



*Österreichisches Institut für
Berufsbildungsforschung*

Bildungsberatung 2010

Jahresbericht

Wien, März 2012



bm:uk

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und aus Mitteln des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung

Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: oeibf@oeibf.at

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404

INHALT

I.	Vergleich und Vergleichbarkeit	4
II.	Aufbau des Berichts.....	4
III.	Projektpartnereinrichtungen	5
IV.	Highlights 2010	7
V.	Schwerpunkte dieser Ausgabe	8
V. 1	Art der Beratung im Jahr 2010.....	8
V. 2	Beratungskontakte nach Bundesländern 2010	8
V. 3	Dynamik im Jahresverlauf	9
V. 4	Regionalität als Anspruch	11
V. 5	Geschlechtsspezifische Besonderheiten	11
V. 6	Alter der KundInnen in face-to-face-Beratungen	13
V. 7	Dauer der Beratung	14
V. 8	Top-Themen von Information und Beratung.....	16
VI.	Tabellenband.....	19

I. Vergleich und Vergleichbarkeit

Das Ziel des Metadokumentationssystems, das das *öibf* im Jahr 2008 aufgebaut und in den Folgejahren weiterentwickelt hat, besteht darin, bereits vorhandene Daten aus unterschiedlichen beratungsaktiven Einrichtungen zusammenzuführen und somit einen Überblick über die geleisteten Beratungen zu liefern. Dabei werden Daten aus beratungsaktiven Einrichtungen in allen Bundesländern herangezogen, wobei diese in unterschiedlichen Projekten involviert sind. Die beratungsaktiven Einrichtungen aus Wien arbeiten im Netzwerk der „Bildungsberatung in Wien“, während in Burgenland ein eigenständiges Projekt aus förderrechtlichen Gründen aufgestellt wurde. In den übrigen Bundesländern ist jeweils eine Einrichtung beratungsaktiv (siehe unter III).

Weg von der Idee eines Leistungsvergleichs zwischen den involvierten beratungsaktiven Einrichtungen, die sich durch sehr heterogene Angebote, Zielgruppen und Medien in der Beratung auszeichnen, bietet das Metadokumentationssystem doch einen Rahmen, der je nach erhobenen Merkmalen vergleichbare Daten zusammenfasst. So wird zum Beispiel für die Art der Individualberatung über alle beratungsaktiven Einrichtungen hinweg zwischen face-to-face-, Telefon-, E-Mail- und schriftlicher Beratung unterschieden. Die hier wiedergegebenen Daten aus dem Metadokumentationssystem bleiben allerdings deskriptiver Natur und stellen auf keine evaluierenden Rückschlüsse ab.

Im Rahmen des „Projektverbunds Bildungsberatung“ wurde zwischen 2008 und 2010 das „Verfahren der externen Qualitätssicherung für anbieterneutrale Bildungsberatung in Österreich“ vom *öibf* entwickelt. Nach diesem Verfahren, das als Review durchgeführt wird, wurden in der Projektlaufzeit alle Einrichtungen zertifiziert. Im Zentrum des Reviews steht die Überprüfung der Stimmigkeit zwischen dem „WAS“ (Was will die beratungsaktive Einrichtung anbieten und für wen?) und dem „WIE“ (Wie wird in der beratungsaktiven Einrichtung gearbeitet, um das selbst definierte Ziel zu erreichen?). Ergebnis des Verfahrens ist die Benotung von 13 Kriterien, auf der Basis welcher ein Gesamtergebnis durch einen Durchschnitt erfasst wird. Hierzu ziehen die ReviewerInnen Daten aus dem Metadokumentationssystem heran und greifen dabei auf eine statistische Grundlage zurück, deren Aufbau von Einrichtung zu Einrichtung gleich bleibt und daher leichter interpretierbar ist. Erst im Wege dieses Verfahrens kommt es unter Berücksichtigung lokaler und institutionsspezifischer Gegebenheiten zu einer wertenden Schätzung. Das Gesamtergebnis des Review-Verfahrens ermöglicht für Öffentlichkeit und AuftraggeberInnen durch ein Ranking einen Vergleich zwischen den Einrichtungen.

II. Aufbau des Berichts

Der vorliegende Bericht besteht im Wesentlichen aus zwei Teilen. Im ersten Abschnitt werden zunächst

- **ausgewählte Daten**

aus dem Metadokumentationssystem des *öibf* zu den BeratungskundInnen und -merkmalen der Beratungen (Fragen der Beratungsdauer, -themen, -formen in regionaler Differenzierung) dargestellt. Da jedoch wegen der Fülle der Daten hier nur ein Ausschnitt der Informationen aufbereitet werden kann und durch

die regionale Differenzierungsmöglichkeit bzw. –notwendigkeit leicht Unübersichtlichkeit entsteht, wurde entschieden, ebenso wie in den Berichtsjahren 2008 und 2009, einen zweiten Abschnitt in Form eines

- **umfassenden Tabellenteiles**

zu erarbeiten. Dieser lässt grundsätzlich eine individuelle Analyse in vielfältiger Weise zu. Hier kann auf knapp 50 Seiten zahlreichen Informationsbedürfnissen zu den persönlichen Beratungskontakten begegnet werden, sofern die Primärdaten es zulassen.

III. Projektpartnereinrichtungen

Im „Projektverbund Bildungsberatung“ haben sich auf Initiative des *öibf* wichtige gemeinnützige Trägerorganisationen aus sieben Bundesländern zusammengefunden, die bereits in den letzten Jahren entweder mit dem Aufbau regionaler anbieterunabhängiger Bildungsberatung oder mit Entwicklungs- und Vernetzungstätigkeiten in diesem Bereich tätig waren. Nicht unmittelbar im Projektverbund vertreten sind die beiden Bundesländer Wien und Burgenland.

In Wien entstand aus organisatorischen und im Burgenland aus fördertechnischen Gründen (nicht Ziel 2-Gebiet) je ein eigenes Projekt zur Bildungsberatung. Im Jahr 2010 bestand enge Kooperation zwischen diesen Projekten und Verbänden.

Die beratungsaktiven PartnerInnen im Projektverbund Bildungsberatung sind:

Kompetenzberatung Kärnten (Verein Wissensnetzwerk Kärnten)

Fromillerstraße 31/2 | 9020 Klagenfurt

<http://www.kompetenzberatung.at>

BiN - Bildungsberatung Niederösterreich (Forum Erwachsenenbildung NÖ)

Neue Herrengasse 17a | 3109 St.Pölten

<http://www.bildungsberatung-noe.at>

AK Bildungsberatung (Kammer für Arbeiter und Angestellte OÖ)

Volksgartenstraße 40 | 4020 Linz

<http://www.arbeiterkammer.com/bildung-kultur/bildungsberatung.htm>

BiBer Salzburg (Verein Biber-F)

Imbergstraße 2 | 5020 Salzburg

<http://www.biber.salzburg.at>

Bildungsberatung Steiermark (Bildungsnetzwerk Steiermark)

Geschäftsstelle Niesenberggasse 59 | 8020 Graz

<http://www.bildungsberatung-stmk.at>

Laufbahnberatung Tirol (Zukunftszentrum Tirol)

Universitätsstraße 15a | 6020 Innsbruck

<http://content.tibs.at/laufbahnberatung>

BIFO vor Ort (BIFO Berufs- und Bildungsinformation)

Bahnhofstraße 24 | 6850 Dornbirn

<http://www.bifo.at>

an verbundweiten Querschnittsfragestellungen arbeiten weiters:

ÖSB Consulting GmbH

Meldemannstraße 12-14 | 1200 Wien

<http://www.oesb.at> oder <http://www.bib-infonet.at>

biv integrativ - Akademie für integrative Bildung
Mariahilferstraße 76/7/69 | 1070 Wien
<http://www.biv-integrativ.at>

Enge Kooperation besteht mit:

Bildungsberatung Burgenland

Thomas A. Edison Straße 2 | 7000 Eisenstadt
<http://www.bildungsberatung-burgenland.at>

Bildungsberatung in Wien

<http://www.bildungsberatung-wien.at>

Die „Bildungsberatung in Wien“ ist als Netzwerk konzipiert und bündelt die Angebote aus neun beratungsaktiven Einrichtungen.

IV. Highlights 2010

Steigerung der Individualberatungen um 20 %

Die Anzahl der Individualberatungen (face-to-face, telefonisch, per E-Mail/Post) konnte insgesamt im Jahr 2010 im Vergleich zum Jahr 2009 von rd. 11.600 auf rd. 14.000 Beratungskontakte gesteigert werden.

2/3 Frauen, 1/3 Männer

Die geschlechtsspezifische Verteilung entspricht sowohl bei den Individualberatungen als auch bei den Gruppenberatungen und Messen in etwa zwei Drittel beratenen Frauen zu einem Drittel beratenen Männern. Diese Verteilung ist seit dem Berichtsjahr 2008 stabil geblieben.

Über 80% der Beratungskontakte mit KundInnen zwischen 15 und 44 Jahren

Im Jahr 2010 fanden knapp 80% der Beratungskontakte mit KundInnen im Alter von 15 bis 44 Jahren statt. Beratungen mit KundInnen über 55 Jahre waren durchaus selten (3,2% der Beratungskontakte).

„Tief“ im Sommer

Besonders beratungsintensiv war im Jahr 2010 die Zeit von Jänner bis Mai sowie im November. In den Sommermonaten war die Anzahl der Beratungskontakte im Jahresvergleich deutlich geringer.

Regionale Durchdringung um 18 % gesteigert

Im Jahr 2009 wurden im Projektverbund 20,7 % der KundInnen, die am Land wohnen, auch dort beraten. Im Jahr 2010 waren es bereits 39,2 %. Das Ziel der Steigerung der regionalen Durchdringung mit Bildungsberatung konnte umgesetzt werden.

Dauer der face-to-face-Beratung unterscheidet sich stark nach Anbieter

In Wien dauerten die Gespräche in etwa ein Drittel der face-to-face-Beratungen bis zu 15 Minuten, in Oberösterreich fast die Hälfte zwischen 15 und 30 Minuten. In Tirol dauerten 2010 drei Viertel der face-to-face-Beratungen 30 bis 60 Minuten. Den höchsten Anteil an „langen“ face-to-face-Beratungen gab es in Vorarlberg: rd. 42 % der Beratungen dauerten mehr als 60 Minuten.

Top-Themen nach wie vor „Berufe und Arbeitsmarkt“ und „Berufliche Orientierung“

Im Vergleich zu den Berichtsjahren 2008 und 2009 ist das Ranking der Beratungsthemen relativ gleich geblieben. Die Themenbereiche „Berufe und Arbeitsmarkt“ und „Berufliche Orientierung“ wurden, wie auch in den Vorjahren, mit Abstand am häufigsten nachgefragt.

V. Schwerpunkte dieser Ausgabe

V. 1 Art der Beratung im Jahr 2010

Insgesamt gab es im Berichtsjahr in allen Bundesländern 18.504 Beratungskontakte (Individualberatungen sowie andere Beratungsarten wie Gruppenberatung und Messe u.a.). 10.265 face-to-face-Gespräche fanden im Jahr 2010 statt. 2.306 Beratungskontakte erfolgten telefonisch und 1.408 per E-mail oder Post.

Von den drei Formen der Individualberatung (face-to-face, telefonisch, per E-mail/Post) wurde am häufigsten face-to-face-Beratung durchgeführt (knapp drei Viertel der Individualberatungen insgesamt), gefolgt von der telefonischen Beratung (in rund 16% der Fälle). Eine Individualberatung per E-mail oder Post wurde in rund 10% der Fälle in Anspruch genommen. Eine geschlechtsspezifische Unterscheidung zeigt zudem, dass diese Verteilung vom Geschlecht relativ unabhängig ist.

Tabelle 1: Individualberatungsarten nach Geschlecht der Ratsuchenden

	Beratungsart Individualberatungen							
	face-to-face		telefonisch		per E-Mail/Post		zusammen	
	Anzahl	% Beratungsart	Anzahl	% Beratungsart	Anzahl	% Beratungsart	Anzahl	% Geschlecht
Frauen	6.756	72,3	1.592	17,0	1.001	10,7	9.349	67,1
Männer	3.487	76,0	703	15,3	400	8,7	4.590	32,9
Gesamt	10.243	73,5	2.295	16,5	1.401	10,1	13.939	100,0

Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

Bei den übrigen Beratungsarten fanden am häufigsten Gruppenberatungen (1.763 Beratungskontakte) sowie Messekontakte (1.054 Fälle) statt.

V. 2 Beratungskontakte nach Bundesländern 2010

Vergleicht man das Beratungsangebot in den einzelnen Bundesländern nach Beratungsart, so fällt, genauso wie in den Vorjahren, eine unterschiedliche Schwerpunktsetzung auf. Während in einzelnen Bundesländern die Beratungseinrichtungen – nach dem öibf gemeldeten Daten – sich auf Individualberatungen konzentrieren (wie zum Beispiel in Niederösterreich) besteht zum Beispiel das Angebot der „Bildungsberatung in Wien“ sowohl aus Individualberatungen als auch aus anderen Beratungsarten (Gruppenberatung, Messe, Minikurse).

Die meisten face-to-face Individualberatungen fanden in Oberösterreich statt (2.348 Kontakte), gefolgt von Salzburg (1.958 Kontakte) und Vorarlberg (1.763 Kontakte). Die höchste Anzahl an Beratungen per Telefon und E-Mail/Post war in der Steiermark zu finden.

Der Großteil der Gruppenberatungen (76 %) wurde in Salzburg durchgeführt (1.342 Beratungskontakte). Die meisten Messekontakte (92 %) waren im Bundesland Wien (966 Kontakte) zu verzeichnen. Kompetenzberatungen wurden in Kärnten, Oberösterreich und Vorarlberg explizit als Angebote ausgewiesen und fanden in Oberösterreich (435 Kontakte) und Vorarlberg (206 Kontakte) am häufigsten statt. Mini-Kurse wurden ausschließlich in Wien angeboten (780 Kontakte).

Tabelle 2: Beratungsarten nach Anbieter bzw. Bundesland

Bundesland	Beratungsart							
	Individualberatungen			Andere Beratungsarten				
	face-to-face	telefonisch	E-Mail/Post	Gruppenberatung	Messen u.a.	Kompetenzberatung	Mini-Kurse	Kontaktpflege, Vor- und Nachbereitung
B - Bildungsberatung	273	80	46	0	80	0	0	0
K - Kompetenzberatung	495	31	114	77	0	72	0	0
NÖ - B i N	471	228	83	0	0	0	0	0
OÖ - Bildungsberatung	2.348	0	0	0	0	435	0	0
S - BiBer BB	1.958	201	135	1.342	8	0	0	14
ST - BI und BB IV	858	1.103	694	221	0	0	0	0
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	857	0	11	0	0	0	0	0
V - BIFO vor Ort	1.763	261	37	0	0	206	0	2
W - Bildungsberatung Wien	1.242	402	288	123	966	0	780	0
GESAMT	10.265	2.306	1.408	1.763	1.054	713	780	16

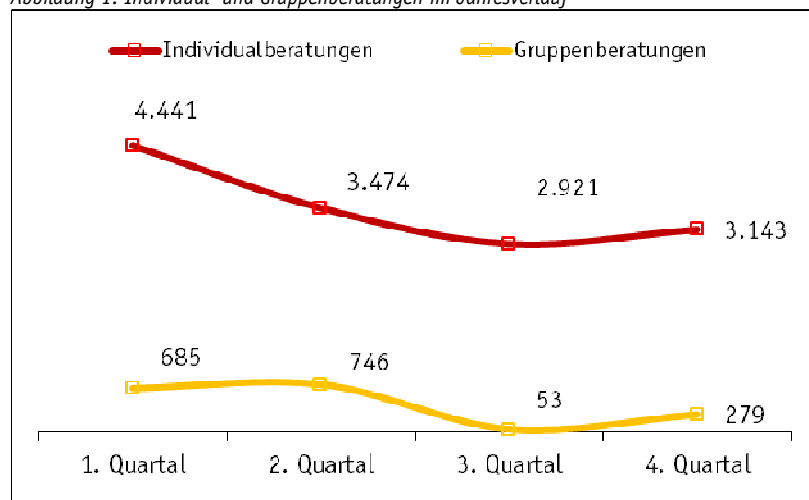
Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring)

V. 3 Dynamik im Jahresverlauf

Im Jahr 2010 wurden die meisten Individualberatungen im ersten Quartal, also zu Jahresbeginn, durchgeführt. Die Anzahl der Individualberatungen sinkt kontinuierlich bis in den Sommer (3. Quartal), und steigt im 4. Quartal wieder etwas an. Insgesamt wurden im Jahr 2010 rd. 14.000 Individualberatungen durchgeführt. Betrachtet man die Gruppenberatungen, die 2010 stattfanden, so zeigt sich, dass der Höhepunkt im 2. Quartal anzusiedeln ist. Auch das erste Quartal hat einen großen Anteil der Gruppenberatungen zu verzeichnen, am wenigsten Gruppenberatungen wurden in den Sommermonaten Juli und August (3. Quartal) durchgeführt.

Auch im Jahr 2009 waren bei Individualberatungen die Quartale eins und vier sehr beratungsintensiv, bei den Gruppenberatungen die Quartale eins und zwei. Bei beiden Beratungsarten wurden im 3. Quartal am wenigsten Beratungen durchgeführt.

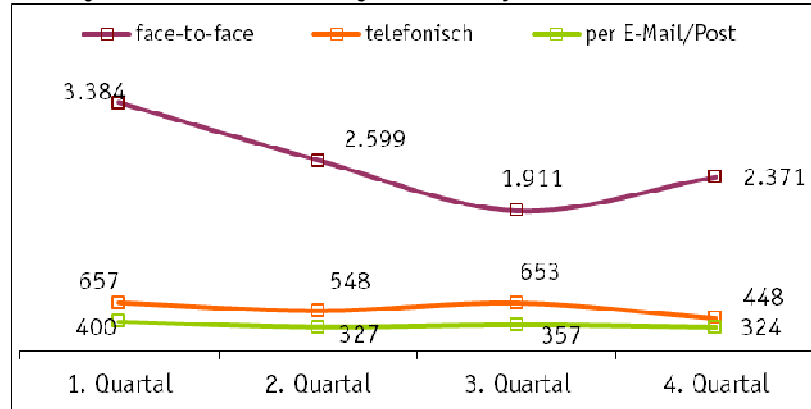
Abbildung 1: Individual- und Gruppenberatungen im Jahresverlauf



Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

Die Individualberatungen teilen sich auf in face-to-face-Beratungen, telefonische Beratungen und Beratungen per E-mail oder Post. Die face-to-face-Beratungen fanden größtenteils im ersten Quartal statt, gefolgt vom 2. Quartal, der Tiefpunkt ist im 3. Quartal zu verorten. Die telefonischen Beratungen und Beratungen per E-mail/Post verteilen sich relativ gleichmäßig auf die vier Quartale. Zwar fanden auch hier im 1. Quartal die meisten Beratungen statt, dennoch unterscheiden sich die vier Quartale bei den Beratungskontakten nur geringfügig.

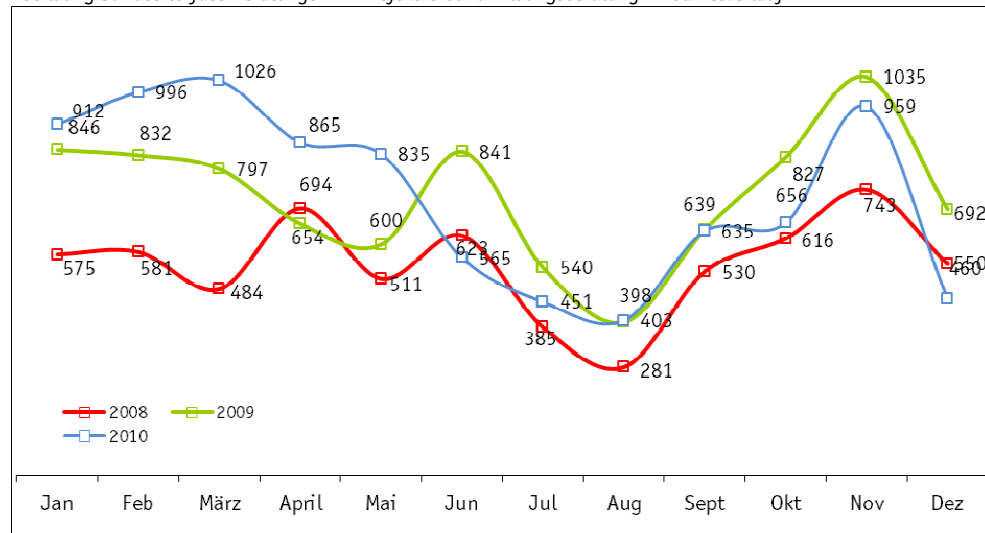
Abbildung 2: Arten der Individualberatung im Jahresverlauf



Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

Werden die Jahresverläufe der face-to-face-Beratungen im Projektverbund Bildungsberatung betrachtet, zeigt sich, dass in jedem Berichtsjahr ein Tief in den Sommermonaten beobachtet werden kann, gefolgt von ähnlichen Verläufen bis zum Dezember. Eine Steigerung der absoluten Zahlen im Berichtsjahr 2010 kann lediglich in den ersten fünf Monaten (Januar bis Mai) festgestellt werden.

Abbildung 3: Face-to-face-Beratungen im Projektverbund Bildungsberatung im Jahresverlauf



Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring). Hier wurden aus Vergleichbarkeitsgründen nur Daten aus dem Projektverbund Bildungsberatung herangezogen.

V. 4 Regionalität als Anspruch

Wie auch im Jahr 2009 wurden im Jahr 2010 fast alle Ratsuchenden, die in einer österreichischen Landeshauptstadt wohnen auch in einer Landeshauptstadt beraten (95,9 %). 42,5 % der BeratungskundInnen, die in einer Bezirkshauptstadt wohnen, nahmen dort auch ein Bildungsberatungsangebot in Anspruch, im Jahr 2009 waren es ca. 70%, im Jahr 2008 sogar über 80%.

Personen, die in anderen (kleineren) Orten wohnen, konnten zu 39,2 % in diesem Ort ein Bildungsberatungsangebot in Anspruch nehmen, im Jahr 2009 waren es 20,7 %, 2008 nur 13,3 %. Das Beratungsangebot in kleineren Orten wurde in diesem Zeitraum also merklich erweitert. Das Ziel einer Steigerung der regionalen Durchdringung mit Bildungsberatung, die in einzelnen Teilprojekten als explizites Ziel ausgewiesen ist, konnte umgesetzt werden, wie die kontinuierliche Zunahme der Beratungen in kleineren Orten zeigt.

Tabelle 3: Wohnort der BeratungskundInnen und Ort der Beratung

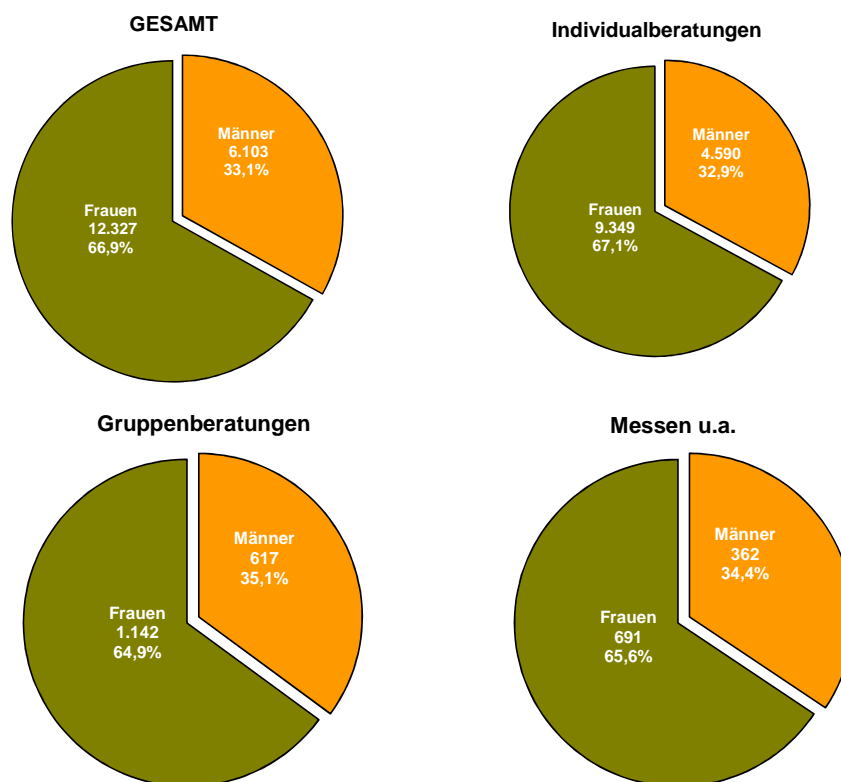
Wohnort der BeratungskundInnen	Ort der Beratung			
	Landeshauptstadt	Bezirkshauptstadt	Andere Orte	Gesamt
Landeshauptstadt	95,9%	0,5%	3,6%	100%
Bezirkshauptstadt	16,7%	42,5%	40,9%	100%
Andere Orte	29,6%	31,2%	39,2%	100%
Gesamt	46,1%	24,4%	29,6%	100%

Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

V. 5 Geschlechtsspezifische Besonderheiten

Im Jahr 2010 wurden in den Beratungsprojekten bundesweit insgesamt 12.327 Frauen und 6.103 Männer informiert und/oder beraten. Die geschlechtsspezifische Verteilung entspricht sowohl bei den Individualberatungen wie auch bei den Gruppenberatungen und Messen in etwa zwei Drittel beratenen Frauen zu einem Drittel beratenen Männern. Im Vergleich zu den Berichtsjahren 2008 und 2009 ist anzumerken, dass dieses Verhältnis stabil bleibt.

Abbildung 4: Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsarten



Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

Nach Bildungsabschlüssen der KundInnen der face-to-face-Beratung betrachtet gibt es vereinzelt Abweichungen von der „zwei Drittel/ein Drittel-Verteilung“: Vergleichsweise hoch war der Männeranteil bei KundInnen ohne Pflichtschulabschluss (43,6 %) und mit abgeschlossener Lehre (44,3 %). Auch in den Jahren 2008 und 2009 lag der Männeranteil unter den Personen ohne Pflichtschulabschluss bei 43 %. Am niedrigsten ist der Männeranteil bei Personen, die eine berufsbildende mittlere Schule (21,3 %), eine berufsbildende höhere Schule (25,7 %) oder eine Universität/Fachhochschule (23,3 %) absolviert haben. KundInnen mit diesen Bildungsabschlüssen waren überproportional häufig (zu drei Viertel bis vier Fünftel) weiblich.

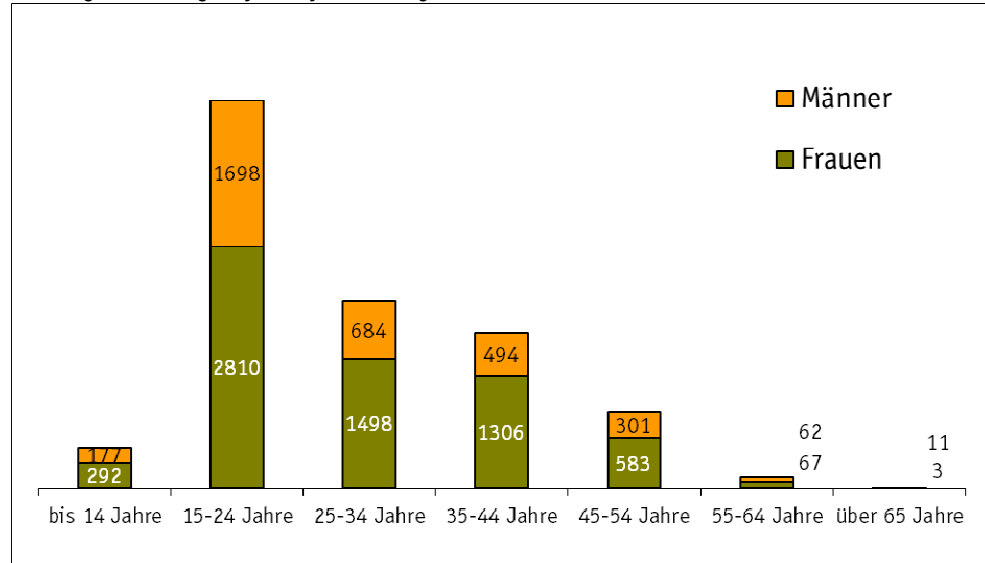
Geschlechtsspezifische Besonderheiten gibt es auch beim Erwerbsstatus der KundInnen – den höchsten Männeranteil hatten 2010, wie auch 2009, die Langzeitarbeitslosen und Arbeitslosen mit jeweils ca. 40 %. Den höchsten Frauenanteil hatten im Berichtsjahr 2010 die Nichterwerbstätigen (77,6 %).

Ein Bundesländervergleich zeigt, dass – wie auch im Vorjahr - in Oberösterreich und zusätzlich in Vorarlberg vergleichsweise mehr Männer in der face-to-face-Beratung erreicht wurden (jeweils ca. 40 %), während in Tirol (73,3 %), der Steiermark und in Salzburg (je ca. 70,2 %) der Frauenanteil der Beratungskontakte über dem zwei-Drittel-Schnitt liegt. In den anderen Bundesländern entspricht die geschlechtsspezifische Verteilung in etwa der zwei Drittel-Frauen/ein-Drittel-Männer-Aufteilung.

V. 6 Alter der KundInnen in face-to-face-Beratungen

Am stärksten in der face-to-face-Beratung vertreten waren im Jahr 2010 Personen zwischen 15 und 24 Jahren. Demnach richteten sich die Bildungsberatungsangebote am häufigsten an Jugendliche und junge Erwachsene. Der Anteil der Inanspruchnahme durch Personen über 24 Jahre sinkt mit steigendem Alter kontinuierlich ab und liegt für Personen über 44 Jahre unter 10%. Auch der Anteil der unter 14-Jährigen ist mit 4,6% gering.

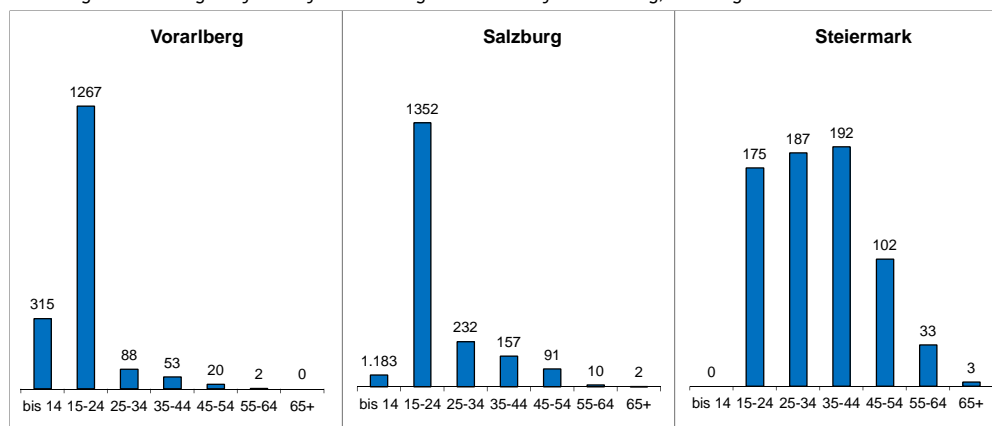
Abbildung 5: Verteilung der face-to-face-Beratungen nach Alter und Geschlecht



Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

Die Altersverteilung bei den face-to-face-Beratungen der einzelnen Verbund- und ProjektpartnerInnen unterscheidet sich, wie auch in den Vorjahren 2008 und 2009, deutlich. Besonders hoch blieb der Anteil der unter 25-Jährigen in den Bundesländern Vorarlberg (89,8 %, davon 17,9 % unter 14) und Salzburg (72,2 %, davon 3,1 % unter 14). Personen über 55 Jahre sind in allen Bundesländern nach wie vor selten in der Beratung vertreten. Der Anteil der über-55-Jährigen ist allerdings in der Steiermark (4,1 %, davon 0,3 % über 65) am höchsten, in den anderen Bundesländern liegt der Anteil der Älteren bei 0,1 bis 2,1 %.

Abbildung 6: Verteilung der face-to-face-Beratungen nach Alter für Vorarlberg, Salzburg und Steiermark



Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

KundInnen unter 25 Jahren haben sich in face-to-face-Beratungen im Jahr 2010 vorwiegend über die Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (unter 14: 26,6 %, 15-24: 23,7 %), „Berufliche Orientierung“ (unter 14: 30,7 %, 15-24: 18,0 %) und „Schulen“ (unter 14: 29 %, 15-24: 7,5 %) informiert. Auch für „Hochschulen/Unis“ interessierten sich viele der unter 25-Jährigen (15-24: 17,3 %).

Bei den mittleren Altersgruppen der 25 bis 54-Jährigen interessierte sich der Großteil für das Thema „Berufliche Orientierung“ (25-34: 16,7 %, 35-44: 19,8 %, 45-54: 19,3 %), gefolgt von den Themen „Berufliche Weiterbildung“ (25-34: 15,9 %, 35-44: 15,6 %, 45-54: 16,5 %), „Berufe und Arbeitsmarkt“ (25-34: 13,1 %, 35-44: 16,4 %, 45-54: 17,6 %) und „Förderungen“ (25-34: 15,2 %, 35-44: 13,1 %, 45-54: 14,2 %).

Die 55-65-jährigen BeratungskundInnen interessierten sich im Jahr 2010 hauptsächlich für die zwei Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (22,3 %) und „Berufliche Orientierung“ (20,2 %). Die älteste Gruppe (über 65) interessierte sich vorrangig für die Themen „Deutsch als Fremdsprache“ und „Förderungen“ (jeweils 21,4% bzw. 14,3 %).

V. 7 Dauer der Beratung

Die Dauer der Beratung hängt sehr stark von der Beratungsart ab. Im Schnitt waren die KundInnenkontakte per Telefon, E-Mail/Post und bei Messen am kürzesten (bis zu 15 Minuten); bei den Beratungsarten im Gruppensetting (Gruppenberatung und Mini-Kurse) waren die KundInnenkontakte am längsten (mehr als 60 Minuten).

Im Berichtsjahr 2010 gab es insgesamt 4.037 face-to-face-Beratungen, die zwischen 30 und 60 Minuten gedauert haben (39,3 % der face-to-face-Beratungen). Bei rund einem Zehntel der face-to-face-Kontakte dauerte die Beratung weniger als 15 Minuten, bei zirka einem Viertel der face-to-face-Kontakte dauerte die Beratung zwischen 15 und 30 Minuten oder mehr als 60 Minuten.

Bei der telefonischen Beratung nahmen fast drei Viertel der Kontakte (1.701 Beratungen) weniger als 15 Minuten in Anspruch. Ein weiteres Fünftel der telefonischen Kontakte (476 Fälle) dauerte 15-30 Minuten und nur weniger als 5 % der telefonischen Beratungen dauerten mehr als 30 Minuten (106 Beratungskontakte).

Die Anzahl der Beratungen per E-Mail oder Post nahm mit zunehmender Dauer ab, d.h. 52,9% dieser Beratungen dauerten bis zu 15 Minuten, über ein Viertel von 15 bis zu 30 Minuten und ca. 17 % zwischen 30 und 60 Minuten. Nur 3,1 % der Beratungen per E-Mail dauerten mehr als eine Stunde.

Alle Kompetenzberatungen dauerten mehr als 30 Minuten, ein Drittel davon mehr als eine Stunde. Neben den Einzelberatungen gab es auch Gruppenberatungen, Messekontakte und Mini-Kurse. Insgesamt dauerten 63,5 % (348 Kontakte) aller Gruppenberatungen und alle Mini-Kurse (779 Kontakte) mehr als eine Stunde. Die Messekontakte hingegen nahmen zu 82,2 % (866 Kontakte) weniger als 15 Minuten in Anspruch.

Tabelle 4: Beratungsdauer nach Beratungsart

Beratungsart	durchschnittliche Dauer (Median)	häufigste Dauer (Modus)	Minimum	Maximum
face-to-face	bis zu 60 min.	bis zu 60 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.
telefonisch	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.
E-Mail/Post	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.
Gruppe	mehr als 60 min.	mehr als 60 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.
Messen u.a.	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.
Kompetenzberatung	bis zu 60 min.	bis zu 60 min.	bis zu 60 min.	mehr als 60 min.
Mini-Kurse	mehr als 60 min.	mehr als 60 min.	mehr als 60 min.	mehr als 60 min.
Kontaktpflege etc.	bis zu 30 min.	bis zu 15 min.	bis zu 15 min.	mehr als 60 min.

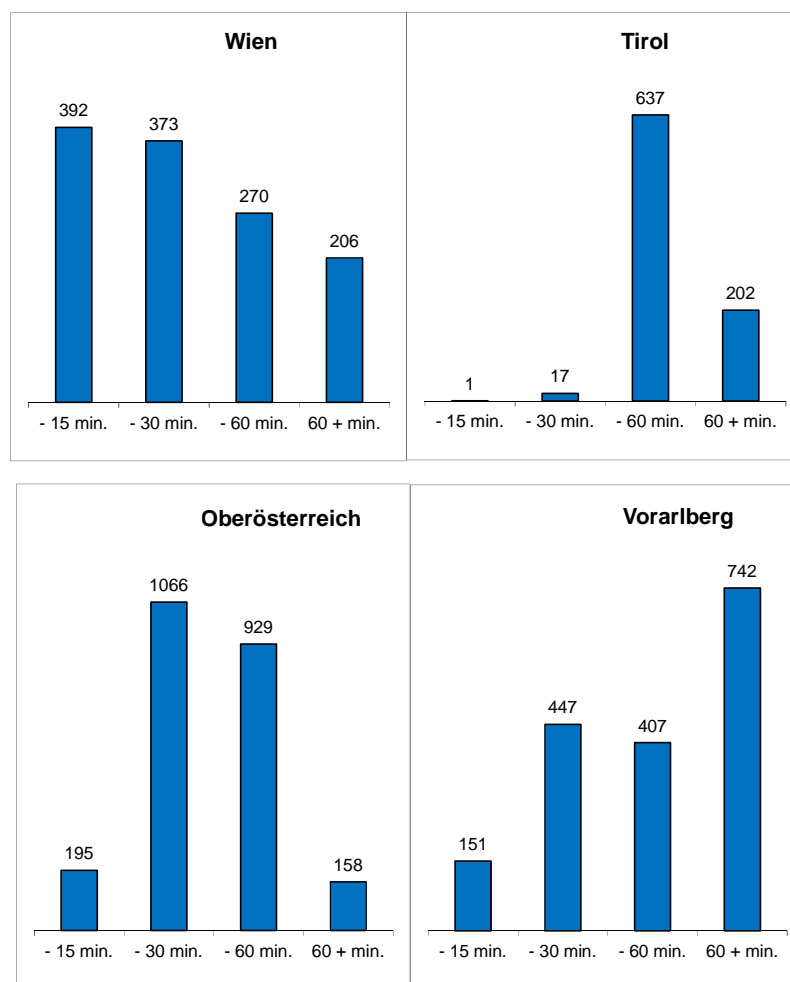
Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

Die Dauer der Beratung ist von Anbieter zu Anbieter sehr unterschiedlich. Besonders hoch ist der Anteil an kurzen face-to-face-Beratungen (bis zu 15 Minuten) in Wien (31,6 %). Auch in Niederösterreich (16,1 %) hat ein signifikanter Anteil der face-to-face-Beratungen unter 15 Minuten gedauert.

In Oberösterreich dauerten die meisten Beratungen (45,4 %) 15 bis 30 Minuten. Die Beratungsdauer von 30 bis 60 Minuten kam besonders häufig in Tirol und im Burgenland vor (74,3 % bzw. 61,9 %).

Der Anteil der face-to-face-Beratungskontakte, die über 60 Minuten dauerten, war 2010 in Vorarlberg, Kärnten und der Steiermark am höchsten. In Vorarlberg kam es am häufigsten vor (42,1 %), dass ein face-to-face-Kontakt in der Bildungsberatung mehr als 60 Minuten dauerte, auch in Kärnten (39,2 %) und der Steiermark (37,4 %) dauerte ein bedeutender Anteil der Beratungskontakte über 60 Minuten.

Abbildung 7: Verteilung der face-to-face-Beratungen nach Dauer der Beratung für Wien, Tirol, Oberösterreich und Vorarlberg



Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf). Weitere Beratungskontakte wurden möglicherweise anderweitig dokumentiert (z.B. im Aktivitätenmonitoring).

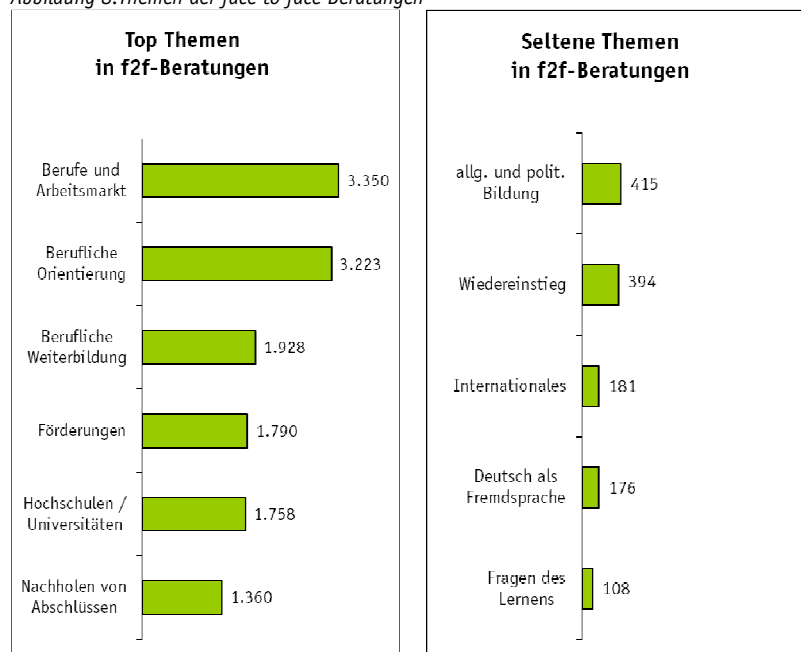
V. 8 Top-Themen von Information und Beratung

In den meisten Fällen werden in Beratungssituationen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen. In allen Beratungsarten und insbesondere in der face-to-face-Beratung kommt in erster Linie mit 3.350 Nennungen das Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ vor. Besonders häufig wurde dort auch das Thema „Berufliche Orientierung“ nachgefragt (3.223 Nennungen). Danach folgen Themen wie „Berufliche Weiterbildung“, „Förderungen“ oder „Hochschulen/Universitäten“. Werden alle Beratungsarten herangezogen, bleiben die Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ und „Berufliche Orientierung“ die dominierenden Fälle (6.225 bzw. 5.319 Nennungen).

Insgesamt deuten die Themenkombinationen bei allen Beratungsarten insbesondere bei den face-to-face-Beratungen darauf hin, dass in erster Linie „klassische“ Fragen der Erstorientierung relevant sind. In den meisten Fällen geht es um Beratung und Information zu „Berufen und Arbeitsmarkt“ und um die „Berufliche Orientierung“. Auch der Erwerbsstatus der BeratungskundInnen, die sich für „Berufe und Arbeitsmarkt“ interessierten (überproportional viele Nicht-Erwerbstätige in

Ausbildung), lässt darauf schließen, dass die berufliche Erstorientierung und deren Beratungsinhalte bundesweit von großer Relevanz sind.

Abbildung 8: Themen der face-to-face-Beratungen



Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf).

Im Vergleich zu den Berichtsjahren 2008 und 2009 ist das Ranking der Beratungsthemen relativ gleich geblieben. Die Themenbereiche „Berufe und Arbeitsmarkt“ und „Berufliche Orientierung“ wurden auch in den Vorjahren mit Abstand am häufigsten nachgefragt.

Tabelle 5: Themenhäufigkeiten

Ranking	2010		2010	
	Thema (alle Beratungsarten)	Anzahl	Thema (nur face-to-face)	Anzahl
1.	Berufe und Arbeitsmarkt	6.225	Berufe und Arbeitsmarkt	3.350
2.	Berufliche Orientierung	5.319	Berufliche Orientierung	3.223
3.	Förderungen	4.099	Berufliche Weiterbildung	1.928
4.	Berufliche Weiterbildung	3.279	Förderungen	1.790
5.	Individuelle Kompetenzen	2.639	Hochschulen / Universitäten	1.758
6.	Hochschulen / Universitäten	2.391	Nachholen von Abschlüssen	1.360
7.	Nachholen von Abschlüssen	1.905	Schulen	939
8.	Andere Themen	1.637	Individuelle Kompetenzen	880
9.	Schulen	1.572	Andere Themen	621
10.	Internationales	1.451	allg. und polit. Bildung	415
11.	allg. und polit. Bildung	1.305	Wiedereinstieg	394
12.	Wiedereinstieg	697	Internationales	181
13.	Deutsch als Fremdsprache	303	Deutsch als Fremdsprache	176
14.	Fragen des Lernens	246	Fragen des Lernens	108

Quelle: Daten aus dem Metadokumentationssystem (Meldungen der Beratungseinrichtungen aus dem Projektverbund Bildungsberatung, der Bildungsberatung in Wien und der Bildungsberatung Burgenland an das öibf).

