26,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	817	8,6%	1.189	6,8%	0	0,0%	2.006	7,4%	
Thema*	Hochschulen/Uni	772	8,2%	1.504	8,6%	0	0,0%	2.276	8,4%	
	Nachholen von Abschlüssen	2.244	23,7%	3.630	20,7%	1	7,7%	5.875	21,7%	
	Allg. und poL. Weiterbildung	179	1,9%	370	2,1%	0	0,0%	549	2,0%	
	Berufliche Weiterbildung	2.039	21,6%	4.102	23,4%	1	7,7%	6.142	22,7%	
	Internationales	394	4,2%	626	3,6%	0	0,0%	1.020	3,8%	
	Förderungen	3.239	34,3%	5.979	34,1%	3	23,1%	9.221	34,1%	
	Wiedereinstieg	224	2,4%	645	3,7%	0	0,0%	869	3,2%	
	Individuelle Kompetenzen	1.054	11,2%	2.190	12,5%	0	0,0%	3.244	12,0%	
	Fragen des Lernens	225	2,4%	379	2,2%	0	0,0%	604	2,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	179	1,9%	396	2,3%	4	30,8%	579	2,1%	
	Berufliche Orientierung	2.420	25,6%	4.741	27,0%	1	7,7%	7.162	26,5%	
	Andere Themen	600	6,3%	1.211	6,9%	0	0,0%	1.811	6,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	99	/	98	/	4	/	201	/	
	Bundesland***	Wien	1.056	11,1%	2.336	13,2%	3	17,6%	3.395	12,5%
		Salzburg	724	7,6%	1.317	7,5%	0	0,0%	2.041	7,5%
Niederösterreich		1.605	16,8%	2.519	14,3%	0	0,0%	4.124	15,1%	
Kärnten		425	4,4%	624	3,5%	0	0,0%	1.049	3,9%	
Vorarlberg		485	5,1%	769	4,4%	1	5,9%	1.255	4,6%	
Steiermark		779	8,2%	1.533	8,7%	0	0,0%	2.312	8,5%	
Oberösterreich		3.075	32,2%	6.045	34,2%	11	64,7%	9.131	33,5%	
Tirol	1.402	14,7%	2.514	14,2%	2	11,8%	3.918	14,4%		

*) Mehrfachantworten.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent.

****) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		721		5.904		5.817		4.610	
Ge- schlecht	Männer	354	49,1%	2.494	42,2%	1.981	34,1%	1.313	28,5%
	Frauen	367	50,9%	3.409	57,8%	3.833	65,9%	3.294	71,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	3	/	3	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	78	10,8%	647	11,8%	200	3,7%	102	2,4%
	Pflichtschule / PTS	623	86,5%	1.710	31,2%	853	15,9%	554	13,2%
	BMS	1	0,1%	454	8,3%	514	9,6%	471	11,3%
	Lehre	5	0,7%	1.242	22,7%	1.518	28,3%	1.222	29,2%
	AHS	6	0,8%	787	14,4%	643	12,0%	477	11,4%
	BHS	0	0,0%	500	9,1%	536	10,0%	443	10,6%
	Uni / FH / Akademien	5	0,7%	110	2,0%	1.012	18,9%	823	19,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	2 1	0,3% /	27 427	0,5% /	83 458	1,5% /	94 424	2,2% /
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	11	1,5%	2.205	37,9%	3.007	52,6%	2.444	54,2%
	selbständig	0	0,0%	22	0,4%	74	1,3%	88	2,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	9	1,2%	1.184	20,4%	1.600	28,0%	1.304	28,9%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	112	1,9%	184	3,2%	212	4,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	5	0,7%	556	9,6%	524	9,2%	384	8,5%
	Nichterw. in Ausbildung	696	96,5%	1.736	29,9%	324	5,7%	79	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	89	/	104	/	99	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	22	3,1%	1.298	22,0%	1.408	24,2%	987	21,4%
	geringe Deutschkenntnisse	11	1,5%	203	3,4%	321	5,5%	264	5,7%
	Behinderungen	13	1,8%	223	3,8%	269	4,6%	347	7,5%
	Sonstige Benachteiligungen	9	1,2%	692	11,7%	1.343	23,1%	1.107	24,0%
Wohnort	LH-Stadt	107	15,0%	1.811	32,4%	2.299	41,6%	1.558	35,7%
	BH-Stadt	69	9,7%	1.000	17,9%	1.027	18,6%	796	18,2%
	Andere	538	75,4%	2.783	49,7%	2.194	39,7%	2.015	46,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	310	/	297	/	241	/
Beratungsart	Face-to-Face	702	97,4%	4.200	71,1%	4.018	69,1%	3.106	67,4%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	10	1,4%	682	11,6%	736	12,7%	536	11,6%
	E-Mail / Post	1	0,1%	151	2,6%	168	2,9%	122	2,6%
	Online	1	0,1%	73	1,2%	97	1,7%	41	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	5	0,7%	424	7,2%	451	7,8%	430	9,3%
	Gruppe	2	0,3%	374	6,3%	347	6,0%	375	8,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	568	78,8%	2.891	49,2%	3.250	56,4%	2.366	51,6%
	BH-Stadt	133	18,4%	2.359	40,1%	1.874	32,5%	1.660	36,2%
	Andere	20	2,8%	628	10,7%	635	11,0%	555	12,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	26	/	58	/	29	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	12	1,7%	451	7,7%	470	8,2%	385	8,5%
	16 - 30 Minuten	119	16,5%	1.161	19,9%	1.114	19,4%	778	17,1%
	31 - 60 Minuten	566	78,6%	2.379	40,8%	2.480	43,1%	1.859	40,9%
	mehr als 60 Minuten	23	3,2%	1.835	31,5%	1.684	29,3%	1.521	33,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	78	/	69	/	67	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	640	89,1%	1.828	31,3%	1.683	29,2%	1.500	32,8%
	Schulen	669	93,2%	659	11,3%	224	3,9%	184	4,0%
	Hochschulen/Uni	7	1,0%	1.091	18,7%	586	10,2%	266	5,8%
	Nachholen von Abschlüssen	5	0,7%	1.305	22,3%	1.320	22,9%	944	20,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	4	0,6%	133	2,3%	130	2,3%	153	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	8	1,1%	1.083	18,5%	1.699	29,4%	1.435	31,4%
	Internationales	0	0,0%	127	2,2%	232	4,0%	151	3,3%
	Förderungen	13	1,8%	1.330	22,8%	1.919	33,3%	1.323	28,9%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	55	0,9%	252	4,4%	278	6,1%
	Individuelle Kompetenzen	15	2,1%	896	15,3%	917	15,9%	763	16,7%
	Fragen des Lernens	6	0,8%	235	4,0%	125	2,2%	119	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	1	0,1%	79	1,4%	221	3,8%	184	4,0%
	Berufliche Orientierung	42	5,8%	1.894	32,4%	1.858	32,2%	1.610	35,2%
	Andere Themen	4	0,6%	312	5,3%	402	7,0%	399	8,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	58	/	46	/	34	/	
Bundesland***	Wien	32	4,4%	850	14,4%	1.188	20,4%	807	17,5%
	Salzburg	5	0,7%	702	11,9%	615	10,6%	423	9,2%
	Niederösterreich	10	1,4%	1.252	21,2%	1.053	18,1%	811	17,6%
	Kärnten	14	1,9%	256	4,3%	206	3,5%	223	4,8%
	Vorarlberg	0	0,0%	469	7,9%	279	4,8%	235	5,1%
	Steiermark	0	0,0%	404	6,8%	599	10,3%	510	11,1%
	Oberösterreich Tirol	7 653	1,0% 90,6%	900 1.071	15,2% 18,1%	1.030 847	17,7% 14,6%	828 773	18,0% 16,8%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		2.876		396		35		6.866		27.225	
Ge- schlecht	Männer	898	31,2%	186	47,0%	20	57,1%	2.305	33,6%	9.551	35,1%
	Frauen	1.978	68,8%	210	53,0%	15	42,9%	4.551	66,4%	17.657	64,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	10	/	17	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	51	2,0%	21	5,8%	0	0,0%	21	3,0%	1.120	5,8%
	Pflichtschule / PTS	455	17,4%	56	15,6%	2	6,9%	132	19,2%	4.385	22,6%
	BMS	346	13,2%	28	7,8%	4	13,8%	46	6,7%	1.864	9,6%
	Lehre	808	30,9%	128	35,7%	6	20,7%	254	36,9%	5.183	26,7%
	AHS	231	8,8%	29	8,1%	4	13,8%	74	10,7%	2.251	11,6%
	BHS	251	9,6%	27	7,5%	3	10,3%	51	7,4%	1.811	9,3%
	Uni / FH / Akademien	378	14,5%	57	15,9%	9	31,0%	88	12,8%	2.482	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	94 262	3,6% /	13 37	3,6% /	1 6	3,4% /	23 6.177	3,3% /	337 7.792	1,7% /
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.277	45,6%	102	26,5%	8	26,7%	398	55,4%	9.452	45,7%
	selbständig	77	2,7%	16	4,2%	0	0,0%	12	1,7%	289	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	974	34,8%	125	32,5%	1	3,3%	162	22,5%	5.359	25,9%
	Langzeitarbeitslose	229	8,2%	80	20,8%	0	0,0%	22	3,1%	839	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	185	6,6%	48	12,5%	19	63,3%	92	12,8%	1.813	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung k.A. oder nicht zuordenbar	59 75	2,1% /	14 11	3,6% /	2 5	6,7% /	33 6.147	4,6% /	2.943 6.530	14,2% /
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	453	15,8%	84	21,2%	9	25,7%	510	7,4%	4.771	17,5%
	geringe Deutschkenntnisse	102	3,5%	22	5,6%	0	0,0%	22	0,3%	945	3,5%
	Behinderungen	317	11,0%	30	7,6%	0	0,0%	26	0,4%	1.225	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	888	30,9%	173	43,7%	10	28,6%	135	2,0%	4.357	16,0%
Wohnort	LH-Stadt	800	29,4%	103	28,3%	12	41,4%	294	32,2%	6.984	34,5%
	BH-Stadt	579	21,3%	102	28,0%	6	20,7%	241	26,4%	3.820	18,9%
	Andere	1.339	49,3%	159	43,7%	11	37,9%	379	41,5%	9.418	46,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	158	/	32	/	6	/	5.952	/	7.003	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.890	65,7%	202	51,0%	19	54,3%	173	2,5%	14.310	52,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	345	12,0%	39	9,8%	4	11,4%	4.682	68,2%	7.034	25,8%
	E-Mail / Post	45	1,6%	2	0,5%	0	0,0%	782	11,4%	1.271	4,7%
	Online	16	0,6%	1	0,3%	1	2,9%	0	0,0%	230	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	255	8,9%	30	7,6%	5	14,3%	761	11,1%	2.361	8,7%
	Gruppe k.A. oder nicht zuordenbar	325 0	11,3% /	122 0	30,8% /	6 0	17,1% /	468 0	6,8% /	2.019 0	7,4% /
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.242	43,4%	138	34,9%	19	54,3%	5.390	89,5%	15.864	60,4%
	BH-Stadt	1.242	43,4%	209	52,9%	10	28,6%	398	6,6%	7.885	30,0%
	Andere	377	13,2%	48	12,2%	6	17,1%	237	3,9%	2.506	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	1	/	0	/	841	/	970	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	192	6,8%	30	7,6%	4	11,4%	4.427	69,4%	5.971	22,6%
	16 - 30 Minuten	448	15,8%	46	11,7%	5	14,3%	673	10,6%	4.344	16,4%
	31 - 60 Minuten	1.129	39,9%	135	34,4%	13	37,1%	134	2,1%	8.695	32,8%
	mehr als 60 Minuten	1.062	37,5%	182	46,3%	13	37,1%	1.142	17,9%	7.462	28,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	3	/	0	/	490	/	753	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	995	34,9%	137	34,9%	7	20,0%	348	5,1%	7.138	26,4%
	Schulen	80	2,8%	12	3,1%	3	8,6%	175	2,6%	2.006	7,4%
	Hochschulen/Uni	106	3,7%	10	2,6%	3	8,6%	207	3,0%	2.276	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	507	17,8%	74	18,9%	8	22,9%	1.712	25,1%	5.875	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	68	2,4%	35	8,9%	7	20,0%	19	0,3%	549	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	959	33,6%	117	29,8%	10	28,6%	831	12,2%	6.142	22,7%
	Internationales	74	2,6%	23	5,9%	6	17,1%	407	6,0%	1.020	3,8%
	Förderungen	817	28,6%	113	28,8%	9	25,7%	3.697	54,1%	9.221	34,1%
	Wiedereinstieg	203	7,1%	44	11,2%	0	0,0%	37	0,5%	869	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	511	17,9%	53	13,5%	6	17,1%	83	1,2%	3.244	12,0%
	Fragen des Lernens	85	3,0%	21	5,4%	0	0,0%	13	0,2%	604	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	59	2,1%	15	3,8%	1	2,9%	19	0,3%	579	2,1%
	Berufliche Orientierung	1.129	39,5%	93	23,7%	4	11,4%	532	7,8%	7.162	26,5%
	Andere Themen k.A. oder nicht zuordenbar	300 21	10,5% /	52 4	13,3% /	4 0	11,4% /	338 35	4,9% /	1.811 201	6,7% /
Bundesland***	Wien	428	14,9%	53	13,4%	8	22,9%	29	0,4%	3.395	12,5%
	Salzburg	265	9,2%	29	7,3%	1	2,9%	1	0,0%	2.041	7,5%
	Niederösterreich	500	17,4%	66	16,7%	10	28,6%	422	6,1%	4.124	15,1%
	Kärnten	196	6,8%	54	13,6%	0	0,0%	100	1,5%	1.049	3,9%
	Vorarlberg	168	5,8%	16	4,0%	2	5,7%	86	1,3%	1.255	4,6%
	Steiermark	412	14,3%	82	20,7%	4	11,4%	301	4,4%	2.312	8,5%
	Oberösterreich Tirol	403 504	14,0% 17,5%	47 49	11,9% 12,4%	4 6	11,4% 17,1%	5.912 15	86,1% 0,2%	9.131 3.918	33,5% 14,4%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		367		3.409		3.833		3.294	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	45	12,3%	199	6,3%	108	3,1%	77	2,6%
	Pflichtschule / PTS	309	84,2%	988	31,3%	541	15,3%	413	13,7%
	BMS	1	0,3%	309	9,8%	380	10,8%	391	13,0%
	Lehre	1	0,3%	679	21,5%	845	23,9%	749	24,9%
	AHS	4	1,1%	525	16,6%	434	12,3%	363	12,1%
	BHS	0	0,0%	352	11,1%	355	10,0%	330	11,0%
	Uni / FH / Akademien	5	1,4%	96	3,0%	813	23,0%	605	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,5%	13	0,4%	58	1,6%	77	2,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	248	/	299	/	289	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7	1,9%	1.347	40,0%	1.965	52,2%	1.727	53,8%
	selbständig	0	0,0%	8	0,2%	46	1,2%	66	2,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	7	1,9%	647	19,2%	1.018	27,0%	910	28,3%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	65	1,9%	96	2,6%	117	3,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2	0,5%	250	7,4%	440	11,7%	339	10,6%
	Nichtew. in Ausbildung	351	95,6%	1.047	31,1%	199	5,3%	54	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	45	/	69	/	81	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	19	5,2%	572	16,8%	965	25,2%	718	21,8%
	geringe Deutschkenntnisse	11	3,0%	94	2,8%	225	5,9%	187	5,7%
	Behinderungen	11	3,0%	117	3,4%	136	3,5%	210	6,4%
	Sonstige Benachteiligungen	6	1,6%	380	11,1%	881	23,0%	795	24,1%
Wohnort	LH-Stadt	38	10,4%	1.051	32,7%	1.496	41,1%	1.128	35,9%
	BH-Stadt	47	12,9%	527	16,4%	698	19,2%	557	17,8%
	Andere	279	76,6%	1.638	50,9%	1.450	39,8%	1.453	46,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	193	/	189	/	156	/
Beratungsart	Face-to-Face	352	95,9%	2.507	73,5%	2.696	70,3%	2.232	67,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	7	1,9%	402	11,8%	457	11,9%	377	11,4%
	E-Mail / Post	1	0,3%	111	3,3%	97	2,5%	84	2,6%
	Online	1	0,3%	41	1,2%	63	1,6%	27	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	4	1,1%	212	6,2%	297	7,7%	321	9,7%
	Gruppe	2	0,5%	136	4,0%	223	5,8%	253	7,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	269	73,3%	1.721	50,7%	2.124	55,9%	1.673	51,1%
	BH-Stadt	83	22,6%	1.265	37,3%	1.267	33,3%	1.187	36,3%
	Andere	15	4,1%	406	12,0%	410	10,8%	412	12,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	17	/	32	/	22	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	9	2,5%	258	7,7%	310	8,2%	259	8,0%
	16 - 30 Minuten	45	12,3%	686	20,4%	681	18,0%	548	16,9%
	31 - 60 Minuten	298	81,4%	1.411	41,9%	1.680	44,3%	1.366	42,1%
	mehr als 60 Minuten	14	3,8%	1.009	30,0%	1.121	29,6%	1.072	33,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	45	/	41	/	49	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	322	88,0%	1.109	32,8%	1.166	30,6%	1.074	32,8%
	Schulen	342	93,4%	375	11,1%	154	4,0%	141	4,3%
	Hochschulen/Uni	5	1,4%	748	22,1%	372	9,8%	189	5,8%
	Nachholen von Abschlüssen	3	0,8%	709	21,0%	760	19,9%	643	19,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	4	1,1%	71	2,1%	91	2,4%	122	3,7%
	Berufliche Weiterbildung	6	1,6%	678	20,0%	1.167	30,6%	1.017	31,0%
	Internationales	0	0,0%	84	2,5%	160	4,2%	118	3,6%
	Förderungen	13	3,6%	798	23,6%	1.238	32,5%	933	28,5%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	43	1,3%	223	5,8%	218	6,7%
	Individuelle Kompetenzen	6	1,6%	564	16,7%	615	16,1%	552	16,8%
	Fragen des Lernens	1	0,3%	125	3,7%	73	1,9%	83	2,5%
	Deutsch als Fremdsprache	1	0,3%	42	1,2%	161	4,2%	134	4,1%
	Berufliche Orientierung	18	4,9%	1.098	32,5%	1.286	33,7%	1.158	35,3%
Andere Themen	2	0,5%	186	5,5%	268	7,0%	280	8,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	26	/	21	/	16	/	
Bundesland***	Wien	17	4,6%	512	15,0%	807	21,1%	610	18,5%
	Salzburg	2	0,5%	461	13,5%	379	9,9%	289	8,8%
	Niederösterreich	7	1,9%	575	16,9%	704	18,4%	596	18,1%
	Kärnten	6	1,6%	135	4,0%	125	3,3%	162	4,9%
	Vorarlberg	0	0,0%	259	7,6%	187	4,9%	152	4,6%
	Steiermark	0	0,0%	247	7,2%	412	10,7%	358	10,9%
	Oberösterreich	3	0,8%	522	15,3%	670	17,5%	598	18,2%
Tirol	332	90,5%	698	20,5%	549	14,3%	529	16,1%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		1.978		210		15		4.551		17.657	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	37	2,0%	19	9,8%	0	0,0%	9	2,0%	494	3,9%
	Pflichtschule / PTS	307	16,9%	35	18,0%	2	13,3%	78	17,4%	2.673	21,3%
	BMS	281	15,5%	25	12,9%	3	20,0%	38	8,5%	1.428	11,4%
	Lehre	491	27,1%	44	22,7%	4	26,7%	149	33,2%	2.962	23,6%
	AHS	184	10,1%	20	10,3%	2	13,3%	49	10,9%	1.581	12,6%
	BHS	171	9,4%	8	4,1%	1	6,7%	33	7,3%	1.250	10,0%
	Uni / FH / Akademien	275	15,2%	35	18,0%	2	13,3%	74	16,5%	1.905	15,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	69	3,8%	8	4,1%	1	6,7%	19	4,2%	247	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	163	/	16	/	0	/	4.102	/	5.117	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	918	47,6%	64	31,4%	4	26,7%	266	54,0%	6.298	47,2%
	selbständig	60	3,1%	9	4,4%	0	0,0%	9	1,8%	198	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	650	33,7%	72	35,3%	0	0,0%	110	22,3%	3.414	25,6%
	Langzeitarbeitslose	115	6,0%	13	6,4%	0	0,0%	8	1,6%	414	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	153	7,9%	38	18,6%	9	60,0%	79	16,0%	1.310	9,8%
	Nichtew. in Ausbildung	31	1,6%	8	3,9%	2	13,3%	21	4,3%	1.713	12,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	6	/	0	/	4.058	/	4.310	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	300	15,2%	53	25,2%	0	0,0%	276	6,1%	2.903	16,4%
	geringe Deutschkenntnisse	64	3,2%	17	8,1%	0	0,0%	13	0,3%	611	3,5%
	Behinderungen	190	9,6%	14	6,7%	0	0,0%	18	0,4%	696	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	610	30,8%	84	40,0%	3	20,0%	85	1,9%	2.844	16,1%
Wohnort	LH-Stadt	567	30,2%	65	34,4%	5	41,7%	183	32,4%	4.533	34,9%
	BH-Stadt	369	19,6%	45	23,8%	4	33,3%	142	25,2%	2.389	18,4%
	Andere	943	50,2%	79	41,8%	3	25,0%	239	42,4%	6.084	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	99	/	21	/	3	/	3.987	/	4.651	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.321	66,8%	123	58,6%	10	66,7%	114	2,5%	9.355	53,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	260	13,1%	28	13,3%	2	13,3%	3.024	66,4%	4.557	25,8%
	E-Mail / Post	35	1,8%	2	1,0%	0	0,0%	534	11,7%	864	4,9%
	Online	12	0,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	145	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	168	8,5%	20	9,5%	2	13,3%	644	14,2%	1.668	9,4%
	Gruppe	182	9,2%	36	17,1%	1	6,7%	235	5,2%	1.068	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	855	43,4%	89	42,6%	8	53,3%	3.625	90,5%	10.364	60,9%
	BH-Stadt	827	42,0%	94	45,0%	7	46,7%	232	5,8%	4.962	29,1%
	Andere	286	14,5%	26	12,4%	0	0,0%	149	3,7%	1.704	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	1	/	0	/	545	/	627	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	131	6,7%	18	8,6%	2	13,3%	2.839	67,2%	3.826	22,3%
	16 - 30 Minuten	322	16,5%	29	13,9%	2	13,3%	465	11,0%	2.778	16,2%
	31 - 60 Minuten	801	41,0%	84	40,2%	6	40,0%	86	2,0%	5.732	33,4%
	mehr als 60 Minuten	699	35,8%	78	37,3%	5	33,3%	832	19,7%	4.830	28,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	1	/	0	/	329	/	491	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	672	34,2%	78	37,5%	4	26,7%	223	4,9%	4.648	26,5%
	Schulen	54	2,8%	9	4,3%	1	6,7%	113	2,5%	1.189	6,8%
	Hochschulen/Uni	74	3,8%	6	2,9%	0	0,0%	110	2,4%	1.504	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	328	16,7%	37	17,8%	0	0,0%	1.150	25,4%	3.630	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	49	2,5%	20	9,6%	5	33,3%	8	0,2%	370	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	667	34,0%	59	28,4%	2	13,3%	506	11,2%	4.102	23,4%
	Internationales	38	1,9%	6	2,9%	0	0,0%	220	4,9%	626	3,6%
	Förderungen	554	28,2%	60	28,8%	0	0,0%	2.383	52,6%	5.979	34,1%
	Wiedereinstieg	122	6,2%	8	3,8%	0	0,0%	31	0,7%	645	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	353	18,0%	34	16,3%	3	20,0%	63	1,4%	2.190	12,5%
	Fragen des Lernens	72	3,7%	13	6,3%	0	0,0%	12	0,3%	379	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	39	2,0%	7	3,4%	0	0,0%	12	0,3%	396	2,3%
	Berufliche Orientierung	779	39,7%	52	25,0%	2	13,3%	348	7,7%	4.741	27,0%
Andere Themen	208	10,6%	36	17,3%	3	20,0%	228	5,0%	1.211	6,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	2	/	0	/	17	/	98	/	
Bundesland***	Wien	333	16,8%	33	15,7%	4	26,7%	20	0,4%	2.336	13,2%
	Salzburg	173	8,7%	12	5,7%	0	0,0%	1	0,0%	1.317	7,5%
	Niederösterreich	356	18,0%	35	16,7%	4	26,7%	242	5,3%	2.519	14,3%
	Kärnten	118	6,0%	9	4,3%	0	0,0%	69	1,5%	624	3,5%
	Vorarlberg	109	5,5%	7	3,3%	2	13,3%	53	1,2%	769	4,4%
	Steiermark	263	13,3%	48	22,9%	1	6,7%	204	4,5%	1.533	8,7%
	Oberösterreich	271	13,7%	29	13,8%	0	0,0%	3.952	86,8%	6.045	34,2%
Tirol	355	17,9%	37	17,6%	4	26,7%	10	0,2%	2.514	14,2%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		354		2.494		1.981		1.313	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	33	9,3%	448	19,4%	92	5,0%	25	2,1%
	Pflichtschule / PTS	314	89,0%	722	31,2%	312	17,1%	139	11,8%
	BMS	0	0,0%	145	6,3%	133	7,3%	80	6,8%
	Lehre	4	1,1%	562	24,3%	672	36,9%	472	40,1%
	AHS	2	0,6%	262	11,3%	209	11,5%	114	9,7%
	BHS	0	0,0%	148	6,4%	180	9,9%	113	9,6%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	14	0,6%	199	10,9%	218	18,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	0 1	0,0% /	14 179	0,6% /	25 159	1,4% /	17 135	1,4% /
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	4	1,1%	858	35,0%	1.041	53,5%	717	55,3%
	selbständig	0	0,0%	14	0,6%	28	1,4%	22	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2	0,6%	537	21,9%	580	29,8%	393	30,3%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	47	1,9%	88	4,5%	95	7,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3	0,8%	306	12,5%	84	4,3%	45	3,5%
	Nichterw. in Ausbildung	345	97,5%	689	28,1%	125	6,4%	24	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	43	/	35	/	17	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3	0,8%	726	29,1%	443	22,4%	268	20,4%
	geringe Deutschkenntnisse	0	0,0%	109	4,4%	96	4,8%	76	5,8%
	Behinderungen	2	0,6%	106	4,3%	133	6,7%	137	10,4%
	Sonstige Benachteiligungen	3	0,8%	312	12,5%	462	23,3%	310	23,6%
Wohnort	LH-Stadt	69	19,7%	760	32,0%	802	42,8%	430	35,0%
	BH-Stadt	22	6,3%	473	19,9%	328	17,5%	237	19,3%
	Andere	259	74,0%	1.144	48,1%	743	39,7%	561	45,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	117	/	108	/	85	/
Beratungsart	Face-to-Face	350	98,9%	1.692	67,8%	1.321	66,7%	874	66,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	3	0,8%	280	11,2%	279	14,1%	159	12,1%
	E-Mail / Post	0	0,0%	40	1,6%	71	3,6%	38	2,9%
	Online	0	0,0%	32	1,3%	34	1,7%	14	1,1%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1	0,3%	212	8,5%	152	7,7%	106	8,1%
	Gruppe	0	0,0%	238	9,5%	124	6,3%	122	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	299	84,5%	1.169	47,0%	1.125	57,5%	693	53,1%
	BH-Stadt	50	14,1%	1.094	44,0%	605	30,9%	470	36,0%
	Andere	5	1,4%	222	8,9%	225	11,5%	143	10,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	9	/	26	/	7	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	3	0,8%	193	7,8%	159	8,1%	124	9,6%
	16 - 30 Minuten	74	20,9%	475	19,3%	433	22,2%	230	17,7%
	31 - 60 Minuten	268	75,7%	967	39,3%	799	40,9%	493	38,0%
	mehr als 60 Minuten	9	2,5%	826	33,6%	563	28,8%	449	34,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	33	/	27	/	17	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	318	90,3%	719	29,2%	517	26,4%	425	32,8%
	Schulen	327	92,9%	284	11,5%	70	3,6%	43	3,3%
	Hochschulen/Uni	2	0,6%	343	13,9%	214	10,9%	77	5,9%
	Nachholen von Abschlüssen	2	0,6%	596	24,2%	560	28,6%	301	23,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	62	2,5%	39	2,0%	31	2,4%
	Berufliche Weiterbildung	2	0,6%	405	16,5%	532	27,2%	418	32,3%
	Internationales	0	0,0%	43	1,7%	72	3,7%	33	2,5%
	Förderungen	0	0,0%	531	21,6%	680	34,7%	390	30,1%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	12	0,5%	29	1,5%	60	4,6%
	Individuelle Kompetenzen	9	2,6%	332	13,5%	302	15,4%	211	16,3%
	Fragen des Lernens	5	1,4%	110	4,5%	52	2,7%	36	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	37	1,5%	59	3,0%	48	3,7%
	Berufliche Orientierung	24	6,8%	796	32,3%	572	29,2%	452	34,9%
	Andere Themen	2	0,6%	126	5,1%	134	6,8%	119	9,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	32	/	24	/	18	/	
Bundesland***	Wien	15	4,2%	338	13,6%	381	19,2%	197	15,0%
	Salzburg	3	0,8%	241	9,7%	236	11,9%	134	10,2%
	Niederösterreich	3	0,8%	677	27,1%	349	17,6%	215	16,4%
	Kärnten	8	2,3%	121	4,9%	81	4,1%	61	4,6%
	Vorarlberg	0	0,0%	210	8,4%	91	4,6%	83	6,3%
	Steiermark	0	0,0%	157	6,3%	187	9,4%	152	11,6%
	Oberösterreich	4	1,1%	378	15,2%	359	18,1%	227	17,3%
	Tirol	321	90,7%	372	14,9%	297	15,0%	244	18,6%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		898		186		20		2.305		9.551	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	14	1,8%	2	1,2%	0	0,0%	12	5,0%	626	9,1%
	Pflichtschule / PTS	148	18,5%	21	12,7%	0	0,0%	53	22,2%	1.709	24,8%
	BMS	65	8,1%	3	1,8%	1	7,1%	8	3,3%	435	6,3%
	Lehre	317	39,7%	84	50,9%	2	14,3%	105	43,9%	2.218	32,2%
	AHS	47	5,9%	9	5,5%	2	14,3%	25	10,5%	670	9,7%
	BHS	80	10,0%	19	11,5%	2	14,3%	18	7,5%	560	8,1%
	Uni / FH / Akademien	103	12,9%	22	13,3%	7	50,0%	14	5,9%	577	8,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	25 99	3,1% /	5 21	3,0% /	0 6	0,0% /	4 2.066	1,7% /	90 2.666	1,3% /
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	359	41,1%	38	21,0%	4	26,7%	132	58,7%	3.153	42,9%
	selbständig	17	1,9%	7	3,9%	0	0,0%	3	1,3%	91	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	324	37,1%	53	29,3%	1	6,7%	52	23,1%	1.942	26,5%
	Langzeitarbeitslose	114	13,0%	67	37,0%	0	0,0%	14	6,2%	425	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	32	3,7%	10	5,5%	10	66,7%	13	5,8%	503	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	28	3,2%	6	3,3%	0	0,0%	11	4,9%	1.228	16,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	5	/	5	/	2.080	/	2.209	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	153	17,0%	31	16,7%	9	45,0%	234	10,2%	1.867	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	38	4,2%	5	2,7%	0	0,0%	9	0,4%	333	3,5%
	Behinderungen	127	14,1%	16	8,6%	0	0,0%	8	0,3%	529	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	278	31,0%	89	47,8%	7	35,0%	50	2,2%	1.511	15,8%
Wohnort	LH-Stadt	233	27,8%	38	21,7%	7	41,2%	110	31,6%	2.449	34,0%
	BH-Stadt	210	25,0%	57	32,6%	2	11,8%	98	28,2%	1.427	19,8%
	Andere	396	47,2%	80	45,7%	8	47,1%	140	40,2%	3.331	46,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	59	/	11	/	3	/	1.957	/	2.344	/
Beratungsart	Face-to-Face	569	63,4%	79	42,5%	9	45,0%	56	2,4%	4.950	51,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	85	9,5%	11	5,9%	2	10,0%	1.653	71,7%	2.472	25,9%
	E-Mail / Post	10	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	248	10,8%	407	4,3%
	Online	4	0,4%	0	0,0%	1	5,0%	0	0,0%	85	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	87	9,7%	10	5,4%	3	15,0%	115	5,0%	686	7,2%
	Gruppe	143	15,9%	86	46,2%	5	25,0%	233	10,1%	951	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	387	43,3%	49	26,3%	11	55,0%	1.759	87,5%	5.492	59,6%
	BH-Stadt	415	46,5%	115	61,8%	3	15,0%	164	8,2%	2.916	31,7%
	Andere	91	10,2%	22	11,8%	6	30,0%	88	4,4%	802	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	0	/	294	/	341	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	61	6,9%	12	6,5%	2	10,0%	1.583	73,8%	2.137	23,0%
	16 - 30 Minuten	126	14,4%	17	9,2%	3	15,0%	207	9,7%	1.565	16,8%
	31 - 60 Minuten	328	37,4%	51	27,7%	7	35,0%	45	2,1%	2.958	31,8%
	mehr als 60 Minuten	363	41,3%	104	56,5%	8	40,0%	310	14,5%	2.632	28,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	2	/	0	/	160	/	259	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	323	36,2%	59	32,1%	3	15,0%	123	5,4%	2.487	26,3%
	Schulen	26	2,9%	3	1,6%	2	10,0%	62	2,7%	817	8,6%
	Hochschulen/Uni	32	3,6%	4	2,2%	3	15,0%	97	4,2%	772	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	179	20,1%	37	20,1%	8	40,0%	561	24,5%	2.244	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	19	2,1%	15	8,2%	2	10,0%	11	0,5%	179	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	292	32,7%	58	31,5%	8	40,0%	324	14,1%	2.039	21,6%
	Internationales	36	4,0%	17	9,2%	6	30,0%	187	8,2%	394	4,2%
	Förderungen	263	29,5%	53	28,8%	9	45,0%	1.313	57,3%	3.239	34,3%
	Wiedereinstieg	81	9,1%	36	19,6%	0	0,0%	6	0,3%	224	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	158	17,7%	19	10,3%	3	15,0%	20	0,9%	1.054	11,2%
	Fragen des Lernens	13	1,5%	8	4,3%	0	0,0%	1	0,0%	225	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	20	2,2%	8	4,3%	1	5,0%	6	0,3%	179	1,9%
	Berufliche Orientierung	350	39,2%	41	22,3%	2	10,0%	183	8,0%	2.420	25,6%
	Andere Themen	92	10,3%	16	8,7%	1	5,0%	110	4,8%	600	6,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	2	/	0	/	15	/	99	/	
Bundesland***	Wien	95	10,6%	20	10,8%	4	20,0%	6	0,3%	1.056	11,1%
	Salzburg	92	10,2%	17	9,1%	1	5,0%	0	0,0%	724	7,6%
	Niederösterreich	144	16,0%	31	16,7%	6	30,0%	180	7,8%	1.605	16,8%
	Kärnten	78	8,7%	45	24,2%	0	0,0%	31	1,3%	425	4,4%
	Vorarlberg	59	6,6%	9	4,8%	0	0,0%	33	1,4%	485	5,1%
	Steiermark	149	16,6%	34	18,3%	3	15,0%	97	4,2%	779	8,2%
	Oberösterreich Tirol	132 149	14,7% 16,6%	18 12	9,7% 6,5%	4 2	20,0% 10,0%	1.953 5	84,7% 0,2%	3.075 1.402	32,2% 14,7%

