

**Astrid Steininger, BA**  
Bildungsberatung in Wien - WUK

## **Neues aus der Landschaft I:**

### **Neue Online – Beratungsformate in der “Bildungsberatung in Wien“**

In den letzten Monaten hat ein Digitalisierungsschub begonnen. Der regelmäßige Austausch im Team erleichtert die eigene Beratungshaltung weiterzuentwickeln und die Angebote zu adaptieren. Es war uns ein Anliegen neben den Einzelberatungen per zoom auch sehr schnell Gruppenberatungen per zoom anzubieten: Die erste Gruppe konnte am 17.4 online stattfinden.

Das Besondere ist, dass wir intensiv nach Tools gesucht haben, um den Transfer von Präsenzinhalten in online Gruppen zu schaffen. Die Auseinandersetzung mit geeigneten Tools war auf einmal das wichtigste, um Gruppenformate online per zoom zu realisieren und die Interaktivität zu gewährleisten.

In der Vorbereitung galt es, sich die Inhalte nochmals genau zu strukturieren und für interaktive Übungen Tools bereitzustellen. Beim Anschreiben, Motivationsschreiben geht es einerseits darum, die wichtigen Teile und Texte der Bewerbung und ihre Funktionen zu vermitteln sowie an eigenen Textpassagen für die Bewerbungsunterlagen zu arbeiten und Feedback zu erhalten.

Unser Resümee: die Kund\_innen und die Berater\_innen der Bildungsberatung sind dabei sich auch in Onlineformate sicherer zu bewegen. Wir vermuten, je vertrauter die Kommunikation und die Arbeit über den Bildschirm wird, umso näher wird der menschliche Kontakt. Im Homeoffice und beim Studieren und Lernen in virtuellen Umgebungen sind Selbstorganisation, Zeitmanagement, gelassener Umgang mit Technik, verstehen von Lehr-Lerntools und kommunizieren über mehrere Kanäle wichtig. Die Zukunft des Beratens wird digitaler und sehr spannend sein.

## **Über Astrid Steininger, BA**

- Seit 2020 stellvertretende Projektleitung “Bildungsberatung in Wien – Teilprojekt WUK”
- Seit Oktober 2014 Bildungsberaterin im WUK – Projekt: „Bildungsberatung in Wien“
- Im Juni 2019 Abschluss Bachelorstudium Soziologie an der Universität Wien
- 2009 Dipl. Lebens- und Sozialberater (berufsbegleitende) Ausbildung
- 2006 bis 2015 Kaufmännische Angestellte bei IBM Österreich (Sales und Marketing)