Differenziert nach Anbietern ist auffällig, dass in Vorarlberg die meisten face-to-face-Beratungen zu den Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (35,3 % der Nennungen) und „Berufliche Orientierung“ (30,5 % der Nennungen) stattfanden. Auch in

Niederösterreich waren die meist genannten Beratungsthemen (52,3 % der Nennungen) der „Beruflichen Orientierung“ und den „Berufen und Arbeitsmarkt“ zuzuordnen. Dasselbe gilt für Tirol – auch hier wurden die meisten Beratungen (nahezu die Hälfte) zu den beiden berufsbezogenen Themen durchgeführt.

Das Thema „Schulen“ wurde in den Beratungen von BIFO am häufigsten thematisiert (340 Beratungskontakte), was daran liegt, dass in Vorarlberg 89,8 % der BeratungskundInnen unter 25 Jahre alt sind (davon 17,9 % unter 14).

Das Thema „Hochschulen und Unis“ wurde im BIBER-Projekt Salzburg von knapp einem Viertel der dort persönlich Beratenen und somit im Ländervergleich am häufigsten nachgefragt.

Auffällig ist auch die besonders hohe Nachfrage des Themas „Förderungen“ in Oberösterreich – 24,1 % haben sich danach erkundigt, deutlich mehr als in allen anderen Bundesländern. Dasselbe gilt für das Thema „Nachholen von Abschlüssen“, auch dieses Thema wurde in Oberösterreich überdurchschnittlich oft nachgefragt (18,7 %).

„Allgemeine und politische Weiterbildung“ war im Jahr 2010 fast nur in der Steiermark (zu 17,5 %) ein Beratungsthema.

Weiters fällt auf, dass face-to-face-Beratungen zu „Individuellen Kompetenzen“ in Relation am häufigsten im Kärntner Projekt Kompetenzberatung durchgeführt wurden. 32,1 % der dortigen Beratungen fanden 2010 zu diesem Thema statt.

Wird die Dauer der Beratung herangezogen, zeigen sich große Unterschiede je nach Beratungsthema. Über das am häufigsten nachgefragte Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ wurde beispielsweise in den face-to-face-Beratungen zu einem Viertel mehr als 60 Minuten lang informiert bzw. beraten, knapp die Hälfte der Beratungen zu diesem Thema dauerte zwischen 30 und 60 Minuten.

Außer über „Allgemeine und politische Weiterbildung“, „Förderungen“, „Individuelle Kompetenzen“ und „Fragen des Lernens“ wurde über alle Themen am häufigsten zwischen 30 und 60 Minuten lang beraten.

VI. Tabellenband

Tabelle A1 a + b

Art der Beratung

Tabelle A2

Geschlecht der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A3

Alter der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A4

Bildungsstand der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A5

Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A6

Benachteiligung bei f2f-Beratungen (Mehrfachnennungen möglich)

Tabelle A7

Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen

Tabelle A8

f2f-Beratungen nach Bundesland

Tabelle A9

Ort der f2f-Beratungen

Tabelle A10

Dauer der f2f-Beratungen

Tabelle A11

Themen der f2f-Beratungen (Mehrfachnennungen möglich)

Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart									
		face-to-face		telefonisch		E-Mail/ Post		Gruppe		Messen u.a.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	18.504	10.265	55,5%	2.306	12,5%	1.408	7,6%	1.763	9,5%	1.054	5,7%
Geschlecht											
Männer	6.103	3.487	57,1%	703	11,5%	400	6,6%	617	10,1%	362	5,9%
Frauen	12.327	6.756	54,8%	1.592	12,9%	1.001	8,1%	1.142	9,3%	691	5,6%
k.A.	74	22	29,7%	11	14,9%	7	9,5%	4	5,4%	1	1,4%
Alter											
bis 14 Jahre	913	470	51,5%	17	1,9%	6	0,7%	48	5,3%	21	2,3%
15-24 Jahre	7.419	4.521	60,9%	528	7,1%	319	4,3%	1.340	18,1%	440	5,9%
25-34 Jahre	3.442	2.182	63,4%	317	9,2%	294	8,5%	78	2,3%	331	9,6%
35-44 Jahre	2.773	1.800	64,9%	251	9,1%	191	6,9%	86	3,1%	150	5,4%
45-54 Jahre	1.401	884	63,1%	96	6,9%	82	5,9%	45	3,2%	85	6,1%
55-65 Jahre	311	129	41,5%	38	12,2%	13	4,2%	6	1,9%	9	2,9%
65+ Jahre	211	14	6,6%	14	6,6%	6	2,8%	0	0,0%	5	2,4%
k.A.	2.034	265	13,0%	1.045	51,4%	497	24,4%	160	7,9%	13	0,6%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	765	330	43,1%	44	5,8%	12	1,6%	16	2,1%	45	5,9%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.251	2.978	56,7%	398	7,6%	158	3,0%	1.376	26,2%	224	4,3%
BMS	1.284	868	67,6%	102	7,9%	67	5,2%	7	0,5%	91	7,1%
Lehre	3.322	2.244	67,5%	308	9,3%	249	7,5%	58	1,7%	261	7,9%
AHS	1.800	984	54,7%	148	8,2%	155	8,6%	12	0,7%	172	9,6%
BHS	1.575	1.088	69,1%	152	9,7%	154	9,8%	20	1,3%	84	5,3%
Uni/FH	1.759	911	51,8%	188	10,7%	192	10,9%	23	1,3%	113	6,4%
k.A.	2.748	862	31,4%	966	35,2%	421	15,3%	251	9,1%	64	2,3%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb.	6.589	4.357	66,1%	739	11,2%	606	9,2%	66	1,0%	340	5,2%
selbständig	358	135	37,7%	61	17,0%	43	12,0%	3	0,8%	24	6,7%
Arbeitslose	2.710	1.673	61,7%	279	10,3%	184	6,8%	237	8,7%	150	5,5%
Langzeitarbeitslose	120	81	67,5%	13	10,8%	5	4,2%	4	3,3%	11	9,2%
Nichterwerbstätige	1.139	522	45,8%	143	12,6%	73	6,4%	80	7,0%	57	5,0%
Nichterw. in Ausbildung	5.981	3.229	54,0%	355	5,9%	182	3,0%	1.342	22,4%	295	4,9%
Sonstige	17	11	64,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	5,9%
k.A.	1.590	257	16,2%	716	45,0%	315	19,8%	31	1,9%	176	11,1%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	2.088	1.230	58,9%	270	12,9%	116	5,6%	90	4,3%	253	12,1%
geringe Deutschk.	235	119	50,6%	51	21,7%	26	11,1%	1	0,4%	37	15,7%
M. mit Behinderungen	565	322	57,0%	113	20,0%	58	10,3%	57	10,1%	6	1,1%
Sonst. benachteiligte M.	588	432	73,5%	60	10,2%	43	7,3%	8	1,4%	12	2,0%
Wohnort											
LH-Stadt	5.771	2.841	49,2%	541	9,4%	361	6,3%	227	3,9%	946	16,4%
BH-Stadt	2.073	1.325	63,9%	232	11,2%	185	8,9%	180	8,7%	6	0,3%
Andere	7.578	5.681	75,0%	580	7,7%	395	5,2%	160	2,1%	62	0,8%
k.A.	3.082	418	13,6%	953	30,9%	467	15,2%	1.196	38,8%	40	1,3%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	479	273	57,0%	80	16,7%	46	9,6%	0	0,0%	80	16,7%
K - Kompetenzberatung	789	495	62,7%	31	3,9%	114	14,4%	77	9,8%	0	0,0%
NÖ - BiN	934	471	50,4%	228	24,4%	83	8,9%	0	0,0%	0	0,0%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	2.783	2.348	84,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	3.698	1.958	52,9%	201	5,4%	135	3,7%	1.342	36,3%	8	0,2%
ST - BI und BB IV	2.881	858	29,8%	1.103	38,3%	694	24,1%	221	7,7%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	868	857	98,7%	0	0,0%	11	1,3%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	2.269	1.763	77,7%	261	11,5%	37	1,6%	0	0,0%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	3.803	1.242	32,7%	402	10,6%	288	7,6%	123	3,2%	966	25,4%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	9.063	4.416	48,7%	1.211	13,4%	748	8,3%	312	3,4%	1.021	11,3%
BH-Stadt	2.645	2.167	81,9%	25	0,9%	28	1,1%	232	8,8%	0	0,0%
Andere	4.667	2.790	59,8%	436	9,3%	389	8,3%	899	19,3%	0	0,0%
k.A.	2.129	892	41,9%	634	29,8%	243	11,4%	320	15,0%	33	1,6%
Dauer der Beratung											
bis zu 15 Minuten	4.409	1.114	25,3%	1.701	38,6%	643	14,6%	53	1,2%	866	19,6%
bis zu 30 Minuten	3.560	2.688	75,5%	476	13,4%	329	9,2%	1	0,0%	37	1,0%
bis zu 60 Minuten	4.989	4.037	80,9%	95	1,9%	206	4,1%	146	2,9%	1	0,0%
mehr als 60 Minuten	4.025	2.373	59,0%	11	0,3%	38	0,9%	348	8,6%	149	3,7%
k.A.	1.521	53	3,5%	23	1,5%	192	12,6%	1.215	79,9%	1	0,1%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	6.225	3.350	53,8%	578	9,3%	396	6,4%	1.339	21,5%	338	5,4%
Schulen	1.572	939	59,7%	117	7,4%	62	3,9%	13	0,8%	75	4,8%
Hochschulen/Uni	2.391	1.758	73,5%	156	6,5%	195	8,2%	110	4,6%	108	4,5%
Nachholen v. Abschlüssen	1.905	1.360	71,4%	271	14,2%	159	8,3%	21	1,1%	72	3,8%
Allg.u. pol. Weiterbildung	1.305	415	31,8%	484	37,1%	264	20,2%	55	4,2%	68	5,2%
Berufliche Weiterbildung	3.279	1.928	58,8%	254	7,7%	180	5,5%	716	21,8%	153	4,7%
Internationales	1.451	181	12,5%	27	1,9%	23	1,6%	1.182	81,5%	34	2,3%
Förderungen	4.099	1.790	43,7%	477	11,6%	251	6,1%	1.241	30,3%	312	7,6%
Wiedereinstieg	697	394	56,5%	26	3,7%	7	1,0%	59	8,5%	208	29,8%
Indiv. Kompetenzen	2.639	880	33,3%	39	1,5%	19	0,7%	1.429	54,1%	22	0,8%
Fragen des Lernens	246	108	43,9%	27	11,0%	27	11,0%	0	0,0%	7	2,8%
Deutsch als Fremdsprache	303	176	58,1%	63	20,8%	27	8,9%	11	3,6%	24	7,9%
Berufliche Orientierung	5.319	3.223	60,6%	355	6,7%	178	3,3%	1.294	24,3%	85	1,6%
Andere Themen	1.637	621	37,9%	95	5,8%	45	2,7%	56	3,4%	174	10,6%

Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart							
		Kompetenz- beratung		Mini-Kurse		Kontaktpflege etc.		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	18.504	713	3,9%	780	4,2%	16	0,1%	199	1,1%
Geschlecht									
Männer	6.103	278	4,6%	189	3,1%	6	0,1%	61	1,0%
Frauen	12.327	435	3,5%	591	4,8%	10	0,1%	109	0,9%
k.A.	74	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	39,2%
Alter									
bis 14 Jahre	913	331	36,3%	3	0,3%	0	0,0%	17	1,9%
15-24 Jahre	7.419	171	2,3%	39	0,5%	8	0,1%	53	0,7%
25-34 Jahre	3.442	85	2,5%	110	3,2%	2	0,1%	43	1,2%
35-44 Jahre	2.773	87	3,1%	170	6,1%	1	0,0%	37	1,3%
45-54 Jahre	1.401	31	2,2%	163	11,6%	4	0,3%	11	0,8%
55-65 Jahre	311	3	1,0%	113	36,3%	0	0,0%	0	0,0%
65+ Jahre	211	0	0,0%	172	81,5%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	2.034	5	0,2%	10	0,5%	1	0,0%	38	1,9%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	765	311	40,7%	0	0,0%	0	0,0%	7	0,9%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.251	59	1,1%	32	0,6%	5	0,1%	21	0,4%
BMS	1.284	18	1,4%	116	9,0%	1	0,1%	14	1,1%
Lehre	3.322	76	2,3%	84	2,5%	0	0,0%	42	1,3%
AHS	1.800	77	4,3%	241	13,4%	4	0,2%	7	0,4%
BHS	1.575	49	3,1%	3	0,2%	2	0,1%	23	1,5%
Uni/FH	1.759	52	3,0%	260	14,8%	2	0,1%	18	1,0%
k.A.	2.748	71	2,6%	44	1,6%	2	0,1%	67	2,4%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	6.589	171	2,6%	235	3,6%	6	0,1%	69	1,0%
selbständig	358	2	0,6%	87	24,3%	1	0,3%	2	0,6%
Arbeitslose	2.710	53	2,0%	106	3,9%	1	0,0%	27	1,0%
Langzeitarbeitslose	120	1	0,8%	0	0,0%	1	0,8%	4	3,3%
Nichterwerbstätige	1.139	16	1,4%	240	21,1%	2	0,2%	6	0,5%
Nichterw. in Ausbildung	5.981	427	7,1%	100	1,7%	4	0,1%	47	0,8%
Sonstige	17	0	0,0%	1	5,9%	0	0,0%	4	23,5%
k.A.	1.590	43	2,7%	11	0,7%	1	0,1%	40	2,5%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	2.088	48	2,3%	70	3,4%	0	0,0%	11	0,5%
geringe Deutschk.	235	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	565	6	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,5%
Sonst. benachteiligte M.	588	27	4,6%	0	0,0%	0	0,0%	6	1,0%
Wohnort									
LH-Stadt	5.771	106	1,8%	726	12,6%	6	0,1%	17	0,3%
BH-Stadt	2.073	94	4,5%	2	0,1%	0	0,0%	49	2,4%
Andere	7.578	512	6,8%	50	0,7%	10	0,1%	128	1,7%
k.A.	3.082	1	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	5	0,2%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	479	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	789	72	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NÖ - BiN	934	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	152	16,3%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	2.783	435	15,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	3.698	0	0,0%	0	0,0%	14	0,4%	40	1,1%
ST - BI und BB IV	2.881	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	0,2%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	868	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	2.269	206	9,1%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	3.803	0	0,0%	780	20,5%	0	0,0%	2	0,1%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	9.063	532	5,9%	780	8,6%	6	0,1%	37	0,4%
BH-Stadt	2.645	137	5,2%	0	0,0%	5	0,2%	51	1,9%
Andere	4.667	44	0,9%	0	0,0%	3	0,1%	106	2,3%
k.A.	2.129	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	5	0,2%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	4.409	0	0,0%	1	0,0%	6	0,1%	25	0,6%
bis zu 30 Minuten	3.560	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	25	0,7%
bis zu 60 Minuten	4.989	436	8,7%	0	0,0%	5	0,1%	63	1,3%
mehr als 60 Minuten	4.025	277	6,9%	779	19,4%	1	0,0%	49	1,2%
k.A.	1.521	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	37	2,4%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	6.225	91	1,5%	40	0,6%	1	0,0%	92	1,5%
Schulen	1.572	338	21,5%	0	0,0%	0	0,0%	28	1,8%
Hochschulen/Uni	2.391	42	1,8%	0	0,0%	1	0,0%	21	0,9%
Nachholen v. Abschlüssen	1.905	3	0,2%	4	0,2%	3	0,2%	12	0,6%
Allg.u. pol. Weiterbildung	1.305	18	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
Berufliche Weiterbildung	3.279	10	0,3%	1	0,0%	3	0,1%	34	1,0%
Internationales	1.451	1	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	2	0,1%
Förderungen	4.099	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	26	0,6%
Wiedereinstieg	697	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,4%
Indiv. Kompetenzen	2.639	234	8,9%	0	0,0%	2	0,1%	14	0,5%
Fragen des Lernens	246	9	3,7%	67	27,2%	0	0,0%	1	0,4%
Deutsch als Fremdsprache	303	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,7%
Berufliche Orientierung	5.319	81	1,5%	29	0,5%	0	0,0%	74	1,4%
Andere Themen	1.637	0	0,0%	639	39,0%	1	0,1%	6	0,4%

Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart									
		face-to-face		telefonisch		E-Mail/ Post		Gruppe		Messen u.a.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	12.327	6.756	54,8%	1.592	12,9%	1.001	8,1%	1.142	9,3%	691	5,6%
Alter											
bis 14 Jahre	547	292	53,4%	11	2,0%	5	0,9%	33	6,0%	15	2,7%
15-24 Jahre	4.610	2.810	61,0%	320	6,9%	217	4,7%	835	18,1%	259	5,6%
25-34 Jahre	2.410	1.498	62,2%	214	8,9%	208	8,6%	61	2,5%	252	10,5%
35-44 Jahre	2.029	1.306	64,4%	185	9,1%	144	7,1%	66	3,3%	98	4,8%
45-54 Jahre	963	583	60,5%	80	8,3%	61	6,3%	28	2,9%	51	5,3%
55-65 Jahre	175	67	38,3%	20	11,4%	9	5,1%	4	2,3%	6	3,4%
65+ Jahre	146	3	2,1%	7	4,8%	2	1,4%	0	0,0%	2	1,4%
k.A.	1.447	197	13,6%	755	52,2%	355	24,5%	115	7,9%	8	0,6%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	426	186	43,7%	31	7,3%	9	2,1%	13	3,1%	18	4,2%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.295	1.909	57,9%	238	7,2%	106	3,2%	854	25,9%	113	3,4%
BMS	1.008	682	67,7%	82	8,1%	50	5,0%	6	0,6%	54	5,4%
Lehre	1.948	1.247	64,0%	174	8,9%	149	7,6%	37	1,9%	214	11,0%
AHS	1.292	684	52,9%	114	8,8%	119	9,2%	11	0,9%	124	9,6%
BHS	1.159	808	69,7%	109	9,4%	115	9,9%	17	1,5%	53	4,6%
Uni/FH	1.352	699	51,7%	155	11,5%	157	11,6%	19	1,4%	77	5,7%
k.A.	1.847	541	29,3%	689	37,3%	296	16,0%	185	10,0%	38	2,1%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	4.541	2.944	64,8%	529	11,6%	442	9,7%	50	1,1%	208	4,6%
Arbeitslose	212	85	40,1%	40	18,9%	26	12,3%	3	1,4%	13	6,1%
Langzeitarbeitslose	1.683	1.010	60,0%	176	10,5%	128	7,6%	158	9,4%	83	4,9%
Nichterwerbstätige	74	48	64,9%	11	14,9%	3	4,1%	3	4,1%	6	8,1%
Nichterw. in Ausbildung	862	405	47,0%	105	12,2%	56	6,5%	55	6,4%	44	5,1%
Sonstige	3.830	2.099	54,8%	230	6,0%	130	3,4%	843	22,0%	170	4,4%
k.A.	7	4	57,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	1.118	161	14,4%	501	44,8%	216	19,3%	30	2,7%	167	14,9%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	1.448	807	55,7%	198	13,7%	77	5,3%	74	5,1%	192	13,3%
geringe Deutschk.	146	75	51,4%	31	21,2%	21	14,4%	1	0,7%	18	12,3%
M. mit Behinderungen	345	190	55,1%	75	21,7%	44	12,8%	29	8,4%	3	0,9%
Sonst. benachteiligte M.	404	296	73,3%	47	11,6%	30	7,4%	6	1,5%	6	1,5%
Wohnort											
LH-Stadt	3.867	1.801	46,6%	380	9,8%	270	7,0%	152	3,9%	628	16,2%
BH-Stadt	1.392	889	63,9%	150	10,8%	129	9,3%	122	8,8%	4	0,3%
Andere	5.006	3.790	75,7%	399	8,0%	284	5,7%	95	1,9%	30	0,6%
k.A.	2.062	276	13,4%	663	32,2%	318	15,4%	773	37,5%	29	1,4%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	315	176	55,9%	55	17,5%	34	10,8%	0	0,0%	50	15,9%
K - Kompetenzberatung	543	333	61,3%	23	4,2%	74	13,6%	59	10,9%	0	0,0%
NÖ - BiN	628	321	51,1%	153	24,4%	53	8,4%	0	0,0%	0	0,0%
OO - Bildungsberatung OO	1.704	1.437	84,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	2.467	1.374	55,7%	142	5,8%	91	3,7%	840	34,0%	6	0,2%
ST - BI und BB IV	2.038	602	29,5%	788	38,7%	497	24,4%	149	7,3%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	636	628	98,7%	0	0,0%	8	1,3%	0	0,0%	0	0,0%
V - BiFO vor Ort	1.340	1.057	78,9%	145	10,8%	23	1,7%	0	0,0%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	2.656	828	31,2%	286	10,8%	221	8,3%	94	3,5%	635	23,9%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	5.957	2.777	46,6%	843	14,2%	529	8,9%	207	3,5%	681	11,4%
BH-Stadt	1.766	1.473	83,4%	14	0,8%	14	0,8%	161	9,1%	0	0,0%
Andere	3.188	1.879	58,9%	320	10,0%	287	9,0%	583	18,3%	0	0,0%
k.A.	1.416	627	44,3%	415	29,3%	171	12,1%	191	13,5%	10	0,7%
Dauer der Beratung											
bis zu 15 Minuten	2.884	694	24,1%	1.183	41,0%	450	15,6%	27	0,9%	515	17,9%
bis zu 30 Minuten	2.340	1.745	74,6%	325	13,9%	224	9,6%	1	0,0%	26	1,1%
bis zu 60 Minuten	3.342	2.711	81,1%	63	1,9%	153	4,6%	102	3,1%	0	0,0%
mehr als 60 Minuten	2.799	1.570	56,1%	5	0,2%	31	1,1%	250	8,9%	149	5,3%
k.A.	962	36	3,7%	16	1,7%	143	14,9%	762	79,2%	1	0,1%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.111	2.206	53,7%	381	9,3%	284	6,9%	845	20,6%	269	6,5%
Schulen	995	607	61,0%	87	8,7%	44	4,4%	12	1,2%	47	4,7%
Hochschulen/Uni	1.635	1.200	73,4%	112	6,9%	149	9,1%	60	3,7%	77	4,7%
Nachholen v. Abschlüssen	1.161	820	70,6%	169	14,6%	101	8,7%	17	1,5%	42	3,6%
Allg.u. pol. Weiterbildung	912	293	32,1%	353	38,7%	191	20,9%	29	3,2%	36	3,9%
Berufliche Weiterbildung	2.276	1.370	60,2%	178	7,8%	128	5,6%	463	20,3%	102	4,5%
Internationales	928	123	13,3%	19	2,0%	17	1,8%	750	80,8%	16	1,7%
Förderungen	2.844	1.221	42,9%	352	12,4%	170	6,0%	809	28,4%	272	9,6%
Wiedereinstieg	635	349	55,0%	23	3,6%	5	0,8%	58	9,1%	199	31,3%
Indiv. Kompetenzen	1.798	643	35,8%	28	1,6%	14	0,8%	910	50,6%	20	1,1%
Fragen des Lernens	155	55	35,5%	20	12,9%	17	11,0%	0	0,0%	4	2,6%
Deutsch als Fremdsprache	226	135	59,7%	41	18,1%	22	9,7%	11	4,9%	16	7,1%
Berufliche Orientierung	3.482	2.126	61,1%	252	7,2%	132	3,8%	811	23,3%	44	1,3%
Andere Themen	1.151	418	36,3%	71	6,2%	26	2,3%	45	3,9%	101	8,8%

Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart							
		Kompetenz- beratung		Mini-Kurse		Kontaktpflege etc.		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	12.327	435	3,5%	591	4,8%	10	0,1%	109	0,9%
Alter									
bis 14 Jahre	547	180	32,9%	3	0,5%	0	0,0%	8	1,5%
15-24 Jahre	4.610	103	2,2%	30	0,7%	4	0,1%	32	0,7%
25-34 Jahre	2.410	64	2,7%	80	3,3%	2	0,1%	31	1,3%
35-44 Jahre	2.029	61	3,0%	141	6,9%	1	0,0%	27	1,3%
45-54 Jahre	963	22	2,3%	128	13,3%	3	0,3%	7	0,7%
55-65 Jahre	175	2	1,1%	67	38,3%	0	0,0%	0	0,0%
65+ Jahre	146	0	0,0%	132	90,4%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	1.447	3	0,2%	10	0,7%	0	0,0%	4	0,3%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	426	167	39,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,5%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.295	35	1,1%	23	0,7%	2	0,1%	15	0,5%
BMS	1.008	14	1,4%	107	10,6%	1	0,1%	12	1,2%
Lehre	1.948	47	2,4%	60	3,1%	0	0,0%	20	1,0%
AHS	1.292	54	4,2%	179	13,9%	3	0,2%	4	0,3%
BHS	1.159	35	3,0%	2	0,2%	1	0,1%	19	1,6%
Uni/FH	1.352	37	2,7%	189	14,0%	2	0,1%	17	1,3%
k.A.	1.847	46	2,5%	31	1,7%	1	0,1%	20	1,1%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	4.541	125	2,8%	182	4,0%	5	0,1%	56	1,2%
Arbeitslose	212	1	0,5%	43	20,3%	1	0,5%	0	0,0%
Langzeitarbeitslose	1.683	36	2,1%	82	4,9%	0	0,0%	10	0,6%
Nichterwerbstätige	74	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%	2	2,7%
Nichterw. in Ausbildung	862	11	1,3%	180	20,9%	1	0,1%	5	0,6%
Sonstige	3.830	235	6,1%	93	2,4%	2	0,1%	28	0,7%
k.A.	7	0	0,0%	1	14,3%	0	0,0%	2	28,6%
	1.118	27	2,4%	10	0,9%	0	0,0%	6	0,5%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	1.448	31	2,1%	59	4,1%	0	0,0%	10	0,7%
geringe Deutschk.	146	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	345	2	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,6%
Sonst. benachteiligte M.	404	17	4,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,5%
Wohnort									
LH-Stadt	3.867	70	1,8%	559	14,5%	4	0,1%	3	0,1%
BH-Stadt	1.392	68	4,9%	2	0,1%	0	0,0%	28	2,0%
Andere	5.006	296	5,9%	29	0,6%	6	0,1%	77	1,5%
k.A.	2.062	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	315	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	543	54	9,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NÖ - BiN	628	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	101	16,1%
OO - Bildungsberatung 00	1.704	267	15,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	2.467	0	0,0%	0	0,0%	9	0,4%	5	0,2%
ST - BI und BB IV	2.038	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	636	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFO vor Ort	1.340	114	8,5%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	2.656	0	0,0%	591	22,3%	0	0,0%	1	0,0%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	5.957	317	5,3%	591	9,9%	3	0,1%	9	0,2%
BH-Stadt	1.766	77	4,4%	0	0,0%	4	0,2%	23	1,3%
Andere	3.188	41	1,3%	0	0,0%	2	0,1%	76	2,4%
k.A.	1.416	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	1	0,1%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	2.884	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	12	0,4%
bis zu 30 Minuten	2.340	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	16	0,7%
bis zu 60 Minuten	3.342	267	8,0%	0	0,0%	4	0,1%	42	1,3%
mehr als 60 Minuten	2.799	168	6,0%	591	21,1%	0	0,0%	35	1,3%
k.A.	962	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,4%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.111	48	1,2%	28	0,7%	1	0,0%	49	1,2%
Schulen	995	182	18,3%	0	0,0%	0	0,0%	16	1,6%
Hochschulen/Uni	1.635	24	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	13	0,8%
Nachholen v. Abschlüssen	1.161	2	0,2%	1	0,1%	2	0,2%	7	0,6%
Allg.u. pol. Weiterbildung	912	9	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
Berufliche Weiterbildung	2.276	5	0,2%	0	0,0%	2	0,1%	28	1,2%
Internationales	928	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%
Förderungen	2.844	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	18	0,6%
Wiedereinstieg	635	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%
Indiv. Kompetenzen	1.798	173	9,6%	0	0,0%	2	0,1%	8	0,4%
Fragen des Lernens	155	5	3,2%	53	34,2%	0	0,0%	1	0,6%
Deutsch als Fremdsprache	226	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Berufliche Orientierung	3.482	37	1,1%	26	0,7%	0	0,0%	54	1,6%
Andere Themen	1.151	0	0,0%	483	42,0%	1	0,1%	6	0,5%

Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart									
		face-to-face		telefonisch		E-Mail/ Post		Gruppe		Messen u.a.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	6.103	3.487	57,1%	703	11,5%	400	6,6%	617	10,1%	362	5,9%
Alter											
bis 14 Jahre	365	177	48,5%	6	1,6%	1	0,3%	15	4,1%	6	1,6%
15-24 Jahre	2.793	1.698	60,8%	208	7,4%	101	3,6%	504	18,0%	180	6,4%
25-34 Jahre	1.029	684	66,5%	101	9,8%	86	8,4%	16	1,6%	79	7,7%
35-44 Jahre	744	494	66,4%	66	8,9%	47	6,3%	20	2,7%	52	7,0%
45-54 Jahre	438	301	68,7%	16	3,7%	21	4,8%	17	3,9%	34	7,8%
55-65 Jahre	136	62	45,6%	18	13,2%	4	2,9%	2	1,5%	3	2,2%
65+ Jahre	65	11	16,9%	7	10,8%	4	6,2%	0	0,0%	3	4,6%
k.A.	533	60	11,3%	281	52,7%	136	25,5%	43	8,1%	5	0,9%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	339	144	42,5%	13	3,8%	3	0,9%	3	0,9%	27	8,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.935	1.053	54,4%	158	8,2%	51	2,6%	520	26,9%	111	5,7%
BMS	275	185	67,3%	20	7,3%	17	6,2%	1	0,4%	37	13,5%
Lehre	1.370	994	72,6%	134	9,8%	100	7,3%	21	1,5%	46	3,4%
AHS	507	299	59,0%	34	6,7%	36	7,1%	1	0,2%	48	9,5%
BHS	416	280	67,3%	43	10,3%	39	9,4%	3	0,7%	31	7,5%
Uni/FH	407	212	52,1%	33	8,1%	35	8,6%	4	1,0%	36	8,8%
k.A.	854	320	37,5%	268	31,4%	119	13,9%	64	7,5%	26	3,0%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	2.041	1.410	69,1%	207	10,1%	163	8,0%	16	0,8%	132	6,5%
Arbeitslose	145	50	34,5%	20	13,8%	17	11,7%	0	0,0%	11	7,6%
Langzeitarbeitslose	1.025	663	64,7%	103	10,0%	56	5,5%	77	7,5%	67	6,5%
Nichterwerbstätige	46	33	71,7%	2	4,3%	2	4,3%	1	2,2%	5	10,9%
Nichterw. in Ausbildung	277	117	42,2%	38	13,7%	17	6,1%	25	9,0%	13	4,7%
Sonstige	2.130	1.112	52,2%	125	5,9%	51	2,4%	498	23,4%	124	5,8%
k.A.	10	7	70,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%
k.A.	429	95	22,1%	208	48,5%	94	21,9%	0	0,0%	9	2,1%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	637	423	66,4%	70	11,0%	39	6,1%	15	2,4%	61	9,6%
geringe Deutschk.	89	44	49,4%	20	22,5%	5	5,6%	0	0,0%	19	21,3%
M. mit Behinderungen	219	132	60,3%	37	16,9%	14	6,4%	28	12,8%	3	1,4%
Sonst. benachteiligte M.	184	136	73,9%	13	7,1%	13	7,1%	2	1,1%	6	3,3%
Wohnort											
LH-Stadt	1.883	1.033	54,9%	160	8,5%	91	4,8%	73	3,9%	317	16,8%
BH-Stadt	679	436	64,2%	81	11,9%	55	8,1%	58	8,5%	2	0,3%
Andere	2.536	1.879	74,1%	177	7,0%	110	4,3%	65	2,6%	32	1,3%
k.A.	1.005	139	13,8%	285	28,4%	144	14,3%	421	41,9%	11	1,1%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	159	94	59,1%	25	15,7%	10	6,3%	0	0,0%	30	18,9%
K - Kompetenzberatung	246	162	65,9%	8	3,3%	40	16,3%	18	7,3%	0	0,0%
NÖ - BiN	305	150	49,2%	75	24,6%	29	9,5%	0	0,0%	0	0,0%
OO - Bildungsberatung OO	1.079	911	84,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.182	566	47,9%	59	5,0%	43	3,6%	501	42,4%	2	0,2%
ST - BI und BB IV	827	256	31,0%	304	36,8%	194	23,5%	70	8,5%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	232	229	98,7%	0	0,0%	3	1,3%	0	0,0%	0	0,0%
V - BiFO vor Ort	929	706	76,0%	116	12,5%	14	1,5%	0	0,0%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	1.144	413	36,1%	116	10,1%	67	5,9%	28	2,4%	330	28,8%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	3.079	1.632	53,0%	366	11,9%	217	7,0%	104	3,4%	339	11,0%
BH-Stadt	871	693	79,6%	11	1,3%	13	1,5%	71	8,2%	0	0,0%
Andere	1.457	906	62,2%	107	7,3%	101	6,9%	314	21,6%	0	0,0%
k.A.	696	256	36,8%	219	31,5%	69	9,9%	128	18,4%	23	3,3%
Dauer der Beratung											
bis zu 15 Minuten	1.509	419	27,8%	509	33,7%	190	12,6%	26	1,7%	350	23,2%
bis zu 30 Minuten	1.208	934	77,3%	149	12,3%	104	8,6%	0	0,0%	11	0,9%
bis zu 60 Minuten	1.640	1.321	80,5%	32	2,0%	52	3,2%	43	2,6%	1	0,1%
mehr als 60 Minuten	1.220	799	65,5%	6	0,5%	7	0,6%	96	7,9%	0	0,0%
k.A.	526	14	2,7%	7	1,3%	47	8,9%	452	85,9%	0	0,0%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.101	1.135	54,0%	196	9,3%	112	5,3%	492	23,4%	68	3,2%
Schulen	575	331	57,6%	30	5,2%	18	3,1%	0	0,0%	28	4,9%
Hochschulen/Uni	742	547	73,7%	44	5,9%	45	6,1%	49	6,6%	31	4,2%
Nachholen v. Abschlüssen	738	537	72,8%	100	13,6%	57	7,7%	4	0,5%	30	4,1%
Allg. u. pol. Weiterbildung	388	122	31,4%	127	32,7%	72	18,6%	26	6,7%	32	8,2%
Berufliche Weiterbildung	1.000	557	55,7%	76	7,6%	51	5,1%	253	25,3%	50	5,0%
Internationales	523	58	11,1%	8	1,5%	6	1,1%	432	82,6%	18	3,4%
Förderungen	1.251	569	45,5%	122	9,8%	80	6,4%	432	34,5%	40	3,2%
Wiedereinstieg	62	45	72,6%	3	4,8%	2	3,2%	1	1,6%	9	14,5%
Indiv. Kompetenzen	837	236	28,2%	9	1,1%	5	0,6%	518	61,9%	2	0,2%
Fragen des Lernens	91	53	58,2%	7	7,7%	10	11,0%	0	0,0%	3	3,3%
Deutsch als Fremdsprache	77	41	53,2%	22	28,6%	5	6,5%	0	0,0%	8	10,4%
Berufliche Orientierung	1.830	1.093	59,7%	103	5,6%	45	2,5%	481	26,3%	41	2,2%
Andere Themen	486	203	41,8%	24	4,9%	19	3,9%	11	2,3%	73	15,0%

Tabelle A1a: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart							
		Kompetenz- beratung		Mini-Kurse		Kontaktpflege etc.		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	6.103	278	4,6%	189	3,1%	6	0,1%	61	1,0%
Alter									
bis 14 Jahre	365	151	41,4%	0	0,0%	0	0,0%	9	2,5%
15-24 Jahre	2.793	68	2,4%	9	0,3%	4	0,1%	21	0,8%
25-34 Jahre	1.029	21	2,0%	30	2,9%	0	0,0%	12	1,2%
35-44 Jahre	744	26	3,5%	29	3,9%	0	0,0%	10	1,3%
45-54 Jahre	438	9	2,1%	35	8,0%	1	0,2%	4	0,9%
55-65 Jahre	136	1	0,7%	46	33,8%	0	0,0%	0	0,0%
65+ Jahre	65	0	0,0%	40	61,5%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	533	2	0,4%	0	0,0%	1	0,2%	5	0,9%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	339	144	42,5%	0	0,0%	0	0,0%	5	1,5%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.935	24	1,2%	9	0,5%	3	0,2%	6	0,3%
BMS	275	4	1,5%	9	3,3%	0	0,0%	2	0,7%
Lehre	1.370	29	2,1%	24	1,8%	0	0,0%	22	1,6%
AHS	507	23	4,5%	62	12,2%	1	0,2%	3	0,6%
BHS	416	14	3,4%	1	0,2%	1	0,2%	4	1,0%
Uni/FH	407	15	3,7%	71	17,4%	0	0,0%	1	0,2%
k.A.	854	25	2,9%	13	1,5%	1	0,1%	18	2,1%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	2.041	46	2,3%	53	2,6%	1	0,0%	13	0,6%
Arbeitslose	1.025	17	1,7%	24	2,3%	1	0,1%	17	1,7%
Langzeitarbeitslose	46	1	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%
Nichterwerbstätige	277	5	1,8%	60	21,7%	1	0,4%	1	0,4%
Nichterw. in Ausbildung	2.130	192	9,0%	7	0,3%	2	0,1%	19	0,9%
Sonstige	10	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%
k.A.	429	16	3,7%	1	0,2%	1	0,2%	5	1,2%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	637	17	2,7%	11	1,7%	0	0,0%	1	0,2%
geringe Deutschk.	89	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	219	4	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Sonst. benachteiligte M.	184	10	5,4%	0	0,0%	0	0,0%	4	2,2%
Wohnort									
LH-Stadt	1.883	36	1,9%	167	8,9%	2	0,1%	4	0,2%
BH-Stadt	679	26	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	21	3,1%
Andere	2.536	216	8,5%	21	0,8%	4	0,2%	32	1,3%
k.A.	1.005	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,4%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	159	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	246	18	7,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NÖ - BiN	305	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	51	16,7%
OO - Bildungsberatung 00	1.079	168	15,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.182	0	0,0%	0	0,0%	5	0,4%	6	0,5%
ST - BI und BB IV	827	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,4%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	232	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
V - BiFO vor Ort	929	92	9,9%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	1.144	0	0,0%	189	16,5%	0	0,0%	1	0,1%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	3.079	215	7,0%	189	6,1%	3	0,1%	14	0,5%
BH-Stadt	871	60	6,9%	0	0,0%	1	0,1%	22	2,5%
Andere	1.457	3	0,2%	0	0,0%	1	0,1%	25	1,7%
k.A.	696	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	1.509	0	0,0%	1	0,1%	3	0,2%	11	0,7%
bis zu 30 Minuten	1.208	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	9	0,7%
bis zu 60 Minuten	1.640	169	10,3%	0	0,0%	1	0,1%	21	1,3%
mehr als 60 Minuten	1.220	109	8,9%	188	15,4%	1	0,1%	14	1,1%
k.A.	526	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	1,1%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.101	43	2,0%	12	0,6%	0	0,0%	43	2,0%
Schulen	575	156	27,1%	0	0,0%	0	0,0%	12	2,1%
Hochschulen/Uni	742	18	2,4%	0	0,0%	1	0,1%	7	0,9%
Nachholen v. Abschlüssen	738	1	0,1%	3	0,4%	1	0,1%	5	0,7%
Allg. u. pol. Weiterbildung	388	9	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	1.000	5	0,5%	1	0,1%	1	0,1%	6	0,6%
Internationales	523	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%
Förderungen	1.251	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	0,6%
Wiedereinstieg	62	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,2%
Indiv. Kompetenzen	837	61	7,3%	0	0,0%	0	0,0%	6	0,7%
Fragen des Lernens	91	4	4,4%	14	15,4%	0	0,0%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	77	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,3%
Berufliche Orientierung	1.830	44	2,4%	3	0,2%	0	0,0%	20	1,1%
Andere Themen	486	0	0,0%	156	32,1%	0	0,0%	0	0,0%

Zeilenprozente.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungen öibf.

Anmerkung: Diese Auswertung bezieht sich ausschließlich auf die detailliert dokumentierten und ans öibf gemeldeten Beratungskontakte. Mit Ausnahme der face-to-face-Beratungen kann davon ausgegangen werden, dass (1.) das Beratungsvolumen höher ist und (2.) in den einzelnen Projekten auch Beratungsformen angeboten werden, die hier nicht dokumentiert sind.

Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart									
		face-to-face		telefonisch		E-Mail/ Post		Gruppe		Messen u.a.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	18.504	10.265	100,0%	2.306	100,0%	1.408	100,0%	1.763	100,0%	1.054	100,0%
Geschlecht											
Männer	6.103	3.487	34,0%	703	30,5%	400	28,4%	617	35,0%	362	34,3%
Frauen	12.327	6.756	65,8%	1.592	69,0%	1.001	71,1%	1.142	64,8%	691	65,6%
k.A.	74	22	0,2%	11	0,5%	7	0,5%	4	0,2%	1	0,1%
Alter											
bis 14 Jahre	913	470	4,6%	17	0,7%	6	0,4%	48	2,7%	21	2,0%
15-24 Jahre	7.419	4.521	44,0%	528	22,9%	319	22,7%	1.340	76,0%	440	41,7%
25-34 Jahre	3.442	2.182	21,3%	317	13,7%	294	20,9%	78	4,4%	331	31,4%
35-44 Jahre	2.773	1.800	17,5%	251	10,9%	191	13,6%	86	4,9%	150	14,2%
45-54 Jahre	1.401	884	8,6%	96	4,2%	82	5,8%	45	2,6%	85	8,1%
55-65 Jahre	311	129	1,3%	38	1,6%	13	0,9%	6	0,3%	9	0,9%
65+ Jahre	211	14	0,1%	14	0,6%	6	0,4%	0	0,0%	5	0,5%
k.A.	2.034	265	2,6%	1.045	45,3%	497	35,3%	160	9,1%	13	1,2%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	765	330	3,2%	44	1,9%	12	0,9%	16	0,9%	45	4,3%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.251	2.978	29,0%	398	17,3%	158	11,2%	1.376	78,0%	224	21,3%
BMS	1.284	868	8,5%	102	4,4%	67	4,8%	7	0,4%	91	8,6%
Lehre	3.322	2.244	21,9%	308	13,4%	249	17,7%	58	3,3%	261	24,8%
AHS	1.800	984	9,6%	148	6,4%	155	11,0%	12	0,7%	172	16,3%
BHS	1.575	1.088	10,6%	152	6,6%	154	10,9%	20	1,1%	84	8,0%
Uni/FH	1.759	911	8,9%	188	8,2%	192	13,6%	23	1,3%	113	10,7%
k.A.	2.748	862	8,4%	966	41,9%	421	29,9%	251	14,2%	64	6,1%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	6.589	4.357	42,4%	739	32,0%	606	43,0%	66	3,7%	340	32,3%
Arbeitslose	358	135	1,3%	61	2,6%	43	3,1%	3	0,2%	24	2,3%
Arbeitslose	2.710	1.673	16,3%	279	12,1%	184	13,1%	237	13,4%	150	14,2%
Langzeitarbeitslose	120	81	0,8%	13	0,6%	5	0,4%	4	0,2%	11	1,0%
Nichterwerbstätige	1.139	522	5,1%	143	6,2%	73	5,2%	80	4,5%	57	5,4%
Nichterw. in Ausbildung	5.981	3.229	31,5%	355	15,4%	182	12,9%	1.342	76,1%	295	28,0%
Sonstige	17	11	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
k.A.	1.590	257	2,5%	716	31,0%	315	22,4%	31	1,8%	176	16,7%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	2.088	1.230	58,5%	270	54,7%	116	47,7%	90	57,7%	253	82,1%
geringe Deutschk.	235	119	5,7%	51	10,3%	26	10,7%	1	0,6%	37	12,0%
M. mit Behinderungen	565	322	15,3%	113	22,9%	58	23,9%	57	36,5%	6	1,9%
Sonst. benachteiligte M.	588	432	20,5%	60	12,1%	43	17,7%	8	5,1%	12	3,9%
Wohnort											
LH-Stadt	5.771	2.841	27,7%	541	23,5%	361	25,6%	227	12,9%	946	89,8%
BH-Stadt	2.073	1.325	12,9%	232	10,1%	185	13,1%	180	10,2%	6	0,6%
Andere	7.578	5.681	55,3%	580	25,2%	395	28,1%	160	9,1%	62	5,9%
k.A.	3.082	418	4,1%	953	41,3%	467	33,2%	1.196	67,8%	40	3,8%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	479	273	2,7%	80	3,5%	46	3,3%	0	0,0%	80	7,6%
K - Kompetenzberatung	789	495	4,8%	31	1,3%	114	8,1%	77	4,4%	0	0,0%
NÖ - BiN	934	471	4,6%	228	9,9%	83	5,9%	0	0,0%	0	0,0%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	2.783	2.348	22,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	3.698	1.958	19,1%	201	8,7%	135	9,6%	1.342	76,1%	8	0,8%
ST - BI und BB IV	2.881	858	8,4%	1.103	47,8%	694	49,3%	221	12,5%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	868	857	8,3%	0	0,0%	11	0,8%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	2.269	1.763	17,2%	261	11,3%	37	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	3.803	1.242	12,1%	402	17,4%	288	20,5%	123	7,0%	966	91,7%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	9.063	4.416	43,0%	1.211	52,5%	748	53,1%	312	17,7%	1.021	96,9%
BH-Stadt	2.645	2.167	21,1%	25	1,1%	28	2,0%	232	13,2%	0	0,0%
Andere	4.667	2.790	27,2%	436	18,9%	389	27,6%	899	51,0%	0	0,0%
k.A.	2.129	892	8,7%	634	27,5%	243	17,3%	320	18,2%	33	3,1%
Dauer der Beratung											
bis zu 15 Minuten	4.409	1.114	10,9%	1.701	73,8%	643	45,7%	53	3,0%	866	82,2%
bis zu 30 Minuten	3.560	2.688	26,2%	476	20,6%	329	23,4%	1	0,1%	37	3,5%
bis zu 60 Minuten	4.989	4.037	39,3%	95	4,1%	206	14,6%	146	8,3%	1	0,1%
mehr als 60 Minuten	4.025	2.373	23,1%	11	0,5%	38	2,7%	348	19,7%	149	14,1%
k.A.	1.521	53	0,5%	23	1,0%	192	13,6%	1.215	68,9%	1	0,1%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	6.225	3.350	19,6%	578	19,5%	396	21,6%	1.339	17,8%	338	20,1%
Schulen	1.572	939	5,5%	117	3,9%	62	3,4%	13	0,2%	75	4,5%
Hochschulen/Uni	2.391	1.758	10,3%	156	5,3%	195	10,6%	110	1,5%	108	6,4%
Nachholen v. Abschlüssen	1.905	1.360	7,9%	271	9,1%	159	8,7%	21	0,3%	72	4,3%
Allg.u. pol. Weiterbildung	1.305	415	2,4%	484	16,3%	264	14,4%	55	0,7%	68	4,0%
Berufliche Weiterbildung	3.279	1.928	11,3%	254	8,6%	180	9,8%	716	9,5%	153	9,1%
Internationales	1.451	181	1,1%	27	0,9%	23	1,3%	1.182	15,7%	34	2,0%
Förderungen	4.099	1.790	10,5%	477	16,1%	251	13,7%	1.241	16,5%	312	18,6%
Wiedereinstieg	697	394	2,3%	26	0,9%	7	0,4%	59	0,8%	208	12,4%
Indiv. Kompetenzen	2.639	880	5,1%	39	1,3%	19	1,0%	1.429	19,0%	22	1,3%
Fragen des Lernens	246	108	0,6%	27	0,9%	27	1,5%	0	0,0%	7	0,4%
Deutsch als Fremdsprache	303	176	1,0%	63	2,1%	27	1,5%	11	0,1%	24	1,4%
Berufliche Orientierung	5.319	3.223	18,8%	355	12,0%	178	9,7%	1.294	17,2%	85	5,1%
Andere Themen	1.637	621	3,6%	95	3,2%	45	2,5%	56	0,7%	174	10,4%

Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart							
		Kompetenz-beratung		Mini-Kurse		Kontaktpflege etc.		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	18.504	713	100,0%	780	100,0%	16	100,0%	199	100,0%
Geschlecht									
Männer	6.103	278	39,0%	189	24,2%	6	37,5%	61	30,7%
Frauen	12.327	435	61,0%	591	75,8%	10	62,5%	109	54,8%
k.A.	74	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	14,6%
Alter									
bis 14 Jahre	913	331	46,4%	3	0,4%	0	0,0%	17	8,5%
15-24 Jahre	7.419	171	24,0%	39	5,0%	8	50,0%	53	26,6%
25-34 Jahre	3.442	85	11,9%	110	14,1%	2	12,5%	43	21,6%
35-44 Jahre	2.773	87	12,2%	170	21,8%	1	6,3%	37	18,6%
45-54 Jahre	1.401	31	4,3%	163	20,9%	4	25,0%	11	5,5%
55-65 Jahre	311	3	0,4%	113	14,5%	0	0,0%	0	0,0%
65+ Jahre	211	0	0,0%	172	22,1%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	2.034	5	0,7%	10	1,3%	1	6,3%	38	19,1%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	765	311	43,6%	0	0,0%	0	0,0%	7	3,5%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.251	59	8,3%	32	4,1%	5	31,3%	21	10,6%
BMS	1.284	18	2,5%	116	14,9%	1	6,3%	14	7,0%
Lehre	3.322	76	10,7%	84	10,8%	0	0,0%	42	21,1%
AHS	1.800	77	10,8%	241	30,9%	4	25,0%	7	3,5%
BHS	1.575	49	6,9%	3	0,4%	2	12,5%	23	11,6%
Uni/FH	1.759	52	7,3%	260	33,3%	2	12,5%	18	9,0%
k.A.	2.748	71	10,0%	44	5,6%	2	12,5%	67	33,7%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unsehb. selbständig	6.589	171	24,0%	235	30,1%	6	37,5%	69	34,7%
Arbeitslose	358	2	0,3%	87	11,2%	1	6,3%	2	1,0%
Arbeitslose	2.710	53	7,4%	106	13,6%	1	6,3%	27	13,6%
Langzeitarbeitslose	120	1	0,1%	0	0,0%	1	6,3%	4	2,0%
Nichterwerbstätige	1.139	16	2,2%	240	30,8%	2	12,5%	6	3,0%
Nichterw. in Ausbildung	5.981	427	59,9%	100	12,8%	4	25,0%	47	23,6%
Sonstige	17	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	4	2,0%
k.A.	1.590	43	6,0%	11	1,4%	1	6,3%	40	20,1%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	2.088	48	59,3%	70	98,6%	0	0,0%	11	55,0%
geringe Deutschk.	235	0	0,0%	1	1,4%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	565	6	7,4%	0	0,0%	0	0,0%	3	15,0%
Sonst. benachteiligte M.	588	27	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	6	30,0%
Wohnort									
LH-Stadt	5.771	106	14,9%	726	93,1%	6	37,5%	17	8,5%
BH-Stadt	2.073	94	13,2%	2	0,3%	0	0,0%	49	24,6%
Andere	7.578	512	71,8%	50	6,4%	10	62,5%	128	64,3%
k.A.	3.082	1	0,1%	2	0,3%	0	0,0%	5	2,5%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	479	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	789	72	10,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NÖ - BiN	934	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	152	76,4%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	2.783	435	61,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	3.698	0	0,0%	0	0,0%	14	87,5%	40	20,1%
ST - BI und BB IV	2.881	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,5%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	868	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	2.269	206	28,9%	0	0,0%	2	12,5%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	3.803	0	0,0%	780	100,0%	0	0,0%	2	1,0%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	9.063	532	74,6%	780	100,0%	6	37,5%	37	18,6%
BH-Stadt	2.645	137	19,2%	0	0,0%	5	31,3%	51	25,6%
Andere	4.667	44	6,2%	0	0,0%	3	18,8%	106	53,3%
k.A.	2.129	0	0,0%	0	0,0%	2	12,5%	5	2,5%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	4.409	0	0,0%	1	0,1%	6	37,5%	25	12,6%
bis zu 30 Minuten	3.560	0	0,0%	0	0,0%	4	25,0%	25	12,6%
bis zu 60 Minuten	4.989	436	61,2%	0	0,0%	5	31,3%	63	31,7%
mehr als 60 Minuten	4.025	277	38,8%	779	99,9%	1	6,3%	49	24,6%
k.A.	1.521	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	37	18,6%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	6.225	91	11,0%	40	5,1%	1	7,7%	92	29,1%
Schulen	1.572	338	40,8%	0	0,0%	0	0,0%	28	8,9%
Hochschulen/Uni	2.391	42	5,1%	0	0,0%	1	7,7%	21	6,6%
Nachholen v. Abschlüssen	1.905	3	0,4%	4	0,5%	3	23,1%	12	3,8%
Allg.u. pol. Weiterbildung	1.305	18	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%
Berufliche Weiterbildung	3.279	10	1,2%	1	0,1%	3	23,1%	34	10,8%
Internationales	1.451	1	0,1%	0	0,0%	1	7,7%	2	0,6%
Förderungen	4.099	1	0,1%	0	0,0%	1	7,7%	26	8,2%
Wiedereinstieg	697	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,9%
Indiv. Kompetenzen	2.639	234	28,3%	0	0,0%	2	15,4%	14	4,4%
Fragen des Lernens	246	9	1,1%	67	8,6%	0	0,0%	1	0,3%
Deutsch als Fremdsprache	303	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,6%
Berufliche Orientierung	5.319	81	9,8%	29	3,7%	0	0,0%	74	23,4%
Andere Themen	1.637	0	0,0%	639	81,9%	1	7,7%	6	1,9%

Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart									
		face-to-face		telefonisch		E-Mail/ Post		Gruppe		Messen u.a.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	12.327	6.756	100,0%	1.592	100,0%	1.001	100,0%	1.142	100,0%	691	100,0%
Alter											
bis 14 Jahre	547	292	4,3%	11	0,7%	5	0,5%	33	2,9%	15	2,2%
15-24 Jahre	4.610	2.810	41,6%	320	20,1%	217	21,7%	835	73,1%	259	37,5%
25-34 Jahre	2.410	1.498	22,2%	214	13,4%	208	20,8%	61	5,3%	252	36,5%
35-44 Jahre	2.029	1.306	19,3%	185	11,6%	144	14,4%	66	5,8%	98	14,2%
45-54 Jahre	963	583	8,6%	80	5,0%	61	6,1%	28	2,5%	51	7,4%
55-65 Jahre	175	67	1,0%	20	1,3%	9	0,9%	4	0,4%	6	0,9%
65+ Jahre	146	3	0,0%	7	0,4%	2	0,2%	0	0,0%	2	0,3%
k.A.	1.447	197	2,9%	755	47,4%	355	35,5%	115	10,1%	8	1,2%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	426	186	2,8%	31	1,9%	9	0,9%	13	1,1%	18	2,6%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.295	1.909	28,3%	238	14,9%	106	10,6%	854	74,8%	113	16,4%
BMS	1.008	682	10,1%	82	5,2%	50	5,0%	6	0,5%	54	7,8%
Lehre	1.948	1.247	18,5%	174	10,9%	149	14,9%	37	3,2%	214	31,0%
AHS	1.292	684	10,1%	114	7,2%	119	11,9%	11	1,0%	124	17,9%
BHS	1.159	808	12,0%	109	6,8%	115	11,5%	17	1,5%	53	7,7%
Uni/FH	1.352	699	10,3%	155	9,7%	157	15,7%	19	1,7%	77	11,1%
k.A.	1.847	541	8,0%	689	43,3%	296	29,6%	185	16,2%	38	5,5%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.541	2.944	43,6%	529	33,2%	442	44,2%	50	4,4%	208	30,1%
selbständig	212	85	1,3%	40	2,5%	26	2,6%	3	0,3%	13	1,9%
Arbeitslose	1.683	1.010	14,9%	176	11,1%	128	12,8%	158	13,8%	83	12,0%
Langzeitarbeitslose	74	48	0,7%	11	0,7%	3	0,3%	3	0,3%	6	0,9%
Nichterwerbstätige	862	405	6,0%	105	6,6%	56	5,6%	55	4,8%	44	6,4%
Nichterw. in Ausbildung	3.830	2.099	31,1%	230	14,4%	130	13,0%	843	73,8%	170	24,6%
Sonstige	7	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	1.118	161	2,4%	501	31,5%	216	21,6%	30	2,6%	167	24,2%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	1.448	807	59,0%	198	56,4%	77	44,8%	74	67,3%	192	87,7%
geringe Deutschk.	146	75	5,5%	31	8,8%	21	12,2%	1	0,9%	18	8,2%
M. mit Behinderungen	345	190	13,9%	75	21,4%	44	25,6%	29	26,4%	3	1,4%
Sonst. benachteiligte M.	404	296	21,6%	47	13,4%	30	17,4%	6	5,5%	6	2,7%
Wohnort											
LH-Stadt	3.867	1.801	26,7%	380	23,9%	270	27,0%	152	13,3%	628	90,9%
BH-Stadt	1.392	889	13,2%	150	9,4%	129	12,9%	122	10,7%	4	0,6%
Andere	5.006	3.790	56,1%	399	25,1%	284	28,4%	95	8,3%	30	4,3%
k.A.	2.062	276	4,1%	663	41,6%	318	31,8%	773	67,7%	29	4,2%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	315	176	2,6%	55	3,5%	34	3,4%	0	0,0%	50	7,2%
K - Kompetenzberatung	543	333	4,9%	23	1,4%	74	7,4%	59	5,2%	0	0,0%
NÖ - BiN	628	321	4,8%	153	9,6%	53	5,3%	0	0,0%	0	0,0%
OO - Bildungsberatung OO	1.704	1.437	21,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	2.467	1.374	20,3%	142	8,9%	91	9,1%	840	73,6%	6	0,9%
ST - BI und BB IV	2.038	602	8,9%	788	49,5%	497	49,7%	149	13,0%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	636	628	9,3%	0	0,0%	8	0,8%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFO vor Ort	1.340	1.057	15,6%	145	9,1%	23	2,3%	0	0,0%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	2.656	828	12,3%	286	18,0%	221	22,1%	94	8,2%	635	91,9%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	5.957	2.777	41,1%	843	53,0%	529	52,8%	207	18,1%	681	98,6%
BH-Stadt	1.766	1.473	21,8%	14	0,9%	14	1,4%	161	14,1%	0	0,0%
Andere	3.188	1.879	27,8%	320	20,1%	287	28,7%	583	51,1%	0	0,0%
k.A.	1.416	627	9,3%	415	26,1%	171	17,1%	191	16,7%	10	1,4%
Dauer der Beratung											
bis zu 15 Minuten	2.884	694	10,3%	1.183	74,3%	450	45,0%	27	2,4%	515	74,5%
bis zu 30 Minuten	2.340	1.745	25,8%	325	20,4%	224	22,4%	1	0,1%	26	3,8%
bis zu 60 Minuten	3.342	2.711	40,1%	63	4,0%	153	15,3%	102	8,9%	0	0,0%
mehr als 60 Minuten	2.799	1.570	23,2%	5	0,3%	31	3,1%	250	21,9%	149	21,6%
k.A.	962	36	0,5%	16	1,0%	143	14,3%	762	66,7%	1	0,1%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.111	2.206	19,1%	381	18,3%	284	21,8%	845	17,5%	269	21,6%
Schulen	995	607	5,2%	87	4,2%	44	3,4%	12	0,2%	47	3,8%
Hochschulen/Uni	1.635	1.200	10,4%	112	5,4%	149	11,5%	60	1,2%	77	6,2%
Nachholen v. Abschlüssen	1.161	820	7,1%	169	8,1%	101	7,8%	17	0,4%	42	3,4%
Allg.u. pol. Weiterbildung	912	293	2,5%	353	16,9%	191	14,7%	29	0,6%	36	2,9%
Berufliche Weiterbildung	2.276	1.370	11,8%	178	8,5%	128	9,8%	463	9,6%	102	8,2%
Internationales	928	123	1,1%	19	0,9%	17	1,3%	750	15,6%	16	1,3%
Förderungen	2.844	1.221	10,6%	352	16,9%	170	13,1%	809	16,8%	272	21,8%
Wiedereinstieg	635	349	3,0%	23	1,1%	5	0,4%	58	1,2%	199	16,0%
Indiv. Kompetenzen	1.798	643	5,6%	28	1,3%	14	1,1%	910	18,9%	20	1,6%
Fragen des Lernens	155	55	0,5%	20	1,0%	17	1,3%	0	0,0%	4	0,3%
Deutsch als Fremdsprache	226	135	1,2%	41	2,0%	22	1,7%	11	0,2%	16	1,3%
Berufliche Orientierung	3.482	2.126	18,4%	252	12,1%	132	10,2%	811	16,8%	44	3,5%
Andere Themen	1.151	418	3,6%	71	3,4%	26	2,0%	45	0,9%	101	8,1%

Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart							
		Kompetenz-beratung		Mini-Kurse		Kontaktpflege etc.		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	12.327	435	100,0%	591	100,0%	10	100,0%	109	100,0%
Alter									
bis 14 Jahre	547	180	41,4%	3	0,5%	0	0,0%	8	7,3%
15-24 Jahre	4.610	103	23,7%	30	5,1%	4	40,0%	32	29,4%
25-34 Jahre	2.410	64	14,7%	80	13,5%	2	20,0%	31	28,4%
35-44 Jahre	2.029	61	14,0%	141	23,9%	1	10,0%	27	24,8%
45-54 Jahre	963	22	5,1%	128	21,7%	3	30,0%	7	6,4%
55-65 Jahre	175	2	0,5%	67	11,3%	0	0,0%	0	0,0%
65+ Jahre	146	0	0,0%	132	22,3%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	1.447	3	0,7%	10	1,7%	0	0,0%	4	3,7%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	426	167	38,4%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,8%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.295	35	8,0%	23	3,9%	2	20,0%	15	13,8%
BMS	1.008	14	3,2%	107	18,1%	1	10,0%	12	11,0%
Lehre	1.948	47	10,8%	60	10,2%	0	0,0%	20	18,3%
AHS	1.292	54	12,4%	179	30,3%	3	30,0%	4	3,7%
BHS	1.159	35	8,0%	2	0,3%	1	10,0%	19	17,4%
Uni/FH	1.352	37	8,5%	189	32,0%	2	20,0%	17	15,6%
k.A.	1.847	46	10,6%	31	5,2%	1	10,0%	20	18,3%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.541	125	28,7%	182	30,8%	5	50,0%	56	51,4%
selbständig	212	1	0,2%	43	7,3%	1	10,0%	0	0,0%
Arbeitslose	1.683	36	8,3%	82	13,9%	0	0,0%	10	9,2%
Langzeitarbeitslose	74	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%	2	1,8%
Nichterwerbstätige	862	11	2,5%	180	30,5%	1	10,0%	5	4,6%
Nichterw. in Ausbildung	3.830	235	54,0%	93	15,7%	2	20,0%	28	25,7%
Sonstige	7	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	2	1,8%
k.A.	1.118	27	6,2%	10	1,7%	0	0,0%	6	5,5%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	1.448	31	62,0%	59	100,0%	0	0,0%	10	71,4%
geringe Deutschk.	146	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	345	2	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%
Sonst. benachteiligte M.	404	17	34,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%
Wohnort									
LH-Stadt	3.867	70	16,1%	559	94,6%	4	40,0%	3	2,8%
BH-Stadt	1.392	68	15,6%	2	0,3%	0	0,0%	28	25,7%
Andere	5.006	296	68,0%	29	4,9%	6	60,0%	77	70,6%
k.A.	2.062	1	0,2%	1	0,2%	0	0,0%	1	0,9%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	315	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	543	54	12,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NÖ - BiN	628	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	101	92,7%
OO - Bildungsberatung OO	1.704	267	61,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	2.467	0	0,0%	0	0,0%	9	90,0%	5	4,6%
ST - BI und BB IV	2.038	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,8%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	636	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
V - BiFO vor Ort	1.340	114	26,2%	0	0,0%	1	10,0%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	2.656	0	0,0%	591	100,0%	0	0,0%	1	0,9%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	5.957	317	72,9%	591	100,0%	3	30,0%	9	8,3%
BH-Stadt	1.766	77	17,7%	0	0,0%	4	40,0%	23	21,1%
Andere	3.188	41	9,4%	0	0,0%	2	20,0%	76	69,7%
k.A.	1.416	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%	1	0,9%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	2.884	0	0,0%	0	0,0%	3	30,0%	12	11,0%
bis zu 30 Minuten	2.340	0	0,0%	0	0,0%	3	30,0%	16	14,7%
bis zu 60 Minuten	3.342	267	61,4%	0	0,0%	4	40,0%	42	38,5%
mehr als 60 Minuten	2.799	168	38,6%	591	100,0%	0	0,0%	35	32,1%
k.A.	962	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	3,7%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	4.111	48	9,9%	28	4,7%	1	11,1%	49	23,9%
Schulen	995	182	37,4%	0	0,0%	0	0,0%	16	7,8%
Hochschulen/Uni	1.635	24	4,9%	0	0,0%	0	0,0%	13	6,3%
Nachholen v. Abschlüssen	1.161	2	0,4%	1	0,2%	2	22,2%	7	3,4%
Allg.u. pol. Weiterbildung	912	9	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Berufliche Weiterbildung	2.276	5	1,0%	0	0,0%	2	22,2%	28	13,7%
Internationales	928	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Förderungen	2.844	1	0,2%	0	0,0%	1	11,1%	18	8,8%
Wiedereinstieg	635	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Indiv. Kompetenzen	1.798	173	35,5%	0	0,0%	2	22,2%	8	3,9%
Fragen des Lernens	155	5	1,0%	53	9,0%	0	0,0%	1	0,5%
Deutsch als Fremdsprache	226	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Berufliche Orientierung	3.482	37	7,6%	26	4,4%	0	0,0%	54	26,3%
Andere Themen	1.151	0	0,0%	483	81,7%	1	11,1%	6	2,9%

Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart									
		face-to-face		telefonisch		E-Mail/ Post		Gruppe		Messen u.a.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	6.103	3.487	100,0%	703	100,0%	400	100,0%	617	100,0%	362	100,0%
Alter											
bis 14 Jahre	365	177	5,1%	6	0,9%	1	0,3%	15	2,4%	6	1,7%
15-24 Jahre	2.793	1.698	48,7%	208	29,6%	101	25,3%	504	81,7%	180	49,7%
25-34 Jahre	1.029	684	19,6%	101	14,4%	86	21,5%	16	2,6%	79	21,8%
35-44 Jahre	744	494	14,2%	66	9,4%	47	11,8%	20	3,2%	52	14,4%
45-54 Jahre	438	301	8,6%	16	2,3%	21	5,3%	17	2,8%	34	9,4%
55-65 Jahre	136	62	1,8%	18	2,6%	4	1,0%	2	0,3%	3	0,8%
65+ Jahre	65	11	0,3%	7	1,0%	4	1,0%	0	0,0%	3	0,8%
k.A.	533	60	1,7%	281	40,0%	136	34,0%	43	7,0%	5	1,4%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	339	144	4,1%	13	1,8%	3	0,8%	3	0,5%	27	7,5%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.935	1.053	30,2%	158	22,5%	51	12,8%	520	84,3%	111	30,7%
BMS	275	185	5,3%	20	2,8%	17	4,3%	1	0,2%	37	10,2%
Lehre	1.370	994	28,5%	134	19,1%	100	25,0%	21	3,4%	46	12,7%
AHS	507	299	8,6%	34	4,8%	36	9,0%	1	0,2%	48	13,3%
BHS	416	280	8,0%	43	6,1%	39	9,8%	3	0,5%	31	8,6%
Uni/FH	407	212	6,1%	33	4,7%	35	8,8%	4	0,6%	36	9,9%
k.A.	854	320	9,2%	268	38,1%	119	29,8%	64	10,4%	26	7,2%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.041	1.410	40,4%	207	29,4%	163	40,8%	16	2,6%	132	36,5%
selbständig	145	50	1,4%	20	2,8%	17	4,3%	0	0,0%	11	3,0%
Arbeitslose	1.025	663	19,0%	103	14,7%	56	14,0%	77	12,5%	67	18,5%
Langzeitarbeitslose	46	33	0,9%	2	0,3%	2	0,5%	1	0,2%	5	1,4%
Nichterwerbstätige	277	117	3,4%	38	5,4%	17	4,3%	25	4,1%	13	3,6%
Nichterw. in Ausbildung	2.130	1.112	31,9%	125	17,8%	51	12,8%	498	80,7%	124	34,3%
Sonstige	10	7	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%
k.A.	429	95	2,7%	208	29,6%	94	23,5%	0	0,0%	9	2,5%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	637	423	57,6%	70	50,0%	39	54,9%	15	33,3%	61	68,5%
geringe Deutschk.	89	44	6,0%	20	14,3%	5	7,0%	0	0,0%	19	21,3%
M. mit Behinderungen	219	132	18,0%	37	26,4%	14	19,7%	28	62,2%	3	3,4%
Sonst. benachteiligte M.	184	136	18,5%	13	9,3%	13	18,3%	2	4,4%	6	6,7%
Wohnort											
LH-Stadt	1.883	1.033	29,6%	160	22,8%	91	22,8%	73	11,8%	317	87,6%
BH-Stadt	679	436	12,5%	81	11,5%	55	13,8%	58	9,4%	2	0,6%
Andere	2.536	1.879	53,9%	177	25,2%	110	27,5%	65	10,5%	32	8,8%
k.A.	1.005	139	4,0%	285	40,5%	144	36,0%	421	68,2%	11	3,0%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	159	94	2,7%	25	3,6%	10	2,5%	0	0,0%	30	8,3%
K - Kompetenzberatung	246	162	4,6%	8	1,1%	40	10,0%	18	2,9%	0	0,0%
NÖ - BiN	305	150	4,3%	75	10,7%	29	7,3%	0	0,0%	0	0,0%
OO - Bildungsberatung OO	1.079	911	26,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.182	566	16,2%	59	8,4%	43	10,8%	501	81,2%	2	0,6%
ST - BI und BB IV	827	256	7,3%	304	43,2%	194	48,5%	70	11,3%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	232	229	6,6%	0	0,0%	3	0,8%	0	0,0%	0	0,0%
V - BiFO vor Ort	929	706	20,2%	116	16,5%	14	3,5%	0	0,0%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	1.144	413	11,8%	116	16,5%	67	16,8%	28	4,5%	330	91,2%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	3.079	1.632	46,8%	366	52,1%	217	54,3%	104	16,9%	339	93,6%
BH-Stadt	871	693	19,9%	11	1,6%	13	3,3%	71	11,5%	0	0,0%
Andere	1.457	906	26,0%	107	15,2%	101	25,3%	314	50,9%	0	0,0%
k.A.	696	256	7,3%	219	31,2%	69	17,3%	128	20,7%	23	6,4%
Dauer der Beratung											
bis zu 15 Minuten	1.509	419	12,0%	509	72,4%	190	47,5%	26	4,2%	350	96,7%
bis zu 30 Minuten	1.208	934	26,8%	149	21,2%	104	26,0%	0	0,0%	11	3,0%
bis zu 60 Minuten	1.640	1.321	37,9%	32	4,6%	52	13,0%	43	7,0%	1	0,3%
mehr als 60 Minuten	1.220	799	22,9%	6	0,9%	7	1,8%	96	15,6%	0	0,0%
k.A.	526	14	0,4%	7	1,0%	47	11,8%	452	73,3%	0	0,0%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.101	1.135	20,5%	196	22,5%	112	21,3%	492	18,2%	68	15,7%
Schulen	575	331	6,0%	30	3,4%	18	3,4%	0	0,0%	28	6,5%
Hochschulen/Uni	742	547	9,9%	44	5,1%	45	8,5%	49	1,8%	31	7,2%
Nachholen v. Abschlüssen	738	537	9,7%	100	11,5%	57	10,8%	4	0,1%	30	6,9%
Allg. u. pol. Weiterbildung	388	122	2,2%	127	14,6%	72	13,7%	26	1,0%	32	7,4%
Berufliche Weiterbildung	1.000	557	10,1%	76	8,7%	51	9,7%	253	9,4%	50	11,5%
Internationales	523	58	1,0%	8	0,9%	6	1,1%	432	16,0%	18	4,2%
Förderungen	1.251	569	10,3%	122	14,0%	80	15,2%	432	16,0%	40	9,2%
Wiedereinstieg	62	45	0,8%	3	0,3%	2	0,4%	1	0,0%	9	2,1%
Indiv. Kompetenzen	837	236	4,3%	9	1,0%	5	0,9%	518	19,2%	2	0,5%
Fragen des Lernens	91	53	1,0%	7	0,8%	10	1,9%	0	0,0%	3	0,7%
Deutsch als Fremdsprache	77	41	0,7%	22	2,5%	5	0,9%	0	0,0%	8	1,8%
Berufliche Orientierung	1.830	1.093	19,8%	103	11,8%	45	8,5%	481	17,8%	41	9,5%
Andere Themen	486	203	3,7%	24	2,8%	19	3,6%	11	0,4%	73	16,9%

Tabelle A1b: Art der Beratung

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Beratungsart							
		Kompetenz-beratung		Mini-Kurse		Kontaktpflege etc.		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	6.103	278	100,0%	189	100,0%	6	100,0%	61	100,0%
Alter									
bis 14 Jahre	365	151	54,3%	0	0,0%	0	0,0%	9	14,8%
15-24 Jahre	2.793	68	24,5%	9	4,8%	4	66,7%	21	34,4%
25-34 Jahre	1.029	21	7,6%	30	15,9%	0	0,0%	12	19,7%
35-44 Jahre	744	26	9,4%	29	15,3%	0	0,0%	10	16,4%
45-54 Jahre	438	9	3,2%	35	18,5%	1	16,7%	4	6,6%
55-65 Jahre	136	1	0,4%	46	24,3%	0	0,0%	0	0,0%
65+ Jahre	65	0	0,0%	40	21,2%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	533	2	0,7%	0	0,0%	1	16,7%	5	8,2%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	339	144	51,8%	0	0,0%	0	0,0%	5	8,2%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.935	24	8,6%	9	4,8%	3	50,0%	6	9,8%
BMS	275	4	1,4%	9	4,8%	0	0,0%	2	3,3%
Lehre	1.370	29	10,4%	24	12,7%	0	0,0%	22	36,1%
AHS	507	23	8,3%	62	32,8%	1	16,7%	3	4,9%
BHS	416	14	5,0%	1	0,5%	1	16,7%	4	6,6%
Uni/FH	407	15	5,4%	71	37,6%	0	0,0%	1	1,6%
k.A.	854	25	9,0%	13	6,9%	1	16,7%	18	29,5%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.041	46	16,5%	53	28,0%	1	16,7%	13	21,3%
selbständig	145	1	0,4%	44	23,3%	0	0,0%	2	3,3%
Arbeitslose	1.025	17	6,1%	24	12,7%	1	16,7%	17	27,9%
Langzeitarbeitslose	46	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,3%
Nichterwerbstätige	277	5	1,8%	60	31,7%	1	16,7%	1	1,6%
Nichterw. in Ausbildung	2.130	192	69,1%	7	3,7%	2	33,3%	19	31,1%
Sonstige	10	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,3%
k.A.	429	16	5,8%	1	0,5%	1	16,7%	5	8,2%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	637	17	54,8%	11	91,7%	0	0,0%	1	16,7%
geringe Deutschk.	89	0	0,0%	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	219	4	12,9%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%
Sonst. benachteiligte M.	184	10	32,3%	0	0,0%	0	0,0%	4	66,7%
Wohnort	0								
LH-Stadt	1.883	36	12,9%	167	88,4%	2	33,3%	4	6,6%
BH-Stadt	679	26	9,4%	0	0,0%	0	0,0%	21	34,4%
Andere	2.536	216	77,7%	21	11,1%	4	66,7%	32	52,5%
k.A.	1.005	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	4	6,6%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	159	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	246	18	6,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NÖ - BiN	305	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	51	83,6%
OO - Bildungsberatung OO	1.079	168	60,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.182	0	0,0%	0	0,0%	5	83,3%	6	9,8%
ST - BI und BB IV	827	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	4,9%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	232	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
V - BiFO vor Ort	929	92	33,1%	0	0,0%	1	16,7%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	1.144	0	0,0%	189	100,0%	0	0,0%	1	1,6%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	3.079	215	77,3%	189	100,0%	3	50,0%	14	23,0%
BH-Stadt	871	60	21,6%	0	0,0%	1	16,7%	22	36,1%
Andere	1.457	3	1,1%	0	0,0%	1	16,7%	25	41,0%
k.A.	696	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	0	0,0%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	1.509	0	0,0%	1	0,5%	3	50,0%	11	18,0%
bis zu 30 Minuten	1.208	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	9	14,8%
bis zu 60 Minuten	1.640	169	60,8%	0	0,0%	1	16,7%	21	34,4%
mehr als 60 Minuten	1.220	109	39,2%	188	99,5%	1	16,7%	14	23,0%
k.A.	526	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	9,8%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.101	43	12,6%	12	6,3%	0	0,0%	43	39,1%
Schulen	575	156	45,7%	0	0,0%	0	0,0%	12	10,9%
Hochschulen/Uni	742	18	5,3%	0	0,0%	1	25,0%	7	6,4%
Nachholen v. Abschlüssen	738	1	0,3%	3	1,6%	1	25,0%	5	4,5%
Allg. u. pol. Weiterbildung	388	9	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	1.000	5	1,5%	1	0,5%	1	25,0%	6	5,5%
Internationales	523	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%
Förderungen	1.251	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	7,3%
Wiedereinstieg	62	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,8%
Indiv. Kompetenzen	837	61	17,9%	0	0,0%	0	0,0%	6	5,5%
Fragen des Lernens	91	4	1,2%	14	7,4%	0	0,0%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	77	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
Berufliche Orientierung	1.830	44	12,9%	3	1,6%	0	0,0%	20	18,2%
Andere Themen	486	0	0,0%	156	82,5%	0	0,0%	0	0,0%

Spaltenprozent.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungen öibf.

Anmerkung: Diese Auswertung bezieht sich ausschließlich auf die detailliert dokumentierten und ans öibf gemeldeten Beratungskontakte. Mit Ausnahme der face-to-face-Beratungen kann davon ausgegangen werden, dass (1.) das tatsächliche Beratungsvolumen höher ist und (2.) in den einzelnen Projekten auch Beratungsformen angeboten werden, die hier nicht dokumentiert sind.

Tabelle A2: Geschlecht der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Geschlecht					
		Frauen		Männer		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	6.756	65,8%	3.487	34,0%	22	0,2%
Alter							
bis 14 Jahre	470	292	62,1%	177	37,7%	1	0,2%
15-24 Jahre	4.521	2.810	62,2%	1.698	37,6%	13	0,3%
25-34 Jahre	2.182	1.498	68,7%	684	31,3%	0	0,0%
35-44 Jahre	1.800	1.306	72,6%	494	27,4%	0	0,0%
45-54 Jahre	884	583	66,0%	301	34,0%	0	0,0%
55-65 Jahre	129	67	51,9%	62	48,1%	0	0,0%
65+ Jahre	14	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%
k.A.	265	197	74,3%	60	22,6%	8	3,0%
Bildungsstand							
ohne Pflichtschule	330	186	56,4%	144	43,6%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.978	1.909	64,1%	1.053	35,4%	16	0,5%
BMS	868	682	78,6%	185	21,3%	1	0,1%
Lehre	2.244	1.247	55,6%	994	44,3%	3	0,1%
AHS	984	684	69,5%	299	30,4%	1	0,1%
BHS	1.088	808	74,3%	280	25,7%	0	0,0%
Uni/FH	911	699	76,7%	212	23,3%	0	0,0%
k.A.	862	541	62,8%	320	37,1%	1	0,1%
Erwerbsstatus							
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.357	2.944	67,6%	1.410	32,4%	3	0,1%
selbständig	135	85	63,0%	50	37,0%	0	0,0%
Arbeitslose	1.673	1.010	60,4%	663	39,6%	0	0,0%
Langzeitarbeitslose	81	48	59,3%	33	40,7%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	522	405	77,6%	117	22,4%	0	0,0%
Nichterw. in Ausbildung	3.229	2.099	65,0%	1.112	34,4%	18	0,6%
Sonstige	11	4	36,4%	7	63,6%	0	0,0%
k.A.	257	161	62,6%	95	37,0%	1	0,4%
Benachteiligung *)							
Migrationshintergrund	1.230	807	65,6%	423	34,4%	0	0,0%
geringe Deutschk.	119	75	63,0%	44	37,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	322	190	59,0%	132	41,0%	0	0,0%
Sonst. benachteiligte M.	432	296	68,5%	136	31,5%	0	0,0%
Wohnort							
LH-Stadt	2.841	1.801	63,4%	1.033	36,4%	7	0,2%
BH-Stadt	1.325	889	67,1%	436	32,9%	0	0,0%
Andere	5.681	3.790	66,7%	1.879	33,1%	12	0,2%
k.A.	418	276	66,0%	139	33,3%	3	0,7%
Bundesland							
B - Bildungsberatung	273	176	64,5%	94	34,4%	3	1,1%
K - Kompetenzberatung	495	333	67,3%	162	32,7%	0	0,0%
NÖ - BiN	471	321	68,2%	150	31,8%	0	0,0%
OO - Bildungsberatung OO	2.348	1.437	61,2%	911	38,8%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.958	1.374	70,2%	566	28,9%	18	0,9%
ST - BI und BB IV	858	602	70,2%	256	29,8%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	857	628	73,3%	229	26,7%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	1.763	1.057	60,0%	706	40,0%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	1.242	828	66,7%	413	33,3%	1	0,1%
Ort der Beratung							
LH-Stadt	4.416	2.777	62,9%	1.632	37,0%	7	0,2%
BH-Stadt	2.167	1.473	68,0%	693	32,0%	1	0,0%
Andere	2.790	1.879	67,3%	906	32,5%	5	0,2%
k.A.	892	627	70,3%	256	28,7%	9	1,0%
Dauer der Beratung							
bis zu 15 Minuten	1.114	694	62,3%	419	37,6%	1	0,1%
bis zu 30 Minuten	2.688	1.745	64,9%	934	34,7%	9	0,3%
bis zu 60 Minuten	4.037	2.711	67,2%	1.321	32,7%	5	0,1%
mehr als 60 Minuten	2.373	1.570	66,2%	799	33,7%	4	0,2%
k.A.	53	36	67,9%	14	26,4%	3	5,7%
Thema *)							
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	2.206	65,9%	1.135	33,9%	9	0,3%
Schulen	939	607	64,6%	331	35,3%	1	0,1%
Hochschulen/Uni	1.758	1.200	68,3%	547	31,1%	11	0,6%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	820	60,3%	537	39,5%	3	0,2%
Allg.u. pol. Weiterbildung	415	293	70,6%	122	29,4%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	1.928	1.370	71,1%	557	28,9%	1	0,1%
Internationales	181	123	68,0%	58	32,0%	0	0,0%
Förderungen	1.790	1.221	68,2%	569	31,8%	0	0,0%
Wiedereinstieg	394	349	88,6%	45	11,4%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	880	643	73,1%	236	26,8%	1	0,1%
Fragen des Lernens	108	55	50,9%	53	49,1%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	176	135	76,7%	41	23,3%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	3.223	2.126	66,0%	1.093	33,9%	4	0,1%
Andere Themen	621	418	67,3%	203	32,7%	0	0,0%

Zeilenprozent.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungenöibf.

Tabelle A3: Alter der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Alter															
		bis 14 Jahre		15-24 Jahre		25-34 Jahre		35-44 Jahre		45-54 Jahre		55-64 Jahre		65+		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	470	4,6%	4.521	44,0%	2.182	21,3%	1.800	17,5%	884	8,6%	129	1,3%	14	0,1%	265	2,6%
Geschlecht																	
Männer	3.487	177	5,1%	1.698	48,7%	684	19,6%	494	14,2%	301	8,6%	62	1,8%	11	0,3%	60	1,7%
Frauen	6.756	292	4,3%	2.810	41,6%	1.498	22,2%	1.306	19,3%	583	8,6%	67	1,0%	3	0,0%	197	2,9%
k.A.	22	1	4,5%	13	59,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	36,4%
Bildungsstand																	
ohne Pflichtschule	330	167	50,6%	112	33,9%	26	7,9%	11	3,3%	10	3,0%	2	0,6%	0	0,0%	2	0,6%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.978	180	6,0%	2.240	75,2%	232	7,8%	173	5,8%	92	3,1%	10	0,3%	0	0,0%	51	1,7%
BMS	868	1	0,1%	319	36,8%	214	24,7%	200	23,0%	107	12,3%	13	1,5%	1	0,1%	13	1,5%
Lehre	2.244	3	0,1%	643	28,7%	661	29,5%	554	24,7%	305	13,6%	42	1,9%	2	0,1%	34	1,5%
AHS	984	3	0,3%	431	43,8%	252	25,6%	170	17,3%	99	10,1%	13	1,3%	3	0,3%	13	1,3%
BHS	1.088	0	0,0%	393	36,1%	339	31,2%	247	22,7%	83	7,6%	11	1,0%	0	0,0%	15	1,4%
Uni/FH	911	0	0,0%	45	4,9%	347	38,1%	349	38,3%	131	14,4%	16	1,8%	3	0,3%	20	2,2%
k.A.	862	116	13,5%	338	39,2%	111	12,9%	96	11,1%	57	6,6%	22	2,6%	5	0,6%	117	13,6%
Erwerbsstatus																	
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.357	9	0,2%	1.192	27,4%	1.434	32,9%	1.102	25,3%	453	10,4%	51	1,2%	6	0,1%	110	2,5%
selbständig	135	3	2,2%	7	5,2%	36	26,7%	40	29,6%	33	24,4%	8	5,9%	0	0,0%	8	5,9%
Arbeitslose	1.673	1	0,1%	442	26,4%	468	28,0%	422	25,2%	282	16,9%	23	1,4%	0	0,0%	35	2,1%
Langzeitarbeitslose	81	3	3,7%	9	11,1%	17	21,0%	19	23,5%	27	33,3%	5	6,2%	0	0,0%	1	1,2%
Nichterwerbstätige	522	0	0,0%	123	23,6%	121	23,2%	154	29,5%	66	12,6%	35	6,7%	6	1,1%	17	3,3%
Nichterw. in Ausbildung	3.229	445	13,8%	2.641	81,8%	66	2,0%	20	0,6%	8	0,2%	1	0,0%	0	0,0%	48	1,5%
Sonstige	11	0	0,0%	5	45,5%	4	36,4%	1	9,1%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	257	9	3,5%	102	39,7%	36	14,0%	42	16,3%	14	5,4%	6	2,3%	2	0,8%	46	17,9%
Benachteiligung *)																	
Migrationshintergrund	1.230	28	2,3%	484	39,3%	320	26,0%	244	19,8%	101	8,2%	10	0,8%	0	0,0%	43	3,5%
geringe Deutschk.	119	1	0,8%	32	26,9%	32	26,9%	29	24,4%	14	11,8%	2	1,7%	0	0,0%	9	7,6%
M. mit Behinderungen	322	1	0,3%	56	17,4%	82	25,5%	96	29,8%	62	19,3%	6	1,9%	0	0,0%	19	5,9%
Sonst. benachteiligte M.	432	20	4,6%	140	32,4%	99	22,9%	90	20,8%	51	11,8%	10	2,3%	0	0,0%	22	5,1%
Wohnort																	
LH-Stadt	2.841	55	1,9%	1.095	38,5%	829	29,2%	543	19,1%	228	8,0%	41	1,4%	6	0,2%	44	1,5%
BH-Stadt	1.325	76	5,7%	539	40,7%	297	22,4%	232	17,5%	113	8,5%	27	2,0%	3	0,2%	38	2,9%
Andere	5.681	333	5,9%	2.767	48,7%	965	17,0%	937	16,5%	512	9,0%	53	0,9%	5	0,1%	109	1,9%
k.A.	418	6	1,4%	120	28,7%	91	21,8%	88	21,1%	31	7,4%	8	1,9%	0	0,0%	74	17,7%
Bundesland																	
B - Bildungsberatung	273	14	5,1%	87	31,9%	62	22,7%	66	24,2%	32	11,7%	4	1,5%	0	0,0%	8	2,9%
K - Kompetenzberatung	495	15	3,0%	135	27,3%	155	31,3%	129	26,1%	53	10,7%	4	0,8%	0	0,0%	4	0,8%
NÖ - BiN	471	17	3,6%	110	23,4%	105	22,3%	157	33,3%	73	15,5%	9	1,9%	0	0,0%	0	0,0%
ÖÖ - Bildungsberatung ÖÖ	2.348	6	0,3%	776	33,0%	758	32,3%	517	22,0%	243	10,3%	30	1,3%	5	0,2%	13	0,6%
S - BiBer BB	1.958	61	3,1%	1.352	69,1%	232	11,8%	157	8,0%	91	4,6%	10	0,5%	2	0,1%	53	2,7%
ST - BI und BB IV	858	0	0,0%	175	20,4%	187	21,8%	192	22,4%	102	11,9%	33	3,8%	3	0,3%	166	19,3%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	857	14	1,6%	245	28,6%	182	21,2%	257	30,0%	144	16,8%	15	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFD vor Ort	1.763	315	17,9%	1.267	71,9%	88	5,0%	53	3,0%	20	1,1%	2	0,1%	0	0,0%	18	1,0%
W - Bildungsberatung Wien	1.242	28	2,3%	374	30,1%	413	33,3%	272	21,9%	126	10,1%	22	1,8%	4	0,3%	3	0,2%
Ort der Beratung																	
LH-Stadt	4.416	80	1,8%	1.555	35,2%	1.318	29,8%	900	20,4%	419	9,5%	63	1,4%	10	0,2%	71	1,6%
BH-Stadt	2.167	246	11,4%	1.128	52,1%	243	11,2%	322	14,9%	181	8,4%	20	0,9%	0	0,0%	27	1,2%
Andere	2.790	84	3,0%	1.174	42,1%	558	20,0%	519	18,6%	256	9,2%	42	1,5%	3	0,1%	154	5,5%
k.A.	892	60	6,7%	664	74,4%	63	7,1%	59	6,6%	28	3,1%	4	0,4%	1	0,1%	13	1,5%
Dauer der Beratung																	
bis zu 15 Minuten	1.114	67	6,0%	399	35,8%	256	23,0%	196	17,6%	108	9,7%	24	2,2%	6	0,5%	58	5,2%
bis zu 30 Minuten	2.688	105	3,9%	1.458	54,2%	528	19,6%	340	12,6%	175	6,5%	31	1,2%	5	0,2%	46	1,7%
bis zu 60 Minuten	4.037	136	3,4%	1.672	41,4%	868	21,5%	814	20,2%	397	9,8%	49	1,2%	2	0,0%	99	2,5%
mehr als 60 Minuten	2.373	156	6,6%	968	40,8%	524	22,1%	443	18,7%	201	8,5%	25	1,1%	1	0,0%	55	2,3%
k.A.	53	6	11,3%	24	45,3%	6	11,3%	7	13,2%	3	5,7%	0	0,0%	0	0,0%	7	13,2%
Thema *)																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	211	6,3%	1.708	51,0%	476	14,2%	528	15,8%	277	8,3%	42	1,3%	1	0,0%	107	3,2%
Schulen	939	230	24,5%	543	57,8%	64	6,8%	51	5,4%	20	2,1%	3	0,3%	0	0,0%	28	3,0%
Hochschulen/Uni	1.758	9	0,5%	1.252	71,2%	293	16,7%	108	6,1%	49	2,8%	6	0,3%	1	0,1%	40	2,3%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	6	0,4%	531	39,0%	416	30,6%	278	20,4%	100	7,4%	8	0,6%	0	0,0%	21	1,5%
Allg.u. pol. Weiterbildung	415	9	2,2%	103	24,8%	78	18,8%	83	20,0%	51	12,3%	14	3,4%	0	0,0%	77	18,6%
Berufliche Weiterbildung	1.928	9	0,5%	544	28,2%	579	30,0%	502	26,0%	259	13,4%	20	1,0%	1	0,1%	14	0,7%
Internationales	181	0	0,0%	95	52,5%	33	18,2%	28	15,5%	20	11,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,8%
Förderungen	1.790	2	0,1%	502	28,0%	552	30,8%	422	23,6%	224	12,5%	27	1,5%	2	0,1%	59	3,3%
Wiedereinstieg	394	0	0,0%	30	7,6%	144	36,5%	166	42,1%	53	13,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%
Indiv. Kompetenzen	880	47	5,3%	343	39,0%	194	22,0%	191	21,7%	88	10,0%	7	0,8%	1	0,1%	9	1,0%
Fragen des Lernens	108	17	15,7%	52	48,1%	14	13,0%	11	10,2%	6	5,6%	4	3,7%	0	0,0%	4	3,7%
Deutsch als Fremdsprache	176	3	1,7%	40	22,7%	50	28,4%	42	23,9%	19	10,8%	2	1,1%	3	1,7%	17	9,7%
Berufliche Orientierung	3.223	243	7,5%	1.301	40,4%	608	18,9%	639	19,8%	304	9,4%	38	1,2%	1	0,0%	89	2,8%
Andere Themen	621	6	1,0%	175	28,2%	132	21,3%	176	28,3%	103	16,6%	17	2,7%	4	0,6%	8	1,3%