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		1.120		4.385		1.864	
Geschlecht	Männer	626	55,9%	1.709	39,0%	435	23,3%
	Frauen	494	44,1%	2.673	61,0%	1.428	76,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	78	7,1%	623	14,6%	1	0,1%
	15-24 Jahre	647	58,9%	1.710	40,2%	454	25,0%
	25-34 Jahre	200	18,2%	853	20,1%	514	28,3%
	35-44 Jahre	102	9,3%	554	13,0%	471	25,9%
	45-54 Jahre	51	4,6%	455	10,7%	346	19,0%
	55-64 Jahre	21	1,9%	56	1,3%	28	1,5%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,0%	4	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	132	/	46	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	94	8,6%	968	22,7%	1.042	57,1%
	selbständig	5	0,5%	30	0,7%	34	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	256	23,4%	1.197	28,1%	421	23,1%
	Langzeitarbeitslose	48	4,4%	276	6,5%	53	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	276	25,2%	355	8,3%	151	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	416	38,0%	1.431	33,6%	124	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	128	/	39	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	797	71,2%	1.177	26,8%	284	15,2%
	geringe Deutschkenntnisse	178	15,9%	307	7,0%	52	2,8%
	Behinderungen	83	7,4%	220	5,0%	117	6,3%
	Sonstige Benachteiligungen	393	35,1%	2.199	50,1%	198	10,6%
Wohnort	LH-Stadt	402	37,3%	1.266	30,5%	556	32,1%
	BH-Stadt	299	27,8%	933	22,5%	302	17,4%
	Andere	376	34,9%	1.952	47,0%	875	50,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	234	/	131	/
Beratungsart	Face-to-Face	589	52,6%	3.223	73,5%	1.309	70,2%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	60	5,4%	437	10,0%	316	17,0%
	E-Mail / Post	25	2,2%	64	1,5%	44	2,4%
	Online	4	0,4%	28	0,6%	25	1,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	192	17,1%	237	5,4%	89	4,8%
	Gruppe	250	22,3%	396	9,0%	81	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	442	39,7%	2.270	52,4%	989	53,9%
	BH-Stadt	630	56,6%	1.683	38,9%	611	33,3%
	Andere	41	3,7%	376	8,7%	234	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	56	/	30	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	70	6,3%	352	8,1%	166	9,0%
	16 - 30 Minuten	149	13,4%	754	17,3%	387	20,9%
	31 - 60 Minuten	418	37,6%	2.075	47,6%	753	40,6%
	mehr als 60 Minuten	476	42,8%	1.177	27,0%	548	29,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	27	/	10	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	376	33,7%	1.939	44,5%	596	32,1%
	Schulen	240	21,5%	1.043	23,9%	120	6,5%
	Hochschulen/Uni	39	3,5%	383	8,8%	134	7,2%
	Nachholen von Abschlüssen	235	21,1%	1.120	25,7%	391	21,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	60	5,4%	152	3,5%	51	2,8%
	Berufliche Weiterbildung	133	11,9%	715	16,4%	674	36,4%
	Internationales	39	3,5%	120	2,8%	41	2,2%
	Förderungen	107	9,6%	808	18,5%	595	32,1%
	Wiedereinstieg	17	1,5%	162	3,7%	72	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	149	13,4%	496	11,4%	348	18,8%
	Fragen des Lernens	61	5,5%	172	3,9%	40	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	98	8,8%	182	4,2%	23	1,2%
	Berufliche Orientierung	361	32,4%	1.100	25,2%	615	33,2%
Andere Themen	109	9,8%	303	7,0%	127	6,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	27	/	10	/
Bundesland***	Wien	163	14,6%	611	13,9%	315	16,9%
	Salzburg	63	5,6%	467	10,6%	192	10,3%
	Niederösterreich	461	41,2%	654	14,9%	375	20,1%
	Kärnten	88	7,9%	213	4,9%	62	3,3%
	Vorarlberg	51	4,6%	266	6,1%	125	6,7%
	Steiermark	67	6,0%	410	9,4%	99	5,3%
	Oberösterreich	96	8,6%	626	14,3%	237	12,7%
	Tirol	131	11,7%	1.138	26,0%	459	24,6%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		5.183		2.251		1.811	
Geschlecht	Männer	2.218	42,8%	670	29,8%	560	30,9%
	Frauen	2.962	57,2%	1.581	70,2%	1.250	69,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	5	0,1%	6	0,3%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.242	25,2%	787	36,2%	500	28,4%
	25-34 Jahre	1.518	30,8%	643	29,5%	536	30,5%
	35-44 Jahre	1.222	24,8%	477	21,9%	443	25,2%
	45-54 Jahre	808	16,4%	231	10,6%	251	14,3%
	55-64 Jahre	128	2,6%	29	1,3%	27	1,5%
	65+ Jahre	6	0,1%	4	0,2%	3	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	254	/	74	/	51	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.719	54,5%	924	42,3%	1.021	57,9%
	selbständig	57	1,1%	36	1,6%	27	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.551	31,1%	468	21,4%	354	20,1%
	Langzeitarbeitslose	244	4,9%	85	3,9%	47	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	287	5,7%	229	10,5%	141	8,0%
	Nichterw. in Ausbildung	135	2,7%	440	20,2%	172	9,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	190	/	69	/	49	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	470	9,1%	424	18,8%	190	10,5%
	geringe Deutschkenntnisse	59	1,1%	129	5,7%	27	1,5%
	Behinderungen	470	9,1%	121	5,4%	56	3,1%
	Sonstige Benachteiligungen	595	11,5%	191	8,5%	157	8,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.048	22,0%	1.058	51,4%	587	34,5%
	BH-Stadt	959	20,1%	301	14,6%	241	14,2%
	Andere	2.762	57,9%	698	33,9%	875	51,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	414	/	194	/	108	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.393	65,5%	1.634	72,6%	1.197	66,1%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	873	16,8%	282	12,5%	320	17,7%
	E-Mail / Post	132	2,5%	75	3,3%	77	4,3%
	Online	53	1,0%	32	1,4%	35	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	270	5,2%	118	5,2%	139	7,7%
	Gruppe	462	8,9%	110	4,9%	43	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.976	38,9%	1.526	68,7%	861	48,5%
	BH-Stadt	2.310	45,5%	524	23,6%	559	31,5%
	Andere	791	15,6%	171	7,7%	355	20,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	106	/	30	/	36	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	533	10,3%	231	10,3%	154	8,5%
	16 - 30 Minuten	983	19,0%	321	14,4%	370	20,5%
	31 - 60 Minuten	2.031	39,4%	907	40,6%	779	43,1%
	mehr als 60 Minuten	1.614	31,3%	777	34,7%	503	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	15	/	5	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.666	32,3%	594	26,7%	520	28,8%
	Schulen	212	4,1%	101	4,5%	61	3,4%
	Hochschulen/Uni	289	5,6%	591	26,6%	330	18,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1.401	27,2%	206	9,3%	148	8,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	95	1,8%	69	3,1%	33	1,8%
	Berufliche Weiterbildung	1.696	32,9%	584	26,3%	471	26,1%
	Internationales	67	1,3%	97	4,4%	40	2,2%
	Förderungen	2.033	39,5%	553	24,9%	631	34,9%
	Wiedereinstieg	284	5,5%	114	5,1%	66	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	817	15,9%	397	17,9%	329	18,2%
	Fragen des Lernens	122	2,4%	90	4,0%	41	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	55	1,1%	68	3,1%	11	0,6%
	Berufliche Orientierung	1.952	37,9%	691	31,1%	670	37,1%
Andere Themen	273	5,3%	170	7,6%	137	7,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	27	/	4	/
Bundesland***	Wien	450	8,7%	617	27,4%	372	20,5%
	Salzburg	565	10,9%	232	10,3%	224	12,4%
	Niederösterreich	953	18,4%	245	10,9%	509	28,1%
	Kärnten	290	5,6%	128	5,7%	76	4,2%
	Vorarlberg	388	7,5%	80	3,6%	72	4,0%
	Steiermark	716	13,8%	236	10,5%	134	7,4%
	Oberösterreich	914	17,6%	215	9,6%	225	12,4%
	Tirol	907	17,5%	498	22,1%	199	11,0%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		2.482		337		7.792		27.225	
Geschlecht	Männer	577	23,2%	90	26,7%	2.666	34,3%	9.551	35,1%
	Frauen	1.905	76,8%	247	73,3%	5.117	65,7%	17.657	64,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	9	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	5	0,2%	2	0,6%	1	0,1%	721	3,5%
	15-24 Jahre	110	4,6%	27	8,6%	427	26,4%	5.904	29,0%
	25-34 Jahre	1.012	42,3%	83	26,4%	458	28,4%	5.817	28,6%
	35-44 Jahre	823	34,4%	94	29,9%	424	26,3%	4.610	22,6%
	45-54 Jahre	378	15,8%	94	29,9%	262	16,2%	2.876	14,1%
	55-64 Jahre	57	2,4%	13	4,1%	37	2,3%	396	1,9%
	65+ Jahre	9	0,4%	1	0,3%	6	0,4%	35	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	88	/	23	/	6.177	/	6.866	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.311	54,2%	194	60,6%	1.179	64,0%	9.452	45,7%
	selbständig	72	3,0%	17	5,3%	11	0,6%	289	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	644	26,6%	69	21,6%	399	21,7%	5.359	25,9%
	Langzeitarbeitslose	48	2,0%	12	3,8%	26	1,4%	839	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	223	9,2%	20	6,3%	131	7,1%	1.813	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	122	5,0%	8	2,5%	95	5,2%	2.943	14,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	17	/	5.951	/	6.530	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	564	22,7%	37	11,0%	828	10,6%	4.771	17,5%
	geringe Deutschkenntnisse	137	5,5%	12	3,6%	44	0,6%	945	3,5%
	Behinderungen	90	3,6%	26	7,7%	42	0,5%	1.225	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	183	7,4%	29	8,6%	412	5,3%	4.357	16,0%
Wohnort	LH-Stadt	1.291	56,4%	133	43,6%	643	30,0%	6.984	34,5%
	BH-Stadt	326	14,3%	51	16,7%	408	19,1%	3.820	18,9%
	Andere	670	29,3%	121	39,7%	1.089	50,9%	9.418	46,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	195	/	32	/	5.652	/	7.003	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.706	68,7%	235	69,7%	1.024	13,1%	14.310	52,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	315	12,7%	60	17,8%	4.371	56,1%	7.034	25,8%
	E-Mail / Post	87	3,5%	19	5,6%	748	9,6%	1.271	4,7%
	Online	48	1,9%	1	0,3%	4	0,1%	230	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	185	7,5%	14	4,2%	1.117	14,3%	2.361	8,7%
	Gruppe	141	5,7%	8	2,4%	528	6,8%	2.019	7,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.728	70,6%	194	59,5%	5.878	82,4%	15.864	60,4%
	BH-Stadt	526	21,5%	88	27,0%	954	13,4%	7.885	30,0%
	Andere	193	7,9%	44	13,5%	301	4,2%	2.506	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	11	/	659	/	970	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	212	8,6%	27	8,0%	4.226	59,2%	5.971	22,6%
	16 - 30 Minuten	395	16,0%	66	19,6%	919	12,9%	4.344	16,4%
	31 - 60 Minuten	1.106	44,7%	144	42,7%	482	6,8%	8.695	32,8%
	mehr als 60 Minuten	760	30,7%	100	29,7%	1.507	21,1%	7.462	28,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	0	/	658	/	753	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	885	35,9%	98	29,2%	464	6,0%	7.138	26,4%
	Schulen	43	1,7%	8	2,4%	178	2,3%	2.006	7,4%
	Hochschulen/Uni	246	10,0%	21	6,3%	243	3,2%	2.276	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	151	6,1%	57	17,0%	2.166	28,1%	5.875	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	57	2,3%	6	1,8%	26	0,3%	549	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	811	32,9%	134	39,9%	924	12,0%	6.142	22,7%
	Internationales	151	6,1%	9	2,7%	456	5,9%	1.020	3,8%
	Förderungen	591	24,0%	129	38,4%	3.774	48,9%	9.221	34,1%
	Wiedereinstieg	89	3,6%	18	5,4%	47	0,6%	869	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	483	19,6%	56	16,7%	169	2,2%	3.244	12,0%
	Fragen des Lernens	50	2,0%	8	2,4%	20	0,3%	604	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	82	3,3%	8	2,4%	52	0,7%	579	2,1%
	Berufliche Orientierung	876	35,6%	119	35,4%	778	10,1%	7.162	26,5%
Andere Themen	276	11,2%	40	11,9%	376	4,9%	1.811	6,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	1	/	78	/	201	/	
Bundesland***	Wien	760	30,6%	67	19,9%	40	0,5%	3.395	12,5%
	Salzburg	239	9,6%	33	9,8%	26	0,3%	2.041	7,5%
	Niederösterreich	327	13,2%	90	26,7%	510	6,5%	4.124	15,1%
	Kärnten	91	3,7%	30	8,9%	71	0,9%	1.049	3,9%
	Vorarlberg	100	4,0%	1	0,3%	172	2,2%	1.255	4,6%
	Steiermark	285	11,5%	46	13,6%	319	4,1%	2.312	8,5%
	Oberösterreich	229	9,2%	11	3,3%	6.578	84,4%	9.131	33,5%
	Tirol	451	18,2%	59	17,5%	76	1,0%	3.918	14,4%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		494		2.673		1.428	
Alter	bis 14 Jahre	45	9,3%	309	11,9%	1	0,1%
	15-24 Jahre	199	41,0%	988	38,1%	309	22,2%
	25-34 Jahre	108	22,3%	541	20,8%	380	27,3%
	35-44 Jahre	77	15,9%	413	15,9%	391	28,1%
	45-54 Jahre	37	7,6%	307	11,8%	281	20,2%
	55-64 Jahre	19	3,9%	35	1,3%	25	1,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,1%	3	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	78	/	38	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	44	9,2%	625	24,1%	770	55,2%
	selbständig	1	0,2%	18	0,7%	23	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	138	28,8%	718	27,7%	332	23,8%
	Langzeitarbeitslose	32	6,7%	147	5,7%	41	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	110	23,0%	236	9,1%	129	9,2%
	Nichterw. in Ausbildung	154	32,2%	850	32,8%	101	7,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	79	/	32	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	314	63,6%	739	27,6%	219	15,3%
	geringe Deutschkenntnisse	116	23,5%	182	6,8%	42	2,9%
	Behinderungen	56	11,3%	118	4,4%	95	6,7%
	Sonstige Benachteiligungen	227	46,0%	1.438	53,8%	156	10,9%
Wohnort	LH-Stadt	169	36,0%	730	28,9%	412	30,8%
	BH-Stadt	160	34,1%	545	21,6%	237	17,7%
	Andere	140	29,9%	1.251	49,5%	687	51,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	147	/	92	/
Beratungsart	Face-to-Face	305	61,7%	1.960	73,3%	1.001	70,1%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	36	7,3%	279	10,4%	248	17,4%
	E-Mail / Post	8	1,6%	41	1,5%	36	2,5%
	Online	2	0,4%	22	0,8%	12	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	75	15,2%	143	5,3%	68	4,8%
	Gruppe	68	13,8%	228	8,5%	63	4,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	209	42,6%	1.304	49,5%	713	50,8%
	BH-Stadt	252	51,3%	1.042	39,5%	501	35,7%
	Andere	30	6,1%	291	11,0%	190	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	36	/	24	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	45	9,2%	205	7,7%	130	9,1%
	16 - 30 Minuten	77	15,7%	455	17,1%	285	20,1%
	31 - 60 Minuten	210	42,8%	1.290	48,5%	591	41,6%
	mehr als 60 Minuten	159	32,4%	710	26,7%	415	29,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	13	/	7	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	177	35,8%	1.177	44,2%	469	33,0%
	Schulen	107	21,7%	591	22,2%	90	6,3%
	Hochschulen/Uni	24	4,9%	289	10,8%	86	6,0%
	Nachholen von Abschlüssen	144	29,1%	641	24,1%	285	20,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	38	7,7%	102	3,8%	41	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	90	18,2%	481	18,1%	501	35,2%
	Internationales	24	4,9%	79	3,0%	30	2,1%
	Förderungen	77	15,6%	535	20,1%	451	31,7%
	Wiedereinstieg	16	3,2%	116	4,4%	69	4,9%
	Individuelle Kompetenzen	74	15,0%	332	12,5%	259	18,2%
	Fragen des Lernens	36	7,3%	101	3,8%	30	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	66	13,4%	118	4,4%	17	1,2%
	Berufliche Orientierung	138	27,9%	726	27,3%	494	34,7%
	Andere Themen	55	11,1%	197	7,4%	109	7,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	9	/	6	/	
Bundesland***	Wien	92	18,6%	377	14,1%	240	16,8%
	Salzburg	36	7,3%	312	11,7%	140	9,8%
	Niederösterreich	125	25,3%	409	15,3%	307	21,5%
	Kärnten	23	4,7%	111	4,2%	49	3,4%
	Vorarlberg	29	5,9%	167	6,2%	92	6,4%
	Steiermark	37	7,5%	278	10,4%	80	5,6%
	Oberösterreich	55	11,1%	389	14,6%	196	13,7%
Tirol	97	19,6%	630	23,6%	324	22,7%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2.962		1.581		1.250	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	4	0,3%	0	0,0%
	15-24 Jahre	679	24,1%	525	34,3%	352	28,9%
	25-34 Jahre	845	30,0%	434	28,3%	355	29,2%
	35-44 Jahre	749	26,6%	363	23,7%	330	27,1%
	45-54 Jahre	491	17,5%	184	12,0%	171	14,1%
	55-64 Jahre	44	1,6%	20	1,3%	8	0,7%
	65+ Jahre	4	0,1%	2	0,1%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	149	/	49	/	33	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.585	55,7%	685	44,6%	711	58,4%
	selbständig	38	1,3%	28	1,8%	15	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	864	30,3%	323	21,0%	245	20,1%
	Langzeitarbeitslose	81	2,8%	48	3,1%	23	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	224	7,9%	169	11,0%	110	9,0%
	Nichterw. in Ausbildung	55	1,9%	284	18,5%	114	9,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	44	/	32	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	273	9,2%	300	19,0%	141	11,3%
	geringe Deutschkenntnisse	38	1,3%	94	5,9%	14	1,1%
	Behinderungen	218	7,4%	82	5,2%	22	1,8%
	Sonstige Benachteiligungen	351	11,9%	133	8,4%	109	8,7%
Wohnort	LH-Stadt	604	21,9%	730	50,8%	406	34,5%
	BH-Stadt	527	19,1%	214	14,9%	172	14,6%
	Andere	1.627	59,0%	493	34,3%	599	50,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	204	/	144	/	73	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.006	67,7%	1.144	72,4%	842	67,4%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	476	16,1%	201	12,7%	219	17,5%
	E-Mail / Post	73	2,5%	52	3,3%	63	5,0%
	Online	22	0,7%	20	1,3%	20	1,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	178	6,0%	87	5,5%	77	6,2%
	Gruppe	207	7,0%	77	4,9%	29	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.102	37,9%	1.058	67,7%	605	49,3%
	BH-Stadt	1.329	45,8%	378	24,2%	395	32,2%
	Andere	473	16,3%	126	8,1%	226	18,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	58	/	19	/	24	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	291	9,9%	164	10,4%	106	8,5%
	16 - 30 Minuten	547	18,5%	227	14,4%	254	20,4%
	31 - 60 Minuten	1.164	39,5%	664	42,2%	554	44,5%
	mehr als 60 Minuten	948	32,1%	517	32,9%	332	26,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	9	/	4	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	990	33,6%	438	28,0%	364	29,2%
	Schulen	134	4,5%	75	4,8%	38	3,0%
	Hochschulen/Uni	158	5,4%	402	25,7%	218	17,5%
	Nachholen von Abschlüssen	769	26,1%	137	8,8%	94	7,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	49	1,7%	46	2,9%	20	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	962	32,6%	438	28,0%	349	28,0%
	Internationales	30	1,0%	66	4,2%	33	2,6%
	Förderungen	1.121	38,0%	391	25,0%	432	34,6%
	Wiedereinstieg	168	5,7%	104	6,6%	47	3,8%
	Individuelle Kompetenzen	502	17,0%	272	17,4%	220	17,6%
	Fragen des Lernens	78	2,6%	55	3,5%	23	1,8%
	Deutsch als Fremdsprache	33	1,1%	52	3,3%	9	0,7%
	Berufliche Orientierung	1.181	40,1%	471	30,1%	465	37,3%
	Andere Themen	169	5,7%	124	7,9%	83	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	17	/	2	/	
Bundesland***	Wien	253	8,5%	446	28,2%	252	20,2%
	Salzburg	336	11,3%	142	9,0%	141	11,3%
	Niederösterreich	514	17,4%	195	12,3%	366	29,3%
	Kärnten	148	5,0%	85	5,4%	56	4,5%
	Vorarlberg	235	7,9%	41	2,6%	39	3,1%
	Steiermark	380	12,8%	168	10,6%	105	8,4%
	Oberösterreich	546	18,4%	151	9,6%	155	12,4%
Tirol	550	18,6%	353	22,3%	136	10,9%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		1.905		247		5.117		17.657	
Alter	bis 14 Jahre	5	0,3%	2	0,9%	0	0,0%	367	2,8%
	15-24 Jahre	96	5,2%	13	5,7%	248	24,4%	3.409	26,0%
	25-34 Jahre	813	44,4%	58	25,4%	299	29,5%	3.833	29,2%
	35-44 Jahre	605	33,0%	77	33,8%	289	28,5%	3.294	25,1%
	45-54 Jahre	275	15,0%	69	30,3%	163	16,1%	1.978	15,1%
	55-64 Jahre	35	1,9%	8	3,5%	16	1,6%	210	1,6%
	65+ Jahre	2	0,1%	1	0,4%	0	0,0%	15	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	74	/	19	/	4.102	/	4.551	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	980	52,7%	144	61,5%	754	63,7%	6.298	47,2%
	selbständig	53	2,9%	14	6,0%	8	0,7%	198	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	507	27,3%	46	19,7%	241	20,4%	3.414	25,6%
	Langzeitarbeitslose	23	1,2%	6	2,6%	13	1,1%	414	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	198	10,7%	16	6,8%	118	10,0%	1.310	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	97	5,2%	8	3,4%	50	4,2%	1.713	12,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	47	/	13	/	3.933	/	4.310	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	448	23,5%	22	8,9%	447	8,7%	2.903	16,4%
	geringe Deutschkenntnisse	99	5,2%	4	1,6%	22	0,4%	611	3,5%
	Behinderungen	67	3,5%	19	7,7%	19	0,4%	696	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	132	6,9%	19	7,7%	279	5,5%	2.844	16,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.008	57,2%	94	42,5%	380	28,8%	4.533	34,9%
	BH-Stadt	235	13,3%	41	18,6%	258	19,5%	2.389	18,4%
	Andere	519	29,5%	86	38,9%	682	51,7%	6.084	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	143	/	26	/	3.797	/	4.651	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.301	68,3%	183	74,1%	613	12,0%	9.355	53,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	226	11,9%	37	15,0%	2.835	55,4%	4.557	25,8%
	E-Mail / Post	70	3,7%	14	5,7%	507	9,9%	864	4,9%
	Online	43	2,3%	0	0,0%	4	0,1%	145	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	149	7,8%	5	2,0%	886	17,3%	1.668	9,4%
	Gruppe	116	6,1%	8	3,2%	272	5,3%	1.068	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.328	70,8%	137	57,3%	3.908	83,3%	10.364	60,9%
	BH-Stadt	393	20,9%	70	29,3%	602	12,8%	4.962	29,1%
	Andere	155	8,3%	32	13,4%	181	3,9%	1.704	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	8	/	426	/	627	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	148	7,8%	20	8,1%	2.717	58,1%	3.826	22,3%
	16 - 30 Minuten	300	15,8%	43	17,4%	590	12,6%	2.778	16,2%
	31 - 60 Minuten	843	44,3%	111	44,9%	305	6,5%	5.732	33,4%
	mehr als 60 Minuten	611	32,1%	73	29,6%	1.065	22,8%	4.830	28,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	440	/	491	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	668	35,3%	73	29,7%	292	5,7%	4.648	26,5%
	Schulen	37	2,0%	6	2,4%	111	2,2%	1.189	6,8%
	Hochschulen/Uni	183	9,7%	17	6,9%	127	2,5%	1.504	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	112	5,9%	37	15,0%	1.411	27,8%	3.630	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	47	2,5%	3	1,2%	24	0,5%	370	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	630	33,3%	104	42,3%	547	10,8%	4.102	23,4%
	Internationales	119	6,3%	5	2,0%	240	4,7%	626	3,6%
	Förderungen	453	23,9%	92	37,4%	2.427	47,8%	5.979	34,1%
	Wiedereinstieg	77	4,1%	16	6,5%	32	0,6%	645	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	375	19,8%	41	16,7%	115	2,3%	2.190	12,5%
	Fragen des Lernens	35	1,8%	4	1,6%	17	0,3%	379	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	66	3,5%	2	0,8%	33	0,6%	396	2,3%
	Berufliche Orientierung	683	36,1%	91	37,0%	492	9,7%	4.741	27,0%
	Andere Themen	196	10,4%	29	11,8%	249	4,9%	1.211	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	1	/	36	/	98	/	
Bundesland***	Wien	604	31,7%	44	17,8%	28	0,5%	2.336	13,2%
	Salzburg	172	9,0%	17	6,9%	21	0,4%	1.317	7,5%
	Niederösterreich	264	13,9%	64	25,9%	275	5,4%	2.519	14,3%
	Kärnten	74	3,9%	27	10,9%	51	1,0%	624	3,5%
	Vorarlberg	57	3,0%	0	0,0%	109	2,1%	769	4,4%
	Steiermark	229	12,0%	41	16,6%	215	4,2%	1.533	8,7%
	Oberösterreich	171	9,0%	9	3,6%	4.373	85,5%	6.045	34,2%
Tirol	334	17,5%	45	18,2%	45	0,9%	2.514	14,2%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		626		1.709		435	
Alter	bis 14 Jahre	33	5,4%	314	19,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	448	73,0%	722	43,6%	145	34,0%
	25-34 Jahre	92	15,0%	312	18,8%	133	31,1%
	35-44 Jahre	25	4,1%	139	8,4%	80	18,7%
	45-54 Jahre	14	2,3%	148	8,9%	65	15,2%
	55-64 Jahre	2	0,3%	21	1,3%	3	0,7%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	53	/	8	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	50	8,1%	343	20,7%	272	63,6%
	selbständig	4	0,6%	12	0,7%	11	2,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	118	19,2%	478	28,8%	88	20,6%
	Langzeitarbeitslose	16	2,6%	129	7,8%	12	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	166	26,9%	119	7,2%	22	5,1%
	Nichterw. in Ausbildung	262	42,5%	579	34,9%	23	5,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	49	/	7	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	483	77,2%	437	25,6%	65	14,9%
	geringe Deutschkenntnisse	62	9,9%	124	7,3%	10	2,3%
	Behinderungen	27	4,3%	102	6,0%	22	5,1%
	Sonstige Benachteiligungen	166	26,5%	760	44,5%	42	9,7%
Wohnort	LH-Stadt	233	38,3%	536	33,0%	144	36,4%
	BH-Stadt	139	22,9%	385	23,7%	65	16,4%
	Andere	236	38,8%	701	43,2%	187	47,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	87	/	39	/
Beratungsart	Face-to-Face	284	45,4%	1.263	73,9%	308	70,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	24	3,8%	158	9,2%	68	15,6%
	E-Mail / Post	17	2,7%	23	1,3%	8	1,8%
	Online	2	0,3%	6	0,4%	13	3,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	117	18,7%	91	5,3%	20	4,6%
	Gruppe	182	29,1%	168	9,8%	18	4,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	233	37,5%	966	57,2%	276	64,3%
	BH-Stadt	378	60,8%	638	37,8%	109	25,4%
	Andere	11	1,8%	85	5,0%	44	10,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	20	/	6	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	25	4,0%	145	8,5%	36	8,3%
	16 - 30 Minuten	72	11,6%	299	17,6%	102	23,6%
	31 - 60 Minuten	208	33,4%	785	46,3%	162	37,4%
	mehr als 60 Minuten	317	51,0%	467	27,5%	133	30,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	13	/	2	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	199	32,0%	761	45,0%	127	29,4%
	Schulen	133	21,4%	452	26,7%	30	6,9%
	Hochschulen/Uni	15	2,4%	94	5,6%	48	11,1%
	Nachholen von Abschlüssen	91	14,7%	479	28,3%	106	24,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	22	3,5%	50	3,0%	10	2,3%
	Berufliche Weiterbildung	43	6,9%	234	13,8%	173	40,0%
	Internationales	15	2,4%	41	2,4%	11	2,5%
	Förderungen	30	4,8%	273	16,1%	144	33,3%
	Wiedereinstieg	1	0,2%	46	2,7%	3	0,7%
	Individuelle Kompetenzen	75	12,1%	164	9,7%	89	20,6%
	Fragen des Lernens	25	4,0%	71	4,2%	10	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	32	5,2%	62	3,7%	6	1,4%
	Berufliche Orientierung	223	35,9%	374	22,1%	121	28,0%
	Andere Themen	54	8,7%	106	6,3%	18	4,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	18	/	3	/	
Bundesland***	Wien	71	11,3%	234	13,7%	75	17,2%
	Salzburg	27	4,3%	155	9,1%	52	12,0%
	Niederösterreich	336	53,7%	245	14,3%	68	15,6%
	Kärnten	65	10,4%	102	6,0%	13	3,0%
	Vorarlberg	22	3,5%	99	5,8%	32	7,4%
	Steiermark	30	4,8%	132	7,7%	19	4,4%
	Oberösterreich	41	6,5%	234	13,7%	41	9,4%
Tirol	34	5,4%	508	29,7%	135	31,0%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.218		670		560	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,2%	2	0,3%	0	0,0%
	15-24 Jahre	562	26,6%	262	40,6%	148	27,3%
	25-34 Jahre	672	31,8%	209	32,4%	180	33,2%
	35-44 Jahre	472	22,3%	114	17,7%	113	20,8%
	45-54 Jahre	317	15,0%	47	7,3%	80	14,8%
	55-64 Jahre	84	4,0%	9	1,4%	19	3,5%
	65+ Jahre	2	0,1%	2	0,3%	2	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	105	/	25	/	18	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.134	52,9%	239	37,1%	309	56,9%
	selbständig	19	0,9%	8	1,2%	12	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	686	32,0%	145	22,5%	109	20,1%
	Langzeitarbeitslose	163	7,6%	37	5,7%	24	4,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	63	2,9%	60	9,3%	31	5,7%
	Nichterw. in Ausbildung	80	3,7%	156	24,2%	58	10,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	25	/	17	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	197	8,9%	124	18,5%	49	8,8%
	geringe Deutschkenntnisse	21	0,9%	35	5,2%	13	2,3%
	Behinderungen	252	11,4%	39	5,8%	34	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	243	11,0%	58	8,7%	48	8,6%
Wohnort	LH-Stadt	444	22,1%	328	52,9%	180	34,3%
	BH-Stadt	431	21,5%	87	14,0%	69	13,1%
	Andere	1.133	56,4%	205	33,1%	276	52,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	210	/	50	/	35	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.386	62,5%	490	73,1%	354	63,2%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	397	17,9%	81	12,1%	101	18,0%
	E-Mail / Post	59	2,7%	23	3,4%	14	2,5%
	Online	31	1,4%	12	1,8%	15	2,7%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	90	4,1%	31	4,6%	62	11,1%
	Gruppe	255	11,5%	33	4,9%	14	2,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	873	40,2%	468	71,0%	255	46,5%
	BH-Stadt	979	45,1%	146	22,2%	164	29,9%
	Andere	318	14,7%	45	6,8%	129	23,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	11	/	12	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	240	10,9%	67	10,1%	48	8,6%
	16 - 30 Minuten	436	19,7%	94	14,2%	116	20,8%
	31 - 60 Minuten	866	39,2%	243	36,6%	224	40,1%
	mehr als 60 Minuten	666	30,2%	260	39,2%	171	30,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	6	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	676	30,7%	156	23,6%	156	28,0%
	Schulen	78	3,5%	26	3,9%	23	4,1%
	Hochschulen/Uni	131	6,0%	189	28,6%	112	20,1%
	Nachholen von Abschlüssen	632	28,7%	69	10,5%	54	9,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	46	2,1%	23	3,5%	13	2,3%
	Berufliche Weiterbildung	734	33,3%	146	22,1%	122	21,9%
	Internationales	37	1,7%	31	4,7%	7	1,3%
	Förderungen	911	41,4%	162	24,5%	198	35,5%
	Wiedereinstieg	116	5,3%	10	1,5%	19	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	315	14,3%	125	18,9%	109	19,5%
	Fragen des Lernens	44	2,0%	35	5,3%	18	3,2%
	Deutsch als Fremdsprache	20	0,9%	16	2,4%	2	0,4%
	Berufliche Orientierung	771	35,0%	220	33,3%	205	36,7%
	Andere Themen	104	4,7%	46	7,0%	54	9,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	10	/	2	/	
Bundesland***	Wien	197	8,9%	171	25,5%	120	21,4%
	Salzburg	229	10,3%	90	13,4%	83	14,8%
	Niederösterreich	439	19,8%	50	7,5%	143	25,5%
	Kärnten	142	6,4%	43	6,4%	20	3,6%
	Vorarlberg	153	6,9%	39	5,8%	33	5,9%
	Steiermark	336	15,1%	68	10,1%	29	5,2%
	Oberösterreich	366	16,5%	64	9,6%	70	12,5%
Tirol	356	16,1%	145	21,6%	62	11,1%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		577		90		2.666		9.551	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	354	4,9%
	15-24 Jahre	14	2,5%	14	16,3%	179	29,8%	2.494	34,4%
	25-34 Jahre	199	35,3%	25	29,1%	159	26,5%	1.981	27,3%
	35-44 Jahre	218	38,7%	17	19,8%	135	22,5%	1.313	18,1%
	45-54 Jahre	103	18,3%	25	29,1%	99	16,5%	898	12,4%
	55-64 Jahre	22	3,9%	5	5,8%	21	3,5%	186	2,6%
	65+ Jahre	7	1,2%	0	0,0%	6	1,0%	20	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	4	/	2.066	/	2.305	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	331	58,9%	50	58,1%	425	64,7%	3.153	42,9%
	selbständig	19	3,4%	3	3,5%	3	0,5%	91	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	137	24,4%	23	26,7%	158	24,0%	1.942	26,5%
	Langzeitarbeitslose	25	4,4%	6	7,0%	13	2,0%	425	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	25	4,4%	4	4,7%	13	2,0%	503	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	25	4,4%	0	0,0%	45	6,8%	1.228	16,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	4	/	2.009	/	2.209	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	116	20,1%	15	16,7%	381	14,3%	1.867	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	38	6,6%	8	8,9%	22	0,8%	333	3,5%
	Behinderungen	23	4,0%	7	7,8%	23	0,9%	529	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	51	8,8%	10	11,1%	133	5,0%	1.511	15,8%
Wohnort	LH-Stadt	283	53,9%	39	46,4%	262	32,0%	2.449	34,0%
	BH-Stadt	91	17,3%	10	11,9%	150	18,3%	1.427	19,8%
	Andere	151	28,8%	35	41,7%	407	49,7%	3.331	46,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	6	/	1.847	/	2.344	/
Beratungsart	Face-to-Face	405	70,2%	52	57,8%	408	15,3%	4.950	51,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	89	15,4%	23	25,6%	1.531	57,4%	2.472	25,9%
	E-Mail / Post	17	2,9%	5	5,6%	241	9,0%	407	4,3%
	Online	5	0,9%	1	1,1%	0	0,0%	85	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	36	6,2%	9	10,0%	230	8,6%	686	7,2%
	Gruppe	25	4,3%	0	0,0%	256	9,6%	951	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	400	70,1%	57	65,5%	1.964	80,7%	5.492	59,6%
	BH-Stadt	133	23,3%	18	20,7%	351	14,4%	2.916	31,7%
	Andere	38	6,7%	12	13,8%	120	4,9%	802	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	3	/	231	/	341	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	64	11,2%	7	7,8%	1.505	61,5%	2.137	23,0%
	16 - 30 Minuten	95	16,6%	23	25,6%	328	13,4%	1.565	16,8%
	31 - 60 Minuten	263	46,1%	33	36,7%	174	7,1%	2.958	31,8%
	mehr als 60 Minuten	149	26,1%	27	30,0%	442	18,0%	2.632	28,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	217	/	259	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	217	37,9%	25	27,8%	170	6,5%	2.487	26,3%
	Schulen	6	1,0%	2	2,2%	67	2,6%	817	8,6%
	Hochschulen/Uni	63	11,0%	4	4,4%	116	4,4%	772	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	39	6,8%	20	22,2%	754	28,7%	2.244	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	10	1,7%	3	3,3%	2	0,1%	179	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	181	31,6%	30	33,3%	376	14,3%	2.039	21,6%
	Internationales	32	5,6%	4	4,4%	216	8,2%	394	4,2%
	Förderungen	138	24,1%	37	41,1%	1.346	51,2%	3.239	34,3%
	Wiedereinstieg	12	2,1%	2	2,2%	15	0,6%	224	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	108	18,9%	15	16,7%	54	2,1%	1.054	11,2%
	Fragen des Lernens	15	2,6%	4	4,4%	3	0,1%	225	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	16	2,8%	6	6,7%	19	0,7%	179	1,9%
	Berufliche Orientierung	193	33,7%	28	31,1%	285	10,8%	2.420	25,6%
	Andere Themen	80	14,0%	11	12,2%	127	4,8%	600	6,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	39	/	99	/	
Bundesland***	Wien	156	27,0%	23	25,6%	9	0,3%	1.056	11,1%
	Salzburg	67	11,6%	16	17,8%	5	0,2%	724	7,6%
	Niederösterreich	63	10,9%	26	28,9%	235	8,8%	1.605	16,8%
	Kärnten	17	2,9%	3	3,3%	20	0,8%	425	4,4%
	Vorarlberg	43	7,5%	1	1,1%	63	2,4%	485	5,1%
	Steiermark	56	9,7%	5	5,6%	104	3,9%	779	8,2%
	Oberösterreich	58	10,1%	2	2,2%	2.199	82,5%	3.075	32,2%
	Tirol	117	20,3%	14	15,6%	31	1,2%	1.402	14,7%