Tabelle A3: Alter der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Alter															
		bis 14 Jahre		15-24 Jahre		25-34 Jahre		35-44 Jahre		45-54 Jahre		55-64 Jahre		65+		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	6.756	292	4,3%	2.810	41,6%	1.498	22,2%	1.306	19,3%	583	8,6%	67	1,0%	3	0,0%	197	2,9%
Bildungsstand																	
ohne Pflichtschule	186	103	55,4%	56	30,1%	13	7,0%	7	3,8%	5	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.909	116	6,1%	1.376	72,1%	159	8,3%	143	7,5%	75	3,9%	3	0,2%	0	0,0%	37	1,9%
BMS	682	0	0,0%	240	35,2%	173	25,4%	162	23,8%	83	12,2%	11	1,6%	1	0,1%	12	1,8%
Lehre	1.247	0	0,0%	330	26,5%	360	28,9%	357	28,6%	163	13,1%	12	1,0%	0	0,0%	25	2,0%
AHS	684	1	0,1%	285	41,7%	174	25,4%	125	18,3%	79	11,5%	11	1,6%	0	0,0%	9	1,3%
BHS	808	0	0,0%	271	33,5%	249	30,8%	201	24,9%	70	8,7%	5	0,6%	0	0,0%	12	1,5%
Uni/FH	699	0	0,0%	38	5,4%	308	44,1%	250	35,8%	77	11,0%	10	1,4%	0	0,0%	16	2,3%
k.A.	541	72	13,3%	214	39,6%	62	11,5%	61	11,3%	31	5,7%	15	2,8%	2	0,4%	84	15,5%
Erwerbsstatus																	
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.944	4	0,1%	740	25,1%	980	33,3%	794	27,0%	305	10,4%	31	1,1%	0	0,0%	90	3,1%
selbständig	85	3	3,5%	6	7,1%	20	23,5%	27	31,8%	23	27,1%	3	3,5%	0	0,0%	3	3,5%
Arbeitslose	1.010	1	0,1%	213	21,1%	300	29,7%	281	27,8%	168	16,6%	14	1,4%	0	0,0%	33	3,3%
Langzeitarbeitslose	48	3	6,3%	5	10,4%	10	20,8%	14	29,2%	14	29,2%	2	4,2%	0	0,0%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	405	0	0,0%	65	16,0%	110	27,2%	142	35,1%	59	14,6%	13	3,2%	2	5,0%	14	3,5%
Nichterw. in Ausbildung	2.099	277	13,2%	1.726	82,2%	46	2,2%	14	0,7%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	32	1,5%
Sonstige	4	0	0,0%	0	0,0%	2	50,0%	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	161	4	2,5%	55	34,2%	30	18,6%	33	20,5%	9	5,6%	4	2,5%	1	0,6%	25	15,5%
Benachteiligung *)																	
Migrationshintergrund	807	22	2,7%	304	37,7%	219	27,1%	163	20,2%	63	7,8%	4	0,5%	0	0,0%	32	4,0%
geringe Deutschk.	75	0	0,0%	18	24,0%	21	28,0%	22	29,3%	9	12,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	6,7%
M. mit Behinderungen	190	0	0,0%	27	14,2%	52	27,4%	58	30,5%	35	18,4%	2	1,1%	0	0,0%	16	8,4%
Sonst. benachteiligte M.	296	15	5,1%	80	27,0%	73	24,7%	72	24,3%	31	10,5%	8	2,7%	0	0,0%	17	5,7%
Wohnort																	
LH-Stadt	1.801	36	2,0%	605	33,6%	571	31,7%	393	21,8%	139	7,7%	24	1,3%	0	0,0%	33	1,8%
BH-Stadt	889	59	6,6%	338	38,0%	203	22,8%	166	18,7%	84	9,4%	7	0,8%	2	0,2%	30	3,4%
Andere	3.790	192	5,1%	1.784	47,1%	674	17,8%	688	18,2%	337	8,9%	30	0,8%	1	0,0%	84	2,2%
k.A.	276	5	1,8%	83	30,1%	50	18,1%	59	21,4%	23	8,3%	6	2,2%	0	0,0%	50	18,1%
Bundesland																	
B - Bildungsberatung	176	5	2,8%	45	25,6%	49	27,8%	53	30,1%	19	10,8%	2	1,1%	0	0,0%	3	1,7%
K - Kompetenzberatung	333	15	4,5%	77	23,1%	113	33,9%	82	24,6%	41	12,3%	3	0,9%	0	0,0%	2	0,6%
NÖ - BiN	321	8	2,5%	65	20,2%	78	24,3%	109	34,0%	55	17,1%	6	1,9%	0	0,0%	0	0,0%
OO - Bildungsberatung OO	1.437	3	0,2%	446	31,0%	473	32,9%	353	24,6%	133	9,3%	16	1,1%	1	0,1%	12	0,8%
S - BiBer BB	1.374	43	3,1%	958	69,7%	150	10,9%	118	8,6%	63	4,6%	5	0,4%	0	0,0%	37	2,7%
ST - BI und BB IV	602	0	0,0%	110	18,3%	121	20,1%	149	24,8%	75	12,5%	16	2,7%	2	3,3%	129	21,4%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	628	10	1,6%	157	25,0%	139	22,1%	204	32,5%	111	17,7%	7	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	1.057	190	18,0%	744	70,4%	66	6,2%	36	3,4%	9	0,9%	1	0,1%	0	0,0%	11	1,0%
W - Bildungsberatung Wien	828	18	2,2%	208	25,1%	309	37,3%	202	24,4%	77	9,3%	11	1,3%	0	0,0%	3	0,4%
Ort der Beratung																	
LH-Stadt	2.777	56	2,0%	885	31,9%	885	31,9%	616	22,2%	249	9,0%	37	1,3%	1	0,0%	48	1,7%
BH-Stadt	1.473	155	10,5%	726	49,3%	178	12,1%	252	17,1%	132	9,0%	12	0,8%	0	0,0%	18	1,2%
Andere	1.879	41	2,2%	742	39,5%	385	20,5%	388	20,6%	183	9,7%	16	0,9%	2	0,1%	122	6,5%
k.A.	627	40	6,4%	457	72,9%	50	8,0%	50	8,0%	19	3,0%	2	0,3%	0	0,0%	9	1,4%
Dauer der Beratung																	
bis zu 15 Minuten	694	42	6,1%	237	34,1%	165	23,8%	138	19,9%	60	8,6%	11	1,6%	0	0,0%	41	5,9%
bis zu 30 Minuten	1.745	66	3,8%	934	53,5%	333	19,1%	246	14,1%	110	6,3%	19	1,1%	3	0,2%	34	1,9%
bis zu 60 Minuten	2.711	88	3,2%	1.030	38,0%	617	22,8%	599	22,1%	273	10,1%	27	1,0%	0	0,0%	77	2,8%
mehr als 60 Minuten	1.570	92	5,9%	589	37,5%	378	24,1%	319	20,3%	139	8,9%	10	0,6%	0	0,0%	43	2,7%
k.A.	36	4	11,1%	20	55,6%	5	13,9%	4	11,1%	1	2,8%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,6%
Thema *)																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.206	120	5,4%	1.065	48,3%	346	15,7%	387	17,5%	182	8,3%	20	0,9%	1	0,0%	85	3,9%
Schulen	607	137	22,6%	354	58,3%	45	7,4%	36	5,9%	12	2,0%	2	0,3%	0	0,0%	21	3,5%
Hochschulen/Uni	1.200	5	0,4%	856	71,3%	198	16,5%	77	6,4%	32	2,7%	3	0,2%	0	0,0%	29	2,4%
Nachholen v. Abschlüssen	820	3	0,4%	277	33,8%	250	30,5%	207	25,2%	63	7,7%	5	0,6%	0	0,0%	15	1,8%
Allg.u. pol. Weiterbildung	293	8	2,7%	58	19,8%	50	17,1%	66	22,5%	39	13,3%	7	2,4%	0	0,0%	65	22,2%
Berufliche Weiterbildung	1.370	6	0,4%	358	26,1%	418	30,5%	382	27,9%	180	13,1%	12	0,9%	0	0,0%	14	1,0%
Internationales	123	0	0,0%	65	52,8%	23	18,7%	20	16,3%	10	8,1%	0	0,0%	0	0,0%	5	4,1%
Förderungen	1.221	2	0,2%	301	24,7%	387	31,7%	322	26,4%	145	11,9%	18	1,5%	0	0,0%	46	3,8%
Wiedereinstieg	349	0	0,0%	26	7,4%	132	37,8%	145	41,5%	45	12,9%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%
Indiv. Kompetenzen	643	32	5,0%	246	38,3%	148	23,0%	145	22,6%	62	9,6%	2	0,3%	0	0,0%	8	1,2%
Fragen des Lernens	55	11	20,0%	20	36,4%	7	12,7%	11	20,0%	2	3,6%	1	1,8%	0	0,0%	3	5,5%
Deutsch als Fremdsprache	135	3	2,2%	36	26,7%	36	26,7%	34	25,2%	14	10,4%	1	0,7%	1	0,7%	10	7,4%
Berufliche Orientierung	2.126	148	7,0%	799	37,6%	439	20,6%	452	21,3%	200	9,4%	19	0,9%	0	0,0%	69	3,2%
Andere Themen	418	4	1,0%	115	27,5%	97	23,2%	125	29,9%	58	13,9%	10	2,4%	1	0,2%	8	1,9%

Tabelle A3: Alter der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Alter															
		bis 14 Jahre		15-24 Jahre		25-34 Jahre		35-44 Jahre		45-54 Jahre		55-64 Jahre		65+		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	3.487	177	5,1%	1.698	48,7%	684	19,6%	494	14,2%	301	8,6%	62	1,8%	11	0,3%	60	1,7%
Bildungsstand																	
ohne Pflichtschule	144	64	44,4%	56	38,9%	13	9,0%	4	2,8%	5	3,5%	2	1,4%	0	0,0%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.053	64	6,1%	853	81,0%	73	6,9%	30	2,8%	17	1,6%	7	0,7%	0	0,0%	9	0,9%
BMS	185	1	0,5%	79	42,7%	41	22,2%	38	20,5%	24	13,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Lehre	994	3	0,3%	311	31,3%	301	30,3%	197	19,8%	142	14,3%	30	3,0%	2	0,2%	8	0,8%
AHS	299	1	0,3%	146	48,8%	78	26,1%	45	15,1%	20	6,7%	2	0,7%	3	1,0%	4	1,3%
BHS	280	0	0,0%	122	43,6%	90	32,1%	46	16,4%	13	4,6%	6	2,1%	0	0,0%	3	1,1%
Uni/FH	212	0	0,0%	7	3,3%	39	18,4%	99	46,7%	54	25,5%	6	2,8%	3	1,4%	4	1,9%
k.A.	320	44	13,8%	124	38,8%	49	15,3%	35	10,9%	26	8,1%	7	2,2%	3	0,9%	32	10,0%
Erwerbsstatus																	
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.410	5	0,4%	450	31,9%	454	32,2%	308	21,8%	148	10,5%	20	1,4%	6	0,4%	19	1,3%
selbständig	50	0	0,0%	1	2,0%	16	32,0%	13	26,0%	10	20,0%	5	10,0%	0	0,0%	5	10,0%
Arbeitslose	663	0	0,0%	229	34,5%	168	25,3%	141	21,3%	114	17,2%	9	1,4%	0	0,0%	2	0,3%
Langzeitarbeitslose	33	0	0,0%	4	12,1%	7	21,2%	5	15,2%	13	39,4%	3	9,1%	0	0,0%	1	3,0%
Nichterwerbstätige	117	0	0,0%	58	49,6%	11	9,4%	12	10,3%	7	6,0%	22	18,8%	4	3,4%	3	2,6%
Nichterw. in Ausbildung	1.112	167	15,0%	904	81,3%	20	1,8%	6	0,5%	4	0,4%	1	0,1%	0	0,0%	10	0,9%
Sonstige	7	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	95	5	5,3%	47	49,5%	6	6,3%	9	9,5%	5	5,3%	2	2,1%	1	1,1%	20	21,1%
Benachteiligung *)																	
Migrationshintergrund	423	6	1,4%	180	42,6%	101	23,9%	81	19,1%	38	9,0%	6	1,4%	0	0,0%	11	2,6%
geringe Deutschk.	44	1	2,3%	14	31,8%	11	25,0%	7	15,9%	5	11,4%	2	4,5%	0	0,0%	4	9,1%
M. mit Behinderungen	132	1	0,8%	29	22,0%	30	22,7%	38	28,8%	27	20,5%	4	3,0%	0	0,0%	3	2,3%
Sonst. benachteiligte M.	136	5	3,7%	60	44,1%	26	19,1%	18	13,2%	20	14,7%	2	1,5%	0	0,0%	5	3,7%
Wohnort																	
LH-Stadt	1.033	18	1,7%	486	47,0%	258	25,0%	150	14,5%	89	8,6%	17	1,6%	6	0,6%	9	0,9%
BH-Stadt	436	17	3,9%	201	46,1%	94	21,6%	66	15,1%	29	6,7%	20	4,6%	1	0,2%	8	1,8%
Andere	1.879	141	7,5%	974	51,8%	291	15,5%	249	13,3%	175	9,3%	23	1,2%	4	0,2%	22	1,3%
k.A.	139	1	0,7%	37	26,6%	41	29,5%	29	20,9%	8	5,8%	2	1,4%	0	0,0%	21	15,1%
Bundesland																	
B - Bildungsberatung	94	9	9,6%	42	44,7%	13	13,8%	13	13,8%	13	13,8%	2	2,1%	0	0,0%	2	2,1%
K - Kompetenzberatung	162	0	0,0%	58	35,8%	42	25,9%	47	29,0%	12	7,4%	1	0,6%	0	0,0%	2	1,2%
NÖ - BiN	150	9	6,0%	45	30,0%	27	18,0%	48	32,0%	18	12,0%	3	2,0%	0	0,0%	0	0,0%
OO - Bildungsberatung OO	911	3	0,3%	330	36,2%	285	31,3%	164	18,0%	110	12,1%	14	1,5%	4	0,4%	1	0,1%
S - BiBer BB	566	18	3,2%	381	67,3%	82	14,5%	39	6,9%	28	4,9%	5	0,9%	2	0,4%	11	1,9%
ST - BI und BB IV	256	0	0,0%	65	25,4%	66	25,8%	43	16,8%	27	10,5%	17	6,6%	1	0,4%	37	14,5%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	229	4	1,7%	88	38,4%	43	18,8%	53	23,1%	33	14,4%	8	3,5%	0	0,0%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	706	125	17,7%	523	74,1%	22	3,1%	17	2,4%	11	1,6%	1	0,1%	0	0,0%	7	1,0%
W - Bildungsberatung Wien	413	9	2,2%	166	40,2%	104	25,2%	70	16,9%	49	11,9%	11	2,7%	4	1,0%	0	0,0%
Ort der Beratung																	
LH-Stadt	1.632	23	1,4%	666	40,8%	433	26,5%	284	17,4%	170	10,4%	26	1,6%	9	0,6%	21	1,3%
BH-Stadt	693	91	13,1%	402	58,0%	65	9,4%	70	10,1%	49	7,1%	8	1,2%	0	0,0%	8	1,2%
Andere	906	43	4,7%	429	47,4%	173	19,1%	131	14,5%	73	8,1%	26	2,9%	1	0,1%	30	3,3%
k.A.	256	20	7,8%	201	78,5%	13	5,1%	9	3,5%	9	3,5%	2	0,8%	1	0,4%	1	0,4%
Dauer der Beratung																	
bis zu 15 Minuten	419	24	5,7%	162	38,7%	91	21,7%	58	13,8%	48	11,5%	13	3,1%	6	1,4%	17	4,1%
bis zu 30 Minuten	934	39	4,2%	516	55,2%	195	20,9%	94	10,1%	65	7,0%	12	1,3%	2	0,2%	11	1,2%
bis zu 60 Minuten	1.321	48	3,6%	639	48,4%	251	19,0%	215	16,3%	124	9,4%	22	1,7%	2	0,2%	20	1,5%
mehr als 60 Minuten	799	64	8,0%	377	47,2%	146	18,3%	124	15,5%	62	7,8%	15	1,9%	1	0,1%	10	1,3%
k.A.	14	2	14,3%	4	28,6%	1	7,1%	3	21,4%	2	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%
Thema *)																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.135	91	8,0%	636	56,0%	130	11,5%	141	12,4%	95	8,4%	22	1,9%	0	0,0%	20	1,8%
Schulen	331	92	27,8%	189	57,1%	19	5,7%	15	4,5%	8	2,4%	1	0,3%	0	0,0%	7	2,1%
Hochschulen/Uni	547	4	0,7%	387	70,7%	95	17,4%	31	5,7%	17	3,1%	3	0,5%	1	0,2%	9	1,6%
Nachholen v. Abschlüssen	537	3	0,6%	251	46,7%	166	30,9%	71	13,2%	37	6,9%	3	0,6%	0	0,0%	6	1,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	122	1	0,8%	45	36,9%	28	23,0%	17	13,9%	12	9,8%	7	5,7%	0	0,0%	12	9,8%
Berufliche Weiterbildung	557	3	0,5%	185	33,2%	161	28,9%	120	21,5%	79	14,2%	8	1,4%	1	0,2%	0	0,0%
Internationales	58	0	0,0%	30	51,7%	10	17,2%	8	13,8%	10	17,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Förderungen	569	0	0,0%	201	35,3%	165	29,0%	100	17,6%	79	13,9%	9	1,6%	2	0,4%	13	2,3%
Wiedereinstieg	45	0	0,0%	4	8,9%	12	26,7%	21	46,7%	8	17,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	236	15	6,4%	97	41,1%	46	19,5%	46	19,5%	26	11,0%	5	2,1%	1	0,4%	0	0,0%
Fragen des Lernens	53	6	11,3%	32	60,4%	7	13,2%	0	0,0%	4	7,5%	3	5,7%	0	0,0%	1	1,9%
Deutsch als Fremdsprache	41	0	0,0%	4	9,8%	14	34,1%	8	19,5%	5	12,2%	1	2,4%	2	4,9%	7	17,1%
Berufliche Orientierung	1.093	94	8,6%	500	45,7%	169	15,5%	187	17,1%	104	9,5%	19	1,7%	1	0,1%	19	1,7%
Andere Themen	203	2	1,0%	60	29,6%	35	17,2%	51	25,1%	45	22,2%	7	3,4%	3	1,5%	0	0,0%

Zeilenprozente.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungenöibf.

Tabelle A4: Bildungsstand der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Bildungsstand															
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule u. Polytechn.		BMS		Lehre		AHS		BHS		Uni/FH		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %		in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	330	3,2%	2.978	29,0%	868	8,5%	2.244	21,9%	984	9,6%	1.088	10,6%	911	8,9%	862	8,4%
Geschlecht																	
Männer	3.487	144	4,1%	1.053	30,2%	185	5,3%	994	28,5%	299	8,6%	280	8,0%	212	6,1%	320	9,2%
Frauen	6.756	186	2,8%	1.909	28,3%	682	10,1%	1.247	18,5%	684	10,1%	808	12,0%	699	10,3%	541	8,0%
k.A.	22	0	0,0%	16	72,7%	1	4,5%	3	13,6%	1	4,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,5%
Alter																	
bis 14 Jahre	470	167	35,5%	180	38,3%	1	0,2%	3	0,6%	3	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	116	24,7%
15-24 Jahre	4.521	112	2,5%	2.240	49,5%	319	7,1%	643	14,2%	431	9,5%	393	8,7%	45	1,0%	338	7,5%
25-34 Jahre	2.182	26	1,2%	232	10,6%	214	9,8%	661	30,3%	252	11,5%	339	15,5%	347	15,9%	111	5,1%
35-44 Jahre	1.800	11	0,6%	173	9,6%	200	11,1%	554	30,8%	170	9,4%	247	13,7%	349	19,4%	96	5,3%
45-54 Jahre	884	10	1,1%	92	10,4%	107	12,1%	305	34,5%	99	11,2%	83	9,4%	131	14,8%	57	6,4%
55-65 Jahre	129	2	1,6%	10	7,8%	13	10,1%	42	32,6%	13	10,1%	11	8,5%	16	12,4%	22	17,1%
65+ Jahre	14	0	0,0%	0	0,0%	1	7,1%	2	14,3%	3	21,4%	0	0,0%	3	21,4%	5	35,7%
k.A.	265	2	0,8%	51	19,2%	13	4,9%	34	12,8%	13	4,9%	15	5,7%	20	7,5%	117	44,2%
Erwerbsstatus																	
ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	4.357	52	1,2%	451	10,4%	445	10,2%	1.485	34,1%	423	9,7%	652	15,0%	537	12,3%	312	7,2%
Arbeitslose	1.673	24	1,4%	336	20,1%	158	9,4%	561	33,5%	137	8,2%	181	10,8%	183	10,9%	93	5,6%
Langzeitarbeitslose	81	0	0,0%	15	18,5%	14	17,3%	22	27,2%	9	11,1%	8	9,9%	12	14,8%	1	1,2%
Nichterwerbstätige	522	11	2,1%	81	15,5%	58	11,1%	89	17,0%	85	16,3%	77	14,8%	98	18,8%	23	4,4%
Nichterw. in Ausbildung	3.229	237	7,3%	2.046	63,4%	168	5,2%	30	0,9%	280	8,7%	135	4,2%	29	0,9%	304	9,4%
Sonstige	11	1	9,1%	0	0,0%	2	18,2%	6	54,5%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%
k.A.	257	5	1,9%	40	15,6%	7	2,7%	25	9,7%	35	13,6%	13	5,1%	14	5,4%	118	45,9%
Benachteiligung *)																	
Migrationshintergrund geringe Deutschk.	1.230	61	5,0%	436	35,4%	86	7,0%	136	11,1%	138	11,2%	93	7,6%	127	10,3%	153	12,4%
M. mit Behinderungen	322	2	0,6%	75	23,3%	31	9,6%	122	37,9%	27	8,4%	27	8,4%	17	5,3%	21	6,5%
Sonst. benachteiligte M.	432	29	6,7%	130	30,1%	37	8,6%	93	21,5%	36	8,3%	48	11,1%	28	6,5%	31	7,2%
Wohnort																	
LH-Stadt	2.841	82	2,9%	758	26,7%	224	7,9%	452	15,9%	447	15,7%	282	9,9%	414	14,6%	182	6,4%
BH-Stadt	1.325	63	4,8%	371	28,0%	111	8,4%	307	23,2%	108	8,2%	148	11,2%	84	6,3%	133	10,0%
Andere	5.681	185	3,3%	1.795	31,6%	503	8,9%	1.393	24,5%	374	6,6%	618	10,9%	357	6,3%	456	8,0%
k.A.	418	0	0,0%	54	12,9%	30	7,2%	92	22,0%	55	13,2%	40	9,6%	56	13,4%	91	21,8%
Bundesland																	
B - Bildungsberatung	273	18	6,6%	38	13,9%	49	17,9%	64	23,4%	27	9,9%	53	19,4%	10	3,7%	14	5,1%
K - Kompetenzberatung	495	20	4,0%	53	10,7%	35	7,1%	125	25,3%	20	4,0%	111	22,4%	112	22,6%	19	3,8%
N0 - BiN	471	3	0,6%	49	10,4%	38	8,1%	152	32,3%	33	7,0%	88	18,7%	68	14,4%	40	8,5%
O0 - Bildungsberatung O0	2.348	33	1,4%	284	12,1%	232	9,9%	933	39,7%	180	7,7%	314	13,4%	146	6,2%	226	9,6%
S - BiBer BB	1.958	10	0,5%	1.070	54,6%	185	9,4%	186	9,5%	175	8,9%	120	6,1%	85	4,3%	127	6,5%
ST - BI und BB IV	858	4	0,5%	108	12,6%	39	4,5%	247	28,8%	87	10,1%	97	11,3%	108	12,6%	168	19,6%
T - Reg. Bild.-u. Berufsbere.	857	36	4,2%	177	20,7%	109	12,7%	285	33,3%	48	5,6%	83	9,7%	112	13,1%	7	0,8%
V - BiFO vor Ort	1.763	144	8,2%	956	54,2%	51	2,9%	90	5,1%	154	8,7%	99	5,6%	22	1,2%	247	14,0%
W - Bildungsberatung Wien	1.242	62	5,0%	243	19,6%	130	10,5%	162	13,0%	260	20,9%	123	9,9%	248	20,0%	14	1,1%
Ort der Beratung																	
LH-Stadt	4.416	113	2,6%	812	18,4%	387	8,8%	1.034	23,4%	620	14,0%	572	13,0%	579	13,1%	299	6,8%
BH-Stadt	2.167	154	7,1%	807	37,2%	192	8,9%	351	16,2%	158	7,3%	174	8,0%	125	5,8%	206	9,5%
Andere	2.790	49	1,8%	816	29,2%	215	7,7%	814	29,2%	154	5,5%	315	11,3%	167	6,0%	260	9,3%
k.A.	892	14	1,6%	543	60,9%	74	8,3%	45	5,0%	52	5,8%	27	3,0%	40	4,5%	97	10,9%
Dauer der Beratung																	
bis zu 15 Minuten	1.114	39	3,5%	225	20,2%	76	6,8%	186	16,7%	151	13,6%	92	8,3%	134	12,0%	211	18,9%
bis zu 30 Minuten	2.688	67	2,5%	1.029	38,3%	245	9,1%	561	20,9%	208	7,7%	206	7,7%	141	5,2%	231	8,6%
bis zu 60 Minuten	4.037	101	2,5%	1.157	28,7%	364	9,0%	1.024	25,4%	326	8,1%	477	11,8%	369	9,1%	219	5,4%
mehr als 60 Minuten	2.373	120	5,1%	547	23,1%	177	7,5%	466	19,6%	296	12,5%	313	13,2%	261	11,0%	193	8,1%
k.A.	53	3	5,7%	20	37,7%	6	11,3%	7	13,2%	3	5,7%	0	0,0%	6	11,3%	8	15,1%
Thema *)																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	126	3,8%	1.391	41,5%	226	6,7%	640	19,1%	235	7,0%	273	8,1%	237	7,1%	222	6,6%
Schulen	939	163	17,4%	395	42,1%	73	7,8%	76	8,1%	59	6,3%	41	4,4%	18	1,9%	114	12,1%
Hochschulen/Uni	1.758	12	0,7%	730	41,5%	106	6,0%	143	8,1%	304	17,3%	301	17,1%	91	5,2%	71	4,0%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	35	2,6%	332	24,4%	188	13,8%	548	40,3%	69	5,1%	76	5,6%	39	2,9%	73	5,4%
Allg.-u. pol. Weiterbildung	415	14	3,4%	68	16,4%	29	7,0%	94	22,7%	42	10,1%	45	10,8%	50	12,0%	73	17,6%
Berufliche Weiterbildung	1.928	29	1,5%	301	15,6%	253	13,1%	585	30,3%	203	10,5%	233	12,1%	250	13,0%	74	3,8%
Internationales	181	0	0,0%	74	40,9%	9	5,0%	12	6,6%	20	11,0%	22	12,2%	34	18,8%	10	5,5%
Förderungen	1.790	14	0,8%	258	14,4%	200	11,2%	543	30,3%	185	10,3%	265	14,8%	200	11,2%	125	7,0%
Wiedereinstieg	394	2	0,5%	43	10,9%	57	14,5%	115	29,2%	51	12,9%	42	10,7%	75	19,0%	9	2,3%
Indiv. Kompetenzen	880	23	2,6%	262	29,8%	73	8,3%	159	18,1%	66	7,5%	112	12,7%	125	14,2%	60	6,8%
Fragen des Lernens	108	7	6,5%	51	47,2%	2	1,9%	13	12,0%	14	13,0%	13	12,0%	1	0,9%	7	6,5%
Deutsch als Fremdsprache	176	8	4,5%	51	29,0%	18	10,2%	8	4,5%	23	13,1%	7	4,0%	32	18,2%	29	16,5%
Berufliche Orientierung	3.223	154	4,8%	953	29,6%	243	7,5%	761	23,6%	262	8,1%	340	10,5%	302	9,4%	208	6,5%
Andere Themen	621	10	1,6%	127	20,5%	48	7,7%	184	29,6%	50	8,1%	62	10,0%	101	16,3%	39	6,3%

Tabelle A4: Bildungsstand der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Bildungsstand															
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule u. Polytechn.		BMS		Lehre		AHS		BHS		Uni/FH		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %		in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	6.756	186	2,8%	1.909	28,3%	682	10,1%	1.247	18,5%	684	10,1%	808	12,0%	699	10,3%	541	8,0%
Alter																	
bis 14 Jahre	292	103	35,3%	116	39,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	72	24,7%
15-24 Jahre	2.810	56	2,0%	1.376	49,0%	240	8,5%	330	11,7%	285	10,1%	271	9,6%	38	1,4%	214	7,6%
25-34 Jahre	1.498	13	0,9%	159	10,6%	173	11,5%	360	24,0%	174	11,6%	249	16,6%	308	20,6%	62	4,1%
35-44 Jahre	1.306	7	0,5%	143	10,9%	162	12,4%	357	27,3%	125	9,6%	201	15,4%	250	19,1%	61	4,7%
45-54 Jahre	583	5	0,9%	75	12,9%	83	14,2%	163	28,0%	79	13,6%	70	12,0%	77	13,2%	31	5,3%
55-65 Jahre	67	0	0,0%	3	4,5%	11	16,4%	12	17,9%	11	16,4%	5	7,5%	10	14,9%	15	22,4%
65+ Jahre	3	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%
k.A.	197	2	1,0%	37	18,8%	12	6,1%	25	12,7%	9	4,6%	12	6,1%	16	8,1%	84	42,6%
Erwerbsstatus																	
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.944	28	1,0%	301	10,2%	351	11,9%	843	28,6%	309	10,5%	492	16,7%	426	14,5%	194	6,6%
selbständig	85	0	0,0%	5	5,9%	13	15,3%	11	12,9%	11	12,9%	12	14,1%	26	30,6%	7	8,2%
Arbeitslose	1.010	9	0,9%	202	20,0%	105	10,4%	296	29,3%	92	9,1%	130	12,9%	119	11,8%	57	5,6%
Langzeitarbeitslose	48	0	0,0%	9	18,8%	10	20,8%	8	16,7%	4	8,3%	7	14,6%	9	18,8%	1	2,1%
Nichterwerbstätige	405	9	2,2%	69	17,0%	52	12,8%	57	14,1%	58	14,3%	54	13,3%	90	22,2%	16	4,0%
Nichterw. in Ausbildung	2.099	138	6,6%	1.304	62,1%	147	7,0%	10	0,5%	185	8,8%	101	4,8%	21	1,0%	193	9,2%
Sonstige	4	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	75,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%
k.A.	161	2	1,2%	19	11,8%	4	2,5%	19	11,8%	25	15,5%	12	7,5%	8	5,0%	72	44,7%
Benachteiligung *)																	
Migrationshintergrund	807	34	4,2%	277	34,3%	68	8,4%	75	9,3%	112	13,9%	68	8,4%	93	11,5%	80	9,9%
geringe Deutschk.	75	2	2,7%	24	32,0%	7	9,3%	6	8,0%	11	14,7%	8	10,7%	9	12,0%	8	10,7%
M. mit Behinderungen	190	1	0,5%	48	25,3%	16	8,4%	59	31,1%	17	8,9%	20	10,5%	15	7,9%	14	7,4%
Sonst. benachteiligte M.	296	19	6,4%	86	29,1%	25	8,4%	58	19,6%	22	7,4%	38	12,8%	19	6,4%	29	9,8%
Wohnort																	
LH-Stadt	1.801	40	2,2%	437	24,3%	160	8,9%	231	12,8%	300	16,7%	210	11,7%	312	17,3%	111	6,2%
BH-Stadt	889	43	4,8%	253	28,5%	81	9,1%	163	18,3%	81	9,1%	114	12,8%	70	7,9%	84	9,4%
Anderer	3.790	103	2,7%	1.187	31,3%	419	11,1%	801	21,1%	265	7,0%	450	11,9%	278	7,3%	287	7,6%
k.A.	276	0	0,0%	32	11,6%	22	8,0%	52	18,8%	38	13,8%	34	12,3%	39	14,1%	59	21,4%
Bundesland																	
B - Bildungsberatung	176	9	5,1%	26	14,8%	36	20,5%	33	18,8%	15	8,5%	38	21,6%	9	5,1%	10	5,7%
K - Kompetenzberatung	333	11	3,3%	23	6,9%	23	6,9%	62	18,6%	13	3,9%	91	27,3%	92	27,6%	18	5,4%
NÖ - BiN	321	2	0,6%	35	10,9%	28	8,7%	93	29,0%	25	7,8%	68	21,2%	49	15,3%	21	6,5%
OO - Bildungsberatung OO	1.437	18	1,3%	162	11,3%	181	12,6%	482	33,5%	134	9,3%	227	15,8%	112	7,8%	121	8,4%
S - BiBer BB	1.374	7	0,5%	734	53,4%	165	12,0%	119	8,7%	119	8,7%	86	6,3%	60	4,4%	84	6,1%
ST - BI und BB IV	602	0	0,0%	82	13,6%	30	5,0%	143	23,8%	66	11,0%	73	12,1%	85	14,1%	123	20,4%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	628	23	3,7%	141	22,5%	90	14,3%	189	30,1%	38	6,1%	56	8,9%	86	13,7%	5	0,8%
V - BIFO vor Ort	1.057	82	7,8%	542	51,3%	40	3,8%	55	5,2%	96	9,1%	79	7,5%	14	1,3%	149	14,1%
W - Bildungsberatung Wien	828	34	4,1%	164	19,8%	89	10,7%	71	8,6%	178	21,5%	90	10,9%	192	23,2%	10	1,2%
Ort der Beratung																	
LH-Stadt	2.777	58	2,1%	475	17,1%	285	10,3%	514	18,5%	409	14,7%	426	15,3%	435	15,7%	175	6,3%
BH-Stadt	1.473	93	6,3%	534	36,3%	163	11,1%	226	15,3%	109	7,4%	131	8,9%	95	6,4%	122	8,3%
Anderer	1.879	27	1,4%	538	28,6%	168	8,9%	483	25,7%	122	6,5%	231	12,3%	132	7,0%	178	9,5%
k.A.	627	8	1,3%	362	57,7%	66	10,5%	24	3,8%	44	7,0%	20	3,2%	37	5,9%	66	10,5%
Dauer der Beratung																	
bis zu 15 Minuten	694	16	2,3%	140	20,2%	55	7,9%	92	13,3%	107	15,4%	66	9,5%	97	14,0%	121	17,4%
bis zu 30 Minuten	1.745	40	2,3%	659	37,8%	199	11,4%	290	16,6%	153	8,8%	150	8,6%	110	6,3%	144	8,3%
bis zu 60 Minuten	2.711	59	2,2%	754	27,8%	288	10,6%	588	21,7%	234	8,6%	355	13,1%	284	10,5%	149	5,5%
mehr als 60 Minuten	1.570	69	4,4%	344	21,9%	134	8,5%	273	17,4%	188	12,0%	237	15,1%	204	13,0%	121	7,7%
k.A.	36	2	5,6%	12	33,3%	6	16,7%	4	11,1%	2	5,6%	0	0,0%	4	11,1%	6	16,7%
Thema *)																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.206	71	3,2%	880	39,9%	187	8,5%	374	17,0%	165	7,5%	202	9,2%	176	8,0%	151	6,8%
Schulen	607	93	15,3%	263	43,3%	57	9,4%	41	6,8%	41	6,8%	30	4,9%	13	2,1%	69	11,4%
Hochschulen/Uni	1.200	7	0,6%	491	40,9%	80	6,7%	71	5,9%	206	17,2%	229	19,1%	72	6,0%	44	3,7%
Nachholen v. Abschlüssen	820	21	2,6%	205	25,0%	131	16,0%	297	36,2%	42	5,1%	50	6,1%	34	4,1%	40	4,9%
Allg.u. pol. Weiterbildung	293	5	1,7%	52	17,7%	18	6,1%	56	19,1%	27	9,2%	38	13,0%	41	14,0%	56	19,1%
Berufliche Weiterbildung	1.370	22	1,6%	209	15,3%	200	14,6%	348	25,4%	146	10,7%	190	13,9%	206	15,0%	49	3,6%
Internationales	123	0	0,0%	49	39,8%	9	7,3%	5	4,1%	14	11,4%	18	14,6%	21	17,1%	7	5,7%
Förderungen	1.221	7	0,6%	181	14,8%	147	12,0%	317	26,0%	132	10,8%	197	16,1%	163	13,3%	77	6,3%
Wiedereinstieg	349	1	0,3%	41	11,7%	52	14,9%	92	26,4%	47	13,5%	41	11,7%	67	19,2%	8	2,3%
Indiv. Kompetenzen	643	16	2,5%	181	28,1%	55	8,6%	101	15,7%	47	7,3%	96	14,9%	104	16,2%	43	6,7%
Fragen des Lernens	55	5	9,1%	27	49,1%	0	0,0%	7	12,7%	7	12,7%	5	9,1%	0	0,0%	4	7,3%
Deutsch als Fremdsprache	135	7	5,2%	44	32,6%	14	10,4%	5	3,7%	20	14,8%	4	3,0%	26	19,3%	15	11,1%
Berufliche Orientierung	2.126	86	4,0%	606	28,5%	185	8,7%	445	20,9%	185	8,7%	255	12,0%	226	10,6%	138	6,5%
Anderer Themen	418	5	1,2%	97	23,2%	36	8,6%	85	20,3%	40	9,6%	48	11,5%	83	19,9%	24	5,7%

Tabelle A4: Bildungsstand der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Bildungsstand															
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule u. Polytechn.		BMS		Lehre		AHS		BHS		Uni/FH		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	3.487	144	4,1%	1.053	30,2%	185	5,3%	994	28,5%	299	8,6%	280	8,0%	212	6,1%	320	9,2%
Alter																	
bis 14 Jahre	177	64	36,2%	64	36,2%	1	0,6%	3	1,7%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	44	24,9%
15-24 Jahre	1.698	56	3,3%	853	50,2%	79	4,7%	311	18,3%	146	8,6%	122	7,2%	7	0,4%	124	7,3%
25-34 Jahre	684	13	1,9%	73	10,7%	41	6,0%	301	44,0%	78	11,4%	90	13,2%	39	5,7%	49	7,2%
35-44 Jahre	494	4	0,8%	30	6,1%	38	7,7%	197	39,9%	45	9,1%	46	9,3%	99	20,0%	35	7,1%
45-54 Jahre	301	5	1,7%	17	5,6%	24	8,0%	142	47,2%	20	6,6%	13	4,3%	54	17,9%	26	8,6%
55-65 Jahre	62	2	3,2%	7	11,3%	2	3,2%	30	48,4%	2	3,2%	6	9,7%	6	9,7%	7	11,3%
65+ Jahre	11	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	3	27,3%	0	0,0%	3	27,3%	3	27,3%
k.A.	60	0	0,0%	9	15,0%	0	0,0%	8	13,3%	4	6,7%	3	5,0%	4	6,7%	32	53,3%
Erwerbsstatus																	
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.410	24	1,7%	150	10,6%	94	6,7%	639	45,3%	114	8,1%	160	11,3%	111	7,9%	118	8,4%
selbständig	50	0	0,0%	4	8,0%	3	6,0%	15	30,0%	4	8,0%	9	18,0%	12	24,0%	3	6,0%
Arbeitslose	663	15	2,3%	134	20,2%	53	8,0%	265	40,0%	45	6,8%	51	7,7%	64	9,7%	36	5,4%
Langzeitarbeitslose	33	0	0,0%	6	18,2%	4	12,1%	14	42,4%	5	15,2%	1	3,0%	3	9,1%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	117	2	1,7%	12	10,3%	6	5,1%	32	27,4%	27	23,1%	23	19,7%	8	6,8%	7	6,0%
Nichterw. in Ausbildung	1.112	99	8,9%	726	65,3%	20	1,8%	20	1,8%	94	8,5%	34	3,1%	8	0,7%	111	10,0%
Sonstige	7	1	14,3%	0	0,0%	2	28,6%	3	42,9%	0	0,0%	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	95	3	3,2%	21	22,1%	3	3,2%	6	6,3%	10	10,5%	1	1,1%	6	6,3%	45	47,4%
Benachteiligung *)																	
Migrationshintergrund	423	27	6,4%	159	37,6%	18	4,3%	61	14,4%	26	6,1%	25	5,9%	34	8,0%	73	17,3%
geringe Deutschk.	44	7	15,9%	9	20,5%	1	2,3%	6	13,6%	6	13,6%	3	6,8%	5	11,4%	7	15,9%
M. mit Behinderungen	132	1	0,8%	27	20,5%	15	11,4%	63	47,7%	10	7,6%	7	5,3%	2	1,5%	7	5,3%
Sonst. benachteiligte M.	136	10	7,4%	44	32,4%	12	8,8%	35	25,7%	14	10,3%	10	7,4%	9	6,6%	2	1,5%
Wohnort																	
LH-Stadt	1.033	42	4,1%	315	30,5%	64	6,2%	221	21,4%	146	14,1%	72	7,0%	102	9,9%	71	6,9%
BH-Stadt	436	20	4,6%	118	27,1%	30	6,9%	144	33,0%	27	6,2%	34	7,8%	14	3,2%	49	11,2%
Anderer	1.879	82	4,4%	598	31,8%	84	4,5%	590	31,4%	109	5,8%	168	8,9%	79	4,2%	169	9,0%
k.A.	139	0	0,0%	22	15,8%	7	5,0%	39	28,1%	17	12,2%	6	4,3%	17	12,2%	31	22,3%
Bundesland																	
B - Bildungsberatung	94	9	9,6%	12	12,8%	12	12,8%	30	31,9%	12	12,8%	15	16,0%	1	1,1%	3	3,2%
K - Kompetenzberatung	162	9	5,6%	30	18,5%	12	7,4%	63	38,9%	7	4,3%	20	12,3%	20	12,3%	1	0,6%
NÖ - BiN	150	1	0,7%	14	9,3%	10	6,7%	59	39,3%	8	5,3%	20	13,3%	19	12,7%	19	12,7%
OO - Bildungsberatung OO	911	15	1,6%	122	13,4%	51	5,6%	451	49,5%	46	5,0%	87	9,5%	34	3,7%	105	11,5%
S - BiBer BB	566	3	0,5%	320	56,5%	20	3,5%	65	11,5%	56	9,9%	34	6,0%	25	4,4%	43	7,6%
ST - BI und BB IV	256	4	1,6%	26	10,2%	9	3,5%	104	40,6%	21	8,2%	24	9,4%	23	9,0%	45	17,6%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	229	13	5,7%	36	15,7%	19	8,3%	96	41,9%	10	4,4%	27	11,8%	26	11,4%	2	0,9%
V - BIFO vor Ort	706	62	8,8%	414	58,6%	11	1,6%	35	5,0%	58	8,2%	20	2,8%	8	1,1%	98	13,9%
W - Bildungsberatung Wien	413	28	6,8%	79	19,1%	41	9,9%	91	22,0%	81	19,6%	33	8,0%	56	13,6%	4	1,0%
Ort der Beratung																	
LH-Stadt	1.632	55	3,4%	335	20,5%	101	6,2%	517	31,7%	210	12,9%	146	8,9%	144	8,8%	124	7,6%
BH-Stadt	693	61	8,8%	272	39,2%	29	4,2%	125	18,0%	49	7,1%	43	6,2%	30	4,3%	84	12,1%
Anderer	906	22	2,4%	274	30,2%	47	5,2%	331	36,5%	32	3,5%	84	9,3%	35	3,9%	81	8,9%
k.A.	256	6	2,3%	172	67,2%	8	3,1%	21	8,2%	8	3,1%	7	2,7%	3	1,2%	31	12,1%
Dauer der Beratung																	
bis zu 15 Minuten	419	23	5,5%	85	20,3%	21	5,0%	94	22,4%	43	10,3%	26	6,2%	37	8,8%	90	21,5%
bis zu 30 Minuten	934	27	2,9%	362	38,8%	45	4,8%	271	29,0%	55	5,9%	56	6,0%	31	3,3%	87	9,3%
bis zu 60 Minuten	1.321	42	3,2%	398	30,1%	76	5,8%	436	33,0%	92	7,0%	122	9,2%	85	6,4%	70	5,3%
mehr als 60 Minuten	799	51	6,4%	203	25,4%	43	5,4%	190	23,8%	108	13,5%	76	9,5%	57	7,1%	71	8,9%
k.A.	14	1	7,1%	5	35,7%	0	0,0%	3	21,4%	1	7,1%	0	0,0%	2	14,3%	2	14,3%
Thema *)																	
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.135	55	4,8%	504	44,4%	39	3,4%	264	23,3%	70	6,2%	71	6,3%	61	5,4%	71	6,3%
Schulen	331	70	21,1%	132	39,9%	16	4,8%	35	10,6%	17	5,1%	11	3,3%	5	1,5%	45	13,6%
Hochschulen/Uni	547	5	0,9%	228	41,7%	26	4,8%	72	13,2%	98	17,9%	72	13,2%	19	3,5%	27	4,9%
Nachholen v. Abschlüssen	537	14	2,6%	126	23,5%	57	10,6%	249	46,4%	27	5,0%	26	4,8%	5	0,9%	33	6,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	122	9	7,4%	16	13,1%	11	9,0%	38	31,1%	15	12,3%	7	5,7%	9	7,4%	17	13,9%
Berufliche Weiterbildung	557	7	1,3%	91	16,3%	53	9,5%	237	42,5%	57	10,2%	43	7,7%	44	7,9%	25	4,5%
Internationales	58	0	0,0%	25	43,1%	0	0,0%	7	12,1%	6	10,3%	4	6,9%	13	22,4%	3	5,2%
Förderungen	569	7	1,2%	77	13,5%	53	9,3%	226	39,7%	53	9,3%	68	12,0%	37	6,5%	48	8,4%
Wiedereinstieg	45	1	2,2%	2	4,4%	5	11,1%	23	51,1%	4	8,9%	1	2,2%	8	17,8%	1	2,2%
Indiv. Kompetenzen	236	7	3,0%	80	33,9%	18	7,6%	58	24,6%	19	8,1%	16	6,8%	21	8,9%	17	7,2%
Fragen des Lernens	53	2	3,8%	24	45,3%	2	3,8%	6	11,3%	7	13,2%	8	15,1%	1	1,9%	3	5,7%
Deutsch als Fremdsprache	41	1	2,4%	7	17,1%	4	9,8%	3	7,3%	3	7,3%	3	7,3%	6	14,6%	14	34,1%
Berufliche Orientierung	1.093	68	6,2%	344	31,5%	58	5,3%	316	28,9%	76	7,0%	85	7,8%	76	7,0%	70	6,4%
Anderer Themen	203	5	2,5%	30	14,8%	12	5,9%	99	48,8%	10	4,9%	14	6,9%	18	8,9%	15	7,4%

Zeilenprozente.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungenöibf.

Tabelle A5: Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Erwerbsstatus													
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose		Langzeit-arbeitslose		Nichterwerbstätige		Nichterw. in Ausbildung		Sonstige und k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	4.357	42,4%	135	1,3%	1.673	16,3%	81	0,8%	522	5,1%	3.229	31,5%	268	2,6%
Geschlecht															
Männer	3.487	1.410	40,4%	50	1,4%	663	19,0%	33	0,9%	117	3,4%	1.112	31,9%	102	2,9%
Frauen	6.756	2.944	43,6%	85	1,3%	1.010	14,9%	48	0,7%	405	6,0%	2.099	31,1%	165	2,4%
k.A.	22	3	13,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	81,8%	1	4,5%
Alter															
bis 14 Jahre	470	9	1,9%	3	0,6%	1	0,2%	3	0,6%	0	0,0%	445	94,7%	9	1,9%
15-24 Jahre	4.521	1.192	26,4%	7	0,2%	442	9,8%	9	0,2%	123	2,7%	2.641	58,4%	107	2,4%
25-34 Jahre	2.182	1.434	65,7%	36	1,6%	468	21,4%	17	0,8%	121	5,5%	66	3,0%	40	1,8%
35-44 Jahre	1.800	1.102	61,2%	40	2,2%	422	23,4%	19	1,1%	154	8,6%	20	1,1%	43	2,4%
45-54 Jahre	884	453	51,2%	33	3,7%	282	31,9%	27	3,1%	66	7,5%	8	0,9%	15	1,7%
55-65 Jahre	129	51	39,5%	8	6,2%	23	17,8%	5	3,9%	35	27,1%	1	0,8%	6	4,7%
65+ Jahre	14	6	42,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	42,9%	0	0,0%	2	14,3%
k.A.	265	110	41,5%	8	3,0%	35	13,2%	1	0,4%	17	6,4%	48	18,1%	46	17,4%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	330	52	15,8%	0	0,0%	24	7,3%	0	0,0%	11	3,3%	237	71,8%	6	1,8%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.978	451	15,1%	9	0,3%	336	11,3%	15	0,5%	81	2,7%	2.046	68,7%	40	1,3%
BMS	868	445	51,3%	16	1,8%	158	18,2%	14	1,6%	58	6,7%	168	19,4%	9	1,0%
Lehre	2.244	1.485	66,2%	26	1,2%	561	25,0%	22	1,0%	89	4,0%	30	1,3%	31	1,4%
AHS	984	423	43,0%	15	1,5%	137	13,9%	9	0,9%	85	8,6%	280	28,5%	35	3,6%
BHS	1.088	652	59,9%	21	1,9%	181	16,6%	8	0,7%	77	7,1%	135	12,4%	14	1,3%
Uni/FH	917	537	58,9%	38	4,2%	183	20,1%	12	1,3%	98	10,8%	29	3,2%	14	1,5%
k.A.	862	312	36,2%	10	1,2%	93	10,8%	1	0,1%	23	2,7%	304	35,3%	119	13,8%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	1.230	467	38,0%	12	1,0%	259	21,1%	13	1,1%	115	9,3%	324	26,3%	40	3,3%
geringe Deutschk.	119	24	20,2%	4	3,4%	39	32,8%	0	0,0%	24	20,2%	24	20,2%	4	3,4%
M. mit Behinderungen	322	116	36,0%	4	1,2%	101	31,4%	18	5,6%	44	13,7%	28	8,7%	11	3,4%
Sonst. benachteiligte M.	432	114	26,4%	3	0,7%	140	32,4%	16	3,7%	40	9,3%	94	21,8%	25	5,8%
Wohnort															
LH-Stadt	2.841	1.209	42,6%	56	2,0%	482	17,0%	47	1,7%	219	7,7%	761	26,8%	67	2,4%
BH-Stadt	1.325	596	45,0%	10	0,8%	249	18,8%	5	0,4%	80	6,0%	349	26,3%	36	2,7%
Andere	5.681	2.383	41,9%	54	1,0%	833	14,7%	28	0,5%	202	3,6%	2.053	36,1%	128	2,3%
k.A.	418	169	40,4%	15	3,6%	109	26,1%	1	0,2%	21	5,0%	66	15,8%	37	8,9%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	273	92	33,7%	7	2,6%	83	30,4%	0	0,0%	14	5,1%	56	20,5%	21	7,7%
K - Kompetenzberatung	495	230	46,5%	12	2,4%	126	25,5%	12	2,4%	56	11,3%	58	11,7%	1	0,2%
NÖ - BiN	471	259	55,0%	10	2,1%	104	22,1%	18	3,8%	25	5,3%	46	9,8%	9	1,9%
OO - Bildungsberatung OO	2.348	1.908	81,3%	3	0,1%	404	17,2%	0	0,0%	20	0,9%	11	0,5%	2	0,1%
S - BiBer BB	1.958	394	20,1%	24	1,2%	121	6,2%	24	1,2%	94	4,8%	1.240	63,3%	61	3,1%
ST - BI und BB IV	858	414	48,3%	19	2,2%	244	28,4%	0	0,0%	74	8,6%	47	5,5%	60	7,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	857	411	48,0%	14	1,6%	238	27,8%	0	0,0%	74	8,6%	120	14,0%	0	0,0%
V - Bifö vor Ort	1.763	168	9,5%	0	0,0%	116	6,6%	9	0,5%	17	1,0%	1.346	76,3%	107	6,1%
W - Bildungsberatung Wien	1.242	481	38,7%	46	3,7%	237	19,1%	18	1,4%	148	11,9%	305	24,6%	7	0,6%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	4.416	2.320	52,5%	73	1,7%	801	18,1%	53	1,2%	269	6,1%	782	17,7%	118	2,7%
BH-Stadt	2.167	543	25,1%	23	1,1%	386	17,8%	14	0,6%	79	3,6%	1.039	47,9%	83	3,8%
Andere	2.790	1.393	49,9%	31	1,1%	452	16,2%	13	0,5%	132	4,7%	705	25,3%	64	2,3%
k.A.	892	101	11,3%	8	0,9%	34	3,8%	1	0,1%	42	4,7%	703	78,8%	3	0,3%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	1.114	441	39,6%	27	2,4%	196	17,6%	10	0,9%	64	5,7%	317	28,5%	59	5,3%
bis zu 30 Minuten	2.688	1.133	42,2%	19	0,7%	292	10,9%	7	0,3%	81	3,0%	1.121	41,7%	35	1,3%
bis zu 60 Minuten	4.037	1.863	46,1%	47	1,2%	755	18,7%	30	0,7%	224	5,5%	1.041	25,8%	77	1,9%
mehr als 60 Minuten	2.373	910	38,3%	42	1,8%	427	18,0%	33	1,4%	152	6,4%	717	30,2%	92	3,9%
k.A.	53	10	18,9%	0	0,0%	3	5,7%	1	1,9%	1	1,9%	33	62,3%	5	9,4%
Thema *)															
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	929	27,7%	49	1,5%	610	18,2%	31	0,9%	158	4,7%	1.480	44,2%	93	2,8%
Schulen	939	205	21,8%	4	0,4%	72	7,7%	3	0,3%	25	2,7%	604	64,3%	26	2,8%
Hochschulen/Uni	1.758	527	30,0%	9	0,5%	132	7,5%	6	0,3%	55	3,1%	993	56,5%	36	2,0%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	875	64,3%	10	0,7%	266	19,6%	11	0,8%	60	4,4%	99	7,3%	39	2,9%
Allg.u. pol. Weiterbildung	415	193	46,5%	15	3,6%	105	25,3%	1	0,2%	26	6,3%	52	12,5%	23	5,5%
Berufliche Weiterbildung	1.928	1.120	58,1%	44	2,3%	408	21,2%	21	1,1%	88	4,6%	212	11,0%	35	1,8%
Internationales	181	59	32,6%	2	1,1%	31	17,1%	0	0,0%	10	5,5%	79	43,6%	0	0,0%
Förderungen	1.790	1.095	61,2%	29	1,6%	339	18,9%	17	0,9%	127	7,1%	153	8,5%	30	1,7%
Wiedereinstieg	394	133	33,8%	6	1,5%	93	23,6%	6	1,5%	127	32,2%	15	3,8%	14	3,6%
Indiv. Kompetenzen	880	328	37,3%	14	1,6%	129	14,7%	12	1,4%	75	8,5%	312	35,5%	10	1,1%
Fragen des Lernens	108	20	18,5%	1	0,9%	12	11,1%	2	1,9%	8	7,4%	62	57,4%	3	2,8%
Deutsch als Fremdsprache	176	51	29,0%	4	2,3%	13	7,4%	3	1,7%	61	34,7%	30	17,0%	14	8,0%
Berufliche Orientierung	3.223	1.181	36,6%	40	1,2%	598	18,6%	40	1,2%	174	5,4%	1.120	34,8%	70	2,2%
Andere Themen	621	304	49,0%	11	1,8%	139	22,4%	6	1,0%	68	11,0%	90	14,5%	3	0,5%

Tabelle A5: Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Erwerbsstatus													
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose		Langzeit-arbeitslose		Nichterwerbstätige		Nichterw. in Ausbildung		Sonstige und k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	6.756	2.944	43,6%	85	1,3%	1.010	14,9%	48	0,7%	405	6,0%	2.099	31,1%	165	2,4%
Alter															
bis 14 Jahre	292	4	1,4%	3	1,0%	1	0,3%	3	1,0%	0	0,0%	277	94,9%	4	1,4%
15-24 Jahre	2.810	740	26,3%	6	0,2%	213	7,6%	5	0,2%	65	2,3%	1.726	61,4%	55	2,0%
25-34 Jahre	1.498	980	65,4%	20	1,3%	300	20,0%	10	0,7%	110	7,3%	46	3,1%	32	2,1%
35-44 Jahre	1.306	794	60,8%	27	2,1%	281	21,5%	14	1,1%	142	10,9%	14	1,1%	34	2,6%
45-54 Jahre	583	305	52,3%	23	3,9%	168	28,8%	14	2,4%	59	10,1%	4	0,7%	10	1,7%
55-65 Jahre	67	31	46,3%	3	4,5%	14	20,9%	2	3,0%	13	19,4%	0	0,0%	4	6,0%
65+ Jahre	3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	0	0,0%	1	33,3%
k.A.	197	90	45,7%	3	1,5%	33	16,8%	0	0,0%	14	7,1%	32	16,2%	25	12,7%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	186	28	15,1%	0	0,0%	9	4,8%	0	0,0%	9	4,8%	138	74,2%	2	1,1%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.909	301	15,8%	5	0,3%	202	10,6%	9	0,5%	69	3,6%	1.304	68,3%	19	1,0%
BMS	682	351	51,5%	13	1,9%	105	15,4%	10	1,5%	52	7,6%	147	21,6%	4	0,6%
Lehre	1.247	843	67,6%	11	0,9%	296	23,7%	8	0,6%	57	4,6%	10	0,8%	22	1,8%
AHS	684	309	45,2%	11	1,6%	92	13,5%	4	0,6%	58	8,5%	185	27,0%	25	3,7%
BHS	808	492	60,9%	12	1,5%	130	16,1%	7	0,9%	54	6,7%	101	12,5%	12	1,5%
Uni/FH	699	426	60,9%	26	3,7%	119	17,0%	9	1,3%	90	12,9%	21	3,0%	8	1,1%
k.A.	541	194	35,9%	7	1,3%	57	10,5%	1	0,2%	16	3,0%	193	35,7%	73	13,5%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	807	288	35,7%	7	0,9%	156	19,3%	7	0,9%	100	12,4%	223	27,6%	26	3,2%
geringe Deutschk.	75	10	13,3%	3	4,0%	24	32,0%	0	0,0%	22	29,3%	14	18,7%	2	2,7%
M. mit Behinderungen	190	62	32,6%	4	2,1%	62	32,6%	9	4,7%	28	14,7%	16	8,4%	9	4,7%
Sonst. benachteiligte M.	296	92	31,1%	3	1,0%	81	27,4%	12	4,1%	34	11,5%	58	19,6%	16	5,4%
Wohnort															
LH-Stadt	1.801	781	43,4%	39	2,2%	273	15,2%	25	1,4%	188	10,4%	457	25,4%	38	2,1%
BH-Stadt	889	424	47,7%	6	0,7%	158	17,8%	4	0,4%	49	5,5%	224	25,2%	24	2,7%
Anderer	3.790	1.622	42,8%	37	1,0%	505	13,3%	19	0,5%	151	4,0%	1.379	36,4%	77	2,0%
k.A.	276	117	42,4%	3	1,1%	74	26,8%	0	0,0%	17	6,2%	39	14,1%	26	9,4%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	176	68	38,6%	4	2,3%	61	34,7%	0	0,0%	7	4,0%	26	14,8%	10	5,7%
K - Kompetenzberatung	333	165	49,5%	4	1,2%	67	20,1%	10	3,0%	47	14,1%	40	12,0%	0	0,0%
NÖ - BiN	321	197	61,4%	6	1,9%	61	19,0%	11	3,4%	18	5,6%	24	7,5%	4	1,2%
OO - Bildungsberatung 00	1.437	1.199	83,4%	3	0,2%	209	14,5%	0	0,0%	17	1,2%	8	0,6%	1	0,1%
S - BiBer BB	1.374	257	18,7%	16	1,2%	85	6,2%	13	0,9%	71	5,2%	890	64,8%	42	3,1%
ST - BI und BB IV	602	303	50,3%	8	1,3%	171	28,4%	0	0,0%	48	8,0%	31	5,1%	41	6,8%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	628	308	49,0%	10	1,6%	155	24,7%	0	0,0%	64	10,2%	91	14,5%	0	0,0%
V - BIFO vor Ort	1.057	127	12,0%	0	0,0%	61	5,8%	5	0,5%	0	0,0%	802	75,9%	62	5,9%
W - Bildungsberatung Wien	828	320	38,6%	34	4,1%	140	16,9%	9	1,1%	133	16,1%	187	22,6%	5	0,6%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	2.777	1.490	53,7%	48	1,7%	440	15,8%	27	1,0%	217	7,8%	485	17,5%	70	2,5%
BH-Stadt	1.473	416	28,2%	13	0,9%	246	16,7%	10	0,7%	53	3,6%	687	46,6%	48	3,3%
Anderer	1.879	971	51,7%	17	0,9%	299	15,9%	11	0,6%	95	5,1%	441	23,5%	45	2,4%
k.A.	627	67	10,7%	7	1,1%	25	4,0%	0	0,0%	40	6,4%	486	77,5%	2	0,3%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	694	268	38,6%	22	3,2%	123	17,7%	6	0,9%	48	6,9%	196	28,2%	31	4,5%
bis zu 30 Minuten	1.745	719	41,2%	13	0,7%	154	8,8%	5	0,3%	66	3,8%	766	43,9%	22	1,3%
bis zu 60 Minuten	2.711	1.291	47,6%	23	0,8%	466	17,2%	16	0,6%	186	6,9%	679	25,0%	50	1,8%
mehr als 60 Minuten	1.570	657	41,8%	27	1,7%	265	16,9%	21	1,3%	104	6,6%	435	27,7%	61	3,9%
k.A.	36	9	25,0%	0	0,0%	2	5,6%	0	0,0%	1	2,8%	23	63,9%	1	2,8%
Thema *)															
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.206	648	29,4%	31	1,4%	393	17,8%	13	0,6%	119	5,4%	939	42,6%	63	2,8%
Schulen	607	132	21,7%	4	0,7%	42	6,9%	1	0,2%	17	2,8%	395	65,1%	16	2,6%
Hochschulen/Uni	1.200	370	30,8%	3	0,2%	70	5,8%	3	0,2%	34	2,8%	693	57,8%	27	2,2%
Nachholen v. Abschlüssen	820	547	66,7%	7	0,9%	144	17,6%	3	0,4%	44	5,4%	52	6,3%	23	2,8%
Allg.-u. pol. Weiterbildung	293	151	51,5%	9	3,1%	67	22,9%	1	0,3%	18	6,1%	31	10,6%	16	5,5%
Berufliche Weiterbildung	1.370	797	58,2%	34	2,5%	270	19,7%	13	0,9%	79	5,8%	154	11,2%	23	1,7%
Internationales	123	46	37,4%	1	0,8%	14	11,4%	0	0,0%	7	5,7%	55	44,7%	0	0,0%
Förderungen	1.221	748	61,3%	19	1,6%	218	17,9%	7	0,6%	111	9,1%	100	8,2%	18	1,5%
Wiedereinstieg	349	113	32,4%	6	1,7%	75	21,5%	3	0,9%	123	35,2%	15	4,3%	14	4,0%
Indiv. Kompetenzen	643	236	36,7%	8	1,2%	93	14,5%	8	1,2%	69	10,7%	221	34,4%	8	1,2%
Fragen des Lernens	55	14	25,5%	0	0,0%	7	12,7%	1	1,8%	2	3,6%	29	52,7%	2	3,6%
Deutsch als Fremdsprache	135	31	23,0%	3	2,2%	10	7,4%	2	1,5%	55	40,7%	28	20,7%	6	4,4%
Berufliche Orientierung	2.126	837	39,4%	21	1,0%	367	17,3%	23	1,1%	120	5,6%	708	33,3%	50	2,3%
Anderer Themen	418	200	47,8%	6	1,4%	81	19,4%	3	0,7%	61	14,6%	65	15,6%	2	0,5%

Tabelle A5: Erwerbsstatus der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Erwerbsstatus													
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose		Langzeit-arbeitslose		Nichterwerbstätige		Nichterw. in Ausbildung		Sonstige und k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	3.487	1.410	40,4%	50	1,4%	663	19,0%	33	0,9%	117	3,4%	1.112	31,9%	102	2,9%
Alter															
bis 14 Jahre	177	5	2,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	167	94,4%	5	2,8%
15-24 Jahre	1.698	450	26,5%	1	0,1%	229	13,5%	4	0,2%	58	3,4%	904	53,2%	52	3,1%
25-34 Jahre	684	454	66,4%	16	2,3%	168	24,6%	7	1,0%	11	1,6%	20	2,9%	8	1,2%
35-44 Jahre	494	308	62,3%	13	2,6%	141	28,5%	5	1,0%	12	2,4%	6	1,2%	9	1,8%
45-54 Jahre	301	148	49,2%	10	3,3%	114	37,9%	13	4,3%	7	2,3%	4	1,3%	5	1,7%
55-65 Jahre	62	20	32,3%	5	8,1%	9	14,5%	3	4,8%	22	35,5%	1	1,6%	2	3,2%
65+ Jahre	11	6	54,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	36,4%	0	0,0%	1	9,1%
k.A.	60	19	31,7%	5	8,3%	2	3,3%	1	1,7%	3	5,0%	10	16,7%	20	33,3%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	144	24	16,7%	0	0,0%	15	10,4%	0	0,0%	2	1,4%	99	68,8%	4	2,8%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.053	150	14,2%	4	0,4%	134	12,7%	6	0,6%	12	1,1%	726	68,9%	21	2,0%
BMS	185	94	50,8%	3	1,6%	53	28,6%	4	2,2%	6	3,2%	20	10,8%	5	2,7%
Lehre	994	639	64,3%	15	1,5%	265	26,7%	14	1,4%	32	3,2%	20	2,0%	9	0,9%
AHS	299	114	38,1%	4	1,3%	45	15,1%	5	1,7%	27	9,0%	94	31,4%	10	3,3%
BHS	280	160	57,1%	9	3,2%	51	18,2%	1	0,4%	23	8,2%	34	12,1%	2	0,7%
Uni/FH	212	111	52,4%	12	5,7%	64	30,2%	3	1,4%	8	3,8%	8	3,8%	6	2,8%
k.A.	320	118	36,9%	3	0,9%	36	11,3%	0	0,0%	7	2,2%	111	34,7%	45	14,1%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	423	179	42,3%	5	1,2%	103	24,3%	6	1,4%	15	3,5%	101	23,9%	14	3,3%
geringe Deutschk.	44	14	31,8%	1	2,3%	15	34,1%	0	0,0%	2	4,5%	10	22,7%	2	4,5%
M. mit Behinderungen	132	54	40,9%	0	0,0%	39	29,5%	9	6,8%	16	12,1%	12	9,1%	2	1,5%
Sonst. benachteiligte M.	136	22	16,2%	0	0,0%	59	43,4%	4	2,9%	6	4,4%	36	26,5%	9	6,6%
Wohnort															
LH-Stadt	1.033	428	41,4%	17	1,6%	209	20,2%	22	2,1%	31	3,0%	297	28,8%	29	2,8%
BH-Stadt	436	172	39,4%	4	0,9%	91	20,9%	1	0,2%	31	7,1%	125	28,7%	12	2,8%
Anderer	1.879	759	40,4%	17	0,9%	328	17,5%	9	0,5%	51	2,7%	664	35,3%	51	2,7%
k.A.	139	51	36,7%	12	8,6%	35	25,2%	1	0,7%	4	2,9%	26	18,7%	10	7,2%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	94	23	24,5%	3	3,2%	22	23,4%	0	0,0%	7	7,4%	29	30,9%	10	10,6%
K - Kompetenzberatung	162	65	40,1%	8	4,9%	59	36,4%	2	1,2%	9	5,6%	18	11,1%	1	0,6%
NÖ - BiN	150	62	41,3%	4	2,7%	43	28,7%	7	4,7%	7	4,7%	22	14,7%	5	3,3%
OO - Bildungsberatung 00	911	709	77,8%	0	0,0%	195	21,4%	0	0,0%	3	0,3%	3	0,3%	1	0,1%
S - BiBer BB	566	135	23,9%	8	1,4%	36	6,4%	11	1,9%	23	4,1%	334	59,0%	19	3,4%
ST - BI und BB IV	256	111	43,4%	11	4,3%	73	28,5%	0	0,0%	26	10,2%	16	6,3%	19	7,4%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	229	103	45,0%	4	1,7%	83	36,2%	0	0,0%	10	4,4%	29	12,7%	0	0,0%
V - BIFO vor Ort	706	41	5,8%	0	0,0%	55	7,8%	4	0,6%	17	2,4%	544	77,1%	45	6,4%
W - Bildungsberatung Wien	413	161	39,0%	12	2,9%	97	23,5%	9	2,2%	15	3,6%	117	28,3%	2	0,5%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	1.632	827	50,7%	25	1,5%	361	22,1%	26	1,6%	52	3,2%	293	18,0%	48	2,9%
BH-Stadt	693	127	18,3%	10	1,4%	140	20,2%	4	0,6%	26	3,8%	351	50,6%	35	5,1%
Anderer	906	422	46,6%	14	1,5%	153	16,9%	2	0,2%	37	4,1%	260	28,7%	18	2,0%
k.A.	256	34	13,3%	1	0,4%	9	3,5%	1	0,4%	2	0,8%	208	81,3%	1	0,4%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	419	173	41,3%	5	1,2%	73	17,4%	4	1,0%	16	3,8%	120	28,6%	28	6,7%
bis zu 30 Minuten	934	414	44,3%	6	0,6%	138	14,8%	2	0,2%	15	1,6%	346	37,0%	13	1,4%
bis zu 60 Minuten	1.321	572	43,3%	24	1,8%	289	21,9%	14	1,1%	38	2,9%	357	27,0%	27	2,0%
mehr als 60 Minuten	799	250	31,3%	15	1,9%	162	20,3%	12	1,5%	48	6,0%	282	35,3%	30	3,8%
k.A.	14	1	7,1%	0	0,0%	1	7,1%	1	7,1%	0	0,0%	7	50,0%	4	28,6%
Thema *)															
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.135	279	24,6%	18	1,6%	217	19,1%	18	1,6%	39	3,4%	534	47,0%	30	2,7%
Schulen	331	73	22,1%	0	0,0%	30	9,1%	2	0,6%	8	2,4%	208	62,8%	10	3,0%
Hochschulen/Uni	547	157	28,7%	6	1,1%	62	11,3%	3	0,5%	21	3,8%	289	52,8%	9	1,7%
Nachholen v. Abschlüssen	537	326	60,7%	3	0,6%	122	22,7%	8	1,5%	16	3,0%	46	8,6%	16	3,0%
Allg.-u. pol. Weiterbildung	122	42	34,4%	6	4,9%	38	31,1%	0	0,0%	8	6,6%	21	17,2%	7	5,7%
Berufliche Weiterbildung	557	323	58,0%	10	1,8%	138	24,8%	8	1,4%	9	1,6%	57	10,2%	12	2,1%
Internationales	58	13	22,4%	1	1,7%	17	29,3%	0	0,0%	3	5,2%	24	41,4%	0	0,0%
Förderungen	569	347	61,0%	10	1,8%	121	21,3%	10	1,8%	16	2,8%	53	9,3%	12	2,1%
Wiedereinstieg	45	20	44,4%	0	0,0%	18	40,0%	3	6,7%	4	8,9%	0	0,0%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	236	92	39,0%	6	2,5%	36	15,3%	4	1,7%	6	2,5%	90	38,1%	2	0,8%
Fragen des Lernens	53	6	11,3%	1	1,9%	5	9,4%	1	1,9%	6	11,3%	33	62,3%	1	1,9%
Deutsch als Fremdsprache	41	20	48,8%	1	2,4%	3	7,3%	1	2,4%	6	14,6%	2	4,9%	8	19,5%
Berufliche Orientierung	1.093	344	31,5%	19	1,7%	231	21,1%	17	1,6%	54	4,9%	408	37,3%	20	1,9%
Anderer Themen	203	104	51,2%	5	2,5%	58	28,6%	3	1,5%	7	3,4%	25	12,3%	1	0,5%

Zeilenprozent.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungenöibf.

Tabelle A6: Benachteiligung in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Benachteiligungen insgesamt	Benachteiligung *)							
		Migrationshintergrund		geringe Deutschkenntnisse		Menschen mit Behinderungen		Sonstige benachteiligte M.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Benachteiligte GESAMT	2.103	1.230	58,5%	119	5,7%	322	15,3%	432	20,5%
Geschlecht									
Benachteiligte Männer	735	423	57,6%	44	6,0%	132	18,0%	136	18,5%
Benachteiligte Frauen	1.368	807	59,0%	75	5,5%	190	13,9%	296	21,6%
Alter									
bis 14 Jahre	50	28	56,0%	1	2,0%	1	2,0%	20	40,0%
15-24 Jahre	712	484	68,0%	32	4,5%	56	7,9%	140	19,7%
25-34 Jahre	533	320	60,0%	32	6,0%	82	15,4%	99	18,6%
35-44 Jahre	459	244	53,2%	29	6,3%	96	20,9%	90	19,6%
45-54 Jahre	228	101	44,3%	14	6,1%	62	27,2%	51	22,4%
55-65 Jahre	28	10	35,7%	2	7,1%	6	21,4%	10	35,7%
65+ Jahre	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	93	43	46,2%	9	9,7%	19	20,4%	22	23,7%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	101	61	60,4%	9	8,9%	2	2,0%	29	28,7%
Pflichtschule u. Polytechn.	674	436	64,7%	33	4,9%	75	11,1%	130	19,3%
BMS	162	86	53,1%	8	4,9%	31	19,1%	37	22,8%
Lehre	363	136	37,5%	12	3,3%	122	33,6%	93	25,6%
AHS	218	138	63,3%	17	7,8%	27	12,4%	36	16,5%
BHS	179	93	52,0%	11	6,1%	27	15,1%	48	26,8%
Uni/FH	186	127	68,3%	14	7,5%	17	9,1%	28	15,1%
k.A.	220	153	69,5%	15	6,8%	21	9,5%	31	14,1%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselbstständig	721	467	64,8%	24	3,3%	116	16,1%	114	15,8%
Arbeitslose	539	259	48,1%	39	7,2%	101	18,7%	140	26,0%
Langzeitarbeitslose	47	13	27,7%	0	0,0%	18	38,3%	16	34,0%
Nichterwerbstätige	223	115	51,6%	24	10,8%	44	19,7%	40	17,9%
Nichterw. in Ausbildung	470	324	68,9%	24	5,1%	28	6,0%	94	20,0%
Sonstige und k.A.	80	40	50,0%	4	5,0%	11	13,8%	25	31,3%
Wohnort									
LH-Stadt	911	633	69,5%	71	7,8%	95	10,4%	112	12,3%
BH-Stadt	305	170	55,7%	19	6,2%	38	12,5%	78	25,6%
Anderer	778	377	48,5%	16	2,1%	154	19,8%	231	29,7%
k.A.	109	50	45,9%	13	11,9%	35	32,1%	11	10,1%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	87	10	11,5%	4	4,6%	25	28,7%	48	55,2%
K - Kompetenzberatung	108	31	28,7%	0	0,0%	34	31,5%	43	39,8%
NÖ - BiN	75	34	45,3%	3	4,0%	10	13,3%	28	37,3%
00 - Bildungsberatung 00	402	359	89,3%	0	0,0%	15	3,7%	28	7,0%
S - BiBer BB	355	228	64,2%	0	0,0%	68	19,2%	59	16,6%
ST - BI und BB IV	283	117	41,3%	36	12,7%	75	26,5%	55	19,4%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	80	23	28,8%	1	1,3%	29	36,3%	27	33,8%
V - BIFO vor Ort	277	147	53,1%	5	1,8%	29	10,5%	96	34,7%
W - Bildungsberatung Wien	436	281	64,4%	70	16,1%	37	8,5%	48	11,0%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	1.110	720	64,9%	71	6,4%	142	12,8%	177	15,9%
BH-Stadt	347	149	42,9%	9	2,6%	58	16,7%	131	37,8%
Anderer	505	261	51,7%	27	5,3%	105	20,8%	112	22,2%
k.A.	141	100	70,9%	12	8,5%	17	12,1%	12	8,5%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	309	224	72,5%	39	12,6%	19	6,1%	27	8,7%
bis zu 30 Minuten	511	398	77,9%	33	6,5%	34	6,7%	46	9,0%
bis zu 60 Minuten	802	448	55,9%	34	4,2%	138	17,2%	182	22,7%
mehr als 60 Minuten	479	160	33,4%	13	2,7%	131	27,3%	175	36,5%
k.A.	2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	799	414	51,8%	42	5,3%	147	18,4%	196	24,5%
Schulen	209	117	56,0%	14	6,7%	15	7,2%	63	30,1%
Hochschulen/Uni	253	164	64,8%	10	4,0%	30	11,9%	49	19,4%
Nachholen v. Abschlüssen	361	198	54,8%	16	4,4%	60	16,6%	87	24,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	132	54	40,9%	13	9,8%	27	20,5%	38	28,8%
Berufliche Weiterbildung	402	230	57,2%	16	4,0%	66	16,4%	90	22,4%
Internationales	66	58	87,9%	6	9,1%	0	0,0%	2	3,0%
Förderungen	391	209	53,5%	23	5,9%	70	17,9%	89	22,8%
Wiedereinstieg	140	77	55,0%	10	7,1%	18	12,9%	35	25,0%
Indiv. Kompetenzen	147	58	39,5%	4	2,7%	41	27,9%	44	29,9%
Fragen des Lernens	44	17	38,6%	6	13,6%	7	15,9%	14	31,8%
Deutsch als Fremdsprache	170	129	75,9%	35	20,6%	1	0,6%	5	2,9%
Berufliche Orientierung	695	282	40,6%	16	2,3%	161	23,2%	236	34,0%
Anderer Themen	160	95	59,4%	5	3,1%	37	23,1%	23	14,4%

Tabelle A6: Benachteiligung in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Benachteiligungen insgesamt	Benachteiligung *)							
		Migrationshintergrund		geringe Deutschkenntnisse		Menschen mit Behinderungen		Sonstige benachteiligte M.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Benachteiligte Frauen	1.368	807	59,0%	75	5,5%	190	13,9%	296	21,6%
Alter									
bis 14 Jahre	37	22	59,5%	0	0,0%	0	0,0%	15	40,5%
15-24 Jahre	429	304	70,9%	18	4,2%	27	6,3%	80	18,6%
25-34 Jahre	365	219	60,0%	21	5,8%	52	14,2%	73	20,0%
35-44 Jahre	315	163	51,7%	22	7,0%	58	18,4%	72	22,9%
45-54 Jahre	138	63	45,7%	9	6,5%	35	25,4%	31	22,5%
55-65 Jahre	14	4	28,6%	0	0,0%	2	14,3%	8	57,1%
65+ Jahre	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	70	32	45,7%	5	7,1%	16	22,9%	17	24,3%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	56	34	60,7%	2	3,6%	1	1,8%	19	33,9%
Pflichtschule u. Polytechn.	435	277	63,7%	24	5,5%	48	11,0%	86	19,8%
BMS	116	68	58,6%	7	6,0%	16	13,8%	25	21,6%
Lehre	198	75	37,9%	6	3,0%	59	29,8%	58	29,3%
AHS	162	112	69,1%	11	6,8%	17	10,5%	22	13,6%
BHS	134	68	50,7%	8	6,0%	20	14,9%	38	28,4%
Uni/FH	136	93	68,4%	9	6,6%	15	11,0%	19	14,0%
k.A.	131	80	61,1%	8	6,1%	14	10,7%	29	22,1%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	452	288	63,7%	10	2,2%	62	13,7%	92	20,4%
selbständig	17	7	41,2%	3	17,6%	4	23,5%	3	17,6%
Arbeitslose	323	156	48,3%	24	7,4%	62	19,2%	81	25,1%
Langzeitarbeitslose	28	7	25,0%	0	0,0%	9	32,1%	12	42,9%
Nichterwerbstätige	184	100	54,3%	22	12,0%	28	15,2%	34	18,5%
Nichterw. in Ausbildung	311	223	71,7%	14	4,5%	16	5,1%	58	18,6%
Sonstige und k.A.	53	26	49,1%	2	3,8%	9	17,0%	16	30,2%
Wohnort									
LH-Stadt	594	416	70,0%	45	7,6%	58	9,8%	75	12,6%
BH-Stadt	198	114	57,6%	10	5,1%	16	8,1%	58	29,3%
Andere	510	250	49,0%	15	2,9%	92	18,0%	153	30,0%
k.A.	66	27	40,9%	5	7,6%	24	36,4%	10	15,2%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	64	10	15,6%	4	6,3%	14	21,9%	36	56,3%
K - Kompetenzberatung	69	21	30,4%	0	0,0%	12	17,4%	36	52,2%
NÖ - BiN	40	20	50,0%	2	5,0%	4	10,0%	14	35,0%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	235	203	86,4%	0	0,0%	8	3,4%	24	10,2%
S - BiBer BB	230	155	67,4%	0	0,0%	45	19,6%	30	13,0%
ST - BI und BB IV	189	76	40,2%	19	10,1%	54	28,6%	40	21,2%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	48	15	31,3%	1	2,1%	20	41,7%	12	25,0%
V - BIFÖ vor Ort	185	100	54,1%	5	2,7%	11	5,9%	69	37,3%
W - Bildungsberatung Wien	308	207	67,2%	44	14,3%	22	7,1%	35	11,4%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	691	452	65,4%	40	5,8%	79	11,4%	120	17,4%
BH-Stadt	239	108	45,2%	8	3,3%	30	12,6%	93	38,9%
Andere	332	170	51,2%	16	4,8%	71	21,4%	75	22,6%
k.A.	106	77	72,6%	11	10,4%	10	9,4%	8	7,5%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	183	131	71,6%	20	10,9%	13	7,1%	19	10,4%
bis zu 30 Minuten	333	254	76,3%	22	6,6%	23	6,9%	34	10,2%
bis zu 60 Minuten	547	306	55,9%	24	4,4%	87	15,9%	130	23,8%
mehr als 60 Minuten	303	116	38,3%	9	3,0%	67	22,1%	111	36,6%
k.A.	2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	529	286	54,1%	24	4,5%	90	17,0%	129	24,4%
Schulen	135	85	63,0%	8	5,9%	3	2,2%	39	28,9%
Hochschulen/Uni	166	113	68,1%	4	2,4%	15	9,0%	34	20,5%
Nachholen v. Abschlüssen	210	114	54,3%	11	5,2%	30	14,3%	55	26,2%
Allg.u. pol. Weiterbildung	98	37	37,8%	11	11,2%	18	18,4%	32	32,7%
Berufliche Weiterbildung	273	163	59,7%	11	4,0%	31	11,4%	68	24,9%
Internationales	44	39	88,6%	4	9,1%	0	0,0%	1	2,3%
Förderungen	267	144	53,9%	19	7,1%	39	14,6%	65	24,3%
Wiedereinstieg	116	67	57,8%	10	8,6%	13	11,2%	26	22,4%
Indiv. Kompetenzen	98	46	46,9%	4	4,1%	17	17,3%	31	31,6%
Fragen des Lernens	26	8	30,8%	2	7,7%	3	11,5%	13	50,0%
Deutsch als Fremdsprache	130	98	75,4%	27	20,8%	1	0,8%	4	3,1%
Berufliche Orientierung	447	180	40,3%	11	2,5%	95	21,3%	161	36,0%
Andere Themen	105	67	63,8%	4	3,8%	18	17,1%	16	15,2%

Tabelle A6: Benachteiligung in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Benachteiligten insgesamt	Benachteiligung *)							
		Migrationshintergrund		geringe Deutschkenntnisse		Menschen mit Behinderungen		Sonstige benachteiligte M.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Benachteiligte Männer	735	423	57,6%	44	6,0%	132	18,0%	136	18,5%
Alter									
bis 14 Jahre	13	6	46,2%	1	7,7%	1	7,7%	5	38,5%
15-24 Jahre	283	180	63,6%	14	4,9%	29	10,2%	60	21,2%
25-34 Jahre	168	101	60,1%	11	6,5%	30	17,9%	26	15,5%
35-44 Jahre	144	81	56,3%	7	4,9%	38	26,4%	18	12,5%
45-54 Jahre	90	38	42,2%	5	5,6%	27	30,0%	20	22,2%
55-65 Jahre	14	6	42,9%	2	14,3%	4	28,6%	2	14,3%
65+ Jahre	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	23	11	47,8%	4	17,4%	3	13,0%	5	21,7%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	45	27	60,0%	7	15,6%	1	2,2%	10	22,2%
Pflichtschule u. Polytechn.	239	159	66,5%	9	3,8%	27	11,3%	44	18,4%
BMS	46	18	39,1%	1	2,2%	15	32,6%	12	26,1%
Lehre	165	61	37,0%	6	3,6%	63	38,2%	35	21,2%
AHS	56	26	46,4%	6	10,7%	10	17,9%	14	25,0%
BHS	45	25	55,6%	3	6,7%	7	15,6%	10	22,2%
Uni/FH	50	34	68,0%	5	10,0%	2	4,0%	9	18,0%
k.A.	89	73	82,0%	7	7,9%	7	7,9%	2	2,2%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	269	179	66,5%	14	5,2%	54	20,1%	22	8,2%
selbständig	6	5	83,3%	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%
Arbeitslose	216	103	47,7%	15	6,9%	39	18,1%	59	27,3%
Langzeitarbeitslose	19	6	31,6%	0	0,0%	9	47,4%	4	21,1%
Nichterwerbstätige	39	15	38,5%	2	5,1%	16	41,0%	6	15,4%
Nichterw. in Ausbildung	159	101	63,5%	10	6,3%	12	7,5%	36	22,6%
Sonstige und k.A.	27	14	51,9%	2	7,4%	2	7,4%	9	33,3%
Wohnort									
LH-Stadt	317	217	68,5%	26	8,2%	37	11,7%	37	11,7%
BH-Stadt	107	56	52,3%	9	8,4%	22	20,6%	20	18,7%
Andere	268	127	47,4%	1	0,4%	62	23,1%	78	29,1%
k.A.	43	23	53,5%	8	18,6%	11	25,6%	1	2,3%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	23	0	0,0%	0	0,0%	11	47,8%	12	52,2%
K - Kompetenzberatung	39	10	25,6%	0	0,0%	22	56,4%	7	17,9%
NÖ - BiN	35	14	40,0%	1	2,9%	6	17,1%	14	40,0%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	167	156	93,4%	0	0,0%	7	4,2%	4	2,4%
S - BiBer BB	125	73	58,4%	0	0,0%	23	18,4%	29	23,2%
ST - BI und BB IV	94	41	43,6%	17	18,1%	21	22,3%	15	16,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	32	8	25,0%	0	0,0%	9	28,1%	15	46,9%
V - BIFÖ vor Ort	92	47	51,1%	0	0,0%	18	19,6%	27	29,3%
W - Bildungsberatung Wien	128	74	57,8%	26	20,3%	15	11,7%	13	10,2%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	419	268	64,0%	31	7,4%	63	15,0%	57	13,6%
BH-Stadt	108	41	38,0%	1	0,9%	28	25,9%	38	35,2%
Andere	173	91	52,6%	11	6,4%	34	19,7%	37	21,4%
k.A.	35	23	65,7%	1	2,9%	7	20,0%	4	11,4%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	126	93	73,8%	19	15,1%	6	4,8%	8	6,3%
bis zu 30 Minuten	178	144	80,9%	11	6,2%	11	6,2%	12	6,7%
bis zu 60 Minuten	255	142	55,7%	10	3,9%	51	20,0%	52	20,4%
mehr als 60 Minuten	176	44	25,0%	4	2,3%	64	36,4%	64	36,4%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	270	128	47,4%	18	6,7%	57	21,1%	67	24,8%
Schulen	74	32	43,2%	6	8,1%	12	16,2%	24	32,4%
Hochschulen/Uni	87	51	58,6%	6	6,9%	15	17,2%	15	17,2%
Nachholen v. Abschlüssen	151	84	55,6%	5	3,3%	30	19,9%	32	21,2%
Allg.u. pol. Weiterbildung	34	17	50,0%	2	5,9%	9	26,5%	6	17,6%
Berufliche Weiterbildung	129	67	51,9%	5	3,9%	35	27,1%	22	17,1%
Internationales	22	19	86,4%	2	9,1%	0	0,0%	1	4,5%
Förderungen	124	65	52,4%	4	3,2%	31	25,0%	24	19,4%
Wiedereinstieg	24	10	41,7%	0	0,0%	5	20,8%	9	37,5%
Indiv. Kompetenzen	49	12	24,5%	0	0,0%	24	49,0%	13	26,5%
Fragen des Lernens	18	9	50,0%	4	22,2%	4	22,2%	1	5,6%
Deutsch als Fremdsprache	40	31	77,5%	8	20,0%	0	0,0%	1	2,5%
Berufliche Orientierung	248	102	41,1%	5	2,0%	66	26,6%	75	30,2%
Andere Themen	55	28	50,9%	1	1,8%	19	34,5%	7	12,7%

Zeilenprozent.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland
Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungen öibf.