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		9.452		289		5.359		839	
Geschlecht	Männer	3.153	33,4%	91	31,5%	1.942	36,3%	425	50,7%
	Frauen	6.298	66,6%	198	68,5%	3.414	63,7%	414	49,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	3	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	11	0,1%	0	0,0%	9	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.205	24,4%	22	7,9%	1.184	22,8%	112	13,7%
	25-34 Jahre	3.007	33,2%	74	26,7%	1.600	30,8%	184	22,5%
	35-44 Jahre	2.444	27,0%	88	31,8%	1.304	25,1%	212	25,9%
	45-54 Jahre	1.277	14,1%	77	27,8%	974	18,7%	229	28,0%
	55-64 Jahre	102	1,1%	16	5,8%	125	2,4%	80	9,8%
	65+ Jahre	8	0,1%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	398	/	12	/	162	/	22	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	94	1,1%	5	1,8%	256	5,2%	48	5,9%
	Pflichtschule / PTS	968	11,7%	30	10,8%	1.197	24,1%	276	33,9%
	BMS	1.042	12,6%	34	12,2%	421	8,5%	53	6,5%
	Lehre	2.719	32,9%	57	20,5%	1.551	31,3%	244	30,0%
	AHS	924	11,2%	36	12,9%	468	9,4%	85	10,5%
	BHS	1.021	12,3%	27	9,7%	354	7,1%	47	5,8%
	Uni / FH / Akademien	1.311	15,8%	72	25,9%	644	13,0%	48	5,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	194	2,3%	17	6,1%	69	1,4%	12	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.179	/	11	/	399	/	26	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.433	15,2%	55	19,0%	1.287	24,0%	175	20,9%
	geringe Deutschkenntnisse	212	2,2%	9	3,1%	320	6,0%	36	4,3%
	Behinderungen	349	3,7%	11	3,8%	402	7,5%	209	24,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.561	16,5%	45	15,6%	1.488	27,8%	457	54,5%
Wohnort	LH-Stadt	2.964	33,7%	108	39,4%	1.843	36,4%	270	32,6%
	BH-Stadt	1.375	15,6%	36	13,1%	1.147	22,7%	334	40,3%
	Andere	4.458	50,7%	130	47,4%	2.071	40,9%	225	27,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	655	/	15	/	298	/	10	/
Beratungsart	Face-to-Face	6.511	68,9%	192	66,4%	3.495	65,2%	416	49,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	1.646	17,4%	40	13,8%	491	9,2%	66	7,9%
	E-Mail / Post	322	3,4%	16	5,5%	88	1,6%	19	2,3%
	Online	135	1,4%	4	1,4%	31	0,6%	4	0,5%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	656	6,9%	29	10,0%	348	6,5%	91	10,8%
	Gruppe	182	1,9%	8	2,8%	906	16,9%	243	29,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.901	52,9%	163	57,2%	2.613	49,1%	318	37,9%
	BH-Stadt	2.980	32,2%	74	26,0%	2.278	42,8%	476	56,8%
	Andere	1.382	14,9%	48	16,8%	433	8,1%	44	5,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	189	/	4	/	35	/	1	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.008	10,9%	29	10,0%	371	7,0%	45	5,4%
	16 - 30 Minuten	2.200	23,7%	44	15,2%	751	14,1%	64	7,6%
	31 - 60 Minuten	3.775	40,7%	114	39,4%	2.178	41,0%	320	38,2%
	mehr als 60 Minuten	2.298	24,8%	102	35,3%	2.009	37,8%	408	48,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	171	/	0	/	50	/	2	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.308	24,6%	83	29,1%	2.163	40,7%	259	30,9%
	Schulen	384	4,1%	13	4,6%	241	4,5%	28	3,3%
	Hochschulen/Uni	948	10,1%	31	10,9%	310	5,8%	25	3,0%
	Nachholen von Abschlüssen	2.140	22,8%	48	16,8%	1.287	24,2%	141	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	186	2,0%	11	3,9%	105	2,0%	89	10,6%
	Berufliche Weiterbildung	2.723	29,0%	100	35,1%	1.739	32,7%	162	19,3%
	Internationales	210	2,2%	11	3,9%	186	3,5%	10	1,2%
	Förderungen	3.373	36,0%	74	26,0%	1.471	27,7%	137	16,3%
	Wiedereinstieg	134	1,4%	6	2,1%	206	3,9%	222	26,5%
	Individuelle Kompetenzen	1.345	14,3%	62	21,8%	863	16,2%	158	18,9%
	Fragen des Lernens	199	2,1%	6	2,1%	144	2,7%	24	2,9%
	Deutsch als Fremdsprache	135	1,4%	6	2,1%	221	4,2%	14	1,7%
	Berufliche Orientierung	3.026	32,3%	95	33,3%	1.986	37,3%	231	27,6%
Andere Themen	573	6,1%	35	12,3%	405	7,6%	57	6,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	71	/	4	/	40	/	1	/	
Bundesland***	Wien	1.291	13,7%	73	25,3%	1.036	19,3%	143	17,0%
	Salzburg	916	9,7%	44	15,2%	335	6,3%	99	11,8%
	Niederösterreich	1.813	19,2%	49	17,0%	712	13,3%	110	13,1%
	Kärnten	260	2,8%	25	8,7%	269	5,0%	277	33,0%
	Vorarlberg	492	5,2%	3	1,0%	451	8,4%	49	5,8%
	Steiermark	696	7,4%	32	11,1%	1.010	18,8%	78	9,3%
	Oberösterreich	2.373	25,1%	17	5,9%	717	13,4%	41	4,9%
Tirol	1.611	17,0%	46	15,9%	829	15,5%	42	5,0%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		1.813		2.943		6.530		27.225	
Geschlecht	Männer	503	27,7%	1.228	41,8%	2.209	33,9%	9.551	35,1%
	Frauen	1.310	72,3%	1.713	58,2%	4.310	66,1%	17.657	64,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	11	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	5	0,3%	696	23,9%	0	0,0%	721	3,5%
	15-24 Jahre	556	32,3%	1.736	59,7%	89	23,2%	5.904	29,0%
	25-34 Jahre	524	30,4%	324	11,1%	104	27,2%	5.817	28,6%
	35-44 Jahre	384	22,3%	79	2,7%	99	25,8%	4.610	22,6%
	45-54 Jahre	185	10,7%	59	2,0%	75	19,6%	2.876	14,1%
	55-64 Jahre	48	2,8%	14	0,5%	11	2,9%	396	1,9%
	65+ Jahre	19	1,1%	2	0,1%	5	1,3%	35	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	92	/	33	/	6.147	/	6.866	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	276	16,4%	416	14,6%	25	4,3%	1.120	5,8%
	Pflichtschule / PTS	355	21,1%	1.431	50,2%	128	22,1%	4.385	22,6%
	BMS	151	9,0%	124	4,4%	39	6,7%	1.864	9,6%
	Lehre	287	17,1%	135	4,7%	190	32,8%	5.183	26,7%
	AHS	229	13,6%	440	15,4%	69	11,9%	2.251	11,6%
	BHS	141	8,4%	172	6,0%	49	8,5%	1.811	9,3%
	Uni / FH / Akademien	223	13,3%	122	4,3%	62	10,7%	2.482	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	20	1,2%	8	0,3%	17	2,9%	337	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	131	/	95	/	5.951	/	7.792	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	696	38,4%	599	20,4%	526	8,1%	4.771	17,5%
	geringe Deutschkenntnisse	249	13,7%	88	3,0%	31	0,5%	945	3,5%
	Behinderungen	159	8,8%	79	2,7%	16	0,2%	1.225	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	503	27,7%	158	5,4%	145	2,2%	4.357	16,0%
Wohnort	LH-Stadt	661	39,7%	878	31,6%	260	31,7%	6.984	34,5%
	BH-Stadt	345	20,7%	410	14,8%	173	21,1%	3.820	18,9%
	Andere	659	39,6%	1.487	53,6%	388	47,3%	9.418	46,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	148	/	168	/	5.709	/	7.003	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.212	66,9%	2.331	79,2%	153	2,3%	14.310	52,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	196	10,8%	203	6,9%	4.392	67,3%	7.034	25,8%
	E-Mail / Post	31	1,7%	58	2,0%	737	11,3%	1.271	4,7%
	Online	10	0,6%	30	1,0%	16	0,2%	230	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	278	15,3%	192	6,5%	767	11,7%	2.361	8,7%
	Gruppe	86	4,7%	129	4,4%	465	7,1%	2.019	7,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	896	50,3%	1.722	58,9%	5.251	89,9%	15.864	60,4%
	BH-Stadt	727	40,8%	991	33,9%	359	6,1%	7.885	30,0%
	Andere	158	8,9%	212	7,2%	229	3,9%	2.506	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	18	/	691	/	970	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	181	10,0%	176	6,0%	4.161	68,9%	5.971	22,6%
	16 - 30 Minuten	241	13,4%	437	15,0%	607	10,1%	4.344	16,4%
	31 - 60 Minuten	771	42,8%	1.410	48,4%	127	2,1%	8.695	32,8%
	mehr als 60 Minuten	609	33,8%	892	30,6%	1.144	18,9%	7.462	28,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	28	/	491	/	753	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	496	27,6%	1.479	50,8%	350	5,4%	7.138	26,4%
	Schulen	172	9,6%	1.008	34,7%	160	2,5%	2.006	7,4%
	Hochschulen/Uni	135	7,5%	622	21,4%	205	3,2%	2.276	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	271	15,1%	227	7,8%	1.761	27,1%	5.875	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	103	5,7%	39	1,3%	16	0,2%	549	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	366	20,3%	269	9,2%	783	12,1%	6.142	22,7%
	Internationales	73	4,1%	49	1,7%	481	7,4%	1.020	3,8%
	Förderungen	340	18,9%	298	10,2%	3.528	54,3%	9.221	34,1%
	Wiedereinstieg	227	12,6%	27	0,9%	47	0,7%	869	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	339	18,8%	401	13,8%	76	1,2%	3.244	12,0%
	Fragen des Lernens	46	2,6%	170	5,8%	15	0,2%	604	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	133	7,4%	32	1,1%	38	0,6%	579	2,1%
	Berufliche Orientierung	569	31,6%	791	27,2%	464	7,1%	7.162	26,5%
Andere Themen	222	12,3%	185	6,4%	334	5,1%	1.811	6,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	34	/	37	/	201	/	
Bundesland***	Wien	303	16,7%	493	16,8%	56	0,9%	3.395	12,5%
	Salzburg	229	12,6%	398	13,5%	20	0,3%	2.041	7,5%
	Niederösterreich	440	24,3%	520	17,7%	480	7,4%	4.124	15,1%
	Kärnten	89	4,9%	80	2,7%	49	0,8%	1.049	3,9%
	Vorarlberg	33	1,8%	164	5,6%	63	1,0%	1.255	4,6%
	Steiermark	151	8,3%	152	5,2%	193	3,0%	2.312	8,5%
	Oberösterreich	269	14,8%	52	1,8%	5.662	86,7%	9.131	33,5%
Tirol	299	16,5%	1.084	36,8%	7	0,1%	3.918	14,4%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unsehb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		6.298		198		3.414		414	
Alter	bis 14 Jahre	7	0,1%	0	0,0%	7	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.347	22,3%	8	4,2%	647	19,6%	65	16,0%
	25-34 Jahre	1.965	32,6%	46	24,3%	1.018	30,8%	96	23,6%
	35-44 Jahre	1.727	28,6%	66	34,9%	910	27,5%	117	28,8%
	45-54 Jahre	918	15,2%	60	31,7%	650	19,7%	115	28,3%
	55-64 Jahre	64	1,1%	9	4,8%	72	2,2%	13	3,2%
	65+ Jahre	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	266	/	9	/	110	/	8	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	44	0,8%	1	0,5%	138	4,3%	32	8,0%
	Pflichtschule / PTS	625	11,3%	18	9,5%	718	22,6%	147	36,7%
	BMS	770	13,9%	23	12,1%	332	10,5%	41	10,2%
	Lehre	1.585	28,6%	38	20,0%	864	27,2%	81	20,2%
	AHS	685	12,4%	28	14,7%	323	10,2%	48	12,0%
	BHS	711	12,8%	15	7,9%	245	7,7%	23	5,7%
	Uni / FH / Akademien	980	17,7%	53	27,9%	507	16,0%	23	5,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	144	2,6%	14	7,4%	46	1,4%	6	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	754	/	8	/	241	/	13	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	903	14,3%	38	19,2%	840	24,6%	117	28,3%
	geringe Deutschkenntnisse	128	2,0%	5	2,5%	200	5,9%	17	4,1%
	Behinderungen	189	3,0%	8	4,0%	228	6,7%	128	30,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.069	17,0%	32	16,2%	963	28,2%	196	47,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.037	34,7%	67	35,1%	1.166	36,2%	129	31,6%
Wohnort	LH-Stadt	870	14,8%	23	12,0%	739	22,9%	174	42,6%
	BH-Stadt	2.968	50,5%	101	52,9%	1.316	40,9%	105	25,7%
	Andere	423	/	7	/	193	/	6	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	423	/	7	/	193	/	6	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.348	69,0%	131	66,2%	2.232	65,4%	250	60,4%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	1.075	17,1%	25	12,6%	321	9,4%	29	7,0%
	E-Mail / Post	228	3,6%	14	7,1%	63	1,8%	4	1,0%
	Online	81	1,3%	3	1,5%	24	0,7%	2	0,5%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	440	7,0%	18	9,1%	225	6,6%	43	10,4%
	Gruppe	126	2,0%	7	3,5%	549	16,1%	86	20,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.242	52,5%	109	55,6%	1.651	48,7%	161	39,0%
	BH-Stadt	2.004	32,4%	53	27,0%	1.438	42,4%	231	55,9%
	Andere	932	15,1%	34	17,3%	301	8,9%	21	5,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	120	/	2	/	24	/	1	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	655	10,6%	21	10,6%	223	6,6%	18	4,4%
	16 - 30 Minuten	1.392	22,5%	30	15,2%	469	13,9%	33	8,0%
	31 - 60 Minuten	2.570	41,5%	77	38,9%	1.401	41,4%	184	44,6%
	mehr als 60 Minuten	1.573	25,4%	70	35,4%	1.290	38,1%	178	43,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	108	/	0	/	31	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.599	25,5%	58	29,6%	1.402	41,3%	145	35,0%
	Schulen	251	4,0%	9	4,6%	155	4,6%	17	4,1%
	Hochschulen/Uni	612	9,8%	21	10,7%	205	6,0%	12	2,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1.287	20,6%	32	16,3%	741	21,8%	75	18,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	129	2,1%	8	4,1%	76	2,2%	38	9,2%
	Berufliche Weiterbildung	1.911	30,5%	69	35,2%	1.084	31,9%	96	23,2%
	Internationales	129	2,1%	11	5,6%	135	4,0%	5	1,2%
	Förderungen	2.245	35,9%	46	23,5%	899	26,5%	68	16,4%
	Wiedereinstieg	122	1,9%	6	3,1%	165	4,9%	92	22,2%
	Individuelle Kompetenzen	902	14,4%	34	17,3%	568	16,7%	83	20,0%
	Fragen des Lernens	137	2,2%	5	2,6%	94	2,8%	11	2,7%
	Deutsch als Fremdsprache	86	1,4%	3	1,5%	149	4,4%	8	1,9%
	Berufliche Orientierung	2.097	33,5%	70	35,7%	1.304	38,4%	129	31,2%
	Andere Themen	387	6,2%	25	12,8%	266	7,8%	34	8,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	2	/	20	/	0	/	
Bundesland***	Wien	925	14,7%	51	25,8%	715	20,9%	65	15,7%
	Salzburg	590	9,4%	23	11,6%	201	5,9%	48	11,6%
	Niederösterreich	1.227	19,5%	36	18,2%	448	13,1%	61	14,7%
	Kärnten	187	3,0%	23	11,6%	156	4,6%	109	26,3%
	Vorarlberg	310	4,9%	2	1,0%	258	7,6%	31	7,5%
	Steiermark	519	8,2%	25	12,6%	651	19,1%	29	7,0%
	Oberösterreich	1.505	23,9%	14	7,1%	423	12,4%	34	8,2%
Tirol	1.035	16,4%	24	12,1%	562	16,5%	37	8,9%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte gültige %**		Kontakte gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		1.310		1.713		4.310		17.657	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,2%	351	20,7%	0	0,0%	367	2,8%
	15-24 Jahre	250	20,3%	1.047	61,9%	45	17,9%	3.409	26,0%
	25-34 Jahre	440	35,7%	199	11,8%	69	27,4%	3.833	29,2%
	35-44 Jahre	339	27,5%	54	3,2%	81	32,1%	3.294	25,1%
	45-54 Jahre	153	12,4%	31	1,8%	51	20,2%	1.978	15,1%
	55-64 Jahre	38	3,1%	8	0,5%	6	2,4%	210	1,6%
	65+ Jahre	9	0,7%	2	0,1%	0	0,0%	15	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	21	/	4.058	/	4.551	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	110	9,2%	154	9,3%	15	4,0%	494	3,9%
	Pflichtschule / PTS	236	19,8%	850	51,1%	79	21,0%	2.673	21,3%
	BMS	129	10,8%	101	6,1%	32	8,5%	1.428	11,4%
	Lehre	224	18,8%	55	3,3%	115	30,5%	2.962	23,6%
	AHS	169	14,2%	284	17,1%	44	11,7%	1.581	12,6%
	BHS	110	9,2%	114	6,9%	32	8,5%	1.250	10,0%
	Uni / FH / Akademien	198	16,6%	97	5,8%	47	12,5%	1.905	15,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	16	1,3%	8	0,5%	13	3,4%	247	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	118	/	50	/	3.933	/	5.117	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	444	33,9%	284	16,6%	277	6,4%	2.903	16,4%
	geringe Deutschkenntnisse	186	14,2%	54	3,2%	21	0,5%	611	3,5%
	Behinderungen	94	7,2%	38	2,2%	11	0,3%	696	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	374	28,5%	104	6,1%	106	2,5%	2.844	16,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	100	/	3.807	/	4.651	/
Wohnort	LH-Stadt	467	39,1%	513	31,8%	154	30,6%	4.533	34,9%
	BH-Stadt	228	19,1%	243	15,1%	112	22,3%	2.389	18,4%
	Andere	500	41,8%	857	53,1%	237	47,1%	6.084	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	100	/	3.807	/	4.651	/
Beratungsart	Face-to-Face	914	69,8%	1.374	80,2%	106	2,5%	9.355	53,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	157	12,0%	122	7,1%	2.828	65,6%	4.557	25,8%
	E-Mail / Post	17	1,3%	43	2,5%	495	11,5%	864	4,9%
	Online	7	0,5%	18	1,1%	10	0,2%	145	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	191	14,6%	102	6,0%	649	15,1%	1.668	9,4%
	Gruppe	24	1,8%	54	3,2%	222	5,2%	1.068	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	689	53,8%	1.003	58,9%	3.509	90,7%	10.364	60,9%
	BH-Stadt	460	35,9%	547	32,1%	229	5,9%	4.962	29,1%
	Andere	132	10,3%	152	8,9%	132	3,4%	1.704	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	11	/	440	/	627	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	145	11,1%	103	6,1%	2.661	66,9%	3.826	22,3%
	16 - 30 Minuten	189	14,5%	247	14,5%	418	10,5%	2.778	16,2%
	31 - 60 Minuten	571	43,9%	846	49,7%	83	2,1%	5.732	33,4%
	mehr als 60 Minuten	396	30,4%	505	29,7%	818	20,6%	4.830	28,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	12	/	330	/	491	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	366	28,1%	841	49,4%	237	5,5%	4.648	26,5%
	Schulen	96	7,4%	557	32,7%	104	2,4%	1.189	6,8%
	Hochschulen/Uni	83	6,4%	461	27,1%	110	2,6%	1.504	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	197	15,1%	119	7,0%	1.179	27,5%	3.630	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	80	6,1%	25	1,5%	14	0,3%	370	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	316	24,3%	169	9,9%	457	10,7%	4.102	23,4%
	Internationales	56	4,3%	37	2,2%	253	5,9%	626	3,6%
	Förderungen	289	22,2%	190	11,2%	2.242	52,2%	5.979	34,1%
	Wiedereinstieg	201	15,4%	16	0,9%	43	1,0%	645	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	267	20,5%	277	16,3%	59	1,4%	2.190	12,5%
	Fragen des Lernens	31	2,4%	89	5,2%	12	0,3%	379	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	98	7,5%	24	1,4%	28	0,7%	396	2,3%
	Berufliche Orientierung	379	29,1%	459	27,0%	303	7,1%	4.741	27,0%
	Andere Themen	161	12,4%	112	6,6%	226	5,3%	1.211	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	12	/	19	/	98	/	
Bundesland***	Wien	256	19,5%	289	16,9%	35	0,8%	2.336	13,2%
	Salzburg	150	11,5%	290	16,9%	15	0,3%	1.317	7,5%
	Niederösterreich	241	18,4%	242	14,1%	264	6,1%	2.519	14,3%
	Kärnten	70	5,3%	47	2,7%	32	0,7%	624	3,5%
	Vorarlberg	1	0,1%	109	6,4%	58	1,3%	769	4,4%
	Steiermark	104	7,9%	90	5,3%	115	2,7%	1.533	8,7%
	Oberösterreich	250	19,1%	32	1,9%	3.787	87,9%	6.045	34,2%
Tirol	238	18,2%	614	35,8%	4	0,1%	2.514	14,2%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unsehb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.153		91		1.942		425	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	858	28,4%	14	15,9%	537	28,4%	47	11,4%
	25-34 Jahre	1.041	34,5%	28	31,8%	580	30,7%	88	21,4%
	35-44 Jahre	717	23,7%	22	25,0%	393	20,8%	95	23,1%
	45-54 Jahre	359	11,9%	17	19,3%	324	17,1%	114	27,7%
	55-64 Jahre	38	1,3%	7	8,0%	53	2,8%	67	16,3%
	65+ Jahre	4	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	132	/	3	/	52	/	14	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	50	1,8%	4	4,5%	118	6,6%	16	3,9%
	Pflichtschule / PTS	343	12,6%	12	13,6%	478	26,8%	129	31,3%
	BMS	272	10,0%	11	12,5%	88	4,9%	12	2,9%
	Lehre	1.134	41,6%	19	21,6%	686	38,5%	163	39,6%
	AHS	239	8,8%	8	9,1%	145	8,1%	37	9,0%
	BHS	309	11,3%	12	13,6%	109	6,1%	24	5,8%
	Uni / FH / Akademien	331	12,1%	19	21,6%	137	7,7%	25	6,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	50	1,8%	3	3,4%	23	1,3%	6	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	425	/	3	/	158	/	13	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	530	16,8%	17	18,7%	447	23,0%	58	13,6%
	geringe Deutschkenntnisse	84	2,7%	4	4,4%	120	6,2%	19	4,5%
	Behinderungen	160	5,1%	3	3,3%	174	9,0%	81	19,1%
	Sonstige Benachteiligungen	492	15,6%	13	14,3%	524	27,0%	261	61,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	232	/	8	/	105	/	4	/
Wohnort	LH-Stadt	926	31,7%	41	49,4%	677	36,9%	141	33,5%
	BH-Stadt	505	17,3%	13	15,7%	406	22,1%	160	38,0%
	Andere	1.490	51,0%	29	34,9%	754	41,0%	120	28,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	232	/	8	/	105	/	4	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.162	68,6%	61	67,0%	1.263	65,0%	166	39,1%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	571	18,1%	15	16,5%	170	8,8%	37	8,7%
	E-Mail / Post	94	3,0%	2	2,2%	25	1,3%	15	3,5%
	Online	54	1,7%	1	1,1%	7	0,4%	2	0,5%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	216	6,9%	11	12,1%	120	6,2%	48	11,3%
	Gruppe	56	1,8%	1	1,1%	357	18,4%	157	36,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.658	53,8%	54	60,7%	962	49,8%	157	36,9%
	BH-Stadt	976	31,6%	21	23,6%	837	43,3%	245	57,6%
	Andere	450	14,6%	14	15,7%	132	6,8%	23	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	2	/	11	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	353	11,4%	8	8,8%	146	7,6%	27	6,4%
	16 - 30 Minuten	808	26,1%	14	15,4%	282	14,7%	31	7,3%
	31 - 60 Minuten	1.204	39,0%	37	40,7%	777	40,4%	136	32,1%
	mehr als 60 Minuten	725	23,5%	32	35,2%	719	37,4%	230	54,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	0	/	18	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	709	22,7%	25	28,1%	761	39,6%	114	26,9%
	Schulen	133	4,3%	4	4,5%	86	4,5%	11	2,6%
	Hochschulen/Uni	336	10,8%	10	11,2%	105	5,5%	13	3,1%
	Nachholen von Abschlüssen	853	27,3%	16	18,0%	546	28,4%	66	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	57	1,8%	3	3,4%	29	1,5%	51	12,0%
	Berufliche Weiterbildung	812	26,0%	31	34,8%	655	34,1%	66	15,6%
	Internationales	81	2,6%	0	0,0%	51	2,7%	5	1,2%
	Förderungen	1.127	36,1%	28	31,5%	572	29,7%	69	16,3%
	Wiedereinstieg	12	0,4%	0	0,0%	41	2,1%	130	30,7%
	Individuelle Kompetenzen	443	14,2%	28	31,5%	295	15,3%	75	17,7%
	Fragen des Lernens	62	2,0%	1	1,1%	50	2,6%	13	3,1%
	Deutsch als Fremdsprache	49	1,6%	3	3,4%	70	3,6%	6	1,4%
	Berufliche Orientierung	929	29,8%	25	28,1%	682	35,5%	102	24,1%
	Andere Themen	186	6,0%	10	11,2%	139	7,2%	23	5,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	2	/	19	/	1	/	
Bundesland***	Wien	366	11,6%	22	24,2%	321	16,5%	78	18,4%
	Salzburg	326	10,3%	21	23,1%	134	6,9%	51	12,0%
	Niederösterreich	586	18,6%	13	14,3%	264	13,6%	49	11,5%
	Kärnten	73	2,3%	2	2,2%	113	5,8%	168	39,5%
	Vorarlberg	182	5,8%	1	1,1%	192	9,9%	18	4,2%
	Steiermark	177	5,6%	7	7,7%	359	18,5%	49	11,5%
	Oberösterreich	868	27,5%	3	3,3%	292	15,0%	7	1,6%
Tirol	575	18,2%	22	24,2%	267	13,7%	5	1,2%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		503		1.228		2.209		9.551	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,6%	345	28,3%	0	0,0%	354	4,9%
	15-24 Jahre	306	62,4%	689	56,6%	43	33,3%	2.494	34,4%
	25-34 Jahre	84	17,1%	125	10,3%	35	27,1%	1.981	27,3%
	35-44 Jahre	45	9,2%	24	2,0%	17	13,2%	1.313	18,1%
	45-54 Jahre	32	6,5%	28	2,3%	24	18,6%	898	12,4%
	55-64 Jahre	10	2,0%	6	0,5%	5	3,9%	186	2,6%
	65+ Jahre	10	2,0%	0	0,0%	5	3,9%	20	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	11	/	2.080	/	2.305	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	166	33,9%	262	22,1%	10	5,0%	626	9,1%
	Pflichtschule / PTS	119	24,3%	579	48,9%	49	24,5%	1.709	24,8%
	BMS	22	4,5%	23	1,9%	7	3,5%	435	6,3%
	Lehre	63	12,9%	80	6,8%	73	36,5%	2.218	32,2%
	AHS	60	12,2%	156	13,2%	25	12,5%	670	9,7%
	BHS	31	6,3%	58	4,9%	17	8,5%	560	8,1%
	Uni / FH / Akademien	25	5,1%	25	2,1%	15	7,5%	577	8,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	0,8%	0	0,0%	4	2,0%	90	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	45	/	2.009	/	2.666	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	252	50,1%	314	25,6%	249	11,3%	1.867	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	63	12,5%	33	2,7%	10	0,5%	333	3,5%
	Behinderungen	65	12,9%	41	3,3%	5	0,2%	529	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	129	25,6%	54	4,4%	38	1,7%	1.511	15,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	45	/	2.009	/	2.666	/
Wohnort	LH-Stadt	194	41,3%	365	31,5%	105	33,3%	2.449	34,0%
	BH-Stadt	117	24,9%	165	14,2%	61	19,4%	1.427	19,8%
	Andere	159	33,8%	630	54,3%	149	47,3%	3.331	46,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	68	/	1.894	/	2.344	/
Beratungsart	Face-to-Face	298	59,2%	957	77,9%	43	1,9%	4.950	51,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	39	7,8%	81	6,6%	1.559	70,6%	2.472	25,9%
	E-Mail / Post	14	2,8%	15	1,2%	242	11,0%	407	4,3%
	Online	3	0,6%	12	1,0%	6	0,3%	85	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	87	17,3%	88	7,2%	116	5,3%	686	7,2%
	Gruppe	62	12,3%	75	6,1%	243	11,0%	951	10,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	207	41,4%	719	58,9%	1.735	88,5%	5.492	59,6%
	BH-Stadt	267	53,4%	442	36,2%	128	6,5%	2.916	31,7%
	Andere	26	5,2%	60	4,9%	97	4,9%	802	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	7	/	249	/	341	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	36	7,2%	72	5,9%	1.495	73,0%	2.137	23,0%
	16 - 30 Minuten	52	10,4%	190	15,7%	188	9,2%	1.565	16,8%
	31 - 60 Minuten	200	39,9%	564	46,5%	40	2,0%	2.958	31,8%
	mehr als 60 Minuten	213	42,5%	387	31,9%	326	15,9%	2.632	28,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	15	/	160	/	259	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	130	26,2%	637	52,8%	111	5,1%	2.487	26,3%
	Schulen	76	15,3%	451	37,4%	56	2,6%	817	8,6%
	Hochschulen/Uni	52	10,5%	161	13,3%	95	4,3%	772	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	74	14,9%	108	9,0%	581	26,5%	2.244	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	23	4,6%	14	1,2%	2	0,1%	179	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	50	10,1%	100	8,3%	325	14,8%	2.039	21,6%
	Internationales	17	3,4%	12	1,0%	228	10,4%	394	4,2%
	Förderungen	51	10,3%	108	9,0%	1.284	58,5%	3.239	34,3%
	Wiedereinstieg	26	5,2%	11	0,9%	4	0,2%	224	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	72	14,5%	124	10,3%	17	0,8%	1.054	11,2%
	Fragen des Lernens	15	3,0%	81	6,7%	3	0,1%	225	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	35	7,0%	7	0,6%	9	0,4%	179	1,9%
	Berufliche Orientierung	190	38,2%	332	27,5%	160	7,3%	2.420	25,6%
	Andere Themen	61	12,3%	73	6,1%	108	4,9%	600	6,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	22	/	15	/	99	/	
Bundesland***	Wien	47	9,3%	204	16,6%	18	0,8%	1.056	11,1%
	Salzburg	79	15,7%	108	8,8%	5	0,2%	724	7,6%
	Niederösterreich	199	39,6%	278	22,6%	216	9,8%	1.605	16,8%
	Kärnten	19	3,8%	33	2,7%	17	0,8%	425	4,4%
	Vorarlberg	32	6,4%	55	4,5%	5	0,2%	485	5,1%
	Steiermark	47	9,3%	62	5,0%	78	3,5%	779	8,2%
	Oberösterreich	19	3,8%	18	1,5%	1.868	84,6%	3.075	32,2%
Tirol	61	12,1%	470	38,3%	2	0,1%	1.402	14,7%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		4.771		945		1.225		4.357	
Ge-schlecht	Männer	1.867	39,1%	333	35,3%	529	43,2%	1.511	34,7%
	Frauen	2.903	60,9%	611	64,7%	696	56,8%	2.844	65,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	1	/	0	/	2	/
Alter	bis 14 Jahre	22	0,5%	11	1,2%	13	1,1%	9	0,2%
	15-24 Jahre	1.298	30,5%	203	22,0%	223	18,6%	692	16,4%
	25-34 Jahre	1.408	33,0%	321	34,8%	269	22,4%	1.343	31,8%
	35-44 Jahre	987	23,2%	264	28,6%	347	28,9%	1.107	26,2%
	45-54 Jahre	453	10,6%	102	11,1%	317	26,4%	888	21,0%
	55-64 Jahre	84	2,0%	22	2,4%	30	2,5%	173	4,1%
	65+ Jahre	9	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	10	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	510	/	22	/	26	/	135	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	797	20,2%	178	19,8%	83	7,0%	393	10,0%
	Pflichtschule / PTS	1.177	29,9%	307	34,1%	220	18,6%	2.199	55,7%
	BMS	284	7,2%	52	5,8%	117	9,9%	198	5,0%
	Lehre	470	11,9%	59	6,5%	470	39,7%	595	15,1%
	AHS	424	10,8%	129	14,3%	121	10,2%	191	4,8%
	BHS	190	4,8%	27	3,0%	56	4,7%	157	4,0%
	Uni / FH / Akademien	564	14,3%	137	15,2%	90	7,6%	183	4,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	37	0,9%	12	1,3%	26	2,2%	29	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	828	/	44	/	42	/	412	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.433	33,8%	212	23,2%	349	28,9%	1.561	37,1%
	selbständig	55	1,3%	9	1,0%	11	0,9%	45	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.287	30,3%	320	35,0%	402	33,3%	1.488	35,3%
	Langzeitarbeitslose	175	4,1%	36	3,9%	209	17,3%	457	10,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	696	16,4%	249	27,2%	159	13,2%	503	11,9%
	Nichtew. in Ausbildung	599	14,1%	88	9,6%	79	6,5%	158	3,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	526	/	31	/	16	/	145	/
Wohnort	LH-Stadt	2.019	44,9%	504	57,9%	370	32,1%	1.232	29,7%
	BH-Stadt	1.089	24,2%	178	20,5%	322	27,9%	1.038	25,0%
	Andere	1.389	30,9%	188	21,6%	462	40,0%	1.877	45,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	274	/	75	/	71	/	210	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.794	58,6%	503	53,2%	912	74,4%	2.701	62,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	429	9,0%	89	9,4%	133	10,9%	580	13,3%
	E-Mail / Post	74	1,6%	23	2,4%	46	3,8%	87	2,0%
	Online	22	0,5%	9	1,0%	8	0,7%	33	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	573	12,0%	212	22,4%	48	3,9%	436	10,0%
	Gruppe	879	18,4%	109	11,5%	78	6,4%	520	11,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.571	54,5%	611	64,9%	541	44,3%	1.833	42,5%
	BH-Stadt	1.709	36,2%	275	29,2%	622	50,9%	2.013	46,6%
	Andere	437	9,3%	56	5,9%	59	4,8%	472	10,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	54	/	3	/	3	/	39	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	431	9,1%	86	9,2%	77	6,3%	360	8,5%
	16 - 30 Minuten	788	16,6%	153	16,3%	132	10,8%	797	18,9%
	31 - 60 Minuten	1.753	37,0%	342	36,5%	519	42,5%	1.639	38,9%
	mehr als 60 Minuten	1.763	37,2%	355	37,9%	492	40,3%	1.416	33,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	9	/	5	/	145	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.490	31,4%	380	40,6%	533	43,7%	1.470	33,9%
	Schulen	490	10,3%	183	19,5%	64	5,2%	291	6,7%
	Hochschulen/Uni	392	8,3%	128	13,7%	49	4,0%	223	5,1%
	Nachholen von Abschlüssen	1.408	29,7%	244	26,0%	247	20,2%	1.434	33,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	192	4,0%	91	9,7%	68	5,6%	233	5,4%
	Berufliche Weiterbildung	1.384	29,2%	274	29,2%	309	25,3%	1.102	25,4%
	Internationales	782	16,5%	155	16,5%	4	0,3%	123	2,8%
	Förderungen	1.433	30,2%	205	21,9%	263	21,5%	1.209	27,8%
	Wiedereinstieg	154	3,2%	38	4,1%	154	12,6%	356	8,2%
	Individuelle Kompetenzen	553	11,7%	158	16,9%	327	26,8%	458	10,5%
	Fragen des Lernens	150	3,2%	65	6,9%	52	4,3%	158	3,6%
	Deutsch als Fremdsprache	501	10,6%	328	35,0%	14	1,1%	234	5,4%
	Berufliche Orientierung	1.278	27,0%	270	28,8%	670	54,9%	1.384	31,9%
Andere Themen	394	8,3%	141	15,0%	158	12,9%	483	11,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	8	/	4	/	15	/	
Bundesland***	Wien	624	13,1%	266	28,1%	192	15,7%	598	13,7%
	Salzburg	528	11,1%	221	23,4%	163	13,3%	325	7,5%
	Niederösterreich	1.365	28,6%	83	8,8%	44	3,6%	812	18,6%
	Kärnten	163	3,4%	11	1,2%	115	9,4%	297	6,8%
	Vorarlberg	224	4,7%	75	7,9%	173	14,1%	487	11,2%
	Steiermark	433	9,1%	118	12,5%	51	4,2%	416	9,5%
	Oberösterreich	1.059	22,2%	88	9,3%	60	4,9%	1.013	23,2%
Tirol	375	7,9%	83	8,8%	427	34,9%	409	9,4%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Genette Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2.903		611		696		2.844	
Alter	bis 14 Jahre	19	0,7%	11	1,8%	11	1,6%	6	0,2%
	15-24 Jahre	572	21,8%	94	15,7%	117	17,3%	380	13,8%
	25-34 Jahre	965	36,7%	225	37,6%	136	20,1%	881	31,9%
	35-44 Jahre	718	27,3%	187	31,3%	210	31,0%	795	28,8%
	45-54 Jahre	300	11,4%	64	10,7%	190	28,0%	610	22,1%
	55-64 Jahre	53	2,0%	17	2,8%	14	2,1%	84	3,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	276	/	13	/	18	/	85	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	314	12,8%	116	19,7%	56	8,3%	227	8,8%
	Pflichtschule / PTS	739	30,1%	182	30,9%	118	17,4%	1.438	56,1%
	BMS	219	8,9%	42	7,1%	95	14,0%	156	6,1%
	Lehre	273	11,1%	38	6,5%	218	32,2%	351	13,7%
	AHS	300	12,2%	94	16,0%	82	12,1%	133	5,2%
	BHS	141	5,7%	14	2,4%	22	3,2%	109	4,2%
	Uni / FH / Akademien	448	18,2%	99	16,8%	67	9,9%	132	5,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	22	0,9%	4	0,7%	19	2,8%	19	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	447	/	22	/	19	/	279	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	903	34,4%	128	21,7%	189	27,6%	1.069	39,0%
	selbständig	38	1,4%	5	0,8%	8	1,2%	32	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	840	32,0%	200	33,9%	228	33,3%	963	35,2%
	Langzeitarbeitslose	117	4,5%	17	2,9%	128	18,7%	196	7,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	444	16,9%	186	31,5%	94	13,7%	374	13,7%
	Nichtertw. in Ausbildung	284	10,8%	54	9,2%	38	5,5%	104	3,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	277	/	21	/	11	/	106	/	
Wohnort	LH-Stadt	1.255	45,9%	320	56,7%	199	30,2%	785	29,0%
	BH-Stadt	668	24,4%	110	19,5%	193	29,3%	637	23,5%
	Andere	811	29,7%	134	23,8%	267	40,5%	1.283	47,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	169	/	47	/	37	/	139	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.786	61,5%	328	53,7%	531	76,3%	1.810	63,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	259	8,9%	55	9,0%	69	9,9%	412	14,5%
	E-Mail / Post	49	1,7%	12	2,0%	19	2,7%	52	1,8%
	Online	10	0,3%	1	0,2%	4	0,6%	27	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	343	11,8%	145	23,7%	29	4,2%	285	10,0%
	Gruppe	456	15,7%	70	11,5%	44	6,3%	258	9,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.617	56,3%	385	63,2%	305	43,9%	1.198	42,5%
	BH-Stadt	982	34,2%	182	29,9%	354	51,0%	1.266	44,9%
	Andere	272	9,5%	42	6,9%	35	5,0%	354	12,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	2	/	2	/	26	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	251	8,7%	46	7,6%	46	6,6%	243	8,8%
	16 - 30 Minuten	458	15,9%	96	15,8%	79	11,4%	548	19,9%
	31 - 60 Minuten	1.152	40,0%	222	36,5%	284	41,0%	1.088	39,6%
	mehr als 60 Minuten	1.020	35,4%	244	40,1%	284	41,0%	870	31,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	3	/	3	/	95	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	990	34,2%	243	40,0%	303	43,7%	979	34,5%
	Schulen	291	10,1%	124	20,4%	39	5,6%	201	7,1%
	Hochschulen/Uni	265	9,2%	88	14,5%	27	3,9%	157	5,5%
	Nachholen von Abschlüssen	816	28,2%	149	24,5%	141	20,3%	887	31,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	140	4,8%	63	10,4%	47	6,8%	142	5,0%
	Berufliche Weiterbildung	912	31,5%	184	30,3%	173	24,9%	771	27,1%
	Internationales	465	16,1%	111	18,3%	1	0,1%	75	2,6%
	Förderungen	869	30,0%	136	22,4%	145	20,9%	842	29,6%
	Wiedereinstieg	140	4,8%	37	6,1%	89	12,8%	234	8,2%
	Individuelle Kompetenzen	383	13,2%	120	19,8%	185	26,7%	299	10,5%
	Fragen des Lernens	93	3,2%	44	7,2%	25	3,6%	101	3,6%
	Deutsch als Fremdsprache	344	11,9%	220	36,2%	10	1,4%	160	5,6%
	Berufliche Orientierung	809	27,9%	182	30,0%	377	54,3%	943	33,2%
Andere Themen	260	9,0%	91	15,0%	86	12,4%	321	11,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	4	/	2	/	4	/	
Bundesland***	Wien	448	15,4%	192	31,4%	97	13,9%	420	14,8%
	Salzburg	332	11,4%	124	20,3%	89	12,8%	199	7,0%
	Niederösterreich	638	22,0%	54	8,8%	26	3,7%	547	19,2%
	Kärnten	82	2,8%	7	1,1%	71	10,2%	116	4,1%
	Vorarlberg	147	5,1%	50	8,2%	101	14,5%	310	10,9%
	Steiermark	310	10,7%	66	10,8%	32	4,6%	277	9,7%
	Oberösterreich	668	23,0%	58	9,5%	36	5,2%	702	24,7%
Tirol	278	9,6%	60	9,8%	244	35,1%	273	9,6%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Genette Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		1.867		333		529		1.511	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,2%	0	0,0%	2	0,4%	3	0,2%
	15-24 Jahre	726	44,5%	109	33,6%	106	20,3%	312	21,4%
	25-34 Jahre	443	27,1%	96	29,6%	133	25,5%	462	31,6%
	35-44 Jahre	268	16,4%	76	23,5%	137	26,3%	310	21,2%
	45-54 Jahre	153	9,4%	38	11,7%	127	24,4%	278	19,0%
	55-64 Jahre	31	1,9%	5	1,5%	16	3,1%	89	6,1%
	65+ Jahre	9	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	7	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	234	/	9	/	8	/	50	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	483	32,5%	62	19,9%	27	5,3%	166	12,0%
	Pflichtschule / PTS	437	29,4%	124	39,9%	102	20,2%	760	55,2%
	BMS	65	4,4%	10	3,2%	22	4,3%	42	3,0%
	Lehre	197	13,3%	21	6,8%	252	49,8%	243	17,6%
	AHS	124	8,3%	35	11,3%	39	7,7%	58	4,2%
	BHS	49	3,3%	13	4,2%	34	6,7%	48	3,5%
	Uni / FH / Akademien	116	7,8%	38	12,2%	23	4,5%	51	3,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	15	1,0%	8	2,6%	7	1,4%	10	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	381	/	22	/	23	/	133	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	530	32,8%	84	26,0%	160	30,5%	492	33,4%
	selbständig	17	1,1%	4	1,2%	3	0,6%	13	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	447	27,6%	120	37,2%	174	33,2%	524	35,6%
	Langzeitarbeitslose	58	3,6%	19	5,9%	81	15,5%	261	17,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	252	15,6%	63	19,5%	65	12,4%	129	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	314	19,4%	33	10,2%	41	7,8%	54	3,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	249	/	10	/	5	/	38	/	
Wohnort	LH-Stadt	764	43,4%	184	60,3%	171	34,5%	447	31,0%
	BH-Stadt	420	23,8%	67	22,0%	129	26,1%	400	27,8%
	Andere	578	32,8%	54	17,7%	195	39,4%	593	41,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	105	/	28	/	34	/	71	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.008	54,0%	175	52,6%	381	72,0%	891	59,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	170	9,1%	34	10,2%	64	12,1%	168	11,1%
	E-Mail / Post	25	1,3%	11	3,3%	27	5,1%	35	2,3%
	Online	12	0,6%	8	2,4%	4	0,8%	6	0,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	229	12,3%	66	19,8%	19	3,6%	149	9,9%
	Gruppe	423	22,7%	39	11,7%	34	6,4%	262	17,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	954	51,7%	226	68,1%	236	44,7%	635	42,4%
	BH-Stadt	726	39,3%	92	27,7%	268	50,8%	745	49,7%
	Andere	165	8,9%	14	4,2%	24	4,5%	118	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	1	/	1	/	13	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	180	9,7%	40	12,2%	31	5,9%	115	7,9%
	16 - 30 Minuten	330	17,8%	57	17,4%	53	10,1%	249	17,0%
	31 - 60 Minuten	601	32,4%	120	36,6%	235	44,6%	551	37,7%
	mehr als 60 Minuten	743	40,1%	111	33,8%	208	39,5%	546	37,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	5	/	2	/	50	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	499	27,0%	136	41,3%	230	43,6%	491	32,7%
	Schulen	199	10,8%	59	17,9%	25	4,7%	90	6,0%
	Hochschulen/Uni	127	6,9%	40	12,2%	22	4,2%	66	4,4%
	Nachholen von Abschlüssen	592	32,1%	95	28,9%	106	20,1%	547	36,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	52	2,8%	28	8,5%	21	4,0%	91	6,1%
	Berufliche Weiterbildung	472	25,6%	90	27,4%	136	25,8%	331	22,1%
	Internationales	317	17,2%	44	13,4%	3	0,6%	48	3,2%
	Förderungen	564	30,6%	69	21,0%	118	22,4%	367	24,5%
	Wiedereinstieg	14	0,8%	1	0,3%	65	12,3%	122	8,1%
	Individuelle Kompetenzen	170	9,2%	38	11,6%	142	26,9%	159	10,6%
	Fragen des Lernens	57	3,1%	21	6,4%	27	5,1%	57	3,8%
	Deutsch als Fremdsprache	157	8,5%	108	32,8%	4	0,8%	72	4,8%
	Berufliche Orientierung	469	25,4%	88	26,7%	293	55,6%	441	29,4%
Andere Themen	134	7,3%	50	15,2%	72	13,7%	162	10,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	4	/	2	/	11	/	
Bundesland***	Wien	176	9,4%	74	22,2%	95	18,0%	178	11,8%
	Salzburg	196	10,5%	97	29,1%	74	14,0%	126	8,3%
	Niederösterreich	727	38,9%	29	8,7%	18	3,4%	265	17,5%
	Kärnten	81	4,3%	4	1,2%	44	8,3%	181	12,0%
	Vorarlberg	77	4,1%	25	7,5%	72	13,6%	177	11,7%
	Steiermark	123	6,6%	52	15,6%	19	3,6%	139	9,2%
	Oberösterreich	390	20,9%	29	8,7%	24	4,5%	309	20,5%
Tirol	97	5,2%	23	6,9%	183	34,6%	136	9,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 10: Beratungskontakte nach dem Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6.984		3.820		9.418		7.003		27.225	
Ge-schlecht	Männer	2.449	35,1%	1.427	37,4%	3.331	35,4%	2.344	33,5%	9.551	35,1%
	Frauen	4.533	64,9%	2.389	62,6%	6.084	64,6%	4.651	66,5%	17.657	64,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	4	/	3	/	8	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	107	1,6%	69	1,9%	538	6,0%	7	0,7%	721	3,5%
	15-24 Jahre	1.811	27,1%	1.000	27,9%	2.783	30,8%	310	29,5%	5.904	29,0%
	25-34 Jahre	2.299	34,4%	1.027	28,7%	2.194	24,3%	297	28,3%	5.817	28,6%
	35-44 Jahre	1.558	23,3%	796	22,2%	2.015	22,3%	241	22,9%	4.610	22,6%
	45-54 Jahre	800	12,0%	579	16,2%	1.339	14,8%	158	15,0%	2.876	14,1%
	55-64 Jahre	103	1,5%	102	2,8%	159	1,8%	32	3,0%	396	1,9%
	65+ Jahre	12	0,2%	6	0,2%	11	0,1%	6	0,6%	35	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	294	/	241	/	379	/	5.952	/	6.866	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	402	6,3%	299	8,8%	376	4,5%	43	3,2%	1.120	5,8%
	Pflichtschule / PTS	1.266	20,0%	933	27,3%	1.952	23,4%	234	17,3%	4.385	22,6%
	BMS	556	8,8%	302	8,9%	875	10,5%	131	9,7%	1.864	9,6%
	Lehre	1.048	16,5%	959	28,1%	2.762	33,2%	414	30,6%	5.183	26,7%
	AHS	1.058	16,7%	301	8,8%	698	8,4%	194	14,4%	2.251	11,6%
	BHS	587	9,3%	241	7,1%	875	10,5%	108	8,0%	1.811	9,3%
	Uni / FH / Akademien	1.291	20,4%	326	9,6%	670	8,0%	195	14,4%	2.482	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	133	2,1%	51	1,5%	121	1,5%	32	2,4%	337	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	643	/	408	/	1.089	/	5.652	/	7.792	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.964	44,1%	1.375	37,7%	4.458	49,4%	655	50,6%	9.452	45,7%
	selbständig	108	1,6%	36	1,0%	130	1,4%	15	1,2%	289	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.843	27,4%	1.147	31,5%	2.071	22,9%	298	23,0%	5.359	25,9%
	Langzeitarbeitslose	270	4,0%	334	9,2%	225	2,5%	10	0,8%	839	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	661	9,8%	345	9,5%	659	7,3%	148	11,4%	1.813	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	878	13,1%	410	11,2%	1.487	16,5%	168	13,0%	2.943	14,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	260	/	173	/	388	/	5.709	/	6.530	/	
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	2.019	28,9%	1.089	28,5%	1.389	14,7%	274	3,9%	4.771	17,5%
	geringe Deutschkenntnisse	504	7,2%	178	4,7%	188	2,0%	75	1,1%	945	3,5%
	Behinderungen	370	5,3%	322	8,4%	462	4,9%	71	1,0%	1.225	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.232	17,6%	1.038	27,2%	1.877	19,9%	210	3,0%	4.357	16,0%
Beratungsart	Face-to-Face	4.565	65,4%	2.378	62,3%	6.737	71,5%	630	9,0%	14.310	52,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	887	12,7%	393	10,3%	1.062	11,3%	4.692	67,0%	7.034	25,8%
	E-Mail / Post	281	4,0%	87	2,3%	234	2,5%	669	9,6%	1.271	4,7%
	Online	172	2,5%	0	0,0%	43	0,5%	15	0,2%	230	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	634	9,1%	232	6,1%	700	7,4%	795	11,4%	2.361	8,7%
	Gruppe	445	6,4%	730	19,1%	642	6,8%	202	2,9%	2.019	7,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.662	95,8%	503	13,2%	3.118	33,3%	5.581	91,2%	15.864	60,4%
	BH-Stadt	220	3,2%	3.136	82,4%	4.056	43,3%	473	7,7%	7.885	30,0%
	Andere	69	1,0%	169	4,4%	2.202	23,5%	66	1,1%	2.506	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	12	/	42	/	883	/	970	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	745	10,7%	254	6,8%	522	5,7%	4.450	67,9%	5.971	22,6%
	16 - 30 Minuten	1.192	17,2%	613	16,3%	1.844	20,0%	695	10,6%	4.344	16,4%
	31 - 60 Minuten	2.983	42,9%	1.369	36,5%	3.962	43,0%	381	5,8%	8.695	32,8%
	mehr als 60 Minuten	2.026	29,2%	1.514	40,4%	2.890	31,4%	1.032	15,7%	7.462	28,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	70	/	200	/	445	/	753	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.833	26,5%	1.427	37,9%	3.185	34,0%	693	9,9%	7.138	26,4%
	Schulen	511	7,4%	250	6,6%	1.006	10,7%	239	3,4%	2.006	7,4%
	Hochschulen/Uni	686	9,9%	279	7,4%	1.008	10,8%	303	4,3%	2.276	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.314	19,0%	829	22,0%	2.225	23,8%	1.507	21,6%	5.875	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	222	3,2%	101	2,7%	209	2,2%	17	0,2%	549	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.943	28,1%	1.000	26,5%	2.516	26,9%	683	9,8%	6.142	22,7%
	Internationales	350	5,1%	156	4,1%	335	3,6%	179	2,6%	1.020	3,8%
	Förderungen	1.618	23,4%	1.069	28,4%	3.005	32,1%	3.529	50,6%	9.221	34,1%
	Wiedereinstieg	195	2,8%	274	7,3%	342	3,7%	58	0,8%	869	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	1.160	16,8%	409	10,8%	1.381	14,7%	294	4,2%	3.244	12,0%
	Fragen des Lernens	263	3,8%	87	2,3%	202	2,2%	52	0,7%	604	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	216	3,1%	106	2,8%	189	2,0%	68	1,0%	579	2,1%
	Berufliche Orientierung	2.075	30,0%	1.311	34,8%	3.049	32,6%	727	10,4%	7.162	26,5%
Andere Themen	586	8,5%	280	7,4%	543	5,8%	402	5,8%	1.811	6,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	50	/	52	/	32	/	201	/	
Bundesland***	Wien	3.109	44,5%	36	0,9%	181	1,9%	69	1,0%	3.395	12,5%
	Salzburg	907	13,0%	221	5,8%	873	9,3%	40	0,6%	2.041	7,5%
	Niederösterreich	502	7,2%	1.045	27,4%	2.444	26,0%	133	1,9%	4.124	15,1%
	Kärnten	219	3,1%	410	10,7%	380	4,0%	40	0,6%	1.049	3,9%
	Vorarlberg	113	1,6%	529	13,8%	606	6,4%	7	0,1%	1.255	4,6%
	Steiermark	394	5,6%	524	13,7%	888	9,4%	506	7,2%	2.312	8,5%
	Oberösterreich	956	13,7%	505	13,2%	1.942	20,6%	5.728	81,8%	9.131	33,5%
Tirol	784	11,2%	550	14,4%	2.104	22,3%	480	6,9%	3.918	14,4%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.533		2.389		6.084		4.651		17.657	
Alter	bis 14 Jahre	38	0,9%	47	2,1%	279	4,8%	3	0,5%	367	2,8%
	15-24 Jahre	1.051	24,2%	527	23,5%	1.638	28,0%	193	29,1%	3.409	26,0%
	25-34 Jahre	1.496	34,4%	698	31,1%	1.450	24,8%	189	28,5%	3.833	29,2%
	35-44 Jahre	1.128	25,9%	557	24,8%	1.453	24,9%	156	23,5%	3.294	25,1%
	45-54 Jahre	567	13,0%	369	16,4%	943	16,1%	99	14,9%	1.978	15,1%
	55-64 Jahre	65	1,5%	45	2,0%	79	1,4%	21	3,2%	210	1,6%
	65+ Jahre	5	0,1%	4	0,2%	3	0,1%	3	0,5%	15	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	183	/	142	/	239	/	3.987	/	4.551	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	169	4,1%	160	7,5%	140	2,6%	25	2,9%	494	3,9%
	Pflichtschule / PTS	730	17,6%	545	25,6%	1.251	23,2%	147	17,2%	2.673	21,3%
	BMS	412	9,9%	237	11,1%	687	12,7%	92	10,8%	1.428	11,4%
	Lehre	604	14,5%	527	24,7%	1.627	30,1%	204	23,9%	2.962	23,6%
	AHS	730	17,6%	214	10,0%	493	9,1%	144	16,9%	1.581	12,6%
	BHS	406	9,8%	172	8,1%	599	11,1%	73	8,5%	1.250	10,0%
	Uni / FH / Akademien	1.008	24,3%	235	11,0%	519	9,6%	143	16,7%	1.905	15,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	94	2,3%	41	1,9%	86	1,6%	26	3,0%	247	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	380	/	258	/	682	/	3.797	/	5.117	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.037	46,5%	870	38,2%	2.968	50,8%	423	50,1%	6.298	47,2%
	selbständig	67	1,5%	23	1,0%	101	1,7%	7	0,8%	198	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.166	26,6%	739	32,5%	1.316	22,5%	193	22,9%	3.414	25,6%
	Langzeitarbeitslose	129	2,9%	174	7,6%	105	1,8%	6	0,7%	414	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	467	10,7%	228	10,0%	500	8,6%	115	13,6%	1.310	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	513	11,7%	243	10,7%	857	14,7%	100	11,8%	1.713	12,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	154	/	112	/	237	/	3.807	/	4.310
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.255	27,7%	668	28,0%	811	13,3%	169	3,6%	2.903	16,4%
	geringe Deutschkenntnisse	320	7,1%	110	4,6%	134	2,2%	47	1,0%	611	3,5%
	Behinderungen	199	4,4%	193	8,1%	267	4,4%	37	0,8%	696	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	785	17,3%	637	26,7%	1.283	21,1%	139	3,0%	2.844	16,1%
Beratungsart	Face-to-Face	3.000	66,2%	1.535	64,3%	4.426	72,7%	394	8,5%	9.355	53,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	570	12,6%	263	11,0%	706	11,6%	3.018	64,9%	4.557	25,8%
	E-Mail / Post	194	4,3%	52	2,2%	161	2,6%	457	9,8%	864	4,9%
	Online	113	2,5%	0	0,0%	24	0,4%	8	0,2%	145	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	407	9,0%	133	5,6%	458	7,5%	670	14,4%	1.668	9,4%
	Gruppe	249	5,5%	406	17,0%	309	5,1%	104	2,2%	1.068	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.374	96,9%	306	12,8%	1.950	32,2%	3.734	91,7%	10.364	60,9%
	BH-Stadt	100	2,2%	1.964	82,5%	2.606	43,0%	292	7,2%	4.962	29,1%
	Andere	42	0,9%	112	4,7%	1.502	24,8%	48	1,2%	1.704	10,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	7	/	26	/	577	/	627
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	456	10,1%	151	6,4%	364	6,1%	2.855	65,6%	3.826	22,3%
	16 - 30 Minuten	739	16,4%	403	17,2%	1.171	19,7%	465	10,7%	2.778	16,2%
	31 - 60 Minuten	2.024	44,9%	886	37,8%	2.578	43,3%	244	5,6%	5.732	33,4%
	mehr als 60 Minuten	1.290	28,6%	906	38,6%	1.843	30,9%	791	18,2%	4.830	28,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	43	/	128	/	296	/	491
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.238	27,5%	910	38,4%	2.077	34,3%	423	9,1%	4.648	26,5%
	Schulen	272	6,0%	156	6,6%	599	9,9%	162	3,5%	1.189	6,8%
	Hochschulen/Uni	453	10,1%	186	7,9%	696	11,5%	169	3,6%	1.504	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	737	16,4%	504	21,3%	1.344	22,2%	1.045	22,6%	3.630	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	148	3,3%	75	3,2%	137	2,3%	10	0,2%	370	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	1.318	29,3%	648	27,4%	1.699	28,0%	437	9,4%	4.102	23,4%
	Internationales	219	4,9%	103	4,3%	184	3,0%	120	2,6%	626	3,6%
	Förderungen	1.030	22,9%	682	28,8%	1.966	32,4%	2.301	49,7%	5.979	34,1%
	Wiedereinstieg	169	3,8%	159	6,7%	275	4,5%	42	0,9%	645	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	784	17,4%	272	11,5%	940	15,5%	194	4,2%	2.190	12,5%
	Fragen des Lernens	154	3,4%	59	2,5%	136	2,2%	30	0,6%	379	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	142	3,2%	65	2,7%	139	2,3%	50	1,1%	396	2,3%
	Berufliche Orientierung	1.374	30,6%	853	36,0%	2.062	34,0%	452	9,8%	4.741	27,0%
	Andere Themen	422	9,4%	167	7,0%	370	6,1%	252	5,4%	1.211	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	20	/	24	/	18	/	98	/
Bundesland***	Wien	2.159	47,6%	24	1,0%	110	1,8%	43	0,9%	2.336	13,2%
	Salzburg	553	12,2%	133	5,6%	610	10,0%	21	0,5%	1.317	7,5%
	Niederösterreich	262	5,8%	635	26,6%	1.520	25,0%	102	2,2%	2.519	14,3%
	Kärnten	136	3,0%	225	9,4%	235	3,9%	28	0,6%	624	3,5%
	Vorarlberg	68	1,5%	300	12,6%	398	6,5%	3	0,1%	769	4,4%
	Steiermark	282	6,2%	338	14,1%	587	9,6%	326	7,0%	1.533	8,7%
	Oberösterreich	594	13,1%	329	13,8%	1.278	21,0%	3.844	82,6%	6.045	34,2%
	Tirol	479	10,6%	405	17,0%	1.346	22,1%	284	6,1%	2.514	14,2%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.449		1.427		3.331		2.344		9.551	
Alter	bis 14 Jahre	69	2,9%	22	1,7%	259	8,0%	4	1,0%	354	4,9%
	15-24 Jahre	760	32,5%	473	35,6%	1.144	35,9%	117	30,2%	2.494	34,4%
	25-34 Jahre	802	34,3%	328	24,7%	743	23,3%	108	27,9%	1.981	27,3%
	35-44 Jahre	430	18,4%	237	17,8%	561	17,6%	85	22,0%	1.313	18,1%
	45-54 Jahre	233	10,0%	210	15,8%	396	12,4%	59	15,2%	898	12,4%
	55-64 Jahre	38	1,6%	57	4,3%	80	2,5%	11	2,8%	186	2,6%
	65+ Jahre	7	0,3%	2	0,2%	8	0,3%	3	0,8%	20	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	110	/	98	/	140	/	1.957	/	2.305	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	233	10,7%	139	10,9%	236	8,1%	18	3,6%	626	9,1%
	Pflichtschule / PTS	536	24,5%	385	30,1%	701	24,0%	87	17,5%	1.709	24,8%
	BMS	144	6,6%	65	5,1%	187	6,4%	39	7,8%	435	6,3%
	Lehre	444	20,3%	431	33,8%	1.133	38,7%	210	42,3%	2.218	32,2%
	AHS	328	15,0%	87	6,8%	205	7,0%	50	10,1%	670	9,7%
	BHS	180	8,2%	69	5,4%	276	9,4%	35	7,0%	560	8,1%
	Uni / FH / Akademien	283	12,9%	91	7,1%	151	5,2%	52	10,5%	577	8,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	39	1,8%	10	0,8%	35	1,2%	6	1,2%	90	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	262	/	150	/	407	/	1.847	/	2.666	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	926	39,5%	505	37,0%	1.490	46,8%	232	51,6%	3.153	42,9%
	selbständig	41	1,7%	13	1,0%	29	0,9%	8	1,8%	91	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	677	28,9%	406	29,7%	754	23,7%	105	23,3%	1.942	26,5%
	Langzeitarbeitslose	141	6,0%	160	11,7%	120	3,8%	4	0,9%	425	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	194	8,3%	117	8,6%	159	5,0%	33	7,3%	503	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	365	15,6%	165	12,1%	630	19,8%	68	15,1%	1.228	16,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	105	/	61	/	149	/	1.894	/	2.209
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	764	31,2%	420	29,4%	578	17,4%	105	4,5%	1.867	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	184	7,5%	67	4,7%	54	1,6%	28	1,2%	333	3,5%
	Behinderungen	171	7,0%	129	9,0%	195	5,9%	34	1,5%	529	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	447	18,3%	400	28,0%	593	17,8%	71	3,0%	1.511	15,8%
Beratungsart	Face-to-Face	1.563	63,8%	843	59,1%	2.310	69,3%	234	10,0%	4.950	51,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	317	12,9%	130	9,1%	356	10,7%	1.669	71,2%	2.472	25,9%
	E-Mail / Post	87	3,6%	35	2,5%	73	2,2%	212	9,0%	407	4,3%
	Online	59	2,4%	0	0,0%	19	0,6%	7	0,3%	85	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	227	9,3%	95	6,7%	240	7,2%	124	5,3%	686	7,2%
	Gruppe	196	8,0%	324	22,7%	333	10,0%	98	4,2%	951	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.286	94,0%	197	13,9%	1.167	35,2%	1.842	90,3%	5.492	59,6%
	BH-Stadt	120	4,9%	1.168	82,1%	1.448	43,7%	180	8,8%	2.916	31,7%
	Andere	27	1,1%	57	4,0%	700	21,1%	18	0,9%	802	8,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	5	/	16	/	304	/	341
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	289	11,9%	100	7,1%	157	4,8%	1.591	72,4%	2.137	23,0%
	16 - 30 Minuten	453	18,6%	210	15,0%	673	20,6%	229	10,4%	1.565	16,8%
	31 - 60 Minuten	957	39,3%	483	34,5%	1.383	42,4%	135	6,1%	2.958	31,8%
	mehr als 60 Minuten	736	30,2%	608	43,4%	1.047	32,1%	241	11,0%	2.632	28,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	26	/	71	/	148	/	259
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	595	24,6%	516	36,9%	1.108	33,5%	268	11,5%	2.487	26,3%
	Schulen	239	9,9%	94	6,7%	407	12,3%	77	3,3%	817	8,6%
	Hochschulen/Uni	233	9,6%	93	6,7%	312	9,4%	134	5,7%	772	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	577	23,9%	325	23,3%	881	26,7%	461	19,8%	2.244	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	74	3,1%	26	1,9%	72	2,2%	7	0,3%	179	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	625	25,8%	352	25,2%	817	24,7%	245	10,5%	2.039	21,6%
	Internationales	131	5,4%	53	3,8%	151	4,6%	59	2,5%	394	4,2%
	Förderungen	587	24,3%	387	27,7%	1.038	31,4%	1.227	52,6%	3.239	34,3%
	Wiedereinstieg	26	1,1%	115	8,2%	67	2,0%	16	0,7%	224	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	376	15,5%	137	9,8%	441	13,3%	100	4,3%	1.054	11,2%
	Fragen des Lernens	109	4,5%	28	2,0%	66	2,0%	22	0,9%	225	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	74	3,1%	38	2,7%	49	1,5%	18	0,8%	179	1,9%
	Berufliche Orientierung	701	29,0%	458	32,8%	987	29,9%	274	11,7%	2.420	25,6%
	Andere Themen	164	6,8%	113	8,1%	173	5,2%	150	6,4%	600	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	30	/	27	/	12	/	99	/
Bundesland***	Wien	949	38,8%	12	0,8%	71	2,1%	24	1,0%	1.056	11,1%
	Salzburg	354	14,5%	88	6,2%	263	7,9%	19	0,8%	724	7,6%
	Niederösterreich	240	9,8%	410	28,7%	924	27,7%	31	1,3%	1.605	16,8%
	Kärnten	83	3,4%	185	13,0%	145	4,4%	12	0,5%	425	4,4%
	Vorarlberg	45	1,8%	229	16,0%	207	6,2%	4	0,2%	485	5,1%
	Steiermark	112	4,6%	186	13,0%	301	9,0%	180	7,7%	779	8,2%
	Oberösterreich	362	14,8%	172	12,1%	663	19,9%	1.878	80,1%	3.075	32,2%
	Tirol	304	12,4%	145	10,2%	757	22,7%	196	8,4%	1.402	14,7%