Tabelle A7: Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Wohnort							
		Landeshaupt- stadt		Bezirkshaupt- stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	2.841	27,7%	1.325	12,9%	5.681	55,3%	418	4,1%
Geschlecht									
Männer	3.487	1.033	29,6%	436	12,5%	1.879	53,9%	139	4,0%
Frauen	6.756	1.801	26,7%	889	13,2%	3.790	56,1%	276	4,1%
k.A.	22	7	31,8%	0	0,0%	12	54,5%	3	13,6%
Alter									
bis 14 Jahre	470	55	11,7%	76	16,2%	333	70,9%	6	1,3%
15-24 Jahre	4.521	1.095	24,2%	539	11,9%	2.767	61,2%	120	2,7%
25-34 Jahre	2.182	829	38,0%	297	13,6%	965	44,2%	91	4,2%
35-44 Jahre	1.800	543	30,2%	232	12,9%	937	52,1%	88	4,9%
45-54 Jahre	884	228	25,8%	113	12,8%	512	57,9%	31	3,5%
55-65 Jahre	129	41	31,8%	27	20,9%	53	41,1%	8	6,2%
65+ Jahre	14	6	42,9%	3	21,4%	5	35,7%	0	0,0%
k.A.	265	44	16,6%	38	14,3%	109	41,1%	74	27,9%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	330	82	24,8%	63	19,1%	185	56,1%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.978	758	25,5%	371	12,5%	1.795	60,3%	54	1,8%
BMS	868	224	25,8%	111	12,8%	503	57,9%	30	3,5%
Lehre	2.244	452	20,1%	307	13,7%	1.393	62,1%	92	4,1%
AHS	984	447	45,4%	108	11,0%	374	38,0%	55	5,6%
BHS	1.088	282	25,9%	148	13,6%	618	56,8%	40	3,7%
Uni/FH	911	414	45,4%	84	9,2%	357	39,2%	56	6,1%
k.A.	862	182	21,1%	133	15,4%	456	52,9%	91	10,6%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.357	1.209	27,7%	596	13,7%	2.383	54,7%	169	3,9%
selbständig	135	56	41,5%	10	7,4%	54	40,0%	15	11,1%
Arbeitslose	1.673	482	28,8%	249	14,9%	833	49,8%	109	6,5%
Langzeitarbeitslose	81	47	58,0%	5	6,2%	28	34,6%	1	1,2%
Nichterwerbstätige	522	219	42,0%	80	15,3%	202	38,7%	21	4,0%
Nichterw. in Ausbildung	3.229	761	23,6%	349	10,8%	2.053	63,6%	66	2,0%
Sonstige	11	1	9,1%	2	18,2%	8	72,7%	0	0,0%
k.A.	257	66	25,7%	34	13,2%	120	46,7%	37	14,4%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	1.230	633	51,5%	170	13,8%	377	30,7%	50	4,1%
geringe Deutschk.	119	71	59,7%	19	16,0%	16	13,4%	13	10,9%
M. mit Behinderungen	322	95	29,5%	38	11,8%	154	47,8%	35	10,9%
Sonst. benachteiligte M.	432	112	25,9%	78	18,1%	231	53,5%	11	2,5%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	273	23	8,4%	36	13,2%	206	75,5%	8	2,9%
K - Kompetenzberatung	495	140	28,3%	145	29,3%	197	39,8%	13	2,6%
NÖ - BiN	471	32	6,8%	114	24,2%	325	69,0%	0	0,0%
00 - Bildungsberatung 00	2.348	586	25,0%	288	12,3%	1.474	62,8%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.958	720	36,8%	10	0,5%	1.179	60,2%	49	2,5%
ST - BI und BB IV	858	65	7,6%	201	23,4%	267	31,1%	325	37,9%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	857	8	0,9%	141	16,5%	700	81,7%	8	0,9%
V - BIFÖ vor Ort	1.763	140	7,9%	372	21,1%	1.248	70,8%	3	0,2%
W - Bildungsberatung Wien	1.242	1.127	90,7%	18	1,4%	85	6,8%	12	1,0%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	4.416	2.409	54,6%	220	5,0%	1.534	34,7%	253	5,7%
BH-Stadt	2.167	12	0,6%	552	25,5%	1.593	73,5%	10	0,5%
Andere	2.790	89	3,2%	540	19,4%	2.035	72,9%	126	4,5%
k.A.	892	331	37,1%	13	1,5%	519	58,2%	29	3,3%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	1.114	547	49,1%	91	8,2%	415	37,3%	61	5,5%
bis zu 30 Minuten	2.688	814	30,3%	267	9,9%	1.550	57,7%	57	2,1%
bis zu 60 Minuten	4.037	881	21,8%	591	14,6%	2.402	59,5%	163	4,0%
mehr als 60 Minuten	2.373	586	24,7%	375	15,8%	1.280	53,9%	132	5,6%
k.A.	53	13	24,5%	1	1,9%	34	64,2%	5	9,4%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	665	19,9%	456	13,6%	2.075	61,9%	154	4,6%
Schulen	939	215	22,9%	132	14,1%	561	59,7%	31	3,3%
Hochschulen/Uni	1.758	567	32,3%	97	5,5%	999	56,8%	95	5,4%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	361	26,5%	158	11,6%	753	55,4%	88	6,5%
Allg.u. pol. Weiterbildung	415	90	21,7%	64	15,4%	138	33,3%	123	29,6%
Berufliche Weiterbildung	1.928	600	31,1%	230	11,9%	1.081	56,1%	17	0,9%
Internationales	181	64	35,4%	13	7,2%	103	56,9%	1	0,6%
Förderungen	1.790	535	29,9%	167	9,3%	988	55,2%	100	5,6%
Wiedereinstieg	394	167	42,4%	38	9,6%	187	47,5%	2	0,5%
Indiv. Kompetenzen	880	253	28,8%	115	13,1%	493	56,0%	19	2,2%
Fragen des Lernens	108	31	28,7%	19	17,6%	55	50,9%	3	2,8%
Deutsch als Fremdsprache	176	102	58,0%	23	13,1%	44	25,0%	7	4,0%
Berufliche Orientierung	3.223	562	17,4%	504	15,6%	1.987	61,7%	170	5,3%
Andere Themen	621	204	32,9%	65	10,5%	338	54,4%	14	2,3%

Tabelle A7: Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Wohnort							
		Landeshaupt-stadt		Bezirkshaupt-stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	6.756	1.801	26,7%	889	13,2%	3.790	56,1%	276	4,1%
Alter									
bis 14 Jahre	292	36	12,3%	59	20,2%	192	65,8%	5	1,7%
15-24 Jahre	2.810	605	21,5%	338	12,0%	1.784	63,5%	83	3,0%
25-34 Jahre	1.498	571	38,1%	203	13,6%	674	45,0%	50	3,3%
35-44 Jahre	1.306	393	30,1%	166	12,7%	688	52,7%	59	4,5%
45-54 Jahre	583	139	23,8%	84	14,4%	337	57,8%	23	3,9%
55-65 Jahre	67	24	35,8%	7	10,4%	30	44,8%	6	9,0%
65+ Jahre	3	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%
k.A.	197	33	16,8%	30	15,2%	84	42,6%	50	25,4%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	186	40	21,5%	43	23,1%	103	55,4%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.909	437	22,9%	253	13,3%	1.187	62,2%	32	1,7%
BMS	682	160	23,5%	81	11,9%	419	61,4%	22	3,2%
Lehre	1.247	231	18,5%	163	13,1%	801	64,2%	52	4,2%
AHS	684	300	43,9%	81	11,8%	265	38,7%	38	5,6%
BHS	808	210	26,0%	114	14,1%	450	55,7%	34	4,2%
Uni/FH	699	312	44,6%	70	10,0%	278	39,8%	39	5,6%
k.A.	541	111	20,5%	84	15,5%	287	53,0%	59	10,9%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.944	781	26,5%	424	14,4%	1.622	55,1%	117	4,0%
selbständig	85	39	45,9%	6	7,1%	37	43,5%	3	3,5%
Arbeitslose	1.010	273	27,0%	158	15,6%	505	50,0%	74	7,3%
Langzeitarbeitslose	48	25	52,1%	4	8,3%	19	39,6%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	405	188	46,4%	49	12,1%	151	37,3%	17	4,2%
Nichterw. in Ausbildung	2.099	457	21,8%	224	10,7%	1.379	65,7%	39	1,9%
Sonstige	4	0	0,0%	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%
k.A.	161	38	23,6%	23	14,3%	74	46,0%	26	16,1%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	807	416	51,5%	114	14,1%	250	31,0%	27	3,3%
geringe Deutschk.	75	45	60,0%	10	13,3%	15	20,0%	5	6,7%
M. mit Behinderungen	190	58	30,5%	16	8,4%	92	48,4%	24	12,6%
Sonst. benachteiligte M.	296	75	25,3%	58	19,6%	153	51,7%	10	3,4%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	176	15	8,5%	24	13,6%	134	76,1%	3	1,7%
K - Kompetenzberatung	333	88	26,4%	97	29,1%	142	42,6%	6	1,8%
NÖ - BiN	321	17	5,3%	82	25,5%	222	69,2%	0	0,0%
ÖÖ - Bildungsberatung ÖÖ	1.437	340	23,7%	184	12,8%	913	63,5%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.374	450	32,8%	6	0,4%	886	64,5%	32	2,3%
ST - BI und BB IV	602	50	8,3%	132	21,9%	196	32,6%	224	37,2%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	628	5	0,8%	108	17,2%	512	81,5%	3	0,5%
V - BIFÖ vor Ort	1.057	77	7,3%	244	23,1%	734	69,4%	2	0,2%
W - Bildungsberatung Wien	828	759	91,7%	12	1,4%	51	6,2%	6	0,7%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	2.777	1.512	54,4%	147	5,3%	960	34,6%	158	5,7%
BH-Stadt	1.473	7	0,5%	379	25,7%	1.081	73,4%	6	0,4%
Andere	1.879	56	3,0%	352	18,7%	1.377	73,3%	94	5,0%
k.A.	627	226	36,0%	11	1,8%	372	59,3%	18	2,9%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	694	350	50,4%	50	7,2%	250	36,0%	44	6,3%
bis zu 30 Minuten	1.745	496	28,4%	172	9,9%	1.038	59,5%	39	2,2%
bis zu 60 Minuten	2.711	561	20,7%	407	15,0%	1.634	60,3%	109	4,0%
mehr als 60 Minuten	1.570	389	24,8%	259	16,5%	841	53,6%	81	5,2%
k.A.	36	5	13,9%	1	2,8%	27	75,0%	3	8,3%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.206	426	19,3%	302	13,7%	1.365	61,9%	113	5,1%
Schulen	607	138	22,7%	88	14,5%	361	59,5%	20	3,3%
Hochschulen/Uni	1.200	351	29,2%	66	5,5%	720	60,0%	63	5,2%
Nachholen v. Abschlüssen	820	181	22,1%	103	12,6%	488	59,5%	48	5,9%
Allg.u. pol. Weiterbildung	293	63	21,5%	41	14,0%	105	35,8%	84	28,7%
Berufliche Weiterbildung	1.370	422	30,8%	171	12,5%	768	56,1%	9	0,7%
Internationales	123	44	35,8%	11	8,9%	67	54,5%	1	0,8%
Förderungen	1.221	370	30,3%	105	8,6%	676	55,4%	70	5,7%
Wiedereinstieg	349	153	43,8%	31	8,9%	164	47,0%	1	0,3%
Indiv. Kompetenzen	643	192	29,9%	87	13,5%	352	54,7%	12	1,9%
Fragen des Lernens	55	16	29,1%	8	14,5%	30	54,5%	1	1,8%
Deutsch als Fremdsprache	135	75	55,6%	20	14,8%	37	27,4%	3	2,2%
Berufliche Orientierung	2.126	359	16,9%	332	15,6%	1.313	61,8%	122	5,7%
Andere Themen	418	143	34,2%	44	10,5%	222	53,1%	9	2,2%

Tabelle A7: Wohnort der KundInnen in f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Wohnort							
		Landeshaupt-stadt		Bezirkshaupt-stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	3.487	1.033	29,6%	436	12,5%	1.879	53,9%	139	4,0%
Alter									
bis 14 Jahre	177	18	10,2%	17	9,6%	141	79,7%	1	0,6%
15-24 Jahre	1.698	486	28,6%	201	11,8%	974	57,4%	37	2,2%
25-34 Jahre	684	258	37,7%	94	13,7%	291	42,5%	41	6,0%
35-44 Jahre	494	150	30,4%	66	13,4%	249	50,4%	29	5,9%
45-54 Jahre	301	89	29,6%	29	9,6%	175	58,1%	8	2,7%
55-65 Jahre	62	17	27,4%	20	32,3%	23	37,1%	2	3,2%
65+ Jahre	11	6	54,5%	1	9,1%	4	36,4%	0	0,0%
k.A.	60	9	15,0%	8	13,3%	22	36,7%	21	35,0%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	144	42	29,2%	20	13,9%	82	56,9%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.053	315	29,9%	118	11,2%	598	56,8%	22	2,1%
BMS	185	64	34,6%	30	16,2%	84	45,4%	7	3,8%
Lehre	994	221	22,2%	144	14,5%	590	59,4%	39	3,9%
AHS	299	146	48,8%	27	9,0%	109	36,5%	17	5,7%
BHS	280	72	25,7%	34	12,1%	168	60,0%	6	2,1%
Uni/FH	212	102	48,1%	14	6,6%	79	37,3%	17	8,0%
k.A.	320	71	22,2%	49	15,3%	169	52,8%	31	9,7%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.410	428	30,4%	172	12,2%	759	53,8%	51	3,6%
selbständig	50	17	34,0%	4	8,0%	17	34,0%	12	24,0%
Arbeitslose	663	209	31,5%	91	13,7%	328	49,5%	35	5,3%
Langzeitarbeitslose	33	22	66,7%	1	3,0%	9	27,3%	1	3,0%
Nichterwerbstätige	117	31	26,5%	31	26,5%	51	43,6%	4	3,4%
Nichterw. in Ausbildung	1.112	297	26,7%	125	11,2%	664	59,7%	26	2,3%
Sonstige	7	1	14,3%	1	14,3%	5	71,4%	0	0,0%
k.A.	95	28	29,5%	11	11,6%	46	48,4%	10	10,5%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	423	217	51,3%	56	13,2%	127	30,0%	23	5,4%
geringe Deutschk.	44	26	59,1%	9	20,5%	1	2,3%	8	18,2%
M. mit Behinderungen	132	37	28,0%	22	16,7%	62	47,0%	11	8,3%
Sonst. benachteiligte M.	136	37	27,2%	20	14,7%	78	57,4%	1	0,7%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	94	8	8,5%	12	12,8%	72	76,6%	2	2,1%
K - Kompetenzberatung	162	52	32,1%	48	29,6%	55	34,0%	7	4,3%
NÖ - BiN	150	15	10,0%	32	21,3%	103	68,7%	0	0,0%
ÖÖ - Bildungsberatung ÖÖ	911	246	27,0%	104	11,4%	561	61,6%	0	0,0%
S - BiBer BB	566	264	46,6%	4	0,7%	281	49,6%	17	3,0%
ST - BI und BB IV	256	15	5,9%	69	27,0%	71	27,7%	101	39,5%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	229	3	1,3%	33	14,4%	188	82,1%	5	2,2%
V - BIFO vor Ort	706	63	8,9%	128	18,1%	514	72,8%	1	0,1%
W - Bildungsberatung Wien	413	367	88,9%	6	1,5%	34	8,2%	6	1,5%
Ort der Beratung									
LH-Stadt	1.632	894	54,8%	73	4,5%	572	35,0%	93	5,7%
BH-Stadt	693	5	0,7%	173	25,0%	511	73,7%	4	0,6%
Andere	906	32	3,5%	188	20,8%	655	72,3%	31	3,4%
k.A.	256	102	39,8%	2	0,8%	141	55,1%	11	4,3%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	419	196	46,8%	41	9,8%	165	39,4%	17	4,1%
bis zu 30 Minuten	934	316	33,8%	95	10,2%	506	54,2%	17	1,8%
bis zu 60 Minuten	1.321	318	24,1%	184	13,9%	765	57,9%	54	4,1%
mehr als 60 Minuten	799	197	24,7%	116	14,5%	437	54,7%	49	6,1%
k.A.	14	6	42,9%	0	0,0%	6	42,9%	2	14,3%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.135	237	20,9%	154	13,6%	703	61,9%	41	3,6%
Schulen	331	76	23,0%	44	13,3%	200	60,4%	11	3,3%
Hochschulen/Uni	547	212	38,8%	31	5,7%	272	49,7%	32	5,9%
Nachholen v. Abschlüssen	537	180	33,5%	55	10,2%	262	48,8%	40	7,4%
Allg.u. pol. Weiterbildung	122	27	22,1%	23	18,9%	33	27,0%	39	32,0%
Berufliche Weiterbildung	557	178	32,0%	59	10,6%	312	56,0%	8	1,4%
Internationales	58	20	34,5%	2	3,4%	36	62,1%	0	0,0%
Förderungen	569	165	29,0%	62	10,9%	312	54,8%	30	5,3%
Wiedereinstieg	45	14	31,1%	7	15,6%	23	51,1%	1	2,2%
Indiv. Kompetenzen	236	61	25,8%	28	11,9%	140	59,3%	7	3,0%
Fragen des Lernens	53	15	28,3%	11	20,8%	25	47,2%	2	3,8%
Deutsch als Fremdsprache	41	27	65,9%	3	7,3%	7	17,1%	4	9,8%
Berufliche Orientierung	1.093	201	18,4%	172	15,7%	672	61,5%	48	4,4%
Andere Themen	203	61	30,0%	21	10,3%	116	57,1%	5	2,5%

Zeilenprozent.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungen öibf.

Tabelle A8: Bundesland der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Bundesland													
		B - Bildungs-beratung Burgenland		K - Kompetenz-beratung		NÖ - BiN		OÖ - Bildungs-beratung OÖ		S - BiBer BB		ST - BI und BB IV		T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	273	2,7%	495	4,8%	471	4,6%	2.348	22,9%	1.958	19,1%	858	8,4%	857	8,3%
Geschlecht															
Männer	3.487	94	2,7%	162	4,6%	150	4,3%	911	26,1%	566	16,2%	256	7,3%	229	6,6%
Frauen	6.756	176	2,6%	333	4,9%	321	4,8%	1.437	21,3%	1.374	20,3%	602	8,9%	628	9,3%
k.A.	22	3	13,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	81,8%	0	0,0%	0	0,0%
Alter															
bis 14 Jahre	470	14	3,0%	15	3,2%	17	3,6%	6	1,3%	61	13,0%	0	0,0%	14	3,0%
15-24 Jahre	4.521	87	1,9%	135	3,0%	110	2,4%	776	17,2%	1.352	29,9%	175	3,9%	245	5,4%
25-34 Jahre	2.182	62	2,8%	155	7,1%	105	4,8%	758	34,7%	232	10,6%	187	8,6%	182	8,3%
35-44 Jahre	1.800	66	3,7%	129	7,2%	157	8,7%	517	28,7%	157	8,7%	192	10,7%	257	14,3%
45-54 Jahre	884	32	3,6%	53	6,0%	73	8,3%	243	27,5%	91	10,3%	102	11,5%	144	16,3%
55-65 Jahre	129	4	3,1%	4	3,1%	9	7,0%	30	23,3%	10	7,8%	33	25,6%	15	11,6%
65+ Jahre	14	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	35,7%	2	14,3%	3	21,4%	0	0,0%
k.A.	265	8	3,0%	4	1,5%	0	0,0%	13	4,9%	53	20,0%	166	62,6%	0	0,0%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	330	18	5,5%	20	6,1%	3	0,9%	33	10,0%	10	3,0%	4	1,2%	36	10,9%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.978	38	1,3%	53	1,8%	49	1,6%	284	9,5%	1.070	35,9%	108	3,6%	177	5,9%
BMS	868	49	5,6%	35	4,0%	38	4,4%	232	26,7%	185	21,3%	39	4,5%	109	12,6%
Lehre	2.244	64	2,9%	125	5,6%	152	6,8%	933	41,6%	186	8,3%	247	11,0%	285	12,7%
AHS	984	27	2,7%	20	2,0%	33	3,4%	180	18,3%	175	17,8%	87	8,8%	48	4,9%
BHS	1.088	53	4,9%	111	10,2%	88	8,1%	314	28,9%	120	11,0%	97	8,9%	83	7,6%
Uni/FH	911	10	1,1%	112	12,3%	68	7,5%	146	16,0%	85	9,3%	108	11,9%	112	12,3%
k.A.	862	14	1,6%	19	2,2%	40	4,6%	226	26,2%	127	14,7%	168	19,5%	7	0,8%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.357	92	2,1%	230	5,3%	259	5,9%	1.908	43,8%	394	9,0%	414	9,5%	411	9,4%
selbständig	135	7	5,2%	12	8,9%	10	7,4%	3	2,2%	24	17,8%	19	14,1%	14	10,4%
Arbeitslose	1.673	83	5,0%	126	7,5%	104	6,2%	404	24,1%	121	7,2%	244	14,6%	238	14,2%
Langzeitarbeitslose	81	0	0,0%	12	14,8%	18	22,2%	0	0,0%	24	29,6%	0	0,0%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	522	14	2,7%	56	10,7%	25	4,8%	20	3,8%	94	18,0%	74	14,2%	74	14,2%
Nichterw. in Ausbildung	3.229	56	1,7%	58	1,8%	46	1,4%	11	0,3%	1.240	38,4%	47	1,5%	120	3,7%
Sonstige	11	2	18,2%	0	0,0%	9	81,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	257	19	7,4%	1	0,4%	0	0,0%	2	0,8%	61	23,7%	60	23,3%	0	0,0%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	1.230	10	0,8%	31	2,5%	34	2,8%	359	29,2%	228	18,5%	117	9,5%	23	1,9%
geringe Deutschk.	119	4	3,4%	0	0,0%	3	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	36	30,3%	1	0,8%
M. mit Behinderungen	322	25	7,8%	34	10,6%	10	3,1%	15	4,7%	68	21,1%	75	23,3%	29	9,0%
Sonst. benachteiligte M.	432	48	11,1%	43	10,0%	28	6,5%	28	6,5%	59	13,7%	55	12,7%	27	6,3%
Wohnort															
LH-Stadt	2.841	23	0,8%	140	4,9%	32	1,1%	586	20,6%	720	25,3%	65	2,3%	8	0,3%
BH-Stadt	1.325	36	2,7%	145	10,9%	114	8,6%	288	21,7%	10	0,8%	201	15,2%	141	10,6%
Anderer	5.681	206	3,6%	197	3,5%	325	5,7%	1.474	25,9%	1.179	20,8%	267	4,7%	700	12,3%
k.A.	418	8	1,9%	13	3,1%	0	0,0%	0	0,0%	49	11,7%	325	77,8%	8	1,9%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	4.416	81	1,8%	351	7,9%	94	2,1%	1.497	33,9%	607	13,7%	305	6,9%	0	0,0%
BH-Stadt	2.167	119	5,5%	0	0,0%	132	6,1%	0	0,0%	279	12,9%	0	0,0%	600	27,7%
Anderer	2.790	66	2,4%	144	5,2%	245	8,8%	851	30,5%	354	12,7%	553	19,8%	257	9,2%
k.A.	892	7	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	718	80,5%	0	0,0%	0	0,0%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	1.114	3	0,3%	2	0,2%	76	6,8%	195	17,5%	216	19,4%	78	7,0%	1	0,1%
bis zu 30 Minuten	2.688	12	0,4%	48	1,8%	52	1,9%	1.066	39,7%	587	21,8%	86	3,2%	17	0,6%
bis zu 60 Minuten	4.037	169	4,2%	251	6,2%	218	5,4%	929	23,0%	787	19,5%	369	9,1%	637	15,8%
mehr als 60 Minuten	2.373	86	3,6%	194	8,2%	122	5,1%	158	6,7%	342	14,4%	321	13,5%	202	8,5%
k.A.	53	3	5,7%	0	0,0%	3	5,7%	0	0,0%	26	49,1%	4	7,5%	0	0,0%
Thema *)															
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	88	2,6%	10	0,3%	244	7,3%	140	4,2%	916	27,3%	436	13,0%	432	12,9%
Schulen	939	50	5,3%	15	1,6%	40	4,3%	87	9,3%	149	15,9%	62	6,6%	70	7,5%
Hochschulen/Uni	1.758	74	4,2%	28	1,6%	58	3,3%	214	12,2%	888	50,5%	143	8,1%	39	2,2%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	64	4,7%	19	1,4%	42	3,1%	530	39,0%	234	17,2%	137	10,1%	136	10,0%
Allg. u. pol. Weiterbildung	415	2	0,5%	0	0,0%	2	0,5%	1	0,2%	0	0,0%	307	74,0%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	1.928	135	7,0%	111	5,8%	153	7,9%	549	28,5%	304	15,8%	0	0,0%	262	13,6%
Internationales	181	1	0,6%	3	1,7%	7	3,9%	48	26,5%	64	35,4%	3	1,7%	21	11,6%
Förderungen	1.790	111	6,2%	34	1,9%	111	6,2%	683	38,2%	245	13,7%	214	12,0%	132	7,4%
Wiedereinstieg	394	13	3,3%	1	0,3%	7	1,8%	80	20,3%	67	17,0%	0	0,0%	84	21,3%
Indiv. Kompetenzen	880	21	2,4%	245	27,8%	18	2,0%	93	10,6%	275	31,2%	24	2,7%	140	15,9%
Fragen des Lernens	108	8	7,4%	0	0,0%	5	4,6%	0	0,0%	0	0,0%	23	21,3%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	176	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%	11	6,2%	56	31,8%	29	16,5%	4	2,3%
Berufliche Orientierung	3.223	58	1,8%	275	8,5%	277	8,6%	219	6,8%	574	17,8%	361	11,2%	529	16,4%
Anderer Themen	621	0	0,0%	21	3,4%	31	5,0%	175	28,2%	9	1,4%	16	2,6%	185	29,8%

Tabelle A8: Bundesland der f2f-

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland			
		V - BIFO vor Ort		W - Bildungs- beratung Wien	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	1.763	17,2%	1.242	12,1%
Geschlecht					
Männer	3.487	706	20,2%	413	11,8%
Frauen	6.756	1.057	15,6%	828	12,3%
k.A.	22	0	0,0%	1	4,5%
Alter					
bis 14 Jahre	470	315	67,0%	28	6,0%
15-24 Jahre	4.521	1.267	28,0%	374	8,3%
25-34 Jahre	2.182	88	4,0%	413	18,9%
35-44 Jahre	1.800	53	2,9%	272	15,1%
45-54 Jahre	884	20	2,3%	126	14,3%
55-65 Jahre	129	2	1,6%	22	17,1%
65+ Jahre	14	0	0,0%	4	28,6%
k.A.	265	18	6,8%	3	1,1%
Bildungsstand					
ohne Pflichtschule	330	144	43,6%	62	18,8%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.978	956	32,1%	243	8,2%
BMS	868	51	5,9%	130	15,0%
Lehre	2.244	90	4,0%	162	7,2%
AHS	984	154	15,7%	260	26,4%
BHS	1.088	99	9,1%	123	11,3%
Uni/FH	911	22	2,4%	248	27,2%
k.A.	862	247	28,7%	14	1,6%
Erwerbsstatus					
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.357	168	3,9%	481	11,0%
selbständig	135	0	0,0%	46	34,1%
Arbeitslose	1.673	116	6,9%	237	14,2%
Langzeitarbeitslose	81	9	11,1%	18	22,2%
Nichterwerbstätige	522	17	3,3%	148	28,4%
Nichterw. in Ausbildung	3.229	1.346	41,7%	305	9,4%
Sonstige	11	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	257	107	41,6%	7	2,7%
Benachteiligung *)					
Migrationshintergrund	1.230	147	12,0%	281	22,8%
geringe Deutschk.	119	5	4,2%	70	58,8%
M. mit Behinderungen	322	29	9,0%	37	11,5%
Sonst. benachteiligte M.	432	96	22,2%	48	11,1%
Wohnort					
LH-Stadt	2.841	140	4,9%	1.127	39,7%
BH-Stadt	1.325	372	28,1%	18	1,4%
Anderer	5.681	1.248	22,0%	85	1,5%
k.A.	418	3	0,7%	12	2,9%
Ort der Beratung					
LH-Stadt	4.416	379	8,6%	1.102	25,0%
BH-Stadt	2.167	1.037	47,9%	0	0,0%
Anderer	2.790	315	11,3%	5	0,2%
k.A.	892	32	3,6%	135	15,1%
Dauer der Beratung					
bis zu 15 Minuten	1.114	151	13,6%	392	35,2%
bis zu 30 Minuten	2.688	447	16,6%	373	13,9%
bis zu 60 Minuten	4.037	407	10,1%	270	6,7%
mehr als 60 Minuten	2.373	742	31,3%	206	8,7%
k.A.	53	16	30,2%	1	1,9%
Thema *)					
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	838	25,0%	246	7,3%
Schulen	939	340	36,2%	126	13,4%
Hochschulen/Uni	1.758	166	9,4%	148	8,4%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	67	4,9%	131	9,6%
Allg.u. pol. Weiterbildung	415	40	9,6%	63	15,2%
Berufliche Weiterbildung	1.928	82	4,3%	332	17,2%
Internationales	181	3	1,7%	31	17,1%
Förderungen	1.790	12	0,7%	248	13,9%
Wiedereinstieg	394	8	2,0%	134	34,0%
Indiv. Kompetenzen	880	8	0,9%	56	6,4%
Fragen des Lernens	108	44	40,7%	28	25,9%
Deutsch als Fremdsprache	176	12	6,8%	62	35,2%
Berufliche Orientierung	3.223	725	22,5%	205	6,4%
Anderer Themen	621	32	5,2%	152	24,5%

Tabelle A8: Bundesland der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland													
		B - Bildungs- beratung Burgenland		K - Kompetenz- beratung		NÖ - BiN		OÖ – Bildungs- beratung OÖ		S - BiBer BB		ST - BI und BB IV		T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	6.756	176	2,6%	333	4,9%	321	4,8%	1.437	21,3%	1.374	20,3%	602	8,9%	628	9,3%
Alter															
bis 14 Jahre	292	5	1,7%	15	5,1%	8	2,7%	3	1,0%	43	14,7%	0	0,0%	10	3,4%
15-24 Jahre	2.810	45	1,6%	77	2,7%	65	2,3%	446	15,9%	958	34,1%	110	3,9%	157	5,6%
25-34 Jahre	1.498	49	3,3%	113	7,5%	78	5,2%	473	31,6%	150	10,0%	121	8,1%	139	9,3%
35-44 Jahre	1.306	53	4,1%	82	6,3%	109	8,3%	353	27,0%	118	9,0%	149	11,4%	204	15,6%
45-54 Jahre	583	19	3,3%	41	7,0%	55	9,4%	133	22,8%	63	10,8%	75	12,9%	111	19,0%
55-65 Jahre	67	2	3,0%	3	4,5%	6	9,0%	16	23,9%	5	7,5%	16	23,9%	7	10,4%
65+ Jahre	3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%	0	0,0%
k.A.	197	3	1,5%	2	1,0%	0	0,0%	12	6,1%	37	18,8%	129	65,5%	0	0,0%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	186	9	4,8%	11	5,9%	2	1,1%	18	9,7%	7	3,8%	0	0,0%	23	12,4%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.909	26	1,4%	23	1,2%	35	1,8%	162	8,5%	734	38,4%	82	4,3%	141	7,4%
BMS	682	36	5,3%	23	3,4%	28	4,1%	181	26,5%	165	24,2%	30	4,4%	90	13,2%
Lehre	1.247	33	2,6%	62	5,0%	93	7,5%	482	38,7%	119	9,5%	143	11,5%	189	15,2%
AHS	684	15	2,2%	13	1,9%	25	3,7%	134	19,6%	119	17,4%	66	9,6%	38	5,6%
BHS	808	38	4,7%	91	11,3%	68	8,4%	227	28,1%	86	10,6%	73	9,0%	56	6,9%
Uni/FH	699	9	1,3%	92	13,2%	49	7,0%	112	16,0%	60	8,6%	85	12,2%	86	12,3%
k.A.	541	10	1,8%	18	3,3%	21	3,9%	121	22,4%	84	15,5%	123	22,7%	5	0,9%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.944	68	2,3%	165	5,6%	197	6,7%	1.199	40,7%	257	8,7%	303	10,3%	308	10,5%
selbständig	85	4	4,7%	4	4,7%	6	7,1%	3	3,5%	16	18,8%	8	9,4%	10	11,8%
Arbeitslose	1.010	61	6,0%	67	6,6%	61	6,0%	209	20,7%	85	8,4%	171	16,9%	155	15,3%
Langzeitarbeitslose	48	0	0,0%	10	20,8%	11	22,9%	0	0,0%	13	27,1%	0	0,0%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	405	7	1,7%	47	11,6%	18	4,4%	17	4,2%	71	17,5%	48	11,9%	64	15,8%
Nichterw. in Ausbildung	2.099	26	1,2%	40	1,9%	24	1,1%	8	0,4%	890	42,4%	31	1,5%	91	4,3%
Sonstige	4	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	161	10	6,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	42	26,1%	41	25,5%	0	0,0%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	807	10	1,2%	21	2,6%	20	2,5%	203	25,2%	155	19,2%	76	9,4%	15	1,9%
geringe Deutschk.	75	4	5,3%	0	0,0%	2	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	19	25,3%	1	1,3%
M. mit Behinderungen	190	14	7,4%	12	6,3%	4	2,1%	8	4,2%	45	23,7%	54	28,4%	20	10,5%
Sonst. benachteiligte M.	296	36	12,2%	36	12,2%	14	4,7%	24	8,1%	30	10,1%	40	13,5%	12	4,1%
Wohnort															
LH-Stadt	1.801	15	0,8%	88	4,9%	17	0,9%	340	18,9%	450	25,0%	50	2,8%	5	0,3%
BH-Stadt	889	24	2,7%	97	10,9%	82	9,2%	184	20,7%	6	0,7%	132	14,8%	108	12,1%
Andere	3.790	134	3,5%	142	3,7%	222	5,9%	913	24,1%	886	23,4%	196	5,2%	512	13,5%
k.A.	276	3	1,1%	6	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	32	11,6%	224	81,2%	3	1,1%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	2.777	49	1,8%	231	8,3%	51	1,8%	894	32,2%	393	14,2%	204	7,3%	0	0,0%
BH-Stadt	1.473	79	5,4%	0	0,0%	97	6,6%	0	0,0%	217	14,7%	0	0,0%	440	29,9%
Andere	1.879	46	2,4%	102	5,4%	173	9,2%	543	28,9%	263	14,0%	398	21,2%	188	10,0%
k.A.	627	2	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	501	79,9%	0	0,0%	0	0,0%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	694	3	0,4%	2	0,3%	48	6,9%	93	13,4%	158	22,8%	51	7,3%	1	0,1%
bis zu 30 Minuten	1.745	3	0,2%	30	1,7%	41	2,3%	655	37,5%	437	25,0%	63	3,6%	10	0,6%
bis zu 60 Minuten	2.711	116	4,3%	172	6,3%	140	5,2%	587	21,7%	523	19,3%	265	9,8%	465	17,2%
mehr als 60 Minuten	1.570	52	3,3%	129	8,2%	92	5,9%	102	6,5%	238	15,2%	220	14,0%	152	9,7%
k.A.	36	2	5,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	50,0%	3	8,3%	0	0,0%
Thema *)															
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.206	61	2,8%	6	0,3%	162	7,3%	60	2,7%	661	30,0%	318	14,4%	300	13,6%
Schulen	607	26	4,3%	11	1,8%	24	4,0%	50	8,2%	115	18,9%	41	6,8%	54	8,9%
Hochschulen/Uni	1.200	45	3,8%	18	1,5%	35	2,9%	141	11,8%	609	50,8%	108	9,0%	30	2,5%
Nachholen v. Abschlüssen	820	40	4,9%	10	1,2%	29	3,5%	318	38,8%	138	16,8%	83	10,1%	89	10,9%
Allg.u. pol. Weiterbildung	293	2	0,7%	0	0,0%	2	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	220	75,1%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	1.370	91	6,6%	82	6,0%	108	7,9%	361	26,4%	220	16,1%	0	0,0%	207	15,1%
Internationales	123	1	0,8%	3	2,4%	3	2,4%	34	27,6%	43	35,0%	2	1,6%	14	11,4%
Förderungen	1.221	81	6,6%	22	1,8%	88	7,2%	419	34,3%	166	13,6%	152	12,4%	93	7,6%
Wiedereinstieg	349	11	3,2%	1	0,3%	3	0,9%	60	17,2%	62	17,8%	0	0,0%	79	22,6%
Indiv. Kompetenzen	643	17	2,6%	177	27,5%	13	2,0%	62	9,6%	199	30,9%	19	3,0%	110	17,1%
Fragen des Lernens	55	2	3,6%	0	0,0%	4	7,3%	0	0,0%	0	0,0%	12	21,8%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	135	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%	5	3,7%	38	28,1%	22	16,3%	4	3,0%
Berufliche Orientierung	2.126	33	1,6%	175	8,2%	193	9,1%	116	5,5%	394	18,5%	256	12,0%	393	18,5%
Andere Themen	418	0	0,0%	16	3,8%	18	4,3%	90	21,5%	7	1,7%	14	3,3%	134	32,1%

Tabelle A8: Bundesland der f2f-

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland			
		V - BIFO vor Ort		W - Bildungs- beratung Wien	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	6.756	1.057	15,6%	828	12,3%
Alter					
bis 14 Jahre	292	190	65,1%	18	6,2%
15-24 Jahre	2.810	744	26,5%	208	7,4%
25-34 Jahre	1.498	66	4,4%	309	20,6%
35-44 Jahre	1.306	36	2,8%	202	15,5%
45-54 Jahre	583	9	1,5%	77	13,2%
55-65 Jahre	67	1	1,5%	11	16,4%
65+ Jahre	3	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	197	11	5,6%	3	1,5%
Bildungsstand					
ohne Pflichtschule	186	82	44,1%	34	18,3%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.909	542	28,4%	164	8,6%
BMS	682	40	5,9%	89	13,0%
Lehre	1.247	55	4,4%	71	5,7%
AHS	684	96	14,0%	178	26,0%
BHS	808	79	9,8%	90	11,1%
Uni/FH	699	14	2,0%	192	27,5%
k.A.	541	149	27,5%	10	1,8%
Erwerbsstatus					
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.944	127	4,3%	320	10,9%
selbständig	85	0	0,0%	34	40,0%
Arbeitslose	1.010	61	6,0%	140	13,9%
Langzeitarbeitslose	48	5	10,4%	9	18,8%
Nichterwerbstätige	405	0	0,0%	133	32,8%
Nichterw. in Ausbildung	2.099	802	38,2%	187	8,9%
Sonstige	4	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	161	62	38,5%	5	3,1%
Benachteiligung *)					
Migrationshintergrund	807	100	12,4%	207	25,7%
geringe Deutschk.	75	5	6,7%	44	58,7%
M. mit Behinderungen	190	11	5,8%	22	11,6%
Sonst. benachteiligte M.	296	69	23,3%	35	11,8%
Wohnort					
LH-Stadt	1.801	77	4,3%	759	42,1%
BH-Stadt	889	244	27,4%	12	1,3%
Andere	3.790	734	19,4%	51	1,3%
k.A.	276	2	0,7%	6	2,2%
Ort der Beratung					
LH-Stadt	2.777	234	8,4%	721	26,0%
BH-Stadt	1.473	640	43,4%	0	0,0%
Andere	1.879	161	8,6%	5	0,3%
k.A.	627	22	3,5%	102	16,3%
Dauer der Beratung					
bis zu 15 Minuten	694	83	12,0%	255	36,7%
bis zu 30 Minuten	1.745	266	15,2%	240	13,8%
bis zu 60 Minuten	2.711	249	9,2%	194	7,2%
mehr als 60 Minuten	1.570	447	28,5%	138	8,8%
k.A.	36	12	33,3%	1	2,8%
Thema *)					
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.206	472	21,4%	166	7,5%
Schulen	607	203	33,4%	83	13,7%
Hochschulen/Uni	1.200	109	9,1%	105	8,8%
Nachholen v. Abschlüssen	820	48	5,9%	65	7,9%
Allg.u. pol. Weiterbildung	293	29	9,9%	40	13,7%
Berufliche Weiterbildung	1.370	59	4,3%	242	17,7%
Internationales	123	3	2,4%	20	16,3%
Förderungen	1.221	6	0,5%	194	15,9%
Wiedereinstieg	349	8	2,3%	125	35,8%
Indiv. Kompetenzen	643	2	0,3%	44	6,8%
Fragen des Lernens	55	22	40,0%	15	27,3%
Deutsch als Fremdsprache	135	12	8,9%	53	39,3%
Berufliche Orientierung	2.126	424	19,9%	142	6,7%
Andere Themen	418	25	6,0%	114	27,3%

Tabelle A8: Bundesland der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Bundesland													
		B - Bildungs-beratung Burgenland		K - Kompetenz-beratung		NÖ - BiN		OÖ - Bildungs-beratung OÖ		S - BiBer BB		ST - BI und BB IV		T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	3.487	94	2,7%	162	4,6%	150	4,3%	911	26,1%	566	16,2%	256	7,3%	229	6,6%
Alter															
bis 14 Jahre	177	9	5,1%	0	0,0%	9	5,1%	3	1,7%	18	10,2%	0	0,0%	4	2,3%
15-24 Jahre	1.698	42	2,5%	58	3,4%	45	2,7%	330	19,4%	381	22,4%	65	3,8%	88	5,2%
25-34 Jahre	684	13	1,9%	42	6,1%	27	3,9%	285	41,7%	82	12,0%	66	9,6%	43	6,3%
35-44 Jahre	494	13	2,6%	47	9,5%	48	9,7%	164	33,2%	39	7,9%	43	8,7%	53	10,7%
45-54 Jahre	301	13	4,3%	12	4,0%	18	6,0%	110	36,5%	28	9,3%	27	9,0%	33	11,0%
55-65 Jahre	62	2	3,2%	1	1,6%	3	4,8%	14	22,6%	5	8,1%	17	27,4%	8	12,9%
65+ Jahre	11	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	36,4%	2	18,2%	1	9,1%	0	0,0%
k.A.	60	2	3,3%	2	3,3%	0	0,0%	1	1,7%	11	18,3%	37	61,7%	0	0,0%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	144	9	6,3%	9	6,3%	1	0,7%	15	10,4%	3	2,1%	4	2,8%	13	9,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.053	12	1,1%	30	2,8%	14	1,3%	122	11,6%	320	30,4%	26	2,5%	36	3,4%
BMS	185	12	6,5%	12	6,5%	10	5,4%	51	27,6%	20	10,8%	9	4,9%	19	10,3%
Lehre	994	30	3,0%	63	6,3%	59	5,9%	451	45,4%	65	6,5%	104	10,5%	96	9,7%
AHS	299	12	4,0%	7	2,3%	8	2,7%	46	15,4%	56	18,7%	21	7,0%	10	3,3%
BHS	280	15	5,4%	20	7,1%	20	7,1%	87	31,1%	34	12,1%	24	8,6%	27	9,6%
Uni/FH	212	1	0,5%	20	9,4%	19	9,0%	34	16,0%	25	11,8%	23	10,8%	26	12,3%
k.A.	320	3	0,9%	1	0,3%	19	5,9%	105	32,8%	43	13,4%	45	14,1%	2	0,6%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.410	23	1,6%	65	4,6%	62	4,4%	709	50,3%	135	9,6%	111	7,9%	103	7,3%
selbständig	50	3	6,0%	8	16,0%	4	8,0%	0	0,0%	8	16,0%	11	22,0%	4	8,0%
Arbeitslose	663	22	3,3%	59	8,9%	43	6,5%	195	29,4%	36	5,4%	73	11,0%	83	12,5%
Langzeitarbeitslose	33	0	0,0%	2	6,1%	7	21,2%	0	0,0%	11	33,3%	0	0,0%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	117	7	6,0%	9	7,7%	7	6,0%	3	2,6%	23	19,7%	26	22,2%	10	8,5%
Nichterv. in Ausbildung	1.112	29	2,6%	18	1,6%	22	2,0%	3	0,3%	334	30,0%	16	1,4%	29	2,6%
Sonstige	7	2	28,6%	0	0,0%	5	71,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	95	8	8,4%	1	1,1%	0	0,0%	1	1,1%	19	20,0%	19	20,0%	0	0,0%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	423	0	0,0%	10	2,4%	14	3,3%	156	36,9%	73	17,3%	41	9,7%	8	1,9%
geringe Deutschk.	44	0	0,0%	0	0,0%	1	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	17	38,6%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	132	11	8,3%	22	16,7%	6	4,5%	7	5,3%	23	17,4%	21	15,9%	9	6,8%
Sonst. benachteiligte M.	136	12	8,8%	7	5,1%	14	10,3%	4	2,9%	29	21,3%	15	11,0%	15	11,0%
Wohnort															
LH-Stadt	1.033	8	0,8%	52	5,0%	15	1,5%	246	23,8%	264	25,6%	15	1,5%	3	0,3%
BH-Stadt	436	12	2,8%	48	11,0%	32	7,3%	104	23,9%	4	0,9%	69	15,8%	33	7,6%
Andere	1.879	72	3,8%	55	2,9%	103	5,5%	561	29,9%	281	15,0%	71	3,8%	188	10,0%
k.A.	139	2	1,4%	7	5,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	12,2%	101	72,7%	5	3,6%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	1.632	30	1,8%	120	7,4%	43	2,6%	603	36,9%	210	12,9%	101	6,2%	0	0,0%
BH-Stadt	693	40	5,8%	0	0,0%	35	5,1%	0	0,0%	61	8,8%	0	0,0%	160	23,1%
Andere	906	19	2,1%	42	4,6%	72	7,9%	308	34,0%	87	9,6%	155	17,1%	69	7,6%
k.A.	256	5	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	208	81,3%	0	0,0%	0	0,0%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	419	0	0,0%	0	0,0%	28	6,7%	102	24,3%	58	13,8%	27	6,4%	0	0,0%
bis zu 30 Minuten	934	8	0,9%	18	1,9%	11	1,2%	411	44,0%	142	15,2%	23	2,5%	7	0,7%
bis zu 60 Minuten	1.321	53	4,0%	79	6,0%	78	5,9%	342	25,9%	259	19,6%	104	7,9%	172	13,0%
mehr als 60 Minuten	799	32	4,0%	65	8,1%	30	3,8%	56	7,0%	102	12,8%	101	12,6%	50	6,3%
k.A.	14	1	7,1%	0	0,0%	3	21,4%	0	0,0%	5	35,7%	1	7,1%	0	0,0%
Thema *)															
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.135	27	2,4%	4	0,4%	82	7,2%	80	7,0%	246	21,7%	118	10,4%	132	11,6%
Schulen	331	24	7,3%	4	1,2%	16	4,8%	37	11,2%	34	10,3%	21	6,3%	16	4,8%
Hochschulen/Uni	547	29	5,3%	10	1,8%	23	4,2%	73	13,3%	268	49,0%	35	6,4%	9	1,6%
Nachholen v. Abschlüssen	537	24	4,5%	9	1,7%	13	2,4%	212	39,5%	93	17,3%	54	10,1%	47	8,8%
Allg.u. pol. Weiterbildung	122	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	87	71,3%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	557	44	7,9%	29	5,2%	45	8,1%	188	33,8%	83	14,9%	0	0,0%	55	9,9%
Internationales	58	0	0,0%	0	0,0%	4	6,9%	14	24,1%	21	36,2%	1	1,7%	7	12,1%
Förderungen	569	30	5,3%	12	2,1%	23	4,0%	264	46,4%	79	13,9%	62	10,9%	39	6,9%
Wiedereinstieg	45	2	4,4%	0	0,0%	4	8,9%	20	44,4%	5	11,1%	0	0,0%	5	11,1%
Indiv. Kompetenzen	236	4	1,7%	68	28,8%	5	2,1%	31	13,1%	75	31,8%	5	2,1%	30	12,7%
Fragen des Lernens	53	6	11,3%	0	0,0%	1	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	11	20,8%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	41	0	0,0%	1	2,4%	0	0,0%	6	14,6%	18	43,9%	7	17,1%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	1.093	25	2,3%	100	9,1%	84	7,7%	103	9,4%	177	16,2%	105	9,6%	136	12,4%
Andere Themen	203	0	0,0%	5	2,5%	13	6,4%	85	41,9%	2	1,0%	2	1,0%	51	25,1%

Tabelle A8: Bundesland der f2f-

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Bundesland			
		V - BIFO vor Ort		W - Bildungs- beratung Wien	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	3.487	706	20,2%	413	11,8%
Alter					
bis 14 Jahre	177	125	70,6%	9	5,1%
15-24 Jahre	1.698	523	30,8%	166	9,8%
25-34 Jahre	684	22	3,2%	104	15,2%
35-44 Jahre	494	17	3,4%	70	14,2%
45-54 Jahre	301	11	3,7%	49	16,3%
55-65 Jahre	62	1	1,6%	11	17,7%
65+ Jahre	11	0	0,0%	4	36,4%
k.A.	60	7	11,7%	0	0,0%
Bildungsstand					
ohne Pflichtschule	144	62	43,1%	28	19,4%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.053	414	39,3%	79	7,5%
BMS	185	11	5,9%	41	22,2%
Lehre	994	35	3,5%	91	9,2%
AHS	299	58	19,4%	81	27,1%
BHS	280	20	7,1%	33	11,8%
Uni/FH	212	8	3,8%	56	26,4%
k.A.	320	98	30,6%	4	1,3%
Erwerbsstatus					
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.410	41	2,9%	161	11,4%
selbständig	50	0	0,0%	12	24,0%
Arbeitslose	663	55	8,3%	97	14,6%
Langzeitarbeitslose	33	4	12,1%	9	27,3%
Nichterwerbstätige	117	17	14,5%	15	12,8%
Nichterw. in Ausbildung	1.112	544	48,9%	117	10,5%
Sonstige	7	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	95	45	47,4%	2	2,1%
Benachteiligung *)					
Migrationshintergrund	423	47	11,1%	74	17,5%
geringe Deutschk.	44	0	0,0%	26	59,1%
M. mit Behinderungen	132	18	13,6%	15	11,4%
Sonst. benachteiligte M.	136	27	19,9%	13	9,6%
Wohnort					
LH-Stadt	1.033	63	6,1%	367	35,5%
BH-Stadt	436	128	29,4%	6	1,4%
Andere	1.879	514	27,4%	34	1,8%
k.A.	139	1	0,7%	6	4,3%
Ort der Beratung					
LH-Stadt	1.632	145	8,9%	380	23,3%
BH-Stadt	693	397	57,3%	0	0,0%
Andere	906	154	17,0%	0	0,0%
k.A.	256	10	3,9%	33	12,9%
Dauer der Beratung					
bis zu 15 Minuten	419	68	16,2%	136	32,5%
bis zu 30 Minuten	934	181	19,4%	133	14,2%
bis zu 60 Minuten	1.321	158	12,0%	76	5,8%
mehr als 60 Minuten	799	295	36,9%	68	8,5%
k.A.	14	4	28,6%	0	0,0%
Thema *)					
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.135	366	32,2%	80	7,0%
Schulen	331	137	41,4%	42	12,7%
Hochschulen/Uni	547	57	10,4%	43	7,9%
Nachholen v. Abschlüssen	537	19	3,5%	66	12,3%
Allg. u. pol. Weiterbildung	122	11	9,0%	23	18,9%
Berufliche Weiterbildung	557	23	4,1%	90	16,2%
Internationales	58	0	0,0%	11	19,0%
Förderungen	569	6	1,1%	54	9,5%
Wiedereinstieg	45	0	0,0%	9	20,0%
Indiv. Kompetenzen	236	6	2,5%	12	5,1%
Fragen des Lernens	53	22	41,5%	13	24,5%
Deutsch als Fremdsprache	41	0	0,0%	9	22,0%
Berufliche Orientierung	1.093	301	27,5%	62	5,7%
Andere Themen	203	7	3,4%	38	18,7%

Zeilenprozente.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungen öibf.

Tabelle A9: Ort der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Ort der f2f-Beratungen							
		Landeshaupt-stadt		Bezirkshaupt-stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	4.416	43,0%	2.167	21,1%	2.790	27,2%	892	8,7%
Geschlecht									
Männer	3.487	1.632	46,8%	693	19,9%	906	26,0%	256	7,3%
Frauen	6.756	2.777	41,1%	1.473	21,8%	1.879	27,8%	627	9,3%
k.A.	22	7	31,8%	1	4,5%	5	22,7%	9	40,9%
Alter									
bis 14 Jahre	470	80	17,0%	246	52,3%	84	17,9%	60	12,8%
15-24 Jahre	4.521	1.555	34,4%	1.128	25,0%	1.174	26,0%	664	14,7%
25-34 Jahre	2.182	1.318	60,4%	243	11,1%	558	25,6%	63	2,9%
35-44 Jahre	1.800	900	50,0%	322	17,9%	519	28,8%	59	3,3%
45-54 Jahre	884	419	47,4%	181	20,5%	256	29,0%	28	3,2%
55-65 Jahre	129	63	48,8%	20	15,5%	42	32,6%	4	3,1%
65+ Jahre	14	10	71,4%	0	0,0%	3	21,4%	1	7,1%
k.A.	265	71	26,8%	27	10,2%	154	58,1%	13	4,9%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	330	113	34,2%	154	46,7%	49	14,8%	14	4,2%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.978	812	27,3%	807	27,1%	816	27,4%	543	18,2%
BMS	868	387	44,6%	192	22,1%	215	24,8%	74	8,5%
Lehre	2.244	1.034	46,1%	351	15,6%	814	36,3%	45	2,0%
AHS	984	620	63,0%	158	16,1%	154	15,7%	52	5,3%
BHS	1.088	572	52,6%	174	16,0%	315	29,0%	27	2,5%
Uni/FH	911	579	63,6%	125	13,7%	167	18,3%	40	4,4%
k.A.	862	299	34,7%	206	23,9%	260	30,2%	97	11,3%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.357	2.320	53,2%	543	12,5%	1.393	32,0%	101	2,3%
selbständig	135	73	54,1%	23	17,0%	31	23,0%	8	5,9%
Arbeitslose	1.673	801	47,9%	386	23,1%	452	27,0%	34	2,0%
Langzeitarbeitslose	81	53	65,4%	14	17,3%	13	16,0%	1	1,2%
Nichterwerbstätige	522	269	51,5%	79	15,1%	132	25,3%	42	8,0%
Nichterw. in Ausbildung	3.229	782	24,2%	1.039	32,2%	705	21,8%	703	21,8%
Sonstige	11	5	45,5%	2	18,2%	4	36,4%	0	0,0%
k.A.	257	113	44,0%	81	31,5%	60	23,3%	3	1,2%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	1.230	720	58,5%	149	12,1%	261	21,2%	100	8,1%
geringe Deutschk.	119	71	59,7%	9	7,6%	27	22,7%	12	10,1%
M. mit Behinderungen	322	142	44,1%	58	18,0%	105	32,6%	17	5,3%
Sonst. benachteiligte M.	432	177	41,0%	131	30,3%	112	25,9%	12	2,8%
Wohnort									
LH-Stadt	2.841	2.409	84,8%	12	0,4%	89	3,1%	331	11,7%
BH-Stadt	1.325	220	16,6%	552	41,7%	540	40,8%	13	1,0%
Andere	5.681	1.534	27,0%	1.593	28,0%	2.035	35,8%	519	9,1%
k.A.	418	253	60,5%	10	2,4%	126	30,1%	29	6,9%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	273	81	29,7%	119	43,6%	66	24,2%	7	2,6%
K - Kompetenzberatung	495	351	70,9%	0	0,0%	144	29,1%	0	0,0%
NÖ - BiN	471	94	20,0%	132	28,0%	245	52,0%	0	0,0%
ÖÖ - Bildungsberatung ÖÖ	2.348	1.497	63,8%	0	0,0%	851	36,2%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.958	607	31,0%	279	14,2%	354	18,1%	718	36,7%
ST - BI und BB IV	858	305	35,5%	0	0,0%	553	64,5%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	857	0	0,0%	600	70,0%	257	30,0%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	1.763	379	21,5%	1.037	58,8%	315	17,9%	32	1,8%
W - Bildungsberatung Wien	1.242	1.102	88,7%	0	0,0%	5	0,4%	135	10,9%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	1.114	658	59,1%	119	10,7%	206	18,5%	131	11,8%
bis zu 30 Minuten	2.688	1.334	49,6%	344	12,8%	680	25,3%	330	12,3%
bis zu 60 Minuten	4.037	1.323	32,8%	945	23,4%	1.471	36,4%	298	7,4%
mehr als 60 Minuten	2.373	1.084	45,7%	748	31,5%	418	17,6%	123	5,2%
k.A.	53	17	32,1%	11	20,8%	15	28,3%	10	18,9%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	890	26,6%	1.105	33,0%	969	28,9%	386	11,5%
Schulen	939	317	33,8%	344	36,6%	197	21,0%	81	8,6%
Hochschulen/Uni	1.758	624	35,5%	250	14,2%	461	26,2%	423	24,1%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	621	45,7%	245	18,0%	460	33,8%	34	2,5%
Allg.u. pol. Weiterbildung	415	184	44,3%	37	8,9%	187	45,1%	7	1,7%
Berufliche Weiterbildung	1.928	937	48,6%	369	19,1%	512	26,6%	110	5,7%
Internationales	181	77	42,5%	72	39,8%	22	12,2%	10	5,5%
Förderungen	1.790	1.107	61,8%	300	16,8%	320	17,9%	63	3,5%
Wiedereinstieg	394	164	41,6%	113	28,7%	69	17,5%	48	12,2%
Indiv. Kompetenzen	880	407	46,2%	234	26,6%	139	15,8%	100	11,4%
Fragen des Lernens	108	41	38,0%	21	19,4%	44	40,7%	2	1,9%
Deutsch als Fremdsprache	176	90	51,1%	31	17,6%	32	18,2%	23	13,1%
Berufliche Orientierung	3.223	894	27,7%	1.125	34,9%	954	29,6%	250	7,8%
Andere Themen	621	257	41,4%	209	33,7%	134	21,6%	21	3,4%

Tabelle A9: Ort der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs-kontakte insgesamt	Ort der f2f-Beratungen							
		Landeshaupt-stadt		Bezirkshaupt-stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	6.756	2.777	41,1%	1.473	21,8%	1.879	27,8%	627	9,3%
Alter									
bis 14 Jahre	292	56	19,2%	155	53,1%	41	14,0%	40	13,7%
15-24 Jahre	2.810	885	31,5%	726	25,8%	742	26,4%	457	16,3%
25-34 Jahre	1.498	885	59,1%	178	11,9%	385	25,7%	50	3,3%
35-44 Jahre	1.306	616	47,2%	252	19,3%	388	29,7%	50	3,8%
45-54 Jahre	583	249	42,7%	132	22,6%	183	31,4%	19	3,3%
55-65 Jahre	67	37	55,2%	12	17,9%	16	23,9%	2	3,0%
65+ Jahre	3	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%	0	0,0%
k.A.	197	48	24,4%	18	9,1%	122	61,9%	9	4,6%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	186	58	31,2%	93	50,0%	27	14,5%	8	4,3%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.909	475	24,9%	534	28,0%	538	28,2%	362	19,0%
BMS	682	285	41,8%	163	23,9%	168	24,6%	66	9,7%
Lehre	1.247	514	41,2%	226	18,1%	483	38,7%	24	1,9%
AHS	684	409	59,8%	109	15,9%	122	17,8%	44	6,4%
BHS	808	426	52,7%	131	16,2%	231	28,6%	20	2,5%
Uni/FH	699	435	62,2%	95	13,6%	132	18,9%	37	5,3%
k.A.	541	175	32,3%	122	22,6%	178	32,9%	66	12,2%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.944	1.490	50,6%	416	14,1%	971	33,0%	67	2,3%
selbständig	85	48	56,5%	13	15,3%	17	20,0%	7	8,2%
Arbeitslose	1.010	440	43,6%	246	24,4%	299	29,6%	25	2,5%
Langzeitarbeitslose	48	27	56,3%	10	20,8%	11	22,9%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	405	217	53,6%	53	13,1%	95	23,5%	40	9,9%
Nichterw. in Ausbildung	2.099	485	23,1%	687	32,7%	441	21,0%	486	23,2%
Sonstige	4	1	25,0%	0	0,0%	3	75,0%	0	0,0%
k.A.	161	69	42,9%	48	29,8%	42	26,1%	2	1,2%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	807	452	56,0%	108	13,4%	170	21,1%	77	9,5%
geringe Deutschk.	75	40	53,3%	8	10,7%	16	21,3%	11	14,7%
M. mit Behinderungen	190	79	41,6%	30	15,8%	71	37,4%	10	5,3%
Sonst. benachteiligte M.	296	120	40,5%	93	31,4%	75	25,3%	8	2,7%
Wohnort									
LH-Stadt	1.801	1.512	84,0%	7	0,4%	56	3,1%	226	12,5%
BH-Stadt	889	147	16,5%	379	42,6%	352	39,6%	11	1,2%
Andere	3.790	960	25,3%	1.081	28,5%	1.377	36,3%	372	9,8%
k.A.	276	158	57,2%	6	2,2%	94	34,1%	18	6,5%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	176	49	27,8%	79	44,9%	46	26,1%	2	1,1%
K - Kompetenzberatung	333	231	69,4%	0	0,0%	102	30,6%	0	0,0%
NÖ - BiN	321	51	15,9%	97	30,2%	173	53,9%	0	0,0%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	1.437	894	62,2%	0	0,0%	543	37,8%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.374	393	28,6%	217	15,8%	263	19,1%	501	36,5%
ST - BI und BB IV	602	204	33,9%	0	0,0%	398	66,1%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	628	0	0,0%	440	70,1%	188	29,9%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	1.057	234	22,1%	640	60,5%	161	15,2%	22	2,1%
W - Bildungsberatung Wien	828	721	87,1%	0	0,0%	5	0,6%	102	12,3%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	694	399	57,5%	78	11,2%	121	17,4%	96	13,8%
bis zu 30 Minuten	1.745	834	47,8%	243	13,9%	441	25,3%	227	13,0%
bis zu 60 Minuten	2.711	845	31,2%	651	24,0%	1.000	36,9%	215	7,9%
mehr als 60 Minuten	1.570	690	43,9%	493	31,4%	304	19,4%	83	5,3%
k.A.	36	9	25,0%	8	22,2%	13	36,1%	6	16,7%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.206	570	25,8%	727	33,0%	641	29,1%	268	12,1%
Schulen	607	200	32,9%	229	37,7%	122	20,1%	56	9,2%
Hochschulen/Uni	1.200	413	34,4%	178	14,8%	334	27,8%	275	22,9%
Nachholen v. Abschlüssen	820	334	40,7%	166	20,2%	303	37,0%	17	2,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	293	119	40,6%	27	9,2%	142	48,5%	5	1,7%
Berufliche Weiterbildung	1.370	630	46,0%	278	20,3%	380	27,7%	82	6,0%
Internationales	123	51	41,5%	44	35,8%	18	14,6%	10	8,1%
Förderungen	1.221	727	59,5%	210	17,2%	232	19,0%	52	4,3%
Wiedereinstieg	349	142	40,7%	106	30,4%	54	15,5%	47	13,5%
Indiv. Kompetenzen	643	281	43,7%	173	26,9%	109	17,0%	80	12,4%
Fragen des Lernens	55	20	36,4%	15	27,3%	20	36,4%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	135	60	44,4%	28	20,7%	25	18,5%	22	16,3%
Berufliche Orientierung	2.126	555	26,1%	779	36,6%	612	28,8%	180	8,5%
Andere Themen	418	170	40,7%	155	37,1%	73	17,5%	20	4,8%

Tabelle A9: Ort der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Ort der f2f-Beratungen							
		Landeshaupt- stadt		Bezirkshaupt- stadt		Andere Orte		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	3.487	1.632	46,8%	693	19,9%	906	26,0%	256	7,3%
Alter									
bis 14 Jahre	177	23	13,0%	91	51,4%	43	24,3%	20	11,3%
15-24 Jahre	1.698	666	39,2%	402	23,7%	429	25,3%	201	11,8%
25-34 Jahre	684	433	63,3%	65	9,5%	173	25,3%	13	1,9%
35-44 Jahre	494	284	57,5%	70	14,2%	131	26,5%	9	1,8%
45-54 Jahre	301	170	56,5%	49	16,3%	73	24,3%	9	3,0%
55-65 Jahre	62	26	41,9%	8	12,9%	26	41,9%	2	3,2%
65+ Jahre	11	9	81,8%	0	0,0%	1	9,1%	1	9,1%
k.A.	60	21	35,0%	8	13,3%	30	50,0%	1	1,7%
Bildungsstand									
ohne Pflichtschule	144	55	38,2%	61	42,4%	22	15,3%	6	4,2%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.053	335	31,8%	272	25,8%	274	26,0%	172	16,3%
BMS	185	101	54,6%	29	15,7%	47	25,4%	8	4,3%
Lehre	994	517	52,0%	125	12,6%	331	33,3%	21	2,1%
AHS	299	210	70,2%	49	16,4%	32	10,7%	8	2,7%
BHS	280	146	52,1%	43	15,4%	84	30,0%	7	2,5%
Uni/FH	212	144	67,9%	30	14,2%	35	16,5%	3	1,4%
k.A.	320	124	38,8%	84	26,3%	81	25,3%	31	9,7%
Erwerbsstatus									
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.410	827	58,7%	127	9,0%	422	29,9%	34	2,4%
selbständig	50	25	50,0%	10	20,0%	14	28,0%	1	2,0%
Arbeitslose	663	361	54,4%	140	21,1%	153	23,1%	9	1,4%
Langzeitarbeitslose	33	26	78,8%	4	12,1%	2	6,1%	1	3,0%
Nichterwerbstätige	117	52	44,4%	26	22,2%	37	31,6%	2	1,7%
Nichterw. in Ausbildung	1.112	293	26,3%	351	31,6%	260	23,4%	208	18,7%
Sonstige	7	4	57,1%	2	28,6%	1	14,3%	0	0,0%
k.A.	95	44	46,3%	33	34,7%	17	17,9%	1	1,1%
Benachteiligung *)									
Migrationshintergrund	423	268	63,4%	41	9,7%	91	21,5%	23	5,4%
geringe Deutschk.	44	31	70,5%	1	2,3%	11	25,0%	1	2,3%
M. mit Behinderungen	132	63	47,7%	28	21,2%	34	25,8%	7	5,3%
Sonst. benachteiligte M.	136	57	41,9%	38	27,9%	37	27,2%	4	2,9%
Wohnort									
LH-Stadt	1.033	894	86,5%	5	0,5%	32	3,1%	102	9,9%
BH-Stadt	436	73	16,7%	173	39,7%	188	43,1%	2	0,5%
Andere	1.879	572	30,4%	511	27,2%	655	34,9%	141	7,5%
k.A.	139	93	66,9%	4	2,9%	31	22,3%	11	7,9%
Bundesland									
B - Bildungsberatung	94	30	31,9%	40	42,6%	19	20,2%	5	5,3%
K - Kompetenzberatung	162	120	74,1%	0	0,0%	42	25,9%	0	0,0%
NÖ - BiN	150	43	28,7%	35	23,3%	72	48,0%	0	0,0%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	911	603	66,2%	0	0,0%	308	33,8%	0	0,0%
S - BiBer BB	566	210	37,1%	61	10,8%	87	15,4%	208	36,7%
ST - BI und BB IV	256	101	39,5%	0	0,0%	155	60,5%	0	0,0%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	229	0	0,0%	160	69,9%	69	30,1%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	706	145	20,5%	397	56,2%	154	21,8%	10	1,4%
W - Bildungsberatung Wien	413	380	92,0%	0	0,0%	0	0,0%	33	8,0%
Dauer der Beratung									
bis zu 15 Minuten	419	258	61,6%	41	9,8%	85	20,3%	35	8,4%
bis zu 30 Minuten	934	498	53,3%	101	10,8%	237	25,4%	98	10,5%
bis zu 60 Minuten	1.321	477	36,1%	294	22,3%	469	35,5%	81	6,1%
mehr als 60 Minuten	799	391	48,9%	255	31,9%	113	14,1%	40	5,0%
k.A.	14	8	57,1%	2	14,3%	2	14,3%	2	14,3%
Thema *)									
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.135	317	27,9%	378	33,3%	326	28,7%	114	10,0%
Schulen	331	116	35,0%	115	34,7%	75	22,7%	25	7,6%
Hochschulen/Uni	547	209	38,2%	72	13,2%	124	22,7%	142	26,0%
Nachholen v. Abschlüssen	537	285	53,1%	79	14,7%	156	29,1%	17	3,2%
Allg.u. pol. Weiterbildung	122	65	53,3%	10	8,2%	45	36,9%	2	1,6%
Berufliche Weiterbildung	557	307	55,1%	91	16,3%	131	23,5%	28	5,0%
Internationales	58	26	44,8%	28	48,3%	4	6,9%	0	0,0%
Förderungen	569	380	66,8%	90	15,8%	88	15,5%	11	1,9%
Wiedereinstieg	45	22	48,9%	7	15,6%	15	33,3%	1	2,2%
Indiv. Kompetenzen	236	126	53,4%	61	25,8%	29	12,3%	20	8,5%
Fragen des Lernens	53	21	39,6%	6	11,3%	24	45,3%	2	3,8%
Deutsch als Fremdsprache	41	30	73,2%	3	7,3%	7	17,1%	1	2,4%
Berufliche Orientierung	1.093	337	30,8%	346	31,7%	341	31,2%	69	6,3%
Andere Themen	203	87	42,9%	54	26,6%	61	30,0%	1	0,5%

Zeilenprozente.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland
Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungen öibf.

Tabelle A10: Dauer der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Dauer der f2f-Beratungen									
		bis zu 15 Minuten		bis zu 30 Minuten		bis zu 60 Minuten		mehr als 60 Minuten		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	10.265	1.114	10,9%	2.688	26,2%	4.037	39,3%	2.373	23,1%	53	0,5%
Geschlecht											
Männer	3.487	419	12,0%	934	26,8%	1.321	37,9%	799	22,9%	14	0,4%
Frauen	6.756	694	10,3%	1.745	25,8%	2.711	40,1%	1.570	23,2%	36	0,5%
k.A.	22	1	4,5%	9	40,9%	5	22,7%	4	18,2%	3	13,6%
Alter											
bis 14 Jahre	470	67	14,3%	105	22,3%	136	28,9%	156	33,2%	6	1,3%
15-24 Jahre	4.521	399	8,8%	1.458	32,2%	1.672	37,0%	968	21,4%	24	0,5%
25-34 Jahre	2.182	256	11,7%	528	24,2%	868	39,8%	524	24,0%	6	0,3%
35-44 Jahre	1.800	196	10,9%	340	18,9%	814	45,2%	443	24,6%	7	0,4%
45-54 Jahre	884	108	12,2%	175	19,8%	397	44,9%	201	22,7%	3	0,3%
55-65 Jahre	129	24	18,6%	31	24,0%	49	38,0%	25	19,4%	0	0,0%
65+ Jahre	14	6	42,9%	5	35,7%	2	14,3%	1	7,1%	0	0,0%
k.A.	265	58	21,9%	46	17,4%	99	37,4%	55	20,8%	7	2,6%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	330	39	11,8%	67	20,3%	101	30,6%	120	36,4%	3	0,9%
Pflichtschule u. Polytechn.	2.978	225	7,6%	1.029	34,6%	1.157	38,9%	547	18,4%	20	0,7%
BMS	868	76	8,8%	245	28,2%	364	41,9%	177	20,4%	6	0,7%
Lehre	2.244	186	8,3%	561	25,0%	1.024	45,6%	466	20,8%	7	0,3%
AHS	984	151	15,3%	208	21,1%	326	33,1%	296	30,1%	3	0,3%
BHS	1.088	92	8,5%	206	18,9%	477	43,8%	313	28,8%	0	0,0%
Uni/FH	911	134	14,7%	141	15,5%	369	40,5%	261	28,6%	6	0,7%
k.A.	862	211	24,5%	231	26,8%	219	25,4%	193	22,4%	8	0,9%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.357	441	10,1%	1.133	26,0%	1.863	42,8%	910	20,9%	10	0,2%
selbständig	135	27	20,0%	19	14,1%	47	34,8%	42	31,1%	0	0,0%
Arbeitslose	1.673	196	11,7%	292	17,5%	755	45,1%	427	25,5%	3	0,2%
Langzeitarbeitslose	81	10	12,3%	7	8,6%	30	37,0%	33	40,7%	1	1,2%
Nichterwerbstätige	522	64	12,3%	81	15,5%	224	42,9%	152	29,1%	1	0,2%
Nichterw. in Ausbildung	3.229	317	9,8%	1.121	34,7%	1.041	32,2%	717	22,2%	33	1,0%
Sonstige	11	2	18,2%	0	0,0%	6	54,5%	3	27,3%	0	0,0%
k.A.	257	57	22,2%	35	13,6%	71	27,6%	89	34,6%	5	1,9%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	1.230	224	18,2%	398	32,4%	448	36,4%	160	13,0%	0	0,0%
geringe Deutschk.	119	39	32,8%	33	27,7%	34	28,6%	13	10,9%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	322	19	5,9%	34	10,6%	138	42,9%	131	40,7%	0	0,0%
Sonst. benachteiligte M.	432	27	6,3%	46	10,6%	182	42,1%	175	40,5%	2	0,5%
Wohnort											
LH-Stadt	2.841	547	19,3%	814	28,7%	881	31,0%	586	20,6%	13	0,5%
BH-Stadt	1.325	91	6,9%	267	20,2%	591	44,6%	375	28,3%	1	0,1%
Andere	5.681	415	7,3%	1.550	27,3%	2.402	42,3%	1.280	22,5%	34	0,6%
k.A.	418	61	14,6%	57	13,6%	163	39,0%	132	31,6%	5	1,2%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	273	3	1,1%	12	4,4%	169	61,9%	86	31,5%	3	1,1%
K - Kompetenzberatung	495	2	0,4%	48	9,7%	251	50,7%	194	39,2%	0	0,0%
NÖ - BiN	471	76	16,1%	52	11,0%	218	46,3%	122	25,9%	3	0,6%
ÖÖ - Bildungsberatung ÖÖ	2.348	195	8,3%	1.066	45,4%	929	39,6%	158	6,7%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.958	216	11,0%	587	30,0%	787	40,2%	342	17,5%	26	1,3%
ST - BI und BB IV	858	78	9,1%	86	10,0%	369	43,0%	321	37,4%	4	0,5%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	857	1	0,1%	17	2,0%	637	74,3%	202	23,6%	0	0,0%
V - BIFÖ vor Ort	1.763	151	8,6%	447	25,4%	407	23,1%	742	42,1%	16	0,9%
W - Bildungsberatung Wien	1.242	392	31,6%	373	30,0%	270	21,7%	206	16,6%	1	0,1%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	4.416	658	14,9%	1.334	30,2%	1.323	30,0%	1.084	24,5%	17	0,4%
BH-Stadt	2.167	119	5,5%	344	15,9%	945	43,6%	748	34,5%	11	0,5%
Andere	2.790	206	7,4%	680	24,4%	1.471	52,7%	418	15,0%	15	0,5%
k.A.	892	131	14,7%	330	37,0%	298	33,4%	123	13,8%	10	1,1%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	3.350	293	8,7%	709	21,2%	1.469	43,9%	863	25,8%	16	0,5%
Schulen	939	89	9,5%	243	25,9%	306	32,6%	298	31,7%	3	0,3%
Hochschulen/Uni	1.758	112	6,4%	518	29,5%	773	44,0%	346	19,7%	9	0,5%
Nachholen v. Abschlüssen	1.360	89	6,5%	303	22,3%	680	50,0%	286	21,0%	2	0,1%
Allg. u. pol. Weiterbildung	415	56	13,5%	47	11,3%	144	34,7%	168	40,5%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	1.928	195	10,1%	458	23,8%	918	47,6%	346	17,9%	11	0,6%
Internationales	181	24	13,3%	46	25,4%	91	50,3%	20	11,0%	0	0,0%
Förderungen	1.790	200	11,2%	650	36,3%	618	34,5%	317	17,7%	5	0,3%
Wiedereinstieg	394	63	16,0%	60	15,2%	184	46,7%	87	22,1%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	880	54	6,1%	90	10,2%	315	35,8%	414	47,0%	7	0,8%
Fragen des Lernens	108	8	7,4%	20	18,5%	33	30,6%	47	43,5%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	176	48	27,3%	37	21,0%	52	29,5%	39	22,2%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	3.223	267	8,3%	477	14,8%	1.453	45,1%	1.017	31,6%	9	0,3%
Andere Themen	621	60	9,7%	120	19,3%	302	48,6%	139	22,4%	0	0,0%

Tabelle A10: Dauer der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Dauer der f2f-Beratungen									
		bis zu 15 Minuten		bis zu 30 Minuten		bis zu 60 Minuten		mehr als 60 Minuten		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	6.756	694	10,3%	1.745	25,8%	2.711	40,1%	1.570	23,2%	36	0,5%
Alter											
bis 14 Jahre	292	42	14,4%	66	22,6%	88	30,1%	92	31,5%	4	1,4%
15-24 Jahre	2.810	237	8,4%	934	33,2%	1.030	36,7%	589	21,0%	20	0,7%
25-34 Jahre	1.498	165	11,0%	333	22,2%	617	41,2%	378	25,2%	5	0,3%
35-44 Jahre	1.306	138	10,6%	246	18,8%	599	45,9%	319	24,4%	4	0,3%
45-54 Jahre	583	60	10,3%	110	18,9%	273	46,8%	139	23,8%	1	0,2%
55-65 Jahre	67	11	16,4%	19	28,4%	27	40,3%	10	14,9%	0	0,0%
65+ Jahre	3	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	197	41	20,8%	34	17,3%	77	39,1%	43	21,8%	2	1,0%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	186	16	8,6%	40	21,5%	59	31,7%	69	37,1%	2	1,1%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.909	140	7,3%	659	34,5%	754	39,5%	344	18,0%	12	0,6%
BMS	682	55	8,1%	199	29,2%	288	42,2%	134	19,6%	6	0,9%
Lehre	1.247	92	7,4%	290	23,3%	588	47,2%	273	21,9%	4	0,3%
AHS	684	107	15,6%	153	22,4%	234	34,2%	188	27,5%	2	0,3%
BHS	808	66	8,2%	150	18,6%	355	43,9%	237	29,3%	0	0,0%
Uni/FH	699	97	13,9%	110	15,7%	284	40,6%	204	29,2%	4	0,6%
k.A.	541	121	22,4%	144	26,6%	149	27,5%	121	22,4%	6	1,1%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.944	268	9,1%	719	24,4%	1.291	43,9%	657	22,3%	9	0,3%
selbständig	85	22	25,9%	13	15,3%	23	27,1%	27	31,8%	0	0,0%
Arbeitslose	1.010	123	12,2%	154	15,2%	466	46,1%	265	26,2%	2	0,2%
Langzeitarbeitslose	48	6	12,5%	5	10,4%	16	33,3%	21	43,8%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	405	48	11,9%	66	16,3%	186	45,9%	104	25,7%	1	0,2%
Nichterw. in Ausbildung	2.099	196	9,3%	766	36,5%	679	32,3%	435	20,7%	23	1,1%
Sonstige	4	1	25,0%	0	0,0%	3	75,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	161	30	18,6%	22	13,7%	47	29,2%	61	37,9%	1	0,6%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	807	131	16,2%	254	31,5%	306	37,9%	116	14,4%	0	0,0%
geringe Deutschk.	75	20	26,7%	22	29,3%	24	32,0%	9	12,0%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	190	13	6,8%	23	12,1%	87	45,8%	67	35,3%	0	0,0%
Sonst. benachteiligte M.	296	19	6,4%	34	11,5%	130	43,9%	111	37,5%	2	0,7%
Wohnort											
LH-Stadt	1.801	350	19,4%	496	27,5%	561	31,1%	389	21,6%	5	0,3%
BH-Stadt	889	50	5,6%	172	19,3%	407	45,8%	259	29,1%	1	0,1%
Andere	3.790	250	6,6%	1.038	27,4%	1.634	43,1%	841	22,2%	27	0,7%
k.A.	276	44	15,9%	39	14,1%	109	39,5%	81	29,3%	3	1,1%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	176	3	1,7%	3	1,7%	116	65,9%	52	29,5%	2	1,1%
K - Kompetenzberatung	333	2	0,6%	30	9,0%	172	51,7%	129	38,7%	0	0,0%
NÖ - BiN	321	48	15,0%	41	12,8%	140	43,6%	92	28,7%	0	0,0%
OO - Bildungsberatung OO	1.437	93	6,5%	655	45,6%	587	40,8%	102	7,1%	0	0,0%
S - BiBer BB	1.374	158	11,5%	437	31,8%	523	38,1%	238	17,3%	18	1,3%
ST - BI und BB IV	602	51	8,5%	63	10,5%	265	44,0%	220	36,5%	3	0,5%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	628	1	0,2%	10	1,6%	465	74,0%	152	24,2%	0	0,0%
V - BIFO vor Ort	1.057	83	7,9%	266	25,2%	249	23,6%	447	42,3%	12	1,1%
W - Bildungsberatung Wien	828	255	30,8%	240	29,0%	194	23,4%	138	16,7%	1	0,1%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	2.777	399	14,4%	834	30,0%	845	30,4%	690	24,8%	9	0,3%
BH-Stadt	1.473	78	5,3%	243	16,5%	651	44,2%	493	33,5%	8	0,5%
Andere	1.879	121	6,4%	441	23,5%	1.000	53,2%	304	16,2%	13	0,7%
k.A.	627	96	15,3%	227	36,2%	215	34,3%	83	13,2%	6	1,0%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	2.206	181	8,2%	471	21,4%	961	43,6%	583	26,4%	10	0,5%
Schulen	607	47	7,7%	156	25,7%	206	33,9%	196	32,3%	2	0,3%
Hochschulen/Uni	1.200	76	6,3%	357	29,8%	518	43,2%	242	20,2%	7	0,6%
Nachholen v. Abschlüssen	820	42	5,1%	159	19,4%	441	53,8%	177	21,6%	1	0,1%
Allg.u. pol. Weiterbildung	293	37	12,6%	29	9,9%	102	34,8%	125	42,7%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	1.370	137	10,0%	315	23,0%	666	48,6%	245	17,9%	7	0,5%
Internationales	123	11	8,9%	37	30,1%	59	48,0%	16	13,0%	0	0,0%
Förderungen	1.221	135	11,1%	425	34,8%	435	35,6%	224	18,3%	2	0,2%
Wiedereinstieg	349	56	16,0%	52	14,9%	159	45,6%	82	23,5%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	643	43	6,7%	74	11,5%	239	37,2%	281	43,7%	6	0,9%
Fragen des Lernens	55	2	3,6%	7	12,7%	20	36,4%	26	47,3%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	135	32	23,7%	30	22,2%	39	28,9%	34	25,2%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	2.126	183	8,6%	307	14,4%	962	45,2%	669	31,5%	5	0,2%
Andere Themen	418	34	8,1%	80	19,1%	202	48,3%	102	24,4%	0	0,0%

Tabelle A10: Dauer der f2f-Beratungen

Berichtsjahr 2010	Beratungs- kontakte insgesamt	Dauer der f2f-Beratungen									
		bis zu 15 Minuten		bis zu 30 Minuten		bis zu 60 Minuten		mehr als 60 Minuten		k.A.	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	3.487	419	12,0%	934	26,8%	1.321	37,9%	799	22,9%	14	0,4%
Alter											
bis 14 Jahre	177	24	13,6%	39	22,0%	48	27,1%	64	36,2%	2	1,1%
15-24 Jahre	1.698	162	9,5%	516	30,4%	639	37,6%	377	22,2%	4	0,2%
25-34 Jahre	684	91	13,3%	195	28,5%	251	36,7%	146	21,3%	1	0,1%
35-44 Jahre	494	58	11,7%	94	19,0%	215	43,5%	124	25,1%	3	0,6%
45-54 Jahre	301	48	15,9%	65	21,6%	124	41,2%	62	20,6%	2	0,7%
55-65 Jahre	62	13	21,0%	12	19,4%	22	35,5%	15	24,2%	0	0,0%
65+ Jahre	11	6	54,5%	2	18,2%	2	18,2%	1	9,1%	0	0,0%
k.A.	60	17	28,3%	11	18,3%	20	33,3%	10	16,7%	2	3,3%
Bildungsstand											
ohne Pflichtschule	144	23	16,0%	27	18,8%	42	29,2%	51	35,4%	1	0,7%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.053	85	8,1%	362	34,4%	398	37,8%	203	19,3%	5	0,5%
BMS	185	21	11,4%	45	24,3%	76	41,1%	43	23,2%	0	0,0%
Lehre	994	94	9,5%	271	27,3%	436	43,9%	190	19,1%	3	0,3%
AHS	299	43	14,4%	55	18,4%	92	30,8%	108	36,1%	1	0,3%
BHS	280	26	9,3%	56	20,0%	122	43,6%	76	27,1%	0	0,0%
Uni/FH	212	37	17,5%	31	14,6%	85	40,1%	57	26,9%	2	0,9%
k.A.	320	90	28,1%	87	27,2%	70	21,9%	71	22,2%	2	0,6%
Erwerbsstatus											
ArbeitnehmerIn, unselb.	1.410	173	12,3%	414	29,4%	572	40,6%	250	17,7%	1	0,1%
selbständig	50	5	10,0%	6	12,0%	24	48,0%	15	30,0%	0	0,0%
Arbeitslose	663	73	11,0%	138	20,8%	289	43,6%	162	24,4%	1	0,2%
Langzeitarbeitslose	33	4	12,1%	2	6,1%	14	42,4%	12	36,4%	1	3,0%
Nichterwerbstätige	117	16	13,7%	15	12,8%	38	32,5%	48	41,0%	0	0,0%
Nichterw. in Ausbildung	1.112	120	10,8%	346	31,1%	357	32,1%	282	25,4%	7	0,6%
Sonstige	7	1	14,3%	0	0,0%	3	42,9%	3	42,9%	0	0,0%
k.A.	95	27	28,4%	13	13,7%	24	25,3%	27	28,4%	4	4,2%
Benachteiligung *)											
Migrationshintergrund	423	93	22,0%	144	34,0%	142	33,6%	44	10,4%	0	0,0%
geringe Deutschk.	44	19	43,2%	11	25,0%	10	22,7%	4	9,1%	0	0,0%
M. mit Behinderungen	132	6	4,5%	11	8,3%	51	38,6%	64	48,5%	0	0,0%
Sonst. benachteiligte M.	136	8	5,9%	12	8,8%	52	38,2%	64	47,1%	0	0,0%
Wohnort											
LH-Stadt	1.033	196	19,0%	316	30,6%	318	30,8%	197	19,1%	6	0,6%
BH-Stadt	436	41	9,4%	95	21,8%	184	42,2%	116	26,6%	0	0,0%
Andere	1.879	165	8,8%	506	26,9%	765	40,7%	437	23,3%	6	0,3%
k.A.	139	17	12,2%	17	12,2%	54	38,8%	49	35,3%	2	1,4%
Bundesland											
B - Bildungsberatung	94	0	0,0%	8	8,5%	53	56,4%	32	34,0%	1	1,1%
K - Kompetenzberatung	162	0	0,0%	18	11,1%	79	48,8%	65	40,1%	0	0,0%
NÖ - BiN	150	28	18,7%	11	7,3%	78	52,0%	30	20,0%	3	2,0%
OÖ - Bildungsberatung OÖ	911	102	11,2%	411	45,1%	342	37,5%	56	6,1%	0	0,0%
S - BiBer BB	566	58	10,2%	142	25,1%	259	45,8%	102	18,0%	5	0,9%
ST - BI und BB IV	256	27	10,5%	23	9,0%	104	40,6%	101	39,5%	1	0,4%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	229	0	0,0%	7	3,1%	172	75,1%	50	21,8%	0	0,0%
V - BiFO vor Ort	706	68	9,6%	181	25,6%	158	22,4%	295	41,8%	4	0,6%
W - Bildungsberatung Wien	413	136	32,9%	133	32,2%	76	18,4%	68	16,5%	0	0,0%
Ort der Beratung											
LH-Stadt	1.632	258	15,8%	498	30,5%	477	29,2%	391	24,0%	8	0,5%
BH-Stadt	693	41	5,9%	101	14,6%	294	42,4%	255	36,8%	2	0,3%
Andere	906	85	9,4%	237	26,2%	469	51,8%	113	12,5%	2	0,2%
k.A.	256	35	13,7%	98	38,3%	81	31,6%	40	15,6%	2	0,8%
Thema *)											
Berufe u. Arbeitsmarkt	1.135	112	9,9%	235	20,7%	504	44,4%	278	24,5%	6	0,5%
Schulen	331	41	12,4%	87	26,3%	100	30,2%	102	30,8%	1	0,3%
Hochschulen/Uni	547	36	6,6%	154	28,2%	251	45,9%	104	19,0%	2	0,4%
Nachholen v. Abschlüssen	537	47	8,8%	143	26,6%	239	44,5%	107	19,9%	1	0,2%
Allg.u. pol. Weiterbildung	122	19	15,6%	18	14,8%	42	34,4%	43	35,2%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung	557	58	10,4%	142	25,5%	252	45,2%	101	18,1%	4	0,7%
Internationales	58	13	22,4%	9	15,5%	32	55,2%	4	6,9%	0	0,0%
Förderungen	569	65	11,4%	225	39,5%	183	32,2%	93	16,3%	3	0,5%
Wiedereinstieg	45	7	15,6%	8	17,8%	25	55,6%	5	11,1%	0	0,0%
Indiv. Kompetenzen	236	11	4,7%	16	6,8%	75	31,8%	133	56,4%	1	0,4%
Fragen des Lernens	53	6	11,3%	13	24,5%	13	24,5%	21	39,6%	0	0,0%
Deutsch als Fremdsprache	41	16	39,0%	7	17,1%	13	31,7%	5	12,2%	0	0,0%
Berufliche Orientierung	1.093	83	7,6%	170	15,6%	488	44,6%	348	31,8%	4	0,4%
Andere Themen	203	26	12,8%	40	19,7%	100	49,3%	37	18,2%	0	0,0%

Zeilenprozent.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien; Berechnungen öibf.