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***							
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		3.395		2.041		4.124		1.049	
Ge-schlecht	Männer	1.056	31,1%	724	35,5%	1.605	38,9%	425	40,5%
	Frauen	2.336	68,9%	1.317	64,5%	2.519	61,1%	624	59,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	32	1,0%	5	0,2%	10	0,3%	14	1,5%
	15-24 Jahre	850	25,3%	702	34,4%	1.252	33,8%	256	27,0%
	25-34 Jahre	1.188	35,3%	615	30,1%	1.053	28,4%	206	21,7%
	35-44 Jahre	807	24,0%	423	20,7%	811	21,9%	223	23,5%
	45-54 Jahre	428	12,7%	265	13,0%	500	13,5%	196	20,7%
	55-64 Jahre	53	1,6%	29	1,4%	66	1,8%	54	5,7%
	65+ Jahre	8	0,2%	1	0,0%	10	0,3%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	1	/	422	/	100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	163	4,9%	63	3,1%	461	12,8%	88	9,0%
	Pflichtschule / PTS	611	18,2%	467	23,2%	654	18,1%	213	21,8%
	BMS	315	9,4%	192	9,5%	375	10,4%	62	6,3%
	Lehre	450	13,4%	565	28,0%	953	26,4%	290	29,7%
	AHS	617	18,4%	232	11,5%	245	6,8%	128	13,1%
	BHS	372	11,1%	224	11,1%	509	14,1%	76	7,8%
	Uni / FH / Akademien	760	22,7%	239	11,9%	327	9,0%	91	9,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	67	2,0%	33	1,6%	90	2,5%	30	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	40	/	26	/	510	/	71	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1.291	38,7%	916	45,3%	1.813	49,8%	260	26,0%
	selbständig	73	2,2%	44	2,2%	49	1,3%	25	2,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.036	31,0%	335	16,6%	712	19,5%	269	26,9%
	Langzeitarbeitslose	143	4,3%	99	4,9%	110	3,0%	277	27,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	303	9,1%	229	11,3%	440	12,1%	89	8,9%
	Nichterw. in Ausbildung	493	14,8%	398	19,7%	520	14,3%	80	8,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	56	/	20	/	480	/	49	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	624	18,4%	528	25,9%	1.365	33,1%	163	15,5%
	geringe Deutschkenntnisse	266	7,8%	221	10,8%	83	2,0%	11	1,0%
	Behinderungen	192	5,7%	163	8,0%	44	1,1%	115	11,0%
	Sonstige Benachteiligungen	598	17,6%	325	15,9%	812	19,7%	297	28,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	3.109	93,5%	907	45,3%	502	12,6%	219	21,7%
	BH-Stadt	36	1,1%	221	11,0%	1.045	26,2%	410	40,6%
	Andere	181	5,4%	873	43,6%	2.444	61,2%	380	37,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	40	/	133	/	40	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.094	61,7%	1.237	60,6%	2.215	53,7%	480	45,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	528	15,6%	301	14,7%	1.046	25,4%	55	5,2%
	E-Mail / Post	176	5,2%	110	5,4%	122	3,0%	84	8,0%
	Online	229	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	209	6,2%	361	17,7%	188	4,6%	98	9,3%
	Gruppe	159	4,7%	32	1,6%	553	13,4%	332	31,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.375	99,7%	1.290	63,4%	634	15,7%	408	40,0%
	BH-Stadt	0	0,0%	228	11,2%	2.000	49,6%	561	54,9%
	Andere	10	0,3%	517	25,4%	1.400	34,7%	52	5,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	6	/	90	/	28	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	462	13,7%	185	9,1%	185	4,5%	63	6,0%
	16 - 30 Minuten	456	13,5%	274	13,4%	1.224	29,8%	122	11,6%
	31 - 60 Minuten	1.738	51,6%	723	35,5%	1.471	35,8%	288	27,5%
	mehr als 60 Minuten	715	21,2%	856	42,0%	1.228	29,9%	576	54,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	3	/	16	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	743	22,3%	845	41,7%	1.022	24,8%	60	5,8%
	Schulen	161	4,8%	192	9,5%	158	3,8%	20	1,9%
	Hochschulen/Uni	258	7,7%	493	24,3%	194	4,7%	70	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	454	13,6%	547	27,0%	1.102	26,8%	53	5,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	133	4,0%	63	3,1%	15	0,4%	97	9,3%
	Berufliche Weiterbildung	996	29,9%	405	20,0%	1.225	29,8%	114	11,0%
	Internationales	53	1,6%	120	5,9%	468	11,4%	19	1,8%
	Förderungen	482	14,5%	855	42,2%	2.077	50,5%	110	10,6%
	Wiedereinstieg	139	4,2%	42	2,1%	137	3,3%	194	18,6%
	Individuelle Kompetenzen	328	9,8%	1.028	50,7%	158	3,8%	250	24,0%
	Fragen des Lernens	154	4,6%	155	7,7%	61	1,5%	12	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	88	2,6%	115	5,7%	84	2,0%	2	0,2%
	Berufliche Orientierung	1.060	31,8%	888	43,8%	1.205	29,3%	304	29,2%
	Andere Themen	350	10,5%	118	5,8%	211	5,1%	91	8,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	65	/	15	/	10	/	8	/	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	287	8,5%	465	22,8%	409	9,9%	317	30,2%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	221	6,5%	86	4,2%	72	1,7%	38	3,6%
	Beratungseinrichtung außerhalb	373	11,0%	163	8,0%	124	3,0%	125	11,9%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	141	4,2%	168	8,2%	42	1,0%	47	4,5%
	Bildungseinrichtung außerhalb	440	13,0%	371	18,2%	167	4,0%	127	12,1%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	25	0,7%	189	9,3%	10	0,2%	1	0,1%
weitere Einrichtungen außerhalb	698	20,6%	4	0,2%	1.522	36,9%	98	9,3%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Bundesland***								Insgesamt	
			Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol			
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt			1.255		2.312		9.131		3.918		27.225	
Ge- schlecht	Männer	485	38,7%	779	33,7%	3.075	33,7%	1.402	35,8%	9.551	35,1%	
	Frauen	769	61,3%	1.533	66,3%	6.045	66,3%	2.514	64,2%	17.657	64,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	11	/	2	/	17	/	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	7	0,2%	653	16,7%	721	3,5%	
	15-24 Jahre	469	40,1%	404	20,1%	900	28,0%	1.071	27,4%	5.904	29,0%	
	25-34 Jahre	279	23,9%	599	29,8%	1.030	32,0%	847	21,7%	5.817	28,6%	
	35-44 Jahre	235	20,1%	510	25,4%	828	25,7%	773	19,8%	4.610	22,6%	
	45-54 Jahre	168	14,4%	412	20,5%	403	12,5%	504	12,9%	2.876	14,1%	
	55-64 Jahre	16	1,4%	82	4,1%	47	1,5%	49	1,3%	396	1,9%	
	65+ Jahre	2	0,2%	4	0,2%	4	0,1%	6	0,2%	35	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	86	/	301	/	5.912	/	15	/	6.866	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	51	4,7%	67	3,4%	96	3,8%	131	3,4%	1.120	5,8%	
	Pflichtschule / PTS	266	24,6%	410	20,6%	626	24,5%	1.138	29,6%	4.385	22,6%	
	BMS	125	11,5%	99	5,0%	237	9,3%	459	11,9%	1.864	9,6%	
	Lehre	388	35,8%	716	35,9%	914	35,8%	907	23,6%	5.183	26,7%	
	AHS	80	7,4%	236	11,8%	215	8,4%	498	13,0%	2.251	11,6%	
	BHS	72	6,6%	134	6,7%	225	8,8%	199	5,2%	1.811	9,3%	
	Uni / FH / Akademien	100	9,2%	285	14,3%	229	9,0%	451	11,7%	2.482	12,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,1%	46	2,3%	11	0,4%	59	1,5%	337	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	172	/	319	/	6.578	/	76	/	7.792	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	492	41,3%	696	32,8%	2.373	68,4%	1.611	41,2%	9.452	45,7%	
	selbständig	3	0,3%	32	1,5%	17	0,5%	46	1,2%	289	1,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	451	37,8%	1.010	47,7%	717	20,7%	829	21,2%	5.359	25,9%	
	Langzeitarbeitslose	49	4,1%	78	3,7%	41	1,2%	42	1,1%	839	4,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	33	2,8%	151	7,1%	269	7,8%	299	7,6%	1.813	8,8%	
	Nichterw. in Ausbildung	164	13,8%	152	7,2%	52	1,5%	1.084	27,7%	2.943	14,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	193	/	5.662	/	7	/	6.530	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	224	17,8%	433	18,7%	1.059	11,6%	375	9,6%	4.771	17,5%	
	geringe Deutschkenntnisse	75	6,0%	118	5,1%	88	1,0%	83	2,1%	945	3,5%	
	Behinderungen	173	13,8%	51	2,2%	60	0,7%	427	10,9%	1.225	4,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	487	38,8%	416	18,0%	1.013	11,1%	409	10,4%	4.357	16,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	113	9,1%	394	21,8%	956	28,1%	784	22,8%	6.984	34,5%	
Wohnort	LH-Stadt	113	9,1%	394	21,8%	956	28,1%	784	22,8%	6.984	34,5%	
	BH-Stadt	529	42,4%	524	29,0%	505	14,8%	550	16,0%	3.820	18,9%	
	Andere	606	48,6%	888	49,2%	1.942	57,1%	2.104	61,2%	9.418	46,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	506	/	5.728	/	480	/	7.003	/	
Beratungsart	Face-to-Face	1.020	81,3%	1.064	46,0%	2.591	28,4%	3.609	92,1%	14.310	52,6%	
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	0	0,0%	310	13,4%	4.560	49,9%	234	6,0%	7.034	25,8%	
	E-Mail / Post	0	0,0%	104	4,5%	674	7,4%	1	0,0%	1.271	4,7%	
	Online	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	230	0,8%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	43	3,4%	88	3,8%	1.306	14,3%	68	1,7%	2.361	8,7%	
	Gruppe	192	15,3%	745	32,2%	0	0,0%	6	0,2%	2.019	7,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	47	3,7%	750	32,4%	6.805	81,6%	2.555	66,0%	15.864	60,4%	
	BH-Stadt	1.208	96,3%	1.166	50,4%	1.434	17,2%	1.288	33,3%	7.885	30,0%	
	Andere	0	0,0%	396	17,1%	104	1,2%	27	0,7%	2.506	9,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	788	/	48	/	970	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	36	3,0%	241	10,4%	4.652	54,9%	147	3,8%	5.971	22,6%	
	16 - 30 Minuten	68	5,6%	272	11,8%	1.393	16,4%	535	13,7%	4.344	16,4%	
	31 - 60 Minuten	377	31,1%	861	37,3%	1.330	15,7%	1.907	48,8%	8.695	32,8%	
	mehr als 60 Minuten	730	60,3%	934	40,5%	1.106	13,0%	1.317	33,7%	7.462	28,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	4	/	650	/	12	/	753	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	964	77,9%	1.311	57,3%	447	4,9%	1.746	44,7%	7.138	26,4%	
	Schulen	180	14,5%	261	11,4%	218	2,4%	816	20,9%	2.006	7,4%	
	Hochschulen/Uni	176	14,2%	327	14,3%	341	3,8%	417	10,7%	2.276	8,4%	
	Nachholen von Abschlüssen	329	26,6%	638	27,9%	2.412	26,6%	340	8,7%	5.875	21,7%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	68	5,5%	53	2,3%	84	0,9%	36	0,9%	549	2,0%	
	Berufliche Weiterbildung	452	36,5%	985	43,1%	735	8,1%	1.230	31,5%	6.142	22,7%	
	Internationales	9	0,7%	154	6,7%	169	1,9%	28	0,7%	1.020	3,8%	
	Förderungen	183	14,8%	1.029	45,0%	3.754	41,3%	731	18,7%	9.221	34,1%	
	Wiedereinstieg	51	4,1%	68	3,0%	64	0,7%	174	4,5%	869	3,2%	
	Individuelle Kompetenzen	113	9,1%	115	5,0%	204	2,2%	1.048	26,8%	3.244	12,0%	
	Fragen des Lernens	48	3,9%	107	4,7%	37	0,4%	30	0,8%	604	2,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	51	4,1%	136	5,9%	91	1,0%	12	0,3%	579	2,1%	
	Berufliche Orientierung	945	76,3%	721	31,5%	1.043	11,5%	996	25,5%	7.162	26,5%	
	Andere Themen	183	14,8%	244	10,7%	420	4,6%	194	5,0%	1.811	6,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	25	/	49	/	12	/	201	/		
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	117	5,1%	606	6,6%	190	4,8%	2.391	8,8%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	89	3,8%	51	0,6%	202	5,2%	759	2,8%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	164	7,1%	225	2,5%	54	1,4%	1.228	4,5%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	477	20,6%	62	0,7%	332	8,5%	1.269	4,7%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	646	27,9%	182	2,0%	540	13,8%	2.473	9,1%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	26	1,1%	12	0,1%	625	16,0%	888	3,3%	
weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	128	5,5%	541	5,9%	410	10,5%	3.401	12,5%		