**Tabelle A11: Themen
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2010	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung		Berufliche Weiterbildung		Internationales	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	17.123	3.350	19,6%	939	5,5%	1.758	10,3%	1.360	7,9%	415	2,4%	1.928	11,3%	181	1,1%
Geschlecht															
Männer	5.527	1.135	20,5%	331	6,0%	547	9,9%	537	9,7%	122	2,2%	557	10,1%	58	1,0%
Frauen	11.566	2.206	19,1%	607	5,2%	1.200	10,4%	820	7,1%	293	2,5%	1.370	11,8%	123	1,1%
k.A.	30	9	30,0%	1	3,3%	11	36,7%	3	10,0%	0	0,0%	1	3,3%	0	0,0%
Alter															
bis 14 Jahre	792	211	26,6%	230	29,0%	9	1,1%	6	0,8%	9	1,1%	9	1,1%	0	0,0%
15-24 Jahre	7.219	1.708	23,7%	543	7,5%	1.252	17,3%	531	7,4%	103	1,4%	544	7,5%	95	1,3%
25-34 Jahre	3.633	476	13,1%	64	1,8%	293	8,1%	416	11,5%	78	2,1%	579	15,9%	33	0,9%
35-44 Jahre	3.225	528	16,4%	51	1,6%	108	3,3%	278	8,6%	83	2,6%	502	15,6%	28	0,9%
45-54 Jahre	1.573	277	17,6%	20	1,3%	49	3,1%	100	6,4%	51	3,2%	259	16,5%	20	1,3%
55-65 Jahre	188	42	22,3%	3	1,6%	6	3,2%	8	4,3%	14	7,4%	20	10,6%	0	0,0%
65+ Jahre	14	1	7,1%	0	0,0%	1	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,1%	0	0,0%
k.A.	479	107	22,3%	28	5,8%	40	8,4%	21	4,4%	77	16,1%	14	2,9%	5	1,0%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	597	126	21,1%	163	27,3%	12	2,0%	35	5,9%	14	2,3%	29	4,9%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.036	1.391	27,6%	395	7,8%	730	14,5%	332	6,6%	68	1,4%	301	6,0%	74	1,5%
BMS	1.525	226	14,8%	73	4,8%	106	7,0%	188	12,3%	29	1,9%	253	16,6%	9	0,6%
Lehre	3.881	640	16,5%	76	2,0%	143	3,7%	548	14,1%	94	2,4%	585	15,1%	12	0,3%
AHS	1.583	235	14,8%	59	3,7%	304	19,2%	69	4,4%	42	2,7%	203	12,8%	20	1,3%
BHS	1.832	273	14,9%	41	2,2%	301	16,4%	76	4,1%	45	2,5%	233	12,7%	22	1,2%
Uni/FH	1.555	237	15,2%	18	1,2%	91	5,9%	39	2,5%	50	3,2%	250	16,1%	34	2,2%
k.A.	1.114	222	19,9%	114	10,2%	71	6,4%	73	6,6%	73	6,6%	74	6,6%	10	0,9%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	7.020	929	13,2%	205	2,9%	527	7,5%	875	12,5%	193	2,7%	1.120	16,0%	59	0,8%
selbständig	238	49	20,6%	4	1,7%	9	3,8%	10	4,2%	15	6,3%	44	18,5%	2	0,8%
Arbeitslose	2.947	610	20,7%	72	2,4%	132	4,5%	266	9,0%	105	3,6%	408	13,8%	31	1,1%
Langzeitarbeitslose	159	31	19,5%	3	1,9%	6	3,8%	11	6,9%	1	0,6%	21	13,2%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	1.062	158	14,9%	25	2,4%	55	5,2%	60	5,6%	26	2,4%	88	8,3%	10	0,9%
Nichterw. in Ausbildung	5.301	1.480	27,9%	604	11,4%	993	18,7%	99	1,9%	52	1,0%	212	4,0%	79	1,5%
Sonstige	21	3	14,3%	2	9,5%	2	9,5%	2	9,5%	0	0,0%	3	14,3%	0	0,0%
k.A.	375	90	24,0%	24	6,4%	34	9,1%	37	9,9%	23	6,1%	32	8,5%	0	0,0%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	2.102	414	19,7%	117	5,6%	164	7,8%	198	9,4%	54	2,6%	230	10,9%	58	2,8%
geringe Deutschk.	216	42	19,4%	14	6,5%	10	4,6%	16	7,4%	13	6,0%	16	7,4%	6	2,8%
M. mit Behinderungen	680	147	21,6%	15	2,2%	30	4,4%	60	8,8%	27	4,0%	66	9,7%	0	0,0%
Sonst. benachteiligte M.	971	196	20,2%	63	6,5%	49	5,0%	87	9,0%	38	3,9%	90	9,3%	2	0,2%
Wohnort															
LH-Stadt	4.416	665	15,1%	215	4,9%	567	12,8%	361	8,2%	90	2,0%	600	13,6%	64	1,4%
BH-Stadt	2.081	456	21,9%	132	6,3%	97	4,7%	158	7,6%	64	3,1%	230	11,1%	13	0,6%
Andere	9.802	2.075	21,2%	561	5,7%	999	10,2%	753	7,7%	138	1,4%	1.081	11,0%	103	1,1%
k.A.	824	154	18,7%	31	3,8%	95	11,5%	88	10,7%	123	14,9%	17	2,1%	1	0,1%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	625	88	14,1%	50	8,0%	74	11,8%	64	10,2%	2	0,3%	135	21,6%	1	0,2%
K - Kompetenzberatung	763	10	1,3%	15	2,0%	28	3,7%	19	2,5%	0	0,0%	111	14,5%	3	0,4%
NÖ - BiN	996	244	24,5%	40	4,0%	58	5,8%	42	4,2%	2	0,2%	153	15,4%	7	0,7%
ÖÖ - Bildungsberatung ÖÖ	2.830	140	4,9%	87	3,1%	214	7,6%	530	18,7%	1	0,0%	549	19,4%	48	1,7%
S - BiBer BB	3.781	916	24,2%	149	3,9%	888	23,5%	234	6,2%	0	0,0%	304	8,0%	64	1,7%
ST - BI und BB IV	1.755	436	24,8%	62	3,5%	143	8,1%	137	7,8%	307	17,5%	0	0,0%	3	0,2%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	2.034	432	21,2%	70	3,4%	39	1,9%	136	6,7%	0	0,0%	262	12,9%	21	1,0%
V - BIFO vor Ort	2.377	838	35,3%	340	14,3%	166	7,0%	67	2,8%	40	1,7%	82	3,4%	3	0,1%
W - Bildungsberatung Wien	1.962	246	12,5%	126	6,4%	148	7,5%	131	6,7%	63	3,2%	332	16,9%	31	1,6%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	6.610	890	13,5%	317	4,8%	624	9,4%	621	9,4%	184	2,8%	937	14,2%	77	1,2%
BH-Stadt	4.455	1.105	24,8%	344	7,7%	250	5,6%	245	5,5%	37	0,8%	369	8,3%	72	1,6%
Andere	4.500	969	21,5%	197	4,4%	461	10,2%	460	10,2%	187	4,2%	512	11,4%	22	0,5%
k.A.	1.558	386	24,8%	81	5,2%	423	27,2%	34	2,2%	7	0,4%	110	7,1%	10	0,6%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	1.558	293	18,8%	89	5,7%	112	7,2%	89	5,7%	56	3,6%	195	12,5%	24	1,5%
bis zu 30 Minuten	3.778	709	18,8%	243	6,4%	518	13,7%	303	8,0%	47	1,2%	458	12,1%	46	1,2%
bis zu 60 Minuten	7.338	1.469	20,0%	306	4,2%	773	10,5%	680	9,3%	144	2,0%	918	12,5%	91	1,2%
mehr als 60 Minuten	4.387	863	19,7%	298	6,8%	346	7,9%	286	6,5%	168	3,8%	346	7,9%	20	0,5%
k.A.	62	16	25,8%	3	4,8%	9	14,5%	2	3,2%	0	0,0%	11	17,7%	0	0,0%

**Tabelle A11: Themen
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2010	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
GESAMT	17.123	1.790	10,5%	394	2,3%	880	5,1%	108	0,6%	176	1,0%	3.223	18,8%	621	3,6%
Geschlecht															
Männer	5.527	569	10,3%	45	0,8%	236	4,3%	53	1,0%	41	0,7%	1.093	19,8%	203	3,7%
Frauen	11.566	1.221	10,6%	349	3,0%	643	5,6%	55	0,5%	135	1,2%	2.126	18,4%	418	3,6%
k.A.	30	0	0,0%	0	0,0%	1	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	4	13,3%	0	0,0%
Alter															
bis 14 Jahre	792	2	0,3%	0	0,0%	47	5,9%	17	2,1%	3	0,4%	243	30,7%	6	0,8%
15-24 Jahre	7.219	502	7,0%	30	0,4%	343	4,8%	52	0,7%	40	0,6%	1.301	18,0%	175	2,4%
25-34 Jahre	3.633	552	15,2%	144	4,0%	194	5,3%	14	0,4%	50	1,4%	608	16,7%	132	3,6%
35-44 Jahre	3.225	422	13,1%	166	5,1%	191	5,9%	11	0,3%	42	1,3%	639	19,8%	176	5,5%
45-54 Jahre	1.573	224	14,2%	53	3,4%	88	5,6%	6	0,4%	19	1,2%	304	19,3%	103	6,5%
55-65 Jahre	188	27	14,4%	0	0,0%	7	3,7%	4	2,1%	2	1,1%	38	20,2%	17	9,0%
65+ Jahre	14	2	14,3%	0	0,0%	1	7,1%	0	0,0%	3	21,4%	1	7,1%	4	28,6%
k.A.	479	59	12,3%	1	0,2%	9	1,9%	4	0,8%	17	3,5%	89	18,6%	8	1,7%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	597	14	2,3%	2	0,3%	23	3,9%	7	1,2%	8	1,3%	154	25,8%	10	1,7%
Pflichtschule u. Polytechn.	5.036	258	5,1%	43	0,9%	262	5,2%	51	1,0%	51	1,0%	953	18,9%	127	2,5%
BMS	1.525	200	13,1%	57	3,7%	73	4,8%	2	0,1%	18	1,2%	243	15,9%	48	3,1%
Lehre	3.881	543	14,0%	115	3,0%	159	4,1%	13	0,3%	8	0,2%	761	19,6%	184	4,7%
AHS	1.583	185	11,7%	51	3,2%	66	4,2%	14	0,9%	23	1,5%	262	16,6%	50	3,2%
BHS	1.832	265	14,5%	42	2,3%	112	6,1%	13	0,7%	7	0,4%	340	18,6%	62	3,4%
Uni/FH	1.555	200	12,9%	75	4,8%	125	8,0%	1	0,1%	32	2,1%	302	19,4%	101	6,5%
k.A.	1.114	125	11,2%	9	0,8%	60	5,4%	7	0,6%	29	2,6%	208	18,7%	39	3,5%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	7.020	1.095	15,6%	133	1,9%	328	4,7%	20	0,3%	51	0,7%	1.181	16,8%	304	4,3%
selbstständig	238	29	12,2%	6	2,5%	14	5,9%	1	0,4%	4	1,7%	40	16,8%	11	4,6%
Arbeitslose	2.947	339	11,5%	93	3,2%	129	4,4%	12	0,4%	13	0,4%	598	20,3%	139	4,7%
Langzeitarbeitslose	159	17	10,7%	6	3,8%	12	7,5%	2	1,3%	3	1,9%	40	25,2%	6	3,8%
Nichterwerbstätige	1.062	127	12,0%	127	12,0%	75	7,1%	8	0,8%	61	5,7%	174	16,4%	68	6,4%
Nichterw. in Ausbildung	5.301	153	2,9%	15	0,3%	312	5,9%	62	1,2%	30	0,6%	1.120	21,1%	90	1,7%
Sonstige	21	3	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	28,6%	0	0,0%
k.A.	375	27	7,2%	14	3,7%	10	2,7%	3	0,8%	14	3,7%	64	17,1%	3	0,8%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	2.102	209	9,9%	77	3,7%	58	2,8%	17	0,8%	129	6,1%	282	13,4%	95	4,5%
geringe Deutschk.	216	23	10,6%	10	4,6%	4	1,9%	6	2,8%	35	16,2%	16	7,4%	5	2,3%
M. mit Behinderungen	680	70	10,3%	18	2,6%	41	6,0%	7	1,0%	1	0,1%	161	23,7%	37	5,4%
Sonst. benachteiligte M.	971	89	9,2%	35	3,6%	44	4,5%	14	1,4%	5	0,5%	236	24,3%	23	2,4%
Wohnort															
LH-Stadt	4.416	535	12,1%	167	3,8%	253	5,7%	31	0,7%	102	2,3%	562	12,7%	204	4,6%
BH-Stadt	2.081	167	8,0%	38	1,8%	115	5,5%	19	0,9%	23	1,1%	504	24,2%	65	3,1%
Andere	9.802	988	10,1%	187	1,9%	493	5,0%	55	0,6%	44	0,4%	1.987	20,3%	338	3,4%
k.A.	824	100	12,1%	2	0,2%	19	2,3%	3	0,4%	7	0,8%	170	20,6%	14	1,7%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	625	111	17,8%	13	2,1%	21	3,4%	8	1,3%	0	0,0%	58	9,3%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	763	34	4,5%	1	0,1%	245	32,1%	0	0,0%	1	0,1%	275	36,0%	21	2,8%
NÖ - BiN	996	111	11,1%	7	0,7%	18	1,8%	5	0,5%	1	0,1%	277	27,8%	31	3,1%
OO - Bildungsberatung OO	2.830	683	24,1%	80	2,8%	93	3,3%	0	0,0%	11	0,4%	219	7,7%	175	6,2%
S - BiBer BB	3.781	245	6,5%	67	1,8%	275	7,3%	0	0,0%	56	1,5%	574	15,2%	9	0,2%
ST - BI und BB IV	1.755	214	12,2%	0	0,0%	24	1,4%	23	1,3%	29	1,7%	361	20,6%	16	0,9%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	2.034	132	6,5%	84	4,1%	140	6,9%	0	0,0%	4	0,2%	529	26,0%	185	9,1%
V - BIFO vor Ort	2.377	12	0,5%	8	0,3%	8	0,3%	44	1,9%	12	0,5%	725	30,5%	32	1,3%
W - Bildungsberatung Wien	1.962	248	12,6%	134	6,8%	56	2,9%	28	1,4%	62	3,2%	205	10,4%	152	7,7%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	6.610	1.107	16,7%	164	2,5%	407	6,2%	41	0,6%	90	1,4%	894	13,5%	257	3,9%
BH-Stadt	4.455	300	6,7%	113	2,5%	234	5,3%	21	0,5%	31	0,7%	1.125	25,3%	209	4,7%
Andere	4.500	320	7,1%	69	1,5%	139	3,1%	44	1,0%	32	0,7%	954	21,2%	134	3,0%
k.A.	1.558	63	4,0%	48	3,1%	100	6,4%	2	0,1%	23	1,5%	250	16,0%	21	1,3%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	1.558	200	12,8%	63	4,0%	54	3,5%	8	0,5%	48	3,1%	267	17,1%	60	3,9%
bis zu 30 Minuten	3.778	650	17,2%	60	1,6%	90	2,4%	20	0,5%	37	1,0%	477	12,6%	120	3,2%
bis zu 60 Minuten	7.338	618	8,4%	184	2,5%	315	4,3%	33	0,4%	52	0,7%	1.453	19,8%	302	4,1%
mehr als 60 Minuten	4.387	317	7,2%	87	2,0%	414	9,4%	47	1,1%	39	0,9%	1.017	23,2%	139	3,2%
k.A.	62	5	8,1%	0	0,0%	7	11,3%	0	0,0%	0	0,0%	9	14,5%	0	0,0%

**Tabelle A11: Themen
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2010	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung		Berufliche Weiterbildung		Internationales	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	11.566	2.206	19,1%	607	5,2%	1.200	10,4%	820	7,1%	293	2,5%	1.370	11,8%	123	1,1%
Alter															
bis 14 Jahre	479	120	25,1%	137	28,6%	5	1,0%	3	0,6%	8	1,7%	6	1,3%	0	0,0%
15-24 Jahre	4.576	1.065	23,3%	354	7,7%	856	18,7%	277	6,1%	58	1,3%	358	7,8%	65	1,4%
25-34 Jahre	2.576	346	13,4%	45	1,7%	198	7,7%	250	9,7%	50	1,9%	418	16,2%	23	0,9%
35-44 Jahre	2.409	387	16,1%	36	1,5%	77	3,2%	207	8,6%	66	2,7%	382	15,9%	20	0,8%
45-54 Jahre	1.044	182	17,4%	12	1,1%	32	3,1%	63	6,0%	39	3,7%	180	17,2%	10	1,0%
55-65 Jahre	100	20	20,0%	2	2,0%	3	3,0%	5	5,0%	7	7,0%	12	12,0%	0	0,0%
65+ Jahre	3	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	379	85	22,4%	21	5,5%	29	7,7%	15	4,0%	65	17,2%	14	3,7%	5	1,3%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	346	71	20,5%	93	26,9%	7	2,0%	21	6,1%	5	1,4%	22	6,4%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.326	880	26,5%	263	7,9%	491	14,8%	205	6,2%	52	1,6%	209	6,3%	49	1,5%
BMS	1.171	187	16,0%	57	4,9%	80	6,8%	131	11,2%	18	1,5%	200	17,1%	9	0,8%
Lehre	2.244	374	16,7%	41	1,8%	71	3,2%	297	13,2%	56	2,5%	348	15,5%	5	0,2%
AHS	1.119	165	14,7%	41	3,7%	206	18,4%	42	3,8%	27	2,4%	146	13,0%	14	1,3%
BHS	1.403	202	14,4%	30	2,1%	229	16,3%	50	3,6%	38	2,7%	190	13,5%	18	1,3%
Uni/FH	1.232	176	14,3%	13	1,0%	72	5,8%	34	2,8%	41	3,3%	206	16,7%	21	1,7%
k.A.	725	151	20,8%	69	9,5%	44	6,1%	40	5,5%	56	7,7%	49	6,8%	7	1,0%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.870	648	13,3%	132	2,7%	370	7,6%	547	11,2%	151	3,1%	797	16,4%	46	0,9%
selbständig	152	31	20,4%	4	2,6%	3	2,0%	7	4,6%	9	5,9%	34	22,4%	1	0,7%
Arbeitslose	1.851	393	21,2%	42	2,3%	70	3,8%	144	7,8%	67	3,6%	270	14,6%	14	0,8%
Langzeitarbeitslose	81	13	16,0%	1	1,2%	3	3,7%	3	3,7%	1	1,2%	13	16,0%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	859	119	13,9%	17	2,0%	34	4,0%	44	5,1%	18	2,1%	79	9,2%	7	0,8%
Nichterw. in Ausbildung	3.485	939	26,9%	395	11,3%	693	19,9%	52	1,5%	31	0,9%	154	4,4%	55	1,6%
Sonstige	6	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A.	262	62	23,7%	16	6,1%	27	10,3%	23	8,8%	16	6,1%	23	8,8%	0	0,0%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	1.447	286	19,8%	85	5,9%	113	7,8%	114	7,9%	37	2,6%	163	11,3%	39	2,7%
geringe Deutschk.	150	24	16,0%	8	5,3%	4	2,7%	11	7,3%	11	7,3%	11	7,3%	4	2,7%
M. mit Behinderungen	373	90	24,1%	3	0,8%	15	4,0%	30	8,0%	18	4,8%	31	8,3%	0	0,0%
Sonst. benachteiligte M.	674	129	19,1%	39	5,8%	34	5,0%	55	8,2%	32	4,7%	68	10,1%	1	0,1%
Wohnort															
LH-Stadt	2.933	426	14,5%	138	4,7%	351	12,0%	181	6,2%	63	2,1%	422	14,4%	44	1,5%
BH-Stadt	1.409	302	21,4%	88	6,2%	66	4,7%	103	7,3%	41	2,9%	171	12,1%	11	0,8%
Andere	6.668	1.365	20,5%	361	5,4%	720	10,8%	488	7,3%	105	1,6%	768	11,5%	67	1,0%
k.A.	556	113	20,3%	20	3,6%	63	11,3%	48	8,6%	84	15,1%	9	1,6%	1	0,2%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	410	61	14,9%	26	6,3%	45	11,0%	40	9,8%	2	0,5%	91	22,2%	1	0,2%
K - Kompetenzberatung	521	6	1,2%	11	2,1%	18	3,5%	10	1,9%	0	0,0%	82	15,7%	3	0,6%
NO - BiN	683	162	23,7%	24	3,5%	35	5,1%	29	4,2%	2	0,3%	108	15,8%	3	0,4%
OO - Bildungsberatung OO	1.716	60	3,5%	50	2,9%	141	8,2%	318	18,5%	0	0,0%	361	21,0%	34	2,0%
S - BiBer BB	2.652	661	24,9%	115	4,3%	609	23,0%	138	5,2%	0	0,0%	220	8,3%	43	1,6%
ST - BI und BB IV	1.247	318	25,5%	41	3,3%	108	8,7%	83	6,7%	220	17,6%	0	0,0%	2	0,2%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	1.507	300	19,9%	54	3,6%	30	2,0%	89	5,9%	0	0,0%	207	13,7%	14	0,9%
V - BIF0 vor Ort	1.422	472	33,2%	203	14,3%	109	7,7%	48	3,4%	29	2,0%	59	4,1%	3	0,2%
W - Bildungsberatung Wien	1.408	166	11,8%	83	5,9%	105	7,5%	65	4,6%	40	2,8%	242	17,2%	20	1,4%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	4.272	570	13,3%	200	4,7%	413	9,7%	334	7,8%	119	2,8%	630	14,7%	51	1,2%
BH-Stadt	3.115	727	23,3%	229	7,4%	178	5,7%	166	5,3%	27	0,9%	278	8,9%	44	1,4%
Andere	3.065	641	20,9%	122	4,0%	334	10,9%	303	9,9%	142	4,6%	380	12,4%	18	0,6%
k.A.	1.114	268	24,1%	56	5,0%	275	24,7%	17	1,5%	5	0,4%	82	7,4%	10	0,9%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	1.016	181	17,8%	47	4,6%	76	7,5%	42	4,1%	37	3,6%	137	13,5%	11	1,1%
bis zu 30 Minuten	2.499	471	18,8%	156	6,2%	357	14,3%	159	6,4%	29	1,2%	315	12,6%	37	1,5%
bis zu 60 Minuten	5.009	961	19,2%	206	4,1%	518	10,3%	441	8,8%	102	2,0%	666	13,3%	59	1,2%
mehr als 60 Minuten	3.002	583	19,4%	196	6,5%	242	8,1%	177	5,9%	125	4,2%	245	8,2%	16	0,5%
k.A.	40	10	25,0%	2	5,0%	7	17,5%	1	2,5%	0	0,0%	7	17,5%	0	0,0%

**Tabelle A11: Themen
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2010	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Frauen	11.566	1.221	10,6%	349	3,0%	643	5,6%	55	0,5%	135	1,2%	2.126	18,4%	418	3,6%
Alter															
bis 14 Jahre	479	2	0,4%	0	0,0%	32	6,7%	11	2,3%	3	0,6%	148	30,9%	4	0,8%
15-24 Jahre	4.576	301	6,6%	26	0,6%	246	5,4%	20	0,4%	36	0,8%	799	17,5%	115	2,5%
25-34 Jahre	2.576	387	15,0%	132	5,1%	148	5,7%	7	0,3%	36	1,4%	439	17,0%	97	3,8%
35-44 Jahre	2.409	322	13,4%	145	6,0%	145	6,0%	11	0,5%	34	1,4%	452	18,8%	125	5,2%
45-54 Jahre	1.044	145	13,9%	45	4,3%	62	5,9%	2	0,2%	14	1,3%	200	19,2%	58	5,6%
55-65 Jahre	100	18	18,0%	0	0,0%	2	2,0%	1	1,0%	1	1,0%	19	19,0%	10	10,0%
65+ Jahre	3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
k.A.	379	46	12,1%	1	0,3%	8	2,1%	3	0,8%	10	2,6%	69	18,2%	8	2,1%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	346	7	2,0%	1	0,3%	16	4,6%	5	1,4%	7	2,0%	86	24,9%	5	1,4%
Pflichtschule u. Polytechn.	3.326	181	5,4%	41	1,2%	181	5,4%	27	0,8%	44	1,3%	606	18,2%	97	2,9%
BMS	1.171	147	12,6%	52	4,4%	55	4,7%	0	0,0%	14	1,2%	185	15,8%	36	3,1%
Lehre	2.244	317	14,1%	92	4,1%	101	4,5%	7	0,3%	5	0,2%	445	19,8%	85	3,8%
AHS	1.119	132	11,8%	47	4,2%	47	4,2%	7	0,6%	20	1,8%	185	16,5%	40	3,6%
BHS	1.403	197	14,0%	41	2,9%	96	6,8%	5	0,4%	4	0,3%	255	18,2%	48	3,4%
Uni/FH	1.232	163	13,2%	67	5,4%	104	8,4%	0	0,0%	26	2,1%	226	18,3%	81	6,7%
k.A.	725	77	10,6%	8	1,1%	43	5,9%	4	0,6%	15	2,1%	138	19,0%	24	3,3%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	4.870	748	15,4%	113	2,3%	236	4,8%	14	0,3%	31	0,6%	837	17,2%	200	4,1%
selbständig	152	19	12,5%	6	3,9%	8	5,3%	0	0,0%	3	2,0%	21	13,8%	6	3,9%
Arbeitslose	1.851	218	11,8%	75	4,1%	93	5,0%	7	0,4%	10	0,5%	367	19,8%	81	4,4%
Langzeitarbeitslose	81	7	8,6%	3	3,7%	8	9,9%	1	1,2%	2	2,5%	23	28,4%	3	3,7%
Nichterwerbstätige	859	111	12,9%	123	14,3%	69	8,0%	2	0,2%	55	6,4%	120	14,0%	61	7,1%
Nichterw. in Ausbildung	3.485	100	2,9%	15	0,4%	221	6,3%	29	0,8%	28	0,8%	708	20,3%	65	1,9%
Sonstige	6	2	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%
k.A.	262	16	6,1%	14	5,3%	8	3,1%	2	0,8%	6	2,3%	47	17,9%	2	0,8%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	1.447	144	10,0%	67	4,6%	46	3,2%	8	0,6%	98	6,8%	180	12,4%	67	4,6%
geringe Deutschk.	150	19	12,7%	10	6,7%	4	2,7%	2	1,3%	27	18,0%	11	7,3%	4	2,7%
M. mit Behinderungen	373	39	10,5%	13	3,5%	17	4,6%	3	0,8%	1	0,3%	95	25,5%	18	4,8%
Sonst. benachteiligte M.	674	65	9,6%	26	3,9%	31	4,6%	13	1,9%	4	0,6%	161	23,9%	16	2,4%
Wohnort															
LH-Stadt	2.933	370	12,6%	153	5,2%	192	6,5%	16	0,5%	75	2,6%	359	12,2%	143	4,9%
BH-Stadt	1.409	105	7,5%	31	2,2%	87	6,2%	8	0,6%	20	1,4%	332	23,6%	44	3,1%
Andere	6.668	676	10,1%	164	2,5%	352	5,3%	30	0,4%	37	0,6%	1.313	19,7%	222	3,3%
k.A.	556	70	12,6%	1	0,2%	12	2,2%	1	0,2%	3	0,5%	122	21,9%	9	1,6%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	410	81	19,8%	11	2,7%	17	4,1%	2	0,5%	0	0,0%	33	8,0%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	521	22	4,2%	1	0,2%	177	34,0%	0	0,0%	0	0,0%	175	33,6%	16	3,1%
NO - BiN	683	88	12,9%	3	0,4%	13	1,9%	4	0,6%	1	0,1%	193	28,3%	18	2,6%
OO - Bildungsberatung OO	1.716	419	24,4%	60	3,5%	62	3,6%	0	0,0%	5	0,3%	116	6,8%	90	5,2%
S - BiBer BB	2.652	166	6,3%	62	2,3%	199	7,5%	0	0,0%	38	1,4%	394	14,9%	7	0,3%
ST - BI und BB IV	1.247	152	12,2%	0	0,0%	19	1,5%	12	1,0%	22	1,8%	256	20,5%	14	1,1%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	1.507	93	6,2%	79	5,2%	110	7,3%	0	0,0%	4	0,3%	393	26,1%	134	8,9%
V - BIFO vor Ort	1.422	6	0,4%	8	0,6%	2	0,1%	22	1,5%	12	0,8%	424	29,8%	25	1,8%
W - Bildungsberatung Wien	1.408	194	13,8%	125	8,9%	44	3,1%	15	1,1%	53	3,8%	142	10,1%	114	8,1%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	4.272	727	17,0%	142	3,3%	281	6,6%	20	0,5%	60	1,4%	555	13,0%	170	4,0%
BH-Stadt	3.115	210	6,7%	106	3,4%	173	5,6%	15	0,5%	28	0,9%	779	25,0%	155	5,0%
Andere	3.065	232	7,6%	54	1,8%	109	3,6%	20	0,7%	25	0,8%	612	20,0%	73	2,4%
k.A.	1.114	52	4,7%	47	4,2%	80	7,2%	0	0,0%	22	2,0%	180	16,2%	20	1,8%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	1.016	135	13,3%	56	5,5%	43	4,2%	2	0,2%	32	3,1%	183	18,0%	34	3,3%
bis zu 30 Minuten	2.499	425	17,0%	52	2,1%	74	3,0%	7	0,3%	30	1,2%	307	12,3%	80	3,2%
bis zu 60 Minuten	5.009	435	8,7%	159	3,2%	239	4,8%	20	0,4%	39	0,8%	962	19,2%	202	4,0%
mehr als 60 Minuten	3.002	224	7,5%	82	2,7%	281	9,4%	26	0,9%	34	1,1%	669	22,3%	102	3,4%
k.A.	40	2	5,0%	0	0,0%	6	15,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	12,5%	0	0,0%

**Tabelle A11: Themen
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2010	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung		Berufliche Weiterbildung		Internationales	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	5.527	1.135	20,5%	331	6,0%	547	9,9%	537	9,7%	122	2,2%	557	10,1%	58	1,0%
Alter															
bis 14 Jahre	311	91	29,3%	92	29,6%	4	1,3%	3	1,0%	1	0,3%	3	1,0%	0	0,0%
15-24 Jahre	2.621	636	24,3%	189	7,2%	387	14,8%	251	9,6%	45	1,7%	185	7,1%	30	1,1%
25-34 Jahre	1.057	130	12,3%	19	1,8%	95	9,0%	166	15,7%	28	2,6%	161	15,2%	10	0,9%
35-44 Jahre	816	141	17,3%	15	1,8%	31	3,8%	71	8,7%	17	2,1%	120	14,7%	8	1,0%
45-54 Jahre	529	95	18,0%	8	1,5%	17	3,2%	37	7,0%	12	2,3%	79	14,9%	10	1,9%
55-65 Jahre	88	22	25,0%	1	1,1%	3	3,4%	3	3,4%	7	8,0%	8	9,1%	0	0,0%
65+ Jahre	11	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%
k.A.	94	20	21,3%	7	7,4%	9	9,6%	6	6,4%	12	12,8%	0	0,0%	0	0,0%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	251	55	21,9%	70	27,9%	5	2,0%	14	5,6%	9	3,6%	7	2,8%	0	0,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.686	504	29,9%	132	7,8%	228	13,5%	126	7,5%	16	0,9%	91	5,4%	25	1,5%
BMS	354	39	11,0%	16	4,5%	26	7,3%	57	16,1%	11	3,1%	53	15,0%	0	0,0%
Lehre	1.633	264	16,2%	35	2,1%	72	4,4%	249	15,2%	38	2,3%	237	14,5%	7	0,4%
AHS	462	70	15,2%	17	3,7%	98	21,2%	27	5,8%	15	3,2%	57	12,3%	6	1,3%
BHS	429	71	16,6%	11	2,6%	72	16,8%	26	6,1%	7	1,6%	43	10,0%	4	0,9%
Uni/FH	323	61	18,9%	5	1,5%	19	5,9%	5	1,5%	9	2,8%	44	13,6%	13	4,0%
k.A.	389	71	18,3%	45	11,6%	27	6,9%	33	8,5%	17	4,4%	25	6,4%	3	0,8%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.146	279	13,0%	73	3,4%	157	7,3%	326	15,2%	42	2,0%	323	15,1%	13	0,6%
selbständig	86	18	20,9%	0	0,0%	6	7,0%	3	3,5%	6	7,0%	10	11,6%	1	1,2%
Arbeitslose	1.096	217	19,8%	30	2,7%	62	5,7%	122	11,1%	38	3,5%	138	12,6%	17	1,6%
Langzeitarbeitslose	78	18	23,1%	2	2,6%	3	3,8%	8	10,3%	0	0,0%	8	10,3%	0	0,0%
Nichterwerbstätige	203	39	19,2%	8	3,9%	21	10,3%	16	7,9%	8	3,9%	9	4,4%	3	1,5%
Nichterw. in Ausbildung	1.790	534	29,8%	208	11,6%	289	16,1%	46	2,6%	21	1,2%	57	3,2%	24	1,3%
Sonstige	15	2	13,3%	2	13,3%	2	13,3%	2	13,3%	0	0,0%	3	20,0%	0	0,0%
k.A.	113	28	24,8%	8	7,1%	7	6,2%	14	12,4%	7	6,2%	9	8,0%	0	0,0%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	655	128	19,5%	32	4,9%	51	7,8%	84	12,8%	17	2,6%	67	10,2%	19	2,9%
geringe Deutschk.	66	18	27,3%	6	9,1%	6	9,1%	5	7,6%	2	3,0%	5	7,6%	2	3,0%
M. mit Behinderungen	307	57	18,6%	12	3,9%	15	4,9%	30	9,8%	9	2,9%	35	11,4%	0	0,0%
Sonst. benachteiligte M.	297	67	22,6%	24	8,1%	15	5,1%	32	10,8%	6	2,0%	22	7,4%	1	0,3%
Wohnort															
LH-Stadt	1.474	237	16,1%	76	5,2%	212	14,4%	180	12,2%	27	1,8%	178	12,1%	20	1,4%
BH-Stadt	672	154	22,9%	44	6,5%	31	4,6%	55	8,2%	23	3,4%	59	8,8%	2	0,3%
Anderer	3.113	703	22,6%	200	6,4%	272	8,7%	262	8,4%	33	1,1%	312	10,0%	36	1,2%
k.A.	268	41	15,3%	11	4,1%	32	11,9%	40	14,9%	39	14,6%	8	3,0%	0	0,0%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	215	27	12,6%	24	11,2%	29	13,5%	24	11,2%	0	0,0%	44	20,5%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	242	4	1,7%	4	1,7%	10	4,1%	9	3,7%	0	0,0%	29	12,0%	0	0,0%
NÖ - BiN	313	82	26,2%	16	5,1%	23	7,3%	13	4,2%	0	0,0%	45	14,4%	4	1,3%
ÖÖ - Bildungsberatung ÖÖ	1.114	80	7,2%	37	3,3%	73	6,6%	212	19,0%	1	0,1%	188	16,9%	14	1,3%
S - BiBer BB	1.101	246	22,3%	34	3,1%	268	24,3%	93	8,4%	0	0,0%	83	7,5%	21	1,9%
ST - BI und BB IV	508	118	23,2%	21	4,1%	35	6,9%	54	10,6%	87	17,1%	0	0,0%	1	0,2%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	527	132	25,0%	16	3,0%	9	1,7%	47	8,9%	0	0,0%	55	10,4%	7	1,3%
V - BIFÖ vor Ort	955	366	38,3%	137	14,3%	57	6,0%	19	2,0%	11	1,2%	23	2,4%	0	0,0%
W - Bildungsberatung Wien	552	80	14,5%	42	7,6%	43	7,8%	66	12,0%	23	4,2%	90	16,3%	11	2,0%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	2.328	317	13,6%	116	5,0%	209	9,0%	285	12,2%	65	2,8%	307	13,2%	26	1,1%
BH-Stadt	1.340	378	28,2%	115	8,6%	72	5,4%	79	5,9%	10	0,7%	91	6,8%	28	2,1%
Anderer	1.426	326	22,9%	75	5,3%	124	8,7%	156	10,9%	45	3,2%	131	9,2%	4	0,3%
k.A.	433	114	26,3%	25	5,8%	142	32,8%	17	3,9%	2	0,5%	28	6,5%	0	0,0%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	540	112	20,7%	41	7,6%	36	6,7%	47	8,7%	19	3,5%	58	10,7%	13	2,4%
bis zu 30 Minuten	1.267	235	18,5%	87	6,9%	154	12,2%	143	11,3%	18	1,4%	142	11,2%	9	0,7%
bis zu 60 Minuten	2.317	504	21,8%	100	4,3%	251	10,8%	239	10,3%	42	1,8%	252	10,9%	32	1,4%
mehr als 60 Minuten	1.381	278	20,1%	102	7,4%	104	7,5%	107	7,7%	43	3,1%	101	7,3%	4	0,3%
k.A.	22	6	27,3%	1	4,5%	2	9,1%	1	4,5%	0	0,0%	4	18,2%	0	0,0%

**Tabelle A11: Themen
der f2f-Beratungen**

Berichtsjahr 2010	Themen insgesamt	Thema der f2f-Beratungen *)													
		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen	
		Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Männer	5.527	569	10,3%	45	0,8%	236	4,3%	53	1,0%	41	0,7%	1.093	19,8%	203	3,7%
Alter															
bis 14 Jahre	311	0	0,0%	0	0,0%	15	4,8%	6	1,9%	0	0,0%	94	30,2%	2	0,6%
15-24 Jahre	2.621	201	7,7%	4	0,2%	97	3,7%	32	1,2%	4	0,2%	500	19,1%	60	2,3%
25-34 Jahre	1.057	165	15,6%	12	1,1%	46	4,4%	7	0,7%	14	1,3%	169	16,0%	35	3,3%
35-44 Jahre	816	100	12,3%	21	2,6%	46	5,6%	0	0,0%	8	1,0%	187	22,9%	51	6,3%
45-54 Jahre	529	79	14,9%	8	1,5%	26	4,9%	4	0,8%	5	0,9%	104	19,7%	45	8,5%
55-65 Jahre	88	9	10,2%	0	0,0%	5	5,7%	3	3,4%	1	1,1%	19	21,6%	7	8,0%
65+ Jahre	11	2	18,2%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	2	18,2%	1	9,1%	3	27,3%
k.A.	94	13	13,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	7	7,4%	19	20,2%	0	0,0%
Bildungsstand															
ohne Pflichtschule	251	7	2,8%	1	0,4%	7	2,8%	2	0,8%	1	0,4%	68	27,1%	5	2,0%
Pflichtschule u. Polytechn.	1.686	77	4,6%	2	0,1%	80	4,7%	24	1,4%	7	0,4%	344	20,4%	30	1,8%
BMS	354	53	15,0%	5	1,4%	18	5,1%	2	0,6%	4	1,1%	58	16,4%	12	3,4%
Lehre	1.633	226	13,8%	23	1,4%	58	3,6%	6	0,4%	3	0,2%	316	19,4%	99	6,1%
AHS	462	53	11,5%	4	0,9%	19	4,1%	7	1,5%	3	0,6%	76	16,5%	10	2,2%
BHS	429	68	15,9%	1	0,2%	16	3,7%	8	1,9%	3	0,7%	85	19,8%	14	3,3%
Uni/FH	323	37	11,5%	8	2,5%	21	6,5%	1	0,3%	6	1,9%	76	23,5%	18	5,6%
k.A.	389	48	12,3%	1	0,3%	17	4,4%	3	0,8%	14	3,6%	70	18,0%	15	3,9%
Erwerbsstatus															
ArbeitnehmerIn, unselb.	2.146	347	16,2%	20	0,9%	92	4,3%	6	0,3%	20	0,9%	344	16,0%	104	4,8%
selbständig	86	10	11,6%	0	0,0%	6	7,0%	1	1,2%	1	1,2%	19	22,1%	5	5,8%
Arbeitslose	1.096	121	11,0%	18	1,6%	36	3,3%	5	0,5%	3	0,3%	231	21,1%	58	5,3%
Langzeitarbeitslose	78	10	12,8%	3	3,8%	4	5,1%	1	1,3%	1	1,3%	17	21,8%	3	3,8%
Nichterwerbstätige	203	16	7,9%	4	2,0%	6	3,0%	6	3,0%	6	3,0%	54	26,6%	7	3,4%
Nichterw. in Ausbildung	1.790	53	3,0%	0	0,0%	90	5,0%	33	1,8%	2	0,1%	408	22,8%	25	1,4%
Sonstige	15	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	20,0%	0	0,0%
k.A.	113	11	9,7%	0	0,0%	2	1,8%	1	0,9%	8	7,1%	17	15,0%	1	0,9%
Benachteiligung *)															
Migrationshintergrund	655	65	9,9%	10	1,5%	12	1,8%	9	1,4%	31	4,7%	102	15,6%	28	4,3%
geringe Deutschk.	66	4	6,1%	0	0,0%	0	0,0%	4	6,1%	8	12,1%	5	7,6%	1	1,5%
M. mit Behinderungen	307	31	10,1%	5	1,6%	24	7,8%	4	1,3%	0	0,0%	66	21,5%	19	6,2%
Sonst. benachteiligte M.	297	24	8,1%	9	3,0%	13	4,4%	1	0,3%	1	0,3%	75	25,3%	7	2,4%
Wohnort															
LH-Stadt	1.474	165	11,2%	14	0,9%	61	4,1%	15	1,0%	27	1,8%	201	13,6%	61	4,1%
BH-Stadt	672	62	9,2%	7	1,0%	28	4,2%	11	1,6%	3	0,4%	172	25,6%	21	3,1%
Andere	3.113	312	10,0%	23	0,7%	140	4,5%	25	0,8%	7	0,2%	672	21,6%	116	3,7%
k.A.	268	30	11,2%	1	0,4%	7	2,6%	2	0,7%	4	1,5%	48	17,9%	5	1,9%
Bundesland															
B - Bildungsberatung	215	30	14,0%	2	0,9%	4	1,9%	6	2,8%	0	0,0%	25	11,6%	0	0,0%
K - Kompetenzberatung	242	12	5,0%	0	0,0%	68	28,1%	0	0,0%	1	0,4%	100	41,3%	5	2,1%
NÖ - BiN	313	23	7,3%	4	1,3%	5	1,6%	1	0,3%	0	0,0%	84	26,8%	13	4,2%
ÖÖ - Bildungsberatung ÖÖ	1.114	264	23,7%	20	1,8%	31	2,8%	0	0,0%	6	0,5%	103	9,2%	85	7,6%
S - BiBer BB	1.101	79	7,2%	5	0,5%	75	6,8%	0	0,0%	18	1,6%	177	16,1%	2	0,2%
ST - BI und BB IV	508	62	12,2%	0	0,0%	5	1,0%	11	2,2%	7	1,4%	105	20,7%	2	0,4%
T - Reg. Bild.-u. Berufsber.	527	39	7,4%	5	0,9%	30	5,7%	0	0,0%	0	0,0%	136	25,8%	51	9,7%
V - BIFÖ vor Ort	955	6	0,6%	0	0,0%	6	0,6%	22	2,3%	0	0,0%	301	31,5%	7	0,7%
W - Bildungsberatung Wien	552	54	9,8%	9	1,6%	12	2,2%	13	2,4%	9	1,6%	62	11,2%	38	6,9%
Ort der Beratung															
LH-Stadt	2.328	380	16,3%	22	0,9%	126	5,4%	21	0,9%	30	1,3%	337	14,5%	87	3,7%
BH-Stadt	1.340	90	6,7%	7	0,5%	61	4,6%	6	0,4%	3	0,2%	346	25,8%	54	4,0%
Andere	1.426	88	6,2%	15	1,1%	29	2,0%	24	1,7%	7	0,5%	341	23,9%	61	4,3%
k.A.	433	11	2,5%	1	0,2%	20	4,6%	2	0,5%	1	0,2%	69	15,9%	1	0,2%
Dauer der Beratung															
bis zu 15 Minuten	540	65	12,0%	7	1,3%	11	2,0%	6	1,1%	16	3,0%	83	15,4%	26	4,8%
bis zu 30 Minuten	1.267	225	17,8%	8	0,6%	16	1,3%	13	1,0%	7	0,6%	170	13,4%	40	3,2%
bis zu 60 Minuten	2.317	183	7,9%	25	1,1%	75	3,2%	13	0,6%	13	0,6%	488	21,1%	100	4,3%
mehr als 60 Minuten	1.381	93	6,7%	5	0,4%	133	9,6%	21	1,5%	5	0,4%	348	25,2%	37	2,7%
k.A.	22	3	13,6%	0	0,0%	1	4,5%	0	0,0%	0	0,0%	4	18,2%	0	0,0%

Zeilenprozente.

*) Mehrfachantworten

Quelle: Verbundpartner Projektverbund Bildungsberatung, Bildungsberatung Burgenland, Netzwerkpartner Bildungsberatung in Wien;

Berechnungen öibf.