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bundesland***							
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2.336		1.317		2.519		624	
Alter	bis 14 Jahre	17	0,7%	2	0,2%	7	0,3%	6	1,1%
	15-24 Jahre	512	22,1%	461	35,0%	575	25,3%	135	24,3%
	25-34 Jahre	807	34,8%	379	28,8%	704	30,9%	125	22,5%
	35-44 Jahre	610	26,3%	289	22,0%	596	26,2%	162	29,2%
	45-54 Jahre	333	14,4%	173	13,1%	356	15,6%	118	21,3%
	55-64 Jahre	33	1,4%	12	0,9%	35	1,5%	9	1,6%
	65+ Jahre	4	0,2%	0	0,0%	4	0,2%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	1	/	242	/	69	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	92	4,0%	36	2,8%	125	5,6%	23	4,0%
	Pflichtschule / PTS	377	16,3%	312	24,1%	409	18,2%	111	19,4%
	BMS	240	10,4%	140	10,8%	307	13,7%	49	8,6%
	Lehre	253	11,0%	336	25,9%	514	22,9%	148	25,8%
	AHS	446	19,3%	142	11,0%	195	8,7%	85	14,8%
	BHS	252	10,9%	141	10,9%	366	16,3%	56	9,8%
	Uni / FH / Akademien	604	26,2%	172	13,3%	264	11,8%	74	12,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	44	1,9%	17	1,3%	64	2,9%	27	4,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	21	/	275	/	51	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	925	40,2%	590	45,3%	1.227	54,4%	187	31,6%
	selbständig	51	2,2%	23	1,8%	36	1,6%	23	3,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	715	31,1%	201	15,4%	448	19,9%	156	26,4%
	Langzeitarbeitslose	65	2,8%	48	3,7%	61	2,7%	109	18,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	256	11,1%	150	11,5%	241	10,7%	70	11,8%
	Nichterw. in Ausbildung	289	12,6%	290	22,3%	242	10,7%	47	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	15	/	264	/	32	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	448	19,2%	332	25,2%	638	25,3%	82	13,1%
	geringe Deutschkenntnisse	192	8,2%	124	9,4%	54	2,1%	7	1,1%
	Behinderungen	97	4,2%	89	6,8%	26	1,0%	71	11,4%
	Sonstige Benachteiligungen	420	18,0%	199	15,1%	547	21,7%	116	18,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	2.159	94,2%	553	42,7%	262	10,8%	136	22,8%
	BH-Stadt	24	1,0%	133	10,3%	635	26,3%	225	37,8%
	Andere	110	4,8%	610	47,1%	1.520	62,9%	235	39,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	21	/	102	/	28	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.454	62,2%	837	63,6%	1.427	56,6%	315	50,5%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	344	14,7%	194	14,7%	669	26,6%	35	5,6%
	E-Mail / Post	114	4,9%	70	5,3%	93	3,7%	65	10,4%
	Online	144	6,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	161	6,9%	184	14,0%	83	3,3%	82	13,1%
	Gruppe	119	5,1%	32	2,4%	247	9,8%	127	20,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.327	100,0%	813	61,9%	387	15,8%	266	44,1%
	BH-Stadt	0	0,0%	147	11,2%	1.172	47,9%	294	48,8%
	Andere	1	0,0%	354	26,9%	890	36,3%	43	7,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	3	/	70	/	21	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	294	12,7%	113	8,6%	115	4,6%	44	7,1%
	16 - 30 Minuten	315	13,6%	181	13,8%	778	31,0%	84	13,5%
	31 - 60 Minuten	1.202	51,7%	471	35,8%	967	38,5%	187	30,0%
	mehr als 60 Minuten	513	22,1%	550	41,8%	652	26,0%	309	49,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	2	/	7	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	500	21,7%	607	46,4%	640	25,4%	46	7,4%
	Schulen	104	4,5%	147	11,2%	55	2,2%	10	1,6%
	Hochschulen/Uni	168	7,3%	357	27,3%	140	5,6%	56	9,0%
	Nachholen von Abschlüssen	272	11,8%	301	23,0%	657	26,1%	35	5,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	96	4,2%	37	2,8%	14	0,6%	45	7,2%
	Berufliche Weiterbildung	705	30,6%	259	19,8%	780	31,0%	93	15,0%
	Internationales	35	1,5%	87	6,7%	240	9,5%	14	2,3%
	Förderungen	332	14,4%	572	43,7%	1.316	52,3%	90	14,5%
	Wiedereinstieg	121	5,3%	35	2,7%	116	4,6%	78	12,5%
	Individuelle Kompetenzen	256	11,1%	667	51,0%	119	4,7%	150	24,1%
	Fragen des Lernens	88	3,8%	99	7,6%	41	1,6%	5	0,8%
	Deutsch als Fremdsprache	82	3,6%	55	4,2%	59	2,3%	2	0,3%
	Berufliche Orientierung	712	30,9%	608	46,5%	757	30,1%	203	32,6%
	Andere Themen	248	10,8%	71	5,4%	136	5,4%	60	9,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	9	/	1	/	2	/
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	168	7,2%	285	21,6%	257	10,2%	133	21,3%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	164	7,0%	58	4,4%	42	1,7%	31	5,0%
	Beratungseinrichtung außerhalb	265	11,3%	105	8,0%	92	3,7%	92	14,7%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	98	4,2%	103	7,8%	17	0,7%	33	5,3%
	Bildungseinrichtung außerhalb	278	11,9%	265	20,1%	124	4,9%	95	15,2%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	19	0,8%	120	9,1%	2	0,1%	0	0,0%
weitere Einrichtungen außerhalb	444	19,0%	2	0,2%	848	33,7%	80	12,8%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		769		1.533		6.045		2.514		17.657	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	332	13,3%	367	2,8%
	15-24 Jahre	259	36,2%	247	18,6%	522	24,9%	698	27,9%	3.409	26,0%
	25-34 Jahre	187	26,1%	412	31,0%	670	32,0%	549	23,9%	3.833	29,2%
	35-44 Jahre	152	21,2%	358	26,9%	598	28,6%	529	21,1%	3.294	25,1%
	45-54 Jahre	109	15,2%	263	19,8%	271	12,9%	355	14,2%	1.978	15,1%
	55-64 Jahre	7	1,0%	48	3,6%	29	1,4%	37	1,5%	210	1,6%
	65+ Jahre	2	0,3%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,2%	15	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	53	/	204	/	3.952	/	10	/	4.551	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	29	4,4%	37	2,8%	55	3,3%	97	3,9%	494	3,9%
	Pflichtschule / PTS	167	25,3%	278	21,1%	389	23,3%	630	25,5%	2.673	21,3%
	BMS	92	13,9%	80	6,1%	196	11,7%	324	13,1%	1.428	11,4%
	Lehre	235	35,6%	380	28,8%	546	32,7%	550	22,3%	2.962	23,6%
	AHS	41	6,2%	168	12,7%	151	9,0%	353	14,3%	1.581	12,6%
	BHS	39	5,9%	105	8,0%	155	9,3%	136	5,5%	1.250	10,0%
	Uni / FH / Akademien	57	8,6%	229	17,4%	171	10,2%	334	13,5%	1.905	15,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	41	3,1%	9	0,5%	45	1,8%	247	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	109	/	215	/	4.373	/	45	/	5.117	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	310	43,6%	519	36,6%	1.505	66,7%	1.035	41,2%	6.298	47,2%
	selbständig	2	0,3%	25	1,8%	14	0,6%	24	1,0%	198	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	258	36,3%	651	45,9%	423	18,7%	562	22,4%	3.414	25,6%
	Langzeitarbeitslose	31	4,4%	29	2,0%	34	1,5%	37	1,5%	414	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1	0,1%	104	7,3%	250	11,1%	238	9,5%	1.310	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	109	15,3%	90	6,3%	32	1,4%	614	24,5%	1.713	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	58	/	115	/	3.787	/	4	/	4.310	/
	Migrationshintergrund	147	19,1%	310	20,2%	668	11,1%	278	11,1%	2.903	16,4%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	50	6,5%	66	4,3%	58	1,0%	60	2,4%	611	3,5%
	Behinderungen	101	13,1%	32	2,1%	36	0,6%	244	9,7%	696	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	310	40,3%	277	18,1%	702	11,6%	273	10,9%	2.844	16,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	68	8,9%	282	23,4%	594	27,0%	479	21,5%	4.533	34,9%
Wohnort	LH-Stadt	300	39,2%	338	28,0%	329	14,9%	405	18,2%	2.389	18,4%
	BH-Stadt	398	52,0%	587	48,6%	1.278	58,1%	1.346	60,4%	6.084	46,8%
	Andere	3	/	326	/	3.844	/	284	/	4.651	/
Beratungsart	Face-to-Face	633	82,3%	722	47,1%	1.671	27,6%	2.296	91,3%	9.355	53,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	231	15,1%	2.928	48,4%	156	6,2%	4.557	25,8%
	E-Mail / Post	0	0,0%	75	4,9%	446	7,4%	1	0,0%	864	4,9%
	Online	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	145	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	37	4,8%	66	4,3%	1.000	16,5%	55	2,2%	1.668	9,4%
	Gruppe	99	12,9%	438	28,6%	0	0,0%	6	0,2%	1.068	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	25	3,3%	512	33,4%	4.499	81,1%	1.535	61,7%	10.364	60,9%
	BH-Stadt	744	96,7%	716	46,7%	957	17,2%	932	37,5%	4.962	29,1%
	Andere	0	0,0%	305	19,9%	92	1,7%	19	0,8%	1.704	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	497	/	28	/	627	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	24	3,2%	165	10,8%	2.974	53,0%	97	3,9%	3.826	22,3%
	16 - 30 Minuten	39	5,3%	199	13,0%	871	15,5%	311	12,4%	2.778	16,2%
	31 - 60 Minuten	225	30,4%	572	37,4%	883	15,7%	1.225	48,8%	5.732	33,4%
	mehr als 60 Minuten	451	61,0%	595	38,9%	885	15,8%	875	34,9%	4.830	28,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	2	/	432	/	6	/	491	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	589	77,9%	844	55,8%	338	5,6%	1.084	43,2%	4.648	26,5%
	Schulen	104	13,8%	164	10,8%	166	2,8%	439	17,5%	1.189	6,8%
	Hochschulen/Uni	103	13,6%	207	13,7%	216	3,6%	257	10,2%	1.504	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	229	30,3%	346	22,9%	1.580	26,2%	210	8,4%	3.630	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	51	6,7%	35	2,3%	68	1,1%	24	1,0%	370	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	270	35,7%	628	41,5%	525	8,7%	842	33,6%	4.102	23,4%
	Internationales	4	0,5%	114	7,5%	111	1,8%	21	0,8%	626	3,6%
	Förderungen	114	15,1%	617	40,8%	2.455	40,7%	483	19,3%	5.979	34,1%
	Wiedereinstieg	43	5,7%	48	3,2%	60	1,0%	144	5,7%	645	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	76	10,1%	94	6,2%	139	2,3%	689	27,5%	2.190	12,5%
	Fragen des Lernens	27	3,6%	72	4,8%	31	0,5%	16	0,6%	379	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	47	6,2%	79	5,2%	66	1,1%	6	0,2%	396	2,3%
	Berufliche Orientierung	564	74,6%	468	30,9%	734	12,2%	695	27,7%	4.741	27,0%
	Andere Themen	117	15,5%	161	10,6%	292	4,8%	126	5,0%	1.211	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	20	/	16	/	5	/	98	/	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	82	5,3%	382	6,3%	125	5,0%	1.432	8,1%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	60	3,9%	42	0,7%	126	5,0%	523	3,0%
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	115	7,5%	150	2,5%	38	1,5%	857	4,9%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	343	22,4%	36	0,6%	252	10,0%	882	5,0%
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	451	29,4%	123	2,0%	372	14,8%	1.708	9,7%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	20	1,3%	6	0,1%	416	16,5%	583	3,3%
weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	91	5,9%	371	6,1%	312	12,4%	2.148	12,2%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bundesland***							
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		1.056		724		1.605		425	
Alter	bis 14 Jahre	15	1,4%	3	0,4%	3	0,2%	8	2,0%
	15-24 Jahre	338	32,2%	241	33,3%	677	47,5%	121	30,7%
	25-34 Jahre	381	36,3%	236	32,6%	349	24,5%	81	20,6%
	35-44 Jahre	197	18,8%	134	18,5%	215	15,1%	61	15,5%
	45-54 Jahre	95	9,0%	92	12,7%	144	10,1%	78	19,8%
	55-64 Jahre	20	1,9%	17	2,3%	31	2,2%	45	11,4%
	65+ Jahre	4	0,4%	1	0,1%	6	0,4%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	180	/	31	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	71	6,8%	27	3,8%	336	24,5%	65	16,0%
	Pflichtschule / PTS	234	22,3%	155	21,6%	245	17,9%	102	25,2%
	BMS	75	7,2%	52	7,2%	68	5,0%	13	3,2%
	Lehre	197	18,8%	229	31,8%	439	32,0%	142	35,1%
	AHS	171	16,3%	90	12,5%	50	3,6%	43	10,6%
	BHS	120	11,5%	83	11,5%	143	10,4%	20	4,9%
	Uni / FH / Akademien	156	14,9%	67	9,3%	63	4,6%	17	4,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	23	2,2%	16	2,2%	26	1,9%	3	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	5	/	235	/	20	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	366	35,3%	326	45,3%	586	42,2%	73	17,9%
	selbständig	22	2,1%	21	2,9%	13	0,9%	2	0,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	321	30,9%	134	18,6%	264	19,0%	113	27,7%
	Langzeitarbeitslose	78	7,5%	51	7,1%	49	3,5%	168	41,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	47	4,5%	79	11,0%	199	14,3%	19	4,7%
	Nichterw. in Ausbildung	204	19,7%	108	15,0%	278	20,0%	33	8,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	5	/	216	/	17	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	176	16,7%	196	27,1%	727	45,3%	81	19,1%
	geringe Deutschkenntnisse	74	7,0%	97	13,4%	29	1,8%	4	0,9%
	Behinderungen	95	9,0%	74	10,2%	18	1,1%	44	10,4%
	Sonstige Benachteiligungen	178	16,9%	126	17,4%	265	16,5%	181	42,6%
Wohnort	LH-Stadt	949	92,0%	354	50,2%	240	15,2%	83	20,1%
	BH-Stadt	12	1,2%	88	12,5%	410	26,0%	185	44,8%
	Andere	71	6,9%	263	37,3%	924	58,7%	145	35,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	19	/	31	/	12	/
Beratungsart	Face-to-Face	637	60,3%	400	55,2%	788	49,1%	165	38,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	184	17,4%	107	14,8%	377	23,5%	20	4,7%
	E-Mail / Post	62	5,9%	40	5,5%	29	1,8%	19	4,5%
	Online	85	8,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	48	4,5%	177	24,4%	105	6,5%	16	3,8%
	Gruppe	40	3,8%	0	0,0%	306	19,1%	205	48,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.045	99,1%	477	66,2%	247	15,6%	142	34,0%
	BH-Stadt	0	0,0%	81	11,2%	828	52,2%	267	63,9%
	Andere	9	0,9%	163	22,6%	510	32,2%	9	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	3	/	20	/	7	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	168	16,1%	72	10,0%	70	4,4%	19	4,5%
	16 - 30 Minuten	141	13,5%	93	12,9%	446	27,9%	38	8,9%
	31 - 60 Minuten	533	51,1%	252	34,9%	504	31,6%	101	23,8%
	mehr als 60 Minuten	202	19,3%	306	42,3%	576	36,1%	267	62,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	1	/	9	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	243	23,7%	238	33,1%	382	23,9%	14	3,3%
	Schulen	57	5,6%	45	6,3%	103	6,5%	10	2,4%
	Hochschulen/Uni	90	8,8%	136	18,9%	54	3,4%	14	3,3%
	Nachholen von Abschlüssen	182	17,7%	246	34,3%	445	27,9%	18	4,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	37	3,6%	26	3,6%	1	0,1%	52	12,4%
	Berufliche Weiterbildung	291	28,4%	146	20,3%	445	27,9%	21	5,0%
	Internationales	18	1,8%	33	4,6%	228	14,3%	5	1,2%
	Förderungen	150	14,6%	283	39,4%	761	47,7%	20	4,8%
	Wiedereinstieg	18	1,8%	7	1,0%	21	1,3%	116	27,7%
	Individuelle Kompetenzen	72	7,0%	361	50,3%	39	2,4%	100	23,9%
	Fragen des Lernens	66	6,4%	56	7,8%	20	1,3%	7	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	6	0,6%	60	8,4%	25	1,6%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	348	33,9%	280	39,0%	448	28,1%	101	24,1%
	Andere Themen	102	9,9%	47	6,5%	75	4,7%	31	7,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	6	/	9	/	6	/	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	119	11,3%	180	24,9%	152	9,5%	184	43,3%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	57	5,4%	28	3,9%	30	1,9%	7	1,6%
	Beratungseinrichtung außerhalb	108	10,2%	58	8,0%	32	2,0%	33	7,8%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	43	4,1%	65	9,0%	25	1,6%	14	3,3%
	Bildungseinrichtung außerhalb	162	15,3%	106	14,6%	43	2,7%	32	7,5%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	6	0,6%	69	9,5%	8	0,5%	1	0,2%
weitere Einrichtungen außerhalb	254	24,1%	2	0,3%	674	42,0%	18	4,2%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		485		779		3.075		1.402		9.551	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4	0,4%	321	23,0%	354	4,9%
	15-24 Jahre	210	46,5%	157	23,0%	378	33,7%	372	26,6%	2.494	34,4%
	25-34 Jahre	91	20,1%	187	27,4%	359	32,0%	297	21,3%	1.981	27,3%
	35-44 Jahre	83	18,4%	152	22,3%	227	20,2%	244	17,5%	1.313	18,1%
	45-54 Jahre	59	13,1%	149	21,8%	132	11,8%	149	10,7%	898	12,4%
	55-64 Jahre	9	2,0%	34	5,0%	18	1,6%	12	0,9%	186	2,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	3	0,4%	4	0,4%	2	0,1%	20	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	97	/	1.953	/	5	/	2.305	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	22	5,2%	30	4,4%	41	4,7%	34	2,5%	626	9,1%
	Pflichtschule / PTS	99	23,5%	132	19,6%	234	26,7%	508	37,1%	1.709	24,8%
	BMS	32	7,6%	19	2,8%	41	4,7%	135	9,8%	435	6,3%
	Lehre	153	36,3%	336	49,8%	366	41,8%	356	26,0%	2.218	32,2%
	AHS	39	9,2%	68	10,1%	64	7,3%	145	10,6%	670	9,7%
	BHS	33	7,8%	29	4,3%	70	8,0%	62	4,5%	560	8,1%
	Uni / FH / Akademien	43	10,2%	56	8,3%	58	6,6%	117	8,5%	577	8,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,2%	5	0,7%	2	0,2%	14	1,0%	90	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	104	/	2.199	/	31	/	2.666	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	182	37,9%	177	25,2%	868	71,9%	575	41,1%	3.153	42,9%
	selbständig	1	0,2%	7	1,0%	3	0,2%	22	1,6%	91	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	192	40,0%	359	51,2%	292	24,2%	267	19,1%	1.942	26,5%
	Langzeitarbeitslose	18	3,8%	49	7,0%	7	0,6%	5	0,4%	425	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	32	6,7%	47	6,7%	19	1,6%	61	4,4%	503	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	55	11,5%	62	8,8%	18	1,5%	470	33,6%	1.228	16,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	78	/	1.868	/	2	/	2.209	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	77	15,9%	123	15,8%	390	12,7%	97	6,9%	1.867	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	25	5,2%	52	6,7%	29	0,9%	23	1,6%	333	3,5%
	Behinderungen	72	14,8%	19	2,4%	24	0,8%	183	13,1%	529	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	177	36,5%	139	17,8%	309	10,0%	136	9,7%	1.511	15,8%
Wohnort	LH-Stadt	45	9,4%	112	18,7%	362	30,2%	304	25,2%	2.449	34,0%
	BH-Stadt	229	47,6%	186	31,1%	172	14,4%	145	12,0%	1.427	19,8%
	Andere	207	43,0%	301	50,3%	663	55,4%	757	62,8%	3.331	46,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	180	/	1.878	/	196	/	2.344	/
Beratungsart	Face-to-Face	387	79,8%	342	43,9%	920	29,9%	1.311	93,5%	4.950	51,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	79	10,1%	1.627	52,9%	78	5,6%	2.472	25,9%
	E-Mail / Post	0	0,0%	29	3,7%	228	7,4%	0	0,0%	407	4,3%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	85	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	5	1,0%	22	2,8%	300	9,8%	13	0,9%	686	7,2%
	Gruppe	93	19,2%	307	39,4%	0	0,0%	0	0,0%	951	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	22	4,5%	238	30,6%	2.303	82,7%	1.018	73,7%	5.492	59,6%
	BH-Stadt	463	95,5%	450	57,8%	471	16,9%	356	25,8%	2.916	31,7%
	Andere	0	0,0%	91	11,7%	12	0,4%	8	0,6%	802	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	289	/	20	/	341	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	12	2,5%	76	9,8%	1.670	58,4%	50	3,6%	2.137	23,0%
	16 - 30 Minuten	29	6,1%	73	9,4%	521	18,2%	224	16,0%	1.565	16,8%
	31 - 60 Minuten	152	32,2%	289	37,2%	447	15,6%	680	48,7%	2.958	31,8%
	mehr als 60 Minuten	279	59,1%	339	43,6%	221	7,7%	442	31,7%	2.632	28,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	2	/	216	/	6	/	259	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	375	77,8%	467	60,3%	106	3,5%	662	47,5%	2.487	26,3%
	Schulen	76	15,8%	97	12,5%	52	1,7%	377	27,0%	817	8,6%
	Hochschulen/Uni	73	15,1%	120	15,5%	125	4,1%	160	11,5%	772	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	100	20,7%	292	37,7%	831	27,3%	130	9,3%	2.244	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	17	3,5%	18	2,3%	16	0,5%	12	0,9%	179	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	182	37,8%	357	46,1%	209	6,9%	388	27,8%	2.039	21,6%
	Internationales	5	1,0%	40	5,2%	58	1,9%	7	0,5%	394	4,2%
	Förderungen	69	14,3%	412	53,2%	1.298	42,7%	246	17,6%	3.239	34,3%
	Wiedereinstieg	8	1,7%	20	2,6%	4	0,1%	30	2,2%	224	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	37	7,7%	21	2,7%	65	2,1%	359	25,7%	1.054	11,2%
	Fragen des Lernens	21	4,4%	35	4,5%	6	0,2%	14	1,0%	225	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	4	0,8%	57	7,4%	21	0,7%	6	0,4%	179	1,9%
	Berufliche Orientierung	381	79,0%	253	32,7%	308	10,1%	301	21,6%	2.420	25,6%
	Andere Themen	66	13,7%	83	10,7%	128	4,2%	68	4,9%	600	6,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	5	/	33	/	7	/	99	/	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	35	4,5%	224	7,3%	64	4,6%	958	10,0%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	29	3,7%	9	0,3%	76	5,4%	236	2,5%
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	49	6,3%	75	2,4%	16	1,1%	371	3,9%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	134	17,2%	24	0,8%	80	5,7%	385	4,0%
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	195	25,0%	59	1,9%	168	12,0%	765	8,0%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	6	0,8%	6	0,2%	209	14,9%	305	3,2%
	0	0,0%	37	4,7%	169	5,5%	98	7,0%	1.252	13,1%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		15.864		7.885		2.506		970		27.225	
Ge-schlecht	Männer	5.492	34,6%	2.916	37,0%	802	32,0%	341	35,2%	9.551	35,1%
	Frauen	10.364	65,4%	4.962	63,0%	1.704	68,0%	627	64,8%	17.657	64,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	7	/	0	/	2	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	568	5,4%	133	1,8%	20	0,9%	0	0,0%	721	3,5%
	15-24 Jahre	2.891	27,6%	2.359	31,5%	628	27,7%	26	20,2%	5.904	29,0%
	25-34 Jahre	3.250	31,0%	1.874	25,0%	635	28,0%	58	45,0%	5.817	28,6%
	35-44 Jahre	2.366	22,8%	1.660	22,2%	555	24,5%	29	22,5%	4.610	22,6%
	45-54 Jahre	1.242	11,9%	1.242	16,6%	377	16,6%	15	11,6%	2.876	14,1%
	55-64 Jahre	138	1,3%	209	2,8%	48	2,1%	1	0,8%	396	1,9%
	65+ Jahre	19	0,2%	10	0,1%	6	0,3%	0	0,0%	35	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.390	/	398	/	237	/	841	/	6.866	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	442	4,4%	630	9,1%	41	1,9%	7	2,3%	1.120	5,8%
	Pflichtschule / PTS	2.270	22,7%	1.683	24,3%	376	17,1%	56	18,0%	4.385	22,6%
	BMS	989	9,9%	611	8,8%	234	10,6%	30	9,6%	1.864	9,6%
	Lehre	1.976	19,8%	2.310	33,3%	791	35,9%	106	34,1%	5.183	26,7%
	AHS	1.526	15,3%	524	7,6%	171	7,8%	30	9,6%	2.251	11,6%
	BHS	861	8,6%	559	8,1%	355	16,1%	36	11,6%	1.811	9,3%
	Uni / FH / Akademien	1.728	17,3%	526	7,6%	193	8,8%	35	11,3%	2.482	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	194	1,9%	88	1,3%	44	2,0%	11	3,5%	337	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	5.878	/	954	/	301	/	659	/	7.792	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.901	46,2%	2.980	39,6%	1.382	60,7%	189	67,7%	9.452	45,7%
	selbständig	163	1,5%	74	1,0%	48	2,1%	4	1,4%	289	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.613	24,6%	2.278	30,3%	433	19,0%	35	12,5%	5.359	25,9%
	Langzeitarbeitslose	318	3,0%	476	6,3%	44	1,9%	1	0,4%	839	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	896	8,4%	727	9,7%	158	6,9%	32	11,5%	1.813	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1.722	16,2%	991	13,2%	212	9,3%	18	6,5%	2.943	14,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.251	/	359	/	229	/	691	/	6.530	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	2.571	16,2%	1.709	21,7%	437	17,4%	54	5,6%	4.771	17,5%
	geringe Deutschkenntnisse	611	3,9%	275	3,5%	56	2,2%	3	0,3%	945	3,5%
	Behinderungen	541	3,4%	622	7,9%	59	2,4%	3	0,3%	1.225	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.833	11,6%	2.013	25,5%	472	18,8%	39	4,0%	4.357	16,0%
Wohnort	LH-Stadt	6.662	64,8%	220	3,0%	69	2,8%	33	37,9%	6.984	34,5%
	BH-Stadt	503	4,9%	3.136	42,3%	169	6,9%	12	13,8%	3.820	18,9%
	Andere	3.118	30,3%	4.056	54,7%	2.202	90,2%	42	48,3%	9.418	46,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.581	/	473	/	66	/	883	/	7.003	/
Beratungsart	Face-to-Face	7.798	49,2%	5.443	69,0%	1.017	40,6%	52	5,4%	14.310	52,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	4.835	30,5%	476	6,0%	872	34,8%	851	87,7%	7.034	25,8%
	E-Mail / Post	977	6,2%	76	1,0%	161	6,4%	57	5,9%	1.271	4,7%
	Online	210	1,3%	0	0,0%	11	0,4%	9	0,9%	230	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.496	9,4%	653	8,3%	211	8,4%	1	0,1%	2.361	8,7%
	Gruppe	548	3,5%	1.237	15,7%	234	9,3%	0	0,0%	2.019	7,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4.560	29,5%	424	5,6%	202	8,1%	785	81,4%	5.971	22,6%
	16 - 30 Minuten	2.298	14,9%	1.062	14,0%	867	34,6%	117	12,1%	4.344	16,4%
	31 - 60 Minuten	4.790	31,0%	3.127	41,4%	732	29,2%	46	4,8%	8.695	32,8%
	mehr als 60 Minuten	3.796	24,6%	2.946	39,0%	704	28,1%	16	1,7%	7.462	28,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	420	/	326	/	1	/	6	/	753	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.329	21,1%	3.026	38,8%	723	28,9%	60	6,2%	7.138	26,4%
	Schulen	1.302	8,3%	514	6,6%	174	7,0%	16	1,7%	2.006	7,4%
	Hochschulen/Uni	1.395	8,9%	596	7,6%	262	10,5%	23	2,4%	2.276	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	3.124	19,8%	1.938	24,8%	684	27,4%	129	13,3%	5.875	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	258	1,6%	215	2,8%	74	3,0%	2	0,2%	549	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	3.222	20,4%	2.075	26,6%	741	29,7%	104	10,8%	6.142	22,7%
	Internationales	566	3,6%	236	3,0%	200	8,0%	18	1,9%	1.020	3,8%
	Förderungen	5.162	32,8%	2.077	26,6%	1.382	55,3%	600	62,0%	9.221	34,1%
	Wiedereinstieg	288	1,8%	511	6,6%	65	2,6%	5	0,5%	869	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	2.137	13,6%	702	9,0%	380	15,2%	25	2,6%	3.244	12,0%
	Fragen des Lernens	374	2,4%	170	2,2%	58	2,3%	2	0,2%	604	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	299	1,9%	235	3,0%	43	1,7%	2	0,2%	579	2,1%
	Berufliche Orientierung	3.251	20,6%	3.033	38,9%	797	31,9%	81	8,4%	7.162	26,5%
	Andere Themen	928	5,9%	648	8,3%	167	6,7%	68	7,0%	1.811	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	105	/	86	/	7	/	3	/	201	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	3.375	21,3%	0	0,0%	10	0,4%	10	1,0%	3.395	12,5%
	Salzburg	1.290	8,1%	228	2,9%	517	20,6%	6	0,6%	2.041	7,5%
	Niederösterreich	634	4,0%	2.000	25,4%	1.400	55,9%	90	9,3%	4.124	15,1%
	Kärnten	408	2,6%	561	7,1%	52	2,1%	28	2,9%	1.049	3,9%
	Vorarlberg	47	0,3%	1.208	15,3%	0	0,0%	0	0,0%	1.255	4,6%
	Steiermark	750	4,7%	1.166	14,8%	396	15,8%	0	0,0%	2.312	8,5%
	Oberösterreich	6.805	42,9%	1.434	18,2%	104	4,2%	788	81,2%	9.131	33,5%
Tirol	2.555	16,1%	1.288	16,3%	27	1,1%	48	4,9%	3.918	14,4%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		10.364		4.962		1.704		627		17.657	
Alter	bis 14 Jahre	269	4,0%	83	1,8%	15	1,0%	0	0,0%	367	2,8%
	15-24 Jahre	1.721	25,5%	1.265	26,7%	406	26,1%	17	20,7%	3.409	26,0%
	25-34 Jahre	2.124	31,5%	1.267	26,8%	410	26,4%	32	39,0%	3.833	29,2%
	35-44 Jahre	1.673	24,8%	1.187	25,1%	412	26,5%	22	26,8%	3.294	25,1%
	45-54 Jahre	855	12,7%	827	17,5%	286	18,4%	10	12,2%	1.978	15,1%
	55-64 Jahre	89	1,3%	94	2,0%	26	1,7%	1	1,2%	210	1,6%
	65+ Jahre	8	0,1%	7	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	15	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		3.625	/	232	/	149	/	545	/	4.551	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	209	3,2%	252	5,8%	30	2,0%	3	1,5%	494	3,9%
	Pflichtschule / PTS	1.304	20,2%	1.042	23,9%	291	19,1%	36	17,9%	2.673	21,3%
	BMS	713	11,0%	501	11,5%	190	12,5%	24	11,9%	1.428	11,4%
	Lehre	1.102	17,1%	1.329	30,5%	473	31,1%	58	28,9%	2.962	23,6%
	AHS	1.058	16,4%	378	8,7%	126	8,3%	19	9,5%	1.581	12,6%
	BHS	605	9,4%	395	9,1%	226	14,8%	24	11,9%	1.250	10,0%
	Uni / FH / Akademien	1.328	20,6%	393	9,0%	155	10,2%	29	14,4%	1.905	15,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	137	2,1%	70	1,6%	32	2,1%	8	4,0%	247	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		3.908	/	602	/	181	/	426	/	5.117	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.242	47,3%	2.004	42,3%	932	59,3%	120	64,2%	6.298	47,2%
	selbständig	109	1,6%	53	1,1%	34	2,2%	2	1,1%	198	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.651	24,1%	1.438	30,4%	301	19,1%	24	12,8%	3.414	25,6%
	Langzeitarbeitslose	161	2,3%	231	4,9%	21	1,3%	1	0,5%	414	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	689	10,1%	460	9,7%	132	8,4%	29	15,5%	1.310	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1.003	14,6%	547	11,6%	152	9,7%	11	5,9%	1.713	12,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		3.509	/	229	/	132	/	440	/	4.310	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.617	15,6%	982	19,8%	272	16,0%	32	5,1%	2.903	16,4%
	geringe Deutschkenntnisse	385	3,7%	182	3,7%	42	2,5%	2	0,3%	611	3,5%
	Behinderungen	305	2,9%	354	7,1%	35	2,1%	2	0,3%	696	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.198	11,6%	1.266	25,5%	354	20,8%	26	4,1%	2.844	16,1%
Wohnort	LH-Stadt	4.374	66,0%	100	2,1%	42	2,5%	17	34,0%	4.533	34,9%
	BH-Stadt	306	4,6%	1.964	42,1%	112	6,8%	7	14,0%	2.389	18,4%
	Andere	1.950	29,4%	2.606	55,8%	1.502	90,7%	26	52,0%	6.084	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.734	/	292	/	48	/	577	/	4.651	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.998	48,2%	3.562	71,8%	765	44,9%	30	4,8%	9.355	53,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	3.117	30,1%	325	6,5%	572	33,6%	543	86,6%	4.557	25,8%
	E-Mail / Post	651	6,3%	47	0,9%	119	7,0%	47	7,5%	864	4,9%
	Online	136	1,3%	0	0,0%	2	0,1%	7	1,1%	145	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.138	11,0%	414	8,3%	116	6,8%	0	0,0%	1.668	9,4%
	Gruppe	324	3,1%	614	12,4%	130	7,6%	0	0,0%	1.068	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.900	28,8%	284	6,0%	140	8,2%	502	80,2%	3.826	22,3%
	16 - 30 Minuten	1.411	14,0%	702	14,8%	584	34,3%	81	12,9%	2.778	16,2%
	31 - 60 Minuten	3.164	31,4%	2.008	42,2%	527	30,9%	33	5,3%	5.732	33,4%
	mehr als 60 Minuten	2.604	25,8%	1.763	37,1%	453	26,6%	10	1,6%	4.830	28,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	285	/	205	/	0	/	1	/	491	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		285	/	205	/	0	/	1	/	491
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.191	21,2%	1.882	38,3%	535	31,5%	40	6,4%	4.648	26,5%
	Schulen	748	7,3%	297	6,0%	129	7,6%	15	2,4%	1.189	6,8%
	Hochschulen/Uni	890	8,6%	393	8,0%	208	12,2%	13	2,1%	1.504	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.941	18,8%	1.197	24,3%	409	24,1%	83	13,2%	3.630	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	173	1,7%	135	2,7%	60	3,5%	2	0,3%	370	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	2.175	21,1%	1.359	27,6%	496	29,2%	72	11,5%	4.102	23,4%
	Internationales	359	3,5%	161	3,3%	97	5,7%	9	1,4%	626	3,6%
	Förderungen	3.333	32,3%	1.350	27,5%	904	53,2%	392	62,5%	5.979	34,1%
	Wiedereinstieg	245	2,4%	342	7,0%	53	3,1%	5	0,8%	645	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	1.425	13,8%	490	10,0%	258	15,2%	17	2,7%	2.190	12,5%
	Fragen des Lernens	219	2,1%	107	2,2%	51	3,0%	2	0,3%	379	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	204	2,0%	158	3,2%	34	2,0%	0	0,0%	396	2,3%
	Berufliche Orientierung	2.190	21,2%	1.927	39,2%	568	33,4%	56	8,9%	4.741	27,0%
	Andere Themen	642	6,2%	396	8,1%	128	7,5%	45	7,2%	1.211	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		50	/	44	/	4	/	0	/	98	/
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	2.327	22,5%	0	0,0%	1	0,1%	8	1,3%	2.336	13,2%
	Salzburg	813	7,8%	147	3,0%	354	20,8%	3	0,5%	1.317	7,5%
	Niederösterreich	387	3,7%	1.172	23,6%	890	52,2%	70	11,2%	2.519	14,3%
	Kärnten	266	2,6%	294	5,9%	43	2,5%	21	3,3%	624	3,5%
	Vorarlberg	25	0,2%	744	15,0%	0	0,0%	0	0,0%	769	4,4%
	Steiermark	512	4,9%	716	14,4%	305	17,9%	0	0,0%	1.533	8,7%
	Oberösterreich	4.499	43,4%	957	19,3%	92	5,4%	497	79,3%	6.045	34,2%
Tirol	1.535	14,8%	932	18,8%	19	1,1%	28	4,5%	2.514	14,2%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		5.492		2.916		802		341		9.551	
Alter	bis 14 Jahre	299	8,0%	50	1,8%	5	0,7%	0	0,0%	354	4,9%
	15-24 Jahre	1.169	31,3%	1.094	39,8%	222	31,1%	9	19,1%	2.494	34,4%
	25-34 Jahre	1.125	30,1%	605	22,0%	225	31,5%	26	55,3%	1.981	27,3%
	35-44 Jahre	693	18,6%	470	17,1%	143	20,0%	7	14,9%	1.313	18,1%
	45-54 Jahre	387	10,4%	415	15,1%	91	12,7%	5	10,6%	898	12,4%
	55-64 Jahre	49	1,3%	115	4,2%	22	3,1%	0	0,0%	186	2,6%
	65+ Jahre	11	0,3%	3	0,1%	6	0,8%	0	0,0%	20	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.759	/	164	/	88	/	294	/	2.305	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	233	6,6%	378	14,7%	11	1,6%	4	3,6%	626	9,1%
	Pflichtschule / PTS	966	27,4%	638	24,9%	85	12,5%	20	18,2%	1.709	24,8%
	BMS	276	7,8%	109	4,2%	44	6,5%	6	5,5%	435	6,3%
	Lehre	873	24,7%	979	38,2%	318	46,6%	48	43,6%	2.218	32,2%
	AHS	468	13,3%	146	5,7%	45	6,6%	11	10,0%	670	9,7%
	BHS	255	7,2%	164	6,4%	129	18,9%	12	10,9%	560	8,1%
	Uni / FH / Akademien	400	11,3%	133	5,2%	38	5,6%	6	5,5%	577	8,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	57	1,6%	18	0,7%	12	1,8%	3	2,7%	90	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.964	/	351	/	120	/	231	/	2.666	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.658	44,1%	976	35,0%	450	63,8%	69	75,0%	3.153	42,9%
	selbständig	54	1,4%	21	0,8%	14	2,0%	2	2,2%	91	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	962	25,6%	837	30,0%	132	18,7%	11	12,0%	1.942	26,5%
	Langzeitarbeitslose	157	4,2%	245	8,8%	23	3,3%	0	0,0%	425	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	207	5,5%	267	9,6%	26	3,7%	3	3,3%	503	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	719	19,1%	442	15,9%	60	8,5%	7	7,6%	1.228	16,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.735	/	128	/	97	/	249	/	2.209	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	954	17,4%	726	24,9%	165	20,6%	22	6,5%	1.867	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	226	4,1%	92	3,2%	14	1,7%	1	0,3%	333	3,5%
	Behinderungen	236	4,3%	268	9,2%	24	3,0%	1	0,3%	529	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	635	11,6%	745	25,5%	118	14,7%	13	3,8%	1.511	15,8%
Wohnort	LH-Stadt	2.286	62,6%	120	4,4%	27	3,4%	16	43,2%	2.449	34,0%
	BH-Stadt	197	5,4%	1.168	42,7%	57	7,3%	5	13,5%	1.427	19,8%
	Andere	1.167	32,0%	1.448	52,9%	700	89,3%	16	43,2%	3.331	46,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.842	/	180	/	18	/	304	/	2.344	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.795	50,9%	1.881	64,5%	252	31,4%	22	6,5%	4.950	51,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	1.715	31,2%	151	5,2%	300	37,4%	306	89,7%	2.472	25,9%
	E-Mail / Post	326	5,9%	29	1,0%	42	5,2%	10	2,9%	407	4,3%
	Online	74	1,3%	0	0,0%	9	1,1%	2	0,6%	85	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	358	6,5%	232	8,0%	95	11,8%	1	0,3%	686	7,2%
	Gruppe	224	4,1%	623	21,4%	104	13,0%	0	0,0%	951	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.658	31,0%	136	4,9%	62	7,7%	281	83,6%	2.137	23,0%
	16 - 30 Minuten	886	16,5%	360	12,9%	283	35,3%	36	10,7%	1.565	16,8%
	31 - 60 Minuten	1.621	30,3%	1.119	40,0%	205	25,6%	13	3,9%	2.958	31,8%
	mehr als 60 Minuten	1.192	22,3%	1.183	42,3%	251	31,3%	6	1,8%	2.632	28,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	135	/	118	/	1	/	5	/	259	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.138	20,9%	1.142	39,7%	188	23,5%	19	5,6%	2.487	26,3%
	Schulen	554	10,2%	217	7,5%	45	5,6%	1	0,3%	817	8,6%
	Hochschulen/Uni	505	9,3%	203	7,1%	54	6,8%	10	3,0%	772	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	1.182	21,7%	741	25,8%	275	34,4%	46	13,6%	2.244	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	85	1,6%	80	2,8%	14	1,8%	0	0,0%	179	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	1.046	19,2%	716	24,9%	245	30,7%	32	9,5%	2.039	21,6%
	Internationales	207	3,8%	75	2,6%	103	12,9%	9	2,7%	394	4,2%
	Förderungen	1.827	33,6%	727	25,3%	478	59,8%	207	61,2%	3.239	34,3%
	Wiedereinstieg	43	0,8%	169	5,9%	12	1,5%	0	0,0%	224	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	712	13,1%	212	7,4%	122	15,3%	8	2,4%	1.054	11,2%
	Fragen des Lernens	155	2,8%	63	2,2%	7	0,9%	0	0,0%	225	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	95	1,7%	73	2,5%	9	1,1%	2	0,6%	179	1,9%
	Berufliche Orientierung	1.060	19,5%	1.106	38,5%	229	28,7%	25	7,4%	2.420	25,6%
Andere Themen	286	5,3%	252	8,8%	39	4,9%	23	6,8%	600	6,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	41	/	3	/	3	/	99	/
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	1.045	19,0%	0	0,0%	9	1,1%	2	0,6%	1.056	11,1%
	Salzburg	477	8,7%	81	2,8%	163	20,3%	3	0,9%	724	7,6%
	Niederösterreich	247	4,5%	828	28,4%	510	63,6%	20	5,9%	1.605	16,8%
	Kärnten	142	2,6%	267	9,2%	9	1,1%	7	2,1%	425	4,4%
	Vorarlberg	22	0,4%	463	15,9%	0	0,0%	0	0,0%	485	5,1%
	Steiermark	238	4,3%	450	15,4%	91	11,3%	0	0,0%	779	8,2%
	Oberösterreich	2.303	41,9%	471	16,2%	12	1,5%	289	84,8%	3.075	32,2%
	1.018	18,5%	356	12,2%	8	1,0%	20	5,9%	1.402	14,7%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		5.971		4.344		8.695	
Ge- schlecht	Männer	2.137	35,8%	1.565	36,0%	2.958	34,0%
	Frauen	3.826	64,2%	2.778	64,0%	5.732	66,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	1	/	5	/
Alter	bis 14 Jahre	12	0,8%	119	3,2%	566	6,6%
	15-24 Jahre	451	29,2%	1.161	31,6%	2.379	27,8%
	25-34 Jahre	470	30,4%	1.114	30,3%	2.480	29,0%
	35-44 Jahre	385	24,9%	778	21,2%	1.859	21,7%
	45-54 Jahre	192	12,4%	448	12,2%	1.129	13,2%
	55-64 Jahre	30	1,9%	46	1,3%	135	1,6%
	65+ Jahre	4	0,3%	5	0,1%	13	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	4.427	/	673	/	134	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	70	4,0%	149	4,4%	418	5,1%
	Pflichtschule / PTS	352	20,2%	754	22,0%	2.075	25,3%
	BMS	166	9,5%	387	11,3%	753	9,2%
	Lehre	533	30,5%	983	28,7%	2.031	24,7%
	AHS	231	13,2%	321	9,4%	907	11,0%
	BHS	154	8,8%	370	10,8%	779	9,5%
	Uni / FH / Akademien	212	12,1%	395	11,5%	1.106	13,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	27	1,5%	66	1,9%	144	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.226	/	919	/	482	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.008	55,7%	2.200	58,9%	3.775	44,1%
	selbständig	29	1,6%	44	1,2%	114	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	371	20,5%	751	20,1%	2.178	25,4%
	Langzeitarbeitslose	45	2,5%	64	1,7%	320	3,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	181	10,0%	241	6,4%	771	9,0%
	Nichterw. in Ausbildung	176	9,7%	437	11,7%	1.410	16,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.161	/	607	/	127	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	431	7,2%	788	18,1%	1.753	20,2%
	geringe Deutschkenntnisse	86	1,4%	153	3,5%	342	3,9%
	Behinderungen	77	1,3%	132	3,0%	519	6,0%
	Sonstige Benachteiligungen	360	6,0%	797	18,3%	1.639	18,8%
Wohnort	LH-Stadt	745	49,0%	1.192	32,7%	2.983	35,9%
	BH-Stadt	254	16,7%	613	16,8%	1.369	16,5%
	Andere	522	34,3%	1.844	50,5%	3.962	47,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.450	/	695	/	381	/
Beratungsart	Face-to-Face	566	9,5%	1.983	45,6%	7.940	91,3%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	5.164	86,5%	1.678	38,6%	155	1,8%
	E-Mail / Post	143	2,4%	560	12,9%	163	1,9%
	Online	18	0,3%	38	0,9%	137	1,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	79	1,3%	84	1,9%	95	1,1%
	Gruppe	1	0,0%	1	0,0%	205	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.560	87,9%	2.298	54,4%	4.790	55,4%
	BH-Stadt	424	8,2%	1.062	25,1%	3.127	36,2%
	Andere	202	3,9%	867	20,5%	732	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	785	/	117	/	46	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	426	7,2%	847	19,6%	3.389	39,2%
	Schulen	146	2,5%	317	7,3%	1.033	11,9%
	Hochschulen/Uni	194	3,3%	331	7,7%	917	10,6%
	Nachholen von Abschlüssen	843	14,2%	981	22,7%	1.608	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	39	0,7%	65	1,5%	252	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	611	10,3%	1.094	25,3%	2.464	28,5%
	Internationales	115	1,9%	113	2,6%	151	1,7%
	Förderungen	3.247	54,7%	1.999	46,3%	2.160	25,0%
	Wiedereinstieg	53	0,9%	108	2,5%	297	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	115	1,9%	238	5,5%	972	11,2%
	Fragen des Lernens	21	0,4%	80	1,9%	206	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	68	1,1%	83	1,9%	194	2,2%
	Berufliche Orientierung	551	9,3%	799	18,5%	2.961	34,2%
Andere Themen	438	7,4%	337	7,8%	562	6,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	27	/	41	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	462	7,7%	456	10,5%	1.738	20,0%
	Salzburg	185	3,1%	274	6,3%	723	8,3%
	Niederösterreich	185	3,1%	1.224	28,2%	1.471	16,9%
	Kärnten	63	1,1%	122	2,8%	288	3,3%
	Vorarlberg	36	0,6%	68	1,6%	377	4,3%
	Steiermark	241	4,0%	272	6,3%	861	9,9%
	Oberösterreich	4.652	77,9%	1.393	32,1%	1.330	15,3%
	Tirol	147	2,5%	535	12,3%	1.907	21,9%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		7.462		753		27.225	
Geschlecht	Männer	2.632	35,3%	259	34,5%	9.551	35,1%
	Frauen	4.830	64,7%	491	65,5%	17.657	64,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	23	0,4%	1	0,4%	721	3,5%
	15-24 Jahre	1.835	29,0%	78	29,7%	5.904	29,0%
	25-34 Jahre	1.684	26,6%	69	26,2%	5.817	28,6%
	35-44 Jahre	1.521	24,1%	67	25,5%	4.610	22,6%
	45-54 Jahre	1.062	16,8%	45	17,1%	2.876	14,1%
	55-64 Jahre	182	2,9%	3	1,1%	396	1,9%
	65+ Jahre	13	0,2%	0	0,0%	35	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.142	/	490	/	6.866	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	476	8,0%	7	7,4%	1.120	5,8%
	Pflichtschule / PTS	1.177	19,8%	27	28,4%	4.385	22,6%
	BMS	548	9,2%	10	10,5%	1.864	9,6%
	Lehre	1.614	27,1%	22	23,2%	5.183	26,7%
	AHS	777	13,0%	15	15,8%	2.251	11,6%
	BHS	503	8,4%	5	5,3%	1.811	9,3%
	Uni / FH / Akademien	760	12,8%	9	9,5%	2.482	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	100	1,7%	0	0,0%	337	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.507	/	658	/	7.792	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.298	36,4%	171	65,3%	9.452	45,7%
	selbständig	102	1,6%	0	0,0%	289	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.009	31,8%	50	19,1%	5.359	25,9%
	Langzeitarbeitslose	408	6,5%	2	0,8%	839	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	609	9,6%	11	4,2%	1.813	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	892	14,1%	28	10,7%	2.943	14,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.144	/	491	/	6.530	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.763	23,6%	36	4,8%	4.771	17,5%
	geringe Deutschkenntnisse	355	4,8%	9	1,2%	945	3,5%
	Behinderungen	492	6,6%	5	0,7%	1.225	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.416	19,0%	145	19,3%	4.357	16,0%
Wohnort	LH-Stadt	2.026	31,5%	38	12,3%	6.984	34,5%
	BH-Stadt	1.514	23,5%	70	22,7%	3.820	18,9%
	Andere	2.890	44,9%	200	64,9%	9.418	46,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.032	/	445	/	7.003	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.766	50,5%	55	7,3%	14.310	52,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	33	0,4%	4	0,5%	7.034	25,8%
	E-Mail / Post	22	0,3%	383	50,9%	1.271	4,7%
	Online	37	0,5%	0	0,0%	230	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.801	24,1%	302	40,1%	2.361	8,7%
	Gruppe	1.803	24,2%	9	1,2%	2.019	7,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.796	51,0%	420	56,2%	15.864	60,4%
	BH-Stadt	2.946	39,6%	326	43,6%	7.885	30,0%
	Andere	704	9,5%	1	0,1%	2.506	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	6	/	970	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.423	32,7%	53	7,5%	7.138	26,4%
	Schulen	495	6,7%	15	2,1%	2.006	7,4%
	Hochschulen/Uni	807	10,9%	27	3,8%	2.276	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	2.157	29,1%	286	40,4%	5.875	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	191	2,6%	2	0,3%	549	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.935	26,1%	38	5,4%	6.142	22,7%
	Internationales	621	8,4%	20	2,8%	1.020	3,8%
	Förderungen	1.567	21,1%	248	35,0%	9.221	34,1%
	Wiedereinstieg	410	5,5%	1	0,1%	869	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	1.915	25,8%	4	0,6%	3.244	12,0%
	Fragen des Lernens	297	4,0%	0	0,0%	604	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	232	3,1%	2	0,3%	579	2,1%
	Berufliche Orientierung	2.805	37,8%	46	6,5%	7.162	26,5%
Andere Themen	443	6,0%	31	4,4%	1.811	6,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	45	/	201	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	715	9,6%	24	3,2%	3.395	12,5%
	Salzburg	856	11,5%	3	0,4%	2.041	7,5%
	Niederösterreich	1.228	16,5%	16	2,1%	4.124	15,1%
	Kärnten	576	7,7%	0	0,0%	1.049	3,9%
	Vorarlberg	730	9,8%	44	5,8%	1.255	4,6%
	Steiermark	934	12,5%	4	0,5%	2.312	8,5%
	Oberösterreich	1.106	14,8%	650	86,3%	9.131	33,5%
Tirol	1.317	17,6%	12	1,6%	3.918	14,4%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3.826		2.778		5.732	
Alter	bis 14 Jahre	9	0,9%	45	1,9%	298	5,3%
	15-24 Jahre	258	26,1%	686	29,7%	1.411	25,0%
	25-34 Jahre	310	31,4%	681	29,4%	1.680	29,8%
	35-44 Jahre	259	26,2%	548	23,7%	1.366	24,2%
	45-54 Jahre	131	13,3%	322	13,9%	801	14,2%
	55-64 Jahre	18	1,8%	29	1,3%	84	1,5%
	65+ Jahre	2	0,2%	2	0,1%	6	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.839	/	465	/	86	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	45	4,1%	77	3,5%	210	3,9%
	Pflichtschule / PTS	205	18,5%	455	20,8%	1.290	23,8%
	BMS	130	11,7%	285	13,0%	591	10,9%
	Lehre	291	26,2%	547	25,0%	1.164	21,4%
	AHS	164	14,8%	227	10,4%	664	12,2%
	BHS	106	9,6%	254	11,6%	554	10,2%
	Uni / FH / Akademien	148	13,3%	300	13,7%	843	15,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	20	1,8%	43	2,0%	111	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.717	/	590	/	305	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	655	56,2%	1.392	59,0%	2.570	45,5%
	selbständig	21	1,8%	30	1,3%	77	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	223	19,1%	469	19,9%	1.401	24,8%
	Langzeitarbeitslose	18	1,5%	33	1,4%	184	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	145	12,4%	189	8,0%	571	10,1%
	Nichterw. in Ausbildung	103	8,8%	247	10,5%	846	15,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.661	/	418	/	83	/
	Benachteiligung*	Migrationshintergrund	251	6,6%	458	16,5%	1.152
geringe Deutschkenntnisse		46	1,2%	96	3,5%	222	3,9%
Behinderungen		46	1,2%	79	2,8%	284	5,0%
Sonstige Benachteiligungen		243	6,4%	548	19,7%	1.088	19,0%
Wohnort	LH-Stadt	456	47,0%	739	31,9%	2.024	36,9%
	BH-Stadt	151	15,6%	403	17,4%	886	16,1%
	Andere	364	37,5%	1.171	50,6%	2.578	47,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.855	/	465	/	244	/
Beratungsart	Face-to-Face	359	9,4%	1.173	42,2%	5.282	92,1%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	3.304	86,4%	1.134	40,8%	94	1,6%
	E-Mail / Post	104	2,7%	382	13,8%	97	1,7%
	Online	9	0,2%	26	0,9%	87	1,5%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	49	1,3%	63	2,3%	48	0,8%
	Gruppe	1	0,0%	0	0,0%	124	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.900	87,2%	1.411	52,3%	3.164	55,5%
	BH-Stadt	284	8,5%	702	26,0%	2.008	35,2%
	Andere	140	4,2%	584	21,7%	527	9,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	502	/	81	/	33	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	289	7,6%	552	20,0%	2.222	38,9%
	Schulen	104	2,7%	185	6,7%	625	10,9%
	Hochschulen/Uni	120	3,1%	217	7,8%	626	11,0%
	Nachholen von Abschlüssen	464	12,2%	594	21,5%	955	16,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	26	0,7%	52	1,9%	177	3,1%
	Berufliche Weiterbildung	418	11,0%	750	27,1%	1.729	30,3%
	Internationales	76	2,0%	68	2,5%	102	1,8%
	Förderungen	2.120	55,6%	1.316	47,6%	1.428	25,0%
	Wiedereinstieg	48	1,3%	92	3,3%	240	4,2%
	Individuelle Kompetenzen	70	1,8%	157	5,7%	685	12,0%
	Fragen des Lernens	12	0,3%	61	2,2%	128	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	40	1,0%	47	1,7%	140	2,5%
	Berufliche Orientierung	380	10,0%	540	19,5%	1.967	34,4%
	Andere Themen	287	7,5%	232	8,4%	376	6,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	13	/	18	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	294	7,7%	315	11,3%	1.202	21,0%
	Salzburg	113	3,0%	181	6,5%	471	8,2%
	Niederösterreich	115	3,0%	778	28,0%	967	16,9%
	Kärnten	44	1,2%	84	3,0%	187	3,3%
	Vorarlberg	24	0,6%	39	1,4%	225	3,9%
	Steiermark	165	4,3%	199	7,2%	572	10,0%
	Oberösterreich	2.974	77,7%	871	31,4%	883	15,4%
Tirol	97	2,5%	311	11,2%	1.225	21,4%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.830		491		17.657	
Alter	bis 14 Jahre	14	0,4%	1	0,6%	367	2,8%
	15-24 Jahre	1.009	25,2%	45	27,8%	3.409	26,0%
	25-34 Jahre	1.121	28,0%	41	25,3%	3.833	29,2%
	35-44 Jahre	1.072	26,8%	49	30,2%	3.294	25,1%
	45-54 Jahre	699	17,5%	25	15,4%	1.978	15,1%
	55-64 Jahre	78	2,0%	1	0,6%	210	1,6%
	65+ Jahre	5	0,1%	0	0,0%	15	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	832	/	329	/	4.551	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	159	4,2%	3	5,9%	494	3,9%
	Pflichtschule / PTS	710	18,9%	13	25,5%	2.673	21,3%
	BMS	415	11,0%	7	13,7%	1.428	11,4%
	Lehre	948	25,2%	12	23,5%	2.962	23,6%
	AHS	517	13,7%	9	17,6%	1.581	12,6%
	BHS	332	8,8%	4	7,8%	1.250	10,0%
	Uni / FH / Akademien	611	16,2%	3	5,9%	1.905	15,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	73	1,9%	0	0,0%	247	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.065	/	440	/	5.117	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.573	39,2%	108	67,1%	6.298	47,2%
	selbständig	70	1,7%	0	0,0%	198	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.290	32,2%	31	19,3%	3.414	25,6%
	Langzeitarbeitslose	178	4,4%	1	0,6%	414	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	396	9,9%	9	5,6%	1.310	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	505	12,6%	12	7,5%	1.713	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	818	/	330	/	4.310	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.020	21,1%	22	4,5%	2.903	16,4%
	geringe Deutschkenntnisse	244	5,1%	3	0,6%	611	3,5%
	Behinderungen	284	5,9%	3	0,6%	696	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	870	18,0%	95	19,3%	2.844	16,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.290	31,9%	24	12,3%	4.533	34,9%
	BH-Stadt	906	22,4%	43	22,1%	2.389	18,4%
	Andere	1.843	45,6%	128	65,6%	6.084	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	791	/	296	/	4.651	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.515	52,1%	26	5,3%	9.355	53,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	22	0,5%	3	0,6%	4.557	25,8%
	E-Mail / Post	17	0,4%	264	53,8%	864	4,9%
	Online	23	0,5%	0	0,0%	145	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.316	27,2%	192	39,1%	1.668	9,4%
	Gruppe	937	19,4%	6	1,2%	1.068	6,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.604	54,0%	285	58,2%	10.364	60,9%
	BH-Stadt	1.763	36,6%	205	41,8%	4.962	29,1%
	Andere	453	9,4%	0	0,0%	1.704	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	1	/	627	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.552	32,3%	33	7,1%	4.648	26,5%
	Schulen	267	5,6%	8	1,7%	1.189	6,8%
	Hochschulen/Uni	527	11,0%	14	3,0%	1.504	8,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.434	29,9%	183	39,1%	3.630	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	113	2,4%	2	0,4%	370	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	1.183	24,6%	22	4,7%	4.102	23,4%
	Internationales	366	7,6%	14	3,0%	626	3,6%
	Förderungen	940	19,6%	175	37,4%	5.979	34,1%
	Wiedereinstieg	264	5,5%	1	0,2%	645	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	1.276	26,6%	2	0,4%	2.190	12,5%
	Fragen des Lernens	178	3,7%	0	0,0%	379	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	167	3,5%	2	0,4%	396	2,3%
	Berufliche Orientierung	1.823	38,0%	31	6,6%	4.741	27,0%
Andere Themen	291	6,1%	25	5,3%	1.211	6,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	23	/	98	/	
Bundesland**	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	513	10,6%	12	2,4%	2.336	13,2%
	Salzburg	550	11,4%	2	0,4%	1.317	7,5%
	Niederösterreich	652	13,5%	7	1,4%	2.519	14,3%
	Kärnten	309	6,4%	0	0,0%	624	3,5%
	Vorarlberg	451	9,3%	30	6,1%	769	4,4%
	Steiermark	595	12,3%	2	0,4%	1.533	8,7%
	Oberösterreich	885	18,3%	432	88,0%	6.045	34,2%
Tirol	875	18,1%	6	1,2%	2.514	14,2%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.137		1.565		2.958	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,5%	74	5,4%	268	9,2%
	15-24 Jahre	193	34,8%	475	35,0%	967	33,2%
	25-34 Jahre	159	28,7%	433	31,9%	799	27,4%
	35-44 Jahre	124	22,4%	230	16,9%	493	16,9%
	45-54 Jahre	61	11,0%	126	9,3%	328	11,3%
	55-64 Jahre	12	2,2%	17	1,3%	51	1,8%
	65+ Jahre	2	0,4%	3	0,2%	7	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.583	/	207	/	45	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	25	4,0%	72	5,8%	208	7,5%
	Pflichtschule / PTS	145	22,9%	299	24,2%	785	28,2%
	BMS	36	5,7%	102	8,2%	162	5,8%
	Lehre	240	38,0%	436	35,2%	866	31,1%
	AHS	67	10,6%	94	7,6%	243	8,7%
	BHS	48	7,6%	116	9,4%	224	8,0%
	Uni / FH / Akademien	64	10,1%	95	7,7%	263	9,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	7	1,1%	23	1,9%	33	1,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.505	/	328	/	174	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	353	55,0%	808	58,7%	1.204	41,3%
	selbständig	8	1,2%	14	1,0%	37	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	146	22,7%	282	20,5%	777	26,6%
	Langzeitarbeitslose	27	4,2%	31	2,3%	136	4,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	36	5,6%	52	3,8%	200	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	72	11,2%	190	13,8%	564	19,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.495	/	188	/	40	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	180	8,4%	330	21,1%	601	20,3%
	geringe Deutschkenntnisse	40	1,9%	57	3,6%	120	4,1%
	Behinderungen	31	1,5%	53	3,4%	235	7,9%
	Sonstige Benachteiligungen	115	5,4%	249	15,9%	551	18,6%
Wohnort	LH-Stadt	289	52,9%	453	33,9%	957	33,9%
	BH-Stadt	100	18,3%	210	15,7%	483	17,1%
	Andere	157	28,8%	673	50,4%	1.383	49,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.591	/	229	/	135	/
Beratungsart	Face-to-Face	207	9,7%	810	51,8%	2.653	89,7%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	1.856	86,9%	543	34,7%	61	2,1%
	E-Mail / Post	39	1,8%	178	11,4%	66	2,2%
	Online	9	0,4%	12	0,8%	50	1,7%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	26	1,2%	21	1,3%	47	1,6%
	Gruppe	0	0,0%	1	0,1%	81	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.658	89,3%	886	57,9%	1.621	55,0%
	BH-Stadt	136	7,3%	360	23,5%	1.119	38,0%
	Andere	62	3,3%	283	18,5%	205	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	281	/	36	/	13	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	136	6,4%	295	19,0%	1.167	39,7%
	Schulen	42	2,0%	132	8,5%	408	13,9%
	Hochschulen/Uni	74	3,5%	114	7,4%	291	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	378	17,9%	387	25,0%	653	22,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	13	0,6%	13	0,8%	75	2,6%
	Berufliche Weiterbildung	193	9,1%	343	22,1%	735	25,0%
	Internationales	39	1,8%	45	2,9%	49	1,7%
	Förderungen	1.126	53,3%	683	44,0%	730	24,8%
	Wiedereinstieg	5	0,2%	16	1,0%	57	1,9%
	Individuelle Kompetenzen	45	2,1%	81	5,2%	287	9,8%
	Fragen des Lernens	9	0,4%	19	1,2%	78	2,7%
	Deutsch als Fremdsprache	24	1,1%	36	2,3%	54	1,8%
	Berufliche Orientierung	170	8,0%	259	16,7%	994	33,8%
Andere Themen	151	7,1%	105	6,8%	186	6,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	14	/	20	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	168	7,9%	141	9,0%	533	18,0%
	Salzburg	72	3,4%	93	5,9%	252	8,5%
	Niederösterreich	70	3,3%	446	28,5%	504	17,0%
	Kärnten	19	0,9%	38	2,4%	101	3,4%
	Vorarlberg	12	0,6%	29	1,9%	152	5,1%
	Steiermark	76	3,6%	73	4,7%	289	9,8%
	Oberösterreich	1.670	78,1%	521	33,3%	447	15,1%
	Tirol	50	2,3%	224	14,3%	680	23,0%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.632		259		9.551	
Alter	bis 14 Jahre	9	0,4%	0	0,0%	354	4,9%
	15-24 Jahre	826	35,6%	33	33,3%	2.494	34,4%
	25-34 Jahre	563	24,2%	27	27,3%	1.981	27,3%
	35-44 Jahre	449	19,3%	17	17,2%	1.313	18,1%
	45-54 Jahre	363	15,6%	20	20,2%	898	12,4%
	55-64 Jahre	104	4,5%	2	2,0%	186	2,6%
	65+ Jahre	8	0,3%	0	0,0%	20	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	310	/	160	/	2.305	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	317	14,5%	4	9,5%	626	9,1%
	Pflichtschule / PTS	467	21,3%	13	31,0%	1.709	24,8%
	BMS	133	6,1%	2	4,8%	435	6,3%
	Lehre	666	30,4%	10	23,8%	2.218	32,2%
	AHS	260	11,9%	6	14,3%	670	9,7%
	BHS	171	7,8%	1	2,4%	560	8,1%
	Uni / FH / Akademien	149	6,8%	6	14,3%	577	8,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	27	1,2%	0	0,0%	90	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	442	/	217	/	2.666	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	725	31,4%	63	63,6%	3.153	42,9%
	selbständig	32	1,4%	0	0,0%	91	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	719	31,2%	18	18,2%	1.942	26,5%
	Langzeitarbeitslose	230	10,0%	1	1,0%	425	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	213	9,2%	2	2,0%	503	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	387	16,8%	15	15,2%	1.228	16,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	326	/	160	/	2.209	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	743	28,2%	13	5,0%	1.867	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	111	4,2%	5	1,9%	333	3,5%
	Behinderungen	208	7,9%	2	0,8%	529	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	546	20,7%	50	19,3%	1.511	15,8%
Wohnort	LH-Stadt	736	30,8%	14	12,6%	2.449	34,0%
	BH-Stadt	608	25,4%	26	23,4%	1.427	19,8%
	Andere	1.047	43,8%	71	64,0%	3.331	46,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	241	/	148	/	2.344	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.251	47,5%	29	11,2%	4.950	51,8%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	11	0,4%	1	0,4%	2.472	25,9%
	E-Mail / Post	5	0,2%	119	45,9%	407	4,3%
	Online	14	0,5%	0	0,0%	85	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	485	18,4%	107	41,3%	686	7,2%
	Gruppe	866	32,9%	3	1,2%	951	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.192	45,4%	135	53,1%	5.492	59,6%
	BH-Stadt	1.183	45,0%	118	46,5%	2.916	31,7%
	Andere	251	9,6%	1	0,4%	802	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	5	/	341	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	871	33,4%	18	7,6%	2.487	26,3%
	Schulen	228	8,7%	7	2,9%	817	8,6%
	Hochschulen/Uni	280	10,7%	13	5,5%	772	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	723	27,7%	103	43,3%	2.244	23,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	78	3,0%	0	0,0%	179	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	752	28,8%	16	6,7%	2.039	21,6%
	Internationales	255	9,8%	6	2,5%	394	4,2%
	Förderungen	627	24,0%	73	30,7%	3.239	34,3%
	Wiedereinstieg	146	5,6%	0	0,0%	224	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	639	24,5%	2	0,8%	1.054	11,2%
	Fragen des Lernens	119	4,6%	0	0,0%	225	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	65	2,5%	0	0,0%	179	1,9%
	Berufliche Orientierung	982	37,6%	15	6,3%	2.420	25,6%
	Andere Themen	152	5,8%	6	2,5%	600	6,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	21	/	99	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	202	7,7%	12	4,6%	1.056	11,1%
	Salzburg	306	11,6%	1	0,4%	724	7,6%
	Niederösterreich	576	21,9%	9	3,5%	1.605	16,8%
	Kärnten	267	10,1%	0	0,0%	425	4,4%
	Vorarlberg	279	10,6%	13	5,0%	485	5,1%
	Steiermark	339	12,9%	2	0,8%	779	8,2%
	Oberösterreich	221	8,4%	216	83,4%	3.075	32,2%
	Tirol	442	16,8%	6	2,3%	1.402	14,7%

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		7.138		2.006		2.276		5.875		549	
Ge- schlecht	Männer	2.487	34,9%	817	40,7%	772	33,9%	2.244	38,2%	179	32,6%
	Frauen	4.648	65,1%	1.189	59,3%	1.504	66,1%	3.630	61,8%	370	67,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	0	/	1	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	640	9,4%	669	36,5%	7	0,3%	5	0,1%	4	0,8%
	15-24 Jahre	1.828	26,9%	659	36,0%	1.091	52,7%	1.305	31,3%	133	25,1%
	25-34 Jahre	1.683	24,8%	224	12,2%	586	28,3%	1.320	31,7%	130	24,5%
	35-44 Jahre	1.500	22,1%	184	10,0%	266	12,9%	944	22,7%	153	28,9%
	45-54 Jahre	995	14,7%	80	4,4%	106	5,1%	507	12,2%	68	12,8%
	55-64 Jahre	137	2,0%	12	0,7%	10	0,5%	74	1,8%	35	6,6%
	65+ Jahre	7	0,1%	3	0,2%	3	0,1%	8	0,2%	7	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	348	/	175	/	207	/	1.712	/	19	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	376	5,6%	240	13,1%	39	1,9%	235	6,3%	60	11,5%
	Pflichtschule / PTS	1.939	29,1%	1.043	57,1%	383	18,8%	1.120	30,2%	152	29,1%
	BMS	596	8,9%	120	6,6%	134	6,6%	391	10,5%	51	9,8%
	Lehre	1.666	25,0%	212	11,6%	289	14,2%	1.401	37,8%	95	18,2%
	AHS	594	8,9%	101	5,5%	591	29,1%	206	5,6%	69	13,2%
	BHS	520	7,8%	61	3,3%	330	16,2%	148	4,0%	33	6,3%
	Uni / FH / Akademien	885	13,3%	43	2,4%	246	12,1%	151	4,1%	57	10,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	98	1,5%	8	0,4%	21	1,0%	57	1,5%	6	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	464	/	178	/	243	/	2.166	/	26	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.308	34,0%	384	20,8%	948	45,8%	2.140	52,0%	186	34,9%
	selbständig	83	1,2%	13	0,7%	31	1,5%	48	1,2%	11	2,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.163	31,9%	241	13,1%	310	15,0%	1.287	31,3%	105	19,7%
	Langzeitarbeitslose	259	3,8%	28	1,5%	25	1,2%	141	3,4%	89	16,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	496	7,3%	172	9,3%	135	6,5%	271	6,6%	103	19,3%
	Nichterw. in Ausbildung	1.479	21,8%	1.008	54,6%	622	30,0%	227	5,5%	39	7,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	350	/	160	/	205	/	1.761	/	16	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	1.490	20,9%	490	24,4%	392	17,2%	1.408	24,0%	192	35,0%
	geringe Deutschkenntnisse	380	5,3%	183	9,1%	128	5,6%	244	4,2%	91	16,6%
	Behinderungen	533	7,5%	64	3,2%	49	2,2%	247	4,2%	68	12,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.470	20,6%	291	14,5%	223	9,8%	1.434	24,4%	233	42,4%
Wohnort	LH-Stadt	1.833	28,4%	511	28,9%	686	34,8%	1.314	30,1%	222	41,7%
	BH-Stadt	1.427	22,1%	250	14,1%	279	14,1%	829	19,0%	101	19,0%
	Andere	3.185	49,4%	1.006	56,9%	1.008	51,1%	2.225	50,9%	209	39,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	693	/	239	/	303	/	1.507	/	17	/
Beratungsart	Face-to-Face	5.181	72,6%	1.437	71,6%	1.656	72,8%	2.436	41,5%	332	60,5%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	578	8,1%	168	8,4%	260	11,4%	1.239	21,1%	40	7,3%
	E-Mail / Post	147	2,1%	46	2,3%	112	4,9%	193	3,3%	16	2,9%
	Online	46	0,6%	11	0,5%	13	0,6%	44	0,7%	5	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	230	3,2%	119	5,9%	91	4,0%	1.178	20,1%	110	20,0%
	Gruppe	956	13,4%	225	11,2%	144	6,3%	785	13,4%	46	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.329	47,0%	1.302	65,4%	1.395	61,9%	3.124	54,4%	258	47,2%
	BH-Stadt	3.026	42,8%	514	25,8%	596	26,5%	1.938	33,7%	215	39,3%
	Andere	723	10,2%	174	8,7%	262	11,6%	684	11,9%	74	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	60	/	16	/	23	/	129	/	2	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	426	6,0%	146	7,3%	194	8,6%	843	15,1%	39	7,1%
	16 - 30 Minuten	847	12,0%	317	15,9%	331	14,7%	981	17,6%	65	11,9%
	31 - 60 Minuten	3.389	47,8%	1.033	51,9%	917	40,8%	1.608	28,8%	252	46,1%
	mehr als 60 Minuten	2.423	34,2%	495	24,9%	807	35,9%	2.157	38,6%	191	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	53	/	15	/	27	/	286	/	2	/
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	743	10,4%	161	8,0%	258	11,3%	454	7,7%	133	24,2%
	Salzburg	845	11,8%	192	9,6%	493	21,7%	547	9,3%	63	11,5%
	Niederösterreich	1.022	14,3%	158	7,9%	194	8,5%	1.102	18,8%	15	2,7%
	Kärnten	60	0,8%	20	1,0%	70	3,1%	53	0,9%	97	17,7%
	Vorarlberg	964	13,5%	180	9,0%	176	7,7%	329	5,6%	68	12,4%
	Steiermark	1.311	18,4%	261	13,0%	327	14,4%	638	10,9%	53	9,7%
	Oberösterreich	447	6,3%	218	10,9%	341	15,0%	2.412	41,1%	84	15,3%
	Tirol	1.746	24,5%	816	40,7%	417	18,3%	340	5,8%	36	6,6%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6.142		1.020		9.221		869		3.244	
Ge- schlecht	Männer	2.039	33,2%	394	38,6%	3.239	35,1%	224	25,8%	1.054	32,5%
	Frauen	4.102	66,8%	626	61,4%	5.979	64,9%	645	74,2%	2.190	67,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	3	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	8	0,2%	0	0,0%	13	0,2%	0	0,0%	15	0,5%
	15-24 Jahre	1.083	20,4%	127	20,7%	1.330	24,1%	55	6,6%	896	28,3%
	25-34 Jahre	1.699	32,0%	232	37,8%	1.919	34,7%	252	30,3%	917	29,0%
	35-44 Jahre	1.435	27,0%	151	24,6%	1.323	24,0%	278	33,4%	763	24,1%
	45-54 Jahre	959	18,1%	74	12,1%	817	14,8%	203	24,4%	511	16,2%
	55-64 Jahre	117	2,2%	23	3,8%	113	2,0%	44	5,3%	53	1,7%
	65+ Jahre	10	0,2%	6	1,0%	9	0,2%	0	0,0%	6	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	831	/	407	/	3.697	/	37	/	83	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	133	2,5%	39	6,9%	107	2,0%	17	2,1%	149	4,8%
	Pflichtschule / PTS	715	13,7%	120	21,3%	808	14,8%	162	19,7%	496	16,1%
	BMS	674	12,9%	41	7,3%	595	10,9%	72	8,8%	348	11,3%
	Lehre	1.696	32,5%	67	11,9%	2.033	37,3%	284	34,5%	817	26,6%
	AHS	584	11,2%	97	17,2%	553	10,2%	114	13,9%	397	12,9%
	BHS	471	9,0%	40	7,1%	631	11,6%	66	8,0%	329	10,7%
	Uni / FH / Akademien	811	15,5%	151	26,8%	591	10,9%	89	10,8%	483	15,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	134	2,6%	9	1,6%	129	2,4%	18	2,2%	56	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	924	/	456	/	3.774	/	47	/	169	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.723	50,8%	210	39,0%	3.373	59,2%	134	16,3%	1.345	42,5%
	selbständig	100	1,9%	11	2,0%	74	1,3%	6	0,7%	62	2,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.739	32,5%	186	34,5%	1.471	25,8%	206	25,1%	863	27,2%
	Langzeitarbeitslose	162	3,0%	10	1,9%	137	2,4%	222	27,0%	158	5,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	366	6,8%	73	13,5%	340	6,0%	227	27,6%	339	10,7%
	Nichterw. in Ausbildung	269	5,0%	49	9,1%	298	5,2%	27	3,3%	401	12,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	783	/	481	/	3.528	/	47	/	76	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	1.384	22,5%	782	76,7%	1.433	15,5%	154	17,7%	553	17,0%
	geringe Deutschkenntnisse	274	4,5%	155	15,2%	205	2,2%	38	4,4%	158	4,9%
	Behinderungen	309	5,0%	4	0,4%	263	2,9%	154	17,7%	327	10,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1.102	17,9%	123	12,1%	1.209	13,1%	356	41,0%	458	14,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.943	35,6%	350	41,6%	1.618	28,4%	195	24,0%	1.160	39,3%
	BH-Stadt	1.000	18,3%	156	18,5%	1.069	18,8%	274	33,8%	409	13,9%
	Andere	2.516	46,1%	335	39,8%	3.005	52,8%	342	42,2%	1.381	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	683	/	179	/	3.529	/	58	/	294	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.830	62,4%	273	26,8%	3.265	35,4%	535	61,6%	2.095	64,6%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	1.012	16,5%	117	11,5%	4.222	45,8%	77	8,9%	200	6,2%
	E-Mail / Post	243	4,0%	53	5,2%	660	7,2%	7	0,8%	49	1,5%
	Online	69	1,1%	2	0,2%	45	0,5%	4	0,5%	8	0,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	143	2,3%	54	5,3%	104	1,1%	37	4,3%	747	23,0%
	Gruppe	845	13,8%	521	51,1%	925	10,0%	209	24,1%	145	4,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.222	53,4%	566	56,5%	5.162	59,9%	288	33,3%	2.137	66,4%
	BH-Stadt	2.075	34,4%	236	23,6%	2.077	24,1%	511	59,1%	702	21,8%
	Andere	741	12,3%	200	20,0%	1.382	16,0%	65	7,5%	380	11,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	104	/	18	/	600	/	5	/	25	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	611	10,0%	115	11,5%	3.247	36,2%	53	6,1%	115	3,5%
	16 - 30 Minuten	1.094	17,9%	113	11,3%	1.999	22,3%	108	12,4%	238	7,3%
	31 - 60 Minuten	2.464	40,4%	151	15,1%	2.160	24,1%	297	34,2%	972	30,0%
	mehr als 60 Minuten	1.935	31,7%	621	62,1%	1.567	17,5%	410	47,2%	1.915	59,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	20	/	248	/	1	/	4	/
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	996	16,2%	53	5,2%	482	5,2%	139	16,0%	328	10,1%
	Salzburg	405	6,6%	120	11,8%	855	9,3%	42	4,8%	1.028	31,7%
	Niederösterreich	1.225	19,9%	468	45,9%	2.077	22,5%	137	15,8%	158	4,9%
	Kärnten	114	1,9%	19	1,9%	110	1,2%	194	22,3%	250	7,7%
	Vorarlberg	452	7,4%	9	0,9%	183	2,0%	51	5,9%	113	3,5%
	Steiermark	985	16,0%	154	15,1%	1.029	11,2%	68	7,8%	115	3,5%
	Oberösterreich	735	12,0%	169	16,6%	3.754	40,7%	64	7,4%	204	6,3%
Tirol	1.230	20,0%	28	2,7%	731	7,9%	174	20,1%	1.048	32,3%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A. oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		604		579		7.162		1.811		201	
Ge- schlecht	Männer	225	37,3%	179	31,1%	2.420	33,8%	600	33,1%	99	50,3%
	Frauen	379	62,7%	396	68,9%	4.741	66,2%	1.211	66,9%	98	49,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	4	/	1	/	0	/	4	/
Alter	bis 14 Jahre	6	1,0%	1	0,2%	42	0,6%	4	0,3%	3	1,8%
	15-24 Jahre	235	39,8%	79	14,1%	1.894	28,6%	312	21,2%	58	34,9%
	25-34 Jahre	125	21,2%	221	39,5%	1.858	28,0%	402	27,3%	46	27,7%
	35-44 Jahre	119	20,1%	184	32,9%	1.610	24,3%	399	27,1%	34	20,5%
	45-54 Jahre	85	14,4%	59	10,5%	1.129	17,0%	300	20,4%	21	12,7%
	55-64 Jahre	21	3,6%	15	2,7%	93	1,4%	52	3,5%	4	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,2%	4	0,1%	4	0,3%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	19	/	532	/	338	/	35	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	61	10,4%	98	18,6%	361	5,7%	109	7,6%	5	4,1%
	Pflichtschule / PTS	172	29,5%	182	34,5%	1.100	17,2%	303	21,1%	27	22,0%
	BMS	40	6,8%	23	4,4%	615	9,6%	127	8,9%	10	8,1%
	Lehre	122	20,9%	55	10,4%	1.952	30,6%	273	19,0%	31	25,2%
	AHS	90	15,4%	68	12,9%	691	10,8%	170	11,8%	27	22,0%
	BHS	41	7,0%	11	2,1%	670	10,5%	137	9,5%	4	3,3%
	Uni / FH / Akademien	50	8,6%	82	15,6%	876	13,7%	276	19,2%	18	14,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	8	1,4%	8	1,5%	119	1,9%	40	2,8%	1	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	52	/	778	/	376	/	78	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	199	33,8%	135	25,0%	3.026	45,2%	573	38,8%	71	43,3%
	selbständig	6	1,0%	6	1,1%	95	1,4%	35	2,4%	4	2,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	144	24,4%	221	40,9%	1.986	29,7%	405	27,4%	40	24,4%
	Langzeitarbeitslose	24	4,1%	14	2,6%	231	3,4%	57	3,9%	1	0,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	46	7,8%	133	24,6%	569	8,5%	222	15,0%	14	8,5%
	Nichterw. in Ausbildung	170	28,9%	32	5,9%	791	11,8%	185	12,5%	34	20,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	38	/	464	/	334	/	37	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	150	24,8%	501	86,5%	1.278	17,8%	394	21,8%	29	14,4%
	geringe Deutschkenntnisse	65	10,8%	328	56,6%	270	3,8%	141	7,8%	8	4,0%
	Behinderungen	52	8,6%	14	2,4%	670	9,4%	158	8,7%	4	2,0%
	Sonstige Benachteiligungen	158	26,2%	234	40,4%	1.384	19,3%	483	26,7%	15	7,5%
Wohnort	LH-Stadt	263	47,6%	216	42,3%	2.075	32,2%	586	41,6%	67	39,6%
	BH-Stadt	87	15,8%	106	20,7%	1.311	20,4%	280	19,9%	50	29,6%
	Andere	202	36,6%	189	37,0%	3.049	47,4%	543	38,5%	52	30,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	68	/	727	/	402	/	32	/
Beratungsart	Face-to-Face	403	66,7%	325	56,1%	5.101	71,2%	925	51,1%	119	59,2%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	58	9,6%	36	6,2%	817	11,4%	543	30,0%	8	4,0%
	E-Mail / Post	18	3,0%	13	2,2%	165	2,3%	103	5,7%	1	0,5%
	Online	2	0,3%	1	0,2%	74	1,0%	21	1,2%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	32	5,3%	100	17,3%	391	5,5%	114	6,3%	73	36,3%
	Gruppe	91	15,1%	104	18,0%	614	8,6%	105	5,8%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	374	62,1%	299	51,8%	3.251	45,9%	928	53,2%	105	53,0%
	BH-Stadt	170	28,2%	235	40,7%	3.033	42,8%	648	37,2%	86	43,4%
	Andere	58	9,6%	43	7,5%	797	11,3%	167	9,6%	7	3,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	2	/	81	/	68	/	3	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	21	3,5%	68	11,8%	551	7,7%	438	24,6%	37	23,7%
	16 - 30 Minuten	80	13,2%	83	14,4%	799	11,2%	337	18,9%	27	17,3%
	31 - 60 Minuten	206	34,1%	194	33,6%	2.961	41,6%	562	31,6%	41	26,3%
	mehr als 60 Minuten	297	49,2%	232	40,2%	2.805	39,4%	443	24,9%	51	32,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	46	/	31	/	45	/
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	154	25,5%	88	15,2%	1.060	14,8%	350	19,3%	65	32,3%
	Salzburg	155	25,7%	115	19,9%	888	12,4%	118	6,5%	15	7,5%
	Niederösterreich	61	10,1%	84	14,5%	1.205	16,8%	211	11,7%	10	5,0%
	Kärnten	12	2,0%	2	0,3%	304	4,2%	91	5,0%	8	4,0%
	Vorarlberg	48	7,9%	51	8,8%	945	13,2%	183	10,1%	17	8,5%
	Steiermark	107	17,7%	136	23,5%	721	10,1%	244	13,5%	25	12,4%
	Oberösterreich	37	6,1%	91	15,7%	1.043	14,6%	420	23,2%	49	24,4%
	Tirol	30	5,0%	12	2,1%	996	13,9%	194	10,7%	12	6,0%

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.648		1.189		1.504		3.630		370	
Alter	bis 14 Jahre	322	7,3%	342	31,8%	5	0,4%	3	0,1%	4	1,1%
	15-24 Jahre	1.109	25,1%	375	34,9%	748	53,7%	709	28,6%	71	19,6%
	25-34 Jahre	1.166	26,4%	154	14,3%	372	26,7%	760	30,6%	91	25,1%
	35-44 Jahre	1.074	24,3%	141	13,1%	189	13,6%	643	25,9%	122	33,7%
	45-54 Jahre	672	15,2%	54	5,0%	74	5,3%	328	13,2%	49	13,5%
	55-64 Jahre	78	1,8%	9	0,8%	6	0,4%	37	1,5%	20	5,5%
	65+ Jahre	4	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	5	1,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	223	/	113	/	110	/	1.150	/	8	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	177	4,1%	107	9,9%	24	1,7%	144	6,5%	38	11,0%
	Pflichtschule / PTS	1.177	27,0%	591	54,8%	289	21,0%	641	28,9%	102	29,5%
	BMS	469	10,8%	90	8,3%	86	6,2%	285	12,8%	41	11,8%
	Lehre	990	22,7%	134	12,4%	158	11,5%	769	34,7%	49	14,2%
	AHS	438	10,1%	75	7,0%	402	29,2%	137	6,2%	46	13,3%
	BHS	364	8,4%	38	3,5%	218	15,8%	94	4,2%	20	5,8%
	Uni / FH / Akademien	668	15,3%	37	3,4%	183	13,3%	112	5,0%	47	13,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	73	1,7%	6	0,6%	17	1,2%	37	1,7%	3	0,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	292	/	111	/	127	/	1.411	/	24	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1.599	36,3%	251	23,1%	612	43,9%	1.287	52,5%	129	36,2%
	selbständig	58	1,3%	9	0,8%	21	1,5%	32	1,3%	8	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.402	31,8%	155	14,3%	205	14,7%	741	30,2%	76	21,3%
	Langzeitarbeitslose	145	3,3%	17	1,6%	12	0,9%	75	3,1%	38	10,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	366	8,3%	96	8,8%	83	6,0%	197	8,0%	80	22,5%
	Nichterw. in Ausbildung	841	19,1%	557	51,3%	461	33,1%	119	4,9%	25	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	237	/	104	/	110	/	1.179	/	14	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	990	21,3%	291	24,5%	265	17,6%	816	22,5%	140	37,8%
	geringe Deutschkenntnisse	243	5,2%	124	10,4%	88	5,9%	149	4,1%	63	17,0%
	Behinderungen	303	6,5%	39	3,3%	27	1,8%	141	3,9%	47	12,7%
	Sonstige Benachteiligungen	979	21,1%	201	16,9%	157	10,4%	887	24,4%	142	38,4%
Wohnort	LH-Stadt	1.238	29,3%	272	26,5%	453	33,9%	737	28,5%	148	41,1%
	BH-Stadt	910	21,5%	156	15,2%	186	13,9%	504	19,5%	75	20,8%
	Andere	2.077	49,2%	599	58,3%	696	52,1%	1.344	52,0%	137	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	423	/	162	/	169	/	1.045	/	10	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.400	73,1%	860	72,3%	1.106	73,5%	1.449	39,9%	235	63,5%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	397	8,5%	122	10,3%	166	11,0%	735	20,2%	26	7,0%
	E-Mail / Post	104	2,2%	33	2,8%	73	4,9%	108	3,0%	9	2,4%
	Online	31	0,7%	5	0,4%	8	0,5%	22	0,6%	4	1,1%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	170	3,7%	71	6,0%	65	4,3%	919	25,3%	81	21,9%
	Gruppe	546	11,7%	98	8,2%	86	5,7%	397	10,9%	15	4,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.191	47,5%	748	63,7%	890	59,7%	1.941	54,7%	173	47,0%
	BH-Stadt	1.882	40,8%	297	25,3%	393	26,4%	1.197	33,7%	135	36,7%
	Andere	535	11,6%	129	11,0%	208	14,0%	409	11,5%	60	16,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	40	/	15	/	13	/	83	/	2	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	289	6,3%	104	8,8%	120	8,1%	464	13,5%	26	7,1%
	16 - 30 Minuten	552	12,0%	185	15,7%	217	14,6%	594	17,2%	52	14,1%
	31 - 60 Minuten	2.222	48,1%	625	52,9%	626	42,0%	955	27,7%	177	48,1%
	mehr als 60 Minuten	1.552	33,6%	267	22,6%	527	35,4%	1.434	41,6%	113	30,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	8	/	14	/	183	/	2	/
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	500	10,8%	104	8,7%	168	11,2%	272	7,5%	96	25,9%
	Salzburg	607	13,1%	147	12,4%	357	23,7%	301	8,3%	37	10,0%
	Niederösterreich	640	13,8%	55	4,6%	140	9,3%	657	18,1%	14	3,8%
	Kärnten	46	1,0%	10	0,8%	56	3,7%	35	1,0%	45	12,2%
	Vorarlberg	589	12,7%	104	8,7%	103	6,8%	229	6,3%	51	13,8%
	Steiermark	844	18,2%	164	13,8%	207	13,8%	346	9,5%	35	9,5%
	Oberösterreich	338	7,3%	166	14,0%	216	14,4%	1.580	43,5%	68	18,4%
Tirol	1.084	23,3%	439	36,9%	257	17,1%	210	5,8%	24	6,5%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.102		626		5.979		645		2.190		
Alter	bis 14 Jahre	6	0,2%	0	0,0%	13	0,4%	0	0,0%	6	0,3%	
	15-24 Jahre	678	18,9%	84	20,7%	798	22,2%	43	7,0%	564	26,5%	
	25-34 Jahre	1.167	32,5%	160	39,4%	1.238	34,4%	223	36,3%	615	28,9%	
	35-44 Jahre	1.017	28,3%	118	29,1%	933	25,9%	218	35,5%	552	26,0%	
	45-54 Jahre	667	18,5%	38	9,4%	554	15,4%	122	19,9%	353	16,6%	
	55-64 Jahre	59	1,6%	6	1,5%	60	1,7%	8	1,3%	34	1,6%	
	65+ Jahre	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	506	/	220	/	2.383	/	31	/	63	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	90	2,5%	24	6,2%	77	2,2%	16	2,6%	74	3,6%	
	Pflichtschule / PTS	481	13,5%	79	20,5%	535	15,1%	116	18,9%	332	16,0%	
	BMS	501	14,1%	30	7,8%	451	12,7%	69	11,3%	259	12,5%	
	Lehre	962	27,1%	30	7,8%	1.121	31,6%	168	27,4%	502	24,2%	
	AHS	438	12,3%	66	17,1%	391	11,0%	104	17,0%	272	13,1%	
	BHS	349	9,8%	33	8,5%	432	12,2%	47	7,7%	220	10,6%	
	Uni / FH / Akademien	630	17,7%	119	30,8%	453	12,8%	77	12,6%	375	18,1%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	104	2,9%	5	1,3%	92	2,6%	16	2,6%	41	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	547	/	240	/	2.427	/	32	/	115	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1.911	52,4%	129	34,6%	2.245	60,1%	122	20,3%	902	42,3%	
	selbständig	69	1,9%	11	2,9%	46	1,2%	6	1,0%	34	1,6%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.084	29,7%	135	36,2%	899	24,1%	165	27,4%	568	26,7%	
	Langzeitarbeitslose	96	2,6%	5	1,3%	68	1,8%	92	15,3%	83	3,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	316	8,7%	56	15,0%	289	7,7%	201	33,4%	267	12,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	169	4,6%	37	9,9%	190	5,1%	16	2,7%	277	13,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	457	/	253	/	2.242	/	43	/	59	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	912	22,2%	465	74,3%	869	14,5%	140	21,7%	383	17,5%	
	geringe Deutschkenntnisse	184	4,5%	111	17,7%	136	2,3%	37	5,7%	120	5,5%	
	Behinderungen	173	4,2%	1	0,2%	145	2,4%	89	13,8%	185	8,4%	
	Sonstige Benachteiligungen	771	18,8%	75	12,0%	842	14,1%	234	36,3%	299	13,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.318	36,0%	219	43,3%	1.030	28,0%	169	28,0%	784	39,3%	
Wohnort	LH-Stadt	648	17,7%	103	20,4%	682	18,5%	159	26,4%	272	13,6%	
	BH-Stadt	1.699	46,4%	184	36,4%	1.966	53,5%	275	45,6%	940	47,1%	
	Andere	437	/	120	/	2.301	/	42	/	194	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.643	64,4%	192	30,7%	2.190	36,6%	445	69,0%	1.436	65,6%	
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Messe	702	17,1%	69	11,0%	2.756	46,1%	60	9,3%	133	6,1%	
	Telefon	178	4,3%	38	6,1%	458	7,7%	4	0,6%	29	1,3%	
	E-Mail / Post	51	1,2%	0	0,0%	31	0,5%	3	0,5%	8	0,4%	
	Online	108	2,6%	39	6,2%	69	1,2%	35	5,4%	511	23,3%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	420	10,2%	288	46,0%	475	7,9%	98	15,2%	73	3,3%	
	Gruppe	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
k.A. oder nicht zuordenbar	2.175	54,0%	359	58,2%	3.333	59,7%	245	38,3%	1.425	65,6%		
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.359	33,7%	161	26,1%	1.350	24,2%	342	53,4%	490	22,5%	
	BH-Stadt	496	12,3%	97	15,7%	904	16,2%	53	8,3%	258	11,9%	
	Andere	72	/	9	/	392	/	5	/	17	/	
k.A. oder nicht zuordenbar	418	10,2%	76	12,4%	2.120	36,5%	48	7,5%	70	3,2%		
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	750	18,4%	68	11,1%	1.316	22,7%	92	14,3%	157	7,2%	
	16 - 30 Minuten	1.729	42,4%	102	16,7%	1.428	24,6%	240	37,3%	685	31,3%	
	31 - 60 Minuten	1.183	29,0%	366	59,8%	940	16,2%	264	41,0%	1.276	58,3%	
	mehr als 60 Minuten	22	/	14	/	175	/	1	/	2	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Bundesland***	Burgenland	705	17,2%	35	5,6%	332	5,6%	121	18,8%	256	11,7%	
	Wien	259	6,3%	87	13,9%	572	9,6%	35	5,4%	667	30,5%	
	Salzburg	780	19,0%	240	38,3%	1.316	22,0%	116	18,0%	119	5,4%	
	Niederösterreich	93	2,3%	14	2,2%	90	1,5%	78	12,1%	150	6,8%	
	Kärnten	270	6,6%	4	0,6%	114	1,9%	43	6,7%	76	3,5%	
	Vorarlberg	628	15,3%	114	18,2%	617	10,3%	48	7,4%	94	4,3%	
	Steiermark	525	12,8%	111	17,7%	2.455	41,1%	60	9,3%	139	6,3%	
	Oberösterreich	842	20,5%	21	3,4%	483	8,1%	144	22,3%	689	31,5%	
Tirol												

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		379		396		4.741		1.211		98		
Alter	bis 14 Jahre	1	0,3%	1	0,3%	18	0,4%	2	0,2%	1	1,2%	
	15-24 Jahre	125	34,1%	42	10,9%	1.098	25,0%	186	18,9%	26	32,1%	
	25-34 Jahre	73	19,9%	161	41,9%	1.286	29,3%	268	27,3%	21	25,9%	
	35-44 Jahre	83	22,6%	134	34,9%	1.158	26,4%	280	28,5%	16	19,8%	
	45-54 Jahre	72	19,6%	39	10,2%	779	17,7%	208	21,2%	15	18,5%	
	55-64 Jahre	13	3,5%	7	1,8%	52	1,2%	36	3,7%	2	2,5%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	2	0,0%	3	0,3%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	12	/	348	/	228	/	17	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	36	9,9%	66	18,2%	138	3,2%	55	5,7%	0	0,0%	
	Pflichtschule / PTS	101	27,9%	118	32,5%	726	17,1%	197	20,3%	9	14,5%	
	BMS	30	8,3%	17	4,7%	494	11,6%	109	11,3%	6	9,7%	
	Lehre	78	21,5%	33	9,1%	1.181	27,8%	169	17,6%	14	22,6%	
	AHS	55	15,2%	52	14,3%	471	11,1%	124	12,9%	17	27,4%	
	BHS	23	6,4%	9	2,5%	465	10,9%	83	8,6%	2	3,2%	
	Uni / FH / Akademien	35	9,7%	66	18,2%	683	16,1%	196	20,4%	13	21,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	1,1%	2	0,6%	91	2,1%	29	3,0%	1	1,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	33	/	492	/	249	/	36	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	137	37,3%	86	23,4%	2.097	47,3%	387	39,3%	37	46,8%	
	selbständig	5	1,4%	3	0,8%	70	1,6%	25	2,5%	2	2,5%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	94	25,6%	149	40,5%	1.304	29,4%	266	27,0%	20	25,3%	
	Langzeitarbeitslose	11	3,0%	8	2,2%	129	2,9%	34	3,5%	0	0,0%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	31	8,4%	98	26,6%	379	8,5%	161	16,3%	8	10,1%	
	Nichterw. in Ausbildung	89	24,3%	24	6,5%	459	10,3%	112	11,4%	12	15,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	28	/	303	/	226	/	19	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	93	24,5%	344	86,9%	809	17,1%	260	21,5%	8	8,2%	
	geringe Deutschkenntnisse	44	11,6%	220	55,6%	182	3,8%	91	7,5%	4	4,1%	
	Behinderungen	25	6,6%	10	2,5%	377	8,0%	86	7,1%	2	2,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	101	26,6%	160	40,4%	943	19,9%	321	26,5%	4	4,1%	
Wohnort	LH-Stadt	154	44,1%	142	41,0%	1.374	32,0%	422	44,0%	36	45,0%	
	BH-Stadt	59	16,9%	65	18,8%	853	19,9%	167	17,4%	20	25,0%	
	Andere	136	39,0%	139	40,2%	2.062	48,1%	370	38,6%	24	30,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	50	/	452	/	252	/	18	/	
Beratungsart	Face-to-Face	236	62,3%	222	56,1%	3.465	73,1%	626	51,7%	47	48,0%	
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	38	10,0%	15	3,8%	564	11,9%	368	30,4%	5	5,1%	
	E-Mail / Post	14	3,7%	9	2,3%	118	2,5%	70	5,8%	1	1,0%	
	Online	1	0,3%	1	0,3%	45	0,9%	10	0,8%	0	0,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	28	7,4%	74	18,7%	202	4,3%	82	6,8%	45	45,9%	
	Gruppe	62	16,4%	75	18,9%	347	7,3%	55	4,5%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Ort der Beratung	LH-Stadt	219	58,1%	204	51,5%	2.190	46,7%	642	55,1%	50	51,0%	
	BH-Stadt	107	28,4%	158	39,9%	1.927	41,1%	396	34,0%	44	44,9%	
	Andere	51	13,5%	34	8,6%	568	12,1%	128	11,0%	4	4,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	56	/	45	/	0	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	12	3,2%	40	10,2%	380	8,1%	287	24,2%	14	18,7%	
	16 - 30 Minuten	61	16,1%	47	11,9%	540	11,5%	232	19,6%	13	17,3%	
	31 - 60 Minuten	128	33,8%	140	35,5%	1.967	41,8%	376	31,7%	18	24,0%	
	mehr als 60 Minuten	178	47,0%	167	42,4%	1.823	38,7%	291	24,5%	30	40,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	31	/	25	/	23	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wien	88	23,2%	82	20,7%	712	15,0%	248	20,5%	32	32,7%	
	Salzburg	99	26,1%	55	13,9%	608	12,8%	71	5,9%	9	9,2%	
	Niederösterreich	41	10,8%	59	14,9%	757	16,0%	136	11,2%	1	1,0%	
	Kärnten	5	1,3%	2	0,5%	203	4,3%	60	5,0%	2	2,0%	
	Vorarlberg	27	7,1%	47	11,9%	564	11,9%	117	9,7%	13	13,3%	
	Steiermark	72	19,0%	79	19,9%	468	9,9%	161	13,3%	20	20,4%	
	Oberösterreich	31	8,2%	66	16,7%	734	15,5%	292	24,1%	16	16,3%	
Tirol	16	4,2%	6	1,5%	695	14,7%	126	10,4%	5	5,1%		

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.487		817		772		2.244		179	
Alter	bis 14 Jahre	318	13,5%	327	43,3%	2	0,3%	2	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	719	30,4%	284	37,6%	343	50,8%	596	35,4%	62	36,9%
	25-34 Jahre	517	21,9%	70	9,3%	214	31,7%	560	33,3%	39	23,2%
	35-44 Jahre	425	18,0%	43	5,7%	77	11,4%	301	17,9%	31	18,5%
	45-54 Jahre	323	13,7%	26	3,4%	32	4,7%	179	10,6%	19	11,3%
	55-64 Jahre	59	2,5%	3	0,4%	4	0,6%	37	2,2%	15	8,9%
	65+ Jahre	3	0,1%	2	0,3%	3	0,4%	8	0,5%	2	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	123	/	62	/	97	/	561	/	11	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	199	8,6%	133	17,7%	15	2,3%	91	6,1%	22	12,4%
	Pflichtschule / PTS	761	32,8%	452	60,3%	94	14,3%	479	32,1%	50	28,2%
	BMS	127	5,5%	30	4,0%	48	7,3%	106	7,1%	10	5,6%
	Lehre	676	29,2%	78	10,4%	131	20,0%	632	42,4%	46	26,0%
	AHS	156	6,7%	26	3,5%	189	28,8%	69	4,6%	23	13,0%
	BHS	156	6,7%	23	3,1%	112	17,1%	54	3,6%	13	7,3%
	Uni / FH / Akademien	217	9,4%	6	0,8%	63	9,6%	39	2,6%	10	5,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	25	1,1%	2	0,3%	4	0,6%	20	1,3%	3	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	170	/	67	/	116	/	754	/	2	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	709	29,8%	133	17,5%	336	49,6%	853	51,3%	57	32,2%
	selbständig	25	1,1%	4	0,5%	10	1,5%	16	1,0%	3	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	761	32,0%	86	11,3%	105	15,5%	546	32,8%	29	16,4%
	Langzeitarbeitslose	114	4,8%	11	1,4%	13	1,9%	66	4,0%	51	28,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	130	5,5%	76	10,0%	52	7,7%	74	4,4%	23	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	637	26,8%	451	59,3%	161	23,8%	108	6,5%	14	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	111	/	56	/	95	/	581	/	2	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	499	20,1%	199	24,4%	127	16,5%	592	26,4%	52	29,1%
	geringe Deutschkenntnisse	136	5,5%	59	7,2%	40	5,2%	95	4,2%	28	15,6%
	Behinderungen	230	9,2%	25	3,1%	22	2,8%	106	4,7%	21	11,7%
	Sonstige Benachteiligungen	491	19,7%	90	11,0%	66	8,5%	547	24,4%	91	50,8%
Wohnort	LH-Stadt	595	26,8%	239	32,3%	233	36,5%	577	32,4%	74	43,0%
	BH-Stadt	516	23,3%	94	12,7%	93	14,6%	325	18,2%	26	15,1%
	Andere	1.108	49,9%	407	55,0%	312	48,9%	881	49,4%	72	41,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	268	/	77	/	134	/	461	/	7	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.781	71,6%	577	70,6%	550	71,2%	987	44,0%	97	54,2%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	180	7,2%	46	5,6%	94	12,2%	503	22,4%	14	7,8%
	E-Mail / Post	43	1,7%	13	1,6%	39	5,1%	85	3,8%	7	3,9%
	Online	15	0,6%	6	0,7%	5	0,6%	22	1,0%	1	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	58	2,3%	48	5,9%	26	3,4%	259	11,5%	29	16,2%
	Gruppe	410	16,5%	127	15,5%	58	7,5%	388	17,3%	31	17,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.138	46,1%	554	67,9%	505	66,3%	1.182	53,8%	85	47,5%
	BH-Stadt	1.142	46,3%	217	26,6%	203	26,6%	741	33,7%	80	44,7%
	Andere	188	7,6%	45	5,5%	54	7,1%	275	12,5%	14	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	1	/	10	/	46	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	136	5,5%	42	5,2%	74	9,7%	378	17,7%	13	7,3%
	16 - 30 Minuten	295	11,9%	132	16,3%	114	15,0%	387	18,1%	13	7,3%
	31 - 60 Minuten	1.167	47,3%	408	50,4%	291	38,3%	653	30,5%	75	41,9%
	mehr als 60 Minuten	871	35,3%	228	28,1%	280	36,9%	723	33,8%	78	43,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	7	/	13	/	103	/	0	/
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	243	9,8%	57	7,0%	90	11,7%	182	8,1%	37	20,7%
	Salzburg	238	9,6%	45	5,5%	136	17,6%	246	11,0%	26	14,5%
	Niederösterreich	382	15,4%	103	12,6%	54	7,0%	445	19,8%	1	0,6%
	Kärnten	14	0,6%	10	1,2%	14	1,8%	18	0,8%	52	29,1%
	Vorarlberg	375	15,1%	76	9,3%	73	9,5%	100	4,5%	17	9,5%
	Steiermark	467	18,8%	97	11,9%	120	15,5%	292	13,0%	18	10,1%
	Oberösterreich	106	4,3%	52	6,4%	125	16,2%	831	37,0%	16	8,9%
Tirol	662	26,6%	377	46,1%	160	20,7%	130	5,8%	12	6,7%	

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer			2.039		394		3.239		224		1.054	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	405	23,6%	43	20,8%	531	27,6%	12	5,5%	332	32,1%	
	25-34 Jahre	532	31,0%	72	34,8%	680	35,3%	29	13,3%	302	29,2%	
	35-44 Jahre	418	24,4%	33	15,9%	390	20,2%	60	27,5%	211	20,4%	
	45-54 Jahre	292	17,0%	36	17,4%	263	13,7%	81	37,2%	158	15,3%	
	55-64 Jahre	58	3,4%	17	8,2%	53	2,8%	36	16,5%	19	1,8%	
	65+ Jahre	8	0,5%	6	2,9%	9	0,5%	0	0,0%	3	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	324	/	187	/	1.313	/	6	/	20	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	43	2,6%	15	8,4%	30	1,6%	1	0,5%	75	7,5%	
	Pflichtschule / PTS	234	14,1%	41	23,0%	273	14,4%	46	22,0%	164	16,4%	
	BMS	173	10,4%	11	6,2%	144	7,6%	3	1,4%	89	8,9%	
	Lehre	734	44,1%	37	20,8%	911	48,1%	116	55,5%	315	31,5%	
	AHS	146	8,8%	31	17,4%	162	8,6%	10	4,8%	125	12,5%	
	BHS	122	7,3%	7	3,9%	198	10,5%	19	9,1%	109	10,9%	
	Uni / FH / Akademien	181	10,9%	32	18,0%	138	7,3%	12	5,7%	108	10,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	30	1,8%	4	2,2%	37	2,0%	2	1,0%	15	1,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	376	/	216	/	1.346	/	15	/	54	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	812	47,4%	81	48,8%	1.127	57,6%	12	5,5%	443	42,7%	
	selbständig	31	1,8%	0	0,0%	28	1,4%	0	0,0%	28	2,7%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	655	38,2%	51	30,7%	572	29,3%	41	18,6%	295	28,4%	
	Langzeitarbeitslose	66	3,9%	5	3,0%	69	3,5%	130	59,1%	75	7,2%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	50	2,9%	17	10,2%	51	2,6%	26	11,8%	72	6,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	100	5,8%	12	7,2%	108	5,5%	11	5,0%	124	12,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	325	/	228	/	1.284	/	4	/	17	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	472	23,1%	317	80,5%	564	17,4%	14	6,3%	170	16,1%	
	geringe Deutschkenntnisse	90	4,4%	44	11,2%	69	2,1%	1	0,4%	38	3,6%	
	Behinderungen	136	6,7%	3	0,8%	118	3,6%	65	29,0%	142	13,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	331	16,2%	48	12,2%	367	11,3%	122	54,5%	159	15,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	625	34,8%	131	39,1%	587	29,2%	26	12,5%	376	39,4%	
Wohnort	LH-Stadt	625	34,8%	131	39,1%	587	29,2%	26	12,5%	376	39,4%	
	BH-Stadt	352	19,6%	53	15,8%	387	19,2%	115	55,3%	137	14,4%	
	Andere	817	45,5%	151	45,1%	1.038	51,6%	67	32,2%	441	46,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	245	/	59	/	1.227	/	16	/	100	/	
Beratungsart	Face-to-Face	1.187	58,2%	81	20,6%	1.073	33,1%	90	40,2%	659	62,5%	
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	309	15,2%	48	12,2%	1.465	45,2%	17	7,6%	67	6,4%	
	E-Mail / Post	65	3,2%	15	3,8%	202	6,2%	3	1,3%	20	1,9%	
	Online	18	0,9%	2	0,5%	14	0,4%	1	0,4%	0	0,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	35	1,7%	15	3,8%	35	1,1%	2	0,9%	236	22,4%	
	Gruppe	425	20,8%	233	59,1%	450	13,9%	111	49,6%	72	6,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.046	52,1%	207	53,8%	1.827	60,3%	43	19,2%	712	68,1%	
	BH-Stadt	716	35,7%	75	19,5%	727	24,0%	169	75,4%	212	20,3%	
	Andere	245	12,2%	103	26,8%	478	15,8%	12	5,4%	122	11,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	9	/	207	/	0	/	8	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	193	9,5%	39	10,1%	1.126	35,6%	5	2,2%	45	4,3%	
	16 - 30 Minuten	343	17,0%	45	11,6%	683	21,6%	16	7,1%	81	7,7%	
	31 - 60 Minuten	735	36,3%	49	12,6%	730	23,1%	57	25,4%	287	27,3%	
	mehr als 60 Minuten	752	37,2%	255	65,7%	627	19,8%	146	65,2%	639	60,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	6	/	73	/	0	/	2	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wien	291	14,3%	18	4,6%	150	4,6%	18	8,0%	72	6,8%	
	Salzburg	146	7,2%	33	8,4%	283	8,7%	7	3,1%	361	34,3%	
	Niederösterreich	445	21,8%	228	57,9%	761	23,5%	21	9,4%	39	3,7%	
	Kärnten	21	1,0%	5	1,3%	20	0,6%	116	51,8%	100	9,5%	
	Vorarlberg	182	8,9%	5	1,3%	69	2,1%	8	3,6%	37	3,5%	
	Steiermark	357	17,5%	40	10,2%	412	12,7%	20	8,9%	21	2,0%	
	Oberösterreich	209	10,3%	58	14,7%	1.298	40,1%	4	1,8%	65	6,2%	
Tirol	388	19,0%	7	1,8%	246	7,6%	30	13,4%	359	34,1%		

Beratungskontakte 2013 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		225		179		2.420		600		99		
Alter	bis 14 Jahre	5	2,2%	0	0,0%	24	1,1%	2	0,4%	2	2,4%	
	15-24 Jahre	110	49,1%	37	21,4%	796	35,6%	126	25,7%	32	38,1%	
	25-34 Jahre	52	23,2%	59	34,1%	572	25,6%	134	27,3%	24	28,6%	
	35-44 Jahre	36	16,1%	48	27,7%	452	20,2%	119	24,3%	18	21,4%	
	45-54 Jahre	13	5,8%	20	11,6%	350	15,6%	92	18,8%	6	7,1%	
	55-64 Jahre	8	3,6%	8	4,6%	41	1,8%	16	3,3%	2	2,4%	
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,6%	2	0,1%	1	0,2%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	6	/	183	/	110	/	15	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	25	11,3%	32	20,0%	223	10,4%	54	11,4%	5	8,3%	
	Pflichtschule / PTS	71	32,0%	62	38,8%	374	17,5%	106	22,4%	18	30,0%	
	BMS	10	4,5%	6	3,8%	121	5,7%	18	3,8%	3	5,0%	
	Lehre	44	19,8%	20	12,5%	771	36,1%	104	22,0%	17	28,3%	
	AHS	35	15,8%	16	10,0%	220	10,3%	46	9,7%	10	16,7%	
	BHS	18	8,1%	2	1,3%	205	9,6%	54	11,4%	2	3,3%	
	Uni / FH / Akademien	15	6,8%	16	10,0%	193	9,0%	80	16,9%	5	8,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	1,8%	6	3,8%	28	1,3%	11	2,3%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	19	/	285	/	127	/	39	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	62	27,9%	49	28,8%	929	41,1%	186	37,8%	34	40,5%	
	selbständig	1	0,5%	3	1,8%	25	1,1%	10	2,0%	2	2,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	50	22,5%	70	41,2%	682	30,2%	139	28,3%	19	22,6%	
	Langzeitarbeitslose	13	5,9%	6	3,5%	102	4,5%	23	4,7%	1	1,2%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	15	6,8%	35	20,6%	190	8,4%	61	12,4%	6	7,1%	
	Nichterw. in Ausbildung	81	36,5%	7	4,1%	332	14,7%	73	14,8%	22	26,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	9	/	160	/	108	/	15	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	57	25,3%	157	87,7%	469	19,4%	134	22,3%	21	21,2%	
	geringe Deutschkenntnisse	21	9,3%	108	60,3%	88	3,6%	50	8,3%	4	4,0%	
	Behinderungen	27	12,0%	4	2,2%	293	12,1%	72	12,0%	2	2,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	57	25,3%	72	40,2%	441	18,2%	162	27,0%	11	11,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Wohnort	LH-Stadt	109	53,7%	74	46,0%	701	32,7%	164	36,4%	30	34,5%	
	BH-Stadt	28	13,8%	38	23,6%	458	21,3%	113	25,1%	30	34,5%	
	Andere	66	32,5%	49	30,4%	987	46,0%	173	38,4%	27	31,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	18	/	274	/	150	/	12	/	
Beratungsart	Face-to-Face	167	74,2%	103	57,5%	1.636	67,6%	299	49,8%	69	69,7%	
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	20	8,9%	21	11,7%	252	10,4%	175	29,2%	3	3,0%	
	E-Mail / Post	4	1,8%	4	2,2%	47	1,9%	33	5,5%	0	0,0%	
	Online	1	0,4%	0	0,0%	29	1,2%	11	1,8%	0	0,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	4	1,8%	22	12,3%	189	7,8%	32	5,3%	27	27,3%	
	Gruppe	29	12,9%	29	16,2%	267	11,0%	50	8,3%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Ort der Beratung	LH-Stadt	155	68,9%	95	53,7%	1.060	44,3%	286	49,6%	52	54,2%	
	BH-Stadt	63	28,0%	73	41,2%	1.106	46,2%	252	43,7%	41	42,7%	
	Andere	7	3,1%	9	5,1%	229	9,6%	39	6,8%	3	3,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	25	/	23	/	3	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	9	4,0%	24	13,4%	170	7,1%	151	25,4%	23	29,5%	
	16 - 30 Minuten	19	8,4%	36	20,1%	259	10,8%	105	17,7%	14	17,9%	
	31 - 60 Minuten	78	34,7%	54	30,2%	994	41,3%	186	31,3%	20	25,6%	
	mehr als 60 Minuten	119	52,9%	65	36,3%	982	40,8%	152	25,6%	21	26,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	15	/	6	/	21	/	
Bundesland***	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wien	66	29,3%	6	3,4%	348	14,4%	102	17,0%	30	30,3%	
	Salzburg	56	24,9%	60	33,5%	280	11,6%	47	7,8%	6	6,1%	
	Niederösterreich	20	8,9%	25	14,0%	448	18,5%	75	12,5%	9	9,1%	
	Kärnten	7	3,1%	0	0,0%	101	4,2%	31	5,2%	6	6,1%	
	Vorarlberg	21	9,3%	4	2,2%	381	15,7%	66	11,0%	3	3,0%	
	Steiermark	35	15,6%	57	31,8%	253	10,5%	83	13,8%	5	5,1%	
	Oberösterreich	6	2,7%	21	11,7%	308	12,7%	128	21,3%	33	33,3%	
Tirol	14	6,2%	6	3,4%	301	12,4%	68	11,3%	7	7,1%		

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zu den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.

Tab. 15: Auswertung zu speziellen Personengruppen

Beratungskontakte mit....

2013	Burgenland	Wien	Salzburg	Niederösterreich	Kärnten	Vorarlberg	Steiermark	Oberösterreich	Tirol	Gesamt
älteren Menschen (Personen ab 55 Jahre) 1)	15	147	51	139	64	28	107	70	104	725
Niedrigqualifizierten (nicht in Ausbildung, max. Pflichtschulabschluss bzw. PTS oder Lehrabschluss) 2)	286	1.855	1.184	2.545	811	726	1.434	1.646	1.883	12.370
benachteiligten Personen mit Migrationshintergrund 3)	59	1.376	880	2.305	321	388	576	1.763	685	8.353
Nichterwerbstätigen (ohne in Ausbildung) 4)	49	640	308	739	149	144	465	464	454	3.412

1) Soweit Angaben zum Alter vorhanden sind.

2) Personen mit Bildungsstand "ohne Pflichtschulabschluss", "Pflichtschulabschluss oder polytechnische Schule" oder "Lehre", die nicht Ausbildung sind (soweit Angaben zum Bildungsstand und Erwerbsstatus vorhanden sind).

3) Soweit der Migrationshintergrund als Benachteiligung dokumentiert wurde.

4) Soweit Angaben zum Erwerbsstatus vorhanden sind: Nichterwerbstätige (Pension, im Haushalt tätig, in Elternkarenz und nur Bezug von Kinderbetreuungsgeld, Bundesheer, Zivildienst...), ohne Nichterwerbstätige in Ausbildung.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 22.5.2014.